

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐
ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

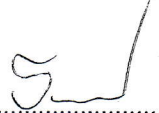
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๐

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๕๘	๕๘	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไข

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไข (เรื่อง)	
๕๘	๕๘	-	

(.....)

น.ส.รสมิรุ้งโรจน์ โพธิ์แป้น
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ
ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ
ผู้รายงาน

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	กระทำความผิดในที่สาธารณะ	12	12	100.00	0	0.00
2	สะพาน	2	2	100.00	0	0.00
3	ต้นไม้ ส่วนสาธารณะ	9	9	100.00	0	0.00
4	ถนน	3	3	100.00	0	0.00
5	น้ำท่วม	4	4	100.00	0	0.00
6	อาคาร	1	1	100.00	0	0.00
7	ท่อระบายน้ำ	5	5	100.00	0	0.00
8	เขื่อน คูคลอง	1	1	100.00	0	0.00
9	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	10	10	100.00	0	0.00
10	ปัญหาจราจร	4	4	100.00	0	0.00
11	โทรศัพท์	1	1	100.00	0	0.00
12	ขยะและสิ่งปฏิกูล	3	3	100.00	0	0.00
13	ไฟฟ้า	3	3	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		58	58	100.00	0	0.00