

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐
ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๕๔	๕๔	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไข

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไข (เรื่อง)	
๕๔	๕๔	-	

(.....5.....)

น.ส.รศมีรุ่งโรจน์ โพธิ์แป้น
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ
ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ
ผู้รายงาน

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	กระทำความผิดในที่สาธารณะ	10	10	100.00	0	0.00
2	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	2	2	100.00	0	0.00
3	สะพาน	1	1	100.00	0	0.00
4	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	6	6	100.00	0	0.00
5	ถนน	2	2	100.00	0	0.00
6	การบริหารงานบุคคล	1	1	100.00	0	0.00
7	ท่อระบายน้ำ	5	5	100.00	0	0.00
8	เขื่อน คูคลอง	3	3	100.00	0	0.00
9	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	13	13	100.00	0	0.00
10	ปัญหาจราจร	4	4	100.00	0	0.00
11	ไฟฟ้า	4	4	100.00	0	0.00
12	ขยะและสิ่งปฏิกูล	3	3	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		54	54	100.00	0	0.00