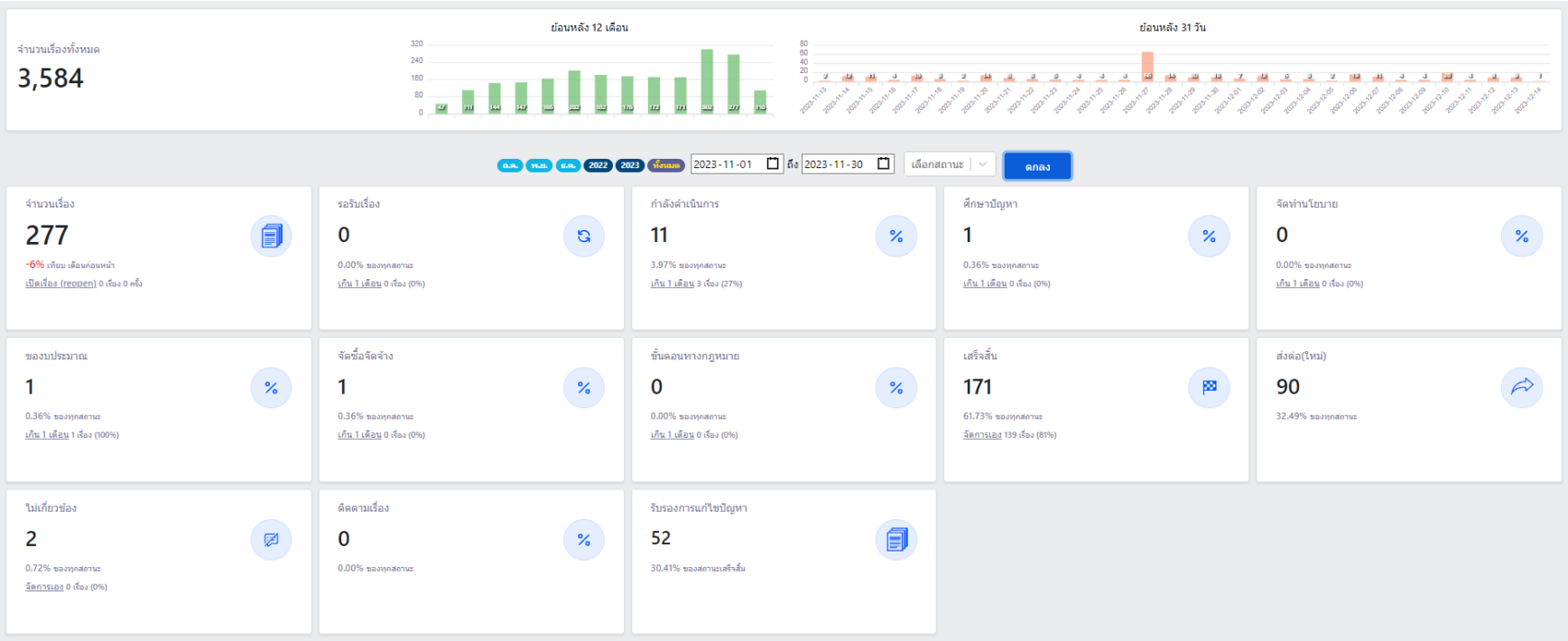


รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนในระบบ Traffy Fondue

ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖



จำนวนเรื่อง

277

-6% เทียบ เดือนก่อนหน้า

เปิดเรื่อง (reopen) 0 เรื่อง (0%)

รอรับเรื่อง

0

0.00% ของทุกสถานะ

เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)

กำลังดำเนินการ

11

3.97% ของทุกสถานะ

เกิน 1 เดือน 3 เรื่อง (27%)

ศึกษาปัญหา

1

0.36% ของทุกสถานะ

เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)

จัดทำนโยบาย

0

0.00% ของทุกสถานะ

เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)

ของบประมาณ

1

0.36% ของทุกสถานะ

เกิน 1 เดือน 1 เรื่อง (100%)

จัดซื้อจัดจ้าง

1

0.36% ของทุกสถานะ

เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย

0

0.00% ของทุกสถานะ

เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)

เสร็จสิ้น

171

61.73% ของทุกสถานะ

จัดการแล้ว 139 เรื่อง (81%)

ส่งต่อ(ใหม่)

90

32.49% ของทุกสถานะ

ไม่เกี่ยวข้อง

2

0.72% ของทุกสถานะ

จัดการแล้ว 0 เรื่อง (0%)

ติดตามเรื่อง

0

0.00% ของทุกสถานะ

รับรองการแก้ไขปัญหา

52

30.41% ของสถานะเสร็จสิ้น

ความพึงพอใจการแก้ไขปัญหา

คะแนน

4.33/5

จำนวน (ครั้ง)

45



ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของแต่ละประเภทปัญหา

