

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	52727/65	*1	(1) หนาบานเลขที่ 108/1 ซอยอิสราพ 29 ถนนอิสราพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ขวามือ (จุดสังเกตตรงข้ามกับโรงเรียนชาติศึกษา) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 108/1 พบป้ายหาเสียงผู้สมัครผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ขาดพึงไวข้างกำแพงรั้วบ้าน ติดกับมิเตอร์ประปา สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้ประสานผู้สมัครรับเลือกตั้งเจ้าของป้ายดังกล่าว ขอความร่วมมือให้ดำเนินการเคลื่อนย้ายและปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการ การเลือกตั้งประจำท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร เรื่องการกำหนดสถานที่ปิดประกาศและติดตั้งแผ่นป้ายเกี่ยวกับการเลือกตั้ง ลงวันที่ 28 มี.ค. 2565 เรียบร้อยแล้ว	01/05/2565	01/05/2565	03/05/2565 05/05/2565
		**1	05/05/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
2	ศูนย์ กทม.1555	52789/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202113633 บ้านในซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 มีการต่อเติมหลังคาออกมาบริเวณถนนสาธารณะ โทรติดต่อกลับผู้ร้องแล้ว ผู้ร้องสะดวกเปิดเผยข้อมูลชื่อและหมายเลขติดต่อกลับให้เจ้าหน้าที่ทราบได้ วันที่ 1/05/65 เวลา 16.35 น. รายละเอียดเพิ่มเติม บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) หน้าดีพีแมนชั่น ซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ แนบไฟล์ภาพ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20220501130124RT_FileUPL	01/05/2565	01/05/2565	03/05/2565 12/05/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	12/05/2565	OAD_202113633.jpeg ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขอเรียนแจ้งว่าชอยดังกล่าว เป็นพื้นที่ส่วนบุคคล จึงไม่สามารถดำเนินการได้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		9 วัน
3	ศูนย์ กทม.1555	52909/65	*1	(1) ชอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากชอยดังกล่าว พบป้ายหาเสียงผู้ว่ากรุงเทพมหานคร หมายเลข 6 ติดตั้งอยู่ ทำให้ดบังทัศนวิสัย ไม่สามารถมองเห็นรถที่มาจากถนนหลักได้อย่างชัดเจน เกรงจะทำให้เกิดอุบัติเหตุ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้ประสานผู้สมัครรับเลือกตั้งเจ้าของป้ายดังกล่าว ขอความร่วมมือให้ดำเนินการเคลื่อนย้ายและปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการ การเลือกตั้งประจำท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร เรื่องการกำหนดสถานที่ปิดประกาศและติดตั้งแผ่นป้ายเกี่ยวกับการเลือกตั้ง ลงวันที่ 28 มี.ค. 2565 เรียบร้อยแล้ว	01/05/2565	02/05/2565	03/05/2565 05/05/2565
		**1	05/05/2565	(2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้ประสานผู้สมัครรับเลือกตั้งเจ้าของป้ายดังกล่าว ขอความร่วมมือให้ดำเนินการเคลื่อนย้ายและปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการ การเลือกตั้งประจำท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร เรื่องการกำหนดสถานที่ปิดประกาศและติดตั้งแผ่นป้ายเกี่ยวกับการเลือกตั้ง ลงวันที่ 28 มี.ค. 2565 เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
4	ศูนย์ กทม.1555	53154/65	*1	(1) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ผังมาจากแยกท่าพระ (จุดสังเกต ก่อนถึงปากชอยจรัญสนิทวงศ์ 1) พบมีการติดตั้งป้ายหาเสียงเลือกตั้งขนาดใหญ่ จำนวน 3 ป้ายไว้กับเสาไฟฟ้าบนบาทวิถี ทำให้กีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	02/05/2565	02/05/2565	03/05/2565 05/05/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	05/05/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้ประสานผู้สมัครรับเลือกตั้งเจ้าของป้ายดังกล่าว ขอความร่วมมือให้ดำเนินการเคลื่อนย้ายและปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการ การเลือกตั้งประจำท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร เรื่องการกำหนดสถานที่ปิดประกาศและติดตั้งแผ่นป้ายเกี่ยวกับการเลือกตั้ง ลงวันที่ 28 มี.ค. 2565 เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
5	ศูนย์ กทม.1555	53257/65	*1	(1) ร้านอาหารตามสั่ง (ไม่ทราบชื่อ)ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย แล้วข้ามสะพานข้ามคลองบางหลวงไปประมาณ 10 เมตร ขวามือ (จุดสังเกตเยื้องบ้านเลขที่ 337) พบร้านอาหารตามสั่ง (ไม่ทราบชื่อ) มักนำอาหารมาให้แมวจรจัด ทำให้แมวจรจัดมาอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก แมวถ่ายมูลเรี่ยราด ทำให้เกิดความสกปรก และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตภาษีเจริญดำเนินการตรวจสอบบริเวณจุดเกิดเหตุแล้ว พบว่าพื้นที่ดังกล่าวอยู่ในความดูแลรับผิดชอบของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ (2) กลุ่มตรวจสอบ 1 ได้ประสานผู้ร้องเรียนทางโทรศัพท์ เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2565 เวลาประมาณ 10.15 น. ผู้ร้องเรียนแจ้งว่า สถานที่ที่ถูกร้องเรียนอยู่ในพื้นที่เขตภาษีเจริญ	02/05/2565	05/05/2565	06/05/2565	10/05/2565
		**2	10/05/2565	(2) กลุ่มตรวจสอบ 1 ได้ประสานผู้ร้องเรียนทางโทรศัพท์ เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2565 เวลาประมาณ 10.15 น. ผู้ร้องเรียนแจ้งว่า สถานที่ที่ถูกร้องเรียนอยู่ในพื้นที่เขตภาษีเจริญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
6	ศูนย์ กทม.1555	53459/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 แยก 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ฝั่งขวามือ (จุดสังเกต เยื้องบ้านเลขที่ 163 และบ้านเลขที่ 165) พบมีเศษต้นไม้ทั้งเล็ก ทั้งใหญ่กีดขวางทางสัญจรอยู่	03/05/2565	03/05/2565	05/05/2565	05/05/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานที่ผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	05/05/2565	เนื่องจากเดิมมีเหตุต้นไม้โคนลมพาดสายไฟ และเจ้าหน้าที่เขามาดำเนินการตัดต้นไม้ออก แต่ไม่ได้เก็บพวกเศษกิ่งไม้ไปไม่หมด และกีดขวางทางสัญจรอยู่ ทำให้รถใหญ่ไม่สามารถสัญจรผ่านได้ ต้องการให้เจ้าหน้าที่มาเก็บเศษต้นไม้ออกไป เพราะช่วงบ่ายวันนี้ (03/05/2565) ทางผู้ร้องจะต้องนำรถหกล้อเขามาดำเนินการซ่อมแซมส่วนอื่น หากมีเศษต้นไม้กีดขวางอยู่รถจะไม่สามารถเข้ามาได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ หมายเลข 024575624 เจ้าหน้าที่คุณกันนภัทร รับเรื่องประสานงาน เมื่อวันที่ 03/05/2565 เวลา 10.47 น. (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้ประสานผู้สมัครรับเลือกตั้งเจ้าของป้ายดังกล่าว ขอความร่วมมือให้ดำเนินการเคลื่อนย้ายและปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร เรื่องการกำหนดสถานที่ปิดประกาศและติดตั้งแผ่นป้ายเกี่ยวกับการเลือกตั้ง ลงวันที่ 28 มี.ค. 2565 เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
7	ศูนย์ กทม.1555	53983/65	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 27 ซอยย่อยลานโพธิ์ 4 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ขวามือ จุดที่ 1.บ้านไม่ทราบเลขที่ (จุดสังเกต หันหน้าเข้าบ้านเป็นบ้านหลังขวามือของบ้านเลขที่ 3/31) พบมีการเลี้ยงสุนัขไว้ไม่ทราบจำนวน มีกลิ่นสุนัขสกปรกเหม็นรบกวนมายังบ้านเลขที่ 3/31 (บ้านผู้ร้อง) และจุดที่ 2.บ้านไม่ทราบเลขที่ (จุดสังเกต จุดสังเกต หันหน้าเข้าบ้านเป็นบ้านหลังซ้ายมือของกับบ้านเลขที่ 3/31) พบมีผู้พักอาศัยสูบบุหรี่ ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน ทำให้มีควันบุหรี่ลอยฟุ้งกระจาย และส่งกลิ่นเหม็นรบกวนมายังบ้านเลขที่ 3/31	04/05/2565	04/05/2565	05/05/2565 10/05/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	10/05/2565	(บ้านผู้ร้อง) พบเห็นมานานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 46111/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 21/04/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2565 ด้านซ้ายของบ้านเลขที่ 3/31 คือบ้านเลขที่ 3/30 พบนางสุนิสา สุขเลิศเจ้าของบ้าน สอบถามทราบว่ามีผู้สูบบุหรี่ 1 คน และจะสูบในบ้านซึ่งเป็นบ้านเดียวมีรั้วรอบขอบชิดและมีบริเวณ มีต้นไม้ ควั่นจากบุนหรีไม่น่าจะรบกวนบ้านข้างเคียงได้ จึงได้แนะนำให้ระมัดระวังการสูบบุหรี่มิให้รบกวนบ้านเรือนข้างเคียง ส่วนด้านขวาของบ้านเลขที่ 3/31 คือบ้านเลขที่ 3/24 พบนางลัดดา พลโยเจ้าของบ้าน ขณะตรวจสอบไม่พบหรือหรือได้กลิ่นเหม็นของสุนัข สอบถามทราบว่าการเลี้ยงสุนัขพันธุ์กระเป๋ากำนวน 3 ตัว ไม่เคยปล่อยออกมานอกบ้าน มีการดูแลทำความสะอาดสถานที่ และมีการอาบน้ำ ดูแลสุนัขอย่างสม่ำเสมอ จึงได้แจกประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่องขอความร่วมมือควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสัตว์ แก่ผู้เลี้ยงสุนัขเรียบร้อยแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องแจ้งว่า บ้านที่มีการสูบบุหรี่ได้รับการแก้ไข เนื่องจากการสูบเป็นเวลา เป็นระยะยังพอรับได้ แต่บ้านที่มีการเลี้ยงสุนัข ยังได้รับความเดือดร้อนเรื่องของกลิ่นเหม็นรบกวนของสุนัขเป็นอย่างมาก เคยมีการพูดคุยกับเจ้าของบ้าน แจ้งว่าไม่รู้จะต้องทำอย่างไร อยากให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2565 บ้านเลขที่ 3/24 พบนางลัดดา พลโยเจ้าของบ้าน พบสุนัขจำนวน 2 ตัวไม่พบกลิ่นเหม็นจากสุนัข มีการกำจัดบริเวณการเลี้ยงสุนัขและไม่ปล่อยออกนอกอาคาร มีการดูแลทำความสะอาดสถานที่ และมีการอาบน้ำดูแลสุนัขอย่างสม่ำเสมอ จึงได้ติดต่อผู้แจ้งเพื่อดูสถานที่ที่ก่อปัญหา เรื่องกลิ่นจากการเลี้ยงสุนัข	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และแจ้งผลการดำเนินการตรวจสอบและขอแนะนำการเลี้ยงสุนัขแก่ผู้เลี้ยงสุนัข ให้แก่ผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว พิจารณาแล้ว ไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้			
8	ศูนย์ กทม.1555	54104/65	*1	(1) บ้านเลขที่ 3/24 ซอยอิสรภาพ 27 แยกลานโพธิ์ ซอย 4 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกไปประมาณ 20 เมตร เลี้ยวซ้าย ตรงไปเกือบสุดซอย (จุดสังเกตอยู่ใกล้บ้านที่มีประตูเหล็กสีน้ำเงิน) ขวามือ ภายในบ้านเลขที่ 3/24 มีการเลี้ยงสุนัขจำนวน 3 ตัว มีกลิ่นเหม็นรบกวนจากตัวสุนัข และกลิ่นมูลสุนัข สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2565 บ้านเลขที่ 3/24 พบนางลัดดา พลโยเจ้าของบ้าน พบสุนัขจำนวน 2 ตัวไม่พบกลิ่นเหม็นจากสุนัข มีการกำจัดบริเวณการเลี้ยงสุนัขและไม่ปล่อยออกนอกอาคาร มีการดูแลทำความสะอาดสถานที่ และมีการอาบน้ำดูแลสุนัขอย่างสม่ำเสมอ จึงได้ติดต่อผู้แจ้งเพื่อดูสถานที่ที่ก่อปัญหา เรื่องกลิ่นจากการเลี้ยงสุนัข และแจ้งผลการดำเนินการตรวจสอบและขอแนะนำการเลี้ยงสุนัขแก่ผู้เลี้ยงสุนัข ให้แก่ผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว พิจารณาแล้ว ไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	04/05/2565	05/05/2565	06/05/2565 10/05/2565
		**2	10/05/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
9	ศูนย์เรื่องรวรองทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	54676/65	*1	(1) ศูนย์เรื่องรวรองทุกข์ ได้รับการประสานผ่านระบบการจัดการเรื่องรวรองทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล รหัสเรื่อง นร02650023745 ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาลีภัยดังรบกวนและคว้นจากการเร่งเครื่องยนต์ ของร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ บริเวณร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ ชื่อร้าน ช่างยะ บ้านเลขที่ 195/17 ซอยรัชดาภิเษก 25 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกต เข้าซอยฯ ไปไม่เกิน 20 เมตร จะพบบ้านดังกล่าว ขวามือ ลักษณะเป็นห้องแถว 2 ชั้น ซึ่งเปิดร้านบริเวณด้านล่าง	05/05/2565	05/05/2565	06/05/2565 19/05/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่า ในพื้นที่ดังกล่าว มีร้านซ่อมรถจักรยานยนต์มาเปิดให้บริการ แล้วทำการเร่งเครื่องยนต์ (ทดสอบเครื่องยนต์) ทำให้เกิดเสียงดังรบกวนและควันจากการเร่งเครื่องยนต์ อีกทั้ง ยังได้รับความเดือดร้อนจากลูกค้าของทางร้านฯ ด้วย คือ ผู้ใช้บริการมักสูบบุหรี่ ส่งผลให้ผู้ร้อง และประชาชนที่พักอาศัยในพื้นที่ดังกล่าวได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมากเกี่ยวกับระบบทางเดินหายใจ โดยมีเจ้าของร้านฯ เป็นบุคคลเพศชาย (ทราบชื่อเล่น) อายุประมาณ 30-35 ปี สูงประมาณ 165 เซนติเมตร รูปร่างผอม (ไม่ระบุสีผิวชัดเจน) ซึ่งร้านจะเปิดให้บริการตั้งแต่เวลาประมาณ 14.00 น. จนถึงอีกวัน เวลาประมาณ 05.00 น. เป็นประจำทุกวัน เบื้องต้นผู้ร้องเคยแจ้งเรื่องไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจ ได้รับการไกล่เกลี่ยแต่ปัจจุบัน(วันที่ 3 พฤษภาคม 2565) ยังคงประสบปัญหาเช่นเดิม ซึ่งประสบปัญหามานานหลายปีแล้ว ด้วยเหตุนี้ผู้ร้องจึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาให้การช่วยเหลือแก้ไขปัญหากรณีดังกล่าว จากการประกอบกิจการของร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ฯ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ร้อง และประชาชนที่พักอาศัยในพื้นที่ต่อไป ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น			
		**2	19/05/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบร้านดังกล่าวเปิดกิจการประเภทซ่อมรถจักรยานยนต์ เจ้าหน้าที่จึงออกแบบตรวจแนะนำแก่ผู้ประกอบการให้ยื่นขอรับใบอนุญาตที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ภายในระยะเวลา 7-10 วัน หลังจากได้รับหนังสือแนะนำพร้อมให้ผู้ประกอบการหามาตรการในการป้องกันเสียงจากการซ่อมล้อแม็กซ์ ไม่ให้เกิดเสียงดังและส่งกลิ่นเหม็นรบกวนประชาชนในบริเวณใกล้เคียง พร้อมแจ้งให้ระงับการประกอบกิจการดังกล่าวไว้ก่อนจนกว่าจะได้รับอนุญาตจากกรุงเทพมหานคร	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		13 วัน
10	ศูนย์ กทม.1555	55251/65	*1	(1) ร้านขายดอกไม้และพวงมาลัย(ไม่มีชื่อ) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 13 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยไปประมาณ 300 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต	06/05/2565	06/05/2565	09/05/2565 19/05/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	19/05/2565	ตรงข้ามปากซอยแยกพาณิชยการธนบุรี 7) พบร้านขายดอกไม้และพวงมาลัย(ไม่มีชื่อ) ตั้งวางร่มขนาดใหญ่ จำนวน 3 คัน โต๊ะและเก้าอี้ กีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2565 และวันที่ 15 พฤษภาคม 2565 บริเวณภายในซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 พบร้านดอกไม้และพวงมาลัย ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีกรกวางร่มกีดขวางทางสัญจรของประชาชนแต่อย่างใด ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		10 วัน
11	ศูนย์ กทม.1555	55420/65	*1	(1) เบสท์ บ้านเลขที่ 1290 ซอยพาณิชยการธนบุรี แยก 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 10 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต ประตูสีเขียว) ภายในบ้านเลขที่ 1290 พบต้นไม้โค่นล้ม จำนวน 1 ต้น สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ แจ้งให้ผู้ร้องทราบแล้วว่าอาจมีค่าใช้จ่าย (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ตรวจสอบแล้ว เนื่องจากเป็นต้นไม้ภายในบ้านและได้ดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว	07/05/2565	07/05/2565	09/05/2565 12/05/2565
		**1	12/05/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ศ. 2544 หมวด 11 การก่อสร้างดัดแปลงหรือถอนและเคลื่อนย้ายอาคารขอ 113 ห้ามก่อสร้างหรือกระทำการใดๆ ในบริเวณที่ได้รับอนุญาตให้ก่อสร้างซึ่งเกิดเสียงและแสงรบกวนผู้อยู่อาศัยข้างเคียงระหว่าง 22:00 น. ถึง 06:00 น. เว้นแต่จะมีการป้องกันและได้รับอนุญาตจากผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครและไ้ประธานเจ้าของอาคารและผู้ควบคุมงานเพื่อขอความร่วมมือให้ปรับแผนการทำงานรวมทั้งให้เพิ่มการควบคุมการใช้เสียงและให้เพิ่มมาตรการควบคุมฝุ่นละอองเพื่อลดการเกิดปัญหาดังกล่าว ทั้งนี้ผู้รับเหมาได้แจ้งกับเจ้าหน้าที่ถึงการหยุดปฏิบัติงานในวันอาทิตย์แล้ว			
13	ศูนย์ กทม.1555	55694/65	*1	(1) เบสท์ ซอยเพชรเกษม 4 แยก 13 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกไปสู่ดซอย พบทางแยกให้เลี้ยวขวาไปเล็กน้อย (จุดสังเกตบริเวณทางแยกจะมีแทงค์น้ำอยู่) พบฝาท่อระบายน้ำ(ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยม) แตกชำรุดหักครึ่งและเป็นรูกว้างขนาดใหญ่ จำนวน 1 ฝา บนผิวการจราจรเกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ฯประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขอเรียนแจ้งว่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นซอยส่วนบุคคล ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะทางสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ จึงเข้าดำเนินการแก้ไขไม่ได้	07/05/2565	07/05/2565	09/05/2565 17/05/2565
		**1	17/05/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน
14	ศูนย์ กทม.1555	55826/65	*1	(1) ซอยวัดสังข์กระจาย แยก 16 ถนนนิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยแยกดังกล่าว (จุดสังเกต เป็นเสาไฟฟ้าต้นที่ 6 ของซอยแยก) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (เสาไฟฟ้าเลขที่ ๓.6) ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก พบเห็นมา 2 สัปดาห์แล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 47823/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 28/04/2565 แจ้งว่า ฝ่ายโยธาสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะนี้ได้ทำหนังสือแจ้งการไฟฟ้านครหลวง	08/05/2565	08/05/2565	09/05/2565 17/05/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	17/05/2565	เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้าพื้นที่แก้ไขดวงไฟฟ้าที่ดับชำรุดให้เลย ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการด้วยเนื่องจากได้มีการแจ้งเรื่องเข้ามา 3 สัปดาห์แล้ว ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2565 พบดวงไฟส่องสว่างชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน
15	ศูนย์ กทม.1555	56131/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202113797 จุดทิ้งขยะหน้าข.จำเนียรสุข 2 อยู่ดีๆก็เอาป้ายห้ามทิ้งขยะมาติดตั้งปรับ2,000 ทั้งที่ทิ้งมาเป็น 10 ๆ ปีแล้ว ก่อนหน้านี้อมีถังขยะ พอทำทางเท้าก็เอถังขยะไปซ่อน หายไปหมดเลย เอาไปไว้ไหน ตอนนี้เอาป้ายห้ามทิ้งมาตั้งอีก ชี้แจงเก็บหรือไม่ จะให้เดินไปทิ้งตรงไหนกันแน่ กินไปไหม ให้แบกขยะไปทิ้งไกลๆ จะมาลดการทิ้งขยะโดยลดจุดทิ้ง เอาถังขยะไป มันไม่ช่วยลดปริมาณขยะหรอกนะ คิดอะไรกันอยู่ รายละเอียดเพิ่มเติม จุดทิ้งขยะ หน้าปากซอยจำเนียรสุข 2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบแล้ว	09/05/2565	09/05/2565	10/05/2565 19/05/2565
		**1	19/05/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		9 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
17	ศูนย์ กทม.1555	56254/65	*1	(1) รานซอมล่อแม็กซ์(ไม่มีชื่อ) ตึกแถวเลขที่ 45/13 ซอยเพชรเกษม 5 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร พบร้านซอมล่อแม็กซ์ ตึกแถวเลขที่ 45/13 มีการพนสี และล้างล้อรถ ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ตั้งแต่เวลา 8.00-17.00 น. เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	09/05/2565	09/05/2565	10/05/2565 19/05/2565
		**1	19/05/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบร้านดังกล่าว เปิดกิจการประเภทซอมล่อแม็กซ์ พนสี และล้างล้อรถ เจ้าหน้าที่จึงออกแบบตรวจแนะนำแก่ผู้ประกอบการให้ยื่นขอรับใบอนุญาตที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ภายในระยะเวลา 7 วัน หลังจากได้รับหนังสือแนะนำ พร้อมให้ผู้ประกอบการมาตราบการในการป้องกันเสียงจากการซอมล่อแม็กซ์ ไม่ให้เกิดเสียงดังและส่งกลิ่นเหม็นรบกวนประชาชนในบริเวณใกล้เคียง พร้อมแจ้งให้ระงับการประกอบกิจการดังกล่าวไว้ก่อนจนกว่าจะได้รับอนุญาตจากกรุงเทพมหานคร	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		9 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	56774/65	*1	(1) หมู่บ้านชวนชื่น ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งหมู่บ้านดังกล่าว พนักงานเก็บขยะมูลฝอยไม่เข้าเก็บขยะมูลฝอยเป็นเวลา 5 วันแล้ว (เดิมปกติจะเข้าเก็บสัปดาห์ละ 2 ครั้ง แต่ปัจจุบันเข้าเก็บไม่แน่นอน) ทำให้มีขยะล้นถัง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายรักษาความสะอาด	10/05/2565	10/05/2565	10/05/2565 17/05/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	17/05/2565	เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575624 คุณศิริวัฒน์รับเรื่อง เมื่อวันที่ 10/05/65 เวลา 09.50 น. (สุขฤดี // ประสาน) (2) จากการตรวจสอบการจับเก็บขยะในหมู่บ้านชวนชื่นเข้าดำเนินการทุกวันพุธและวันเสาร์ของสัปดาห์ และจากการสอบถามผู้พักอาศัยในหมู่บ้านชวนชื่นมีการเข้าจับเก็บอย่างสม่ำเสมอแต่มีบ้านอยู่หนึ่งหลังที่ติดเชื้อไวรัสโควิด 2019 และได้นำขยะออกมาให้จับเก็บ ดังนั้นเจ้าหน้าที่จึงเข้าจับเก็บเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
19	ศูนย์ กทม.1555	56804/65	*1	(1) เบสท์ หน้าทาวนเฮ้าส์ตลาดใหม่ ซอยเพชรเกษม 4 แยกมีนมนี 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปสุดซอย ซ้ายมือ บริเวณหน้าทาวนเฮ้าส์ตลาดใหม่ พบฝาท่อระบายน้ำ(ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยม) ขำรุดทรุดตัว จำนวน 1 ฝาคูบนผิวการจราจร เก่งว่าจะเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	10/05/2565	10/05/2565	10/05/2565 17/05/2565
		**1	17/05/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้วพบว่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นพื้นที่ส่วนบุคคลทางสำนักงานเขตจึงไม่สามารถเข้าดำเนินการแก้ไขได้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
20	ศูนย์ กทม.1555	56891/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบป้ายหาเสียงผู้ว่ากรุงเทพมหานคร หมายเลข 6 ติดตั้งอยู่ ทำให้บดบังทัศนวิสัย ไม่สามารถมองเห็นรถที่มาจากถนนหลักได้อย่างชัดเจน เกรงจะทำให้เกิดอุบัติเหตุ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 52909/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 05/05/2565 แจ้งว่า สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้ประสานผู้สมัครรับเลือกตั้งเจ้าของป้ายดังกล่าว	10/05/2565	10/05/2565	12/05/2565 17/05/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ขอความร่วมมือให้ดำเนินการเคลื่อนย้ายและปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการ การเลือกตั้งประจำท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร เรื่องการกำหนดสถานที่ปิดประกาศและติดตั้งแผ่นป้ายเกี่ยวกับการเลือกตั้ง ลงวันที่ 28 มี.ค. 2565 เรียบร้อยแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่มีการเคลื่อนย้ายป้ายออกแต่อย่างใด ซึ่งมันอันตรายเพราะมองรถทางขวามือไม่เห็น ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองดำเนินการติดต่อประสานแจ้งผู้สมัครหมายเลขดังกล่าวให้ ดำเนินการแก้ไขแล้ว			
21	ศูนย์ กทม.1555	57673/65	*1	(1) บ้านเลขที่ 1435 และบ้านเลขที่ 1415 ซอยเพชรเกษม 4 แยกมีนมี 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกไปประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต อยู่ตรงข้ามบ้านเลขที่ 1457 ขวามือ) ภายในบ้านเลขที่ 1435 และบ้านเลขที่ 1415 ส่งเสียงดังรบกวนจากเด็กที่วิ่งเล่นกัน จำนวนหลายคน ตั้งแต่เวลา 11.00- 18.00น. เป็นประจำเกือบทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 52552/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 09/05/2565 แจ้งว่า สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2565 เวลา 11:00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีเด็กมาวิ่งเล่นบริเวณหน้าบ้านเลขที่ดังกล่าวยกเว้นบ้าน เลขที่ 1461 พบเด็กเล่นเสียบๆในบ้านคนเดียวและได้ประชาสัมพันธ์กับประชาชนบริเวณใกล้เคียง หากพบเห็นเด็กออกมาวิ่งเล่นช่วยกำชับเด็กห้ามส่งเสียงดังและให้ส่งเด็กไม่ให้ เข้ามาในบริเวณซอยบ้านผู้ร้องอีกเด็ดขาดเพื่อจะได้ไม่เป็นการรบกวนผู้อื่นและ บรรเทาความเดือดร้อนกลับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวทั้งนี้ทางสายตรวจจะดำเนินการ กวาดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังพบเด็กของบ้านเลขที่ 1415 บ้านเลขที่ 1505	11/05/2565	11/05/2565	12/05/2565 17/05/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	17/05/2565	และบ้านเลขที่ 1461 ออกมาวิ่งเล่นส่งเสียงดังรบกวน เวลาไม่แน่นอน รวมถึงมีบุคคลจากภายนอกมาส่งเสียงดังรบกวนเช่นเดิม ซึ่งต้องการให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการอย่างเคร่งครัดและเด็ดขาดกับผู้ปกครองหรือผู้ดูแลเด็กด้วย เนื่องจากผู้ปกครองหรือผู้ดูแลเด็กไม่ได้สนใจหรือใส่ใจที่จะดูแลบุตรหลาน และมักปล่อยปละละเลยการเลี้ยงดูบุตร แจ้งเรื่องเข้ามานานและหลายครั้งแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2565 เวลา 10:30 น. ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีบุคคลภายนอกมาส่งเสียงดังหรือเด็กมาวิ่งเล่นส่งเสียงดังบริเวณหน้าบ้านเลขที่ดังกล่าว เจ้าหน้าที่ได้รับแจ้งจากบ้านเลขที่ 1435 สิ้นเดือนพฤษภาคมนี้จะย้ายไปอยู่ที่ใหม่แล้วบ้านเลขที่ที่ 1505 พบเด็กอยู่กับครอบครัวภายในบ้านและทางผู้ปกครองได้สั่งห้ามเด็กไม่ให้ออกมาวิ่งเล่นเลยสามแยกที่อยู่ใกล้เคียงบ้านนี้นับานเลขที่ 1415 แจ้งว่าเด็กได้ไปเรียนหนังสือแล้ว บ้านเลขที่ 1461 แจ้งว่าช่วงกลางวันจะปิดบ้านไว้เพราะออกไปค้าขายแล้วจะกลับมาแะดูเด็กที่บ้านเป็นครั้งคราว จึงได้ประชาสัมพันธ์กับประชาชนบริเวณใกล้เคียงหากพบเด็กออกมาวิ่งเล่นช่วยกำชับบอกเด็กห้ามส่งเสียงดังและไม่ให้เข้ามาในบริเวณซอยบ้านของผู้ร้องอีกเด็ดขาดเพื่อจะได้ไม่เป็นการรบกวนผู้อื่นและบรรเทาความเดือดร้อนกับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
22	ศูนย์ กทม.1555	58016/65	*1	(1) โรงงานผลิตอะไหล่รถยนต์เลขที่ 46/147 ซอยเพชรเกษม 6 แยกโรงเหล็ก ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยแยกดังกล่าว พบโรงงานผลิตอะไหล่รถยนต์เลขที่ 46/147 มีการใช้เครื่องจักรทำงาน ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 08.00 - 22.00 น. เป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	12/05/2565	12/05/2565	17/05/2565 20/05/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	20/05/2565	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2565 โรงผลิตอะไหล่รถยนต์ เลขที่ 46/147 ซอยเพชรเกษม 6 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ มีนายณัฐพงษ์ นกแก้วเป็นเจ้าของ ประกอบการผลิตโลหะเป็นอะไหล่ ชิ้นส่วนรถยนต์จากการประกอบการอาจก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ เรื่องเสียงดังได้ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำให้หามาตรการในการป้องกันเสียงดังจากการประกอบการ และแนะนำมิให้ประกอบกิจการในเวลากลางคืน เพื่อป้องกันเหตุเดือดร้อนรำคาญ เรื่องเสียงดังรบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณข้างเคียง กลุ่มตรวจสอบได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้แจ้งรับทราบแล้ว ทั้งนี้กลุ่มตรวจสอบจะได้ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน	
23	ศูนย์ กทม.1555	58961/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 9/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว จุดที่ 1.บริเวณต้นซอยดังกล่าว เส้าไฟฟ้าต้นที่ 3 ซ้ายมือ (เส้าเลขที่ ๓ 5) จุดที่ 2. เข้าซอยไปประมาณ 200 เมตร ขวามือ (เส้าเลขที่ ๓ 12) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จุดละ 1 ดวง พบเห็นนานแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 45511/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 21/04/2565 แจ้งว่า ฝ่ายโยธาได้ประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างรอการไฟฟ้าเข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการแก้ไขไฟฟ้าที่ดับชำรุด และแจ้งเรื่องดังกล่าวมานานแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น	14/05/2565	14/05/2565	17/05/2565 23/05/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	23/05/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมดวงไฟส่องสว่างแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	
24	ศูนย์ กทม.1555	59742/65	*1	(1) เบสท์ หน้าป้อมเชลล์ (ไม่ทราบสาขา) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บนถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ก่อนถึงสะพานนาคราจร 300 เมตร ผังมาจากซอยเพชรเกษม 4) บริเวณหน้าป้อมเชลล์ (ไม่ทราบสาขา) พบต้นไม้ขนาดใหญ่ จำนวน 1 ต้น หักโค่นล้มลงมากีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	17/05/2565	17/05/2565	17/05/2565	17/05/2565
		**1	17/05/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้ดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.	
25	ศูนย์ กทม.1555	60232/65	*1	(1) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 3 แยก 2 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยแยกดังกล่าว พบท่อระบายอุดตัน เมื่อฝนตกหนักทำให้เกิดน้ำท่วมขัง และเอ่อล้นขึ้นมาบนผิวการจราจร ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	17/05/2565	17/05/2565	18/05/2565	23/05/2565
		**2	23/05/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้ดำเนินการขุดลอกท่อระบายน้ำเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
26	ศูนย์ กทม.1555	61124/65	*1	(1) ร้านรวมดาวพลาร้า ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 13 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 150 เมตร ซ้ายมือ พบร้านรวมดาวพลาร้า (จุดสังเกต ตรงข้ามกับพาณิชยกรรมบุรี) มีการดัดแปลงอาคารจากเดิมเป็นที่พักอาศัยดัดแปลงเป็นสถานบันเทิงโดยไม่ได้ รับอนุญาต และช่วงเวลากลางคืนเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงส่งเสียงดังรบกวน และรถยนต์ของผู้ที่มาใช้บริการจอดกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร พบเห็นเป็นประจำทุกวัน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	18/05/2565	18/05/2565	19/05/2565 25/05/2565
		**2	25/05/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) กลุ่มตรวจสอบ 1 ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2565 เวลาประมาณ 15:30 น. ตรวจสอบพบนายแสน ใจหาญ ผู้จัดการร้านรวมดาวพลาร้า อาคารเลขที่ 215 217 219 ถนนพาณิชยกรรมบุรี ขณะตรวจสอบไม่พบการประกอบการ โดยนายแสน แจ้งว่าวันที่ 17 พฤษภาคม 2565 ยังไม่มีการเปิดกิจการ แต่มีการทดลองอุปกรณ์เครื่องเสียงภายในร้านจึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้า พนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุขพ.ศ. 2535 เล่มที่ 1 เลขที่ 3 วันที่ 19 พฤษภาคม 2565 ไม่ให้ประกอบการจนกว่าจะได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการจากกรุงเทพมหานคร และแนะนำให้ผู้ประกอบการดำเนินการยื่นคำประกอบกิจการต่อเจ้าพนักงาน เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญดังกล่าวโดยให้ดำเนินการทันทีทั้งนี้จะติดตาม ผลและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน
27	ศูนย์ กทม.1555	61538/65	*1	(1) บิมน้ำมันเซลล์ สาขาคล้อยพงศ์ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4) บริเวณด้านหลังบิมน้ำมันเซลล์ สาขาคล้อยพงศ์ (ติดกับคลองบางลำเจียก) พบพนักงานของบิมนดังกล่าว มีการโยนขยะทิ้งลงในคลอง พบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้ง เกรงว่าอาจทำให้น้ำไม่สามารถไหลเวียนได้ และเกิดปัญหาน้ำท่วม	19/05/2565	19/05/2565	19/05/2565 24/05/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	24/05/2565	สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2565 บริเวณปั้มน้ำมันเชลล์ สาขาคลองยพวงศ์ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ขณะตรวจสอบไม่พบการกระทำดังกล่าวและได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้จัดการปั้มน้ำมันดูแลและกวดขันพนักงานไม่ให้กระทำการทั้งขยะและให้จัดหาถังขยะมาวาง ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะทำการกวดขันต่อเนื่องต่อไป หากพบการกระทำดังกล่าวจะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
28	ศูนย์เรื่องรวาร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	61712/65	*1	(1) ศูนย์เรื่องรวาร้องทุกข์ ได้รับการประสานผ่านระบบการจัดการเรื่องรวาร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล รหัสเรื่อง นร02650025872 ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรณีมีการอนุญาตให้บุคคลใช้อาคารผิดประเภท เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าในพื้นที่ บริเวณซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนพาดิยการธนบุรี แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ที่ตั้งอยู่ตรงข้าม วิทยาลัยพณิชยการธนบุรี มีบุคคลเคยใช้อาคารพาณิชย์เลขที่ 199 ที่ตั้งอยู่บริเวณตรงนั้นเปิดเป็นสถานบันเทิงชื่อร้าน นัดพบ แต่ได้ถูกปิดกิจการไปแล้ว แต่มาในปัจจุบันพบว่าบุคคลที่เป็นเจ้าของคนเดิมเข้ามาเปิดกิจการอีกครั้งเปิดเป็น สถานบันเทิงชื่อร้าน ดวงดาวพลาซ่า ซึ่งบุคคลดังกล่าวได้นำอาคารพาณิชย์มา ดัดแปลงเปิดเป็นสถานบันเทิง และจะเริ่มเปิดให้บริการวันแรกในวันที่ 17 พฤษภาคม 2565 จะเปิดให้บริการเวลา 18.00-04.00น. ของวันถัดไปจะเปิดบริการทุกวัน และคาดว่าจะเปิดให้บริการไปถึงเวลาประมาณ 05.00-06.00น. โดยร้านดังกล่าวมีการจอดรถกีดขวางทางเข้า- ออกคอนโดและบดบังทัศนียภาพในการมองเห็นรถในบริเวณนั้น และตรวจสอบกับทางสำนักงานเขตแล้วพบว่าไม่มีใบอนุญาตในการดัดแปลงอา	19/05/2565	19/05/2565	19/05/2565 25/05/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	25/05/2565	คารและไม่มีใบอนุญาตในการใช้อาคาร และไม่มีใบอนุญาตในการประกอบร้านอาหาร ไม่มีทางหนีไฟ ไม่มีการกำหนดเว้นระยะห่างจากบาทวิถี และเปิดเป็นสถานบันเทิงใกล้สถานศึกษา แต่ทางเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องประจำสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ยังมีการอนุญาตให้บุคคลดังกล่าวสามารถเปิดบริการเป็นสถานบันเทิงได้ ซึ่งผู้ร้องมองว่ากรณีดังกล่าวเป็นการอนุญาตในสิ่งไม่ถูกต้อง จึงประสงค์ให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานเขตบางกอกใหญ่กรณีมีการอนุญาตให้บุคคลใช้อาคารผิดประเภทดังกล่าวและประสงค์ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจสอบในเรื่องใบอนุญาตและเรื่องการเปิดให้บริการเกินเวลาที่กฎหมายกำหนดหรือไม่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ได้ตรวจสอบอาคารตามที่ร้องเรียนว่าใช้ประกอบการเป็นอาคารสถานบริการแล้ว ปรากฏว่าอาคารดังกล่าว เป็นอาคารตึกแถว 3 ชั้น ประเภทพาณิชย์ - พักอาศัย ซึ่งเป็นอาคารสร้างมานานแล้ว ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้กำหนดลักษณะของอาคารควบคุมการใช้ตามกฎหมายกระทรวง ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2527) ซึ่งยกเลิกและใช้บังคับโดยกฎกระทรวงกำหนดอาคารประเภทควบคุมการใช้ พ.ศ. 2552 โดย ข้อ 2 (1) กำหนดให้อาคารประเภทควบคุมการใช้ตามมาตรา 32 (2) เป็นอาคารสำหรับประกอบกิจการตั้งแต่สามร้อยตารางเมตรขึ้นไป ซึ่งอาคารพาณิชย์กรรมก็หมายความว่าใช้เป็นสถานบริการด้วย แต่การเปิดสถานบริการจะต้องขออนุญาตจากเจ้าหน้าที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ติ ซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน	
29	ศูนย์ กทม.1555	61752/65	*1	(1) ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้ร้านกาแฟอินทนิล) พบน้ำเอ่อล้นขึ้นมาจากท่อระบายน้ำ ทำให้ไหลเจิ่งนองไปยังชุมชนหลังโรงเรียน พบเห็นมาประมาณ 2 วันแล้ว	19/05/2565	19/05/2565	20/05/2565 23/05/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	23/05/2565	สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้ดำเนินการขุดลอกท่อระบายน้ำเสร็จเรียบร้อยแล้ว				
30	ศูนย์ กทม.1555	61793/65	*1	(1) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องคุณประเสริฐ ด้านบางภูมิ แจ้งว่าตนเองเป็นผู้พิการประเภท 4 (ด้านสมอง) ได้มีการยื่นเรื่องการขอกู้เงินเพื่อเป็นทุนประกอบอาชีพหรือขยายกิจการ ที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เขตบางกอกใหญ่ เมื่อเดือนตุลาคม 2564 ที่ผ่านมา ได้เอกสารครบแล้ว เบื้องต้นทราบมาว่าได้รับการอนุมัติเรียบร้อยแล้วแต่ยังไม่ได้รับเงิน มีการสอบถามไปที่เจ้าหน้าที่แจ้งว่า รอรับเงินจากหน่วยงานอยู่แต่ไม่ได้แจ้งว่าหน่วยงานใดและจะได้รับวัน เนื่องจากผู้ร้องเป็นผู้พิการและได้มีการกู้ยืมเงินมาจากที่อื่นด้วย ทำให้ได้รับความเดือดร้อนในเรื่องการหารายได้เป็นอย่างมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 30877/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 17/03/2565 แจ้งว่าฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ขอเรียนแจ้งว่า ได้ส่งคำร้องที่ผ่านการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการให้สำนักพัฒนาสังคมแ ล้ว สำนักพัฒนาสังคมแจ้งว่าอยู่ในระหว่างขอจัดสรรงบประมาณ ต้องรอส่งเรื่องของบกลางช่วงเดือนพฤษภาคม 2565 หากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อสอบถามฝ่ายพัฒนาชุมชนฯได้ที่เบอร์ 02-457- 0069 ต่อ 5720-5721 ผู้ร้องแจ้งว่า จนถึงปัจจุบันก็ยังไม่ได้รับเงินจากกองทุนประกอบอาชีพผู้พิการ ผู้ร้องส่งเอกสารไปเป็นเวลานานแล้ว และต้องการทราบว่าเรื่องจะดำเนินการเรียบร้อยแล้ว เพราะเดือนนี้ก็พฤษภาคมแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการแก้ไขด้วย	19/05/2565	19/05/2565	20/05/2565	24/05/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	24/05/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ เขตบางกอกใหญ่ ขอเรียนแจ้งว่า คุณประเสริฐ ด้านบางภูมิ ได้ยื่นคำร้องขอรับความช่วยเหลือในด้านทุนประกอบเมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2564 และฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมนำเรื่องเข้าที่ประชุมเพื่อพิจารณานุมัติ ติให้ความช่วยเหลือหรือดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการพิจารณามีข้อท้วงติงในรายละเอียดการขอรับทุนประกอบอาชีพจึง งสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อนำเข้าที่ประชุมพิจารณาในครั้งต่อไป และได้นำเรื่องเสนอเข้าที่ประชุมพิจารณาฯ ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2565 มติที่ประชุมผ่านการพิจารณานุมัติทุนประกอบอาชีพ จำนวน 4,950.-บาท และได้ส่งข้อมูลที่ผ่านการพิจารณานุมัติในระบบการจัดสวัสดิการสังคมและการ สงเคราะห์ (e-case) ให้สำนักพัฒนาสังคมเพื่อพิจารณาการจ่ายเงินต่อไป สำนักพัฒนาสังคมแจ้งว่าเงินงบประมาณไม่เพียงพอต้องขอจัดสรรงบประมาณเ เพิ่มเติม และสำนักพัฒนาสังคมได้มีหนังสือที่ กท 1505/557 ลงวันที่ 14 มีนาคม 2565 เรื่อง แจ้งการจัดสรรงบกลางเพิ่มเติม ประสานสำนักงานเขตส่งผล การพิจารณาผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนผ่านระบบ (e-case) ให้สำนักพัฒนาสังคม ภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2565 เวลา 16.30 เพื่อรวบรวมรายชื่อผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนและขออนุมัติจัดสรรงบกลางเ เพิ่มเติมต่อไป ซึ่งไม่ได้แจ้งว่าจะได้รับจัดสรรงบประมาณเมื่อไหร่จึงไม่ได้แจ้งวันที่จะได้รับเงินให้ คุณประเสริฐ ด้านบางภูมิ ทราบ ทั้งนี้หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อกับฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ได้ที่เบอร์ 02- 457-0069 ต่อ 5720-5721	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
31	ศูนย์ กทม.1555	61877/65	*1	(1) ถนนอิสระภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต จะอยู่ติดกับอินดี้ คอนโด) ตั้งแต่บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 653/9 เป็นต้นไประยะทางประมาณ 200 เมตร พบต้นไม้จำนวนหลายต้น แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำไปบนผิวการจราจร และพาดสายไฟ	19/05/2565	19/05/2565	20/05/2565	24/05/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	24/05/2565	เกรงว่าอาจจะเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจร ไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2565 และได้ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้เสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
32	ศูนย์ กทม.1555	62710/65	*1	(1) บ้านเลขที่ 45/13 ซอยเพชรเกษม 5 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยไปประมาณ 100 เมตร ซ้ายมือ พบบ้านเลขที่ 45/13 มีการพ่นสี เคาะสี ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลา 08.00-18.00น. เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2565 เวลา 09:00 น. อาคารเลขที่ 45 / 13 ซอยเพชรเกษม 5 มีนางสาวพิชญา คงบุญ เป็นเจ้าของกิจการ ขณะตรวจสอบพบการประกอบกรซ่อมล้อแม็กโดยมีเสียงจากการถอดล้อแม็กแ แต่ไม่พบการพ่นสีและการล้างรอรถถึงได้มีหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน ตามพระราชบัญญัติสาธารณสุขพ.ศ. 2535 เล่มที่ 3 เลขที่ 2 ลงวันที่ 7พฤษภาคม 2565 และได้ตรวจสอบผลเมื่อวันที่ 24 และ 25 พฤษภาคมขนาดตรวจพบว่าอาคารดังกล่าวปิดไม่พบการประกอบกรแต่อย่างไ ด	20/05/2565	20/05/2565	23/05/2565 01/06/2565
33	ศูนย์ กทม.1555	62790/65	*1	(1) บ้านเลขที่ 31 ซอยเพชรเกษม 2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร แล้วเลี้ยวซ้ายซอยแรกตรงไปอีกประมาณ 50 เมตร บริเวณสี่แยกแรกของซอย ซ้ายมือ ภายในบ้านเลขที่ 31	20/05/2565	20/05/2565	23/05/2565 26/05/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	26/05/2565	พบมีการเลี้ยงแมวไว้ จำนวนหลายตัว และมักปล่อยแมวออกมานอกบ้าน ทำให้แมวเข้าไปถ่ายมูลและปัสสาวะเรี่ยราดในบริเวณรอบบ้านข้างเคียง ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน พบเห็นมานานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 39572/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 04/04/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2565 บ้านเลขที่ 31 ซอยเพชรเกษม 2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ มีนางสาวจำเนียร อ่วมประยูรเป็นเจ้าของ พบว่าเป็นเหตุรำคาญรายเดิมได้รับการร้องเรียนมาแล้ว เมื่อ 27 กุมภาพันธ์ 2565 และได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง ขณะตรวจสอบพบว่าจำนวนแมวลดลง แต่ยังคงมีปัญหาการปล่อยแมวออกมาขับถ่ายนอกอาคาร จึงได้ออกหนังสือคำสั่งเพื่อแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ ทั้งนี้จะได้ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันมีลูกแมวเกิดใหม่อีกจำนวนหลายตัว และยังปล่อยให้ออกมาถ่ายมูล และปัสสาวะเรี่ยราดในบริเวณรอบบ้านข้างเคียงอยู่เช่นเดิม รวมทั้งไปถ่ายมูลบนทางเดินสาธารณะ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2565 เวลาประมาณ 10.30 น. ขณะตรวจสอบพบว่าปัจจุบันผู้ถูกร้องเรียน (นางสาวจำเนียร อ่วมประยูร) ได้ลดจำนวนแมวลงเหลือ 2 ตัว และได้มีการเลี้ยงแมวไว้ในกรงตั้งอยู่ภายในบ้านเลขที่ดังกล่าว และพบกระบะทรายไว้ให้แมวถ่ายมูลตั้งอยู่ข้างกรง จึงได้แนะนำให้มันทำความสะอาดสถานที่อย่างสม่ำเสมอและไม่ปล่อยแมวออกมานอกอาคาร ซึ่งผู้ถูกร้องเรียนแจ้งว่าไม่ได้ปล่อยแมวออกนอกอาคาร และบริเวณดังกล่าวมักมีแมวจรจัดมาถ่ายมูล	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				พร้อมได้จัดทำหนังสือประสานสำนักงานสัตว์แพทย์สาธารณสุขเพื่อขอความอนุเคราะห์จับแมวจรจัด ทั้งนี้จะได้ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป			
34	ศูนย์ กทม.1555	62911/65	*1	(1) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 3 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร พบน้ำท่วมขัง เอ่อล้นขึ้นมาจากท่อระบายน้ำและไหลเข้ามาในบ้านใกล้เคียง พบเห็น 5 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้ดำเนินการขุดลอกท่อระบายน้ำเสร็จเรียบร้อยแล้ว	21/05/2565	21/05/2565	23/05/2565 23/05/2565
		**1	23/05/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
35	ศูนย์ กทม.1555	63162/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ภายในโรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม มีการขอมวงโยธวาทิตและวงดนตรี ส่งเสียงดังรบกวน วันธรรมดาช่วงเช้าเวลา 07.00-07.30 น. ช่วงบ่ายเวลา 15.00-16.00 น. ส่วนวันหยุดเวลา 11.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน วันจันทร์- วันเสาร์ พบเห็นเป็นเวลา 5 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนนี้เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2555 เวลา 08.30 น. จากการตรวจสอบพบว่า โรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม ตั้งอยู่ที่อาคารเลขที่ 158 ซอยเพชรเกษม 15 แขวงวัดท่าพระ บางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร มี นายอนุรักษ์ เขียวนอก เป็นอาจารย์และผู้ควบคุมวงโยธวาทิตย์ ขณะตรวจสอบไม่พบการขอมวงโยธวาทิต โดยอาจารย์แจ้งว่าในวันจันทร์ - ศุกร์	21/05/2565	21/05/2565	23/05/2565 01/06/2565
		**2	01/06/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		9 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	24/05/2565	เขตปลูกต้นไม้มากจุดเกาะกลางถนน ทำให้บดบังทัศนวิสัยบริเวณจุดกลับรถ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบและได้ดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
38	ศูนย์ กทม.1555	63629/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202114222 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ซอยจรัญสนิทวงศ์3 ด้านฝั่งขวา มีการอุดตันท่อระบายน้ำ ทำให้น้ำในท่อเอ่อล้น กลับย้อนมาท่วมบ้านของบ้านทางฝั่งขวาของซอย แจ้งมาหลายวันแล้ว ยังไม่ได้รับการแก้ไข ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้ดำเนินการขุดลอกท่อระบายน้ำเสร็จเรียบร้อยแล้ว	22/05/2565	22/05/2565	23/05/2565 23/05/2565
39	ศูนย์ กทม.1555	63643/65	*1	(1) ร้านขายอาหารตามสั่ง(ไม่ทราบชื่อ) ซอยข้างโรงเรียนวัดหงส์รัตนารามราชวรวิหาร ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยไปประมาณ 200 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต ช่วงกลางซอย ก่อนถึงโรงเรียนร่งเรียนวัดหงส์รัตนารามราชวรวิหาร และเป็นร้านของประธานชุมชนวัดหง และเป็นซอยที่สามารถทะลุออกไปอิสรภาพ 38ได้) พบร้านขายอาหารตามสั่ง(ไม่ทราบชื่อ) ตั้งวางโต๊ะและสิ่งของ พร้อมกับล้างจานบนผิวการจราจร ทำให้เกิดปัญหาน้ำขัง และขับรถสวนเลนไม่ได้ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 52121/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 09/05/2565	22/05/2565	23/05/2565	23/05/2565 26/05/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	26/05/2565	เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2565 เวลา 10.30 น. พบว่ามีการตั้งวางโต๊ะและสิ่งกีดขวางจริง แต่ไม่พบการล้างจากบนผิวการจราจร เจ้าหน้าที่จึงให้ทำการแก้ไขเคลื่อนย้ายโต๊ะและสิ่งของมิให้กีดขวางทางสัญจรทางเจ้าของร้านยินดีปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่และได้ทำการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ทางสถานตรวจจะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า เมื่อวานขับรถผ่าน พบร้านดังกล่าวยังคงตั้งวางโต๊ะกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจรอยู่เช่นเดิม ไม่มีการแก้ไขใดๆเลย ทำให้ขับรถสวนเลนไม่ได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2565 เวลา 09.55 น. ขณะตรวจสอบพบว่ามีการตั้งวางโต๊ะและสิ่งของจริง แต่ไม่พบการล้างจานบนผิวการจราจร ทางเจ้าของร้านแจ้งว่าที่นำรถเข็นและสิ่งของออกมาวางนั้น เพื่อเตรียมที่จะออกไปค้าขายและได้แจ้งกับทางเจ้าหน้าที่ว่าพื้นที่ตรงนี้อยู่ในความดูแลของวัดทางเจ้าของร้านจะเข้าไปปรึกษากับทางคณะกรรมการวัด เพื่อหาทางแก้ไขต่อไป ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและติดตามผลการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
40	ศูนย์ กทม.1555	63734/65	*1	(1) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 12 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว บริเวณหน้าร้านนวดชบาไฟร มีการก่อเตาถ่านเพื่อปิ้งกล้วยขาย ทำให้ควันฟุ้งกระจายและส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ตั้งแต่เวลา 07.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นวันแรก สร้างความเดือดร้อนให้ผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	22/05/2565	23/05/2565	23/05/2565	24/05/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	24/05/2565	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2565 หน้าร้านนวดชบาไพรเลขที่ 44/86 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ พบนางสาวปราณี สว่างอารมย์ผู้ดูแลขณะตรวจสอบไม่พบการก่อเตาปิ้งกล้วยตามแจ้ง สอบถามทราบว่า 2-3 วันที่ผ่านมามีการปิ้งกล้วยเพื่อรับประทานกันเอง มิได้ปิ้งเพื่อจำหน่ายและปัจจุบันไม่มีการปิ้งกล้วยแล้ว จึงได้แนะนำมิให้กระทำการใดๆที่อาจก่อเขม่าควันรบกวนผู้พักอาศัยข้างเคียง พร้อมทั้งแจกเอกสารประชาสัมพันธ์ การลดมลพิษทางอากาศจากการปิ้งย่างเพื่อมิให้เกิดปัญหาเขม่าควันรบกวนผู้พักอาศัยใกล้เคียง ซึ่งผู้ดูแลได้รับฟังและพร้อมจะปฏิบัติตามคำแนะนำเรียบร้อยแล้วพิจารณาแล้วไม่พบเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
41	ศูนย์ กทม.1555	64191/65	*1	(1) อพาร์ทเมนต์ (ไม่มีชื่อ) ซอยอิสรภาพ 42/1 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ช่ายมือพบผู้พักอาศัยภายในอพาร์ทเมนต์ (ไม่มีชื่อ) มักจอดรถจักรยานยนต์กีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร พบเห็นเป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าวขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2565 เวลา 10.40 น.ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีารถจักรยานยนต์กีดขวางทางสัญจรแต่อย่างใดและได้ประชาสัมพันธ์กับประชาชนใกล้เคียง ให้จอดรถด้วยความเป็นระเบียบเรียบร้อยจะได้ไม่เป็นการกีดขวางทางผู้ที่สัญจร	23/05/2565	24/05/2565	24/05/2565	26/05/2565
		**2	26/05/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2565 เวลา 10.40 น.ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีารถจักรยานยนต์กีดขวางทางสัญจรแต่อย่างใดและได้ประชาสัมพันธ์กับประชาชนใกล้เคียง ให้จอดรถด้วยความเป็นระเบียบเรียบร้อยจะได้ไม่เป็นการกีดขวางทางผู้ที่สัญจร	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ผ่านไป-มา ทางเจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป				
42	ศูนย์ กทม.1555	64493/65	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 28(ซอยวัดหงส์รัตนาราม ราชวรวิหาร) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ตรงข้ามศูนย์บริการสาธารณสุข 33 วัดหงส์รัตนาราม) ข้างกำแพงวัดหงส์รัตนารามราชวรวิหาร พบป้ายหาเสียงผู้ว่ากทม. จำนวน 1 ป้าย ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าระดับเหนือศีรษะ เกรงว่าเมื่อลมกรรโชกแรง จะเกิดอันตรายได้ รวมถึงปัจจุบันการหาเสียงเลือกตั้งเสร็จสิ้นแล้ว จึงต้องการให้เจ้าหน้าที่เข้าไปรื้อถอนป้ายดังกล่าวออกด้วย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	24/05/2565	24/05/2565	24/05/2565	24/05/2565
		**1	24/05/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบป้ายหาเสียงผู้สมัครเลือกตั้ง ส.ก. จึงได้ดำเนินการจัดเก็บเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.	
43	ศูนย์ กทม.1555	64844/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202114302 บ้านเลขที่ 156/42 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บ้านเช่าสร้างบ้านรูกกล้าในที่สาธารณะ ไม่ทำการรังวัดที่ดินและ อ้างที่ดินเป็นที่มีเจ้าของโดยไม่มีเอกสารสิทธิ์ บ้านข้าพเจ้ามีการรังวัดที่ดินแล้วมีหลักเขตชัดเจน ตามเอกสารแนบไฟล์ pdf จะมีทั้งลิงค์ไฟล์โฉนดที่ดิน และรูปภาพอธิบายการรูกกล้าที่สาธารณะ ผมเกิดความเสียหายไม่สามารถเข้าออกได้	24/05/2565	24/05/2565	25/05/2565	01/06/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	01/06/2565	และในทางสาธารณะทั้งเส้นบ้านเขาจะนำรถมาจอดตลอดเวลาเหมือนเป็นที่ตัวเอง เบื้องต้นผมได้ทำการแจ้งเขตบางกอกใหญ่แล้วไปประมาณ 4 เดือน กว่าแต่ยังไม่ได้รับการดำเนินการแก้ไข จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ไฟล์เอกสาร http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20220524153347RT_FileEUPL OAD_202114302.pdf ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ขอเรียนแจ้งว่า ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว บริเวณที่ดินที่ผู้ร้องแจ้งว่ามีการรुकล้ำที่สาธารณะนั้น จากการตรวจสอบพบว่าเป็นที่ดินเอกชน ไม่ใช่ที่สาธารณะ (ตรวจสอบตามระวาง)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
44	ศูนย์ กทม.1555	65190/65	*1	(1) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องคุณประเสริฐ ด้านบางภูมิ แจ้งว่าตนเองเป็นผู้พิการประเภท 4 (ด้านสมอง) ได้มีการยื่นเรื่องการขอกู้เงินเพื่อเป็นทุนประกอบอาชีพหรือขยายกิจการที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เขตบางกอกใหญ่ เมื่อเดือนตุลาคม 2564 ที่ผ่านมา ได้เอกสารครบแล้ว เบื้องต้นทราบมาว่าได้รับการอนุมัติเรียบร้อยแล้วแต่ยังไม่ได้รับเงิน มีการสอบถามไปที่เจ้าหน้าที่แจ้งว่า รอรับเงินจากหน่วยงานอยู่แต่ไม่ได้แจ้งว่าหน่วยงานใดและจะได้รับวัน เนื่องจากผู้ร้องเป็นผู้พิการและได้มีการกู้ยืมเงินมาจากที่อื่นด้วย ทำให้ได้รับความเดือดร้อนในเรื่องการหารายได้เป็นอย่างมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 61793/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 24/05/2565 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ เขตบางกอกใหญ่ ขอเรียนแจ้งว่า คุณประเสริฐ ด้านบางภูมิ ได้ยื่นคำร้องขอรับความช่วยเหลือในด้านทุนประกอบเมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2564 และฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมนำเรื่องเข้าที่ประชุมเพื่อพิจารณาอนุมัติ	25/05/2565	25/05/2565	25/05/2565 26/05/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ดีให้ความช่วยเหลือหรือดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการพิจารณามีข้อท้วงติงในรายละเอียดการขอรับทุนประกอบอาชีพจึงสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อนำเข้าที่ประชุมพิจารณาในครั้งต่อไป และได้นำเรื่องเสนอเข้าที่ประชุมพิจารณาฯ ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2565 มติที่ประชุมผ่านการพิจารณาอนุมัติทุนประกอบอาชีพ จำนวน 4,950.-บาท และได้ส่งข้อมูลที่ผ่านการพิจารณาอนุมัติในระบบการจัดสวัสดิการสังคมและการสงเคราะห์ (e-case) ให้สำนักพัฒนาสังคมเพื่อพิจารณาการจ่ายเงินต่อไป สำนักพัฒนาสังคมแจ้งว่าเงินงบประมาณไม่เพียงพอต้องขอจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม และสำนักพัฒนาสังคมได้มีหนังสือที่ กท 1505/557 ลงวันที่ 14 มีนาคม 2565 เรื่อง แจ้งการจัดสรรงบกลางเพิ่มเติม ประสานสำนักงานเขตส่งผลการพิจารณาผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนผ่านระบบ (e-case) ให้สำนักพัฒนาสังคม ภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2565 เวลา 16.30 เพื่อรวบรวมรายชื่อผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนและขออนุมัติจัดสรรงบกลางเพิ่มเติมต่อไป ซึ่งไม่ได้แจ้งว่าจะได้รับจัดสรรงบประมาณเมื่อไหร่จึงไม่ได้แจ้งวันที่จะได้รับเงินให้ คุณประเสริฐ ด้านบางภูมิ ทราบ ทั้งนี้หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ได้ที่เบอร์ 02-457-0069 ต่อ 5720-5721 ผู้ร้องแจ้งว่า เจ้าหน้าที่มาขอเลขสมุดบัญชีธนาคารไปแล้ว แต่จนถึงปัจจุบันก็ยังไม่มีการโอนเงินให้แต่อย่างใด ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น		
		**1	26/05/2565	(2) เนื่องจากกรุงเทพมหานครได้เปลี่ยนรูปแบบการจ่ายเงินสดเป็นรูปแบบการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ขอรับความช่วยเหลือตามคำสั่งกรุงเทพมหานคร	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ที่ 767/2565 เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนผ่านระบบการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ (e-case) ตามระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ พ.ศ. 2557 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2564 สั่ง ณ วันที่ 28 มีนาคม พ.ศ. 2565 ตามเอกสารที่แนบ ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมจึงประสานแจ้งให้ผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนที่ผ่านการพิจารณาอนุมัติที่อยู่ระหว่างรอการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม นำบัญชีธนาคารมายื่นเพื่อรับเงิน ซึ่งขณะนี้สำนักพัฒนาสังคมอยู่ระหว่างรวบรวมรายชื่อผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนที่ผ่าน การพิจารณาอนุมัติจากสำนักงานเขตเพื่อขอจัดสรรงบกลางเพิ่มเติมต่อไป			
45	ศูนย์ กทม.1555	65431/65	*1	(1) ซอยวัดสังข์กระจาย แยก 16 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยแยกดังกล่าว (จุดสังเกต เป็นเสาไฟฟ้าต้นที่ 6 ของซอยแยก) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (เสาไฟฟ้าเลขที่ ๕.6) ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 55826/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 17/05/2565 เจ้าหน้าที่แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2565 พบดวงไฟส่องสว่างชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่ได้รับการแก้ไข ทั้งที่แจ้งมานานแล้ว แต่ก็ยังพบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุดอยู่เช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขอเรียนแจ้งว่า ทางสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้ดำเนินการประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขแล้ว	25/05/2565	25/05/2565	26/05/2565 31/05/2565
		**2	31/05/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				แต่เนื่องจากช่วงฤดูฝนนี้ทำให้ไฟฟ้าสองส่วางชำรุดหลายจุด จึงทำให้การทำงานเกิดการล่าช้า ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะเร่งดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จโดยเร็ว			
46	ศูนย์เรื่องรวารร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปัดกรุงเทพมหานคร	66003/65	*1	(1) ศูนย์เรื่องรวารร้องทุกข์ ได้รับการประสานผ่านระบบการจัดการเรื่องรวารร้องทุกข์ สำนักงานปัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล รหัสเรื่อง นร02650018553 ขอให้ตรวจสอบร้านอาหารเปิดให้บริการเกินเวลากฎหมายกำหนด และแก้ไขปัญหาการเปิดเพลงส่งเสียงดังรบกวน บริเวณร้านใบหยกพลาซ่า ถนนจรัญสนิทวงศ์ซอย 1 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกต ร้านฯตั้งอยู่ติดถนนใหญ่ ใกล้ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 1 เนื่องจากร้านอาหารดังกล่าว ได้ลักลอบเปิดให้บริการเกินเวลากฎหมายกำหนดเป็นประจำทุกวัน ซึ่งปกติแล้วร้านเปิดให้บริการ ตั้งแต่เวลาประมาณ 21.00 น. แต่ไปปิดช่วงเวลา 02.00 น. หรือเวลา 03.00 น. หรือบางวันไปจนถึงช่วงเวลา 04.00 น. ขึ้นอยู่แล้วแต่บางวัน อีกทั้งยังมีการเปิดเพลง และร้องเพลงส่งเสียงดังรบกวนด้วย ส่งผลทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อน พบเห็นมาเป็นระยะเวลาประมาณ 1 เดือน ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	26/05/2565	26/05/2565	27/05/2565 06/06/2565
		**2	06/06/2565	(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2565 เวลา 15:00 น. พบอาคารเลขที่ 23/53 ถนนจรัญสนิทวงศ์ พบนายกมล ภูแก้ว เป็นผู้ดูแลอาคาร ขณะตรวจสอบภายในอาคารพบว่าประกอบกรจำหน่ายอาหารและพบอุปกรณ์ ในการแสดงดนตรี จึงได้มีหนังสือตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 1 เลขที่ 4 ลงวันที่ 31 พฤษภาคม 2565 ให้หามาตรการป้องกันเสียงดัง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		10 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				จากการประกอบกิจการโดยให้ดำเนินการทันทีเพื่อเป็นการป้องกันเหตุเดือดร้อนรำคาญกรณีร้องเรียนว่าสถานที่ดังกล่าวเปิดเกินเวลาที่กฎหมายกำหนดได้มีหนังสือขอความร่วมมือแก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญไปยังสถานีตำรวจนครบาลท่าพระ เพื่อพิจารณาดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว				
47	ศูนย์ กทม.1555	66115/65	*1	(1) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ติดกับโลตัส โกเฟรช จรัญสนิทวงศ์ 15) บริเวณหน้าห้องอาหารเก่า (ไม่ทราบชื่อ) พบบุคคลเร่ร่อน เพศชาย จำนวน 1 ราย อายุประมาณ 40 ปี แต่งตัวสกปรก มักเดินขอเงินกับผู้เดินสัญจรผ่านเป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่เดินสัญจรผ่านไปมาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมได้ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้องแล้วว่าท่านผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมีความตั้งใจจะพบปะทำความเข้าใจกับกรรมการชุมชนเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และข้อมูลข่าวสารพร้อมทั้งรับฟังปัญหาเรื่องราวจ้อเดือดร้อนเพื่อดำเนินการแก้ไขได้ทันทีและการจัดประชุมที่เขตจอมทองรวมกัน 2 เขต ก็ดำเนินการตามมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 อย่างเคร่งครัด	26/05/2565	26/05/2565	27/05/2565	31/05/2565
		**2	31/05/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
48	ศูนย์ กทม.1555	66607/65	*1	(1) อพาร์ทเมนต์ (ไม่มีชื่อ) ซอยอิสรภาพ 42/1 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ช่ายมือ พบผู้พักอาศัยภายในอพาร์ทเมนต์ (ไม่มีชื่อ) มักจอดรถจักรยานยนต์กีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร พบเห็นเป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 64191 / 65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 26/05/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2565 เวลา 10.40 น.ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีรถจักรยานยนต์กีดขวางทางสัญจรแต่อย่างใดและได้ประชาสัมพันธ์กับประชาชนใกล้เคียง ให้จอดรถด้วยความเป็นระเบียบเรียบร้อยจะได้ไม่เป็นการกีดขวางทางผู้ที่สัญจร	27/05/2565	27/05/2565	30/05/2565	01/06/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	01/06/2565	ผ่านไป-มา ทางเจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ช่วงเวลา 10.40 น. ที่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบแล้วไม่พบ เนื่องจากเป็นช่วงเช้า โดยขอให้เจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจช่วงเย็น เนื่องจากผู้พักอาศัยภายในอพาร์ทเมนต์ (ไม่มีชื่อ) มักนำรถจักรยานยนต์มาจอดกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจรในช่วงนี้ ซึ่งจอดกันจนเข้า-ออกซอยแถบไม่ได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2565 เวลา 19.20 น.ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีรถจักรยานยนต์กีดขวางทางสัญจรแต่อย่างใด และได้ประชาสัมพันธ์กับเจ้าของอาคารให้จัดที่จอดรถและติดป้ายประกาศ ห้ามนำรถไปจอดในบริเวณดังกล่าว เพื่อไม่ให้เป็นการกีดขวางทางสัญจรผ่านไป-มา ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
49	ศูนย์ กทม.1555	66805/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202114416 ร้านคาราโอเกะ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ร้านคาราโอเกะในซอยจรัญฯ 13 ใกล้คอนโดซีวาทัย ฮอลมาร์ค จรัญฯ13 เปิดเพลงร้องเพลงเสียงดังยามวิกาล บางวันตี 3 ตี 4 ยังเสียงดังอยู่เลยคะ ขอความกรุณารบกวนมาลงพื้นที่ตรวจสอบหน่อยคะ น่ารำคาญมาก!!! (แนบพิกัด) http://web.aconnect.co.th/bma2015/gg_mapsEdit_new.aspx?lat=13.740780306290397&lon=100.46612910926342 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	27/05/256528/05/2565	30/05/256531/05/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	31/05/2565	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2565 เวลา 20.00 น. ขณะตรวจสอบได้พบเจ้าของร้านเจ้าหน้าที่จึงได้ว่ากล่าวตักเตือนและกำชับห้ามเปิดเพลงส่งเสียงดังรบกวนรวมทั้งห้ามเปิดเกินเวลาที่กฎหมายกำหนด ทางเจ้าของร้านยินดีให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามกฎหมายโดยขอเวลาแก้ไขปรับปรุงร้าน 5 วัน ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและติดตามผลการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
50	ศูนย์ กทม.1555	66818/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร พบบ้าน (ไม่ทราบเลขที่ลักษณะบ้านทวนแฮส) เลี้ยงสุนัขไว้ จำนวน 1 ตัว สุนัขเห่าส่งเสียงดังรบกวนเมื่อมีผู้ที่สัญจรผ่านบริเวณหน้าบ้าน ช่วงเวลา 01.00-02.00 น. เป็นประจำทุกวัน รวมทั้งเคยมีการแจ้งเรื่องเข้ามาประมาณ 1 ปีแล้วแต่ยังไม่เคยได้รับการแก้ไข สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) แจ้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ดำเนินการตรวจสอบ	28/05/2565	28/05/2565	30/05/2565	
		**1	01/06/2565		กำลังดำเนินการ			
51	ศูนย์ กทม.1555	66868/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 (ซอยพาณิชยการธนบุรี) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว มีการติดตั้งป้ายโฆษณาขาย บ้าน และคอนโดบนเสาไฟฟ้า จำนวนหลายป้าย บดบังทัศนวิสัยการมองเห็น พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน	28/05/2565	28/05/2565	30/05/2565	06/06/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	06/06/2565	หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2565 เวลา 13.29 น.ขณะตรวจสอบพบว่ามีย้ายโฆษณาติดอยู่บริเวณเสาไฟฟ้าจริง เจ้าหน้าที่จึงได้แจ้งกับนิติบุคคลคอนโดกล่าวให้ทำการจัดเก็บป้ายออกจากเสาไฟฟ้า ทางเจ้าของป้ายยินดีให้ความร่วมมือและขอเวลาจัดเก็บ 15 วัน ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจสอบและติดตามต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน	
52	ศูนย์ กทม.1555	66870/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว บริเวณหน้าวัดสังข์กระจายวรวิหาร พบป้ายทางการเมืองขนาดใหญ่ ของคุณเฉลิมอยู่ บำรุง ติดตั้งอยู่ จำนวน 1 ป้าย โดยยังไม่มีเจ้าหน้าที่เขาไปรื้อถอน ซึ่งช่วงเลือกตั้งทางการเมืองได้ผ่านไปแล้ว ทำให้ดบังทัศนวิสัยการมองเห็น พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2565 เวลา 11.42 น. พบฝ่ายทางการเมืองขนาดใหญ่ เจ้าหน้าที่ได้แจ้งกับทางเจ้าของป้ายให้ทำการรื้อถอน ทางเจ้าของป้ายยินดีให้ความร่วมมือและขอเวลาในการรื้อถอน 7 วัน	28/05/2565	28/05/2565	30/05/2565	06/06/2565
		**1	06/06/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2565 เวลา 11.42 น. พบฝ่ายทางการเมืองขนาดใหญ่ เจ้าหน้าที่ได้แจ้งกับทางเจ้าของป้ายให้ทำการรื้อถอน ทางเจ้าของป้ายยินดีให้ความร่วมมือและขอเวลาในการรื้อถอน 7 วัน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน	
53	ศูนย์ กทม.1555	66876/65	*1	(1) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บนถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ก่อนถึงสี่แยกท่าพระ) บริเวณช่วงทางกลับรถฝั่งเพชรเกษมทั้งสองฝั่ง พบถนนสกปรก มีฝุ่นและทรายเป็นจำนวนมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	28/05/2565	28/05/2565	30/05/2565	01/06/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	01/06/2565	หมายเหตุ ทางศูนย์ กทม.1555 ทำการประสานโอนสายไปยังฝ่ายรักษาความสะอาด หมายเลข 0-2457-5624 เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาด (เพศชาย) รับเรื่องประสานงาน วันที่ 28/5/65 เวลา 08.29 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2565 ได้ดำเนินการกวาด ล้าง ถนน ในบริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
54	ศูนย์ กทม.1555	66921/65	*1	(1) หมู่บ้านทวีสุข ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ตรงข้ามวัดใหม่พิเรนทร์) บริเวณหน้าหมู่บ้านทวีสุข พบต้นไม้ขนาดใหญ่ จำนวน 1 ต้น แผ่กิ่งก้านระหลังคา และพาดสายไฟ เกรงว่าอาจเกิดไฟฟ้าลัดวงจรได้ สร้างความเดือดร้อนให้ผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว	28/05/2565 28/05/2565	30/05/2565 06/06/2565
55	ศูนย์ กทม.1555	67668/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202114469 บ้านเช่าเลขที่ 156/42 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ นายदनัย บุปผเวช และบิรवारเป็นผู้เช่าบ้านเลขที่156/42 ยื่นปัสสาวะหน้าบ้านผู้อื่น ส่งผลให้เกิดกลิ่นเหม็นของปัสสาวะ และเชื้อโรคต่างๆที่เป็นอันตราย สร้างความเดือดร้อนกับผู้ที่อยู่อาศัย ภาพหลักฐานการปัสสาวะและคลิป ตามไฟล์ PDF ที่แนบ (ไฟล์ภาพแนบ) http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20220529234108RT_FileEUPL OAD_202114469.pdf	29/05/2565 30/05/2565	30/05/2565 06/06/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	06/06/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2565 เวลา 19.26 น. ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีบุคคลใดยื่นปัสสาวะหน้าบ้านผู้อื่น เจ้าหน้าที่จึงเข้าแจ้งกับผู้ให้เชาบ้าน และได้แจ้งว่า ห้ามมิให้ไปปัสสาวะหน้าบ้านของผู้ร้องหรือของบ้านคนอื่นอีก ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
56	ศูนย์ กทม.1555	68206/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202114495 ฝ่ายรายได้ เขตบางกอกใหญ่ ทางเขตได้ส่งใบประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมาให้ พบว่ามีข้อผิดพลาด คือ แปลงที่ดิน 2455 มีบ้านพัก 2 ชั้น อายุของบ้าน 80 กว่าปี เป็นบ้านคุณยาย ที่ไม่ได้ใช้ทางธุรกิจ แต่เป็นเพียงที่อยู่อาศัยธรรมดา แต่ในแบบประเมิน กลับนำบ้านนี้ไปใส่ในที่จอดรถของที่ดินอีกแปลง เลขที่ 1626 ดิฉันมาแจ้งเจ้าหน้าที่โต๊ะ 11 ในวันที่ 30 พค. 65 เขาจึงย้ายตำแหน่งให้ แต่ค่าภาษี จำนวน 31934.25 บาท มิได้ ตัดออกแต่อย่างใด เพราะถ้าเป็นที่อยู่อาศัยลักษณะการทำประโยชน์ควรเป็นแบบ 2 มิใช่แบบ 3 ซึ่งดิฉันได้ทำผิดไปจ่ายเงินแล้ว แนบไฟล์รูปภาพ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20220530153236RT_FileUPL OAD_202114495.png ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้สอบถามจากผู้ประเมินและได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่า ผู้รับประเมินเข้าใจตลาดเคลื่อน จำเลขโฉนดที่ดินผิด ข้อเท็จจริงคือ	30/05/2565	30/05/2565	31/05/2565 01/06/2565
		**1	01/06/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลา นับจากวันตอบรับ (วัน)
				บ้านพักหลังดังกล่าวต้องอยู่ในที่ดินโฉนดเลขที่ 1626 คิดอัตราภาษีร้อยละ 0.02 ส่วนโฉนดเลขที่ 2455 เป็นที่ให้เช่าจอดรถ ซึ่งคิดอัตราภาษีร้อยละ 0.3 และได้ชี้แจงให้ผู้รับประเมินทราบแล้ว		
จำนวนรายการทั้งหมด						56 รายการ