

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	102695/65	*1	(1) ซอยพานิชยการธนบุรี 28 แยก 1/1 ถนนพานิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ขวามือ พบบ้านเลขที่ 19/6 มีคนงานก่อสร้างจำนวนหลายคนเข้ามาอาศัยอยู่ ซึ่งมักสูบบุหรี่ ทำให้วันลอยเข้ามายังบ้านเลขที่ 19/5 ซึ่งอยู่ติดกัน และเกิดกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2565 บริเวณอาคารเลขที่ 19 /6 ซอยพานิชยการธนบุรี มีนางสาวจิรัชญา นิลสมบุญณโชค เป็นผู้อยู่อาศัยในอาคารขณะตรวจสอบไม่พบการสูบบุหรี่ในอาคารเจ้าหน้าที่จึงไ ด้สอบถามทราบว่าผู้อยู่อาศัยในอาคารหลังนี้เป็นคนงานก่อสร้างที่มาเช่าอาคาร พักอาศัยประมาณหกคนซึ่งจะมีการสูบบุหรี่ในอาคารหลังจากการทำงานเสร็จใน ช่วงเย็นอาจก่อให้เกิดกลิ่นรบกวนผู้อยู่อาศัยข้างเคียงได้เจ้าหน้าที่จึงได้ออกแบบ ตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุขพ.ศ. 2535 เล่มที่ 1 เลขที่ 8 ลงวันที่ 11 สิงหาคม 2565 ไม่ให้สูบบุหรี่นอกอาคารที่พักอาศัยหรือการกระทำที่ให้เกิดกินหรือคว้นรบกวนผู้อยู่ อาศัยข้างเคียงทั้งนี้จะติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป	02/08/2565	02/08/2565	03/08/2565 16/08/2565
2	ศูนย์ กทม.1555	102714/65	*1	(1) ซอยรัชดา-ท่าพระ 21 ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้ทุกครั้งที่ฝนตกมีน้ำเอ่อล้นบนผิวจราจรและไหลเข้าท่วมบ้านประชาชน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 95506/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 27/07/2565 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้ดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่พบเห็นว่าม้เจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการขุดลอกท่อระบายน้ำให้ ท่อระบายน้ำยังอุดตันอยู่เช่นเดิม ทำให้น้ำไหลระบายไม่สะดวก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งด้วย	02/08/2565	02/08/2565	03/08/2565 15/08/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	15/08/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2565 และได้ดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	12 วัน
3	ศูนย์ กทม.1555	102985/65	*1	(1) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4) ภายในปั๊มน้ำมันเชลล์ สาขาคลองพวงศ มีเสียงดังรบกวนจากเครื่องปั๊มลม อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 78820 / 65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 24/06/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ประสานฝ่ายเทคนิคดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเ เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2565 บริเวณสถานีปั๊มน้ำมันเชลล์ สาขาเพชรเกษมมีนายพนฤทธิ์ สังอ่อน เป็นผู้จัดการจากการตรวจสอบพบปั๊มลมอยู่บริเวณด้านหลังของสถานีบริการน้ำ มันซึ่งมีคอกันเพื่อลดเสียงขณะปั๊มทำงานอยู่แล้วและผู้ดูแลแจ้งว่าปั๊มจะทำงาน ช่วงเวลา 08:00 น. ถึง 17:00 น.และขณะปิดประตูคอกันเสียงจะลดลงจึงได้แนะนำให้ผู้ดูแลปิดประตูอยู่เสมอเ เพื่อป้องกันเหตุเดือดร้อนรำคาญซึ่งผู้ดูแลได้รับคำแนะนำและพร้อมปฏิบัติตามคำ แนะนำทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องตามเบอร์โทรศัพท์ที่ให้ไว้รับทราบแล้วพิจารณาแล้วไม่เป็น เหตุเดือดร้อนรำคาญจึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่ได้รับการแก้ไข และมีเสียงปั๊มลมดังเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	03/08/2565	03/08/2565	03/08/2565	16/08/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	16/08/2565	(2) เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบขอเท็จจริงเมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2565 สถานีบริการน้ำมันเชลล์เลขที่ 20/2 ถนนเพชรเกษม มีนายนพฤทธิ์ สังอ่อน เป็นผู้จัดการ จากการตรวจสอบพบปั้มลมอยู่บริเวณด้านหลังของสถานีบริการน้ำมัน ซึ่งมีคอกกันเพื่อลดเสียงขณะปั้มทำงานอยู่แล้ว โดยปกติจะปิดประตูเพื่อมิให้มีเสียงดังรบกวนปั้มลมจะทำงานช่วงเวลา 08:00 น. ถึง 17:00 น. ไม่มีการประกอบการในเวลากลางคืนจึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุขพ.ศ. 2535 เล่มที่ 2 เลขที่ 16 ลงวันที่ 5 สิงหาคม 2565 แนะนำให้หามาตรการป้องกันเสียงดังจากปั้มลมมิให้มีเสียงดังรบกวนผู้พักอาศัย บริเวณใกล้เคียงทั้งนี้จะติดตามผลและรายงานผลให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	13 วัน
4	ศูนย์ กทม.1555	103540/65	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 28 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้กับบ้านร้างที่กทม.มาปักเสาเขตไว้เพื่อเตรียมทำเขื่อน) ภายในคลองลำกระโดง หลังสะพานนันท ศาลสมเด็จพระเจ้าตากสิน พบต้นไม้จำนวนหลายต้น แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำลงไปในคลอง และมีวัชพืชลอยटक้าง เป็นจำนวนมาก ทำให้น้ำไหลเวียนไม่สะดวก พบเห็นนานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 92075 / 65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 27/07/2565 แจ้งว่าฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ที่ยื่นล้ำลงไปในคลอง รวมถึงจัดเก็บวัชพืชเปิดทางน้ำไหล เสร็จเรียบร้อยแล้ว แต่เนื่องจากว่าไม่สามารถติดต่อดูร่องได้ อาจทำให้การแก้ไขงานนั้นมีการแก้ไขผิดพลาด ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการตัดต้นไม้และวัชพืชเลย และทำให้มีสัตว์เลื้อยคลาน จำนวนมาก เกรงว่าจะเกิดอันตรายได้ ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	04/08/2565 04/08/2565	05/08/2565 15/08/2565
		**1	15/08/2565	(2) ฝ่ายโยธาดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2565	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	10 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และได้ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ที่ยื่นล้ำลงไปในคลอง รวมถึงจัดเก็บวัชพืชเปิดทางน้ำไหล เสร็จเรียบร้อยแล้ว			
5	ศูนย์ กทม.1555	104370/65	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 42 แยก 7 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร พบบ้านเลขที่ 735/1 มักมีการเทน้ำทุกประเภท ทั้งเศษอาหาร ลงไปภายในคลองสาธารณะที่อยู่ใกล้เคียง รวมถึงโปรยเศษอาหารให้กับนก ทำให้บริเวณดังกล่าวเกิดความสกปรก และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	05/08/2565	05/08/2565	08/08/2565 16/08/2565
		**1	16/08/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565 เวลา 11:20 น. ขนาดตรวจสอบไม่พบการเทน้ำหรือทิ้งเศษอาหารลงในคลองสาธารณะจึงได้ประ ชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือกับเจ้าของบ้านและผู้พักอาศัยในบ้านเลขที่ดังกล่าวมิไ ให้มีการเททั้งน้ำทั้งเศษอาหารและโปรยเศษอาหารให้กับนกทั้งนี้สายตรวจจะดำเนิน การตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	104578/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยแยกดังกล่าว พนักงานเก็บขยะมูลฝอย ไม่เข้ามาเก็บขยะ ประมาณ 1 สัปดาห์แล้ว (ปกติเข้าเก็บวันอังคาร พฤหัสบดี เสาร์) ทำให้ขยะล้นถึง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนไปทั่วบริเวณ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	06/08/2565	06/08/2565	08/08/2565 16/08/2565
				ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายรักษาความสะอาด			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	16/08/2565	เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575624 คุณวิภาพรรับเรื่อง เมื่อวันที่ 06/08/65 เวลา 10.32 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2565 ขอเรียนแจ้งว่า จะมีการเก็บขยะวันเว้นวัน แต่เนื่องจากพนักงานเก็บขนไม่ได้เข้าไปเก็บตามวันที่กำหนด เนื่องจากพนักงานติดโควิด-19 จึงได้กำชับให้พนักงานเก็บขนให้จัดเก็บตามวันที่กำหนดอย่าให้มีขยะตกค้างอีก	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	8 วัน
7	ศูนย์ กทม.1555	105052/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202116571 บ้านเลขที่ 8 (เลขที่เก่า 577/74) ซอยพานิश्यการธนบุรี 9 แยก 3-4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ หมาไม่ติดสายจูงและกัดลูกชายของฉัน เจ้าของประมาทและขาดความรับผิดชอบปล่อยให้สุนัขต่อสู้ เจ้าของสุนัขไม่รับผิดชอบและไม่ขอโทษด้วย ขอขอบคุณคะ Dog is not on leash and fighting and bite my son. Owner careless and irresponsible allowing Dog to fight . Dog owner not taking responsibility and not apologizing too. thanks ka พิกัด http://web.aconnect.co.th/bma2015/gg_mapsEdit_new.aspx?lat=13.739179262812804&lon=100.46648643825993 ไฟล์แนบ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20220807151604RT_FileEUPL_OAD_202116571.jpg ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความ ไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน	07/08/256507/08/2565	08/08/256518/08/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	18/08/2565	หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2565 เวลา 14.30 น. บริเวณอาคารเลขที่ 8 (577/74) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ขณะตรวจสอบไม่พบผู้อยู่อาศัยดังกล่าว จึงได้สอบถามผู้ร้องเรียนทางโทรศัพท์ โดยช่วงที่เกิดเหตุลูกชายของผู้ร้อง ได้จูงสุนัขของตนเองผ่านหน้าอาคารดังกล่าว และมีสุนัขของอาคารเลขที่ 54 ได้ออกมากัดสุนัขของผู้ร้อง ทำให้เกิดบาดแผลระหว่างแยกสุนัขออกจากกันและได้ตกลงกันที่สถานีดำรวจเรีย ยบร้อยแล้วและไม่ติดใจเอาความเพิ่มเติม เจ้าหน้าที่จึงได้แจกประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่องขอความร่วมมือควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสัตว์ให้แก่ผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาสุนัขมีให้ก่ออันตรายหรือเหตุรำคาญแก่ผู้อื่น	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		10 วัน	
8	ศูนย์ กทม.1555	105423/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวประมาณ 500 เมตร ขวามือ พบบุคคลภายในบ้านเลขที่ 12 (มีตัวอักษรเขียนหน้าบ้านว่า รัชเพิ่ม) (จุดสังเกต อยู่ติดกับบ้านเลขที่ 14/1) มักดูด่าแมวที่เลี้ยงไว้ในบ้าน ทำให้ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2565 เวลาประมาณ 14.00 น. พบอาคารเลขที่ 10/1 (บ้านรัชฎเพิ่ม) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ มีนายปัญญา นาควิเชียร เป็นผู้ดูแลอาคาร ขณะตรวจสอบไม่พบการส่งเสียงดังในอาคาร จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมืองดใช้เสียงในการดุสัตว์เลี้ยง สอบถามผู้พักอาศัยข้างเคียง ทราบว่า ในช่วงที่ผ่านมาไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการดุสัตว์เลี้ยง พิจารณาแล้วเห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว	08/08/2565	08/08/2565	08/08/2565	16/08/2565
		**1	16/08/2565	(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2565 เวลาประมาณ 14.00 น. พบอาคารเลขที่ 10/1 (บ้านรัชฎเพิ่ม) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ มีนายปัญญา นาควิเชียร เป็นผู้ดูแลอาคาร ขณะตรวจสอบไม่พบการส่งเสียงดังในอาคาร จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมืองดใช้เสียงในการดุสัตว์เลี้ยง สอบถามผู้พักอาศัยข้างเคียง ทราบว่า ในช่วงที่ผ่านมาไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการดุสัตว์เลี้ยง พิจารณาแล้วเห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน	
9	ศูนย์ กทม.1555	105544/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว ข้างร้านเซเว่น (ไม่ทราบสาขา) พบบุคคลเร่ร่อน จำนวน 1 คน จะมาพักอาศัยกินนอน ช่วงเวลา 06.00 - 07.00 น. เป็นประจำทุกวัน	08/08/2565	08/08/2565	10/08/2565	16/08/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ทำให้เกิดความสกปรก อ้างอิงจากเลขที่เลขรับแจ้ง 86522/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 08/07/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมประสานเจ้าหน้าที่เทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบ คนเร่ร่อนช่วงเวลา 6.00 น. พบคนเร่ร่อนเพศชาย 1 ราย จากการสอบถามข้อมูลชื่อนายสายตา บุญโพธิ์ อายุ 55 ปี มีบุตร 3-4 คน เรียนมหาวิทยาลัยและทำงานแล้ว และภรรยาอาศัยอยู่กับบุตร ส่วนตนเองเคยทำงานอาชีพ ปลูก และค้าขาย มีบ้านอยู่ในซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 2 และมีลูกกุญแจบ้าน แต่ไม่อยากอยู่บ้านเลยออกมานอนข้างนอก เจ้าหน้าที่ได้แจ้งการห้ามนอนในที่สาธารณะ โดยพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2537 ระบุว่าห้ามมิให้ผู้ใด ยืน นั่งหรือนอนบนราวสะพาน หรือนอนในที่สาธารณะ มาตรา 52 ผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา 37 มีโทษปรับไม่เกิน 500 บาท และเจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้คนเร่ร่อนเก็บของและย้ายออกจากพื้นที่ให้กลับไปอยู่บ้านแล้ว ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ยังคงพบบุคคลเร่รอนดังกล่าวมาพักอาศัยเช่นเดิม ทำให้บริเวณดังกล่าวสกปรก แต่จะพบเห็นช่วงเวลาไม่แน่นอน อีกทั้งยังมีการส่งเสียงดังโหวกเหวกโวยวายจากผู้สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก่อีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมประสานกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ม.) ในการลงพื้นที่ตรวจสอบ เจ้าหน้าที่แจ้งว่าจะนัดเวลาในการลงพื้นที่อีกครั้งเพื่อแก้ไขปัญหาต่อไป			
10	ศูนย์ กทม.1555	106179/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 31 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยแยกดังกล่าว พบร้านแต่งรถจักรยานยนต์ ไม่ทราบชื่อ (จุดสังเกตเป็นบ้านไม้ 2 ชั้นแบ่งเช่า อีกฝั่งหนึ่งจะเป็นร้านขายปลา) ส่งเสียงดังรบกวนจากการลองเครื่องรถจักรยานยนต์ ช่วงเวลาไม่แน่นอน	09/08/2565	09/08/2565	10/08/2565 16/08/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	16/08/2565	เป็นประจําบอยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2565 พบอาคารเลขที่ 94/1 ซอยเพชรเกษม 4 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ขณะตรวจสอบอาคารปิดไม่สามารถติดต่อผู้พักอาศัยได้ สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณข้างเคียงแจ้งว่า อาคารเลขที่ดังกล่าว มีการประกอบกิจการซ่อมรถจักรยานยนต์มีช่างซ่อมรถ 1 คน ซึ่งร้านจะเปิดเป็นบางวันเวลาเปิดไม่แน่นอน และไม่มีผู้ใดพักอาศัยในอาคารเลขที่ดังกล่าว ซึ่งจะได้ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งหนึ่งและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน
11	ศูนย์ กทม.1555	106249/65	*1	(1) รานคาราโอเกะ วังเดิม 59 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ผู้ชวามีอมาจากสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ (จุดสังเกตจะอยู่ตรงข้ามร้านพบเพื่อน คาราโอเกะและติดกับร้านขายของ) พบร้านคาราโอเกะ วังเดิม 59 เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง และมีการพูดคุยและร้องเพลงส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 22.00 น.เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2565 ขณะ ตรวจสอบพบว่าสถานที่ที่ ผู้ร้องเรียนคืออาคารเลขที่ 47 ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่	09/08/2565 10/08/2565	10/08/2565 19/08/2565	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 9 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
				กรุงเทพมหานคร ประกอบกิจการสถานที่จำหน่ายอาหาร ตามหนังสือรับรองการแจ้งเล่มที่ 163301 เลขที่ 002 ปี 2559 มีนาวาโทเจสสิว สร้อยสีดา เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบพบนางสาวสุชาวดี ผาใต้ พนักงานร้าน มีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงภายในร้านดังกล่าว จึงได้มีหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 3 เลขที่ 10 ลงวันที่ 18 สิงหาคม 2565 ให้ดำเนินการ ดังนี้ 1. ให้หามาตรการในการควบคุมเสียงในช่วงเวลายามวิกาล มิให้รบกวนประชาชนในบริเวณใกล้เคียง 2. ให้ระับการประกอบกิจการคาราโอเกะไว้อีก่อน จนหว่าจะได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น			
12	ศูนย์ กทม.1555	107955/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 29 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปสุดซอย พบสายสีดำ (ไม่ทราบประเภท) ร่วงตกลงมาบนผิวการจราจร เกรงว่าอาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	13/08/2565	14/08/2565	15/08/2565 19/08/2565
		**1	19/08/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ได้ดำเนินการจัดเก็บสายไฟที่ห้อยย้อยบนพื้นผิวจราจรเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้จะประสานการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
13	ศูนย์ กทม.1555	107962/65	*1	(1) หน้บ้านเลขที่ 294 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่เยื้องกับร้าน Fresh Mart) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 294 ไม่มีการติดตั้งดวงไฟฟ้าส่องสว่าง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 97680/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 01/08/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ได้ประสานการไฟฟ้านครหลวงอีกครั้งแล้ว	13/08/2565	14/08/2565	15/08/2565 23/08/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	23/08/2565	ขณะนี้อยู่ในระหว่างพื้นที่พิจารณาติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างต่อไป ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า เจ้าหน้าที่มาติดตั้งดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางให้แล้ว แต่ไปติดตั้งตรง Fresh Mart แต่ไม่มาติดตั้งหน้าบ้านเลขที่ 294 ซึ่งไม่ตรงจุดที่แจ้งไป ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้ส่งหนังสือแจ้งให้การไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการพิจารณาติดตั้งดวงไฟ ส่องสว่างต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน	
14	ศูนย์ กทม.1555	108360/65	*1	(1) ขอขยอิสรภาพ 32 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว หน้าร้านซอม่ตุ๋เย็น(ไม่ทราบชื่อ) พบมีการตั้งวางสิ่งของ ประเภทตุ๋เย็น จำนวนมาก กีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป- มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2565 เวลา 18.40 น.ขณะตรวจสอบพบการตั้งวางสิ่งของบนบาทวิถีจริง จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือเจ้าของบ้านทำการเคลื่อนย้ายสิ่งของให้พ้นจ ากแนวเขตบาทวิถีสาธารณะ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่สัญจรผ่านไป-มา ทั้งนี้จะตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	15/08/2565	15/08/2565	16/08/2565	23/08/2565
		**2	23/08/2565	(2) เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2565 เวลา 18.40 น.ขณะตรวจสอบพบการตั้งวางสิ่งของบนบาทวิถีจริง จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือเจ้าของบ้านทำการเคลื่อนย้ายสิ่งของให้พ้นจ ากแนวเขตบาทวิถีสาธารณะ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่สัญจรผ่านไป-มา ทั้งนี้จะตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน	
15	ศูนย์ กทม.1555	108785/65	*1	(1) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งว่า	15/08/2565	15/08/2565	16/08/2565	23/08/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	23/08/2565	พบรถดูดโคลนเลนและฉีดล้างท่อระบายน้ำของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ จำนวน 1 คัน ชำรุดเสียไม่สามารถใช้งานได้ จึงอยากทราบว่าเหตุใดสำนักงานเขตจึงไม่ทำหนังสือ และนำรถคันดังกล่าวไปซ่อมแซม เพื่อจะได้นำมาใช้บริการให้กับประชาชนได้ พบเห็นนานแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบ จัดหากระจกมองข้างมาทดแทนของเดิมที่แตกชำรุด เพื่อดำเนินการส่งกองโรงงานช่างกลซ่อมแซมและเช็คสภาพรถต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน	
16	ศูนย์ กทม.1555	108921/65	*1	(1) เบสท์ ชอยวังเดิม 8 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร พบน้ำท่วมขัง ระดับน้ำสูงประมาณ 20 เซนติเมตร เนื่องจากฝนตกหนัก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าไปสูบน้ำออกด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ฯประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขอเรียนแจ้งว่า พบน้ำท่วมขังภายในชอยวังเดิม 8 เนื่องจากน้ำทะเลหนุนสูง วันที่ 10-16 สิงหาคม ตามประกาศแจ้งเตือน ขณะนี้ได้ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้ง พบว่าไม่มีน้ำท่วมขังในบริเวณดังกล่าวแล้ว	15/08/2565	15/08/2565	16/08/2565	23/08/2565
		**2	23/08/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน	
17	ศูนย์ กทม.1555	109315/65	*1	(1) บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ชอยเพชรเกษม 16 ชอยย่อยอำนวนวยสุข 2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร (จุดสังเกต ใกล้กับบ้านเลขที่	16/08/2565	16/08/2565	16/08/2565	29/08/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	29/08/2565	212/189) ชายมือ พบบาน (ไม่ทราบเลขที่) มีการก่อสร้างบานโดยใช้รถเครน ทำให้เกิดขวางทางเข้าออกของซอย ตลอดทั้งวัน พบเห็นมา 2 เดือนแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบเจ้าของอาคารและแจ้งให้จอดรถมิให้เกิดขวางทางสัญจรของประชาชน รวมถึงให้ควบคุมการปฏิบัติงานอย่างเคร่งคัดและให้แล้วเสร็จเร็วตามกำหนด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		13 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	110772/65	*1	(1) ซอยวังเดิม 3 แยก 1 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปสุดซอย พบโครงการก่อสร้างเขื่อนคลองวัดหงส์รัตนาราม ดำเนินการมาตั้งแต่เมื่อช่วงเดือนธันวาคม 2564 มีการใช้รถแบคโฮขุด และตอกเสาเข็ม โดยเกี่ยวรั้วของบ้านเลขที่ 39 ขึ้นไปจนชำรุด และทำให้ตัวบ้าน ห้องครัว เกิดการทรุดตัว และเป็นรอยแตกร้าว รวมถึงปัจจุบันเกิดดินทะลักลงไปภายในคลอง เกรงว่าอาจทำให้บ้านเกิดการทรุดตัวไปมากกว่าเดิม อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 89757/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 22/07/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ตรวจสอบประสานผู้รับจ้างดำเนินการแก้ไข จัดซ่อมอาคารที่ชำรุดจากการก่อสร้างแล้ว ได้ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2565 และได้แจ้งผู้ร้องให้ทราบแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า เจ้าหน้าที่มีการซ่อมแซมรั้วที่แตกร้าวให้แล้ว แต่ส่วนของตัวบ้านที่แตกร้าวผู้ร้องเป็นผู้ดำเนินการเอง ซึ่งทางเจ้าหน้าที่เขตแจ้งว่าจะมีการนัดหมายผู้ร้องไปตกลงกันกับผู้รับเหมา เรื่องค่าใช้จ่ายของตัวบ้านที่ผู้ร้องดำเนินการ แต่ยังไม่มีการเรียกตามที่แจ้ง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการแก้ไขเรื่องดังกล่าวอีกครั้งด้วย	18/08/2565	18/08/2565	19/08/2565 31/08/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	31/08/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เบื้องต้นได้พูดคุยกับทางผู้ร้องและจะทำการนัดหมายประชุมเพื่อดำเนินการในขั้น นต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	12 วัน	
19	ศูนย์ กทม.1555	110793/65	*1	(1) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 12 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว จุดที่ 1.เข้ามาทางวัดตี่วดด ถัดจากวัดไป บริเวณทางเดินเลียบบคลองวัดตี่วดด พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 2 ดวง จุดที่ 2.ห่างจากจุดแรกไปประมาณ 10 เมตร บริเวณริมถนนในซอย พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (เสาเลขที่ ๓8) พบเห็นมา 1 สัปดาห์ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 82169/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 29/06/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟส่องสว่างชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไขดวงไฟฟ้าที่ดับชำรุดบริเวณทางเดินเ เลียบบคลอง และพบว่าไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุดเพิ่มเติมอีก 3 ดวง ซึ่งเรื่องดังกล่าวได้แจ้งเข้ามานานแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้ง พบดวงไฟส่องสว่างชำรุดจริง ขณะนี้ได้ประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขต่อไปแล้ว	18/08/2565	18/08/2565	19/08/2565	31/08/2565
		**2	31/08/2565			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	12 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
20	ศูนย์ กทม.1555	111738/65	*1	(1) ตรอกวัดราชสิทธิาราม ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าตรอกดังกล่าวไปสุดซอย (จุดสังเกต ใกล้กับหอพักอุไร) มีกลิ่นเหม็นรบกวนจากการเผาขยะ (ไม่ทราบประเภท) ทำให้วันรุ่งกระจายไปทั่วบริเวณ เวลาประมาณ 20.00 น.เป็นต้นไป เป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2565 ขณะตรวจสอบไม่พบการเผาขยะ สอบถามผู้พักอาศัยข้างเคียงทราบว่าสถานที่มีการเผาคือด้านหลังอาคารเลขที่ 108/34 พบนายอดุลย์ ใหรานิคมเจ้าบ้านแจ้งว่าเป็นผู้เผาขยะกิ่งไม้ใบไม้ ที่ตัดจากสวนหลังบ้าน จึงได้แนะนำให้เผากิ่งไม้ ใบไม้ แนะนำให้ใช้วิธีการฝังกลบเศษใบไม้กิ่งไม้แทนการเผา เพื่อมิให้ก่อปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญ ซึ่งนายอดุลย์ได้รับฟังคำแนะนำและพร้อมจะปฏิบัติตาม พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญจึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	20/08/2565	20/08/2565	23/08/2565	26/08/2565
		**1	26/08/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
21	ศูนย์ กทม.1555	113183/65	*1	(1) ร้านคาราโอเกะ วังเดิม 59 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ผังขวามือมาจากสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ (จุดสังเกตจะอยู่ตรงข้ามร้านพบเพื่อน คาราโอเกะและติดกับร้านขายของ) พบร้านคาราโอเกะ วังเดิม 59 เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง และมีการพูดคุยและร้องเพลงส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 22.00 น.เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 106249/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 19/08/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2565 ขณะตรวจสอบพบว่าสถานที่ที่ถูกร้องเรียนคืออาคารเลขที่ 47 ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประกอบกิจการสถานที่จำหน่ายอาหาร ตามหนังสือรับรองการแจ้งเลขที่ 163301 เลขที่ 002 ปี 2559 มีนาวาโทเจลิยว สร้อยสีดา เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบพบนางสาวสุชาวดี ผาใต้ พนักงานร้าน	24/08/2565	24/08/2565	25/08/2565	31/08/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	31/08/2565	มีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงภายในร้านดังกล่าว จึงได้มีหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 3 เลขที่ 10 ลงวันที่ 18 สิงหาคม 2565 ให้ดำเนินการ ดังนี้1. ให้هامาตรการในการควบคุมเสียงในช่วงเวลายามวิกาล มิให้รบกวนประชาชนในบริเวณใกล้เคียง 2. ให้ระงับการประกอบกิจการคาราโอเกะไว้ก่อน จนกว่าจะได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น ผู้ร้องแจ้งว่า หลังจากแจ้งเรื่องเข้ามาเสียงหายไปสักพัก แต่ปัจจุบันกลับมามีเสียงดังรบกวนจากการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงอีกครั้ง ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการดังนี้ 1. ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2565 ขณะตรวจสอบพบว่าสถานที่ที่ถูกร้องเรียนคืออาคารเลขที่ 47 ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประกอบกิจการสถานที่จำหน่ายอาหาร ตามหนังสือรับรองการแจ้งเล่มที่ 163301 เลขที่ 002 ปี 2559 มีนาวาโทเจลิยว สร้อยสีดา เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบพบนางสาวสุชาวดี ผาใต้ พนักงานร้าน มีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงภายในร้านดังกล่าว จึงได้มีหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 3 เลขที่ 10 ลงวันที่ 18 สิงหาคม 2565 ให้ดำเนินการ ดังนี้ 1. ให้هامาตรการในการควบคุมเสียงในช่วงเวลายามวิกาล มิให้รบกวนประชาชนในบริเวณใกล้เคียง 2. ให้ระงับการประกอบกิจการคาราโอเกะไว้ก่อน จนกว่าจะได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น 2. ได้ติดตามผล เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2565 โดยได้สอบถามผู้พักอาศัยใกล้เคียง จำนวน 5 ราย แจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อน จำนวน 3 ราย ประสงค์ลงนามในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญ ลงวันที่ 29 สิงหาคม	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				2565 จำนวน 2 ราย และอีก 2 ราย แจ้งว่าได้รับความเดือดร้อนบ้างเป็นบางครั้งกรณีประกอบกิจการคาราโอเกะ ได้ออกหนังสือแจ้งให้ระงับการประกอบกิจการฯ ไว้ก่อนจนกว่าจะ ได้รับใบอนุญาต				
22	ศูนย์ กทม.1555	113408/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202117046 คลองสะพาน 3 ซอยพาดิษยการธนบุรี 21 แยก 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ วัชพืชในคลองสะพาน 3 ใน ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ซอยย่อย พาดิษยการธนบุรี 21 แยก3 อยู่ในความรับผิดชอบของเขตบางกอกใหญ่ ไม่เคยมีหน่วยงานเข้ามาลอกถ้าเกิดประชาชนไม่ร้องเรียนเข้าไป ป็นี่ร้องเรียนที่นี้ถึงเข้ามาที่นี้ ล่าสุดร้องเรียนไปมีการส่งเจ้าหน้าที่มาทำแค่ด้านหน้า แต่ข้างในไม่ได้ทำ แล้วส่งงานว่าเสร็จได้ไ้ครับ ทำงานเข้าขามเย็นขาม ผักชีโรยหน้า แบบนี้ก็ได้เหวอครับกทม.ไม่มีใครเข้ามาตรวจงานเลย บ้านเรือน 2 ฝั่งริมคลองก็ไม่ไ้ขนอยนะครับภาษีเสียเหมือนกันหมดทุกคนรบกวนผู้ใหญ่ที่เกี่ยวข้อง ช่วยตรวจสอบด้วยครับ ไฟล์(แนบ) http://192.168.23.11/bma2015/internet/20220824111925RT_FileUPLOAD_202117046.jpg พิกัด http://192.168.23.11/bma2015/gg_mapsEdit_new.aspx?lat=13.737224027418431&lon=100.46396712707617 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	24/08/2565	24/08/2565	25/08/2565	29/08/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	29/08/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
23	ศูนย์ กทม.1555	113969/65	*1	(1) ซอยสุสานปลายนา ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ท้ายซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ซอยจะอยู่ระหว่างซอยอิสรภาพ 23 กับซอยอิสรภาพ 23/1) ภายในลำกระโดงสาธารณะ พบเศษขยะและวัชพืชขึ้นรกสูง จำนวนมาก ทำให้น้ำไหลเวียนไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	25/08/2565	25/08/2565	26/08/2565	31/08/2565
		**2	31/08/2565	(2) เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้ดำเนินการแก้ไขจัดเก็บวัชพืชเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
24	ศูนย์ กทม.1555	114018/65	*1	(1) ฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 28/08/65 ติดต่อฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024576802 จำนวนหลายสาย พอสายติดแล้ว เจ้าหน้าที่พูดคำว่า สวัสดิ์ค๊ะ สายจะหลุดไปทุกครั้ง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	25/08/2565	25/08/2565	26/08/2565	29/08/2565
		**2	29/08/2565	(2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ต้องขอภัย ณ ที่นี้ เนื่องจากวันและเวลาดังกล่าว มีประชาชนโทรศัพท์สอบถามข้อมูลเป็นจำนวนมาก ทำให้สายสื่อสารขาดการติดต่อ หากท่านต้องการติดต่อเรา โปรดติดต่อที่ 02- 457-0069 ต่อ 5713 ฝ่ายโยธา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
25	ศูนย์ กทม.1555	114019/65	*1	(1) ซอยสุสานปลายนา ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณท้ายซอยดังกล่าว ขอให้นำแผ่นปูน แผ่นเหล็ก ตาข่าย มาปิดลำกระโดง ซึ่งมีระยะประมาณ 15 เมตร	25/08/2565	25/08/2565	26/08/2565	31/08/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	31/08/2565	เนื่องจากมีตัวเงินตัวทองป็นออกมาทำร้ายสัตว์เลี้ยงเป็นประจำ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการการตรวจสอบแล้ว บริเวณร้องเรียนดังกล่าว ขอเรียนแจ้งว่าไม่สามารถที่จะปิดกันบริเวณสันเขื่อนได้เนื่องจากต้องมีการเก็บก ำจัดวัชพืช	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
26	ศูนย์ กทม.1555	114270/65	*1	(1) เบสท์ ชอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวประมาณ 30 เมตร พบทางแยกให้เลี้ยวขวาแรก (จุดสังเกต ใกล้กับร้านขายส้มตำ) พบฝาท่อระบายน้ำ(ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยม) แตกชำรุดหลุดตัว บนผิวการจราจร จำนวน 1 ฝาคู เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม.เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว	26/08/2565	26/08/2565	26/08/2565 29/08/2565
		**2	29/08/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน