

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
1	ศูนย์ กทม.1555	163281/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 8 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 150 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกตอยู่ตรงข้ามโรงเรียนวัดเจ้ามูล) พบโครงการก่อสร้างอาคาร เลขที่ 6 สร้างเติมพื้นที่โดยไม่เว้นระยะร่นกับอาคารข้างเคียง และเป็นอาคารสูง 4 ชั้น แต่มีความสูงมากกว่าปกติ เกรงว่าอาจเป็นการก่อสร้างผิดแบบที่ได้รับอนุญาต สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พร้อมนี้ได้แจ้งเจ้าของอาคารให้แก้ไขแล้ว	01/12/2565	01/12/2565	06/12/2565	28/12/2565
		**2	28/12/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		22 วัน	
2	ศูนย์ กทม.1555	163605/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202119538 บริเวณปากซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ พื้นถนนมีก้อนปูน บริเวณปากซอยเพชรเกษม 15 แนบไฟล์รูปภาพ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20221202075655RT_FileEURL OAD_202119538.jpg แนบพิกัด http://web.aconnect.co.th/bma2015/gg_mapsEdit_new.aspx?lat=13.7287 35024507392&lon=100.4730585962534 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว	02/12/2565	02/12/2565	06/12/2565	28/12/2565
		**2	28/12/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		22 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
3	ศูนย์ กทม.1555	163969/65	*1	(1) ซอยรัชดาภิเษก 19 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ขวามือ พบบ้านเลขที่ 70 มีการตั้งวงดื่มสุรา และเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน ปัจจุบันเวลา 22.10 น. ยังส่งเสียงดังรบกวนอยู่ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 028682834 ไม่รับสาย เมื่อวันที่ 2/12/2565 เวลา 22.57 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะตรวจสอบไม่พบการตั้งวงดื่มสุรา และเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ทั้งนี้จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	02/12/2565	03/12/2565	06/12/2565	13/12/2565
		**1	13/12/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน	
4	ศูนย์ กทม.1555	164050/65	*1	(1) ซอยพาดิษยการธนบุรี 11 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย เลี้ยวซ้าย (จุดสังเกต ผังตรงข้ามบ้านร้าง) พบอุ้มอมรถ (ไม่ทราบชื่อ) ส่งเสียงดังรบกวนจากการใช้อุปกรณ์ซ่อมรถ ช่วงเวลาตั้งแต่ 09.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน และนำรถมาจอดกีดขวาง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือค วามไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงรายนี้ เมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น พบอาคารเลขที่ ๖๗ ซอยพาดิษยการธนบุรี ๑๑. แขวงวัดท่าพระ มีนายวันชัย ศรีอนงค์ เป็นเจ้าของอาคาร โดยนายวันชัยฯได้แจ้งว่ามีการรับจ้างทั่วไป ขณะตรวจสอบไม่พบเสียงดังจากการประกอบกรของนายวันชัยฯ จึงได้สอบถามผู้อยู่อาศัยข้างเคียง	03/12/2565	03/12/2565	06/12/2565	13/12/2565
		**1	13/12/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ทราบว่าในช่วงที่ไม่ผ่านมาไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการประกอบกรของ นายวันชัยฯ โดยได้ลงราย เป็นหลักฐาน พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ			
5	ศูนย์ กทม.1555	164538/65	*1	(1) ขอয়จรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว บริเวณพื้นที่โล่ง หน้าสถานีตำรวจนครบาลท่าพระ พบมีการนำสิ่งปฏิกูล สุขภัณฑ์ เศษขยะ มากมที่ ทำให้มีกลิ่นเหม็นรบกวน รวมถึงมีแมลงวันเป็นจำนวนมาก และส่งเสียงดังรบกวนจากการใช้รถแบคโฮเกลี่ย เาะะ บด ช่วงเวลาตั้งแต่ 06.30 - 20.00 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมา 1 สัปดาห์แล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงรายนี้ เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2565 เวลา 13.00 น. พบบริเวณพื้นที่โล่ง หน้าสถานีตำรวจนครบาลท่าพระ ขอয়จรัญสนิทวงศ์ 3 แขวงวัดท่าพระ มีนายวิษณุเทพ ผาหลัก เป็นผู้ดูแลพื้นที่ดังกล่าว ขณะตรวจสอบพบว่าพื้นที่ดังกล่าวอยู่ระหว่างการถมที่ โดยมีการเทเศษวัสดุ ใช้รถแบคโฮถมดิน และไม่พบกลิ่นเหม็นจากบริเวณดังกล่าว เจ้าหน้าที่จึงได้แนะนำนายวิษณุเทพฯ ให้ดูแลพื้นที่ ให้ดีไม่ให้มีการหมักหมมหรือเศษวัสดุสิ่งใดจนก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นหรือละอองเ ป็นพิษ และแนะนำให้มีการใช้ รถแบคโฮในเวลา 08.30 น.-17.00 น. เพื่อเป็นการป้องกันเสียงรบกวนผู้อยู่อาศัยข้างเคียง และได้ติดตาม ตรวจสอบเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2565 เวลา 14.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบการทำงานในบริเวณดังกล่าว จึงได้สอบถามผู้อยู่อาศัยข้างเคียง ทราบว่าในช่วงที่ไม่ผ่านมาไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการทำงานในที่บริเวณ ที่เรงดังกล่าว โดยได้ลงลายมือชื่อเพื่อเป็นหลักฐาน พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ	04/12/2565	04/12/2565	06/12/2565 13/12/2565
		**1	13/12/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
6	ศูนย์ กทม.1555	164796/65	*1	(1) ชุมชนวัดใหม่วีเชียร ซอยอิสรภาพ 23 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในชุมชนดังกล่าว จะมีการเลือกตั้งประธานชุมชน ในวันที่ 10 ธันวาคม 2565 เวลา 08.00-12.00 น. ผู้ร้องแจ้งว่าเวลาที่กำหนด สร้างความเอื้อผลประโยชน์ให้กับฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง เนื่องจากประชาชนบางกลุ่มต้องทำงานในวันเสาร์ ซึ่งทางสำนักงานเขต ฝ่ายพัฒนาชุมชน กำหนดเวลาเพียงครึ่งวัน ทำให้ไม่สามารถมาทันเวลาได้ กลายเป็นเสียสิทธิในการออกเสียง ซึ่งปัจจุบันประชาชนภายในชุมชนต้องการประธานที่มีความใส่ใจเพื่อมาดูแลจึงท ำการเลือกใหม่ แต่หากการกำหนดเวลาลงคะแนนเพียงเท่านี้ อาจเป็นการทำให้ประชาชนบางกลุ่มไม่สามารถมาลงคะแนนได้ ต้องการขอให้เลื่อนเวลาลงคะแนนเป็นถึง เวลา 15.00 น. เพื่อให้ประชาชนที่ไปทำงานสามารถลาครึ่งวัน หรือใช้เวลาในการพักเพื่อมาลงคะแนน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงร้องเรียนดังกล่าว พรหล ๑. การกำหนดวันเลือกตั้งวันเสาร์ที่ ๑๐ ธันวาคม ๒๕๖๕ เป็นวันหยุดราชการ และเป็นวันหยุด นักชัฏฤกษ์ ซึ่งเป็นวันรัฐธรรมนูญ มีความเหมาะสมในการจัดเป็นวันเลือกตั้ง เพื่อให้ประชาชนมาใช้สิทธิเลือกตั้งอย่าง เต็มที่ ๒. เวลา ๐๘.๐๐ ถึง ๑๒.๐๐ น. ที่กำหนดในการลงคะแนนเลือกตั้งเป็นไปตามระเบียบ กรุงเทพมหานครว่าด้วยชุมชนและกรรมการชุมชน พ.ศ. ๒๕๖๔ ข้อ ๒๗ ในวันเลือกตั้งให้เปิดการลงคะแนนเลือกตั้ง ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ น. ถึงเวลา ๑๒.๐๐ น. นับตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ น. ของวันเลือกตั้งจนถึงสิ้นสุดเวลา ของการเลือกตั้ง ห้ามมิให้ผู้ใดทำการโฆษณาไม่ว่าโดยวิธีใดอันเป็นคุณหรือเป็นโทษแก่ผู้สมัครหรือ อทำด้วยประการใดอันเป็นการรบกวนหรือเป็นอุปสรรคแก่การเลือกตั้ง	05/12/2565	05/12/2565	06/12/2565 21/12/2565
		**1	21/12/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		15 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
7	ศูนย์ กทม.1555	165155/65	*1	(1) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4 ภายในปั้มน้ำมันเชลล์ สาขาค้อยพงค์ มีการก่อสร้างกำแพงห้องน้ำ(ปัจจุบันดำเนินการเสร็จแล้ว) ซึ่งมีลักษณะต่ำเกินไป ทำให้ผู้ที่เข้ามาใช้บริการห้องน้ำของปั้ม สามารถมองเห็นเข้าไปในบ้านใกล้เคียงได้ เกรงว่าจะเกิดอันตรายได้ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 148888/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 29/11/2565 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว บริเวณปั้มน้ำมันเชลล์ บริเวณระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4 จากการตรวจสอบทางปั้มไม่ได้มีการก่อสร้างกำแพงขึ้นใหม่ พร้อมนี้ได้ประสานทางปั้มให้แก้ไขความสูงของกำแพงดังกล่าวแล้ว และจะติดตามผลการแก้ไขต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ต้องการทราบว่าจะเพิ่มความสูงของกำแพงเมื่อใด ขอให้แจ้งระยะเวลามาด้วย ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว บริเวณปั้มน้ำมันเชลล์ บริเวณระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4 จากการตรวจสอบทางปั้มไม่ได้มีการก่อสร้างกำแพงขึ้นใหม่ พร้อมนี้ได้ประสานทางปั้มให้แก้ไขความสูงของกำแพงดังกล่าวแล้ว โดยได้เข้าดำเนินการเร่งรัดให้แก้ไขโดยเร็ว ทั้งนี้จะติดตามผลการแก้ไขต่อไป	06/12/2565	06/12/2565	06/12/2565 20/12/2565
		**1	20/12/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		14 วัน
8	ศูนย์ กทม.1555	165164/65	*1	(1) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4 ภายในปั้มน้ำมันเชลล์ สาขาค้อยพงค์ (ด้านหลังที่ติดกับริมคลอง) พบพนักงาน มักมีการสูบบุหรี่ ทำให้มีควันลอยฟุ้งกระจาย ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลา 12.00-20.00 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมานานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 156799/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 28/11/2565 ดังนี้ เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕.เวลาประมาณ ๑๐.๔๕ น. ณ	06/12/2565	06/12/2565	06/12/2565 16/12/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	16/12/2565	สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงเซลล์ สาขาเพชรเกษม (ห้างหุ้นส่วนจำกัด ฤทธิคลออยส์) เลขที่ ๒๐/๑ ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีนายณพฤทธิ์ สังข์ออน เป็นผู้จัดการ จากการตรวจสอบพบบริเวณด้านหลังติดคลองจัดเป็นที่นั่งพักของพนักงานไม่พบชากหรือก้นบุหรี่ และสอบถามผู้ดูแลแจ้งว่าพนักงานของร้านจะไม่มีการสูบบุหรี่ภายในสถานีบริการน้ำมัน เพราะเป็นกฎของปั้มน้ำมัน เนื่องจากสถานีบริการน้ำมันเป็นเขตปลอดบุหรี่ตามกฎหมาย และมีป้ายเตือนห้ามสูบบุหรี่ติดอยู่ชัดเจน จึงได้สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ทราบว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนเรื่องกลิ่นจากการสูบบุหรี่ดังกล่าว ทั้งนี้ได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน (คุณอุ๊ต) รับทราบแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องแจ้งว่า ยังได้รับกลิ่นจากการสูบบุหรี่เช่นเดิม พนักงานของปั้มน้ำมันสูบบุหรี่และโยนก้นบุหรี่ลงคลอง ผู้จัดการปั้มน้อยใจ(ผู้ร้องต้องการให้ใส่ข้อความนี้) ให้ทางปั้มติดตั้งกล่องวงจรปิดบริเวณดังกล่าวเพื่อจะได้ดูว่าพนักงานมาสูบบุหรี่จริงหรือไม่ ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2565 เวลาประมาณ 11.00 น. ณ สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงเซลล์ สาขาเพชรเกษม (ห้างหุ้นส่วนจำกัดฤทธิคลออยล์) เลขที่ 20/2ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร พบนายณพฤทธิ์ สังข์ออน เป็นผู้จัดการ แจ้งว่าจากการตรวจสอบกล่องวงจรปิดในวันดังกล่าวไม่พบพนักงานของปั้มน้ำมันที่สูบบุหรี่ภายในสถานี บริการน้ำมัน และสถานีบริการน้ำมันเป็นเขตปลอดบุหรี่ตามกฎหมายจึงห้ามพนักงานสูบบุหรี่โดยเด็ดขาด และ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	10 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ขณะตรวจสอบพบบริเวณด้านหลังติดคลองพื้นที่ที่จัดเป็นจุดนั่งพักของพนักงานไม่พบซากหรือก้นบุหรี่ จึงได้สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงทราบว่าจะไม่ได้รับความเดือดร้อนเรื่องกลิ่นจากการสูบบุหรี่ดังกล่าว และได้ลงลายมือชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุราคาถูกลงวันที่ 4 ธันวาคม ๒๕๖๕ รายละเอียด ตามเอกสารแนบ ทั้งนี้ได้แจ้งผลการดำเนินการทางโทรศัพท์ให้ผู้ร้องเรียน (คุณอีด) รับทราบแล้วพิจารณาแล้ว ไม่เป็นเหตุเดือดร้อนราคาถูกลง จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้			
9	ศูนย์ กทม.1555	166577/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ขวามือ (จุดสังเกตข้างโรงเรียนชัยพิทยาพัฒน์ และเป็นทางเดินเลียบบคลองทะเลลุไปออกซอยจำเนียรสุข 3) บริเวณทางเดินเลียบบคลอง พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวนหลายดวง พบเห็นมานานแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบ ธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ฯ 1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 02-8682834 ไม่รับสาย วันที่ 09/12/65 เวลา 00.25 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้วขอเรียนแจ้งว่าขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดสรรงบประมาณการแก้ไขไฟส่องสว่างตลอดแนวคลอง ทั้งนี้จะเร่งดำเนินการเพื่อให้ได้รับการแก้ไขโดยเร็วต่อไป	09/12/2565	09/12/2565	13/12/2565 28/12/2565
		**2	28/12/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		15 วัน
10	ศูนย์ กทม.1555	166926/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 9 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร แล้วเลี้ยวซ้ายไปอีก 50 เมตร พบบ้านเลขที่ 937 เลี้ยวสุนัขไว้จำนวนหลายตัว สุนัขเห่าส่งเสียงดังรบกวนตลอดทั้งวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	09/12/2565	09/12/2565	13/12/2565 16/12/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	16/12/2565	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2565 พบบ้านพักอาศัยเลขที่ 937 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 9 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีนางนภัสนัน นามประยงค์เป็นเจ้าของ/ผู้ดูแลแมวแจ้งว่าภายในบ้านพักอาศัยมีการเลี้ยงแมวจำนวน 13 ตัวเลี้ยงอยู่ภายในบ้านพักอาศัย ไม่เคยปล่อยออกมาภายนอกอาคารหากมีการเห่าพร้อมกันอาจก่อเสียงดังรบกวนได้จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 เล่มที่ 2 เลขที่ 32 ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2565 แนะนำให้นำสุนัขไปรับการฉีดวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้าและทำหมันเพื่อควบคุมจำนวนสุนัข พร้อมทั้งหามาตรการในการป้องปรามสุนัขมิให้ส่งเสียงดังรบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณข้างเคียง โดยให้ดำเนินการแก้ไขภายใน 7 วันทั้งนี้จะไดติดตามผลการดำเนินการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
11	ศูนย์ กทม.1555	167433/65	*1	(1) ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ภายในสำนักงานเขตบางกอกใหญ่บริเวณติดกับข้างห้องนายท่าปล่อยรถเก็บขนขยะมูลฝอย พบก๊อกรั่วเสีย จำนวน 1 ก๊อก ปัจจุบันมีน้ำรั่วไหลทั้งตลอดเวลา พบเห็น 4 วันแล้ว เกรงจะเป็นการสิ้นเปลือง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้ดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2565	11/12/2565 11/12/2565	13/12/2565 20/12/2565
		**1	20/12/2565	(2) เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้ดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2565	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน
12	ศูนย์ กทม.1555	167713/65	*1	(1) หมู่บ้านเคหะสิน ซอยเพชรเกษม 3 แยก 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในหมู่บ้านดังกล่าว (จุดสังเกต เป็นบ้านหลังสุดท้ายของซอย อยู่ติดริมคลอง) พบบ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ทำการก่อสร้างโดยใช้เครื่องจักร ส่งเสียงดังรบกวน	12/12/2565 12/12/2565	13/12/2565 20/12/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	20/12/2565	ตั้งแต่เวลา 07.30 น. เป็นต้นไป เป็นประจำบ่อยครั้ง พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้ผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ทั้งนี้ได้แจ้งเจ้าของอาคารให้หามาตรการในการใช้เสียง รวมถึงให้ปฏิบัติงานในวันเวลาที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้จะติดตามผลการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
13	ศูนย์ กทม.1555	167806/65	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 29 แยกถาวร ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกไปประมาณ 20 เมตร (จุดสังเกต อยู่ตรงข้ามกล่องวงจรปิดจุดที่ 2 ขวามือ) บ้าน(ไม่ทราบเลขที่) มีการก่อสร้างต่อเติม จำนวน 4 ชั้น ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลา 09.00น.เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน โดยทำงานไม่เว้นวันหยุดวันเสาร์-อาทิตย์ และวันนักขัตฤกษ์ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ทั้งนี้ได้แจ้งเจ้าของอาคารให้หามาตรการในการลดใช้เสียง รวมถึงให้ปฏิบัติงานในวันเวลาที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้จะติดตามผลการแก้ไขต่อไป	12/12/2565	12/12/2565	13/12/2565 20/12/2565
		**1	20/12/2565	(1) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 5 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร แล้วเลี้ยวขวาไปประมาณ 20 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต ปากทางเลี้ยวจะล้อมสังกะสีสีส้ม) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับขำรุด จำนวน 2 ดวง (เสาต้นที่ ๓1 และเสาต้นที่ ๓9) ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก พบเห็นเป็นเวลา 1 เดือนแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
14	ศูนย์ กทม.1555	167856/65	*1	(1) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 5 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร แล้วเลี้ยวขวาไปประมาณ 20 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต ปากทางเลี้ยวจะล้อมสังกะสีสีส้ม) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับขำรุด จำนวน 2 ดวง (เสาต้นที่ ๓1 และเสาต้นที่ ๓9) ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก พบเห็นเป็นเวลา 1 เดือนแล้ว	12/12/2565	12/12/2565	13/12/2565 28/12/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)		
		**2	28/12/2565	สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ฯทท.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 028682834 ไม่สามารถติดต่อได้ // วันที่ 12/12/65 เวลา 13.53 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไข โดยเร็ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		15 วัน		
15	ศูนย์ฯ ทท.1555	168174/65	*1	(1) ขอขยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าขอขยดังกล่าวไปประมาณ 800 เมตร ขวามือ พบร้านดิสนีย์ คาราโอเกะ เปิดเพลงคาราโอเกะ ส่งเสียงดังรบกวน และลูกค้ายักตะโกน ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลา 19.00-06.00 น. เป็นประจำทุกวัน โดยเฉพาะวันศุกร์ วันเสาร์ และวันอาทิตย์ พบเห็นเป็นเวลา 1 ปีแล้ว ทำให้ไม่สามารถพักผ่อนได้ สร้างความเดือดร้อนให้ผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงรายนี้ เมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๕.๐๐ น. พบอาคารเลขที่ ๓๑๔ ถนนพาณิชยการธนบุรี แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ลักษณะอาคารเป็นอาคารตึกแถว จำนวน ๓ ชั้น ประกอบการในอาคารปิดมิดชิด มีนางสาวนวลอนงค์ ปานพลอย เป็นเจ้าของกิจการประเภทกิจการจำหน่ายอาหารและคาราโอเกะ โดยได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น นางสาวนวลอนงค์ฯ แจ้งว่ามีการประกอบการในเวลา ๑๙.๐๐.-๒๔.๐๐ น.	13/12/2565	13/12/2565	14/12/2565 20/12/2565	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				จึงได้มีหนังสือแบบตรวจแนะนำ ของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ เล่มที่ ๑ เลขที่ ๑๒ ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ ให้หามาตรการป้องกันเสี่ยงดังจากการประกอบกิจการ เพื่อเป็นการป้องกันเหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยให้ระยะเวลา ๗ วัน			
16	ศูนย์ กทม.1555	168431/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยไปสุดซอย ริมคลองบางกอกใหญ่ ตั้งแต่ตรงข้ามวัดปากน้ำภาษีเจริญ จนถึงปากคลองบางหลวง พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวนหลายดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 147309/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 14/11/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะนี้ได้ทำการประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไข แต่เนื่องจากมีปัญหาไฟฟ้าดับชำรุดหลายจุดในพื้นที่ ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความล่าช้า ทั้งนี้จะเร่งประสานแก้ไขโดยเร็วต่อไป ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ยังพบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวนหลายดวง ยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้ามาแก้ไข ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขแล้ว แต่เนื่องจากมีปัญหาไฟฟ้าดับชำรุดหลายจุดในพื้นที่ ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความล่าช้า ทั้งนี้จะเร่งประสานแก้ไขโดยเร็วต่อไป	13/12/2565	13/12/2565	14/12/2565 28/12/2565
		**2	28/12/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		14 วัน
17	ศูนย์ กทม.1555	169806/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202119880 บ้านเลขที่ 443 ซอยอิสรภาพ 25 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่	16/12/2565	16/12/2565	19/12/2565 03/01/2566

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	03/01/2566	การต่อเติมอาคารผิดกฎหมาย จากที่ได้แจ้งพบการต่อเติมดัดแปลงบ้านเก่าข้างบ้าน ได้แจ้งทางศูนย์แล้ว 2 ครั้ง ตามเลขดังนี้ 202117819 และ 202118214 ทางผู้ก่อสร้างยังคงดำเนินการต่อเติม โดยพบว่าได้มีการทำก่อกำแพง ทำช่องหน้าต่าง ซึ่งระยะห่าง ไม่เกิน 2 เมตร จากกำแพง ตามกฎหมายกำหนด ต้องการให้เจ้าหน้าที่รีบเข้ามาตรวจเพื่อระงับการก่อสร้างดังกล่าว ก่อนที่จะมีการฟ้องร้อง ตามลำดับ พิกัด http://web.aconnect.co.th/bma2015/gg_mapsEdit_new.aspx?lat=13.739891847858068&lon=100.48319292061933 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาดำเนินการตรวจสอบแล้ว ได้แจ้งเจ้าของอาคารให้เข้าดำเนินการชี้แจงข้อเท็จจริงและแก้ไขในส่วนที่กระทำผิดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	15 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	170784/65	*1	(1) ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 3 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว จากถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เข้ามาในซอย 10 เมตร พบแผ่นเหล็กวางทับไว้ โดยไม่เอายางมะตอยเททับ เมื่อรถสัญจรผ่าน ทำให้มีเสียงดังรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ได้ดำเนินการนำแอสฟัลท์ ไปปิดบริเวณทางสัญจรเพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้นแล้ว	19/12/256523/12/2565	26/12/256505/01/2566
		**2	05/01/2566		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	10 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เนื่องจากขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบว่าเป็นการปฏิบัติงานของหน่วยงานใดและจะแจ้งให้เขาดำเนินการแก้ไขต่อไป			
19	ศูนย์ กทม.1555	171485/65	*1	(1) ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว หน้ทางเข้า-ออกวัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร(วัดแจ้ง) ไม่มีการติดตั้งกระจกส่องโค้ง ทำให้เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง พบเห็นนานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 127078/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 04/10/2565 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่เขาดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานทางวัดอรุณเพื่อสำรวจการติดตั้งกระจกส่องโค้ง เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวมีรถวิ่งผ่านตลอดทั้งวัน จึงทำให้การดำเนินการล่าช้า หากผลเป็นประการใดจะแจ้งให้ทราบต่อไป ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่ได้รับการแก้ไข ยังไม่มีการติดตั้งกระจกส่องโค้งเกรงว่าอาจเกิดอันตรายได้ ขอให้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เขาดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งแล้ว ขอเรียนแจ้งว่าได้ประสานทางวัดอรุณฯ เพื่อสำรวจการติดตั้งกระจกส่องโค้งต่อไป	20/12/2565	20/12/2565	21/12/2565 03/01/2566
		**2	03/01/2566		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		13 วัน
20	ศูนย์ กทม.1555	172692/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202120032 โรงงานพงษ์จิตต์ ซอยพงษ์จิตต์ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ (จุดสังเกต ก่อนถึงซอยเพชรเกษม 1) โรงงานพงษ์จิตต์ที่อยู่ติดกับที่พักอาศัย ทำการก่อสร้างในเวลากลางคืน เสียงเครื่องจักร/คนงาน เคาะเหล็กตลอดเวลา ทุกวันไม่มีวันหยุดเลยคะ 7 วันต่ออาทิตย์ บางวัน 2-3 ทุ่ม บางวัน 5 ทุ่มก็ยังไม่หยุด ช่วยส่งเจ้าหน้าที่มาช่วยตรวจสอบด้วยคะ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	22/12/2565	23/12/2565	23/12/2565 03/01/2566

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	03/01/2566	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบ ธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้วได้เข้าพบผู้ควบคุมการก่อสร้าง และได้แจ้งให้ทางผู้รับเหมาปฏิบัติงานตามเวลาที่กฎหมายกำหนด และให้هامาตรวจการการลดใช้เสียงเพื่อไม่ให้เป็นการรบกวนประชาชนที่พักอาศัยอยู่ใกล้เคียง		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	11 วัน
21	ศูนย์ กทม.1555	173183/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยไปประมาณ 120 เมตร พบบ้านเลขที่ 76 ประกอบกิจการผลิตน้้อตรถจักรยานยนต์ ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนจากส่วนผสมน้ำมันก๊าด ช่วงเวลาไม่แน่นอน พบเห็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 161078/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 01/12/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ๒ ได้ติดตามผลเมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๓๐ น. ขณะตรวจสอบ ณ อาคารเลขที่ ๗๘ ซอยเพชรเกษม ๔ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ไม่ได้รับกลิ่นน้ำมันก๊าด ไม่พบ น้ำมันก๊าดภายในสถานประกอบการ และไม่พบการล้างน้ือต จึงได้สอบถามนายกิตติทัต เชิดชู เจ้าของกิจการ แจ้งว่า ปัจจุบันมีการล้างน้ือตน้อยลง เนื่องจากได้แจ้งให้แหล่งผลิตทำการล้างน้ือตให้ก่อนจัดส่ง และอาคารที่ถูกร้องเรียนใช้เก็บ และบรรจุน้ือตเพื่อรอการจำหน่าย กรณีการปรับปรุงสถานที่ล้างได้ติดต่อช่างให้มาดำเนินการแล้วซึ่งอยู่ระหว่างการนัดหมายเข้าดำเนินการ ซึ่งจะได้ติดตามผลการดำเนินการและรายงานให้ทราบต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า มีเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบให้แล้ว แต่ปัจจุบันยังพบว่ามีกลิ่นน้ำมันก๊าด เหม็นรบกวนอยู่เช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าทำการตรวจสอบ และแก้ไขเรื่องดังกล่าวอีกครั้งด้วย ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังได้ผลกระทบเรื่องกลิ่นเหม็นรบกวนอยู่เช่นเดิม โดยจะมาเป็นระยะ ขอให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	23/12/2565	23/12/2565	26/12/2565 28/12/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	28/12/2565	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2565 เวลา 14.20 น. ได้ประสานงานผู้ถูกร้องเรียนทางโทรศัพท์ แจ้งว่าปัจจุบันได้มีการลงมือต่น้อยลงและการปรับปรุงสถานที่ลง ได้ติดต่อช่างให้เข้ามาดำเนินการแล้วอยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงและเมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2565 เวลา 13.00 น. ขณะตรวจสอบ ณ อาคารเลขที่ 78 ซอยเพชรเกษม 4 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ พบว่าปิดทำการจึงได้ติดต่อผู้ถูกร้องเรียนทางโทรศัพท์ทราบว่าเป็นการปิดทำการเนื่องในเทศกาลปีใหม่คาดว่าจะเปิดทำการในวันที่ 6 มกราคม 2566 ทั้งนี้ จะได้ติดตามผลการดำเนินการและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
22	ศูนย์ กทม.1555	173897/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202120101 บ้านเลขที่ 305/105 ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บ้านเป็นตึกแถว แต่เพื่อนบ้านทำธุรกิจ1. มีรถยนต์รถเข้าๆ-ออกๆ ทั้งวันมลพิษควันรถ จากรถขนส่งที่ชอบติดเครื่องไว้ 2. ปลอ่ยให้เด็กวิ่งเล่นตะโกนส่งเสียงดังโดยไม่ห้ามปราม และผู้ใหญ่ก็เช่นกัน ตะโกนเสียงดังทั้งวัน 3. ตะโกนส่งเสียงดังทั้งวัน จันทร์-เสาร์ 7 โมงเช้าจนถึง 2-3 ทุ่ม 4. แรงงานมักพุดคุยตะโกนกันเป็นประจำและเปิดเครื่องยนต์่นำรำคาญ 5. จอดรถหน้าบ้านและคนงานเอาไม้มาไล่แมว โดยเอาไม้กวาดไปตีใต้ท้องรถ ปล. อยากแนะนำให้ลองลงตรวจสอบพื้นที่ก่อน เพื่อให้เห็นสภาพการกระทำของบ้านดังกล่าวในแต่ละวัน พิกัด http://web.aconnect.co.th/bma2015/gg_mapsEdit_new.aspx?lat=13.725187058427844&lon=100.47199799154949 ไฟล์แนบ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20221225180215RT_FileEUPL_OAD_202120101.jpg	25/12/2565	25/12/2565	26/12/2565 03/01/2566

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	03/01/2566	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ได้ประสานแจ้งประชาสัมพันธ์เจ้าของอาคารมิให้จอดรถกีดขวางทางสัญจรประชาชนท่านอื่น รวมถึงให้ดูแลบุตรหลานในความคุ้มครองของตนมิให้ไว้วายส่งเสียงดังรบกวน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน	
23	ศูนย์ กทม.1555	174252/65	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 40 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไป บริเวณแยกที่สอง ซึ่งมีการติดตั้งผ้าใบกันแดดสีน้ำเงินยึดกับริมคลอง พบบุคคลมักทิ้งขยะเกลื่อนกลาด เป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดความสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องติดตั้งป้ายห้ามทิ้งขยะในบริเวณดังกล่าวและนำผ้าใบ สีน้ำเงินออกด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบบริเวณที่ร้องเรียนดังกล่าวเป็นชุมชนข้างพาศิษยการราช ดำเนินในซอยอิสรภาพ40 ทางฝ่ายรักษาความสะอาดฯได้นำป้ายห้ามทิ้งไปติดในบริเวณดังกล่าวแล้ว รวมทั้งจัดเก็บขยะในบริเวณดังกล่าว ทั้งนี้ได้ประสานกับประธานชุมชนให้ดำเนินการแก้ไขเรื่องต่อไป	26/12/2565	26/12/2565	28/12/2565	29/12/2565
		**1	29/12/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
24	ศูนย์ กทม.1555	174350/65	*1	(1) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ติดกับรถไฟฟ้า MRT สถานีท่าพระ) ภายในอาคารที่จอดรถเอกชน พบบุคคลเร่รอน ทั้งเพศชายเพศหญิง จำนวนหลายคน รวมถึงมีเพศชายที่เป็นใบ้ เข้ามาอาศัยอยู่ เกรงว่าอาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	26/12/2565	26/12/2565	28/12/2565	05/01/2566

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	05/01/2566	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมได้ประสานเจ้าหน้าที่เทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวไม่พบบุคคลเร่ร่อน จากการสอบถามประชาชนที่อยู่บริเวณนั้นแจ้งว่าไม่พบเห็นคนเร่ร่อนเพศชายและเพศหญิงจำนวนหลายคน มาประมาณ 3-4 วันแล้ว ส่วนคนเร่ร่อนเพศชายที่เป็นใบ้ ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ได้ประสานกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) ดำเนินการแล้ว ทางกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการจะส่งคนพิการที่เป็นใบ้เข้ารับค วมคุ้มครองและดูแลที่สถานคุ้มครองและพัฒนาคนพิการพระประแดงซึ่งอยู่ระหว่งรอคิวเข้าพักอาศัยอีกจำนวน 5 ลำดับคิว และกรณีที่เจ้าของพื้นที่พบเห็นบุคคลใดเข้ามาในบริเวณพื้นที่ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการ ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 362 ผู้ใดเข้าไปในอสังหาริมทรัพย์ของผู้อื่น เพื่อครอบครองอสังหาริมทรัพย์นั้นทั้งหมดหรือแต่บางส่วน หรือเข้าไปกระทำการใดๆ อันเป็นการรบกวนการครอบครองอสังหาริมทรัพย์ของเจ้าของ มีโทษจำคุกไม่เกิน 1 ปี หรือปรับไม่เกิน 20,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ&#8203;&#8203;&#8203;&#8203;&#8203;&#8203;&#8203;&#8203;	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	8 วัน
25	ศูนย์ กทม.1555	174460/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร บริเวณริมคลองต้นตาล พบร้านขายยำ จำนวน 1 ราย ตั้งวางขายของกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร และมีการส่งเสียงดังรบกวน (ปัจจุบันช่วงเวลา 23.35 น. ยังมีการขายอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน	26/12/2565 27/12/2565	28/12/2565 03/01/2566

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	03/01/2566	หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2566 ขณะตรวจสอบไม่พบร้านขายยาทำการตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจรแต่อย่างใด ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวาดซ้นอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน
26	ศูนย์ กทม.1555	174849/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว บริเวณพื้นที่โล่ง หน้าสถานีตำรวจนครบาลท่าพระ พบมีการนำสิ่งปฏิกูล สุขภัณฑ์ เศษขยะ มาถมที่ ทำให้มีกลิ่นเหม็นรบกวน รวมถึงมีแมลงวันเป็นจำนวนมาก และเสี่ยงดังรบกวนจากการใช้รถแบคโฮเกลี่ย เาะะ บด ช่วงเวลาตั้งแต่ 06.30 - 20.00 น. เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 164538/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 13/12/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงรายนี้ เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2565 เวลา 13.00 น. พบบริเวณพื้นที่โล่ง หน้าสถานีตำรวจนครบาลท่าพระ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 แขวงวัดท่าพระ มีนายวิษณุเทพ ผาหลัก เป็นผู้ดูแลพื้นที่ดังกล่าว ขณะตรวจสอบพบว่าพื้นที่ดังกล่าวอยู่ระหว่างการถมที่ โดยมีการเทเศษวัสดุ ใช้รถแบคโฮถมดิน และไม่พบกลิ่นเหม็นจากบริเวณดังกล่าว เจ้าหน้าที่จึงได้แนะนำนายวิษณุเทพฯ ให้ดูแลพื้นที่ ให้ดีไม่ให้มีการหมักหมมหรือเศษวัสดุสิ่งใดจนก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นหรือละอองเ ป็นพิษ และแนะนำให้มีการใช้ รถแบคโฮในเวลา 08.30 น.-17.00 น. เพื่อเป็นการป้องกันเสี่ยงรบกวนผู้อยู่อาศัยข้างเคียง และได้ติดตาม ตรวจสอบเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2565 เวลา 14.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบการทำงานในบริเวณดังกล่าว จึงได้สอบถามผู้อยู่อาศัยข้างเคียง ทราบว่าในช่วงที่ไม่ผ่านมาไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการทำงานในที่บริเวณ ที่แรงดังกล่าว โดยได้ลงลายมือชื่อเพื่อเป็นหลักฐาน พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่ได้รับการแก้ไข พบยังมีการถมเศษขยะ ทำให้มีกลิ่นเหม็นรบกวน และมีแมลงวันเป็นจำนวนมาก ปัจจุบันเวลา 15.58 น. ยังคงไม่หยุดทำการถมที่ ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการแก้ไขและตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	27/12/2565 27/12/2565	28/12/2565 03/01/2566

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	03/01/2566	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงรายนี้ เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2565 พบบริเวณพื้นที่โล่ง หน้าสถานีตำรวจนครบาลท่าพระ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 แขวงวัดท่าพระ เข้าพบนายวิษณุเทพ ผาหลัก เป็นผู้ดูแลพื้นที่ดังกล่าว ขณะตรวจสอบพบว่าพื้นที่ดังกล่าวอยู่ระหว่างการถมที่ โดยมีการเทเศษวัสดุใช้รถแบคโฮถมดิน และไม่พบกลิ่นเหม็นจากบริเวณดังกล่าว เจ้าหน้าที่จึงได้แนะนำนายวิษณุเทพฯ ให้ดูแลพื้นที่ให้ดีขึ้นไม่ให้มีการหมักหมมหรือเศษวัสดุสิ่งใดจนก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นหรือละอองเป็นพิษ และแนะนำให้มีการใช้ รถแบคโฮในเวลา 08.30 น.-17.00 น. เพื่อเป็นการป้องกันเสียงรบกวนผู้อยู่อาศัยข้างเคียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	
27	ศูนย์ กทม.1555	175103/65	*1	(1) เบสท์ ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกตอยู่ใกล้แยก 6) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 222 พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยม) ซ้ำรุดหลุดตัว จำนวน 1 ฝาคู่บนผิวจราจร เกรงว่าอาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น	28/12/2565	28/12/2565	28/12/2565	03/01/2566
		**1	03/01/2566	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	
28	ศูนย์ กทม.1555	175297/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 แยก 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ขวามือ ภายในพื้นที่โล่ง (จุดสังเกตก่อนถึงสะพานข้ามคลองไป สน.ท่าพระ) พบเจ้าของที่ดินนำขยะ ประเภท ถูงด้า สิ่งก่อสร้าง นำมากองทิ้งไว้เป็นจำนวนมาก ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน	28/12/2565	28/12/2565	03/01/2566	03/01/2566

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลา นับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	03/01/2566	และมีแมลงวันตอม ทำให้เกิดความสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ และฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นที่ดินส่วนบุคคล เข้าพบผู้ดูแลพื้นที่ดังกล่าวทราบว่าเป็นการถมที่ในพื้นที่ยื่นของตนเท่านั้น ทางสำนักงานเขตจึงได้ประชาสัมพันธ์ เรื่องกลิ่นไม่พึงประสงค์ที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนท่านอื่นแก่ผู้ดูแลพื้นที่แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
จำนวนรายการทั้งหมด						28
						รายการ