

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐
ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

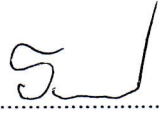
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๕๗	๕๗	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไข

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไข (เรื่อง)	
๕๗	๕๗	-	

(.....)

น.ส.รศมีรุ่งโรจน์ โพธิ์แบน

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	กระทำความผิดในที่สาธารณะ	13	13	100.00	0	0.00
2	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	2	2	100.00	0	0.00
3	ถนน	2	2	100.00	0	0.00
4	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	1	1	100.00	0	0.00
5	ท่อระบายน้ำ	7	7	100.00	0	0.00
6	การคุ้มครองผู้บริโภค	1	1	100.00	0	0.00
7	น้ำท่วม	1	1	100.00	0	0.00
8	อาคาร	4	4	100.00	0	0.00
9	เขื่อน คูคลอง	2	2	100.00	0	0.00
10	บาทวิถี	1	1	100.00	0	0.00
11	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	10	10	100.00	0	0.00
12	ปัญหาจราจร	7	7	100.00	0	0.00
13	ขยะและสิ่งปฏิกูล	4	4	100.00	0	0.00
14	ไฟฟ้า	1	1	100.00	0	0.00
15	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	1	1	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		57	57	100.00	0	0.00