

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐
ตัวชี้วัด ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

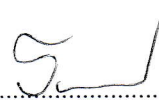
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด (เรื่อง)	เกินกำหนด (เรื่อง)	
๕๖	๕๖	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไข

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข (เรื่อง)	ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไข (เรื่อง)	
๕๖	๕๖	-	

(..........)

น.ส.รสิมรุ้งโรจน์ โพธิ์แป้น

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ

ผู้รายงาน

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จสิ้น		ระหว่างดำเนินการ	
			จำนวน	%	จำนวน	%
1	กระทำความผิดในที่สาธารณะ	14	14	100.00	0	0.00
2	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	2	2	100.00	0	0.00
3	ถนน	3	3	100.00	0	0.00
4	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	6	6	100.00	0	0.00
5	ท่อระบายน้ำ	5	5	100.00	0	0.00
6	อาคาร	2	2	100.00	0	0.00
7	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	11	11	100.00	0	0.00
8	ปัญหาจราจร	6	6	100.00	0	0.00
9	โทรศัพท์	1	1	100.00	0	0.00
10	ขยะและสิ่งปฏิกูล	4	4	100.00	0	0.00
11	ไฟฟ้า	2	2	100.00	0	0.00
รวมทั้งสิ้น		56	56	100.00	0	0.00