

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	134090/65	*1	(1) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 12 แยก 2 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกไปประมาณ 200 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต ติดกับเซเว่นอีเลฟเว่น สาขาออกมา) บริเวณหน้าตลาดนัดออกมา พบผู้ค้าจำนวนหลายราย ตั้งวางขายของกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ช่วงเวลาตั้งแต่ 16.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวันจันทร์ วันพุธ และวันเสาร์ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 115062/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 06/09/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2565 เวลา 10.30 น. ขณะตรวจสอบพบมีการตั้งวางสิ่งของบนทางสัญจรจริง จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือผู้ค้ามิให้ตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจรเพื่ ่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่สัญจรผ่านไป-มา ทั้งนี้ ทางสายตรวจจะดำเนินการกวาดขนอย่างต่อเนื่อง ต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ยังพบว่ามีกการตั้งวางสิ่งของกีดขวางเช่นเดิม เป็นประจำทุกวันจันทร์ วันพุธ และวันเสาร์ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย	01/10/2565	01/10/2565	03/10/2565 12/10/2565
		**2	12/10/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้ง เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2565 ขณะตรวจสอบพบมีการตั้งวางสิ่งของบนทางสัญจรอยู่ จำนวน 2 ร้านเป็นร้านรถเข็น จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือผู้ค้ามิให้ตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจรเพื่ ่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่สัญจรผ่านไป-มา ทั้งนี้ ทางสายตรวจจะดำเนินการกวาดขนอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		9 วัน
2	ศูนย์ กทม.1555	134183/65	*1	(1) ซอยวังเดิม 1 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบโครงการก่อสร้างเขื่อนคลองวัดหงส์รัตนาราม โครงการเสร็จและส่งมอบไปแล้ว เมื่อเดือนกรกฎาคม โดยบริษัท ปอนด์ ผลิตภัณฑ์คอนกรีต แต่ผู้รับเหมาทิ้งขยะประเภทเศษไม้ไว้บนบาทวิถีและในคลอง โดยที่ยังไม่ได้จัดเก็บออกไป และใช้รถสิบล้อขึ้น-ลงบาทวิถี ทำให้ตัวหนอนบาทวิถีชำรุด ก็ยังไม่ได้ซ่อมแซม รวมถึงป้ายโครงการก็ยังปักไว้เหมือนเดิม ไม่ได้ถอนออกไป อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง	01/10/2565	01/10/2565	03/10/2565 12/10/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	12/10/2565	115259/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 07/09/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้ประสานผู้รับเหมาดำเนินการแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า มีทางเจ้าหน้าที่เข้ามาเก็บขยะประเภทไม้ที่บาทวิถีและในคลองให้แล้ว แต่ยังพบพบป้ายโครงการก่อสร้างเชื่อมคลองวัดหงส์รัตนาราม ของโดยบริษัท ปอนด์ ผลิตภัณฑ์คอนกรีตอยู่ ซึ่งกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถีอยู่เช่นเดิม โดยที่ยังไม่ได้จัดเก็บออกไป ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการแจ้งผู้รับเหมาเพื่อรื้อ ย้าย ป้ายโครงการแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการเคลื่อนย้ายออก	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		9 วัน
3	ศูนย์ กทม.1555	134185/65	*1	(1) ซอยวังเดิม 1 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว ตลอดทั้งลำรางสาธารณะ พบเศษขยะประเภทโฟมชิ้นใหญ่และเศษขยะอื่นๆ ลอยตักค้างอยู่เป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดความสกปรก ซึ่งเคยมีการแจ้งเรื่องไปแล้ว เจ้าหน้าที่ได้เข้ามาเก็บให้ ปัจจุบันขยะดังกล่าวได้ลอยกลับมาอีกครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2565 ได้ดำเนินการจัดเก็บขยะภายในคลองเสร็จเรียบร้อยแล้ว แต่เนื่องจากช่วงนี้อยู่ในฤดูฝน ทำให้มีขยะลอยตักค้างเป็นจำนวนมาก	01/10/2565	01/10/2565	03/10/2565 12/10/2565
		**2	12/10/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2565 ได้ดำเนินการจัดเก็บขยะภายในคลองเสร็จเรียบร้อยแล้ว แต่เนื่องจากช่วงนี้อยู่ในฤดูฝน ทำให้มีขยะลอยตักค้างเป็นจำนวนมาก	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		9 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและแก้ไขให้แล้วเสร็จโดยเร็ว				
4	ศูนย์ กทม.1555	134491/65	*1	(1) ซอยสมชาย ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ก่อนหน้านี้ ได้มีการแจ้งเรื่องไปยัง APP traffy fondue เรื่องการ ขอให้เก็บขยะ วัชพืช ในคูคลอง ผู้ร้องเรียนได้ทำการ ถ่ายรูป สภาพคลอง ทั้ง 2 ฝั่ง ลงรายละเอียดเรียบร้อยแล้ว แต่พบว่า มี จนท. มาทำการลอกคลอง เก็บวัชพืชไปแค่ฝั่งเดียว อีกหนึ่งฝั่ง ไม่มีการทำอะไรทั้งสิ้น พร้อมทั้งยังมีการ ถ่ายรูปจากเอกสาร กระดาษ A4 มาให้ดูว่า ได้ดำเนินการแล้วเรียบร้อยแล้ว ปิดเรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ ยากทราบว่า จนท. ฝ่ายโยธา ของเขตบางกอกใหญ่ ทำไมไม่เก็บวัชพืชอีกฝั่งที่มีอยู่เต็มคลอง หรือว่ามีใครบอกว่าไม่ต้องทำครับ ติดต่อกลับ. อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 116257/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 07/09/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการจัดเก็บวัชพืชเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่ได้รับการแก้ไข ปัจจุบันพบว่ายังมีขยะ วัชพืช ลอยตักค้างในคลองอยู่เช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบและแก้ไขเรื่องดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบแล้ว ชเรียนแจ้งว่าตรงที่ที่ผู้ร้องแจ้งมานั้น อยู่บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 1036 และผู้ครอบครองอาคารเลขที่ดังกล่าวไม่ยินยอมให้ฝ่ายโยธาดำเนินการจัดเก็บวั ชพืชในบริเวณดังกล่าว รวมถึงได้มีการยื่นหนังสือคำร้องไม่ยินยอมให้จัดเก็บวัชพืชในบริเวณดังกล่าว	02/10/2565	02/10/2565	03/10/2565	06/10/2565
		**2	06/10/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
5	ศูนย์ กทม.1555	135897/65	*1	(1) ซอยพาณิชย์ธนบุรี 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ซ้ายมือ ภายในคลอง(ไม่ทราบชื่อ) พบผักตบชวาลอยตักค้างเป็นจำนวนมาก ทำให้กีดขวางทางน้ำ เกรงจะทำให้น้ำไหลระบายออกได้ช้า สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	04/10/2565	04/10/2565	05/10/2565	25/10/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	25/10/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ได้ดำเนินการเก็บวัสดุพืชเปิดทางน้ำไหลบริเวณดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		20 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	137018/65	*1	(1) ชุมชนวัดท่าพระ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ หน้าชุมชนดังกล่าว บริเวณทางออกจากลานคนเมืองของวัดท่าพระ พบซากรถเก๋งสีแดง ทะเบียน 116 จังหวัดนครปฐม จำนวน 1 คัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 132076/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 05/10/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้วอีกครั้ง เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2565 เข้าพบเจ้าของรถดังกล่าวและแจ้งให้ทำการเคลื่อนย้ายออกจากบริเวณดังกล่าว เพื่อไม่ให้เป็นการกีดขวางทางสัญจร ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อ ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันก็ยังคงพบซากรถคันดังกล่าวจอดทิ้งบนผิวการจราจรอยู่เหมือนเดิม ยังไม่ได้เคลื่อนย้ายไปแต่อย่างใด ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2565 เข้าพบเจ้าของรถดังกล่าวและแจ้งให้ทำการเคลื่อนย้ายออกจากบริเวณดังกล่าว แล้ว เพื่อไม่ให้เป็นการกีดขวางทางสัญจร ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อ	06/10/2565	06/10/2565	10/10/2565 12/10/2565
		**1	12/10/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2565 เข้าพบเจ้าของรถดังกล่าวและแจ้งให้ทำการเคลื่อนย้ายออกจากบริเวณดังกล่าว แล้ว เพื่อไม่ให้เป็นการกีดขวางทางสัญจร ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
7	ศูนย์ กทม.1555	137026/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย บริเวณริมคลองบางกอกใหญ่ ตั้งแต่ตรงข้ามวัดปากน้ำภาษีเจริญ จนถึงปากคลองบางหลวง	06/10/2565	06/10/2565	10/10/2565 25/10/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	25/10/2565	พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวนหลายดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575986 ไม่มีผู้รับสาย เมื่อวันที่ 06/10/65 เวลา 14.54 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการประสานการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขดวงไฟส่องสว่างแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		15 วัน
8	ศูนย์ฯ กทม.1555	137046/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202118213 บ้านเลขที่ 443 ซอยอิสรภาพ 25 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ อ้างอิง หมายเลขเรื่องร้องทุกข์ทาง Internet 202117819 หลังจากมีการแจ้งเรื่องไป ทางผู้ก่อสร้างได้มีการรื้อถอนแก้ไขเพียงบางส่วนเท่านั้น ยังคงเหลือส่วนที่ต่อเติมที่ไม่น่าจะถูกต้อง มีแนวโน้มจะดำเนินการดัดแปลงต่อเนื่อง จึงอยากให้เจ้าหน้าที่เข้ามาทำการตรวจสอบและหากทาง กทม ส่งสำเนาแบบอาคารที่ได้รับอนุมัติมาให้ จะได้ช่วยตรวจสอบอีกทางหนึ่ง แนบไฟล์รูปภาพ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20221006143248RT_FileEURL_OAD_202118214.jpeg แนบพิกัด http://web.aconnect.co.th/bma2015/gg_mapsEdit_new.aspx?lat=13.7398	06/10/2565	06/10/2565	10/10/2565 02/11/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	02/11/2565	99487606989&lon=100.48319870484299 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าเจ้าของอาคารได้เข้ามาขออนุญาตซ่อมแซมอาคารดังกล่าว ซึ่งเดิมเป็นอาคารครึ่งปูนครึ่งไม้และในส่วนที่มีผู้ร้องอ้างว่าเป็นการดัดแปลงอาคาร นั้นอยู่ในส่วนของอาคารเดิมตามรูปที่แนบมาด้วย ซึ่งอยู่ในขอบเขตของการซ่อมแซมดังหนังสือที่ยื่นขออนุญาต https://drive.google.com/file/d/1ISumKlqaPVUFN8vXkXDORACNgFz_a3/view?usp=sharing	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		23 วัน
9	ศูนย์ กทม.1555	137405/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว จุดที่ 1.เข้ามาทางวัดตี่ดวด ถัดจากวัดไป บริเวณทางเดินเลียบบคลองวัดตี่ดวด พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 2 ดวง จุดที่ 2.ห่างจากจุดแรกไปประมาณ 10 เมตร บริเวณริมถนนในซอย พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (เสาเลขที่ ๓8) และใกล้เคียงอีกจำนวนหลายดวง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 110793/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 31/08/2565 ว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้ง พบดวงไฟส่องสว่างชำรุดจริง ขณะนี้ได้ประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขต่อไปแล้ว ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า อยากให้เร่งดำเนินการแก้ไข เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวมีตมมาก เกรงจะเกิดอันตรายต่อผู้ที่สัญจร และปัจจุบันก็ดับเพิ่มจากเดิมตั้งแต่เสาที่ 1,2,4,8,15,17,19,25,26 ขอให้ทางหน่วยงานเร่งการดำเนินแก้ไข ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขต่อไปแล้ว	07/10/2565	07/10/2565	10/10/2565 25/10/2565
		**2	25/10/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขต่อไปแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		15 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				แต่เนื่องจากมีดวงไฟชำรุดหลายจุดทำให้การดำเนินการล่าช้า ทั้งนี้จะเร่งดำเนินการซ่อมแซมให้แล้วเสร็จโดยเร็วต่อไป			
10	ศูนย์ กทม.1555	137541/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมถนนจรัญสนิทวงศ์ ซอย 3 เนื่องจากมีความชำรุดทรุดโทรม เป็นหลุม รอยแตกบนถนนเป็นอย่างมาก ก่อให้เกิดอุบัติเหตุระหว่างขับขี่ยานพาหนะ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 123654/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 29/09/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขอเรียนว่าบริเวณดังกล่าวมีรถสัญจรผ่านไป-มา จำนวนมากและมีตลอดทั้งวัน ทำให้การจราจรติดขัดในการปรับพื้นผิวจราจร ดังนั้นฝ่ายโยธาจะดำเนินการซ่อมแซมชั่วคราวส่วนที่ชำรุด เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนบริเวณที่มีการร้องเรียน ผู้ร้องแจ้งว่า ขอทราบระยะเวลาว่าจะเข้าซ่อมแบบถาวรจะทำได้เมื่อไหร่ และมีการจัดสรรงบประมาณอย่างไร มีแบบแผนดำเนินงานอย่างไรขอให้ชี้แจงรายละเอียดด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธาได้พิจารณาแล้ว ขอเรียนแจ้งว่าเนื่องจากการเข้าซ่อมถนนแบบถาวรมันมีค่าใช้จ่ายสูงจึงอยู่ระหว่าง การตรวจสอบถนนบริเวณดังกล่าว ระหว่างนี้จึงสามารถทำได้เพียงซ่อมแซมชั่วคราว	07/10/2565	07/10/2565	10/10/2565 04/11/2565
		**2	04/11/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		25 วัน
11	ศูนย์ กทม.1555	137600/65	*1	(1) คลองลำประโดง ซอยพานิชยการธนบุรี 9 ถนนพานิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 40 เมตร กลางซอย ภายในคลองลำประโดง พบมีขยะและวัชพืช จำนวนมาก เกรงหากฝนตกหนักน้ำอาจจะบายนอกไม่สะดวก และเกิดปัญหาน้ำท่วมได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อยู่อาศัย ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	07/10/2565	07/10/2565	10/10/2565 25/10/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	25/10/2565	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน กานเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ได้จัดเก็บวัชพืชเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		15 วัน
12	ศูนย์ กทม.1555	137656/65	*1	(1) เบสท์ ซอยเพชรเกษม 3 แยก 5 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณท้ายซอยแยกดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ช่วงถนนข้ามคลองต้นตาล) พบผิวถนนชำรุดเป็นหลุมขนาดใหญ่ จำนวน 1 หลุม เกรงอาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ได้ดำเนินการแก้ไขกลบหลุมดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว	07/10/2565	07/10/2565	10/10/2565 27/10/2565
		**2	27/10/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ได้ดำเนินการแก้ไขกลบหลุมดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		17 วัน
13	ศูนย์ กทม.1555	138172/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตั้งแต่ต้นซอยดังกล่าว มุ่งหน้าไปประมาณ 300 เมตร ถึงหน้าโลตัสเอ็กเพรส พบถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อเป็นจำนวนมาก พบเห็นมาแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขพื้นผิวจราจรชำรุดเสร็จเรียบร้อยแล้ว	08/10/2565	08/10/2565	10/10/2565 25/10/2565
		**2	25/10/2565	(2) เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขพื้นผิวจราจรชำรุดเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		15 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
14	ศูนย์ กทม.1555	138540/65	*1	(1) ขอขยจรัญสนิทวงศ์ 8 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าขอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร (จุดสังเกต ข้างโรงงาน ติดกับด้านหลังหมู่บ้านทิชมัพร) ภายในพื้นที่ว่าง พบบุคคลที่พักอาศัยในบ้านไม้ทราบเลขที่ (ลักษณะเป็นกระท่อม) มักจะมีการเผาขยะ ทำให้มีควันฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณและส่งกลิ่นเหม็น ช่วงเวลาไม่นานนอน เป็นประจำบ่อยครั้ง พบเห็นมา 3 เดือนแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2565 พบพื้นที่ว่างหลังหมู่บ้านทิชมัพร มีเพิงพัก 1 หลัง มีนายสุภาพ พรหมชาติเป็นผู้อาศัยขณะตรวจสอบไม่พบการเผาขยะ จากการสอบถามทราบว่าได้มีการตัดถางหญ้าและกิ่งไม้ภายในสถานที่ดังกล่าว เพื่อปรับปรุงสถานที่และได้นำขยะ หญ้า กิ่งไม้มารวบรวมเผา จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำมิให้ทำการเผาขยะ หญ้า กิ่งไม้ หรือสิ่งใดๆเพื่อมิให้ก่อเขม่าควันหรือกลิ่นรบกวนผู้พักอาศัยข้างเคียง และได้แจกเอกสารประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่องขอความร่วมมือ ลดมลพิษทางอากาศ งดการเผาในที่โล่งแก่ผู้อาศัย เพื่อมิให้ก่อปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญ ซึ่งนายสุภาพได้รับฟังคำแนะนำและพร้อมจะปฏิบัติตาม ทั้งนี้จะไดติดตามผลการดำเนินการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป	09/10/2565	10/10/2565	10/10/2565	12/10/2565
		**1	12/10/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
15	ศูนย์ กทม.1555	139188/65	*1	(1) ขอขยรัชดา-ท่าพระ 21 ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ปากขอยดังกล่าว พบต้นไทร จำนวน 1 ต้น ยืนต้นสูงใหญ่ และมีรากชอนไชเข้าไปอุดตันท่อระบายน้ำ เมื่อฝนตกหนัก ทำให้น้ำไหลระบายไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	10/10/2565	10/10/2565	11/10/2565	20/10/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	20/10/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ตรวจสอบแล้วและได้ดำเนินการแจ้งเจ้าของต้นไม้และประสานกับสำนักงานสวน สาธารณะ เพื่อเข้าดำเนินการตัดแต่งต้นไม้ เนื่องจากต้นไม้มีขนาดใหญ่ เกรงว่าจะก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ปฏิบัติงานได้ จึงขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่จากสำนักงานสวนสาธารณะ เข้าดำเนินการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		9 วัน
16	ศูนย์ กทม.1555	139210/65	*1	(1) ชอยสมชาย ถนนวนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ก่อนหน้านี้ ได้มีการแจ้งเรื่องไปยัง APP traffy fondue เรื่องการ ขอให้เก็บขยะ วัชพืช ในคูคลอง ผู้ร้องเรียนได้ทำการ ถ่ายรูป สภาพคลอง ทั้ง 2 ฝั่ง ลงรายละเอียดเรียบร้อยแล้ว แต่พบว่า มี จนท. มาทำการลอกคลอง เก็บวัชพืชไปแค่ฝั่งเดียว อีกหนึ่งฝั่ง ไม่มีการทำอะไรทั้งสิ้น พร้อมทั้งยังมีการ ถ่ายรูปจากเอกสาร กระดาษ A4 มาให้ดูว่า ได้ดำเนินการแล้วเรียบร้อยแล้ว ปิดเรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ อยากทราบว่า จนท. ฝ่ายโยธา ของเขตบางกอกใหญ่ ทำไมไม่เก็บวัชพืชอีกฝั่งที่มีอยู่เต็มคลอง หรือว่ามีใครบอกว่าไม่ต้องทำครับ ติดต่อกลับ. อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 134491 / 65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 06/10/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขเรียนแจ้งว่าตรงที่ที่ผู้ร้องแจ้งมานั้น อยู่บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 1036 และผู้ครอบครองอาคารเลขที่ดังกล่าวไม่ยินยอมให้ฝ่ายโยธาดำเนินการจัดเก็บวั ชพืชในบริเวณดังกล่าว รวมถึงได้มีการยื่นหนังสือคำร้องไม่ยินยอมให้จัดเก็บวัชพืชในบริเวณดังกล่าว ผู้ร้องแจ้งว่า บริเวณดังกล่าวเป็นคลองสาธารณะไม่ใช่คลองส่วนบุคคล วัชพืชสูงขึ้นมากจนจะถึงทางเดินแล้ว และไม่ใช้เรื่องที่บ้านเลขที่ 1036 จะได้รับความเดือดร้อนอะไรเลย และเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาของเขตบางกอกใหญ่นิ่งเฉยในการจัดการแก้ปัญหาเรื่อง นี้ เนื่องจากผู้ร้องมีการโทรไปสอบถามหลายรอบแล้ว แต่ไม่มีความคืบหน้าอะไรเลย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบและแก้ไขเรื่องดังกล่าวด้วย	10/10/2565	10/10/2565	11/10/2565 04/11/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	04/11/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เนื่องจากผู้ถูกร้องได้ยื่นคำร้องขอไม่ให้เข้าเก็บกำจัดวัชพืชบริเวณร้องเรียนดังกล่าว และผู้ถูกร้องยืนยันว่าเป็นที่ดินเช่าของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		24 วัน	
17	ศูนย์ กทม.1555	140742/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202118381 ชอยอิสรภาพ 34 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปสุดชอย (จุดสังเกตเป็นบ้านหลังใหญ่) บ้านด้านข้างเลี้ยง สุนัขเห่าส่งเสียงดัง ทั้งกลางวัน กลางคืน ดึกๆก็เห่า จะนอนพักผ่อนที่นอนไม่ได้เลย เจ้าของก็ปล่อยให้เห่า ไม่สนใจดูแล ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เข้าพบ นางวรรณ มาลีมงคล เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบไม่พบไม่พบเสียงดังจากการเห่าของสุนัข จากการสอบถามเจ้าของอาคาร แจ้งว่าได้เลี้ยงสุนัขจำนวน 1 ตัว ภายในบ้าน บางครั้งอาจมีการเห่า ส่งเสียงดังบ้าง เนื่องจากอยู่ระหว่างซ่อมแซมปรับปรุงหลังคาบ้าน ตั้งแต่วันที่ 13-19 ตุลาคม 2565 จึงได้แจ้งเจ้าของสุนัขหามาตรการในการป้องกันปัญหาเสียงดังจากการเห่าของสุนัข เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาเหตุร้องเรียน ซึ่งเจ้าของอาคารยินดีปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่	13/10/2565	13/10/2565	17/10/2565	19/10/2565
		**1	19/10/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
18	ศูนย์ กทม.1555	141009/65	*1	(1) เบสท์ แยกวังเดิม ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ บนถนนดังกล่าว ผังมาจากบางกอกใหญ่ มุ่งหน้าไปโรงเรียนศึกษานารี	14/10/2565	14/10/2565	17/10/2565	25/10/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	25/10/2565	พบคราบน้ำมันหกบนผิวจราจร เป็นจำนวนมากเกรงว่าอาจจะเกิดอันตราย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น			
19	ศูนย์ กทม.1555	141658/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ขวามือ ภายในบ้านเลขที่ 78 ประกอบกิจการเกี่ยวกับการผลิตอะไหล่รถยนต์ โดยใช้น้ำมันก๊าดในการล้างทำความสะอาดอุปกรณ์ ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับหาผู้ร้องโดยตรง โดยติดต่อคุณสมจิตร หมายเลข 0984919657	15/10/2565	15/10/2565	17/10/2565 21/10/2565
		**1	21/10/2565	(2) ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2565 พบอาคาร เลขที่ 78 ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีนายกิตติภัทร เชิดชู แจ้งว่าเป็นเจ้าของกิจการ ลักษณะเป็นอาคารเอกเทศ 3 ชั้น ประกอบกิจการชั้น 1	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ลักษณะการประกอบการเป็นการทำลวดลายลงบนโลหะสำเร็จรูป (เนื้อต) ซึ่งเป็นชิ้นส่วนของจักรยานยนต์ และมีเครื่องจักรจำนวน 3 เครื่อง คนงานจำนวน 8 คน เจ้าของกิจการแจ้งว่ามีการใช้น้ำมันหล่อลื่นเพื่อป้องกันมิให้เกิดสนิม ซึ่งอาจก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขณะตรวจสอบได้รับกลิ่นจากการประกอบการเล็กน้อย จึงได้มีหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 2 เลขที่ 23 ลงวันที่ 19 ตุลาคม 2565 ให้ระับการประกอบกิจการดังกล่าวไว้ก่อนจนกว่าจะได้รับอนุญาต ให้ยื่นขอรับใบอนุญาตการประกอบกิจการต่างๆ และให้หามาตรการป้องกันกลิ่นมิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยให้ระยะเวลา 7 วัน ทั้งนี้จะได้ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป			
20	ศูนย์ กทม.1555	142263/65	*1	(1) ชุมชนวัดท่าพระ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ หน้าชุมชндังกล่าว บริเวณทางออกจากลานคนเมืองของวัดท่าพระ พบซากรถเก๋งสีแดง ทะเบียน 116 จังหวัดนครปฐม จำนวน 1 คัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 137018/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 12/10/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2565 เข้าพบเจ้าของรถดังกล่าวและแจ้งให้ทำการเคลื่อนย้ายออกจากบริเวณดังกล่าว แล้ว เพื่อให้ไม่เป็นการกีดขวางทางสัญจร ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อ ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันก็ยังคงพบซากรถคันดังกล่าวจอดทิ้งบนผิวการจราจรอยู่เหมือนเดิม ยังไม่ได้เคลื่อนย้ายไปแต่อย่างใด และมีการแจ้งเรื่องมานานแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ รถเก๋งสีแดง หมายเลขทะเบียน 116 นครปฐม ซึ่งจอดอยู่ในพื้นที่ความดูแลของวัดท่าพระ เจ้าหน้าที่จึงได้แจ้งให้ผู้ดูแลรถยนต์คันดังกล่าวเคลื่อนย้ายไปจอดบริเวณอื่นแทน และกำชับห้ามนำรถยนต์มาจอดบริเวณนี้อีก	17/10/2565	17/10/2565	18/10/2565 27/10/2565
		**1	27/10/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		9 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เพื่อให้ไม่ให้เกิดการกีดขวางทางสัญจรของประชาชน			
21	ศูนย์ กทม.1555	142266/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ซอยย่อยสมชาย (ล๊อค1) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นซอยย่อยดังกล่าว ซ้ายมือ ภายในบ้านเลขที่ 926 พบต้นไม้ขนาดใหญ่ จำนวนหลายต้น แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำออกมากีดขวางทางส่วนบุคคล พบเห็นนานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 127434/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่26/09/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2565 ตรวจสอบแล้วพบว่าต้นไม้อยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคลและไม่ได้ล้ำออกมาในพื้นที่สาธารณะ ผู้ร้องแจ้งว่า กิ่งไม้ภายในบ้านดังกล่าวยื่นล้ำออกมาพื้นที่สาธารณะ และทำไหมมีเศษกิ่งไม้และใบไม้ ร่วงหล่นลงมา ทำให้เกิดความสกปรก ซึ่งต้องการให้เจ้าหน้าที่เข้าไปแจ้งกับบ้านดังกล่าวให้ตัดต้นไม้ให้ ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ได้ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ที่ยื่นล้ำออกมานอกพื้นที่สาธารณะแล้ว	17/10/2565	17/10/2565	18/10/2565 27/10/2565
		**1	27/10/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		9 วัน
22	ศูนย์ กทม.1555	142571/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยไปประมาณ 120 เมตร พบบ้านเลขที่ 76 ประกอบกิจการผลิตเนื้อตรกัฏยานยนต์ ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนจากส่วนผสมน้ำมันก๊าด ช่วงเวลาไม่แน่นอน พบเห็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	17/10/2565	18/10/2565	18/10/2565 21/10/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	21/10/2565	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2565 พบอาคาร เลขที่ 78 ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีนายกิตติภัทร เฑิดชู แจ้งว่าเป็นเจ้าของกิจการ ลักษณะเป็นอาคารเอกเทศ 3 ชั้น ประกอบกิจการชั้น 1 ลักษณะการประกอบการเป็นการทำลวดลายลงบนโลหะสำเร็จรูป (น็อด) ซึ่งเป็นชิ้นส่วนของจักรยานยนต์ และมีเครื่องจักรจำนวน 3 เครื่อง คนงานจำนวน 8 คน เจ้าของกิจการแจ้งว่ามีการใช้น้ำมันหล่อลื่นเพื่อป้องกันมิให้เกิดสนิม ซึ่งอาจก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขณะตรวจสอบได้รับกลิ่นจากการประกอบการเล็กน้อย จึงได้มีหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 2 เลขที่ 23 ลงวันที่ 19 ตุลาคม 2565 ให้ระงับการประกอบกิจการดังกล่าวไว้ก่อนจนกว่าจะได้รับอนุญาต ให้ยื่นขอรับใบอนุญาตการประกอบกิจการต่างๆ และให้หามาตรการป้องกันกลิ่นมิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยให้ระยะเวลา 7 วัน ทั้งนี้จะได้ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
23	ศูนย์ กทม.1555	142673/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 แยก 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกไปประมาณ 200 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต ติดกับเซเว่นอีเลฟเว่น สาขาคอกม้า) บริเวณหน้าตลาดนัดคอกม้า พบผู้ค้าจำนวนหลายราย ตั้งวางขายของกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ช่วงเวลาตั้งแต่ 16.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวันจันทร์ วันพุธ และวันเสาร์ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 134090/65 เจ้าหน้าที่ที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 12/10/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้ง เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2565 ขณะตรวจสอบพบมีการตั้งวางสิ่งของบนทางสัญจรอยู่ จำนวน 2 ร้านเป็นร้านรถเข็น จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือผู้ค้ามิให้ตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจรเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่สัญจรผ่านไป-มา ทั้งนี้ ทางสายตรวจจะดำเนินการกวาดขนอย่างต่อเนื่องต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า พบเห็นเจ้าหน้าที่เทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบและตักเตือนแล้วจริง แต่เป็นก่อนเวลา 16.00 น. แต่โดยส่วนมากผู้ค้าจะมาตั้งขายของหลังเวลา 16.00 น. ซึ่งยังพบอยู่เป็นจำนวนมาก	18/10/2565	18/10/2565	18/10/2565	27/10/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	27/10/2565	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วอีกครั้ง ได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือผู้คามีให้ตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจร เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่สัญจรผ่านไป-มา ทั้งนี้ ทางสายตรวจจะดำเนินการกวดขันอย่างต่อเนื่อง และขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าวว่าเป็นพื้นที่สาธารณะหรือไม่ หากเป็นพื้นที่สาธารณะ จะดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		9 วัน
24	ศูนย์ กทม.1555	142731/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร เลี้ยวซ้ายแรก ภายในบ้านเลขที่ 37/9 พบซากแมวจรจัด จำนวน 1 ตัว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ฯ ประสานอมรินทร์ เรียบร้อยแล้ว (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการจัดเก็บซากแมวเสร็จเรียบร้อยแล้ว	18/10/2565	18/10/2565	18/10/2565 20/10/2565
		**1	20/10/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
25	ศูนย์ กทม.1555	142801/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว ขอให้ติดตั้งคันชะลอความเร็ว เนื่องจากมีรถสัญจรผ่านด้วยความเร็ว เกรงว่าอาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	18/10/2565	20/10/2565	21/10/2565 04/11/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	04/11/2565	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ทางฝ่ายโยธาได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ไม่สามารถติดตั้งคันชะลอความเร็วได้ เนื่องจากไม่ตรงหลักเกณฑ์การสร้างคันชะลอความเร็ว ของสำนักการจราจรและขนส่ง 1. ถนนหรือซอยจะต้องเป็นเส้นทางสาธารณะประโยชน์ 2. ถนนหรือซอยจะต้องมีผิวจราจร กว้าง 7.00 เมตร หรือน้อยกว่า และจะต้องไม่มีทางเดินเท้าหรือไหล่ทาง 3. ถนนหรือซอยมีความยาวของทางตรงยาวพอสมควร (ประมาณ 200 เมตร) โดยกำหนดสร้างคันชะลอความเร็วเป็นระยะห่างต่อกจุดประมาณ 150 เมตร ตามรูปแบบรายการมาตรฐาน การก่อสร้างคันชะลอความเร็ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		14 วัน
26	ศูนย์ กทม.1555	143034/65	*1	(1) เบสท์ หน้าบ้านเลขที่ 1361/16 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 13 (ซอยมีนมณี 1) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปสุดซอย ขวามือ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 1361/16 พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยม) ซ้ำรุดหลุดตัว จำนวน 1 ฝา บนผิวการจราจร เก่งว่าอาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น	18/10/2565	18/10/2565	19/10/2565 20/10/2565
		**1	20/10/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้วและแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
27	ศูนย์ กทม.1555	143239/65	*1	(1) เบสท์ ซอยอิสรภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร พบถนนชำรุด	19/10/2565	19/10/2565	19/10/2565 20/10/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	20/10/2565	ปูนหลุดตัวเป็นหลุมขนาดใหญ่ จำนวน 1 หลุม เก่งกว่าอาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม.เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ ข้อมูลนั้น		
28	ศูนย์ กทม.1555	143357/65	*1	(1) ซอยรัชดา-ท่าพระ 25 ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร เลี้ยวซ้ายขวาตามทางบังคับ ซ้ายมือ พบโรงงานผลิตเฟอร์นิเจอร์ ไม่ทราบชื่อ (จุดสังเกตประตูสีน้ำเงิน เดิมติดป้ายว่า เลขที่ 197/30) ส่งเสียงดังรบกวนจากการใช้เครื่องไสไม้ และส่งกลิ่นเหม็นรบกวนจากสี รวมถึงทินเนอร์ ช่วงเวลาตั้งแต่ 09.00 - 20.00 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมานานแล้ว ทั้งยังเกรงว่าอาจเป็นการเปิดโรงงานโดยไม่ได้รับอนุญาต สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ตรวจสอบข้อเท็จจริง ขณะตรวจสอบพบอาคารเลขที่ 197/56 - 62 ซอยรัชดาภิเษก 25 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ลักษณะอาคารเป็นตึกแถว 4 ชั้น พื้นที่ภายในอาคารทะลุเชื่อมต่อกัน มีนายเชมรัฐ มหาพฤกษ์พงศ์ แจ้งว่าเป็นเจ้าของกิจการ ประกอบกำประดิษฐ์ไม่เป็นของใช้ เช่น ชั้นวางของ หรือสินค้าอื่นตามที่ลูกค้าต้องการ ลักษณะการประกอบการเป็นการนำแผ่นไม้มาเชื่อมติดกับแผ่นลามิเนต แล้วนำมาเข้าเครื่องตัดให้ได้ตามรูปแบบที่ลูกค้าต้องการ มีคนงาน 8 คน	19/10/2565 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	19/10/2565 13 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ประกอบการจัดตั้งเวลา 09.00 – 18.00 น. มีระบบบำบัดกลิ่นและฝุ่นไม่โดยใช้ระบบไฮโคลน ขณะตรวจสอบไม่ได้รับกลิ่นจากการประกอบ การ ซึ่งการประกอบกิจการดังกล่าวเป็นกิจการที่ต้องควบคุมตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ. 2561 จึงได้มีหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535ให้ระงับการประกอบกิจการไว้ก่อนจนกว่าจะได้รับอนุญาตจากกรุงเทพมหานครและยื่นขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพฯ				
29	ศูนย์ กทม.1555	144646/65	*1	(1) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ เขตบางกอกใหญ่ผู้ร้องแจ้งว่า เมื่อวันที่ 22/10/2565 ตั้งแต่เวลา 08.00 น. เป็นต้นไป ได้มีการโทรติดต่อไปที่ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะเขตบางกอกใหญ่ แต่ไม่มีผู้รับสาย จำนวนหลายครั้ง ทั้งที่ต้องการให้สำนักงานเขตควรจัดหาเจ้าหน้าที่ประจำเขตตลอดเวลาสร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่ติดต่อเข้าไปอย่างมากขอให้มีการตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	22/10/2565	22/10/2565	25/10/2565	27/10/2565
		**1	27/10/2565	(2) เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบแล้วพบว่าช่วงเวลาที่ผู้ร้องติดต่อมานั้นเป็นช่วงเวลา 7.34 น. ซึ่งเวลาดังกล่าวเจ้าหน้าที่อยู่ระหว่างเดินทางเข้ามาปฏิบัติงานในเวลา 08:00 น. ในช่วงเวลา 08:14 น. ผู้ร้องได้เข้ามาติดต่อพบเจ้าหน้าที่เจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องและได้ดำเนินการแจ้งเจ้าหน้าที่สืบส่งปฎิบัติออกไปดำเนินการให้ผู้รับบริการเรียบร้อยแล้วส่วนในวันเสาร์และวันอาทิตย์ผู้ร้องสามารถโทรติดต่อขอให้บริการได้ในเวลาราชการหมายเลขโทรศัพท์ 02-4575624 หรือจองคิวล่วงหน้าผ่านแอปมือถือ bmaq ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งชื่อหรือผู้ร้องให้ทราบได้ เนื่องจากไม่มีการแจ้งชื่อและที่อยู่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
30	ศูนย์ กทม.1555	144839/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวประมาณ 500 เมตร ซ้ายมือ ภายในคอนโดยูนิโอดีก G ชั้น 8 พบห้องเลขที่ 1317 พบมีน้ำรั่วไหลลงมาห้องเลขที่ 1285 (อยู่ชั้น 7 เป็นห้องของผู้ร้อง) ผู้ร้องคาดว่าเกิดจากรอยรั่วของตัวอาคาร รวมทั้งมีการแจ้งฝ่ายนิติของคอนโดไปแล้ว แต่ไม่มีการดำเนินการแก้ไข พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ขอเรียนแจ้งว่า พื้นที่ดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของนิติคอนโดดังกล่าว ทางสำนักงานเขตไม่มีอำนาจหรือหน้าที่ที่เข้าดำเนินการตรวจสอบหรือแก้ไขได้ ทางผู้ร้องต้องแจ้งทางกรรมการประจำคอนโด เพื่อหาทางแก้ไขปัญหาต่อไป	22/10/2565	22/10/2565	25/10/2565 25/10/2565
31	ศูนย์ กทม.1555	144881/65	*1	(1) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งว่า เมื่อวันที่ 22/10/2565 ตั้งแต่เวลา 08.00น.เป็นต้นไป ได้มีการโทรติดต่อเขตบางกอกใหญ่ ทุกหมายเลขแต่ไม่มีผู้รับสาย จำนวนหลายครั้ง ทั้งที่ต้องการให้สำนักงานเขตจัดหาเจ้าหน้าที่ประจำเขตตลอดเวลา สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่ติดต่อเข้าไปอย่างมาก ขอให้มีการตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าช่วงเวลาที่ผู้ร้องติดต่อมานั้นเป็นช่วงเวลา 7.34 น. ซึ่งเวลาดังกล่าวเจ้าหน้าที่อยู่ระหว่างเดินทางเข้ามาปฏิบัติงานในเวลา 08:00 น. ในช่วงเวลา 08:14 น. ผู้ร้องได้เข้ามาติดต่อพบเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องและได้ดำเนินการแจ้งเจ้าหน้าที่สืบสิ่งปฏิกูลออกไปดำเนินกา	22/10/2565	22/10/2565	25/10/2565 27/10/2565
		**1	27/10/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				รให้ผู้รับบริการเรียบร้อยแล้ว ส่วนในวันเสาร์และวันอาทิตย์ผู้ร้องสามารถโทรติดต่อขอให้บริการได้ในเวลาราชการหมายเลขโทรศัพท์ 02-4575624 หรือจองคิวล่วงหน้าผ่านแอปมือถือ bmaq ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งชื่อหรือผู้ร้องให้ทราบได้ เนื่องจากการแจ้งชื่อและที่อยู่				
32	ศูนย์ กทม.1555	144889/65	*1	(1) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งว่า เมื่อวันที่ 22/10/2565 ช่วงเวลาตั้งแต่ 07.34 น.เป็นต้นไป ได้มีการโทรติดต่อฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ เขตบางกอกใหญ่ โทรทุกหมายเลข แต่ไม่มีผู้รับสาย จำนวนหลายครั้ง เนื่องจากจะติดต่อให้มาสูบล้างปฏิภูม ผู้ร้องต้องการทราบอีกว่าในวันเสาร์ และวันอาทิตย์ ผู้ร้องจะต้องติดต่อเจ้าหน้าที่มาสูบล้างปฏิภูมได้ทางไหนบ้าง และเงื่อนไขการปฏิบัติงานของฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะเป็นอย างไรบ้าง ขอให้เจ้าหน้าที่ชี้แจงกลับมาด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น **1	22/10/2565	22/10/2565	25/10/2565	27/10/2565
		**1	27/10/2565	(2) เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าช่วงเวลาที่ผู้ร้องติดต่อมานั้นเป็นช่วงเวลา 7.34 น. ซึ่งเวลาดังกล่าวเจ้าหน้าที่อยู่ระหว่างเดินทางเข้ามาปฏิบัติงานในเวลา 08:00 น. ในช่วงเวลา 08:14 น. ผู้ร้องได้เข้ามาติดต่อพบเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องและได้ดำเนินการแจ้งเจ้าหน้าที่สูบล้างปฏิภูมออกไปดำเนินกา รให้ผู้รับบริการเรียบร้อยแล้ว ส่วนในวันเสาร์และวันอาทิตย์ผู้ร้องสามารถโทรติดต่อขอให้บริการได้ในเวลาราชการหมายเลขโทรศัพท์ 02-4575624 หรือจองคิวล่วงหน้าผ่านแอปมือถือ bmaq ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งชื่อหรือผู้ร้องให้ทราบได้ เนื่องจากการแจ้งชื่อและที่อยู่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
33	ศูนย์ กทม.1555	144895/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ซอยย่อยมีนมนี 1 แยก 13 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปสุดซอย ขวามือ บริเวณตรงข้ามบ้านเลขที่ 1361/16 พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสี่เหลี่ยม) ชำรุดทรุดตัว จำนวน 1 ฝา บนผิวการจราจร อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 143034/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 20/10/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้วและแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว	22/10/2565	22/10/2565	25/10/2565	04/11/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	04/11/2565	ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการซ่อมแซมฝาท่อที่ชำรุดเลย ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งเข้ามาตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้ดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		10 วัน
34	ศูนย์เรื่องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	146066/65	*1	(1) ศูนย์เรื่องราร้องทุกข์ ได้รับการประสานผ่านระบบการจัดการเรื่องราร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล รหัสรเรื่อง นร02640089927 ขอให้ตรวจสอบการรื้อล้างพื้นที่สาธารณประโยชน์ของบ้านเลขที่ 17 (เลขที่เดิม 225/1) ซอยวังเดิม 3 แยก 1 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่า สำนักงานเขตบางกอกใหญ่จะมีการสร้างเขื่อนบริเวณดังกล่าว ซึ่งจะมีบ้านเรือนประชาชนรื้อล้างพื้นที่แนวตลิ่งทำให้ขวางกั้นทางน้ำ ทำให้แนวรั้ววัดไม่ตรงกับของกองทัพอเรือ โดยบ้านหลังดังกล่าวจะดูแลโดยวัดอรุณฯ ทำให้บริเวณดังกล่าวแคบ มีหนังสือจากสำนักงานเขตฯ ส่งไปยังกรมที่ดินเพื่อให้ทำการรังวัด หนังสือลงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2564 เลขที่ กท 5700/5718 ให้มาทำการรังวัดใหม่ ะวาง 5036-6016-1 จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบในกรณีดังกล่าว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ ทั้งนี้ ศูนย์ฯ ได้ประสานส่งรายละเอียดปรากฏตามเอกสารใบนำส่งเรื่องที่แนบทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ bangkokyai_district@hotmail.com มาด้วยแล้ว	25/10/2565	25/10/2565	27/10/2565 14/11/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ	
		**2	14/11/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าได้มีการรังวัดตรวจสอบที่สาธารณะแล้ว ซึ่งอยู่ระหว่างรอผลการยืนยันจากสำนักงานที่ดินเพื่อแจ้งให้ผู้ร้องทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		18 วัน		
35	ศูนย์ กทม.1555	146336/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม4 แยก8 คลองข้างโรงเรียนชัยพิทยาพัฒน์ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งว่า ดวงไฟบริเวณข้างคลองติดด้านข้างรั้ว รร.ชัยพิทยาพัฒน์ มนซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ดับตลอดแนว ทำให้มืดมากเพราะเป็นทางเดินที่เป็นทางลัดเชื่อมซอยที่มีผู้สัญจรตลอดเวลา ทั้งเด็กนักเรียน คนชรา ผู้หญิง เป็นเหตุให้เกิดความเสี่ยงความปลอดภัย ทั้งจากคน และสัตว์ เช่น ูง คนติดกาว ขอให้มาช่วยเปลี่ยนหลอดไฟด้วย ดับมาหลายวันแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้งผ่านทาง Internet 126909/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 28/09/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ได้จัดทำหนังสือแจ้งการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมเปลี่ยนดวงไฟ ต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการแก้ไขดวงไฟฟ้าที่ดับชั่วคราวเลย มีการแจ้งเรื่องร้องทุกข์เข้ามานานแล้วแต่ก็ยังไม่มีการแก้ไข รวมทั้งมีการแจ้งผ่านไลน์ของผู้ว่าแล้ว แต่ก็ยังไม่มีการแก้ไข ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ได้ดำเนินการการสำรวจตรวจสอบ บริเวณดังกล่าวพบไฟฟ้าส่องสว่างดับชั่วคราวเนื่องจากมีการขโมยตัดสายไฟฟ้าบริเวณดังกล่าว	26/10/2565	26/10/2565	27/10/2565	07/11/2565	
		**1	07/11/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		11 วัน		

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ดังนั้นสำนักงานเขตจึงต้องขอจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้า ส่องสว่างบริเวณร้องเรียนดังกล่าว				
36	ศูนย์ กทม.1555	146574/65	*1	(1) ขอขยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ช่ายมือ (จุดสังเกต ติดกับศิวาลัยเพลส) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 327/11 พบบุคคลเข้ามาตัดสายสีดำ(ไม่ทราบประเภท) ทำให้สายขาดห้อยลงมาบนผิวการจราจร เกรงว่าอาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทศกิจ เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024576802 ต่อ5733 ไม่มีผู้รับสาย เมื่อวันที่ 26/10/65 เวลา 17.44 น. (สุขฤติ // ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการแจ้งการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	26/10/2565	26/10/2565	27/10/2565	09/11/2565
		**1	09/11/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		13 วัน	
37	ศูนย์ กทม.1555	146616/65	*1	(1) เบสท์ อุโมงค์ลอดแยกท่าพระ ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ บริเวณเชิงทางลงอุโมงค์ดังกล่าว ฝั่งมุ่งหน้าจรัญสนิทวงศ์ (จุดสังเกต ฝั่งตรงข้ามปากซอยรัชดาภิเษก 16) พบคราบน้ำมันหกบนผิวจราจร เป็นจำนวนมาก ปัจจุบันเกิดอุบัติเหตุรถจักรยานยนต์ล้ม สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	26/10/2565	27/10/2565	27/10/2565	04/11/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	04/11/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้ดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	8 วัน
38	ศูนย์ กทม.1555	146936/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ขวามือ ภายในบ้านเลขที่ 78 ประกอบกิจการเกี่ยวกับการผลิตอะไหล่รถยนต์ โดยใช้น้ำมันก๊าสในการล้างทำความสะอาดอุปกรณ์ ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ชวนเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 141658/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 21/10/2565 แจ้งว่า ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2565 พบอาคาร เลขที่ 78 ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีนายกิตติภัทร เชิดชู แจ้งว่าเป็นเจ้าของกิจการ ลักษณะเป็นอาคารเอกเทศ 3 ชั้น ประกอบกิจการชั้น 1 ลักษณะการประกอบการเป็นการทำลวดลายลงบนโลหะสำเร็จรูป (น็อด) ซึ่งเป็นชิ้นส่วนของจักรยานยนต์ และมีเครื่องจักรจำนวน 3 เครื่อง คนงานจำนวน 8 คน เจ้าของกิจการแจ้งว่ามีการใช้น้ำมันหล่อลื่นเพื่อป้องกันมิให้เกิดสนิม ซึ่งอาจก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขณะตรวจสอบได้รับกลิ่นจากการประกอบการเล็กน้อย จึงได้มีหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 2 เลขที่ 23 ลงวันที่ 19 ตุลาคม 2565 ให้ระับการประกอบกิจการดังกล่าวไว้ก่อนจนกว่าจะได้รับอนุญาต ให้ยื่นขอรับใบอนุญาตการประกอบกิจการต่างๆ และให้หามาตรการป้องกันกลิ่นมิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยให้ระยะเวลา 7 วัน ทั้งนี้จะได้ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันบ้านดังกล่าวยังมีการประกอบกิจการเกี่ยวกับการผลิตอะไหล่รถยนต์ โดยใช้น้ำมันก๊าสในการล้างทำความสะอาดอุปกรณ์อยู่เช่นเดิม ทำให้ยังได้รับกลิ่นเหม็นรบกวนอยู่	27/10/2565 27/10/2565	28/10/2565 04/11/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	04/11/2565	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของเขาดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2565 เวลา 09.30 น. พบอาคารเลขที่ 78 ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ยังไม่เปิดบริการ จึงตรวจสอบและสอบถามบ้านผู้ร้องทุกซ์ เลขที่ 74 ซอยเพชรเกษม 4 พบว่าไม่ได้รับกลิ่นเหม็นจากสถานประกอบการ และทราบว่าสถานประกอบการดังกล่าวยังมีการดำเนินกิจการอยู่ จึงมีหนังสือแจ้งสถานประกอบการให้ระงับการดำเนินกิจการไว้ก่อนจนกว่าจะได้ รับใบอนุญาตและหนังสือรับรองการแจ้ง และหนังสือประสานสำนักอนามัยเพื่อขอความร่วมมือในการวัดกลิ่นบริเวณบ้าน ผู้ร้อง ซึ่งจะได้ติดตามผลการดำเนินการและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
39	ศูนย์ กทม.1555	147012/65	*1	(1) ชุมชนวัดท่าพระ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ หน้าชุมชนดังกล่าว บริเวณทางออกจากลานคนเมืองของวัดท่าพระ พบซากรถเก๋งสีแดง ทะเบียน 116 จังหวัดนครปฐม จำนวน 1 คัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 142263/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 27/10/2565 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ รถเก๋งสีแดง หมายเลขทะเบียน 116 นครปฐม ซึ่งจอดอยู่ในพื้นที่ความดูแลของวัดท่าพระ เจ้าหน้าที่จึงได้แจ้งให้ผู้ดูแลรถยนต์คันดังกล่าวเคลื่อนย้ายไปจอดบริเวณอื่นแทน และกำชับห้ามนำรถยนต์มาจอดบริเวณนี้อีก เพื่อไม่ให้เป็นการกีดขวางทางสัญจรของประชาชน ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ไม่มีการแก้ไขจากทางเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด ยังมีการจอดอยู่เช่นเดิม ขอให้เร่งดำเนินการอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น	27/10/2565	27/10/2565	28/10/2565 04/11/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	04/11/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะนี้ทางเจ้าของรถดังกล่าวได้ดำเนินการเคลื่อนย้ายรถไปจอดบริเวณอื่นแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
40	ศูนย์ กทม.1555	147309/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยไปสุดซอย ริมคลองบางกอกใหญ่ ตั้งแต่ตรงข้ามวัดปากน้ำภาษีเจริญ จนถึงปากคลองบางหลวง พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวนหลายดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 137026/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 25/10/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการประสานการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขดวงไฟ ส่องสว่างแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่ได้รับการแก้ไข โปรดเร่งดำเนินการโดยด่วน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	28/10/2565	28/10/2565	28/10/2565 14/11/2565
		**2	14/11/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะนี้ได้ทำการประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไข แต่เนื่องจากมีปัญหาไฟฟ้าดับชำรุดหลายจุดในพื้นที่ ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความล่าช้า ทั้งนี้จะเร่งประสานแก้ไขโดยเร็วต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		17 วัน
41	ศูนย์ กทม.1555	147540/65	*1	(1) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 8 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร (จุดสังเกต ข้างโรงงาน ติดกับด้านหลังหมู่บ้านติမ်พร) ภายในพื้นที่ว่าง พบบุคคลที่พักอาศัยในบ้านไม้ทราบเลขที่ (ลักษณะเป็นกระท่อม) มักจะมีการเผาขยะ ทำให้มีควันฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ปัจจุบันเวลา 17.00 น. ยังพบมีการเผาอยู่ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	28/10/2565	28/10/2565	01/11/2565 04/11/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				แก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว			
43	ศูนย์ กทม.1555	148670/65	*1	(1) ซอยรัชดาทาพระ 19 ถนนรัชดาทาพระ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย ภายในคลองบางกอกใหญ่ พบมีเศษขยะมักลอยมาติดบริเวณหลังบ้านเลขที่ 81 เป็นประจำบ่อยครั้ง ทำให้เกิดความสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	31/10/2565	31/10/2565	01/11/2565 14/11/2565
		**2	14/11/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้แก้ไขขยะลอยในบริเวณดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		13 วัน
				จำนวนรายการทั้งหมด	43	รายการ	