

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	85289/65	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 42 แยก 6 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (เสาต้นที่2 ขวามือ) พบเห็นมานานแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืด อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 75641/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 16/06/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟฟ้าดับชำรุด ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการซ่อมแซมดวงไฟฟ้าให้และยังดับชำรุดอยู่เ ชนเดิม เหตุใดเจ้าหน้าที่ถึงได้ดำเนินการช้าเช่นนี้ เพราะเรื่องดังกล่าวแจ้งเข้ามาตั้งแต่วันที่ 21/02/2565 จนถึงปัจจุบัน ก็ยังอยู่ที่การประสานงานอยู่ ติดขัดตรงไหนหรือปัญหาใดควรแจ้งให้ผู้ร้องได้ทราบ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบและได้จัดทำหนังสือแจ้งการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินก ารแก้ไขแล้ว แต่เนื่องจากมีการร้องเรียนเรื่องไฟฟ้าส่องสว่างดับหลายจุด ทำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความล่าช้า ทั้งนี้จะดำเนินการแจ้งการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขอีกครั้ง	01/07/2565	01/07/2565	04/07/2565 07/07/2565
		**1	07/07/2565	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
2	ศูนย์ กทม.1555	85804/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร พบบ้านเลขที่ 76 มีการก่อสร้างปรับปรุงบ้าน และมีการตั้งเสา แต่ไม่ได้มีการเว้นระยะห่างตามที่กฎหมายกำหนด สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	02/07/2565	02/07/2565	04/07/2565 08/07/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	08/07/2565	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2565 ขณะนี้ได้แจ้งเจ้าของอาคารให้ดำเนินการแก้ไข และจะติดตามผลการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
3	ศูนย์ กทม.1555	86008/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยแยกดังกล่าว พนักงานเก็บขยะมูลฝอย ไม่เข้ามาเก็บขยะ ประมาณ 2 วันแล้ว (ปกติเข้าเก็บวันอังคาร พฤหัสบดี เสาร์) ทำให้ขยะล้นถึง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนไปทั่วบริเวณ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ หมายเลข 024575624 ไม่รับสาย เมื่อวันที่ 02/07/2565 เวลา 16.56 น. (แพรวนาภา//ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วและได้แจ้งผู้ร้องเรียนแล้ว เนื่องจากจุดนี้มีการจัดเก็บขยะวันเว้นวัน ได้กำชับพนักงานเก็บขนให้จัดเก็บให้ตรงวันเพื่อมิให้มีขยะตกค้างอีก	02/07/2565 02/07/2565	04/07/2565 08/07/2565
		**2	08/07/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วและได้แจ้งผู้ร้องเรียนแล้ว เนื่องจากจุดนี้มีการจัดเก็บขยะวันเว้นวัน ได้กำชับพนักงานเก็บขนให้จัดเก็บให้ตรงวันเพื่อมิให้มีขยะตกค้างอีก	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
4	ศูนย์ กทม.1555	86522/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว ข้างร้านเซเว่น (ไม่ทราบสาขา) พบบุคคลเร่ร่อน จำนวน 1 คน จะมาพักอาศัยกินนอน ช่วงเวลา 06.00 - 07.00 น. เป็นประจำทุกวัน ทำให้เกิดความสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	04/07/2565 04/07/2565	04/07/2565 08/07/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	08/07/2565	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมประสานเจ้าหน้าที่เทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบ คนเร่ร่อนช่วงเวลา 6.00 น. พบคนเร่ร่อนเพศชาย 1 ราย จากการสอบถามข้อมูลชื่อนายสายตา บุญโพธิ์ อายุ 55 ปี มีบุตร 3-4 คน เรียนมหาวิทยาลัยและทำงานแล้ว และภรรยาอาศัยอยู่กับบุตร ส่วนตนเองเคยทำงานอาชีพ รปภ และค้าขาย มีบ้านอยู่ในซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 2 และมีลูกกุญแจบ้าน แต่ไม่ยอมกลับบ้านเลยออกมานอนข้างนอก เจ้าหน้าที่ได้แจ้งการห้ามนอนในที่สาธารณะ โดยพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2537 ระบุว่าห้ามมิให้ผู้ใด ยืน นิ่งหรือนอนบนราวสะพาน หรือนอนในที่สาธารณะ มาตรา 52 ผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา 37 มีโทษปรับไม่เกิน 500 บาท และเจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้คนเร่ร่อนเก็บของและย้ายออกจากพื้นที่ให้กลับไปอยู่บ้านแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
5	ศูนย์ กทม.1555	86625/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ภายในโรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม มีการขอมวงโยธวาทิตและวงดนตรี ส่งเสียงดังรบกวน วันธรรมดาส่งเข้าเวลา 07.00-07.30 น. ช่วงบ่ายเวลา 15.00-16.00 น. ส่วนวันหยุดเวลา 11.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน วันจันทร์- วันเสาร์ พบเห็นเป็นเวลา 5 วันแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 63162 / 65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 01/06/2565 แจ้งว่า ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนนี้เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2555 เวลา 08.30 น. จากการตรวจสอบพบว่า โรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม ตั้งอยู่ที่อาคารเลขที่ 158 ซอยเพชรเกษม 15 แขวงวัดท่าพระ บางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร มี นายอนุรักษ์ เขียวนอก เป็นอาจารย์และผู้ควบคุมวงโยธวาทิตย์ ขณะตรวจสอบไม่พบการขอมวงโยธวาทิต โดยอาจารย์แจ้งว่าในวันจันทร์ - ศุกร์ ระหว่าง 07.00-07.30 น. วงโยธวาทิตจะบรรเลงเพลงชาติระหว่างกิจกรรมชักธงนักเรียนและตั้งแต่วเวลา 15.00 น. ถึง 16:00 น. และในวันเสาร์เวลา 09.30-11.00 น. นักเรียนในกลุ่มกิจกรรมสาระเรียนรู้และฝึกขอมวงโยธวาทิต โดยมีจัดการเรียนการสอนไว้ที่อาคารเรียนและบริเวณโรงอาหาร	04/07/2565 04/07/2565	04/07/2565 18/07/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	18/07/2565	ซึ่งอาจก่อให้เกิดเสียงรบกวนแก่ผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง จึงขอความร่วมมือหาแนวทางหรือมาตรการแก้ไขข้อร้องเรียนด้านเสียงจากกิจกรรมดังกล่าว ผู้ร้องแจ้งว่า โรงเรียนดังกล่าวมีการซ้อมดนตรีวงโยธวาทิตก่อนเวลาเคารพธงชาติจริงโดยเริ่มซ้อมตั้งแต่ 07.30-07.45 น. ทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนนี้อีกครั้ง ได้พูดคุยกับผู้ร้องถึงเหตุเดือดร้อนนี้แล้ว และจะเข้าตรวจ ณ โรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรมอีกครั้ง เพื่อแจ้งให้คณะกรรมการสถานศึกษาหามาตรการการป้องกันเหตุเดือดร้อนของประชาชนชนต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	14 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	87870/65	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 32 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ตรงข้ามหัวโค้งรูปตัวยู บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 24/67 พบท่อระบายน้ำอุดตัน เมื่อเกิดฝนตก น้ำไม่สามารถไหลระบายออกไปได้ ทำให้ไหลย้อนกลับเข้าไปยังท่อภายในบ้านของผู้ร้อง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	06/07/2565 06/07/2565	06/07/2565 08/07/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	08/07/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาดำเนินการตรวจสอบแล้ว บริเวณดังกล่าวเป็นซอยส่วนบุคคล จึงไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน บริเวณดังกล่าวได้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
7	ศูนย์ กทม.1555	88087/65	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 29 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยอิสรภาพ 29 ไปประมาณ 500 เมตร พบซอยย่อย(ไม่มีชื่อ) แต่มีการตั้งชื่อกันเองในหมู่ผู้ที่อาศัยอยู่ ชื่อซอยแยกย่อยประชากรไทย ปัจจุบันมีการติดตั้งป้ายเป็นแผ่นกระดาดะไว้ชั่วคราวแล้วแต่ไม่แข็งแรง จึงเกรงว่าอาจสูญหายและทำให้เกิดความสับสนได้ จึงต้องการให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาติดตั้งป้ายชื่อซอยแยกย่อยประชากร ไทยเป็นป้ายแบบถาวรในบริเวณดังกล่าวให้ด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าซอยดังกล่าวพบป้ายบอกชื่อซอยเป็นป้ายชั่วคราว ซึ่งเป็นความรับผิดชอบของฝ่ายโยธา จึงดำเนินการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการติดตั้งป้ายบอกชื่อซอย บริเวณดังกล่าวต่อไป	06/07/2565 06/07/2565	07/07/2565 18/07/2565
		**2	18/07/2565	(2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าซอยดังกล่าวพบป้ายบอกชื่อซอยเป็นป้ายชั่วคราว ซึ่งเป็นความรับผิดชอบของฝ่ายโยธา จึงดำเนินการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการติดตั้งป้ายบอกชื่อซอย บริเวณดังกล่าวต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	11 วัน
8	ศูนย์ กทม.1555	88214/65	*1	(1) หนาบานเลขที่ 294 ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 3 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่เยื้องกับร้าน Fresh Mart) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 294 ไม่มีการติดตั้งดวงไฟฟ้าส่องสว่าง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 56208/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 17/05/2565 เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2565 พบดวงไฟส่องสว่างชำรุด ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไข ต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า บริเวณดังกล่าวยังไม่มี การติดตั้งดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางให้ ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก รวมทั้งมีโจรขโมยทุกซุ่มเป็นจำนวนมาก เกรงอาจเกิดอันตรายด้วย	06/07/2565 07/07/2565	07/07/2565 18/07/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	18/07/2565	จึงต้องให้เจ้าหน้าที่เร่งพิจารณาติดตั้งดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางโดยเร็ว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ได้ประสานการไฟฟ้านครหลวงแล้วอยู่ในระหว่างลงพื้นที่พิจารณาติดตั้งไฟฟ้าส ่องสว่างต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		11 วัน	
9	ศูนย์ กทม.1555	88826/65	*1	(1) ดึกแถว (ไม่ทราบเลขที่) ซอยรัชดา-ท่าพระ 19 ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นซอยดังกล่าว บริเวณหน้าดึกแถว (ไม่ทราบเลขที่เปิดเป็นร้านขายของชำ) พบมีบุคคลตั้งวงดื่มสุรา และเปิดเพลงส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่ช่วงเวลา 20.00 น. อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 78431/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 24/06/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2565 เวลา 20.30 น. ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีบุคคลรวมกลุ่มดื่มสุรา จึงได้ประชาสัมพันธ์แก่เจ้าของร้านขายของชำ มิให้มีการนั่งดื่มสุราส่งเสียงดังอีก ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ยังพบว่ามี การตั้งวงดื่มสุรา และเปิดเพลงส่งเสียงดังรบกวนอยู่เช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 8 และ 12 กรกฎาคม 2565 ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามี การตั้งวงดื่มสุราและเปิดเพลงส่งเสียงดัง ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	07/07/2565	07/07/2565	08/07/2565	19/07/2565
		**1	19/07/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 8 และ 12 กรกฎาคม 2565 ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามี การตั้งวงดื่มสุราและเปิดเพลงส่งเสียงดัง ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		11 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
10	ศูนย์ กทม.1555	89061/65	*1	(1) ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ทั้งสองฝั่ง (จุดสังเกต ข้างหอประชุมกองทัพเรือ ตรงกับป้ายวัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร) พบรถยนต์ของตู้ข้างมูล เซอร์วิส(อยู่จะตั้งอยู่ในซอยอิสรภาพ 42) นำรถมาจอดกีดขวางทางสัญจรบนผิวจราจร และจอดในบริเวณเส้นขาว-แดง เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 76884/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 22/06/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2565 ขณะตรวจสอบพบว่าการจอดรกีดขวางทางสัญจรบนทางเท้าจริง เจ้าหน้าที่จึงได้จับกุมและเปรียบเทียบปรับตามมาตรา 17 (2) จอดหรือขับซึ่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า คดีเปรียบเทียบที่ 216/65 วันที่ 17 มิถุนายน 2565 เป็นจำนวนเงิน 1000 บาท ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังเหลือรถยนต์จอดอยู่ 3 คัน เหมือนเดิมโดยทางเจ้าของจะเคลื่อนรถเล็กน้อยและเอากลับมาจอดเหมือนเดิม ขอให้ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2565 ขณะตรวจสอบไม่พบว่าการจอดรกีดขวางทางสัญจรบนทางเท้า ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	08/07/2565	08/07/2565	08/07/2565 19/07/2565
		**1	19/07/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		11 วัน
11	ศูนย์ กทม.1555	89102/65	*1	(1) ซอยวังเดิม 3 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว หน้บ้านเลขที่ 14 พบดวงไฟฟ้าดับชำรุด จำนวน 3 ดวง พบเห็นมาประมาณ 5 วันแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 81000/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 29/06/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟส่องสว่างชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขต่อไป	08/07/2565	08/07/2565	08/07/2565 19/07/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	19/07/2565	ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีการดำเนินการแก้ไข ดับมานานแล้ว เกรงว่าจะเป็นอันตรายอย่างมาก ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการประสานการไฟฟ้านครหลวงแล้ว ขณะนี้อยู่ในระหว่างการไฟฟ้าลงพื้นที่พิจารณาติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	11 วัน
12	ศูนย์ กทม.1555	89104/65	*1	(1) ซอยวังเดิม 3 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณท้ายซอยดังกล่าว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (เสาดันที่ ๓6) ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 82929/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 29/06/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟส่องสว่างชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ผ่านมานานมากแล้วยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้ามาแก้ไขให้เลย ขอให้เร่งดำเนินการด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการประสานการไฟฟ้านครหลวงแล้ว ขณะนี้อยู่ในระหว่างการไฟฟ้าลงพื้นที่พิจารณาติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างต่อไป	08/07/2565	08/07/2565	08/07/2565 19/07/2565
		**1	19/07/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการประสานการไฟฟ้านครหลวงแล้ว ขณะนี้อยู่ในระหว่างการไฟฟ้าลงพื้นที่พิจารณาติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	11 วัน
13	ศูนย์ กทม.1555	89607/65	*1	(1) เบสท์ ซอยอิสรภาพ 42 แยก 2 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยแยกดังกล่าว พบเสาป้ายบอกชื่อซอยแยก 2 โค่นล้มลงบนบาทวิถี(ไม่ทราบสาเหตุ) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว	09/07/2565	09/07/2565	11/07/2565 18/07/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น			
		**1	18/07/2565	(2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการรื้อถอนป้ายบอกชื่อซอยบริเวณร้องเรียนดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
14	ศูนย์ กทม.1555	89757/65	*1	(1) ซอยวังเดิม 3 แยก 1 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปสู่ซอย พบโครงการก่อสร้างเขื่อนคลองวัดหงส์รัตนาราม ดำเนินการมาตั้งแต่เมื่อช่วงเดือนธันวาคม 2564 มีการใช้รถแบคโฮขุด และตอกเสาเข็ม โดยเกี่ยวรั้วของบ้านเลขที่ 39 ขึ้นไปจนชำรุด และทำให้ตัวบ้าน ห้องครัว เกิดการทรุดตัว และเป็นรอยแตกร้าว รวมถึงปัจจุบันเกิดดินทะลักลงไปภายในคลอง เกรงว่าอาจทำให้บ้านเกิดการทรุดตัวไปมากกว่าเดิม อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 76485/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 22/06/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เรื่องดังกล่าวได้ประสานทางผู้ร้องและแจ้งผู้รับเหมาทำการจัดซ่อมหรือเจรจาค่า เสียหายกับผู้ร้องต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่ได้รับการแก้ไข และไม่มีความคืบหน้าเลย ทางเขตเร่งไปทางผู้รับเหมา แต่ผู้รับเหมาก็ยังไม่มีการแก้ไขให้เลย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	09/07/2565	09/07/2565	11/07/2565 22/07/2565
		**2	22/07/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ตรวจสอบประสานผู้รับจ้างดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		11 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				จัดซ่อมอาคารที่ชำรุดจากการก่อสร้างแล้ว ได้ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2565 และได้แจ้งผู้ร้องให้ทราบแล้ว			
15	ศูนย์ กทม.1555	89939/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าแยกดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร พบบ้านเลขที่ 617/14 วางท่อระบายน้ำและท่อประปาถูกล้ำเข้ามาบริเวณหลังบ้านเลขที่ 617/9 พบเห็นมานานแล้ว เบื้องต้นผู้ร้องได้เจรจากับเจ้าของบ้านเลขที่ 617/14 แล้ว แต่ก็ยังเพิกเฉย จึงต้องการให้เจ้าหน้าที่เขตออกหนังสือตักเตือนเพื่อให้หาแนวทางแก้ไขต่อไป สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ได้ดำเนินการแจ้งเจ้าของอาคารให้ดำเนินการแก้ไขแล้ว ทั้งนี้จะติดตามผลการแก้ไขต่อไป	10/07/2565	10/07/2565	11/07/2565 22/07/2565
		**2	22/07/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		11 วัน
16	ศูนย์ กทม.1555	90025/65	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 42 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว พบขบวนรถแห่เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงและกลุ่มเชิดสิงโต เดินวนผ่านไป- มาในซอย ทำให้ส่งเสียงดังรบกวน ปัจจุบันเวลา 13.35 น. เป็นต้นไป ยังเสียงดังอยู่ พบเห็นเป็นวันแรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2565 เวลา 11.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีการกระทำดังกล่าว โดยสอบถามประชาชนข้างเคียงทราบว่าเป็นขบวนแห่หน้าวันที่ 10 กรกฎาคม	10/07/2565	10/07/2565	11/07/2565 19/07/2565
		**1	19/07/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				2565 เพื่อนำนาคไปอุปสมบทและผ่านจุดดังกล่าวเพียงเวลาสั้นๆเท่านั้น		
17	ศูนย์ กทม.1555	90282/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวประมาณ 500 เมตร ขวามือ พบบุคคลภายในบ้าน(ไม่ทราบเลขที่) (จุดสังเกต อยู่ใกล้กับบ้านเลขที่ 14/1) ดูสัตว์เลี้ยง ทำให้ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	11/07/2565 11/07/2565	11/07/2565 22/07/2565
		**2	22/07/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) กลุ่มตรวจสอบ 1 ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2565 เวลาประมาณ 13.45 น. พบอาคารเลขที่ 28 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ มีนางสุนีย์ เสียงประเสริฐ เป็นผู้ดูแลอาคาร ได้เลี้ยงสุนัข จำนวน 2 ตัว ขณะตรวจสอบไม่มีการส่งเสียงดังจากสุนัข จากการสอบถามผู้พักอาศัยข้างเคียง ทราบว่า ในช่วงที่ผ่านมาไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการส่งเสียงดังของสุนัข พิจารณาแล้วเห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	11 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	91804/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 9 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร บริเวณด้านหลังไอดีโอท่าพระ อินเตอร์เซนจ์ มีเสียงดังรบกวนจากการก่อสร้าง (ไม่ทราบแหล่งที่มาชัดเจน) ตั้งแต่เวลา 11.00 น. เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	14/07/2565 14/07/2565	18/07/2565 22/07/2565
		**3	22/07/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2565 บริเวณซอยเพชรเกษม 9 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เขาชอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร บริเวณด้านหลังไอดีโอท่าพระอินเตอร์เซนจ์ มีจากการตรวจสอบไม่พบการก่อสร้างตามที่ได้รับแจ้ง			
19	ศูนย์ กทม.1555	92075/65	*1	(1) ชอยอิสรภาพ 28 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในชอยดังกล่าว (จุดสังเกตใกล้กับบ้านร้างที่กทม.มาปักเสาเขตไว้เพื่อเตรียมทำเขื่อน) ภายในคลองลำกระโดง หลังสะพานมนต์ ศาสสมเด็จพระเจ้าตากสินพบต้นไม้จำนวนมาก ต้นแมก้านยืนลำลงไปใ้ในคลอง และมีวัชพืชลอยตักค้างเป็นจำนวนมาก ทำให้น้ำไหลเวียนไม่สะดวก พบเหินนานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 84978/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 07/07/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ที่ยืนลำลงไปใ้ในคลอง รวมถึงจัดเก็บวัชพืชเปิดทางน้ำไหล เสร็จเรียบร้อยแล้ว แต่เนื่องจากว่าไม่สามารถติดต่อผู้ร้องได้ อาจทำให้การแก้ไขงานนั้นมีการแก้ไขผิดพลาด ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการตัดต้นไม้เลย และพบสัตว์เลื้อยคลาน จำนวนมาก เก่งว่าจะเกิดอันตรายได้ ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ขอมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ที่ยืนลำลงไปใ้ในคลอง รวมถึงจัดเก็บวัชพืชเปิดทางน้ำไหล เสร็จเรียบร้อยแล้ว แต่เนื่องจากว่าไม่สามารถติดต่อผู้ร้องได้ อาจทำให้การแก้ไขงานนั้นมีการแก้ไขผิดพลาด	15/07/2565	15/07/2565	18/07/2565 27/07/2565
		**2	27/07/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		9 วัน
20	ศูนย์ กทม.1555	92156/65	*1	(1) ชอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เขาชอยดังกล่าวไปประมาณ 1 กิโลเมตร ขวามือบริเวณสนามฟุตบอลโค้งกระเทียม ไม่ติดตั้งตาข่ายกันสนามฟุตบอลทำให้ลูกฟุตบอลกระเด็นออกนอกสนามไปโดนกระจกหน้าต่างบ้านใกล้เคียงแตกชำรุดเสียหาย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	15/07/2565	15/07/2565	18/07/2565 22/07/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	22/07/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ขอชี้แจงรายละเอียดดังนี้ 1.สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ มีนโยบายพัฒนาด่านกีฬาชุมชนโค้งกระเทียมจากที่รกร้างปรับปรุงพื้นที่ให้เกิดประโยชน์ สวยงาม และปลอดภัย เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชน ทุกเพศ ทุกวัยสามารถใช้เป็นสถานที่พักผ่อนและออกกำลังกายให้มีสุขภาพดี มีพื้นที่สีเขียวเพิ่มขึ้น จึงได้ประสานไปยังเจ้าของที่ดินรายเดิม เพื่อแจ้งความประสงค์ขอเข้าไปพัฒนาพื้นที่ ซึ่งก็ได้รับความอนุเคราะห์จากครอบครัวเหมพรรณไพเราะในการทำสัญญามอบที่ดินดังกล่าวให้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่นำไปใช้เป็นสาธารณประโยชน์เป็นด่านกีฬาของกรุงเทพมหานครเป็นระยะเวลา 5 ปี สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้รับมอบที่ดินจากครอบครัวเหมพรรณไพเราะตามสัญญายินยอมให้ใช้สอยทรัพย์สิน ลงวันที่ 1 เมษายน 2564 ได้เดินทางปรับปรุงพื้นที่โดยประสานขอความร่วมมือไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อออกแบบวางแผนปรับปรุงด่านกีฬาชุมชนโค้งกระเทียมใหม่ โดยสั่งการและวางแผนให้ฝ่ายรักษาความสะอาดฯและฝ่ายโยธาเข้าดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ด่านกีฬาชุมชนโค้งกระเทียม รวมทั้งได้ประสานขอความอนุเคราะห์สำนักงานก่อสร้างและบูรณะ สำนักการโยธา เข้าสำรวจพื้นที่เพื่อทำพื้นที่สำหรับลู่วิ่ง ซึ่งสำนักงานก่อสร้างฯได้เข้าสำรวจพื้นที่เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2564 และได้ดำเนินการปรับพื้นและทำพื้นลู่วิ่ง แต่เนื่องด้วยวิกฤตสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในช่วงกลางปี 2564 ที่ผ่านมา กรุงเทพมหานครได้มีประกาศสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว ทำให้การดำเนินการปรับปรุงด่านกีฬาชุมชนโค้งกระเทียมเพื่อจัดตั้งเป็นด่านกีฬาของกรุงเทพมหานครใหม่อีกครั้งต้องหยุดชะงักไป หลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีแนวโน้มคลี่คลายลง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				สำนักงานเขตบางกอกใหญ่จึงได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารลานกีฬาชุมชนโค้งกระเทียมขึ้น และเปิดให้ประชาชนเข้าใช้บริการได้เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2565 แต่เนื่องด้วยการปิดลานกีฬาชุมชนโค้งกระเทียมเป็นระยะนาน ทำให้สภาพพื้นที่โดยรวมของลานกีฬาชุมชนโค้งกระเทียม มีสภาพทรุดโทรมลงเป็นอย่างมาก ทั้งนี้ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงลานกีฬาชุมชนโค้งกระเทียม เพื่อให้กลับมาใช้งานได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ โดยเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2565 สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้มีการจัดกิจกรรมจิตอาสาพระราชทาน เราทำความ ดี ด้วยหัวใจ พัฒนาชุมชน ทำความสะอาด ปรับปรุงภูมิทัศน์ มีการร่วมมือกันหลายภาคส่วน อาทิ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กองทัพเรือ และประชาชนภายในชุมชน 2. ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ได้ลงพื้นที่สำรวจเบื้องต้นพบว่าประชาชนที่อาศัยบริเวณโดยรอบลานกีฬาชุมชนโค้งกระเทียม มีจำนวน 1 หลังคาเรือน ที่ได้รับผลกระทบจากลูกฟุตบอล ตกบนหลังคา แต่ไม่ได้รับความเสียหายและไม่มีการแจกแตกชำรุด รายละเอียดตามเอกสารแนบ ทั้งนี้ ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ได้ประสานไปยังคณะกรรมการบริหารลานกีฬาชุมชนโค้งกระเทียม เพื่อให้ดำเนินการกำชับดูแลความเรียบร้อยของประชาชนผู้เข้าใช้บริการลานกีฬาฯให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ไม่ส่งผลกระทบหรือก่อความเดือดร้อนแก่ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณโดยรอบลานกีฬาชุมชนโค้งกระเทียมอย่างเคร่งครัด			
21	ศูนย์ กทม.1555	92525/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยไปประมาณ 120 เมตร พบบ้านเลขที่ 76 มีการทำรางระบายน้ำ แต่ไม่มีการต่อท่อให้น้ำไหลลงด้านล่าง เกรงว่าเมื่อเวลาฝนตกอาจทำให้น้ำไหลลงไปยังบ้านข้างเคียงได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	16/07/2565	16/07/2565	18/07/2565 22/07/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	22/07/2565	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้วได้ดำเนินการแจ้งเจ้าของอาคารให้ดำเนินการแก้ไขแล้ว ทั้งนี้จะติดตามผลการแก้ไขต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
22	ศูนย์ กทม.1555	93022/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 10 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยไปประมาณ 600 เมตร ภายในสวนสาธารณะ(ไม่ทราบชื่อ) หลังหมู่บ้านศิรินทร์ วิลเลจ พบมีการจัดกิจกรรมดนตรีในสวน ส่งเสียงดังรบกวน เวลาประมาณ 15.00น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวันอาทิตย์ พบเห็น 2-3 สัปดาห์แล้ว ปัจจุบันเวลา 19.15 น. ยังส่งเสียงดังรบกวนอยู่ ซึ่งผู้ร้องเห็นว่าการจัดกิจกรรมดนตรีในสวนเป็นเรื่องที่ดี หากจัดกิจกรรมดังกล่าวภายในสวนสาธารณะที่มีขนาดใหญ่และไม่ใกล้กับบ้าน เรือนของประชาชน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 028682834 ไม่รับสาย // วันที่ 17/07/65 เวลา 19.24 น.(สิวลี/ประสาน) (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โดยฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ขอเรียนแจ้งว่า การจัดกิจกรรมบางกอกกำลังดีที่ฝั่งธน ที่สวนบางกอกใหญ่ เป็นการจัดกิจกรรมสัจจรตามพื้นที่เขตต่างๆ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน เด็ก และเยาวชน ในพื้นที่ได้มีกิจกรรมพบปะสังสรรค์ผ่อนคลายทำให้ประชาชนในชุมชนมีรายได้เป็น ที่รู้จักจากประชาชนภายนอกมากยิ่งขึ้น หากเกิดผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่ต้องขอภัยอย่างสูงและจากนำเรียนผู้จัด ให้รับทราบต่อไป	17/07/2565	17/07/2565	18/07/2565 22/07/2565
		**2	22/07/2565			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
23	ศูนย์ กทม.1555	93041/65	*1	(1) สวนสาธารณะบางกอกใหญ่ ซอยโรงเหล็ก ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่	17/07/2565	18/07/2565	18/07/2565 22/07/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	22/07/2565	ภายในชอยดังกล่าว ด้านหลังหมู่บ้านศิขรินทร์ วิลเลจ ภายในสวนสาธารณะบางกอกใหญ่ พบมีการจัดกิจกรรมดนตรีในสวน ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลา 18.00น เป็นต้นไป พบเห็นวันแรก ปัจจุบันเวลา 20.25น ยังเสียงดังอยู่ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โดยฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ขอเรียนแจ้งว่า การจัดกิจกรรมบางกอกกำลังดีที่ฝั่งธน ที่สวนบางกอกใหญ่ เป็นการจัดกิจกรรมสััญจรตามพื้นที่เขตต่างๆ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน เด็ก และเยาวชน ในพื้นที่ได้มีกิจกรรมพบปะสังสรรค์ผ่อนคลายทำให้ประชาชนในชุมชนมีรายได้เป็ นที่รู้จักจากประชาชนภายนอกมากยิ่งขึ้น หากเกิดผลกระทบตอประชาชนในพื้นที่ต้องขอภัยอย่างสูงและจากนำเรียนผู้จัด ให้รับทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
24	ศูนย์ กทม.1555	93834/65	*1	(1) เบสท์ ชอยจำเนียรสุข 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่วไปประมาณ 200 เมตร ขวามือ หน้บ้านเลขที่ 108 พบฝาทอระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสี่เหลี่ยม) ซ้ำรุดหลุดตัวลงไปในทอระบายน้ำ จำนวน 1 ฝา บนผิวการจราจร เกรงว่าอาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	19/07/2565 19/07/2565	19/07/2565 19/07/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลา นับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	19/07/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้ดำเนินการแก้ไขไฟฟ้าที่ระบายน้ำชำรุดเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
25	ศูนย์ กทม.1555	94075/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202116068 บ้านเลขที่ 180/9 ซอยอิสรภาพ 29 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากปกติแล้วทางพนักงานจะเก็บขยะในเวลา 1:00น-2:00น ไปตามปกติ ซึ่งเมื่อวันที่ 17/7/65 ก็ไม่ได้มีการเก็บขยะไป ซึ่งก็ได้ลองมองดูบ้านรอบข้าง ก็ไม่ได้มีการเก็บไป เลยคิดว่า ทางพนักงานคงติดภาระกิจหรืออะไรบางอย่าง แต่พอมาวันที่ 18/7/65 ก็ยังไม่ได้มีการเก็บขยะไปอีก พอมองบ้านๆ รอบข้าง ได้ถูกเก็บขยะไปหมดเรียบร้อยแล้ว โดยเหลือเฉพาะบ้านเลขที่ 180/9 ซ.อิสรภาพ 29 บ้านเดียว ที่ไม่ได้มีการเก็บขยะไป ซึ่งทางบ้านก็ได้ชำระค่าธรรมเนียมในการเก็บขยะ ไปเรียบร้อยแล้ว จึงขอให้ช่วยชี้แจงกรณีนี้ด้วย พิกัด http://web.aconnect.co.th/bma2015/gg_mapsEdit_new.aspx?lat=13.739851966896937&lon=100.4779742918552 ไฟล์แนบ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20220719123444RT_FileEUPL_OAD_202116068.jpg ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575624 รับเรื่อง เมื่อวันที่ 19/07/65 เวลา 14.48 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว	19/07/256519/07/2565	21/07/256527/07/2565
		**1	27/07/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ขอเรียนแจ้งว่าพนักงานเก็บขยะชุดที่เขาจัดเก็บประจำติดเชื้อโควิด-19 จึงไม่ได้ดำเนินการจัดเก็บตามเวลาที่กำหนด แต่ทางฝ่ายรักษาความสะอาดฯได้จัดพนักงานจัดเก็บขยะทดแทนแล้ว ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องให้ทราบเรียบร้อยแล้ว			
26	ศูนย์ กทม.1555	94290/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202116080 บริเวณแยกท่าพระ ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ ร้านเหล้าชื่อ Seven Drunk ที่ตั้งถนนรัชดาภิเษก แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ได้ทำการเปิดร้านเหล้าเป็นเวลามากกว่า 2 ปี ทางร้านจะจ้างคนมาเล่นดนตรีซึ่งส่งเสียงดังเป็นอันรบกวนต่อคนในบริเวณนั้นจะไม่สามารถนอนได้ จะส่งเสียงตั้งแต่เวลาช่วง 3 ทุ่ม ถึง ตี 1 หรือ ตี 2 มีการแจ้งกับเจ้าหน้าที่ตำรวจผ่าน 191 หลายครั้งและยังไม่เกิดการเปลี่ยนแปลง ทางร้านตั้งใกล้สถานที่สำหรับปฏิบัติพิธีกรรมทางศาสนา (คริสจักร) โรงเรียนหรือสถานศึกษา และในบริเวณที่มีการพักอาศัย ที่ตั้งมาอยู่ก่อนหน้า พิกัด http://web.aconnect.co.th/bma2015/gg_mapsEdit_new.aspx?lat=13.728229828938813&lon=100.4749240744282 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) วิธีการแก้ไขอย่างละเอียด เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการดังนี้ 1. ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2565 เวลาประมาณ 19.00 น. จากการตรวจสอบร้าน SEVEN DRUNK ตั้งอยู่ ณ อาคารเลขที่ 108/1 ถนนรัชดาภิเษกแขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ขณะตรวจสอบ พบนายธีรพล มาลัยวงศ์ นายกฤษพัชร มาลัยวงศ์ แจ้งว่าเป็นเจ้าของกิจการร่วมกัน ประกอบกิจการจำหน่ายอาหาร และมีการแสดงดนตรี ซึ่งอาจก่อให้เกิดเสียงดังรบกวนผู้พักอาศัยใกล้เคียงได้	20/07/2565	20/07/2565	21/07/2565 27/07/2565
		**1	27/07/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				จึงได้มีหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 3 เลขที่ 1 ลงวันที่ 4 เมษายน 2565 2. มีหนังสือสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ที่ กท 5700/1455 ลงวันที่ 19 เมษายน 2565ขอความร่วมมือสถานitäรรวจนครบาลท่าพระ พิจารณาแก้ไขเหตุร้อเรียนในส่วนที่เกี่ยวข้อง จากร้าน Seven Drunk อาคารเลขที่ 108/1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร 3. สถานitäรรวจนครบาลท่าพระ มีหนังสือที่ ตช 0015.(บก.น.7) 9/1018 ลงวันที่ 29 เมษายน 2565 แจ้งผลดำเนินการกรณีร้อเรียนโดยได้ตรวจสอบ วันที่ 20 เมษายน 2565 เวลา 23.00 น. และวันที่ 22 เมษายน 2565 เวลา 23.00 น. ไม่พบว่าร้าน Seven Drunk เปิดเกินเวลาที่กฎหมายกำหนด 4. ดำเนินการติดตามผล เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2565 เวลา 15.30 น. ขณะตรวจสอบพบว่าสถานที่ถูกร้อเรียนมีการแก้ไขโดยปรับปรุงสถานที่ให้มิดชิด มีการก่อดนัง และติดกระจกเพื่อป้องกันเสียงดัง โดยได้สอบถามผู้พักอาศัยใกล้เคียง จำนวน 6 ราย แจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนในกรณีเสียงดังจากการประกอบกรของร้าน Seven Drunk 5. ได้เสนอยุติเรื่งร้อเรียน เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2565 6. ติดตามผลเมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2565 เวลา 21.00 น. ขณะตรวจสอบพบว่าร้าน Seven Drunk ยังมีการประกอบกิจการ 7. มีหนังสือสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ที่ กท 5700/2176 ลงวันที่ 13 มิถุนายน 2565 แจ้งให้ระงับการดำเนินกิจการไว้ก่อนจนกว่าจะได้รับอนุญาต และได้ส่งหนังสือฯ เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2565 โดยมีผู้ลงลายมือชื่อรับหนังสือแทน 8. มีหนังสือสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ที่ กท 5700/2214 ลงวันที่ 15 มิถุนายน 2565 ขอความร่วมมือสถานitäรรวจนครบาลท่าพระ พิจารณาแก้ไขเหตุร้อเรียนในส่วนที่เกี่ยวข้อง และได้ส่งหนังสือฯ เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2565 โดยมีผู้ลงลายมือชื่อรับหนังสือแทน 9. มีหนังสือสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ที่ กท 5700/2219 ลงวันที่ 15 มิถุนายน 2565		

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ขอความร่วมมือสรรพสามิตพื้นที่กรุงเทพมหานคร 1 พิจารณาแก้ไขเหตุร้องเรียนในส่วนที่เกี่ยวข้อง จากร้าน Seven Drunk อาคารเลขที่ 108/1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร 10. ติดตามผลวันที่ 17 มิถุนายน 2565 เวลา 23.30 น. ขณะตรวจสอบพบว่าร้าน Seven Drunk ยังคงมีการประกอบกิจการจำหน่ายอาหาร และแสดงดนตรี โดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น			
27	ศูนย์ กทม.1555	94749/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าแยกดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ขวามือ พบบ้านเลขที่ 617/14 วางท่อระบายน้ำและท่อประปาถูกล้ำเข้ามาบริเวณหลังบ้านเลขที่ 617/9 พบเห็นมานานแล้ว เบื้องต้นผู้ร้องได้เจรจากับเจ้าของบ้านเลขที่ 617/14 แล้ว แต่ก็ยังเพิกเฉย จึงต้องการให้เจ้าหน้าที่เขตออกหนังสือตักเตือนเพื่อให้หาแนวทางแก้ไขต่อไป สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น **1	20/07/2565	20/07/2565	21/07/2565 27/07/2565
		**1	27/07/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการแจ้งเจ้าของอาคารให้ดำเนินการแก้ไขแล้ว ทั้งนี้จะติดตามผลต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน
28	ศูนย์ กทม.1555	95506/65	*1	(1) ซอยรัชดา-ท่าพระ 21 ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้ทุกครั้งที่ฝนตกมีน้ำเอ่อล้นบนผิวจราจรและไหลเข้าท่วมบ้านประชาชน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข	21/07/2565	21/07/2565	22/07/2565 27/07/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	27/07/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้ดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน
29	ศูนย์ฯ กทม.1555	96272/65	*1	(1) สวนสาธารณะ(ไม่ทราบชื่อ) หน้าชุมชนกุฎีขาว ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ หน้าชุมชนดังกล่าว ภายในสวนสาธารณะไม่ทราบชื่อ พบต้นไม้แผ่กิ่งก้านลำมานหลังคาของบ้านเลขที่ 333 รวมทั้งใบไม้หล่นร่วงลงไปอุดตันท่อระบายน้ำ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าพื้นที่ดังกล่าวอยู่ในเขตธนบุรี	21/07/2565	21/07/2565	22/07/2565 25/07/2565
30	ศูนย์ฯ กทม.1555	96876/65	*1	(1) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้กับซอยอิสรภาพ 36) พบมีโครงการก่อสร้าง(ไม่ทราบประเภท) มีการใช้รถขนดินสัญจรเข้า- ออกโครงการโดยไม่มีกรล้างล้อรถ ทำให้มีเศษดินตกหล่นบนพื้นผิวการจราจร พบมา 1 สัปดาห์แล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้แจ้งผู้รับเหมาให้ดำเนินการตรวจสอบดูความเป็นระเบียบและรักษาความสะอาดฯ ในพื้นที่ดังกล่าวแล้ว	22/07/2565	22/07/2565	22/07/2565 01/08/2565
		**2	01/08/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		10 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
31	ศูนย์ กทม.1555	96884/65	*1	(1) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณด้านหลังโรงอาหาร ของวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม พบบุคคลมักจะมาขึ้นสูบนูหรี ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนไปยังบ้านพักอาศัยที่อยู่ใกล้เคียง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 83815/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 07/07/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2565 วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม เลขที่ 46 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ พบนายสมโภชน์ ไวถนอมสัตว์อาจารย์ผู้ดูแลสถานที่ จึงแจ้งปัญหาการร้องเรียน ซึ่งอาจารย์ผู้ดูแลได้รับทราบและพร้อมจะปฏิบัติตามคำแนะนำ โดยจะมีการสอดส่องดูแลให้มีการสูบนูหรีในสถานศึกษา และจะเพิ่มป้ายประชาสัมพันธ์ห้ามสูบนูหรีให้มากขึ้น พร้อมนี้จะได้ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลกร นักเรียน นักศึกษาห้ามสูบนูหรีภายในสถานศึกษา พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ยังพบกลิ่นนุหรีลอยมาจากโรงอาหารของวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม และมองว่าเป็นนักเรียนภายในโรงเรียนเป็นผู้สูบ อยากให้เจ้าหน้าที่ช่วยกวาดขึ้นและติดต่อกับทางโรงเรียน เพื่อช่วยดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2565 บริเวณวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม เลขที่ 46 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เข้าพบนายสมโภชน์ ไวถนอมสัตว์อาจารย์ผู้ดูแลสถานที่ จึงแจ้งปัญหาการร้องเรียนอีกครั้ง ซึ่งอาจารย์ผู้ดูแลได้รับทราบและพร้อมจะปฏิบัติตามคำแนะนำ โดยจะมีการสอดส่องดูแลให้มีการสูบนูหรีในสถานศึกษา และจะเพิ่มป้ายประชาสัมพันธ์ห้ามสูบนูหรีให้มากขึ้น พร้อมนี้จะได้ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลกร นักเรียน	22/07/2565	22/07/2565	22/07/2565 01/08/2565
		**2	01/08/2565	(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2565 บริเวณวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม เลขที่ 46 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เข้าพบนายสมโภชน์ ไวถนอมสัตว์อาจารย์ผู้ดูแลสถานที่ จึงแจ้งปัญหาการร้องเรียนอีกครั้ง ซึ่งอาจารย์ผู้ดูแลได้รับทราบและพร้อมจะปฏิบัติตามคำแนะนำ โดยจะมีการสอดส่องดูแลให้มีการสูบนูหรีในสถานศึกษา และจะเพิ่มป้ายประชาสัมพันธ์ห้ามสูบนูหรีให้มากขึ้น พร้อมนี้จะได้ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลกร นักเรียน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		10 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				นักศึกษาห้ามสูบบุหรี่ภายในสถานศึกษาแล้ว			
32	ศูนย์ กทม.1555	96925/65	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 27 แยกลานโพธิ์ 4 แยกย่อย 2 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยแยกย่อยดังกล่าว พนักงานเก็บขยะมูลฝอย ไม่เข้าเก็บขยะมูลฝอย เป็นเวลา 3 สัปดาห์แล้ว (ปกติจะเข้าเก็บวันเว้นวัน) ทำให้ขยะล้นถึง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พื้นที่ดังกล่าวเป็นพื้นที่ดูแลของพนักงานชักลากขยะของชุมชน แต่เนื่องจากพนักงานชักลากไม่ได้ลากขยะทางสำนักงานเขตฯ ได้แจ้งทางประธานชุมชนให้ทราบและหาแนวทางแก้ไขโดยจะจัดหาพนักงานชัก ลากคนใหม่เข้าดำเนินการ ทั้งนี้ได้ดำเนินการจัดเก็บขยะเสร็จเรียบร้อยแล้ว	22/07/2565	22/07/2565	25/07/2565 01/08/2565
		**2	01/08/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
33	ศูนย์ กทม.1555	97197/65	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 29/1 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ต้นซอยดังกล่าว พบวินรถจักรยานยนต์ จอดกีดขวางทางสัญจรเข้า-ออกซอย ทำให้รถสัญจรผ่านไม่สะดวก ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว บริเวณซอยอิสรภาพ 29/1 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ได้ประชาสัมพันธ์แจ้งวินรถจักรยานยนต์ มิให้จอดกีดขวางทางสัญจรของประชาชนท่านอื่นอีก หากพบเห็นจะดำเนินการเปรียบเทียบปรับต่อไป ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	22/07/2565	22/07/2565	25/07/2565 01/08/2565
		**2	01/08/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
34	ศูนย์ กทม.1555	97680/65	*1	(1) หนาบานเลขที่ 294 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่เยื้องกับร้าน Fresh Mart) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 294 ไม่มีการติดตั้งดวงไฟฟ้าส่องสว่าง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 88214/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 18/07/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ได้ประสานการไฟฟ้านครหลวงแล้วอยู่ในระหว่างลงพื้นที่พิจารณาติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างต่อไป ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า อยากให้เจ้าหน้าที่ช่วยดำเนินการให้ด้วย เนื่องจากเมื่อไม่กี่วันมีการขโมยเกิดขึ้นในบริเวณนั้น เกรงว่าจะไม่ปลอดภัย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ได้ประสานการไฟฟ้านครหลวงอีกครั้งแล้ว ขณะนี้อยู่ในระหว่างลงพื้นที่พิจารณาติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างต่อไป	23/07/2565	23/07/2565	25/07/2565 01/08/2565
		**2	01/08/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
35	ศูนย์ กทม.1555	97900/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวประมาณ 500 เมตร ขวามือ พบบุคคลภายในบ้าน(ไม่ทราบเลขที่) (จุดสังเกต อยู่ใกล้กับบ้านเลขที่ 14/1) ดูสัตว์เลี้ยง ทำให้ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 90282/65 ตรวจสอบจากរប MIS เมื่อวันที่ 22/07/2565 แจ้งว่า กลุ่มตรวจสอบ 1 ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2565 เวลาประมาณ 13.45 น. พบอาคารเลขที่ 28 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ มีนางสุนีย์ เสียงประเสริฐ เป็นผู้ดูแลอาคาร ได้เลี้ยงสุนัข จำนวน 2 ตัว ขณะตรวจสอบไม่มีการส่งเสียงดังจากสุนัข จากการสอบถามผู้พักอาศัยข้างเคียง ทราบว่า ในช่วงที่ผ่านมาไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการส่งเสียงดังของสุนัข	24/07/2565	24/07/2565	25/07/2565 02/08/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	02/08/2565	พิจารณาแล้วเห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ผู้ร้องแจ้งว่า บุคคลภายในบ้านดังกล่าวยังจะโกนด่าแม่ส่งเสียงดังรบกวนรบกวนเป็นประจำทุกวันเช่นเดิม ไม่มีการแก้ไข ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2565 บริเวณอาคารเลขที่ 14/1 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ขณะตรวจสอบไม่พบการกระทำสิ่งใดที่ก่อให้เกิดเสียงรบกวนจึงได้สอบถามผู้พักอาศัยข้างเคียงอาคารเลขที่ 14 /1 ทราบว่าในช่วงที่ผ่านมาไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการดุดังเสียงดังโดยไ้ดลงลายมือชื่อเพื่อเป็นหลักฐานจำนวน 4 คนและไม่สามารถติดต่อผู้ร้องได้พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน	
36	ศูนย์ กทม.1555	97934/65	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 42 แยก 2 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยแยกดังกล่าว พบเสาป้ายบอกชื่อซอยแยก 2 โค่นล้มลงบนบาทวิถี(ไม่ทราบสาเหตุ) อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 89607/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 18/07/2565 แจ้งว่า ฝ่ายโยธา ดำเนินการรื้อถอนป้ายบอกชื่อซอยบริเวณร้องเรียนดังกล่าวแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า เสาป้ายได้ถูกนำออกไปแล้ว แต่ต้องการให้นำติดตั้งให้เหมือนเดิม เนื่องจากทำให้หาซอยไม่เจอ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว	24/07/2565	24/07/2565	25/07/2565	01/08/2565
		**2	01/08/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				ขณะนี้อยู่ระหว่างการซ่อมแซมป้ายบอกชื่อซอยเพื่อดำเนินการติดตั้งต่อไป				
37	ศูนย์ กทม.1555	99107/65	*1	(1) ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ทั้งสองฝั่ง (จุดสังเกต ข้างหอประชุมกองทัพอากาศ ตรงกับป้ายวัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร) พบรถยนต์ของช่องว่างมูล เซอร์วิส(อยู่จะตั้งอยู่ในซอยอิสราภาพ 42) นำรถมาจอดกีดขวางทางสัญจรบนผิวจราจร และจอดในบริเวณเส้นขาว-แดงเป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 89061/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 19/07/2565 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2565 ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีรถจอดกีดขวางทางสัญจรบนทางเท้า ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวาดล้างอย่างต่อเนื่องต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ริมถนนทั้ง 2 ฝั่ง ยังพบเห็นรถยนต์ของช่องว่างมูล เซอร์วิสอยู่จะตั้งอยู่ในซอยอิสราภาพ 42 จอดกีดขวางทางสัญจรบนผิวจราจรเช่นเดิม ลักษณะหมุนเวียนมาจอดจำนวนหลายคัน และมีการจอดทั้งไว้แบบถาวรบริเวณต้นถนนวังเดิม จำนวน 3 คัน ขอให้เร่งตรวจสอบและหาทางแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	26/07/2565	26/07/2565	27/07/2565	01/08/2565
		**2	01/08/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 27-29 กรกฎาคม 2565 ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีรถจอดกีดขวางทางสัญจรบนทางเท้า โดยได้ประชาสัมพันธ์แก่เจ้าของรถ มิให้จอดรถบนทางเท้าหรือจอดกีดขวางทางสัญจรอีก ทั้งนี้ได้จัดทำหนังสือประสาน สน.บางกอกใหญ่ ตรวจสอบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
38	ศูนย์ กทม.1555	99171/65	*1	(1) ซอยรัชดาภิเษก 21 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้น้ำเอ่อล้นขึ้นมาบนผิวจราจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	26/07/2565	26/07/2565	27/07/2565	27/07/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	27/07/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้ดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
39	ศูนย์เรื่องรวารรองทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	99625/65	*1	(1) ขอให้แก้ไขปัญหา กรณีได้รับความเดือดร้อนจากการกวาดใบไม้และนำไปกองไว้บริเวณท่อระบาย น้ำสาธารณะ ของคอนโดมิเนียม ซิตีโฮมท่าพระ ซอยรัชดาภิเษก 25 ถนนรัชดาภิเษก แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกต จุดที่พบบกองใบไม้จะอยู่ด้านหน้าปากซอยฯ เนื่องจากประชาชนแจ้งว่าคอนโดมิเนียมดังกล่าว จะมีการปลูกต้นกระโสมทองเอาไว่ ซึ่งจากการปลูกต้นไม้ของทางคอนโดฯ ทำให้มีใบไม้ร่วงหล่นเต็มพื้นถนน ทั้งนี้ทางคอนโดฯ ได้มีการดำเนินการทำความสะอาด โดยจะให้พนักงานกวาดใบไม้บริเวณด้านหน้าคอนโดฯ และนำไปทิ้งขยะ แต่กลับพบว่าบริเวณด้านข้างคอนโดฯ พนักงานจะกวาดใบไม้ไปกองไว้ตรงท่อระบายน้ำสาธารณะ ทำให้ผู้ร้องเกรงว่าใบไม้จะร่วงหล่นไปในท่อระบายน้ำ และทำให้ท่อระบายน้ำอุดตัน อีกทั้งผู้ร้องแจ้งว่าในช่วงก่อนหน้านี้ (ไม่ทราบวันที่ชัดเจน) พนักงานของคอนโดฯ จะกวาดใบไม้ลงท่อระบายน้ำไปเลย ผู้ร้องพบเห็นกรณีดังกล่าวเป็นจำนวนหลายครั้งแล้ว ประกอบกับปัจจุบันอยู่ในช่วงฤดูฝน ผู้ร้องเกรงว่าอาจทำให้ภายในพื้นที่เกิดน้ำท่วมได้ จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	27/07/2565	27/07/2565	27/07/2565 01/08/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	01/08/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ได้เข้าพบผู้ดูแลอาคาร ของคอนโดมิเนียม ซิตีไฮม์ท่าพระ ซอยรัชดาภิเษก 25 ให้แจ้งกับแม่บ้านประจำคอนโดฯ ดังกล่าว มิให้ทำการกวาดใบไม้ลงท่อระบายน้ำอีก ทั้งนี้ทางผู้ดูแลอาคารยินดีแจ้งและปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
40	ศูนย์ กทม.1555	99897/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202116302 ตรงข้ามบ้านเลขที่ 577/92 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ สุนัขบ้านตรงข้าม หอนเสียงดังเวลาเจ้าของบ้านไม่อยู่ ยิ่งวันไหนเจ้าของบ้านกลับดึกๆ หรือไม่กลับเลย จะหอนจนกว่าเจ้าของจะมา บางครั้งกินเวลา 8 ชม คนในบ้านไม่สามารถจะนอนได้หรือแม้แต่ทำงานใดๆ เนื่องจากเสียงสุนัขหอนเสียงดังมากๆ เหตุการณ์นี้มา 2 ปีแล้ว และได้เคยตักเตือนเจ้าของบ้านแต่ก็ยังไม่เปลี่ยนพฤติกรรม เจ้าของสุนัขเลี้ยงสุนัขในบ้าน แต่ไม่นำเข้าไปข้างในบ้านเวลากลางคืน สุนัขมักจะเห่าคนแปลกหน้าเสมอ แต่ที่สร้างปัญหาที่สุดคือเสียงหอน มีหลักฐานเป็นไฟล์วิดีโอ แต่มีขนาดใหญ่กว่า 4 mb ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2565 เวลา 15.05 น. พบอาคารเลขที่ 8 ซอยพาศนิชการธนบุรี 9 แขวงวัดท่าพระ พบเจ้าของอาคาร ขณะตรวจสอบพบสุนัข 2 ตัว มีการเห่าหอนเมื่อพบคนแปลกหน้า จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 เล่มที่ 1 เลขที่ 7 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2565 แนะนำให้หามาตรการป้องกันเสียงจากการเห่าของสุนัข	28/07/2565	28/07/2565	01/08/2565 05/08/2565
		**2	05/08/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2565 เวลา 15.05 น. พบอาคารเลขที่ 8 ซอยพาศนิชการธนบุรี 9 แขวงวัดท่าพระ พบเจ้าของอาคาร ขณะตรวจสอบพบสุนัข 2 ตัว มีการเห่าหอนเมื่อพบคนแปลกหน้า จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 เล่มที่ 1 เลขที่ 7 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2565 แนะนำให้หามาตรการป้องกันเสียงจากการเห่าของสุนัข	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
41	ศูนย์ กทม.1555	100883/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 21 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 150 เมตร ซ้ายมือ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 35	30/07/2565	30/07/2565	01/08/2565 10/08/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	10/08/2565	พบไม่เลื้อยพันสายไฟฟ้าเป็นจำนวนมาก เกรงว่าอาจก่อให้เกิดไฟฟ้าลัดวงจรได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว			9 วัน
42	ศูนย์ กทม.1555	100901/65	*1	(1) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 12 แยกถนนตะโก ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ขวามือ พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป- มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานการไฟฟ้านครหลวง ให้เข้าดำเนินการแก้ไขต่อไป	30/07/2565	30/07/2565	01/08/2565 08/08/2565
		**2	08/08/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
43	ศูนย์ กทม.1555	101146/65	*1	(1) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 11 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวประมาณ 500 เมตร ขวามือ (จุดสังเกตตรงข้ามบ้านเลขที่ 28 และอยู่ก่อนถึงบ้านเลขที่ 14/1) พบบ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ดุสต์วเลียง และเปิดวิทยุ ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน	31/07/2565	31/07/2565	01/08/2565 08/08/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	08/08/2565	หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2565 บริเวณอาคารเลขที่ 14/1 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ขณะตรวจสอบไม่พบการกระทำสิ่งใดที่ก่อให้เกิดเสียงรบกวนจึงได้สอบถามผู้พักอาศัยข้างเคียงอาคารเลขที่ 14 /1 ทราบว่าในช่วงที่ผ่านมาไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการคู่สัตว์เลี้ยงเสียงดังโดยไม่ดังลายมือชื่อเพื่อเป็นหลักฐานจำนวน 4 คนและไม่สามารถติดต่อผู้ร้องได้พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน	
44	ศูนย์ กทม.1555	101188/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง ซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บ้านเลขที่ 286/31-32 ในซอย เพชรเกษม 4 แยก 17 ส่งเสียงเห่าร้องตลอดเวลา สร้างความรำคาญให้เพื่อนบ้าน อยากให้ทางเขตหรือเจ้าหน้าที่เทศกิจ เข้ามาช่วยดักเตือนเจ้าของบ้านให้ดูแลตรงส่วนนี้ครับ แนบพิกัด http://web.aconnect.co.th/bma2015/gg_mapsEdit_new.aspx?lat=13.734377733116164&lon=100.48204504661612 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น	31/07/2565	31/07/2565	01/08/2565	05/08/2565
		**2	05/08/2565	(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2565 อาคารเลขที่ 286/31-32 ซอยเพชรเกษม4 แยก17 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร พบนายสุเมธ ชัยทองวงศ์วัฒนาเจ้าของบ้าน/ผู้ดูแลสุนัข จากการตรวจสอบพบสุนัขพันธุ์เล็ก จำนวน 3 ตัว ขณะตรวจสอบไม่พบการเห่าหอนหรือร้องแต่อย่างใด ผู้ดูแลสุนัขแจ้งว่าสุนัขจะเห่าเมื่อมีคนแปลกหน้าหรือมีสุนัขตัวอื่นมาอยู่บริเวณหน้าบ้านจึงได้แนะนำให้ดูแลและมัดระวังสุนัขในครอบครองมิให้ส่งเสียงร้องเห่าหอนดัง จนเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญรบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลา นับจากวันตอบรับ (วัน)
				พร้อมทั้งได้แจกเอกสารประชาสัมพันธ์ ประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง ขอความร่วมมือควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสุนัขแก่ผู้ดูแลสุนัขเรียบร้อยแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้		
จำนวนรายการทั้งหมด						44 รายการ