

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐
ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๖๑	๖๑	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไข

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไข (เรื่อง)	
๖๑	๖๑	-	

(.....51.....)

น.ส.รัสมิ์รุ่งโรจน์ โพธิ์แบน
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ
ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ
ผู้รายงาน

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	กระทำความผิดในที่สาธารณะ	16	16	100.00	0	0.00
2	สะพาน	1	1	100.00	0	0.00
3	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	1	1	100.00	0	0.00
4	ต้นไม้ ส่วนสาธารณะ	4	4	100.00	0	0.00
5	ถนน	3	3	100.00	0	0.00
6	อาคาร	2	2	100.00	0	0.00
7	ท่อระบายน้ำ	7	7	100.00	0	0.00
8	การคุ้มครองผู้บริโภค	1	1	100.00	0	0.00
9	เขื่อน คูคลอง	1	1	100.00	0	0.00
10	บาทวิถี	2	2	100.00	0	0.00
11	ปัญหาจราจร	12	12	100.00	0	0.00
12	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	8	8	100.00	0	0.00
13	ขยะและสิ่งปฏิกูล	3	3	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		61	61	100.00	0	0.00