

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	148888/65	*1	(1) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4 ภายในบิ๊มน้ำมันเชลล์ สาขาล้อยพงค์ มีการก่อสร้างกำแพงห้องน้ำ(ปัจจุบันดำเนินการเสร็จแล้ว) ซึ่งมีลักษณะต่ำเกินไป ทำให้ผู้ที่เข้ามาใช้บริการห้องน้ำของบิ๊ม สามารถมองเห็นเข้าไปในบ้านใกล้เคียงได้ เกรงว่าจะเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว บริเวณบิ๊มน้ำมันเชลล์ บริเวณระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4 จากการตรวจสอบทางบิ๊มไม่ได้มีการก่อสร้างกำแพงขึ้นใหม่ พร้อมนี้ได้ประสานทางบิ๊มให้แก้ไขความสูงของกำแพงดังกล่าวแล้ว และจะติดตามผลการแก้ไขต่อไป	01/11/2565	01/11/2565	01/11/2565 29/11/2565
2	ศูนย์ กทม.1555	148943/65	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 29 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 30 เมตร ขวามือ พบฝาท่อระบายน้ำ(ลักษณะฝาปูนตะแกรงเหล็กสี่เหลี่ยม) ไม่เรียบกับผิวการจราจร จำนวน 1 ฝา เมื่อรถสัญจรผ่านทำให้เกิดเสียงดังรบกวน พบเห็น 3-4 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้ดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้นแล้ว	01/11/2565	01/11/2565	01/11/2565 10/11/2565
		**2	29/11/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		28 วัน
		**2	10/11/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		9 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
3	ศูนย์ กทม.1555	150251/65	*1	(1) ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ถัดจากซอยเจริญสนิทวงศ์ 7 ไปประมาณ 100 เมตร) พบรถจักรยานยนต์รับ-ส่งอาหาร จำนวนหลายคัน จอดรกกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี รวมถึงมักปูเสื่อนั่งกีดขวาง ตั้งแต่เวลา 08.00-21.00 น. เป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป- มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะตรวจสอบพบกลุ่มผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างรับ-ส่งอาหาร แต่ไม่พบว่ามีจอดหรือขับขี่รถบนทางเท้า และไม่พบการปูเสื่อนั่งกีดขวางในบริเวณดังกล่าว โดยเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือห้ามมิให้จอด- ขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าในที่สาธารณะ เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	03/11/2565	03/11/2565	04/11/2565	14/11/2565
		**2	14/11/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		10 วัน	
4	ศูนย์ กทม.1555	150979/65	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 25 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบกลุ่มวัยรุ่นมีการตั้งโต๊ะขายขนมจีนบนบาทวิถี และพูดคุยกัน ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 17.00-04.00 น. เป็นประจำทุกวัน รวมทั้งมักมีเหตุทะเลาะวิวาทบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2565 เวลา 19.50 น. พบร้านขนมจีน บริเวณปากซอยอิสรภาพ 25 โดยมี น.ส.กัญญา นิลพลอย เป็นเจ้าของ เริ่มขายตั้งแต่เวลา 17.00-01.00 น. โดยเจ้าของร้านแจ้งว่าไม่ได้มีการจัดตั้งโต๊ะให้รับประทานบนบาทวิถี	05/11/2565	05/11/2565	07/11/2565	10/11/2565
		**2	10/11/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และไม่รู้จักหรือข้องเกี่ยวกับวัยรุ่นที่มีวสุ่มกัน ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป			
5	ศูนย์ กทม.1555	151250/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202118892 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 22 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ซอยตรงข้ามร้านเจ๊บบขายกวยเตี๋ยเย็นตาโฟ มีชี้แมวเยอะมาก บ้านในซอยเพชรเกษม4 แยก 22 (ตามภาพแนบ) กวาดชี้แมวบนหลังคาด้านหลังบ้าน(ตามภาพแนบ) กวาดทิ้งลงพื้นสาธารณะข้างล่าง แล้วไม่มาเก็บกวาด ส่งกลิ่นเหม็นมาก แนบไฟล์รูปภาพ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20221105170058RT_FileEURL OAD_202118892.pdf ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2565 พบบ้านพักอาศัยเลขที่ 69 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 22 มีนายธนัช คุรุรัฐ เป็นเจ้าของ/ผู้ดูแลแมว แจ้งว่าภายในบ้านพักอาศัยมีการเลี้ยงแมวจำนวน 4-5 ตัวจึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข สุขพ.ศ. 2535 เล่มที่ 2 เลขที่ 31 ลงวันที่ 8 พฤศจิกายน 2565 มิให้กวาดอุจจาระแมวลงสู่ทางสาธารณะและให้จัดเก็บอุจจาระแมวให้ถูกสุขลัก ขณะโดยให้ดำเนินการ แก้ไขปรับปรุงภายใน 7 วัน	05/11/2565	05/11/2565	07/11/2565 09/11/2565
		**1	09/11/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	151325/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ขวามือ ภายในบ้านเลขที่ 78 ประกอบกิจการเกี่ยวกับการผลิตอะไหล่รถยนต์ โดยใช้น้ำมันก๊าสในการล้างทำความสะอาดอุปกรณ์ ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 146936/65	05/11/2565	06/11/2565	07/11/2565 14/11/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	14/11/2565	เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 04/11/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2565 เวลา 09.30 น. พบอาคารเลขที่ 78 ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ยังไม่เปิดบริการ จึงตรวจสอบและสอบถามบ้านผู้ร้องทุกข์ เลขที่ 74 ซอยเพชรเกษม 4 พบว่าไม่ได้รับกลิ่นเหม็นจากสถานประกอบการ และทราบว่าสถานประกอบการดังกล่าวยังมีการดำเนินกิจการอยู่ จึงมีหนังสือแจ้งสถานประกอบการให้ระงับการดำเนินกิจการไว้ก่อนจนกว่าจะได้รับใบอนุญาตและหนังสือรับรองการแจ้ง และหนังสือประสานสำนักอนามัยเพื่อขอความร่วมมือในการวัดกลิ่นบริเวณบ้านผู้ร้อง ซึ่งจะได้ติดตามผลการดำเนินการและรายงานให้ทราบต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันบ้านดังกล่าวยังมีการประกอบกิจการเกี่ยวกับการผลิตอะไหล่รถยนต์ โดยใช้น้ำมันก๊าดในการล้างทำความสะอาดอุปกรณ์อยู่ ทำให้ยังได้รับกลิ่นเหม็นรบกวนอยู่เช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบ ธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ 2 ได้ติดตามผลเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565 เวลา 14.00 น. พร้อมด้วยผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่ และหัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ขณะตรวจสอบ ณ อาคารเลขที่ 78 ซอยเพชรเกษม 4 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ แจ้งว่าไม่มีการใช้น้ำมันก๊าดแต่ใช้น้ำยาล้างจานหรือผงซักฟอกในการล้างคราบสกปรกที่ติดมากับน็อต ขณะตรวจสอบไม่ได้รับกลิ่นน้ำมันก๊าดและไม่พบน้ำมันก๊าดภายในสถานประกอบการดังกล่าว แต่พบว่าบริเวณที่มีการล้างน็อตมีลักษณะเปิดโล่ง อาจทำให้กลิ่นจากการล้างรบกวน ผู้พักอาศัยใกล้เคียงได้ จึงได้แจ้งให้หาวิธีการและมาตรการในการป้องกันปัญหาเรื่องกลิ่นเพิ่มเติมมิให้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				บกวนผู้พักอาศัยใกล้เคียง และได้มีหนังสือแจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียนระงับการดำเนินกิจการไว้ก่อนจนกว่าจะได้รับใบอนุญาตซึ่งผู้ถูกร้องเรียนได้ลงลายมือชื่อรับหนังสือฯ แล้ว และมีหนังสือประสานสำนักอนามัยเพื่อขอความร่วมมือในการตรวจวัดกลิ่นกรณีเหตุร้องเรียน ซึ่งจะได้ติดตามผลการดำเนินการและรายงานให้ทราบต่อไป				
7	ศูนย์ กทม.1555	151379/65	*1	(1) ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ผังขวามือมาจากสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ (จุดสังเกตจะอยู่ตรงข้ามร้านพบเพื่อน คาราโอเกะและติดกับร้านขายของ) พบร้านคาราโอเกะ วังเดิม 59 เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง และมีการพูดคุยและร้องเพลงส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 22.00 น.เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 132504/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 05/10/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการดังนี้ 1. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2565 ขณะตรวจสอบพบว่าสถานที่ที่ถูกร้องเรียนคืออาคารเลขที่ 47 ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประกอบกิจการสถานที่จำหน่ายอาหาร และประกอบกิจการการคาราโอเกะ มีนางวาโทเฉลี่ยว สร้อยสีดา เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบพบนางสาวสุชาวดี ผาใต้ พนักงานร้าน มีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงภายในร้านดังกล่าว จึงได้มีหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้هامาตรการในการควบคุมเสียงในช่วงเวลายามวิกาล มิให้รบกวนประชาชนในบริเวณใกล้เคียง 2. ได้ติดตามผล เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2565 โดยได้สอบถามผู้พักอาศัยใกล้เคียง จำนวน 5 ราย เพื่อประสานเข้าตรวจวัดเสียงประชาชนที่อาศัยใกล้เคียงแจ้งว่า ไม่ได้รับความเดือดร้อน และไม่ประสงค์ให้ตรวจวัดเสียง ทั้งนี้หากผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน ขอให้ศูนย์ กทม. 1555 ขอข้อมูลผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเพิ่มเติม เช่น ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อจะได้ประสานงานในการตรวจวัดระดับเสียงต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันร้านคาราโอเกะ วังเดิม 59 มีการเปิดเพลงเสียงดังรบกวนอยู่เช่นเดิม แจ้งเรื่องหลายครั้งแล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย	06/11/2565	06/11/2565	07/11/2565	15/11/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	15/11/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการดังนี้ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2565 ขณะตรวจสอบพบว่าสถานที่ที่ถูกร้องเรียนคืออาคารเลขที่ 47 ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประกอบกิจการสถานที่จำหน่ายอาหาร และประกอบกรกิจการการคาราโอเกะ มีนาวาโทเจลิยว สร้อยสีดา เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบพบนางสาวสุชาวดี ผาใต้ พนักงานร้าน มีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงภายในร้านดังกล่าว จึงได้มีหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้มามาตรการในการควบคุมเสียงในช่วงเวลายามวิกาล มิให้รบกวนประชาชนในบริเวณใกล้เคียง 2. ติดตามผล เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2565 โดยได้สอบถามผู้พักอาศัยใกล้เคียง จำนวน 5 ราย เพื่อประสานเข้าตรวจวัดเสียงประชนที่อาศัยใกล้เคียงแจ้งว่า ไม่ได้รับความเดือดร้อน และไม่ประสงค์ให้ตรวจวัดเสียง 3. ติดตามผล เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2565 โดยได้สอบถามผู้พักอาศัยใกล้เคียง จำนวน 4 รายแจ้งว่า ไม่ได้รับความเดือดร้อน และไม่ประสงค์ให้ตรวจวัดเสียง ทั้งนี้หากผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน ขอให้ศูนย์ กทม. 1555 ขอข้อมูลผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเพิ่มเติม เช่น ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อจะได้ประสานงานในการตรวจวัดระดับเสียงยังจุดที่ได้รับความเดือดร้อนต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน	
8	ศูนย์ กทม.1555	151693/65	*1	(1) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4 ภายในปั้มน้ำมันเชลล์ สาขาค้อยพวงส์ (ด้านหลังที่ติดกับริมคลอง) พบพนักงานทុบขวดน้ำมัน ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลา 01.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นวันแรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	07/11/2565	07/11/2565	07/11/2565	14/11/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	14/11/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2565 ขณะตรวจสอบได้พบนายตะวัน พนักงานปั้มน้ำมัน ยอมรับว่าในช่วงกลางคทนวันลอยกระทงได้ทุบขวดน้ำมันจริง ทางเจ้าหน้าที่จึงได้วากล่าวตักเตือน พนักงานปั้มน้ำมันมิให้ดำเนินการใดที่ทำให้เกิดเสียงรบกวนอีก	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
9	ศูนย์ กทม.1555	151709/65	*1	(1) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4 ภายในปั้มน้ำมันเชลล์ สาขาคล้อยพงศ์ (ด้านหลังที่ติดกับริมคลอง) พบพนักงาน มักมีการสูบบุหรี่ ทำให้มีควันลอยฟุ้งกระจาย ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลา 12.00-20.00 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2565 สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงเชลล์ สาขาเพชรเกษม (ห้างหุ้นส่วนจำกัด ฤทธิดลออยล์) เลขที่ 20/2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีนายนพฤทธิ์ สังข์ออน เป็นผู้จัดการ จากการตรวจสอบพบบริเวณ ด้านหลังติดคลองจัดเป็นที่นั่งพักของพนักงานไม่พบจากหรือกันบูหรี่ สอบถามผู้ดูแลแจ้งว่าพนักงานของร้านจะไม่มีการ สูบบุหรี่ภายในสถานีบริการน้ำมัน เพราะเป็นกฎของปั้มน้ำมัน เนื่องจากสถานีบริการน้ำมันเป็นเขตปลอดบุหรี่ตามกฎหมาย และมีป้ายเตือนห้ามสูบบุหรี่ติดอยู่ชัดเจน นอกจากนี้ภายในปั้มน้ำมันยังมีการติดกล้องวงจรปิดเพื่อดูแลความเรียบร้อย ตลอดเวลา	07/11/2565	07/11/2565	07/11/2565 14/11/2565
		**1	14/11/2565	(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2565 สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงเชลล์ สาขาเพชรเกษม (ห้างหุ้นส่วนจำกัด ฤทธิดลออยล์) เลขที่ 20/2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีนายนพฤทธิ์ สังข์ออน เป็นผู้จัดการ จากการตรวจสอบพบบริเวณ ด้านหลังติดคลองจัดเป็นที่นั่งพักของพนักงานไม่พบจากหรือกันบูหรี่ สอบถามผู้ดูแลแจ้งว่าพนักงานของร้านจะไม่มีการ สูบบุหรี่ภายในสถานีบริการน้ำมัน เพราะเป็นกฎของปั้มน้ำมัน เนื่องจากสถานีบริการน้ำมันเป็นเขตปลอดบุหรี่ตามกฎหมาย และมีป้ายเตือนห้ามสูบบุหรี่ติดอยู่ชัดเจน นอกจากนี้ภายในปั้มน้ำมันยังมีการติดกล้องวงจรปิดเพื่อดูแลความเรียบร้อย ตลอดเวลา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ซึ่งผู้ดูแลแจ้งวาจากการตรวจสอบกล่องวงจรปิดไม่พบว่ามีผู้ใดลักลอบสูบบุหรี่ภายในบ้มี ทั้งนี้ ได้แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน (คุณอุตุ) รับทราบแล้วพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนราย				
10	ศูนย์ กทม.1555	152707/65	*1	(1) คลองบางกอกใหญ่ ซอยรัชดาภิเษก 19 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ ภายในคลองดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ใกล้กับบริษัท ซีวิล มาสเตอร์ กรุ๊ป) พบขอนไม้ และกอหญ้า ลอยตักค้างอยู่ จำนวนมาก ทำให้น้ำไหลเวียนไม่สะดวกสร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะตรวจสอบไม่พบกอหญ้าหรือวัชพืชในบริเวณดังกล่าว มีขยะลอย จึงได้ดำเนินการจัดเก็บเสร็จเรียบร้อยแล้ว	08/11/2565	08/11/2565	09/11/2565	29/11/2565
		**1	29/11/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		20 วัน	
11	ศูนย์เรื่องรวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	152869/65	*1	(1) ศูนย์เรื่องรวร้องทุกข์ ได้รับการประสานผ่านระบบการจัดการเรื่องรวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล รหัสเรื่อง นร02650053121 ขอความช่วยเหลือชุดลอกคลอง บริเวณคลองวัดสังข์กระจายวรวิหาร แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกตอยู่ห่างจากเขื่อนวัดสังข์กระจาย ระยะทางประมาณ 20 กว่าเมตร และวัดสังกระจายอยู่ด้านซ้ายมือ ซึ่งพื้นที่อยู่ในความรับผิดชอบของเขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันคลองดังกล่าวมีสภาพสกปรก รก ตื้นเขิน มีดินโคลน และมีเศษวัชพืช และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุง อีกทั้งมีสัตว์ (ตัวเงินตัวทอง) อาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก จึงทำให้คลองอาจจะอุดตัน ทำให้น้ำไหลผ่านไม่สะดวก (ตามผู้ร้องแจ้ง) พบเห็นเป็นระยะเวลาประมาณ 5-6 เดือน จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องชุดลอกคลอง และทำการพ่นยาฆ่าเชื้อโรค เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว และเป็นการพัฒนาแหล่งน้ำต่อไป	09/11/2565	09/11/2565	09/11/2565	28/11/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	28/11/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขอเรียนแจ้งว่าขณะนี้ได้ขอจัดสรรงบประมาณขุดลอกคูคลองแล้ว อยู่ในระหว่างจัดหาผู้รับจ้าง เพื่อเข้าดำเนินการขุด ลอก คลองบริเวณร้องเรียนดังกล่าวต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	19 วัน
12	ศูนย์ กทม.1555	153249/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยไปประมาณ 120 เมตร พบบ้านเลขที่ 76 ประกอบกิจการผลิตน้ือตรถจักรยานยนต์ ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนจากส่วนผสมน้ำมันก๊าด ช่วงเวลาไม่แน่นอน พบเห็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 142571/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 21/10/2565 แจ้งว่า ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2565 พบอาคาร เลขที่ 78 ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีนายกิตติภัทร เฑีชฐ แจ้งว่าเป็นเจ้าของกิจการ ลักษณะเป็นอาคารเอกเทศ 3 ชั้น ประกอบกิจการชั้น 1 ลักษณะการประกอบกิจการเป็นการทำลวดลายลงบนโลหะสำเร็จรูป (น็อด) ซึ่งเป็นชิ้นส่วนของจักรยานยนต์ และมีเครื่องจักรจำนวน 3 เครื่อง คนงานจำนวน 8 คน เจ้าของกิจการแจ้งว่ามีการใช้น้ำมันหล่อลื่นเพื่อป้องกันมิให้เกิดสนิม ซึ่งอาจก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขณะตรวจสอบได้รับกลิ่นจากการประกอบการเล็กน้อย จึงได้มีหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 2 เลขที่ 23 ลงวันที่ 19 ตุลาคม 2565 ให้ระับการประกอบกิจการดังกล่าวไว้ก่อนจนกว่าจะได้รับอนุญาต ให้ยื่นขอรับใบอนุญาตการประกอบกิจการต่างๆ และให้หามาตรการป้องกันกลิ่นมิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยให้ระยะเวลา 7 วัน ทั้งนี้จะได้ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังคงได้รับกลิ่นเหม็นจากนน้ำมันก๊าซเช่นเดิม เบื้องต้นมีเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจขอบแต่ก็ยังไม่ได้รับการแก้ไขตามที่เจ้าหน้าที่ราย งานผลมาแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	09/11/2565 10/11/2565	10/11/2565 14/11/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	14/11/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือค วามไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ 2 ได้ติดตามผลเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565 เวลา 14.00 น. พร้อมด้วยผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่ และหัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพิบาล ขณะตรวจสอบ ณ อาคารเลขที่ 78 ซอยเพชรเกษม 4 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ แจ้งว่าไม่มีการใช้น้ำมันก๊าดแต่ใช้น้ำยาล้างจานหรือผงซักฟอกในการล้างคราบส กปรกที่ติดมากับน็อต ขณะตรวจสอบไม่ได้รับกลิ่นน้ำมันก๊าดและไม่พบน้ำมันก๊าดภายในสถานประกอ บการดังกล่าว แต่พบว่าบริเวณที่มีการล้างน็อตมีลักษณะเปิดโล่ง อาจทำให้กลิ่นจากการล้างรบกวนผู้พักอาศัยใกล้เคียงได้ จึงได้แจ้งให้หาวิธีการและมาตรการในการป้องกันปัญหาเรื่องกลิ่นเพิ่มเติมมิให้ร บกวนผู้พักอาศัยใกล้เคียง และได้มีหนังสือแจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียนระงับการดำเนินกิจการไว้ก่อนจนกว่าจะได้ร บใบอนุญาต ซึ่งผู้ถูกร้องเรียนได้ลงลายมือชื่อรับหนังสือฯ แล้ว และมีหนังสือประสานสำนักอนามัยเพื่อขอความร่วมมือในการตรวจวัดกลิ่นกรณี เหตุร้องเรียน ซึ่งจะได้ติดตามผลการดำเนินการและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
13	ศูนย์ กทม.1555	154291/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 16 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยไปประมาณ 60 เมตร หน้าอพาร์ทเมนต์ Top Tell พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง และพบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทาง มีลักษณะแสงสว่างไม่เพียงพอ จำนวน 1 ดวง (เสาดันแรก) รวมถึงโคมไฟมีความสกปรก ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก พบเห็น 2 สัปดาห์แล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ	12/11/2565	12/11/2565	14/11/2565	28/11/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	28/11/2565	หมายเลข 028682834 ไม่รับสาย เมื่อวันที่ 12/11/2565 เวลา 01.15 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการแก้ไขต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	14 วัน	
14	ศูนย์ กทม.1555	154559/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202119057 บ้านเลขที่ 47/25 ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บ้านเลขที่ 47/25 ซ.เพชรเกษม 3 ต่อเติมหลังคาเมทัลชีท ล้ำแนวเขตรั้วบ้านออกมามาก เป็นการบุกรุกพื้นที่ส่วนกลางของตึกแถวที่เป็นบ้านจัดสรร ทางเขตได้อนุญาตให้สร้างหรือไม่ ขอให้เจ้าของบ้านรื้อถอนส่วนที่เกินจากแนวเขตออกไป สถานที่ตั้งอาคาร https://www.google.com/maps/place/47%2F25+ถนน+เพชรเกษมสายเก่า+แขวง+วัดท่าพระ+เขตบางกอกใหญ่+กรุงเทพมหานคร+10600/@13.7271966,100.4785294,21z/data=!4m8!1m2!2m1!1z4Lia4LmJ4Liy4LiZ!3m4!1s0x30e29850cb9cadf9:0xe75865da2a773027!8m2!3d13.7271966!4d100.478803 ไฟล์แนบ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20221112164413RT_FileEUPL_OAD_202119057.jpg ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบบ้านหลังดังกล่าวทำการต่อเติมหลังคาจริง โดยฝ่ายโยธา ได้ทำหนังสือแจ้งเจ้าของอาคารให้ดำเนินการจ้ะงต่อสำนักงานเขตบางกอกใหญ่แล้ว	12/11/2565	12/11/2565	14/11/2565	28/11/2565
		**1	28/11/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบบ้านหลังดังกล่าวทำการต่อเติมหลังคาจริง โดยฝ่ายโยธา ได้ทำหนังสือแจ้งเจ้าของอาคารให้ดำเนินการจ้ะงต่อสำนักงานเขตบางกอกใหญ่แล้ว		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	14 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
15	ศูนย์ กทม.1555	154801/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202119077 บ้านเลขที่ 47/25 ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บ้านเลขที่ 47/25 ซ.เพชรเกษม 3 ต่อเติมหลังคาเมทัลชีท ล้ำแนวเขตรั้วบ้านออกมามาก เป็นการบุกรุกพื้นที่ส่วนกลางของตึกแถวที่เป็นบ้านจัดสรร ทางเขตได้อนุญาตให้สร้างหรือไม่ ขอให้เจ้าของบ้านรื้อถอนส่วนที่เกินจากแนวเขตออกไป สถานที่ตั้งอาคาร https://www.google.com/maps/place/47%2F25+ถนน+เพชรเกษมสายเก่า+แขวง+วัดท่าพระ+เขตบางกอกใหญ่+กรุงเทพมหานคร+10600/@13.7271966,100.4785294,21z/data=!4m8!1m2!2m1!1z4Lia4LmJ4Liy4LiZ!3m4!1s0x30e29850cb9cadf9:0xe75865da2a773027!8m2!3d13.7271966!4d100.478803 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) หน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบบ้านหลังดังกล่าวทำการต่อเติมหลังคาจริง โดยฝ่ายโยธา ได้ทำหนังสือแจ้งเจ้าของอาคารให้ดำเนินการชี้แจงต่อสำนักงานเขตบางกอกใหญ่แล้ว	13/11/2565	13/11/2565	14/11/2565	28/11/2565
		**1	28/11/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		14 วัน	
16	ศูนย์ กทม.1555	155883/65	*1	(1) ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณ mrt สถานีอิสราภาพ หน้าวัดราชประสิทธิ์ พบวินรถจักรยานยนต์รับจ้าง จอดรถกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ทำให้ผู้เดินสัญจรผ่านบริเวณดังกล่าวต้องลงไปเดินบนผิวจราจร ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	15/11/2565	15/11/2565	21/11/2565	29/11/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	29/11/2565	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2565 เวลา 10.00 น. ตรวจสอบพบว่ามิวินรถจักรยานยนต์ดังกล่าวจริง และมีการนำรถจักรยานยนต์มาจอดรอผู้โดยสารบริเวณบันไดทางขึ้นสถานี เจ้าหน้าที่จึงได้วักกล่าวตักเตือนและห้ามมิให้ผู้ขับขึ้นนั่งรอหรือจอดรอผู้โดยสาร บนทางเท้าอีก หากพบเห็นว่ามีผู้ฝ่าฝืน จะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	8 วัน
17	ศูนย์ กทม.1555	156372/65	*1	(1) แยกโพธิ์สามต้น ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณแยกดังกล่าว หน้าอพาร์ทเมนต์ และโรงรับจำนำ พบบุคคลเร่ร่อน มาพักอาศัยหลับนอนเป็นประจำ เกรงว่าอาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมได้ประสานเจ้าหน้าที่เทคนิคลงพื้นที่ตรวจ สอบไม่พบ คนเร่ร่อนและจากการสอบถามข้อมูลประชาชนบริเวณดังกล่าว แจ้งว่าคนเร่ร่อนจะมาอาศัยหลับนอนเวลากลางคืน ซึ่ วงตอนกลางวันจะไม่อาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ทั้งนี้ ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมจะประสานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคชุดตรวจ พื้นที่ตอนกลางคืนช่วยตรวจสอบและแก้ไขปัญหาต่อไปและจะประสานศูนย์ช่วยเ เหลือสังคมดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไปด้วย	16/11/2565 16/11/2565	21/11/2565 28/11/2565
		**1	28/11/2565	(2) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมได้ประสานเจ้าหน้าที่เทคนิคลงพื้นที่ตรวจ สอบไม่พบ คนเร่ร่อนและจากการสอบถามข้อมูลประชาชนบริเวณดังกล่าว แจ้งว่าคนเร่ร่อนจะมาอาศัยหลับนอนเวลากลางคืน ซึ่ วงตอนกลางวันจะไม่อาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ทั้งนี้ ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมจะประสานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคชุดตรวจ พื้นที่ตอนกลางคืนช่วยตรวจสอบและแก้ไขปัญหาต่อไปและจะประสานศูนย์ช่วยเ เหลือสังคมดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไปด้วย	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	156799/65	*1	(1) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4 ภายในปั้มน้ำมันเชลล์ สาขาคัลอยพงศ์ (ด้านหลังที่ติดกับริมคลอง) พบพนักงาน มักมีการสูบบุหรี่ ทำให้มีควันลอยฟุ้งกระจาย ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลา 12.00-20.00 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมานานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 151709/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 14/11/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2565 สถานีบริการน้ำมันเช็อเพลิงเซลล์ สาขาเพชรเกษม	17/11/2565 17/11/2565	21/11/2565 28/11/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	28/11/2565	(ทางหุ้นส่วนจำกัด ฤทธิดลออยล์) เลขที่ 20/2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีนายนพฤทธิ์ สังข์ออน เป็นผู้จัดการ จากการตรวจสอบพบบริเวณ ด้านหลังติดคลองจัดเป็นที่นั่งพักของพนักงานไม่พบจากหรือก้นบูหรี สอบถามผู้ดูแลแจ้งว่าพนักงานของร้านจะไม่มีการ สูบบุหรี่ภายในสถานีบริการน้ำมัน เพราะเป็นกฎของปั้มน้ำมัน เนื่องจากสถานีบริการน้ำมันเป็นเขตปลอดบุหรี่ตามกฎหมาย และมีป้ายเตือนห้ามสูบบุหรี่ติดอยู่ชัดเจน นอกจากนี้ภายในปั้มน้ำมันยังมีการติดกล้องวงจรปิดเพื่อดูแลความเรียบร้อยตลอดเวลา ซึ่งผู้ดูแลแจ้งว่าจากการตรวจสอบกล้องวงจรปิดไม่พบว่ามีผู้ใดลักลอบสูบบุหรี่ภายในปั้ม ทั้งนี้ ได้แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน (คุณอุ๊ด) รับทราบแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนราย ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ยังคงมีพนักงานมาสูบบุหรี่อยู่เช่นเดิม บริเวณกำแพงภายในรั้วของปั้ม และติดกับจุดพักผ่อนของพนักงาน ซึ่งกล้องของปั้มส่องไม่ทั่วถึง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕.เวลาประมาณ ๑๐.๔๕ น. ณ สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงเชลล์ สาขาเพชรเกษม (ทางหุ้นส่วนจำกัด ฤทธิดลออยล์) เลขที่ ๒๐/๑ ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีนายนพฤทธิ์ สังข์ออน เป็นผู้จัดการ จากการตรวจสอบพบบริเวณด้านหลังติดคลองจัดเป็นที่นั่งพักของพนักงานไม่พบซากหรือก้นบูหรี และสอบถามผู้ดูแลแจ้งว่าพนักงานของร้านจะไม่มีการสูบบุหรี่ภายในสถานีบริการน้ำมัน เพราะเป็นกฎของปั้มน้ำมัน เนื่องจากสถานีบริการน้ำมันเป็นเขตปลอดบุหรี่ตามกฎหมาย	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และมีป้ายเตือนห้ามสูบบุหรี่ติดอยู่ชัดเจน จึงได้สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ทราบว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนเรื่องกลิ่นจากการสูบบุหรี่ดังกล่าว ทั้งนี้ ได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน (คุณอุตุ) รับทราบแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้			
19	ศูนย์ กทม.1555	156902/65	*1	(1) เบสท์ วัดท่าพระ ขอয়จรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในวัดดังกล่าว พบต้นไม้ขนาดใหญ่ จำนวน 1 ต้น ลำต้นโค่นล้มพาดกับหลังคาบ้านเลขที่ 96 (บ้านของพี่สาวผู้ร้อง) เกรงว่าจะเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	17/11/2565	18/11/2565	21/11/2565 21/11/2565
		**1	21/11/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ได้ดำเนินการตัดแต่งต้นไม้ที่โค่นล้มพาดบ้านเลขที่ 96 เสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
20	ศูนย์ กทม.1555	157453/65	*1	(1) ขอয়จรัญสนิทวงศ์ 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว หน้าบ้านเลขที่ 127 พบดวงไฟส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (เสาเลขที่ 7) พบเห็นมา 2 สัปดาห์แล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข	19/11/2565	19/11/2565	21/11/2565 28/11/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	28/11/2565	028682834 ไม่สามารถติดต่อได้ เมื่อวันที่ 19/11/65 เวลา 11.09 น. (สุจริตี // ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการแก้ไขดวงไฟส่องสว่างชำรุดต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน	
21	ศูนย์ กทม.1555	157807/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยไปประมาณ 500 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต อยู่ใกล้กับบ้านเลขที่ 14/1) ภายในบ้าน(ไม่ทราบเลขที่ คาดว่าน่าจะเป็นเลขที่ 12 เพราะด้านหน้าไม่มีการติดเลขที่ไว้) ทำการเปิดวิทยุจส.100 ส่งเสียงดังรบกวนทั้งคืน และส่งเสียงดังจากการตะโกนด่า สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2565 เวลา 15.00 น.บริเวณบ้านเลขที่ 14/1 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 จากการสอบถามผู้พักอาศัยในบ้านหลังดังกล่าวแจ้งว่าไม่ได้ยินเสียงจากการเปี ดวิทยุ จส.100 และไม่ได้ยินเสียงตะโกนด่าในบริเวณนั้นแต่อย่างใด เจ้าหน้าที่จึงให้คำแนะนำผู้ใช้เสียงดังหรือเปิดเครื่องขยายเสียงส่งเสียงดังในเวล ากลางคืน เพื่อให้ประชาชนที่อยู่ระแวกใกล้เคียงได้รับความเดือดร้อน	20/11/2565	20/11/2565	21/11/2565	28/11/2565
		**1	28/11/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน		
22	ศูนย์ กทม.1555	158339/65	*1	(1) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งว่า หมายเลขของหน่วย Best สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 02-4575986 ไม่สามารถติดต่อได้มา 5 วันแล้ว ทำให้ประชาชนไม่สามารถติดต่อเข้าไปแจ้งเรื่องได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	21/11/2565	21/11/2565	23/11/2565	28/11/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	28/11/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบเบื้องต้นพบว่าหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าวขัดข้อง จึงได้แจ้งทำการซ่อมผ่านช่องทาง callcenter 1177 ของบริษัท ทีโอที เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2565 เพื่อดำเนินการตรวจสอบและซ่อมแซมต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
23	ศูนย์ กทม.1555	158958/65	*1	(1) สะพานลอยคนข้าม แยกโพธิ์สามต้น ถนนนิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณแยกดังกล่าว บนสะพานลอยคนข้าม พบบุคคลเร่ร่อน เพศชาย ไม่สวมเสื้อ จำนวน 1 คน มาพักอาศัยหลบนอน และขอเงิน รวมถึงนำเสื้อผ้า กระเป๋า มาตั้งไว้ เกรงว่าอาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมได้ประสานเจ้าหน้าที่เทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบไม่พบบุคคลเร่ร่อนพบเสื้อผ้าจำนวน 3-4 ตัว วางกองไว้ ทั้งนี้ ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ประสานขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่เทศกิจให้ลงพื้นที่ตรวจสอบอย่างต่อเนื่องและจะประสานศูนย์ช่วยเหลือสังคมแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป	22/11/2565	23/11/2565	23/11/2565	28/11/2565
		**1	28/11/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	