

ชื่อโครงการ

โครงการแก้ไขปัญหข้อมูลทะเบียนครอบครัวและทะเบียนชื่อบุคคล

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

ปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ให้ความสำคัญในการให้บริการประชาชนทั่วไปและการให้บริการประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนต้องการความช่วยเหลือ อันเนื่องมาจากรายการข้อมูลทะเบียนครอบครัวและทะเบียนชื่อบุคคลผิดพลาดคลาดเคลื่อน ซึ่งเป็นปัญหาหนึ่งที่เกิดขึ้น ทำให้ประชาชนที่มีความจำเป็นต้องใช้รายการทะเบียนครอบครัวและทะเบียนชื่อบุคคล ประสบปัญหาในการขอใช้ข้อมูลทะเบียนครอบครัวและทะเบียนชื่อบุคคลจากรายการฐานข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งรายการที่มีในระบบฐานข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์อยู่แล้ว หรือไม่มีรายการในระบบฐานข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์ อันนำมาซึ่งปัญหาแก่เจ้าของรายการหรือผู้มีส่วนได้เสีย ในการนำรายการไปใช้ประกอบเอกสารหลักฐานต่างๆ ซึ่งปัญหาดังกล่าวมีความแตกต่างกัน

ฝ่ายทะเบียน ได้เล็งเห็นถึงปัญหาดังกล่าวและสามารถช่วยเหลือประชาชนที่มีปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลทะเบียนครอบครัวและทะเบียนชื่อบุคคล เพื่อมีคุณภาพชีวิตที่ดีและฐานข้อมูลทะเบียนครอบครัวและทะเบียนชื่อบุคคลถูกต้องตรงเป็นปัจจุบัน จึงได้จัด “โครงการแก้ไขปัญหข้อมูลทะเบียนครอบครัวและทะเบียนชื่อบุคคล” เพื่อให้บริการประชาชนที่เกิดปัญหาในเรื่องเกี่ยวกับทะเบียนครอบครัวและทะเบียนชื่อบุคคล

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อแก้ไขปัญหและปรับปรุงรายการของทะเบียนครอบครัวและทะเบียนชื่อบุคคลให้ถูกต้องตรงกับความเป็นจริง

๒.๒ เพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการได้รับการบริการจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานครตามเจตนารมณ์ของกฎหมายอย่างถูกต้อง

๒.๓ เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการรับบริการจากฝ่ายทะเบียนเสริมสร้างทัศนคติที่ดีจากการรับบริการของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๓. เป้าหมาย

ประชาชนผู้รับบริการของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ทั้งผู้ที่พักอาศัยในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่และนอกเขตพื้นที่ ได้รับการแก้ไขหรือปรับปรุงรายการข้อมูลทะเบียนครอบครัวและทะเบียนชื่อบุคคล เมื่อพบความผิดพลาดคลาดเคลื่อนของรายการ

๔. วิธีการดำเนินการ/ลักษณะของโครงการ

๔.๑ ฝ่ายทะเบียนประสานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในรายการข้อมูลทะเบียนครอบครัวและทะเบียนชื่อบุคคล ทั้งในพื้นที่ของกรุงเทพมหานครและพื้นที่ต่างจังหวัด เมื่อมีผู้รับบริการมาขอรับบริการ

๔.๒ ตรวจสอบรายละเอียด และค้นหาเอกสารและหลักฐานตามที่ได้รับข้อมูลจากผู้รับบริการ

๔.๓ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขรายการที่ผิดพลาดคลาดเคลื่อนจากฐานข้อมูลที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักทะเบียนเอง หรือส่งรายละเอียดให้ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการในกรณีที่สำนักทะเบียนไม่สามารถดำเนินการเองได้

๔.๔ กรณี...

๔.๔ กรณีเป็นเอกสารที่มีรายละเอียดข้อมูลทะเบียนครอบครัวและทะเบียนชื่อบุคคล ที่มีรายละเอียดอยู่ต่างสำนักทะเบียนหรืออยู่ต่างจังหวัด ประสานรายละเอียดโดยทางโทรศัพท์ หรือกลุ่มไลน์ ให้กับสำนักทะเบียนเจ้าของรายการเป็นผู้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

๔.๕ แจ้งรายละเอียดขั้นตอนและเวลาในการดำเนินการแก่ผู้รับบริการทราบ

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗											
	ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
๑. จัดทำแผนโครงการ ๑.๑ จัดประชุม เจ้าหน้าที่ ๑.๒ เสนอโครงการ/ อนุมัติ ๑.๓ จัดทำแผนการ ดำเนินการ	↔											
๒. ดำเนินการให้แก้ไข รายการข้อมูลทะเบียน ครอบครัวและทะเบียน ชื่อบุคคล		←										→
๓. การรายงานผลการ ดำเนินการ	←											→
๔. สรุปผลรายงานการ แก้ไขข้อมูลทะเบียน ครอบครัวและทะเบียน ชื่อบุคคล เสนอ ผอ.เขต ทราบ												↔

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ความเสี่ยงและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหาร จัดการความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของความเสี่ยง	
-ระบบคอมพิวเตอร์ ขัดข้องไม่สามารถ ดำเนินการปรับปรุง แก้ไขรายการได้	๑	๑	น้อย	-ประสานศูนย์ คอมพิวเตอร์ เพื่อแก้ไข
-ผู้รับบริการ ไม่ สามารถให้ รายละเอียดข้อมูล	๒	๒	ปานกลาง	-ประสานขอข้อมูล จากหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง หรือ
ของพยานเอกสาร และหลักฐาน ประกอบการแก้ไข รายการ	๒	๒	ปานกลาง	ตรวจสอบข้อมูล ทะเบียนบ้านจาก ระบบคอมพิวเตอร์
-เอกสารที่เกี่ยวข้อง กับสำนักทะเบียน อื่น ที่ต้องใช้เวลาใน การดำเนินการ				-ประสานหน่วยงาน เจ้าของเอกสาร ทำการเก็บตกหรือ แก้ไขปรับปรุงข้อมูล ทะเบียนครอบครัว หรือทะเบียน ชื่อบุคคล

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ผู้ที่มีปัญหาเกี่ยวกับรายการข้อมูลทะเบียนครอบครัวและทะเบียนชื่อบุคคล ได้รับการแก้ไขปัญหาต่างๆ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของจำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้งทั้งหมด และสามารถใช้ออกสารแสดงกับหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง

๙.๒ ประชาชนได้รับความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ ถึงแม้ว่าเอกสารรายการข้อมูลทะเบียนครอบครัวและทะเบียนชื่อบุคคลนั้น มิได้ออกโดยสำนักทะเบียนเขตบางกอกใหญ่

๙.๓ ประชาชนผู้รับบริการของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทะเบียนครอบครัวและทะเบียนชื่อบุคคล ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๙.๔ เอกสารรายการข้อมูลทะเบียนครอบครัวและทะเบียนชื่อบุคคลในระบบเก่าที่มีรายการผิดพลาดได้รับการแก้ไข มีความถูกต้องยิ่งขึ้น

๑๐. การติดตามและประเมินผล

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนเป็นผู้ควบคุม ติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการและ
รายงานให้ผู้อำนวยการเขตทราบทุกเดือน

ลงชื่อ



ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวกัญญา อรัณรัช)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

ลงชื่อ



ผู้อนุมัติโครงการ

(นายสมทรง ชัยประภาวรรณ)

ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่