

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	117171/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวประมาณ 500 เมตร บริเวณตลาดมีนมณี 1 พบผู้ค้า จำนวนหลายราย ตั้งวางของขายกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ช่วงเวลา 05.00น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน และส่งผลทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัด สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 6 ถึง 9 กันยายน 2565 ได้ดำเนินการตักเตือนผู้ตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจร ไม่ให้ล้ำเข้าพื้นที่สาธารณะอีก ทั้งนี้จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	01/09/2565	01/09/2565	02/09/2565 12/09/2565
2	ศูนย์เรื่องรวารร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปัดกรุงเทพมหานคร	117894/65	*1	(1) ศูนย์เรื่องรวารร้องทุกข์ ได้รับการประสานผ่านระบบการจัดการเรื่องรวารร้องทุกข์ สำนักงานปัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล รหัสรื่อง นร02650042473 ขอให้ตรวจสอบการต่อเติมพื้นที่ และการดำเนินการอื่นๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียง บริเวณ ศูนย์จัดแสดงโชว์สินค้าของรถยนต์ ยี่ห้อฮิซุซุ สาขาท่าพระ (ไม่ทราบเลขที่ตั้ง) ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกต จะอยู่ห่างจากที่ทำการไปรษณีย์ สาขาท่าพระ ระยะทางประมาณไม่เกิน 100 เมตร เนื่องจากทางศูนย์จัดแสดงโชว์สินค้าของรถยนต์ (ไม่ทราบรายละเอียดของผู้จัดการสาขาฯ) มีการต่อเติมที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียง อาทิ ไม่มีการร่นระยะหน้าร้านลงไป 5 เมตร ทำการสร้างหลังคา กันสาดชิดกำแพงของบ้านข้างเคียง (คาดว่าจะเป็นการดำเนินการที่ไม่ได้มีการขออนุญาต) เมื่อมีการทำความสะอาดป้ายหน้าศูนย์จัดแสดงโชว์สินค้าฯ น้ำยาทำความสะอาดหยดลงตามยานพาหนะของประชาชน	02/09/2565	02/09/2565	06/09/2565 15/09/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	15/09/2565	ทำให้นยานพาหนะของประชาชนเป็นรอยด่าง และเมื่อมีการถายน้ำมันเครื่องแล้วก็จะนำน้ำมันเครื่องเททิ้งลงท่อระบายน้ำด้วย ทำให้เกิดปัญหากลิ่นเหม็นรบกวน เป็นต้น ประสบปัญหามาเป็นระยะเวลาประมาณ 4-5 เดือน เบื้องต้นผู้ร้องเคยแจ้งเรื่องไปยังสถานีตำรวจนครบาลท่าพระ ประกอบกับผู้ร้องแจ้งว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจ สังกัดสถานีตำรวจนครบาลท่าพระ อาจจะมีส่วนรู้เห็นในกรณีดังกล่าวด้วย จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขอเรียนแจ้งให้ทราบดังนี้ - ระยะร่นด้านหน้าอาคาร 5 ม. เนื่องจากถนนจรัฏฐนิทวงศ์ มีความกว้างของถนนเดิน 30 ม. ตามกฎกระทรวงข้อ 41 วรรค 1 ฉบับที่ 5 (3) ระบุว่าถนนสาธารณะนั้นมีความกว้างเกิน 20 ม.ขึ้นไป ให้ร่นแนวอาคารห่างจากเขตถนนสาธารณะอย่างน้อย 2 ม. - น้ำยาทำความสะอาดหยดลงตามยานพาหนะของประชาชน ทางเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้ว ไม่พบว่ามือน้ำยาหยดหรือหกหล่นแต่อย่างใด - การถายน้ำมันเครื่อง ทิ้งลงท่อระบายน้ำนั้น ทางบริษัทมีระบบบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยสู่ท่อระบายน้ำสาธารณะ และไม่มีการปล่อยของเสียหรือน้ำมันเครื่องทิ้งลงท่อสาธารณะโดยตรงตามที่ผู้ร้องแจ้งไว้ - การทำกันสาดชิดกำแพงบ้านข้างเคียง ได้ตรวจสอบแล้ว ทางบริษัทได้ซ่อมแซมกันสาดเดิมให้มีสภาพมั่นคงแข็งแรง และได้ร่นแนวกันสาดให้พ้นแนวเขตที่กันข้างเดียวประมาณ 1 ม.แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		9 วัน
3	ศูนย์ กทม.1555	118094/65	*1	(1) ขอขยจรัฏฐนิทวงศ์ 3 ถนนจรัฏฐนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบร้านขายบัวลอย-ไขหวาน ตั้งวางป้ายร้าน(เป็นป้ายสีชมพู)บดบังทัศนวิสัยของรถที่สัญจรออกจากซอย	02/09/2565	02/09/2565	06/09/2565 12/09/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	12/09/2565	ทำให้ไม่สามารถมองเห็นรถที่มาจากทางตรงได้อย่างชัดเจน เกรงจะทำให้เกิดอุบัติเหตุ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2565 เวลา 19.25 น. ขณะตรวจสอบพบป้ายของร้านค้าตั้งวางกีดขวางบนทางเท้าจริง เจ้าหน้าที่จึงได้แจ้งเจ้าของร้านดังกล่าวให้ดำเนินการเคลื่อนย้ายป้ายออกจากบริเวณดังกล่าว ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน
4	ศูนย์ กทม.1555	118217/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202117311 คอนโด ไอดีโอ ทาพระ อินเตอร์เซนจ์ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ขอความอนุเคราะห์ ให้จัดส่งเจ้าหน้าที่ เขามาจับแมวจรจัดภายในคอนโด เนื่องด้วยมีลูกบ้านร้องเรียนมาเป็นจำนวนมาก นิตีฯ จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์เพื่อดำเนินการเรื่องดังกล่าว จักขอบพระคุณยิ่ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2565 ณ คอนโดไอดีโอ ทาพระ อินเตอร์เซนจ์ ตั้งอยู่เลขที่ 131 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จากการสอบถามคุณสุชัยญา น้อยตรีมูล ผู้จัดการอาคาร แจ้งว่ากลุ่มแมวที่ได้รับการร้องเรียน มีเจ้าของร่วมรับไปเลี้ยงแล้ว เหลือเพียงแมวดำ สายพันธุ์ไทย จำนวน 1 ตัว ที่เป็นแมวจรจัด โดยมักเข้าคอนโดฯ มาในช่วงเวลากลางคืน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				สร้างความเดือดร้อนแก่ทรัพย์สินของลูกบ้านภายในโครงการฯ และประสงค์ให้ทางสำนักงานเขตฯ ประสานศูนย์ควบคุมและพักพิงสุนัข นำแมวดังกล่าวออกจากโครงการฯ ซึ่งได้จัดทำหนังสือถึงสำนักงานสัตว์แพทย์สาธารณสุข เพื่อขอความอนุเคราะห์จับแมวจรจัดเรียบร้อยแล้ว			
5	ศูนย์ กทม.1555	118819/65	*1	(1) เบสท์ ชอยอิสรภาพ 23 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 700 เมตร (จุดสังเกตก่อนถึงโรงเจ) พบต้นไม้หักโค่นล้มกีดขวางผิวการจราจร เกรงว่าอาจจะเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ฯ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าประชาชนดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้เองเสร็จเรียบร้อยแล้ว	04/09/2565	04/09/2565	06/09/2565 07/09/2565
		**2	07/09/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	118925/65	*1	(1) ชุมชนวัดท่าพระ ชอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ หน้าชุมชนดังกล่าว บริเวณทางออกจากลานคนเมืองของวัดท่าพระ พบซากรถเก๋งสีแดง ทะเบียน 116 นครปฐม จำนวน 1 คัน จอดกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ทำให้รถสัญจรผ่านไม่สะดวก พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาติดตั้งดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางในบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	05/09/2565	05/09/2565	06/09/2565 12/09/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	12/09/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้วพบว่า เป็นรถที่รอกการซ่อมแซม ทั้งนี้เจ้าของแจ้งว่าจะนำไปซ่อมแซมต่อ ไม่ใช่ซากรถแต่อย่างใด โดยขอเวลา 15 วันทำการ เนื่องจากเจ้าของแจ้งว่าต้องใช้ทุนในการดำเนินการจึงขอเวลา ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	
7	ศูนย์ กทม.1555	119575/65	*1	(1) ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ผังขวามือมาจากสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ (จุดสังเกตจะอยู่ตรงข้ามร้านพบเพื่อน คาราโอเกะและติดกับร้านขายของ) พบร้านคาราโอเกะ วังเดิม 59 เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง และมีการพูดคุยและร้องเพลงส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 22.00 น.เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 113183/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 31/08/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการดังนี้ 1. ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2565 ขณะตรวจสอบพบว่าสถานที่ที่ถูกร้องเรียนคืออาคารเลขที่ 47 ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประกอบกิจการสถานที่จำหน่ายอาหาร ตามหนังสือรับรองการแจ้งเลขที่ 163301 เลขที่ 002 ปี 2559 มีนาวาโทเฉลียว สร้อยสีดา เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบพบนางสาวสุชาวดี ผาไต้ พนักงานร้าน มีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงภายในร้านดังกล่าว จึงได้มีหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 3 เลขที่ 10 ลงวันที่ 18 สิงหาคม 2565 ให้ดำเนินการ ดังนี้ 1. ให้หามาตรการในการควบคุมเสียงในช่วงเวลายามวิกาล มิให้รบกวนประชาชนในบริเวณใกล้เคียง 2. ให้ระงับการประกอบกิจการคาราโอเกะไว้ก่อน จนกว่าจะได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น 2. ได้ติดตามผล เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2565 โดยได้สอบถามผู้พักอาศัยใกล้เคียง จำนวน 5 ราย แจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อน จำนวน 3 ราย ประสงค์ลงนามในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญ ลงวันที่ 29 สิงหาคม 2565 จำนวน 2 ราย และอีก 2 ราย แจ้งว่าได้รับความเดือดร้อนบ้างเป็นบางครั้งกรณีประกอบกิจการคาราโอเกะ ได้ออกหนังสือแจ้งให้ระงับการประกอบกิจการฯ ไว้ก่อนจนกว่าจะได้รับใบอนุญาต	05/09/256506/09/2565	06/09/2565	06/09/256515/09/2565	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	15/09/2565	ผู้ร้องแจ้งว่า รานดังกล่าวยังเปิดเสียงดังอยู่เช่นเดิม ช่วงเวลา 22.00-24.00 น. เป็นประจำทุกวัน ไม่ทราบว่าเจ้าหน้าที่มาตรวจสอบเมื่อไหร่ ต้องการให้มาตรวจสอบตอนกลางคืน ผู้ร้องได้แจ้งเรื่องเข้ามา 2-3 ปีแล้ว ร้านได้มีการขออนุญาตเป็นร้านอาหารเท่านั้น บางครั้งมีการเปิดเพลงถึงเวลา 03.00 น. ร้านยังมีการเปิดร้องเพลงอยู่ทุกวัน ไม่เห็นมีการระงับตามที่แจ้งเลย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการดังนี้ 1. ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2565 ขณะตรวจสอบพบว่าสถานที่ที่ถูกร้องเรียนคืออาคารเลขที่ 47 ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประกอบกิจการสถานที่จำหน่ายอาหาร ตามหนังสือรับรองการแจ้งเลขที่ 163301 เลขที่ 002 ปี 2559 มีนาวาโทเฉลียว สร้อยสีดา เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบพบนางสาวสุชาวดี ผาไต้ พนักงานร้าน มีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงภายในร้านดังกล่าว จึงได้มีหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุขพ.ศ. 2535 เล่มที่ 3 เลขที่ 10 ลงวันที่ 18 สิงหาคม 2565 ให้ดำเนินการ ดังนี้ (1) ให้هامาตรการในการควบคุมเสียงในช่วงเวลายามวิกาล มิให้รบกวนประชาชนในบริเวณใกล้เคียง (2) ให้ระงับการประกอบกิจการคาราโอเกะไว้ก่อน จนกว่าจะได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น 2. ได้ติดตามผล เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2565 โดยได้สอบถามผู้พักอาศัยใกล้เคียง จำนวน 5 ราย แจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อน จำนวน 3 ราย ประสงค์ลงนามในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญ ลงวันที่29 สิงหาคม 2565 จำนวน 2 ราย และอีก 2 ราย แจ้งว่าได้รับความเดือดร้อนบ้างเป็นบางครั้ง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	9 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				จึงได้ได้ออกหนังสือแจ้งให้ระับการประกอบกิจการฯ ไว้ก่อนจนกว่าจะได้รับใบอนุญาต 3. มีหนังสือสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ที่ กท 5700/3458 ลงวันที่ 31 สิงหาคม 2565 แจ้งให้ระับการดำเนินกิจการคาราโอเกะ ไว้ก่อนจนกว่าจะได้รับอนุญาต 4. เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจวัดระดับเสียง ในวันศุกร์ที่ 9 กันยายน 2565 เวลา 22.30 – 23.40 น.ในบริเวณที่คาดว่าจะได้รับการรบกวนเรื่องเสียงดังจากร้านบ้านวังเดิม 59 ถนนอาคารเลขที่ 17/16 ถนนวังเดิมแขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ และตรวจวัดระดับเสียงพื้นฐาน/ระดับเสียงขณะไม่มีการรบกวน บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 17/2 ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ โดยตรวจวัดตามวิธีการที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการควบคุมมลพิษ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๐ เรื่อง วิธีการตรวจวัดระดับเสียงพื้นฐาน ระดับเสียงขณะไม่มีการรบกวน การตรวจวัดและคำนวณระดับเสียงขณะมีการรบกวน การคำนวณค่าระดับการรบกวน และแบบบันทึกการตรวจวัดเสียงรบกวน โดยใช้เครื่องวัดเสียงยี่ห้อ SOLO รุ่น 01DB หมายเลขเครื่อง 30248 Class 1ได้มาตรฐาน IEC 60804 ของคณะกรรมการระหว่างประเทศว่าด้วยเทคนิคไฟฟ้า (International Electrotechnical Commission, IEC) ซึ่งได้ทำการสอบเทียบความถูกต้องกับเครื่องกำเนิดเสียงมาตรฐานก่อนทำการตรวจวัดระดับเสียงแล้ว ผลการตรวจวัดพบว่ามีค่าระดับการรบกวนเท่ากับ 6.8 เดซิเบลเอ ซึ่งไม่เกินค่าระดับเสียงรบกวนที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 29 (พ.ศ.2550) ลงวันที่ 29 มิถุนายน 2550 เรื่อง ค่าระดับเสียงรบกวน ข้อ 2 ให้กำหนดระดับเสียงรบกวนเท่ากับ 10 เดซิเบลเอ หากระดับการรบกวนที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับเสียงรบกวนตามวรรคแรก ให้ถือว่าเป็นเสียงรบกวน ซึ่งได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ทั้งนี้หากมีประชาชนได้รับความเดือดร้อน ขอให้ศูนย์ กทม. 1555 ขอข้อมูลผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเพิ่มเติม เช่น ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อจะได้ประสานงานในการตรวจวัดระดับเสียงต่อไป				
8	ศูนย์ กทม.1555	119868/65	*1	(1) ซอยวังเดิม 3 แยก 1 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปสุดซอย พบโครงการก่อสร้างเขื่อนคลองวัดหงส์รัตนาราม	06/09/2565	06/09/2565	07/09/2565	15/09/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ดำเนินการมาตั้งแต่เมื่อช่วงเดือนธันวาคม 2564 มีการใช้รถแบคโฮขุดและตอกเสาเข็ม โดยเกี่ยวรั้วของบ้านเลขที่ 39 ขึ้นไปจนชำรุด และทำให้ตัวบ้านห้อยครีว เกิดการทรุดตัว และเป็นรอยแตกร้าว รวมถึงปัจจุบันเกิดดินทะลักลงไปภายในคลอง เกรงว่าอาจทำให้บ้านเกิดการทรุดตัวไปมากกว่าเดิม อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 110772/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 31/08/2565 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เบื้องต้นได้พูดคุยกับทางผู้ร้องและจะทำการนัดหมายประชุมเพื่อดำเนินการในขั้นตอนต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีเจ้าหน้าที่หรือผู้รับเหมาติดต่อเพื่อนัดหมายวันประชุมเลย ปัจจุบันก็ยังไม่มีการแก้ไข มีการแจ้งเรื่องมานานแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งตรวจสอบและหาทางแก้ไขโดยเร็ว ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขอเรียนแจ้งว่า ขณะนี้ยังไม่สามารถนัดหมายได้ เนื่องจากผู้มีอำนาจในการเจรจา ติดเชื้อโควิด-19 ทั้งนี้หลังจากหายจากการรักษาตัวแล้ว จะดำเนินการขั้นต่อไป			
9	ศูนย์ กทม.1555	120450/65	*1	(1) ซอยสุสานปลายนา ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณท้ายซอยดังกล่าว ขอให้นำแผ่นปูน แผ่นเหล็ก ตาข่าย มาปิดลำกระโดง ซึ่งมีระยะประมาณ 15 เมตร เนื่องจากมีตัวเงินตัวทองปีนออกมาทำร้ายสัตว์เลี้ยงเป็นประจำ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 114019/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 31/08/2565 แจ้งว่าฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการการตรวจสอบแล้ว บริเวณร้องเรียนดังกล่าว ขอเรียนแจ้งว่าไม่สามารถที่จะปิดกั้นบริเวณสันเขื่อนได้เนื่องจากต้องมีการเก็บก้ำจัดวัชพืช ผู้ร้องแจ้งว่า ต้องการให้เจ้าหน้าที่นำตะแกรงมีปากคล้ายลูกกรงที่สามารถยกเข้า-ออกมาติดตั้ง (ลักษณะคล้ายตะแกรงฝาท่อ) เพราะจะได้ป้องกันตัวเงินตัวทองปีนออกมา	07/09/2565	07/09/2565	08/09/2565 15/09/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	15/09/2565	และหากเจ้าหน้าที่จะเก็บวัสดุก็สามารถยกขึ้นได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ขอเรียนแจ้งว่า ไม่สามารถปิดบริเวณสันเขื่อนดังกล่าวได้ เนื่องจากต้องมีการขุดลอกคลองและกำจัดวัชพืชได้			7 วัน
10	ศูนย์ กทม.1555	120873/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202117453 ขอয়จรัญสนิทวงศ์ 3 ระหว่างขอয়อำเภอถึงคลองบางหลวง ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ช่วยดำเนินการขุดลอกคลองให้ด้วยครับ ขอয়จรัญสนิทวงศ์3 ระหว่างขอয়อำเภอ ถึง คลองบางหลวง แจ้งฟองดูร์ตั้งแต่วันศุกร์แล้วยังไม่มาดำเนินการ เขตเคยเข้ามาลอกแค่ขอয়สมชาย2รอบ แต่ ขอয়อำเภอถึงคลองบางหลวงไม่ดำเนินการ แถมยังเอาผักตบชวามาไว้ข้างตลิ่งส่งกลิ่นเน่าเหม็น แนบไฟล์รูปภาพ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20220907200647RT_FileEUPL OAD_202117453.jpg แนบพิกัด http://web.aconnect.co.th/bma2015/gg_mapsEdit_new.aspx?lat=13.7330 25597381614&lon=100.46504016195696 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขอเรียนแจ้งว่า	07/09/2565	07/09/2565	08/09/2565 21/09/2565
		**2	21/09/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขอเรียนแจ้งว่า		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	13 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ประชาชนในระแวกดังกล่าวไม่ประสงค์ให้กำจัดวัชพืช เนื่องจากมันมีบุคคลลักลอบเข้ามาตกลาและมั่วสุมเกรงว่าจะเป็นอันตรายแก่ทรัพย์สินของประชาชนในระแวกดังกล่าว			
11	ศูนย์ กทม.1555	122371/65	*1	(1) ขอยชูเวทย์ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปสุดชอย (จุดสังเกต อยู่ด้านหลังบ้มน้ำมันเชลล์ไม่ทราบสาขา) พบบ้าน(ไม่ทราบเลขที่) มีการตัดต้นมะเฟือง และทิ้งเศษกิ่งไม้ ลงไปภายในคลองบางลำเจียก ส่งผลทำให้น้ำไหลเวียนไม่สะดวก เกรงว่าเมื่อเวลาฝนตก จะเกิดปัญหาน้ำท่วมขังได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ได้แก้ไขจัดเก็บกิ่งไม้และวัชพืชกีดขวางทางน้ำไหลบริเวณดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว แล้ว เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2565	10/09/2565	10/09/2565	12/09/2565 21/09/2565
		**2	21/09/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		9 วัน
12	ศูนย์ กทม.1555	122467/65	*1	(1) ขอยพาณิชยการธนบุรี 8 ถนนพาณิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นชอยดังกล่าว ภายในบ้านไม่ทราบเลขที่ (จุดสังเกต ติดกับบ้านเลขที่ 70) พบผ้าเพดานมีน้ำขัง ทำให้น้ำซึมและไหลเข้ามายังบ้านผู้ร้องที่อยู่ติดกัน (บ้านเลขที่ 70) พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขอเรียนแจ้งว่าบริเวณดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักระบายน้ำ ฝ่ายโยธาได้ประสานสำนักการระบายน้ำแก้ไขซ่อมแซมต่อไป	10/09/2565	10/09/2565	12/09/2565 29/09/2565
		**2	29/09/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		17 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
13	ศูนย์ กทม.1555	122498/65	*1	(1) ระหว่างปากซอยพาดิซการธนบุรี 15 กับปากซอยพาดิซการธนบุรี 17 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ ระหว่างปากซอยดังกล่าว พบตะแกรงดักขยะข้างขอบบาทวิถีหักชำรุดเป็นเวลาหลายสัปดาห์แล้ว ทำให้มีกลิ่นและตัวเงินตัวทอง ออกมาจากช่องดังกล่าว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขอเรียนแจ้งว่าขณะนี้ได้ทำหนังสือแจ้งสำนักการโยธา เพื่อเข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไปแล้ว	10/09/2565	10/09/2565	12/09/2565 21/09/2565
		**2	21/09/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		9 วัน
14	ศูนย์ กทม.1555	123654/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมถนนจรัญสนิทวงศ์ ซอย 3 เนื่องจากมีความชำรุดทรุดโทรม เป็นหลุม รอยแตกบนถนนเป็นอย่างมาก ก่อให้เกิดอุบัติเหตุระหว่างขัปขียานพาหนะ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 114626/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 07/09/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการซ่อมแซมถนนแล้วบางส่วน ทั้งนี้จะดำเนินการซ่อมแซมพื้นผิวที่ชำรุดให้แล้วเสร็จต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ต้องการให้เจ้าหน้าที่ซ่อมแซมถนนโดยเทลาดยางมะตอยใหม่ทั้งหมด เนื่องจากถนนบริเวณดังกล่าวได้ใช้งานมาเป็นเวลานานแล้ว และมีผู้สัญจรผ่านไป-มาเป็นจำนวนมากด้วย ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	11/09/2565	11/09/2565	12/09/2565 29/09/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ดำเนินการตรวจสอบและเข้าดำเนินการฉีดพ่นหมอกควันกำจัดยุง เสร็จเรียบร้อยแล้ว			
16	ศูนย์ กทม.1555	126909/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202117689 ซอยเพชรเกษม4 แยก8 คลองข้างโรงเรียนชัยพิทยาพัฒน์ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ดวงไฟบริเวณข้างคลองติดด้านข้างรั้ว รร.ชัยพิทยพัฒน์ มนซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ดับตลอดแนว ทำให้มีดึกมากเพราะเป็นทางเดินที่เป็นทางลัดเชื่อมซอยที่มีผู้สัญจรตลอดเวลา ทั้งเด็กนักเรียน คนชรา ผู้หญิง เป็นเหตุให้เกิดความเสี่ยงความปลอดภัย ทั้งจากคน และสัตว์ เช่น ู คนติดกาว ขอให้มาช่วยเปลี่ยนหลอดไฟด้วย ดับมาหลายวันแล้ว ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม. 1555 โทรประสานสำนักงานเขตจตุจักร ฝ่ายโยธา หมายเลข 024575986 ไม่รับสาย เมื่อวันที่ 16/09/65 เวลา 10.52น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ได้จัดทำหนังสือแจ้งการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมเปลี่ยนดวงไฟ ต่อไป	16/09/2565	16/09/2565	19/09/2565 28/09/2565
		**1	28/09/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		9 วัน
17	ศูนย์ กทม.1555	127078/65	*1	(1) ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว หน้าทางเข้า-ออกวัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร(วัดแจ้ง) ไม่มีการติดตั้งกระจกส่องโค้ง ทำให้เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	16/09/2565	16/09/2565	19/09/2565 04/10/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	04/10/2565	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานทางวัดอรุณเพื่อสำรวจการติดตั้งกระจกส่องโค้ง เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวมีรถวิ่งผ่านตลอดทั้งวัน จึงทำให้การดำเนินการล่าช้า หากผลเป็นประการใดจะแจ้งให้ทราบต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	15 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	127434/65	*1	(1) ขอยจริญสนิทวงศ์ 3 ขอยยอยสมชาย (ลือค1) ถนนจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นขอยยอยดังกล่าว ซ้ายมือ ภายในบ้านเลขที่ 926 พบต้นไม้ขนาดใหญ่ จำนวนหลายต้น แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำออกมากีดขวางทางส่วนบุคคล พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2565 ตรวจสอบแล้วพบว่าต้นไม้อยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคลและไม่ได้ล้ำออกมาในพื้นที่สาธารณะ	17/09/2565	17/09/2565	19/09/2565 26/09/2565
		**1	26/09/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน	
19	ศูนย์ กทม.1555	127743/65	*1	(1) ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ผังขวามือมาจากสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ (จุดสังเกตจะอยู่ตรงข้ามร้านพบเพื่อน คาราโอเกะและติดกับร้านขายของ) พบร้านคาราโอเกะ วังเดิม 59 เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง และมีการพูดคุยและร้องเพลงส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 22.00 น.เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 119575/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 15/09/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการดังนี้ 1. ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2565 ขณะตรวจสอบพบว่าสถานที่ที่ถูกร้องเรียนคืออาคารเลขที่ 47 ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประกอบกิจการสถานที่จำหน่ายอาหาร ตามหนังสือรับรองการแจ้งเลขที่ 163301 เลขที่ 002 ปี 2559 มีนาวาโทเฉลียว สร้อยสีดา เป็นเจ้าของ	18/09/2565	18/09/2565	19/09/2565 26/09/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ขณะตรวจสอบพบนางสาวสุชาวดี ผาไต้ พนักงานร้าน มีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงภายในร้านดังกล่าว จึงได้มีหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุขพ.ศ. 2535 เล่มที่ 3 เลขที่ 10 ลงวันที่ 18 สิงหาคม 2565 ให้ดำเนินการ ดังนี้ (1) ให้หามาตรการในการควบคุมเสียงในช่วงเวลายามวิกาล มิให้รบกวนประชาชนในบริเวณใกล้เคียง (2) ให้ระงับการประกอบกิจการคาราโอเกะไว้ก่อน จนกว่าจะได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น 2. ได้ติดตามผล เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2565 โดยได้สอบถามผู้พักอาศัยใกล้เคียง จำนวน 5 ราย แจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อน จำนวน 3 ราย ประสงค์ลงนามในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญ ลงวันที่29 สิงหาคม 2565 จำนวน 2 ราย และอีก 2 ราย แจ้งว่าได้รับความเดือดร้อนบ้างเป็นบางครั้งจึงได้ได้ออกหนังสือแจ้งให้ระงับการประกอบกิจการฯ ไว้ก่อนจนกว่าจะได้รับใบอนุญาต 3. มีหนังสือสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ที่ กท 5700/3458 ลงวันที่ 31 สิงหาคม 2565 แจ้งให้ระงับการดำเนินกิจการคาราโอเกะ ไว้ก่อนจนกว่าจะได้รับอนุญาต 4. เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจวัดระดับเสียง ในวันศุกร์ที่ 9 กันยายน 2565 เวลา 22.30 – 23.40 น.ในบริเวณที่คาดว่าจะได้รับการรบกวนเรื่องเสียงดังจากร้านบ้านวังเดิม 59 ณ อาคารเลขที่ 17/16 ถนนวังเดิมแขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ และตรวจวัดระดับเสียงพื้นฐาน/ระดับเสียงขณะไม่มีการรบกวน บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 17/2 ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ โดยตรวจวัดตามวิธีการที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการควบคุมมลพิษ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๐ เรื่อง วิธีการตรวจวัดระดับเสียงพื้นฐาน ระดับเสียงขณะไม่มีการรบกวน การตรวจวัดและคำนวณระดับเสียงขณะมีการรบกวน การคำนวณค่าระดับการรบกวน และแบบบันทึกการตรวจวัดเสียงรบกวน โดยใช้เครื่องวัดเสียงยี่ห้อ SOLO รุ่น 01DB หมายเลขเครื่อง 30248 Class 1ได้มาตรฐาน IEC 60804 ของคณะกรรมการระหว่างประเทศว่าด้วยเทคนิคไฟฟ้า (International Electrotechnical Commission, IEC) ซึ่งได้ทำการสอบเทียบความถูกต้องกับเครื่องกำเนิดเสียงมาตรฐานก่อนทำการตรวจวัดระดับเสียงแล้ว ผลการตรวจวัดพบว่ามีค่าระดับการรบกวนเท่ากับ 6.8		

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	26/09/2565	เดซีเบลเอ ซึ่งไม่เกินค่าระดับเสียงรบกวนที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 29 (พ.ศ.2550) ลงวันที่ 29 มิถุนายน 2550 เรื่อง ค่าระดับเสียงรบกวน ข้อ 2 ให้กำหนดระดับเสียงรบกวนเท่ากับ 10 เดซีเบลเอ หากระดับการรบกวนที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าระดับเสียงรบกวนตามวรรคแรก ให้ถือว่าเป็นเสียงรบกวน ซึ่งได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ทั้งนี้หากมีประชาชนได้รับความเดือดร้อน ขอให้ศูนย์ กทม. 1555 ขอข้อมูลผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเพิ่มเติม เช่น ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อจะได้ประสาน (2) เจ้าหน้าที่ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2565 ขณะตรวจสอบพบว่าสถานที่ที่ถูกร้องเรียนคืออาคารเลขที่ 47 ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประกอบกิจการสถานที่จำหน่ายอาหาร ตามหนังสือรับรองการแจ้งเล่มที่ 163301 เลขที่ 002 ปี 2559 และประกอบภารกิจการการคาราโอเกะ ตามใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เล่มที่ 161101 เลขที่ 016 ปี 2565 มีนาวาโทเจเลียว สร้อยสีดา เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบพบนางสาวสุชาวดี ผาไต้ พนักงานร้าน มีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงภายในร้านดังกล่าว จึงได้มีหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้هامาตรการในการควบคุมเสียงในช่วงเวลายามวิกาล มิให้รบกวนประชาชนในบริเวณใกล้เคียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
20	ศูนย์ กทม.1555	128458/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว บริเวณทางเดินเลียบคลองวัดดีดวด พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับชำรุด จำนวน 10 ดวง (ต้นที่ 1, 2, 4, 8, 9, 15, 17, 19, 25, 26) พบเห็นมา 3 เดือนแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมีดมมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	19/09/2565	19/09/2565	21/09/2565 28/09/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	28/09/2565	หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575986 เมื่อวันที่ 19/09/65 เวลา 15.24 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ได้จัดทำหนังสือแจ้งการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมเปลี่ยนดวงไฟต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน	
21	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	128462/65	*1	(1) ด้วยผู้ใช้นาม “ชุมชนวัดเจ้ามูล” มีหนังสือขอความอนุเคราะห์ กทม. ให้ประสาน กปน. ให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไหลอ่อนมากจนเกือบไม่ไหล ภายในชุมชนซอยวัดเจ้ามูล ถ.เจริญสนิทวงศ์ ซอย 8 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ซึ่งเป็นชุมชนเก่า ส่วนมากเป็นบ้านชั้นเดียวหรือสองชั้น น้ำประปาไม่แรงถึงชั้นสองของบ้าน ไม่มีน้ำใช้ในห้องน้ำและใช้ทำครัว โดยเป็นมาตั้งแต่ต้นปี 2565 เป็นต้นมา สร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนเป็นอย่างมาก จึงขอให้ดำเนินการแก้ไขโดยรวดเร็วด้วย รายละเอียดปรากฏตามหนังสือ ลว. 5 ก.ย. 2565 สผว.กทม. ขอเรียนประสานมาเพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอํานาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด กรุณาแจ้งผลกลับ สผว.กทม. ทางระบบ MIS ด้วย ทะเบียนรับ สผว.กทม. ที่ 1685/65 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการประสานการประสานการประสานครหลวง เข้าดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	19/09/2565	19/09/2565	21/09/2565 26/09/2565	
		**1	26/09/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน		
22	ศูนย์ กทม.1555	129308/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบร้านรถเข็นขายไก่ย่าง จำนวน 1 ราย ย่างไก่ทำให้ควันฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ช่วงเวลาตั้งแต่ 07.00-10.00 น. เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามียกขายไก่ย่างก่อเตาทำให้ควันฟุ้งกระจายแต่อย่างใด ทั้งนี้จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	21/09/2565	21/09/2565	26/09/2565 28/09/2565	
		**1	28/09/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน		

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
23	ศูนย์ กทม.1555	129409/65	*1	(1) อุโมงค์ทางลอดแยกท่าพระ ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในอุโมงค์ดังกล่าว ทั้งสองฝั่ง ต้องการให้เจ้าหน้าที่ทำความสะอาดผนังอุโมงค์ เนื่องจากมีฝุ่นที่ติดอยู่ตามผนังกำแพงเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดความสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ สำนักการโยธา กลุ่มงานสะพานและโครงสร้างพิเศษ ตรวจสอบแล้วภารกิจล้างทำความสะอาด อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขต เห็นควรแจ้งสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ พิจารณา (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วขอเรียนแจ้งว่าอุโมงค์ทางลอดแยกท่าพระ อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักการโยธา ทั้งนี้ได้จัดทำหนังสือแจ้งสำนักการโยธาเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	21/09/2565	22/09/2565	26/09/2565 28/09/2565
		**1	28/09/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
24	ศูนย์ กทม.1555	129550/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202117819 บ้านไม่ทราบเลขที่ ติดกับบ้านเลขที่ 443 ซอยอิสรภาพ 25 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ด้วยในซอยอิสรภาพ25 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ กทม 10600 กำลังมีการปรับปรุงบ้านเก่า ที่เป็นไม้ ติดบ้านเลขที่ 443 ซอยเดียวกัน ขณะนี้มีการต่อเติมสร้างอาคารคอนกรีตเสริมเหล็กสองชั้นเข้าไปด้วย ซึ่งมีระยะห่างจากกำแพงบ้านเลขที่ 443 น้อยมาก ผมในฐานะเจ้าของบ้านเลขที่ 443 ได้แจ้งไปทางฝ่ายโยธาของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เจ้าหน้าที่มาพบที่บ้านผมสองครั้งโดยอธิบายว่าเป็นการสร้างที่จอดรถ แต่ตามข้อเท็จจริงมีการต่อเติมขึ้นไปสองชั้นเป็นคอนกรีตเสริมเหล็ก จึงเรียนมาเพื่อใหช่วยตรวจสอบว่าตรงตามใบอนุญาตหรือไม่	21/09/2565	21/09/2565	26/09/2565 05/10/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	05/10/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าเจ้าของอาคารได้เข้ายื่นเรื่องขอซ่อมแซมอาคารครึ่งปูนครึ่งไม้ให้อยู่ในสภาพ มั่นคง แข็งแรง โดยการซ่อมแซมดังกล่าวไม่ได้เพื่อพื้นที่ใช้สอยหรือปรับเปลี่ยนวัสดุให้เปลี่ยนไปจ ากสภาพเดิม จึงไม่ถือว่าเป็นอาคารที่เข้าข่ายขออนุญาตดัดแปลง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		9 วัน
25	ศูนย์เรื่องรวาร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	129917/65	*1	(1) ศูนย์เรื่องรวาร้องทุกข์ ได้รับการประสานผ่านระบบการจัดการเรื่องรวาร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล รหัสเรื่อง นร02650045420 ขอให้ตรวจสอบการต่อเติมพื้นที่ และการดำเนินการอื่นๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียง บริเวณ ศูนย์จัดแสดงโชว์สินค้าของรถยนต์ ยี่ห้อฮิซุซุ สาขาท่าพระ (ไม่ทราบเลขที่ตั้ง) ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกต จะอยู่ห่างจากที่ทำการไปรษณีย์ สาขาท่าพระ ระยะทางประมาณไม่เกิน 100 เมตร เนื่องจากทางศูนย์จัดแสดงโชว์สินค้าของรถยนต์ (ไม่ทราบรายละเอียดของผู้จัดการสาขา) มีการต่อเติมที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียง อาทิ ไม่มีการร่นระยะหน้าร้านลงไป 5 เมตร ทำการสร้างหลังคา กันสาดชิดกำแพงของบ้านข้างเคียง (คาดว่าเป็นการดำเนินการที่ไม่ได้มีการขออนุญาต) เมื่อมีการทำความสะอาดป้ายหน้าศูนย์จัดแสดงโชว์สินค้าฯ น้ำยาทำความสะอาดหยดลงตามยานพาหนะของประชาชน ทำให้ยานพาหนะของประชาชนเป็นรอยต่าง และเมื่อมีการถายน้ำมันเครื่องแล้ว ก็นำน้ำมันเครื่องเททิ้งลงท่อระบายน้ำด้วย ทำให้เกิดปัญหากลิ่นเหม็นรบกวน เป็นต้น ประสบปัญหามาเป็นระยะเวลาประมาณ 4-5 เดือน เบื้องต้นผู้ร้องเคยแจ้งเรื่องไปยังสถานีตำรวจนครบาลท่าพระ ประกอบกับผู้ร้องแจ้งว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจ สังกัดสถานีตำรวจนครบาลท่าพระ	22/09/2565	22/09/2565	26/09/2565 03/10/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				อาจจะมีส่วนรู้เห็นในกรณีดังกล่าวด้วย (ตามที่ผู้ร้องแจ้ง) จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในพื้นที่ด้วย (แจ้งข้อมูลเพิ่มเติม 20/09/2565) ผู้ร้องแจ้งข้อมูลเพิ่มเติม กรณีทางร้านอิฐชู สาขาท่าพระ ซึ่งจะมีป้ายโฆษณาขนาดใหญ่ตั้งอยู่ และ เวลาต่างๆ น้ำยาเคมีจะกระเด็นใส่รถของผู้ร้องที่จอดอยู่บริเวณใกล้เคียงประจำ ซึ่งรถมีรอยสายเคมีกัด และเสียหายหลายจุด จึงประสงค์อยากให้ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ร้อง รวมทั้งในวันหยุดวันเสาร์ วันอาทิตย์ จะมีลูกค้ามาซื้อรถยนต์ฯ ที่ ศูนย์จัดแสดงโชว์สินค้าของรถยนต์ ยี่ห้ออิฐชู ซึ่งพฤติกรรมของลูกค้าจะมีการบีบแตร เพื่อเสริมความเป็นสิริมงคลจำนวนหลายครั้ง ทำให้เกิดความรำคาญการพักอาศัยของประชาชนที่อยู่ใกล้เคียง ผู้ร้องประสงค์ให้มีการติดต่อกลับเพื่อแจ้งผลการดำเนินการ หรือติดต่อหาผู้ร้องเพื่อชี้แจงโดยตรงที่หมายเลขโทรศัพท์ 0847282288 อีกทั้งผู้ร้องประสงค์เปิดเผยชื่อและนามสกุลและหมายเลขโทรศัพท์ และ เบื้องต้นได้มีการแจ้งรายงานผลการปฏิบัติงานของกรุงเทพมหานคร ตามเลขที่รับแจ้ง 117894/65 จากสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขอเรียนแจ้งให้ทราบดังนี้ - ระยะร่นด้านหน้าอาคาร 5 ม. เนื่องจากถนนจรดฐานิทางค์ มีความกว้างของถนนเดิน 30 ม. ตามกฎกระทรวงข้อ 41 วรรค 1 ฉบับที่ 5 (3) ระบุว่าถนนสาธารณะนั้นมีความกว้างเกิน 20 ม.ขึ้นไป ให้ร่นแนวอาคารห่างจากเขตถนนสาธารณะอย่างน้อย 2 ม. - น้ำยาทำความสะอาดหยดลงตามยานพาหนะของประชาชน ทางเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้ว ไม่พบว่ามือน้ำยาหยดหรือหกหล่นแต่อย่างใด - การถายน้ำมันเครื่อง ทั้งลงท่อระบายน้ำนั้น ทางบริษัทมีระบบบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยสู่ท่อระบายน้ำสาธารณะ และไม่มีการปล่อยของเสียหรือน้ำมันเครื่องทั้งลงท่อสาธารณะโดยตรงตามที่ผู้ร้อง แจ้งไว้ - การทำกันสาดชิดกำแพงบ้านข้างเคียง ได้ตรวจสอบแล้ว ทางบริษัทได้ซ่อมแซมกันสาดเดิมให้มีสภาพมั่นคงแข็งแรง และได้ร่นแนวกันสาดให้พ้นแนวเขตที่กันข้างเดียวประมาณ 1 ม.แล้ว โดยผู้ร้องแจ้งว่า เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2565 ผู้ร้องได้เดินทางไปแจ้งความในเรื่องดังกล่าวที่		

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	03/10/2565	(2) เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เรื่องกลิ่นจากการถ่ายน้ำมันเครื่องและน้ำยาทำความสะอาดหยดลงตามพื้นนั้น เจ้าหน้าที่ได้เข้าประสานผู้จัดการสาขาให้หามาตรการการป้องกันกลิ่นและแจ้งให้ ห้ดูแลรักษาความสะอาดในพื้นที่มิให้เป็นการรบกวนประชาชนที่พักอาศัยอยู่ข้าง เคียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน	
26	ศูนย์ กทม.1555	130302/65	*1	(1) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บนถนนดังกล่าว บริเวณแยกโพธิ์สามต้น พบสายสีดำ(ไม่ทราบประเภท) ขาดห้อยย้อยลงมาระดับศรีษะ เกรงว่าอาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานสำนักงานเขตเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 024570069 ต่อ 5713 คุณสุพัชรารับเรื่องตรวจสอบ วันที่ 23/09/65 เวลา 09.18น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	23/09/2565	23/09/2565	26/09/2565	28/09/2565
		**1	28/09/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
27	ศูนย์ กทม.1555	130387/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ซอยย่อยตันตระโก ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปเกือบสุดซอย (จุดสังเกต เลยสีแยกไป 1 ต้น) ตรงข้ามบ้านเลขที่ 108/78 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 2 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	23/09/2565	23/09/2565	26/09/2565	28/09/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	28/09/2565	หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575986 ไม่สามารถติดต่อได้ เมื่อวันที่ 23/09/65 เวลา 10.41 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ได้จัดทำหนังสือแจ้งการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมเปลี่ยนดวงไฟต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
28	ศูนย์ กทม.1555	130462/65	*1	(1) ปากซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบร้านวรรณผัสดไทย เลขที่ 201/21-22 มักเทเศษอาหารลงไปรางวีระบายน้ำ เป็นประจำบ่อยครั้ง ทำให้เกิดความสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2565 ขณะตรวจสอบพบเศษอาหาร บริเวณรางรพายน้ำหน้าร้านดังกล่าว จึงได้มีหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 3 เลขที่ 17 ลงวันที่ 27 กันยายน 2565 ให้ดำเนินการงดการล้างภาชนะบริเวณทางเท้าและท่อน้ำบริเวณหน้าร้านและท ำความสะอาดบริเวณหน้าร้าน และได้ติดตามผลเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2565 พบว่าร้านดังกล่าวได้ดำเนินการทำความสะอาดบริเวณรางระบายน้ำหน้าร้านเร ียบร้อยแล้ว	23/09/2565	23/09/2565	26/09/2565	30/09/2565
		**1	30/09/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
29	ศูนย์ กทม.1555	130465/65	*1	(1) ปากซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบร้านวรรณผัสดไทย เลขที่ 201/21-22 ตั้งเตาเหล็กทำกระเพาะปลา กีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ทำให้ต้องลงมาเดินบนผิวการจราจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	23/09/2565	23/09/2565	26/09/2565	30/09/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	30/09/2565	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2565 ขณะตรวจสอบพบเศษอาหาร บริเวณวางรพายน้ำหน้าร้านดังกล่าว จึงได้มีหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 3 เลขที่ 17 ลงวันที่ 27 กันยายน 2565 ให้ดำเนินการงดการล้างภาชนะบริเวณทางเท้าและท่อน้ำบริเวณหน้าร้านและทำความสะอาดบริเวณหน้าร้าน และได้ติดตามผลเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2565 พบว่าร้านดังกล่าวได้ดำเนินการทำความสะอาดบริเวณวางระบายน้ำหน้าร้านเรียบร้อยแล้ว และได้แจ้งให้ทางร้านดังกล่าวมิให้ตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางเดินเท้าอีกหากพบเห็นจะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
30	ศูนย์ กทม.1555	130743/65	*1	(1) ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 7/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบบ้านเลขที่ 39/25-26 ทูบหรือกำแพงชั้นดาดฟ้า ทำให้มีหินตกลงมาใส่ผู้ที่สัญจรผ่าน (ปัจจุบันเวลา 08.49 น. ยังทูปอยู่) รวมถึงเกรงว่าอาจเป็นการทูปหรือโดยไม่ได้รับอนุญาต พบเห็นมา 2 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 028682834 ไม่มีผู้รับสาย เมื่อวันที่ 24/09/65 เวลา 10.05 น. (บุญมี//ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2565 ได้แจ้งให้เจ้าของอาคารหยุดการก่อสร้างแล้ว ทั้งนี้จะดำเนินการตรวจสอบต่อไป	24/09/2565 24/09/2565	26/09/2565 03/10/2565
31	ศูนย์ กทม.1555	131403/65	*1	(1) ซอยพาณิชยการธนบุรี 6 ถนนพาณิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 40 (บ้านผู้ร้อง) พบมีบุคคลนำขยะมากองทิ้งไว้เป็นจำนวนมาก (ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ) ทำให้เกิดความสกปรก และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว	25/09/2565 26/09/2565	26/09/2565 30/09/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	30/09/2565	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของดำเนินตรวจสอบและการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) จากการสอบถามเจ้าของบ้านเลขที่ 40 พบว่าบ้านข้างเคียงนำขยะมาทิ้ง ได้สอบถามบ้านใกล้เคียงที่ผู้ร้องกล่าวอ้าง พบว่าไม่ได้มีการนำขยะมาทิ้ง จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือไม่นำขยะทิ้งที่ปากซอยพาณิชย์การธนบุรี 6 และได้จัดเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการจัดเก็บขยะที่บ้านพักอาศัยในซอยดังกล่าวแล้ ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
32	ศูนย์ กทม.1555	131754/65	*1	(1) ซอยวังเดิม 3 แยก 1 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกไปสุดซอย พบโครงการก่อสร้างเขื่อนคลองวัดหงส์รัตนาราม ดำเนินการมาตั้งแต่เมื่อช่วงเดือนธันวาคม 2564 มีการใช้รถแบคโฮขุด และตอกเสาเข็ม โดยเกี่ยวรั้วของบ้านเลขที่ 39 ขึ้นไปจนชำรุด และทำให้ตัวบ้าน ห้องครัว เกิดการทรุดตัว และเป็นรอยแตกร้าว รวมถึงปัจจุบันเกิดดินทะลักลงไปภายในคลอง เกรงว่าอาจทำให้บ้านเกิดการทรุดตัวไปมากกว่าเดิม อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 119868/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 15/09/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขอเรียนแจ้งว่า ขณะนี้ยังไม่สามารถนัดหมายได้ เนื่องจากผู้มีอำนาจในการเจรจา ติดเชื้อโควิด- 19 ทั้งนี้หลังจากหายจากการรักษาตัวแล้ว จะดำเนินการขั้นตอนไป ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีเจ้าหน้าที่หรือผู้รับเหมาติดต่อเพื่อนัดหมายวันประชุมเลย ปัจจุบันก็ยังไม่มีการแก้ไข มีการแจ้งเรื่องมานานแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งตรวจสอบและหาทางแก้ไขโดยเร็ว ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ขอเรียนแจ้งว่า ได้ทำการนัดหมายกับผู้ร้องและผู้มีอำนาจเจรจาแล้ว กำหนดวันนัดหมายคือวันที่	26/09/2565	26/09/2565	28/09/2565 06/10/2565
		**2	06/10/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				12 ตุลาคม 2565 เริ่มช่วงเวลา 13.30 น.เป็นต้นไป ณ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องให้ทราบแล้ว			
33	ศูนย์ กทม.1555	132076/65	*1	(1) ชุมชนวัดท่าพระ ขอয়จรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ หน้าชุมชนดังกล่าว บริเวณทางออกจากลานคนเมืองของวัดท่าพระ พบซากรถเก๋งสีแดง ทะเบียน 116 จังหวัดนครปฐม จำนวน 1 คัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 118925 / 65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 12/09/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าเป็นรถที่รอการซ่อมแซม ทั้งนี้เจ้าของแจ้งว่าจะนำไปซ่อมแซมต่อ ไม่ใช่ซากรถแต่อย่างใด โดยขอเวลา 15 วันทำการ เนื่องจากเจ้าของแจ้งว่าต้องใช้ทุนในการดำเนินการจึงขอเวลา ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อ ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ยังคงพบซากรถคนดังกล่าวจอดกีดขวางทางสัญจรอยู่ ซึ่งผ่านมา 15 วันแล้ว ยังไม่ได้รับการแก้ไข ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	27/09/2565	27/09/2565	28/09/2565 05/10/2565
		**2	05/10/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้วอีกครั้ง เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2565 เข้าพบเจ้าของรถดังกล่าวและแจ้งให้ทำการเคลื่อนย้ายออกจากบริเวณดังกล่าว เพื่อไม่ให้เป็นการกีดขวางทางสัญจร ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
34	ศูนย์ กทม.1555	132415/65	*1	(1) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บนถนนดังกล่าว บริเวณตั้งแต่หน้าวัดท่าพระ ไปจนถึง ขอয়จรัญสนิทวงศ์ 13 พบรถน้ำของกรุงเทพมหานคร (สีเหลือง) เลขทะเบียน 54-1958 กรุงเทพมหานคร ของการจราจรขวาสุด มีการจอดรอน้ำต้นไม้ ช่วงเวลาประมาณ 17.30 น. ซึ่งเป็นเวลาเร่งด่วน ทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดเป็นอย่างมาก พบเห็นบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ผู้ร้องจึงอยากให้มีการปรับเปลี่ยนเวลารดน้ำต้นไม้ในบริเวณดังกล่าวด้วย	27/09/2565	27/09/2565	28/09/2565 03/10/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	03/10/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปัจจุบันได้มอบหมายให้รถบรรทุกน้ำคันดังกล่าว ปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 19.30 น. เป็นต้นไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
35	ศูนย์ กทม.1555	132493/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวประมาณ 500 เมตร ขวามือ พบบุคคลภายในบ้าน(ไม่ทราบเลขที่) (จุดสังเกต อยู่ใกล้กับบ้านเลขที่ 14/1) ดูสัตว์เลี้ยง ทำให้ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 97900/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 02/08/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2565 บริเวณอาคารเลขที่ 14/1 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ขณะตรวจสอบไม่พบการกระทำสิ่งใดที่ก่อให้เกิดเสียงรบกวนจึงได้สอบถามผู้พัก อาศัยข้างเคียงอาคารเลขที่ 14 /1 ทราบว่าในช่วงที่ผ่านมาไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการดูสัตว์เลี้ยงเสียงดังโดยไ ด้ลงลายมือชื่อเพื่อเป็นหลักฐานจำนวน 4 คนและไม่สามารถติดต่อผู้ร้องได้พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ ผู้ร้องแจ้งว่า มีเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและเสียงเงียบไปสักพัก แต่ปัจจุบันพบบุคคลในบ้านดังกล่าวกลับมาดูสัตว์เลี้ยง และเปิดจส.100 ส่งเสียงดังรบกวนอีกเช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2565 เวลาประมาณ 11:00 น. พบอาคารเลขที่ 10/1 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11	27/09/2565	28/09/2565	28/09/2565	04/10/2565
		**1	04/10/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				มีนายปัญญา นาควิเชียร เป็นผู้ดูแลอาคารขณะตรวจสอบไม่พบการส่งเสียงดังในอาคารจึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมืองดใช้เสียงในการดูสัตว์เลี้ยงสอบถามผู้พักอาศัยข้างเคียงทราบว่าเป็นช่วงที่ผ่านมาไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการดูสัตว์เลี้ยงพิจารณาแล้วเห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว			
36	ศูนย์ กทม.1555	132504/65	*1	(1) ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ผู้ชวามีออกมาจากสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ (จุดสังเกตจะอยู่ตรงข้ามร้านพบเพื่อน คาราโอเกะและติดกับร้านขายของ) พบร้านคาราโอเกะ วังเดิม 59 เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง และมีการพูดคุยและร้องเพลงส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 22.00 น.เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 127743 / 65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 26/09/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2565 ขณะตรวจสอบพบว่าสถานที่ที่ถูกร้องเรียนคืออาคารเลขที่ 47 ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประกอบกิจการสถานที่จำหน่ายอาหาร ตามหนังสือรับรองการแจ้งเล่มที่ 163301 เลขที่ 002 ปี 2559 และประกอบกิจการการคาราโอเกะ ตามใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เล่มที่ 161101 เลขที่ 016 ปี 2565 มีนาวาโทเจสียว สร้อยสีดา เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบพบนางสาวสุชาวดี ผาใต้ พนักงานร้าน มีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงภายในร้านดังกล่าว จึงได้มีหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้หามาตรการในการควบคุมเสียงในช่วงเวลายามวิกาล มิให้รบกวนประชาชนในบริเวณใกล้เคียง ผู้ร้องแจ้งว่า ยังได้ยินเสียงเพลงดังรบกวนอยู่เช่นเดิม นอนไม่ได้เลย แจ้งเรื่องหลายครั้งแล้วเจ้าหน้าที่ก็ตอบมาแบบเดิม ร้านไม่มีการปรับปรุงแก้ไขแต่อย่างใด ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	28/09/2565	28/09/2565	28/09/2565 05/10/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	05/10/2565	(2) เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการดังนี้ 1. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2565 ขณะตรวจสอบพบว่าสถานที่ที่ถูกร้องเรียนคืออาคารเลขที่ 47 ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประกอบกิจการสถานที่จำหน่ายอาหาร และประกอบกิจการการคาราโอเกะ มีนางวาทิเชลียว สร้อยสีดา เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบพบนางสาวสุชาวดี ผาใต้ พนักงานร้าน มีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงภายในร้านดังกล่า จึงได้มีหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธา ณสุข พ.ศ. 2535 ให้หามาตรการในการควบคุมเสียงในช่วงเวลายามวิกาล มิให้รบกวนประชาชนในบริเวณใกล้เคียง 2. ได้ติดตามผล เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2565 โดยได้สอบถามผู้พักอาศัยใกล้เคียง จำนวน 5 ราย เพื่อประสานเข้าตรวจวัดเสียงประชนที่อาศัยใกล้เคียงแจ้งว่า ไม่ได้รับความเดือดร้อน และไม่ประสงค์ให้ตรวจวัดเสียง ทั้งนี้หากผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน ขอให้ศูนย์ กทม. 1555 ขอข้อมูลผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเพิ่มเติม เช่น ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อจะได้ประสานงานในการตรวจวัดระดับเสียงต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
37	ศูนย์ กทม.1555	132785/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบร้านรถเข็นขายไก่ย่าง จำนวน 1 ราย ย่างไก่ทำให้ควันฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ช่วงเวลาตั้งแต่ 07.00-10.00 น. เป็นประจำทุกวันอ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 129308/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 28/09/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามียกขายไก่ย่างก่อเตาทำให้ควันฟุ้งกระจายแต่อย่างใด ทั้งนี้จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ยังมีการย่างไก่และทำให้เกิดควันฟุ้งกระจายอยู่เช่นเดิม ตอนที่เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ มีการเลิกย่างแล้ว ต้องการให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ช่วงเวลา 08.00 - 09.00 น. ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไขและตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	28/09/2565	28/09/2565	29/09/2565 04/10/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลา นับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	04/10/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2565 และวันที่ 30 กันยายน 2565 บริเวณซอยเพชรเกษม 7 พบร้านขายไถย่างและมีควันกระจายไปทั่วบริเวณจริง จึงได้แนะนำให้หามาตรการการป้องกันกลิ่นควันหมื่นรบกวนประชาชนที่อาศัยอยู่ข้างเคียง โดยมีการลงพื้นที่ตรวจสอบความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอีกครั้ง พบว่าร้านขายไถย่างดังกล่าวได้ดำเนินการซ่อมแซมพัดลมระบายควันให้กลับมาใช้ได้ดังเดิมแล้ว และพบว่าควันจากการย่างไถนั้นน้อยลง ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน
จำนวนรายการทั้งหมด						37 รายการ