

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

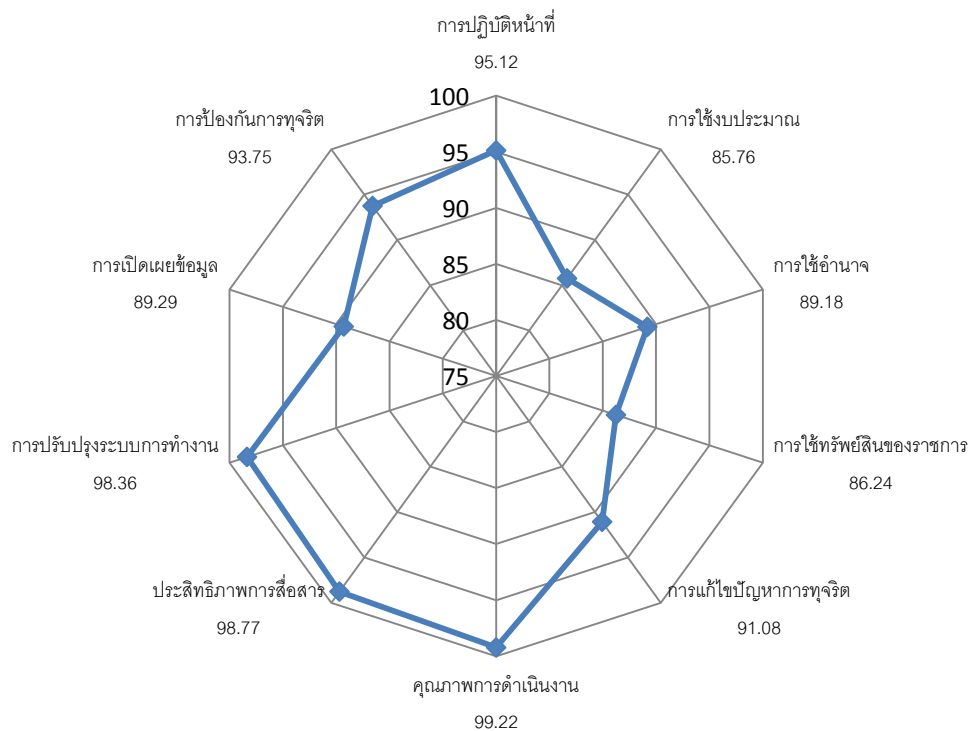
(Integrity and Transparency Assessment)

ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ในภาพรวม

1.การแสดงค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ตารางที่ 1: ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ในภาพรวมจำแนกตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย ตัวชี้วัด	ระดับ	คะแนนที่ได้ (100)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
ตัวชี้วัดที่ 1. การปฏิบัติหน้าที่	30.00	95.12	AA Excellence	89.48	26.84
ตัวชี้วัดที่ 2. การใช้งบประมาณ		85.76	A Very Good		
ตัวชี้วัดที่ 3. การใช้อำนาจ		89.18	A Very Good		
ตัวชี้วัดที่ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ		86.24	A Very Good		
ตัวชี้วัดที่ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต		91.08	A Very Good		
ตัวชี้วัดที่ 6. คุณภาพการดำเนินงาน	30.00	99.22	AA Excellence	98.78	29.63
ตัวชี้วัดที่ 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร		98.77	AA Excellence		
ตัวชี้วัดที่ 8. การปรับปรุงระบบการทำงาน		98.36	AA Excellence		
ตัวชี้วัดที่ 9. การเปิดเผยข้อมูล	40.00	89.29	A Very Good	91.52	36.61
ตัวชี้วัดที่ 10. การป้องกันการทุจริต		93.75	A Very Good		
				คะแนนรวม ITA	93.09 A - Very Good



แผนภาพที่ 1 : กราฟใยแมงมุมแสดงค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ตารางที่ 182: ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำแนกตามตัวชี้วัดและข้อคำถาม

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่						95.12
						คะแนน
11. บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						91.26
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
1.เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.78%	24.31%	74.90%	91.45	
2.เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.59%	25.88%	73.53%	91.06	
12. บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด						90.14
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	

1.บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.98%	1.76%	23.33%	73.92%	90.14
13. บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					90.55
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	0.39%	22.16%	77.45%	92.43
2.ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	1.76%	2.16%	24.31%	71.76%	88.77
3.พร้อมรับผิชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.39%	1.18%	25.29%	73.14%	90.47
14. บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					99.74
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
1.เงิน	0.20%	99.80%	99.80		
2.ทรัพย์สิน	0.20%	99.80%	99.80		
3.ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.39%	99.61%	99.61		
15. ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่					99.41
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
1.เงิน	0.59%	99.41%	99.41		
2.ทรัพย์สิน	0.59%	99.41%	99.41		
3.ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.59%	99.41%	99.41		
16. บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่					99.61
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
1.เงิน	0.39%	99.61%	99.61		
2.ทรัพย์สิน	0.39%	99.61%	99.61		
3.ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.39%	99.61%	99.61		

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ					85.76 คะแนน
17. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของสำนักงานเขตของท่าน มากน้อยเพียงใด					71.26
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของสำนักงานเขตของท่าน มากน้อยเพียงใด	6.47%	20.00%	26.86%	46.67%	71.26
18. สำนักงานเขตของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้					88.27
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.คุ้มค่า	1.76%	3.14%	24.31%	70.78%	88.11
2.ตรงตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	1.57%	3.14%	23.92%	71.37%	88.44
19. สำนักงานเขตของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					91.07
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สำนักงานเขตของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	81.96%	11.18%	4.90%	1.96%	91.07
110. บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					92.49
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	85.49%	8.04%	4.90%	1.57%	92.49
111. สำนักงานเขตของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					90.79
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.โปร่งใส ตรวจสอบได้	1.96%	3.53%	18.24%	76.27%	89.66
2.เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	83.73%	10.00%	4.51%	1.76%	91.91
112. สำนักงานเขตของท่านมีช่องทางให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					80.69
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

1.ช่องทางการสอบถาม	3.92%	10.98%	25.88%	59.22%	80.18
2.ช่องทางการพักค้าง	3.73%	10.39%	26.86%	59.02%	80.45
3.ช่องทางการร้องเรียน	4.90%	7.84%	25.49%	61.76%	81.43

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ					89.18 คะแนน
113. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					86.62
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.59%	4.31%	30.00%	65.10%	86.62
114. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด					84.47
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	0.39%	5.88%	33.92%	59.80%	84.47
115. ผู้บังคับบัญชาของท่าน คัดเลือกบุคลากรเข้ารับการพัฒนา เช่น เข้ารับการอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษา ฯลฯ อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					85.58
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.ผู้บังคับบัญชาของท่าน คัดเลือกบุคลากรเข้ารับการพัฒนา เช่น เข้ารับการอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษา ฯลฯ อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.57%	4.12%	30.59%	63.73%	85.58
116. ผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					91.07
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.ผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	81.57%	11.96%	4.51%	1.96%	91.07
117. ผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					93.87
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.ผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	87.65%	7.84%	2.94%	1.57%	93.87
118. การบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					93.45
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

1.ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	82.75%	13.53%	2.55%	1.18%	92.65
2.มีการซื้อขายตำแหน่ง	88.82%	8.24%	1.37%	1.57%	94.79
3.เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	83.92%	12.35%	2.16%	1.57%	92.91

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ					86.24
					คะแนน
119. บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					95.65
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	89.80%	8.24%	0.98%	0.98%	95.65
120. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					78.05
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	6.86%	7.45%	30.59%	55.10%	78.05
121. กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					87.06
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	3.92%	2.75%	21.76%	71.57%	87.06
122. บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากสำนักงานเขตของท่าน มากน้อยเพียงใด					93.69
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากสำนักงานเขตของท่าน มากน้อยเพียงใด	86.86%	9.41%	1.57%	2.16%	93.69

123. ท่านรู้แนวปฏิบัติของสำนักงานเขตของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					77.66
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.ท่านรู้แนวปฏิบัติของสำนักงานเขตของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	4.31%	10.59%	33.14%	51.96%	77.66
124. สำนักงานเขตของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					85.35
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สำนักงานเขตของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	4.71%	4.90%	20.20%	70.20%	85.35

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต					91.08
					คะแนน
125. ผู้อำนวยการเขตของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตภายในเขต มากน้อยเพียงใด					92.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.ผู้อำนวยการเขตของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตภายในเขต มากน้อยเพียงใด	1.76%	1.96%	14.90%	81.37%	92.00
126. สำนักงานเขตของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่					96.27
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.ผู้อำนวยการเขต กำชับ สั่งการ ฝึกระวัง ป้องกันการทุจริตในฝ่ายต่างๆ ในสำนักงานเขต	95.88%	4.12%	%	%	95.88
2.แต่ละฝ่ายมีแนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ชัดเจน	96.67%	3.33%	%	%	96.67
127. ปัญหาการทุจริตในสำนักงานเขตของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					89.07
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.ปัญหาการทุจริตในสำนักงานเขตของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	2.55%	3.33%	18.63%	75.49%	89.07
128. สำนักงานเขตของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในสำนักงานเขต มากน้อยเพียงใด					91.14
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

1.เผ้ารวัง	1.57%	1.76%	18.43%	78.24%	91.17
2.ตรวจสอบ	1.18%	1.76%	19.22%	77.84%	91.30
3.ลงโทษทางวินัยหากมีการทุจริต	2.16%	1.96%	16.86%	79.02%	90.96
I29. สำนักงานเขตของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในสำนักงานเขต มากน้อยเพียงใด					90.59
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สำนักงานเขตของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในสำนักงานเขต มากน้อยเพียงใด	0.78%	2.35%	21.37%	75.49%	90.59
I30. หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในสำนักงานเขตหรือในฝ่ายของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					87.40
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	1.18%	3.14%	26.67%	69.02%	87.92
2.สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	0.98%	4.71%	27.45%	66.86%	86.81
3.มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	0.98%	3.14%	27.84%	68.04%	87.73
4.มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	0.98%	2.75%	30.39%	65.88%	87.15

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน					99.22
					คะแนน
E1. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					99.32
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	1.94%	98.06%	99.36
2.โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.00%	2.18%	97.82%	99.28
E2. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					98.96

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	3.16%	96.84%	98.96
E3. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					99.12
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	2.67%	97.33%	99.12
E4. ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
1.เงิน	0.00%	100.00%	100.00		
2.ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00		
3.ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00		
E5. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					98.72
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	3.88%	96.12%	98.72

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร					98.77
					คะแนน
E6. การเผยแพร่ข้อมูลของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					98.20
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	0.00%	5.10%	94.90%	98.32
2.มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	0.24%	5.34%	94.42%	98.08

E7. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มาก น้อยเพียงใด					98.08
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่ สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	5.83%	94.17%	98.08
E8. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่					99.76
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความ คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	99.76%	0.24%	%	%	99.76
E9. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียงใด					98.56
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมี ข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อย เพียงใด	0.00%	0.00%	4.37%	95.63%	98.56
E10. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่					99.27
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	99.27%	0.73%	%	%	99.27

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน					98.36
					คะแนน
E11. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					98.48
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ให้บริการ ให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	4.61%	95.39%	98.48
E12. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					98.24
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ปรับปรุงการให้บริการ	0.00%	0.00%	5.34%	94.66%	98.24

ให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					
E13. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	99.76				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	99.76%	0.24%	%	%	99.76
E14. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	97.27				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.73%	6.80%	92.48%	97.27
E15. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	98.07				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.24%	0.24%	4.61%	94.90%	98.07

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	89.29 คะแนน
9.1. ข้อมูลพื้นฐาน	100.00
9.1.1. ข้อมูลพื้นฐาน	100.00
O1. โครงสร้างหน่วยงาน	100.00
O2. ข้อมูลผู้บริหาร	100.00
O3. อำนาจหน้าที่	100.00
O4. แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาสำนักงานเขต	100.00
O5. ข้อมูลการติดต่อ	100.00
O6. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00
9.1.2. ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00

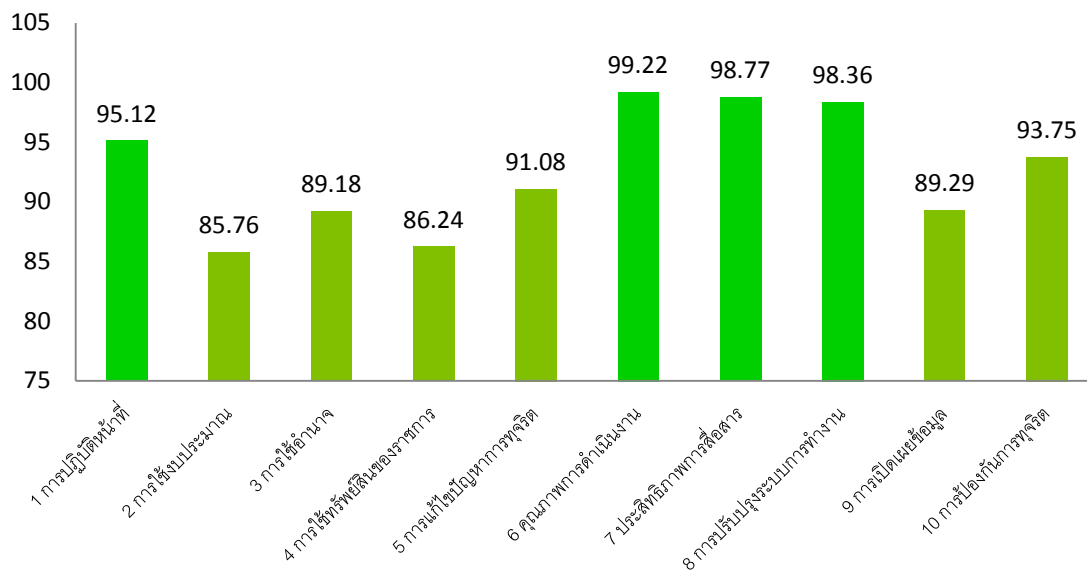
O7. ข่าวกิจกรรมสัมพันธ์	100.00
9.1.3. การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล	100.00
O8. Q&A	100.00
O9. Social Network	100.00
9.2. การบริหารงาน	100.00
9.2.1. แผนดำเนินงาน	100.00
O10. แผนปฏิบัติการประจำปี	100.00
O11. รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน	100.00
O12. รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00
9.2.2. การปฏิบัติงาน	100.00
O13. คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน)	100.00
9.2.3. การให้บริการ	100.00
O14. คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (ของประชาชนผู้รับบริการ)	100.00
O15. ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00
O16. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00
O17. E&Service	100.00
9.3. การบริหารเงินงบประมาณ	71.43
9.3.1. การใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	66.67
O18. แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00
O19. รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ	100.00
O20. รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	0.00
9.3.2. การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	75.00

O21. แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือ แผนการจัดหาพัสดุ	100.00
O22. ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00
O23. สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดुरายเดือน	0.00
O24. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุประจำปี	100.00
9.4. การบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล	75.00
9.4.1. การบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล	75.00
O25. นโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคล	0.00
O26. การดำเนินการตามนโยบายการ บริหารทรัพยากรบุคคล	100.00
O27. หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	100.00
O28. รายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00
9.5. การส่งเสริมความโปร่งใส	100.00
9.5.1. การจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต	100.00
O29. แนวปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต	100.00
O30. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต	100.00
O31. ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตประจำปี	100.00
9.5.2. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วน ร่วม	100.00

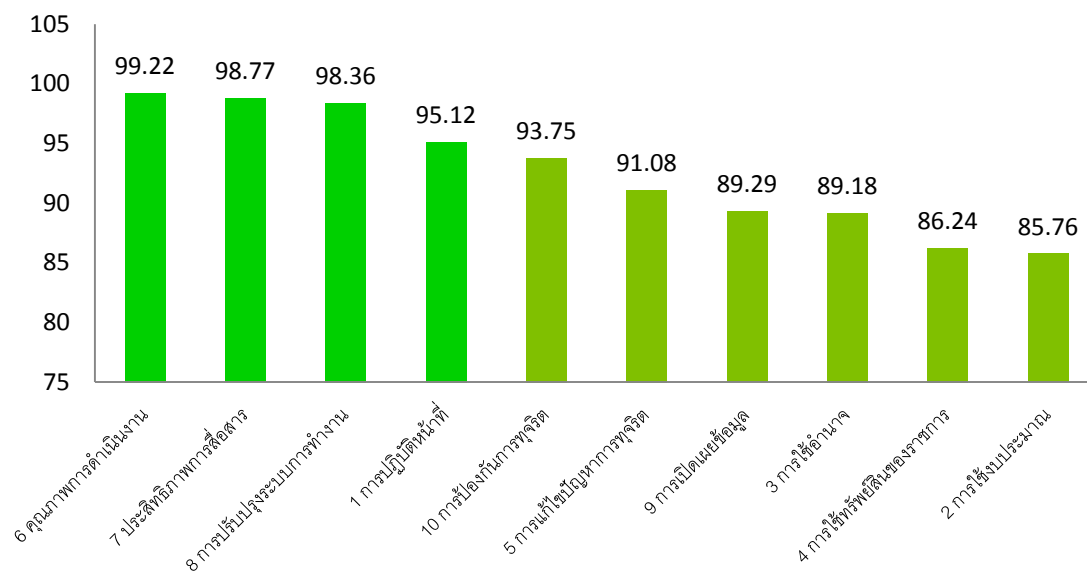
O32. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100.00
O33. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	93.75 คะแนน
10.1. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	87.50
10.1.1. เจตจํานงสุจริตของผู้บริหาร	100.00
O34. เจตจํานงสุจริตของผู้บริหาร	100.00
O35. การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	100.00
10.1.2. การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต	100.00
O36. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	100.00
O37. การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	100.00
10.1.3. การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100.00
O38. การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100.00
10.1.4. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	66.67
O39. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00
O40. รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต	100.00
O41. รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	0.00
10.2. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00
10.2.1. มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต	100.00

O42. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	100.00
O43. การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	100.00
คะแนนเฉลี่ย (ถ่วงน้ำหนัก)	93.09



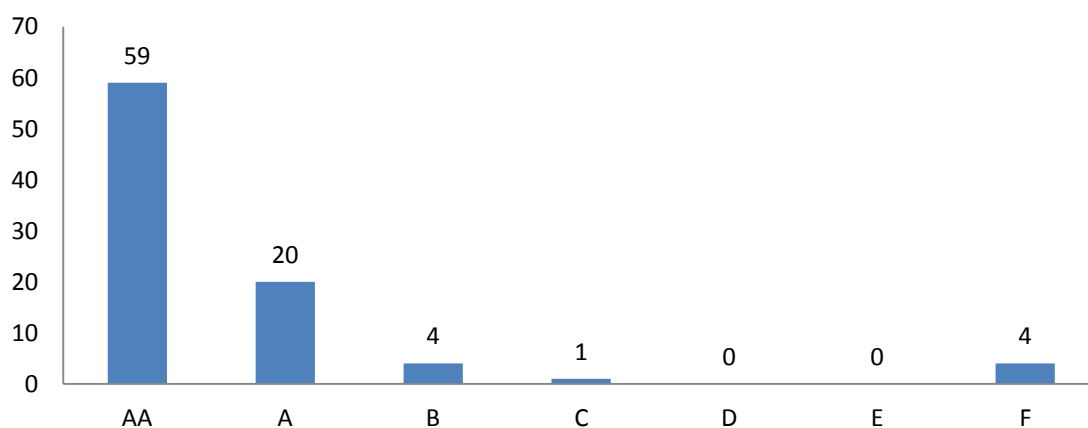
แผนภาพที่ 2 : กราฟแท่งแสดงผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน
เขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ในภาพรวม จำแนกตามตัวชี้วัด



แผนภาพที่ 3 : กราฟแท่งแสดงผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน
เขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ในภาพรวม เรียงตามคะแนนตามตัวชี้วัด

ตารางที่ 183: จำนวนข้อคำถามจำแนกตามระดับต่างๆ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ในภาพรวม

ระดับ	ช่วงคะแนน	จำนวนข้อคำถาม			
		IIT	EIT	OIT	รวม
AA Excellence	95 – 100	5	15	39	59
A Very Good	85 – 94.99	20			20
B Good	75 – 84.99	4			4
C Fair	65 – 74.99	1			1
D Poor	55 – 64.99				
E Extremely Poor	50 – 54.99				
F Fail	0 – 49.99			4	4
รวม		30	15	43	88



แผนภาพที่ 4 : กราฟแท่งแสดงจำนวนข้อคำถามตัวชี้วัดในระดับต่าง ๆ ในการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ตารางที่ 183: รายละเอียดผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่
กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล		89.29
ตัวชี้วัดย่อย 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน		100.00
9.1.1 ข้อมูลพื้นฐาน		100.00
O1	โครงสร้างหน่วยงาน	100.00
URL ที่ส่ง: ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/1443/ผังองค์กร ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	100.00
URL ที่ส่ง: ● https://official.bangkok.go.th/page/15 ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/1446/คณะผู้บริหารเขตบางกอกใหญ่ ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/1448/คณะผู้บริหารโรงเรียน ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/1452/สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/1449/สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร คำอธิบายของหน่วยงาน:-คณะผู้บริหารกรุงเทพมหานคร -คณะผู้บริหารสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ -คณะผู้บริหารโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ -สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร เขตบางกอกใหญ่ -สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร เขต บางกอกใหญ่ ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O3	อำนาจหน้าที่	100.00
URL ที่ส่ง: ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/24140/อำนาจหน้าที่ คำอธิบายของหน่วยงาน:หน้า page อำนาจหน้าที่ ยังสามารถกด link ไปยังรายละเอียดของส่วนราชการต่างๆ ได้ ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาสำนักงานเขต	100.00
URL ที่ส่ง: ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/23012/แผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ-20-ปี ● https://webportal.bangkok.go.th/public/user_files_editor/67/ita/43indicators/4/developarea65.pdf คำอธิบายของหน่วยงาน:-ทิศทางพัฒนาเชิงพื้นที่ สามารถคลิกที่ภาพเข้าไปดูเอกสารรายละเอียดของโครงการได้ ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O5	ข้อมูลการติดต่อ	100.00
URL ที่ส่ง: ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/top/101/ติดต่อเรา ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00
URL ที่ส่ง: ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/20459/กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ-กทม ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
9.1.2 ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00
URL ที่ส่ง: ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/1471/ข่าวประชาสัมพันธ์-กิจกรรมต่างๆ ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/1490/HOT-NEWS ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
9.1.3 การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล		100.00
O8	Q&A	100.00

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
URL ที่ส่ง: ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/contact ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/1482/facebook/0/info/3948/facebookdownload-เอกสาร คำอธิบายของหน่วยงาน:-ระบบติดต่อสอบถาม สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ -ระบบ Line@ bangkokyai_bkk และ facebook หน่วยงาน และมีระบบ chat (msn facebook) อยู่บริเวณด้านล่างขวาของเว็บไซต์สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O9	Social Network	100.00
URL ที่ส่ง: ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/1482/facebook/0/info/3948/facebookdownload-เอกสาร ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
ตัวชี้วัดย่อย 9.2 การบริหารงาน		100.00
9.2.1 แผนดำเนินงาน		100.00
O10	แผนปฏิบัติการประจำปี	100.00
URL ที่ส่ง: ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/23013/แผนปฏิบัติการปี-2565 ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน	100.00
URL ที่ส่ง: ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/23013/แผนปฏิบัติการปี-2565 ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00
URL ที่ส่ง: ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/23013/แผนปฏิบัติการปี-2565		

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
ข้อเสนอแนะ: ข้อเสนอแนะ - ด้านข้อมูล : ในปีงบประมาณถัดไป ขอให้ใส่ข้อมูลผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ และผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เพื่อให้ข้อมูลสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น		
9.2.2 การปฏิบัติงาน		100.00
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน)	100.00
URL ที่ส่ง: ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/main/2181/ศูนย์ราชการสะดวกGECC ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
9.2.3 การให้บริการ		100.00
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (ของประชาชนผู้มารับบริการ)	100.00
URL ที่ส่ง: ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/main/2181/ศูนย์ราชการสะดวกGECC ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00
URL ที่ส่ง: ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/14303/สถิติการให้บริการประชาชน ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00
URL ที่ส่ง: ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/14349/ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ข้อเสนอแนะ: ข้อเสนอแนะ - ด้านข้อมูล : เพื่อให้ข้อมูลการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตมีความสมบูรณ์และต่อเนื่อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ขอให้ใช้ฟีดแบ็กการสำรวจความพึงพอใจในระบบ BANGKOKITA อย่างเต็มรูปแบบ และมีข้อมูลการประเมินครบถ้วนทุกเดือน		

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
O17	E–Service	100.00
URL ที่ส่ง: https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/20455/E-Service ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
ตัวชี้วัดย่อย 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ		71.43
9.3.1 การใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		66.67
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00
URL ที่ส่ง: https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/14708/แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ	100.00
URL ที่ส่ง: https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/14708/แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	0.00
URL ที่ส่ง: https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/14708/แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ข้อเสนอแนะ: ความครบถ้วนของข้อมูล :เหตุผลที่ไม่ครบถ้วน ไม่พบข้อมูลปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ และผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย ซึ่งจะนำไปสู่ข้อมูลเชิงคุณภาพ		
9.3.2 การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		75.00

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00
URL ที่ส่ง: https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/main/2587/แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00
URL ที่ส่ง: https://egp.bangkok.go.th/portal/0c3c78be-0f8c-47b9-9a39-768de76e1cab คำอธิบายของหน่วยงาน: อยู่บริเวณเมนูด้านบนของเว็บไซต์สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ (EGP-BMA) ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	0.00
URL ที่ส่ง: https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/main/2587/แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี คำอธิบายของหน่วยงาน: หน้าเอกสารสามารถคลิกที่หัวข้อรายการ เพื่อแสดงรายละเอียดของการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อเสนอแนะ: ความครบถ้วนของข้อมูล : เหตุผลที่ไม่ครบถ้วน สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือนต้องประกอบด้วย งานที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ราคากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อผู้เสนอราคาและราคาที่เสนอ ผู้ได้รับการคัดเลือก และราคาที่ตกลง เหตุผลที่คัดเลือกโดยสรุป เลขที่และวันที่ของสัญญาหรือข้อตกลงในการซื้อหรือจ้าง		
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00
URL ที่ส่ง: https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/main/2587/แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
ตัวชี้วัดย่อย 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		75.00
9.4.1 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		75.00
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	0.00
URL ที่ส่ง:		

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/20458/การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อเสนอแนะ: ความครบถ้วนของข้อมูล : เหตุผลที่ไม่ครบถ้วน ขาดนโยบายการโยกย้าย (ข้าราชการ/ลูกจ้าง) ข้อเสนอแนะ - ด้านข้อมูล : นโยบายการบริหารงานบุคคลของผู้อำนวยการฯ นวการเขต ได้แก่ 1. นโยบายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้แก่ การบรรจุแต่งตั้ง (ลูกจ้าง) การโยกย้าย (ข้าราชการ /ลูกจ้าง) การพิจารณาความดีความชอบ (ข้าราชการ/ลูกจ้าง) ฯลฯ 2. นโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ การริเริ่ม แนวทาง การพัฒนาข้าราชการ และลูกจ้าง เพื่อให้ปฏิบัติงานในฝ่ายต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น 3. ผู้อำนวยการฯ นวการเขตสื่อสารนโยบายไปยังข้าราชการและลูกจ้างด้วยตามช่องทางอื่น ๆ เช่น ประกาศภายในสำนักงานเขต ช่องทางออนไลน์ต่าง		
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00
URL ที่ส่ง: https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/20458/การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
URL ที่ส่ง: https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/20458/การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
URL ที่ส่ง: https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/20458/การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
ตัวชี้วัดย่อย 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส		100.00
9.5.1 การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00
URL ที่ส่ง: https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/20457/แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00
URL ที่ส่ง: - https://official.bangkok.go.th/questionnaire-detail/32 - http://203.148.250.178/Rongtook/Default.aspx - https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/1482/facebook/0/info/3948/facebookdownload-เอกสาร - E-mail : bangkokyai_district@hotmail.com - ระบบ chat (msn facebook) อยู่บริเวณด้านล่างขวาของเว็บไซต์สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ - https://webportal.bangkok.go.th/public/user_files_editor/67/ita/43indicators/30/2565/30(65).pdf คำอธิบายของหน่วยงาน:-ระบบร้องเรียนการทุจริตประพตติมิชอบ (อยู่บริเวณเมนูด้านบนของหน้าเว็บไซต์เขตบางกอกใหญ่) -ระบบร้องทุกข์ (อยู่บริเวณเมนูด้านบนของหน้าเว็บไซต์เขตบางกอกใหญ่) -ระบบ Line@ bangkokyai_bkk และ facebook ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ -E-mail ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ -ระบบ chat (msn facebook) อยู่บริเวณด้านล่างขวาของเว็บไซต์สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ -ประกาศมาตรฐานทางจริยธรรมของข้าราชการและช่องทางการแจ้งเบาะแสฯ		

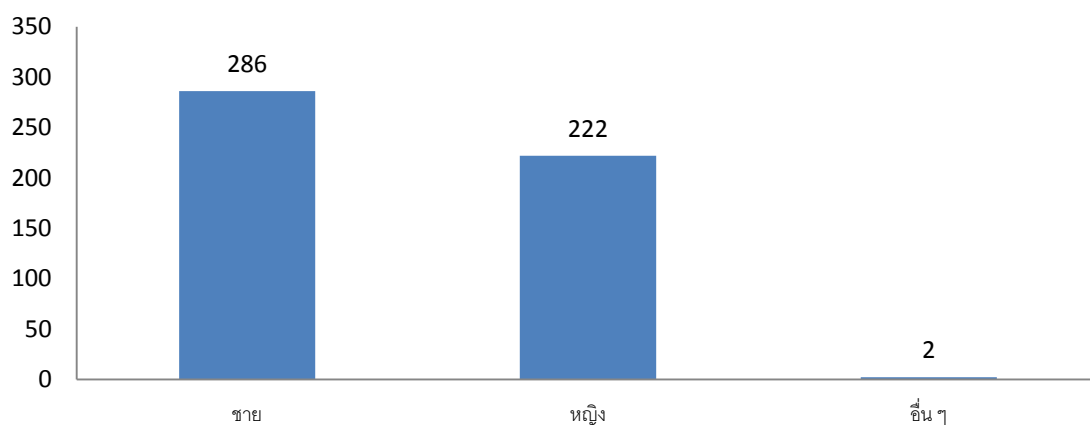
ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	100.00
URL ที่ส่ง: https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/20454/สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
9.5.2 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100.00
URL ที่ส่ง: - https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/contact - http://203.148.250.178/Rongtook/Default.aspx - https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/1482/facebook/0/info/3948/facebookdownload-เอกสาร คำอธิบายของหน่วยงาน:- ระบบติดต่อสอบถาม -ระบบร้องทุกข์ ระบบ Line@ bangkokyai_bkk และ facebook ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ และระบบ chat (msn facebook) อยู่บริเวณด้านล่างขวาของเว็บไซต์สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00
URL ที่ส่ง: https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/23122/การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วม ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต		93.75
ตัวชี้วัดย่อย 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต		87.50
10.1.1 เจตจรรยาบรรณของผู้บริหาร		100.00
O34	เจตจรรยาบรรณของผู้บริหาร	100.00
URL ที่ส่ง:		

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/17850/เจตจำนงสุจริตผู้บริหาร ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	100.00
URL ที่ส่ง: https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/17851/การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
10.1.2 การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต		100.00
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	100.00
URL ที่ส่ง: https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/17852/การประเมินความเสี่ยง ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	100.00
URL ที่ส่ง: https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/17852/การประเมินความเสี่ยง ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
10.1.3 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		100.00
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100.00
URL ที่ส่ง: https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/17854/การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
10.1.4 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		66.67
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00
URL ที่ส่ง:		

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/17853/แผนป้องกันการทุจริต ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต	100.00
URL ที่ส่ง: ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/17853/แผนป้องกันการทุจริต ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	0.00
URL ที่ส่ง: ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/17853/แผนป้องกันการทุจริต ข้อเสนอแนะ: ความครบถ้วนของข้อมูล :เหตุผลที่ไม่ครบถ้วน ไม่พบข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ซึ่งจะนำไปสู่ข้อมูลเชิงคุณภาพ		
ตัวชี้วัดย่อย 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต		100.00
10.2.1 มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต		100.00
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	100.00
URL ที่ส่ง: ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/17855/มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00
URL ที่ส่ง: ● https://webportal.bangkok.go.th/bangkokyai/page/sub/17855/มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		

ตารางที่ 184: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามเพศ

เพศ	ร้อยละ	จำนวนคน
ชาย	56.08	286
หญิง	43.53	222
อื่น ๆ	0.39	2
รวม	100.00	510

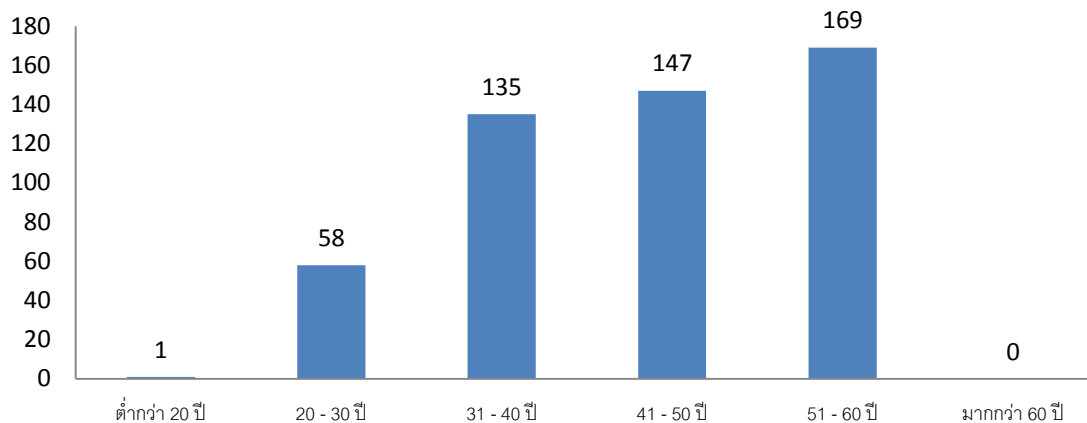


แผนภาพที่ 5 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามเพศ

ตารางที่ 185: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามอายุ

ตามอายุ	ร้อยละ	จำนวนคน
ต่ำกว่า 20 ปี	0.20	1
20 - 30 ปี	11.37	58
31 - 40 ปี	26.47	135
41 - 50 ปี	28.82	147
51 - 60 ปี	33.14	169
มากกว่า 60 ปี	0.00	0

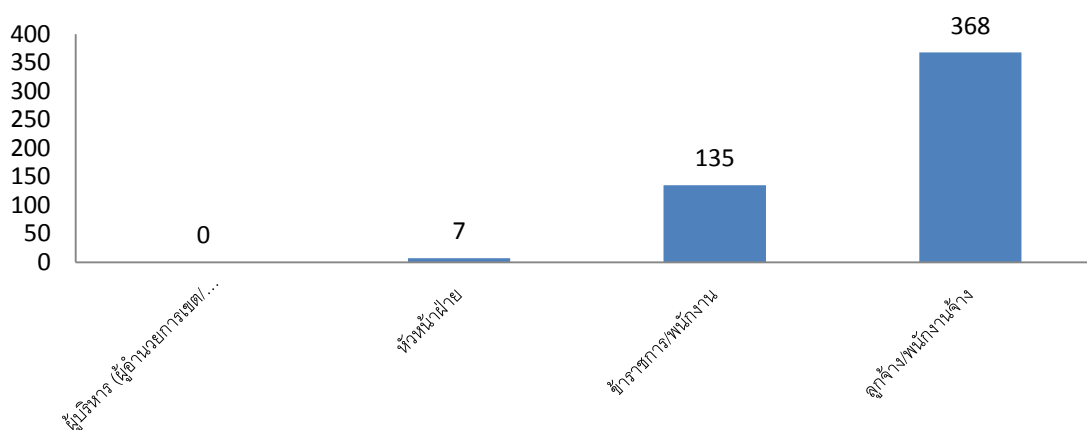
รวม	100.00	510
-----	--------	-----



แผนภาพที่ 6 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามตามอายุ

ตารางที่ 186: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามระดับตำแหน่งงาน

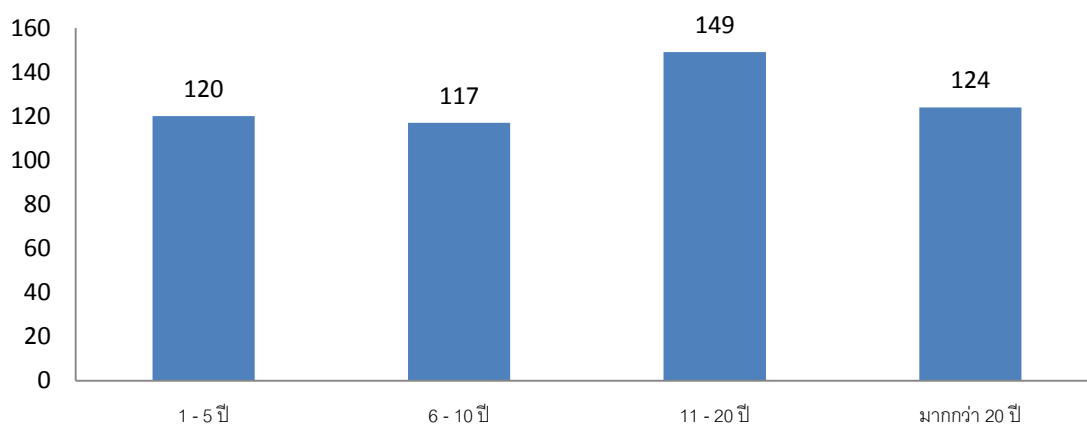
ระดับตำแหน่งงาน	ร้อยละ	จำนวนคน
ผู้บริหาร (ผู้อำนวยการเขต/ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต)	0.00	0
หัวหน้าฝ่าย	1.37	7
ข้าราชการ/พนักงาน	26.47	135
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	72.16	368
รวม	100.00	510



แผนภาพที่ 7 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สำนักงานเขต
บางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามระดับตำแหน่งงาน

ตารางที่ 187: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่
กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามจำนวนปีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขต

จำนวนปีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขต	ร้อยละ	จำนวนคน
1 - 5 ปี	23.53	120
6 - 10 ปี	22.94	117
11 - 20 ปี	29.22	149
มากกว่า 20 ปี	24.31	124
รวม	100.00	510

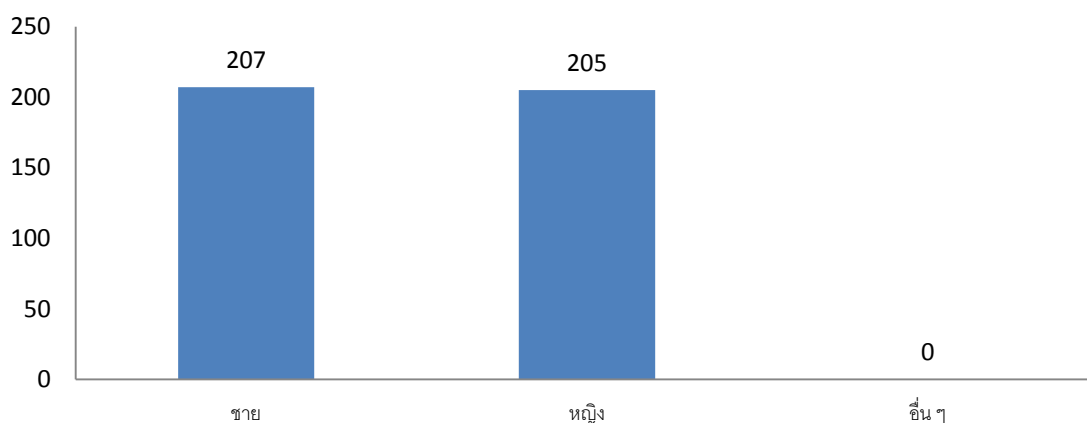


แผนภาพที่ 8 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สำนักงานเขต
บางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามจำนวนปีที่ปฏิบัติงานใน
สำนักงานเขต

ตารางที่ 188: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่
กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามเพศ

เพศ	ร้อยละ	จำนวนคน
ชาย	50.24	207

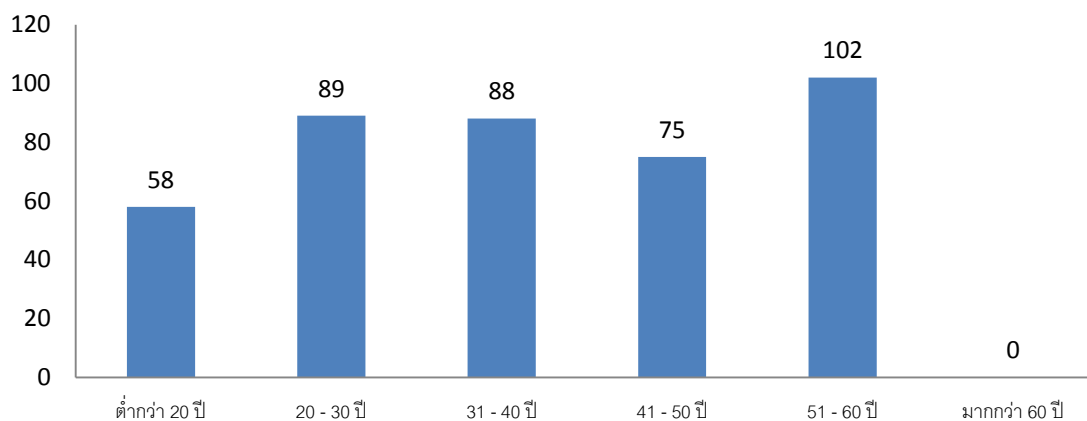
หญิง	49.76	205
อื่น ๆ	0.00	0
รวม	100.00	412



แผนภาพที่ 9 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามเพศ

ตารางที่ 189: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามอายุ

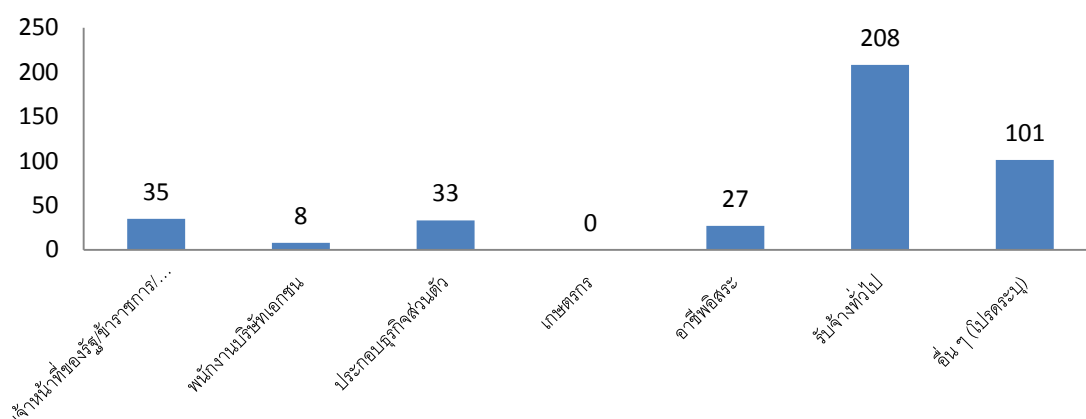
ตามอายุ	ร้อยละ	จำนวนคน
ต่ำกว่า 20 ปี	14.08	58
20 - 30 ปี	21.60	89
31 - 40 ปี	21.36	88
41 - 50 ปี	18.20	75
51 - 60 ปี	24.76	102
มากกว่า 60 ปี	0.00	0
รวม	100.00	412



แผนภาพที่ 10 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามอายุ

ตารางที่ 190: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามอาชีพ

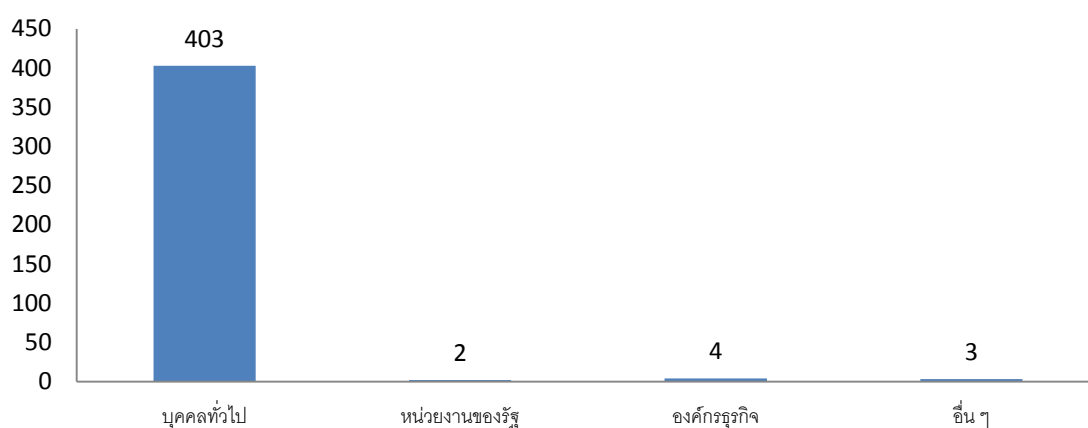
อาชีพ	ร้อยละ	จำนวนคน
เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	8.50	35
พนักงานบริษัทเอกชน	1.94	8
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	8.01	33
เกษตรกร	0.00	0
อาชีพอิสระ	6.55	27
รับจ้างทั่วไป	50.49	208
อื่น ๆ (ไปรษณีย์)	24.51	101
รวม	100.00	412



แผนภาพที่ 11 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามอาชีพ

ตารางที่ 191: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามลักษณะในการติดต่อกับสำนักงานเขต

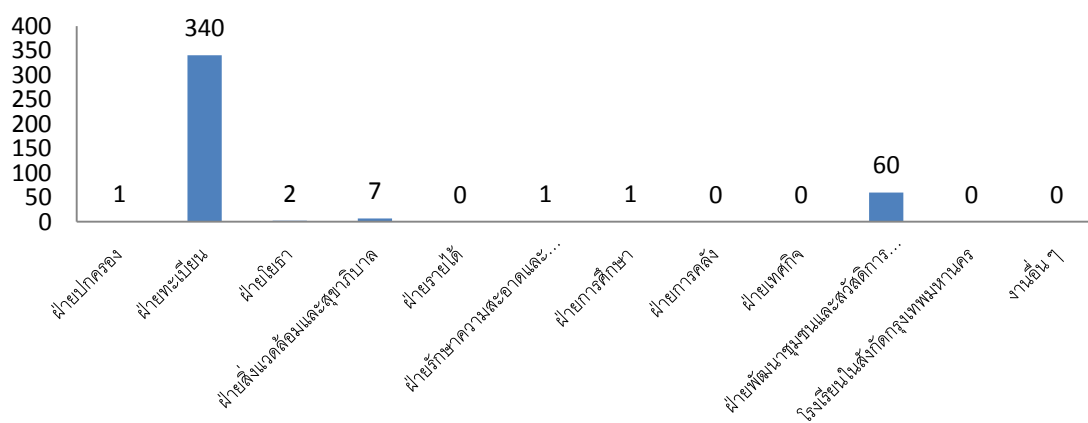
ลักษณะในการติดต่อกับสำนักงานเขต	ร้อยละ	จำนวนคน
บุคคลทั่วไป	97.82	403
หน่วยงานของรัฐ	0.49	2
องค์กรธุรกิจ	0.97	4
อื่น ๆ	0.73	3
รวม	100.00	412



แผนภาพที่ 12 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขต
บางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามลักษณะในการติดต่อกับ
สำนักงานเขต

ตารางที่ 192: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่
กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามเรื่องในติดต่อกับสำนักงานเขต

เรื่องในติดต่อกับสำนักงานเขต	ร้อยละ	จำนวนคน
ฝ่ายปกครอง	0.24	1
ฝ่ายทะเบียน	82.52	340
ฝ่ายโยธา	0.49	2
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	1.70	7
ฝ่ายรายได้	0.00	0
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	0.24	1
ฝ่ายการศึกษา	0.24	1
ฝ่ายการคลัง	0.00	0
ฝ่ายเทศกิจ	0.00	0
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	14.56	60
โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร	0.00	0
งานอื่น ๆ	0.00	0
รวม	100.00	412



แผนภาพที่ 13 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขต
บางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามเรื่องในติดต่อกับสำนักงานเขต