

ชื่อกิจกรรม	บริการพิเศษรับ-ส่งผู้สูงอายุ ผู้พิการ ทำบัตรประจำตัวประชาชนโดยไม่มีค่าใช้จ่าย
ผู้รับผิดชอบ	ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่
ปีงบประมาณ	พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. หลักการและเหตุผล/ความสำคัญ

ในปัจจุบันมีประชาชนผู้มาขอรับบริการส่วนใหญ่ มีความจำเป็นในการใช้บัตรประจำตัวประชาชน ในการติดต่อกับทางราชการ ซึ่งมีประชาชนส่วนหนึ่งในสังคมไทยไม่สามารถมาทำบัตรประจำตัวประชาชน เนื่องจากปัญหาหลายอย่าง ได้แก่ ผู้สูงอายุที่ไม่มีผู้ดูแล ผู้พิการที่ยังพอช่วยเหลือตัวเองได้แต่ขาดผู้ดูแลหรือมีผู้ดูแลแต่ไม่สามารถจัดหาพาหนะหรือพาบุคคลดังกล่าวมาทำบัตรประจำตัวประชาชนได้ เนื่องจากติดภารกิจหรืออาจมีรายได้น้อยไม่มีค่าใช้จ่ายในการพาบุคคลดังกล่าวมาทำบัตร และการประกอบอาชีพในการเลี้ยงชีพตนเองและครอบครัวจึงไม่สามารถพามาทำบัตรได้

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้เล็งเห็นถึงปัญหาดังกล่าว และประกอบกับหน่วยงานของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีบุคลากรและยานพาหนะของทางราชการที่สามารถจะช่วยเหลือให้กับประชาชนที่ประสบปัญหาดังกล่าว โดยจัดยานพาหนะรับ-ส่ง ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ที่ยังสามารถพอช่วยเหลือตนเองได้มาทำบัตรประจำตัวประชาชนที่ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ทำให้เกิดประโยชน์ในการบริการประชาชนที่จะมาทำบัตรประจำตัวประชาชนกับฝ่ายทะเบียน เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จึงได้จัดกิจกรรม “บริการพิเศษรับ-ส่งผู้สูงอายุ ผู้พิการ ทำบัตรประจำตัวประชาชนโดยไม่มีค่าใช้จ่าย” เพื่อให้บริการทำบัตรประจำตัวประชาชนให้กับประชาชนในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ ลดภาระเวลาและค่าใช้จ่ายของผู้สูงอายุ ผู้พิการ ในการดำเนินการเกี่ยวกับการขอรับบริการอันเป็นลักษณะหนึ่งของระบบการให้บริการที่ดีที่สุด

๒.๒ เพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการได้รับบริการจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานครตามเจตนารมณ์ของกฎหมายอย่างถูกต้อง

๒.๓ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการรับบริการจากฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๓. เป้าหมาย

ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ที่ยังสามารถพอช่วยเหลือตนเองได้ที่ประสงค์จะขอมีบัตรประจำตัวประชาชนและพักอาศัยอยู่ในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่ ได้รับการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน

๔. วิธีการดำเนินงาน/ลักษณะของกิจกรรม

๔.๑ ฝ่ายทะเบียนประสานกับชุมชนในพื้นที่ว่ามีผู้สูงอายุ ผู้พิการ ที่ประสงค์จะขอมีบัตรประจำตัวประชาชนหรือไม่ เพื่อนำมาวางแผนในการบริหารจัดการรับ - ส่งผู้สูงอายุ ผู้พิการ มาทำบัตรประจำตัวประชาชนที่ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๔.๒ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ทราบถึงแนวทางการให้บริการและการจัดเตรียม
หลักฐานประกอบการทำบัตรประจำตัวประชาชน เช่น บัตรประจำตัวประชาชนฉบับเดิมที่หมดอายุ บัตรประจำตัว
ผู้พิการ หรือเอกสารอื่นที่ทางราชการออกให้ เพื่อที่จะได้นำผู้สูงอายุ ผู้พิการ มาตามวันและเวลาที่กำหนด

๔.๓ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Facebook ฝ่ายทะเบียน และ website ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๔.๔ จัดเตรียมรถยนต์ไว้สำหรับบริการรับ - ส่งผู้สูงอายุ ผู้พิการ ที่มายื่นขอทำบัตรประจำตัวประชาชน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗											
	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค ๖๗	ส.ค ๖๗	ก.ย. ๖๗
๑.จัดทำแผนกิจกรรม ๑.๑จัดประชุมเจ้าหน้าที่ ๑.๒เสนอโครงการ/อนุมัติ ๑.๓จัดทำแผนดำเนินการ	↔											
๒.ดำเนินการรับ-ส่งผู้สูงอายุ ผู้พิการ ทำบัตรฯ		←————→										→
๓.การรายงานผลการดำเนินการ	←————→											→
๔.สรุปผลรายงานผลการรับ-ส่งผู้สูงอายุ ผู้พิการ ทำบัตรฯเสนอผอ.เขตทราบ												↔

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ความเสี่ยงและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหาร จัดการความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของความ เสี่ยง	
-ระบบคอมพิวเตอร์ ขัดข้องไม่สามารถ ดำเนินการทำบัตร ประจำตัวประชาชน ได้	๑	๑	น้อย	-ประสานศูนย์ คอมพิวเตอร์เพื่อ แก้ไขซ่อมแซม
-ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ที่ จะยื่นขอทำบัตร ประจำตัวประชาชน	๒	๒	ปานกลาง	-พิจารณาการเพิ่ม ข้อเสนอแนะให้ย้าย ออกจากทะเบียน บ้านกลาง
ไม่มีชื่อในทะเบียน บ้านใดๆหรืออยู่ใน ทะเบียนบ้านกลาง				

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่ มีบัตรประจำตัวประชาชน ตามความประสงค์
และลดภาระเวลาและค่าใช้จ่าย

๙.๒ ได้รับความสะดวกยิ่งขึ้นในการติดต่อกับหน่วยงานต่าง ๆ โดยเฉพาะด้านการรักษาพยาบาล

๑๐. การติดตามและประเมินผล

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนเป็นผู้ควบคุม ติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานตามกิจกรรม และรายงาน
ให้ผู้อำนวยการเขตทราบทุกเดือน

ลงชื่อ

(นางสาวกัญญา อร่ามรักษ์)
เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

ผู้เสนอกิจกรรม

ลงชื่อ

(นายสมหวัง ชัยประภาสุวรรณ)
ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่

ผู้อนุมัติกิจกรรม