

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
1	ศูนย์ กทม.1555	28199/65	*1	(1) วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม(ระดับอุดมศึกษา) พบพนักงานและเจ้าหน้าที่ของวิทยาลัยติดเชื้อจำนวนหลายราย ลักษณะทยอยติด ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ ถึง ปัจจุบัน โดยวิทยาลัยเทคโนโลยีสยามจะให้เจ้าหน้าที่และพนักงานที่เหลือทำงานเอกสารต่อเนื่อง และไม่มีการแจ้งหรือประกาศใดๆว่า ใครเป็นผู้ติดเชื้อ หรือใครอยู่ในกลุ่มเสี่ยงและไม่มีการกักตัว ผู้รอนทราบโดยเจ้าหน้าที่ด้วยกันรู้มาและบอกกันมา ทำให้พนักงานทำงานด้วยความกังวลว่าจะนำเชื้อกลับไปติดครอบครัวด้วยหรือไม่ ทั้งนี้ หากเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ลงพื้นที่ผู้ร้องต้องการให้มาพร้อมเจ้าหน้าที่ส่วนกลางของกทม.ด้วย เกรงว่าอาจเป็นแหล่งแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ผู้ร้องสะดวกแจ้งชื่อและเบอร์ติดต่อกับเจ้าหน้าที่เท่านั้น ห้ามเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของผู้ร้องกับวิทยาลัยทราบ (2) กลุ่มผู้ตรวจสอบดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2565 วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) เลขที่ 46/4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ ต.วัดท่าพระ พบว่า ร.ท.ชูศักดิ์ เกษมรัตน์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) ผู้บริหารวิทยาลัยฯ แจ้งว่า วิทยาลัยได้ดำเนินการตามมาตรการป้องกัน COVID-19 อย่างเคร่งครัด ทั้งนักศึกษาและบุคลากรในสถานศึกษา รวมทั้ง ทำความสะอาดสถานที่ และเอกสารประกอบการดำเนินแผนรับมืออุบัติการณ์อย่างสม่ำเสมอ หากนักศึกษาและบุคลากรในสถานศึกษาพบผู้ติดเชื้อโควิด-19 ในโรงเรียน ได้แจกเอกสารเผยแพร่แนวทางปฏิบัติตามมาตรการ ป้องกันการควบคุมโรค สำหรับผู้สัมผัสใกล้ชิดกับความเสี่ยงของผู้ติดเชื้อ COVID-19	04/03/2565	04/03/2565	07/03/2565	10/03/2565
		**1	10/03/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
2	ศูนย์ กทม.1555	28547/65	*1	(1) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 1)	05/03/2565	05/03/2565	07/03/2565	11/03/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	11/03/2565	บริเวณเสาตอมอของรถไฟฟ้า มีการติดป้ายโฆษณาโครงการไทยช่วยไทยกระตุ้นเศรษฐกิจของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ลักษณะเป็นป้ายขนาดใหญ่กีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี จำนวน 1 ป้าย ทำให้ประชาชนที่เดินสัญจรไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการพิจารณานำออกหรือแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2565 ได้ดำเนินการจัดเก็บป้ายโฆษณาโครงการไทยช่วยไทยกระตุ้นเศรษฐกิจเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
3	ศูนย์ กทม.1555	28739/65	*1	(1) หนาบานเลขที่ 294 ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 3 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่เยื้องกับร้านFresh Mart) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 294 ไม่มีการติดตั้งดวงไฟฟ้าส่องสว่าง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2565 พบว่าซอยดังกล่าวไม่มีการติดตั้งดวงไฟฟ้าจริง ขณะนี้อยู่ในระหว่างทำหนังสือแจ้งการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการต่อไป	05/03/2565 05/03/2565	07/03/2565 11/03/2565
		**2	11/03/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2565 พบว่าซอยดังกล่าวไม่มีการติดตั้งดวงไฟฟ้าจริง ขณะนี้อยู่ในระหว่างทำหนังสือแจ้งการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
4	ศูนย์ กทม.1555	29013/65	*1	(1) ทางเดินเลียบบคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่	06/03/2565 06/03/2565	07/03/2565 11/03/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เขาซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร พบสามแยกเลี้ยวซ้ายไป 100 เมตร จุดที่ 1. เลี้ยวซ้ายเข้าทางเดินเลียบคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ไปประมาณ 50 เมตร จุดที่ 2. ถัดจากจุดแรกไปประมาณ 100 เมตร พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 2 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 19693 / 65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 22/02/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งแล้ว เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565 และได้ประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขดวงไฟส่องสว่างชำรุดต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันจุดที่ 2 ได้รับการดำเนินการแก้ไขแล้ว (เมื่อวันที่ 05/03/65) แต่จุดที่ 1 เลี้ยวซ้าย(จุดสังเกตอยู่ใกล้คอนโด ปาร์คแลนด์) ยังไม่ได้รับการดำเนินการแก้ไข ขอให้เร่งดำเนินการด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น			
		**2	11/03/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2565 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ในระหว่างทำหนังสือแจ้งการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
5	ศูนย์ กทม.1555	29021/65	*1	(1) บ้านเลขที่ 805 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 5 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ขวามือ พบบุคคลในบ้านเลขที่ 805 รับซื้อเครื่องซักผ้า ที่วี ตู้เย็นเก่า แล้วมาคัดแยกเคาะรีไซเคิลชิ้นส่วนขาย ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่ช่วงเวลา 07.00 น. พบเห็นมานานแล้ว อีกทั้งยังตั้งวางสิ่งของกีดขวางบริเวณหน้าบ้าน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	06/03/2565	06/03/2565	07/03/2565 11/03/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**3	11/03/2565	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทคนิคได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2565 เวลา 10.00 น. แล้วได้พบกับเจ้าของบ้านผู้ถูกร้องเรียนจึงได้ให้คำแนะนำไม่ให้กระทำการใดๆที่จะเป็นการส่งเสียงรบกวนแก่ผู้อื่นและ ไม่ให้ตั้งวางสิ่งของในที่สาธารณะซึ่งละเมิดต่อมาตรา 17 แห่งพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความสงบ เรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.2535 ทั้งยังได้แนะนำให้นำขยะที่สะสมไว้ในบ้านออกจำหน่ายให้เป็นที่เรียบร้อย เพราะเกรงว่าจะเป็นต้นเหตุของเพลิงไหม้ได้ เจ้าของบ้านรับทราบและฝ่ายเทคนิคจะได้ดำเนินการกวดขันต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	29023/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 14 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบรถกระบะ ยี่ห้อมิตซูบิชิ สีดำ ทะเบียน 2 คมม 7278 จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตั้งแต่เวลา 12.00-18.00 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมานานแล้ว ทำให้ผู้ที่สัญจรผ่านต้องลงไปเดินบนผิวจราจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2565 บริเวณซอยเพชรเกษม 14 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ขณะตรวจสอบไม่พบรถยนต์จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	06/03/2565	06/03/2565	07/03/2565 11/03/2565
		**1	11/03/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2565 บริเวณซอยเพชรเกษม 14 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ขณะตรวจสอบไม่พบรถยนต์จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
7	ศูนย์ กทม.1555	30086/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202112397 มีผู้ให้อาหารสัตว์จรจัด นกพิราบ ในซอยบ้านซึ่งสร้างความเดือดร้อนรำคาญ ทำให้มีการเพิ่มจำนวนของสัตว์มากยิ่งขึ้น อีกทั้งมีมูลสัตว์ในซอยจำนวนมาก เนื่องจากซอยบ้านเป็นซอยแคบ หากมีรถผ่านเข้าออกทำให้เลอะเทอะ ส่งผลต่อสุขภาพจิต สิ่งแวดล้อม อีกทั้งผู้นำอาหารมาให้ มีการปฏิบัติไม่เหมาะสม	08/03/2565	08/03/2565	09/03/2565 15/03/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เช่น นำอาหารมาวางไม่เป็นที่, วางตามรั้วบ้าน,โรงเรียน, ทำให้มีขยะเศษอาหารเกลื่อนถนน ที่แย่ที่สุดคือ มีการปาอาหารให้ขามก่าแพง เบื้องต้นมีการแจ้งเตือน และทางวัดมีติดประกาศห้ามให้อาหารแล้ว แต่ยังเพิกเฉย โปรดพิจารณาดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 21426/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 23/02/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 ในซอยเพชรเกษม 4 แยก 31 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ ภายในซอยดังกล่าวเป็นบ้านเดี่ยวเป็นหลังๆและบ้านปิด ไม่สามารถติดต่อผู้ใดได้ ลักษณะโดยทั่วไปภายในซอยสะอาดเรียบร้อย ขณะตรวจสอบไม่พบเศษอาหาร กองเศษอาหาร และไม่พบมูลสุนัขหรือสัตว์ในบริเวณดังกล่าว และไม่สามารถติดต่อผู้แจ้งได้ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญจึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า จากที่ได้เคยร้องเรียนเรื่อง มีผู้ให้อาหารแมวจร และเจ้าหน้าที่ใดโทรมาแจ้งว่าได้มาตรวจสอบแต่ไม่พบการกระทำตามที่เคยแจ้ง และผู้ให้อาหารได้หยุดการกระทำไปชั่วคราว จนกระทั่งเมื่อวันที่ 26 กพ 2564 ช่วงเวลาประมาณ 15:23 น. ได้พบว่าได้มีการให้อาหารแมวจรอีก และได้ทำการถ่ายภาพเพื่อโปรดดำเนินการ (แต่ถ่ายขณะที่กำลังให้อาหารไม่ทัน) อ้างอิง หมายเลขเรื่องร้องทุกข์ทาง Internet ที่เคยแจ้งชช202111948 รายละเอียดเพิ่มเติม ซอยเพชรเกษม 4 แยก 31 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งว่า จะเป็นบุคคลที่พักอาศัยในซอยติดกันเข้ามาให้อาหาร สองเวลา ช่วงเช้าเวลา 08.30-09.00 น. และช่วงเย็นเวลา 15.00-16.30 น. ตั้งแต่ปากซอยแยก ตามแนวรั้วกำแพงวัดราชสิทธิารามราชวรวิหาร (วัดพลับ) เกือบตลอดทั้งซอย กับรั้วกำแพงโรงเรียนวัดราชสิทธิารามราชวรวิหาร (วัดพลับ) โดยเว้นระยะประมาณ 100 เมตร ในการกองเศษอาหารเป็นจุดๆ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน		

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	15/03/2565	หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2565 บริเวณซอยเพชรเกษม 4 แยก 31 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ ขณะตรวจสอบไม่พบกองเศษอาหาร หรือมูลสัตว์ในซอยดังกล่าว สอบถามประชาชนที่ใช้เส้นทางสัญจร แจ้งว่าไม่เคยพบผู้ที่นำอาหารมาให้นกหรือสัตว์จรจัดในบริเวณดังกล่าวจึงได้แจกเอกสารประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง ห้ามให้อาหารนกพิราบในที่สาธารณะ และประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง การควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสัตว์ แก่ประชาชนที่พักอาศัยภายในซอยและบริเวณใกล้เคียงแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน
8	ศูนย์ กทม.1555	30300/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202112404 ไม่มีเจ้าหน้าที่เก็บขยะ โทรติดต่อกลับผู้ร้องแล้ว ผู้ร้องสะดวกเปิดเผยข้อมูลชื่อและหมายเลขติดต่อกลับให้เจ้าหน้าที่ทราบได้ วันที่ 9/03/65 เวลา 09.59 น. รายละเอียดเพิ่มเติม ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณท้ายซอยดังกล่าว พนักงานเก็บขนขยะมูลฝอย ไม่เข้าเก็บขนขยะมูลฝอยเป็นเวลา 3 วันแล้ว (ปกติจะเข้าเก็บวันเว้นวัน) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ หมายเลข 024575624 คุณวิภาพร	09/03/2565 09/03/2565	10/03/2565 14/03/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	14/03/2565	รับเรื่องประสานงาน // วันที่ 09/03/65 เวลา 10.48 น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เนื่องจากพนักงานขับรถเก็บขนมูลฝอยป่วยเนื่องจากติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ทำให้ไม่สามารถหาพนักงานขับรถคนใหม่ทดแทนได้ทัน ทั้งนี้ได้จัดพนักงานเข้าจัดเก็บมูลฝอยในวันถัดมาเรียบร้อยแล้ว ทั้งได้แจ้งผู้ร้องให้ทราบเรื่องเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
9	ศูนย์ กทม.1555	30404/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202112409 เรื่อง หน้าปากซอยมีร้านซ่อมมอเตอร์ไซค์ของวัยรุ่น จึงใช้ซอยนี้ทดสอบเครื่องยนต์ ในช่วงเวลา หลัง 1 ทุ่ม เป็นต้นไป จึงก่อให้เกิดเสียงดัง จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา โทรติดต่อกลับผู้ร้องแล้ว ผู้ร้องไม่สะดวกเปิดเผยข้อมูลชื่อและหมายเลขติดต่อกลับ วันที่ 9/03/65 เวลา 12.17 น. รายละเอียดเพิ่มเติม ร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ (ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 31 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ โดยชุดสายตรวจ​กลางคืน​ ลงพื้นที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน​ร้านซ่อมรถจักรยานยนต์​ ปากซอยเพชรเกษม 4​แยก31​พบผู้ประกอบการ ชื่อ​นายตี​เลขที่94/1​ซอย​ อิสรภาพ21​แขวงวัดอรุณ​ เจ้าหน้าที่ได้แจ้งเกี่ยวกับเหตุร้องเรียนกรณีทดสอบเครื่องยนต์ ในช่วงเวลา หลัง 1 ทุ่ม เป็นต้นไป จึงก่อให้เกิดเสียงดัง เจ้าหน้าที่ได้ทำการกล่าวตักเตือนไม่ให้กระทำการส่งเสียงดังรบกวนประชาช	09/03/2565 09/03/2565	10/03/2565 15/03/2565
		**1	15/03/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ โดยชุดสายตรวจ​กลางคืน​ ลงพื้นที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน​ร้านซ่อมรถจักรยานยนต์​ ปากซอยเพชรเกษม 4​แยก31​พบผู้ประกอบการ ชื่อ​นายตี​เลขที่94/1​ซอย​ อิสรภาพ21​แขวงวัดอรุณ​ เจ้าหน้าที่ได้แจ้งเกี่ยวกับเหตุร้องเรียนกรณีทดสอบเครื่องยนต์ ในช่วงเวลา หลัง 1 ทุ่ม เป็นต้นไป จึงก่อให้เกิดเสียงดัง เจ้าหน้าที่ได้ทำการกล่าวตักเตือนไม่ให้กระทำการส่งเสียงดังรบกวนประชาช	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				คนที่พักอาศัยอยู่ใกล้เคียงอีก			
10	ศูนย์ กทม.1555	30779/65	*1	(1) ร้านเซเว่น สาขาเจริญสุขนิทวงศ์ 12 ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 12 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบพนักงานของร้านเซเว่น สาขาเจริญสุขนิทวงศ์ 12 ขับรถจักรยานยนต์ขึ้นมาจากถนนบาทวิถีได้ขึ้นได้ขึ้น-ลงรถไฟฟ้า ทำให้เกิดขวางทางสัญจร รวมถึงมีควันจากท่อไอเสียฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุด253 ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เหตุร้องเรียนกรณีจอดรถจักรยานยนต์ บนทางเท้าหน้าเซเว่น ปากซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 12 ขณะตรวจสอบไม่พบการจอดรถจักรยานยนต์ จึงได้ประชาสัมพันธ์ร้านเซเว่นไม่ให้พนักงานนำรถมาจอดหน้าร้านและให้แจ้งลูกค้าขอความร่วมมือไม่นำรถจักรยานยนต์มาจอดบนทางเท้า หากพบเห็นจะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	10/03/2565	10/03/2565	10/03/2565 15/03/2565
		**1	15/03/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
11	ศูนย์ กทม.1555	30850/65	*1	(1) ทางเดินข้ามคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ระหว่างซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 1 กับซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 1/1) บริเวณทางเดินข้ามคลอง (ไม่ทราบชื่อ) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (เสาเลขที่ ๕1) ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	10/03/2565	10/03/2565	11/03/2565 15/03/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	15/03/2565	หมายเหตุ ศูนย์กทม. 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 024575986 เจ้าหน้าที่คุณเกรียงศักดิ์ // รับเรื่องประสานงาน วันที่ 10/03/65 เวลา 13.08 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟส่องสว่างชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
12	ศูนย์ กทม.1555	30877/65	*1	(1) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้อง คุณประเสริฐ ด้านบางภูมิ แจ้งว่าตนเองเป็นผู้พิการประเภท 4 (ด้านสมอง) ได้มีการยื่นเรื่องการขอกู้เงินเพื่อเป็นทุนประกอบอาชีพหรือขยายกิจการ ที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เขตบางกอกใหญ่ เมื่อเดือนตุลาคม 2564 ที่ผ่านมา ได้เอกสารครบแล้ว เบื้องต้นทราบมาว่าได้รับการอนุมัติเรียบร้อยแล้วแต่ยังไม่ได้รับเงิน มีการสอบถามไปที่เจ้าหน้าที่แจ้งว่า รอรับเงินจากหน่วยงานอยู่แต่ไม่ได้แจ้งว่าหน่วยงานใดและจะได้รับวัน เนื่องจากผู้ร้องเป็นผู้พิการและได้มีการกู้ยืมเงินมาจากที่อื่นด้วย ทำให้ได้รับความเดือดร้อนในเรื่องการหารายได้เป็นอย่างมาก ต้องการให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วยว่าเรื่องดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนใดแล้วและจะได้รับเงินเมื่อไหร่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ขอเรียนแจ้งว่า ได้ส่งคำร้องที่ผ่านการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการให้สำนักพัฒนาสังคมแล้ว สำนักพัฒนาสังคมแจ้งว่าอยู่ในระหว่างขอจัดสรรงบประมาณ ต้องรอส่งเรื่องของบกลางช่วงเดือนพฤษภาคม 2565 หากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อสอบถามฝ่ายพัฒนาชุมชนฯได้ที่เบอร์ 02-457-0069 ต่อ 5720-5721	10/03/2565	10/03/2565	11/03/2565 17/03/2565
		**1	17/03/2565			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน
13	ศูนย์ กทม.1555	31039/65	*1	(1) บ้านเลขที่ 31 ซอยเพชรเกษม 2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร แล้วเลี้ยวซ้ายชอยแรกตรงไปอีกประมาณ 50 เมตร บริเวณสี่แยกแรกของชอย ซ้ายมือ ภายในบ้านเลขที่ 31	10/03/2565	10/03/2565	11/03/2565 17/03/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				พบมีการเลี้ยงแมวไว้ จำนวนหลายตัว และมักปล่อยแมวออกมานอกบ้าน ทำให้แมวเข้าไปถ่ายมูลและปัสสาวะเรี่ยราดในบริเวณรอบบ้านข้างเคียง ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน พบเห็นมานานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 25992/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 03/03/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2565 บ้านเลขที่ 31 ซอยเพชรเกษม 2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ พบว่าเป็นเหตุรำคาญรายเดิมได้รับการร้องเรียนมาแล้ว เมื่อ 31 มกราคม 2565 และได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง และอยู่ระหว่างการดำเนินการแก้ไข ขณะตรวจสอบอาคารปิดไม่พบผู้พักอาศัยภายในบ้าน หลังดังกล่าว สอบถามบ้านเรือนข้างเคียงทราบว่าปัจจุบันมีจำนวนแมวลดลง บริเวณโดยรอบอาคารมีการทำความสะอาดและกลิ่นเหม็นลดลงแล้ว ทั้งนี้จะได้ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า แมวก็ยังออกถ่ายมูลเรี่ยราดในบริเวณรอบบ้านข้างเคียง ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนเป็นอย่างมากอยู่เช่นเดิม และอยากให้เจ้าหน้าที่มีมาตรการขั้นเด็ดขาด ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2565 บ้านเลขที่ 31 ซอยเพชรเกษม 2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ มีนางสาวจำเนียร อ่วมประยูรเป็นเจ้าของ พบว่าปัจจุบัน ผู้ถูกร้องเรียน ได้ลดจำนวนแมวลงเหลือจำนวน 4 ตัว กลิ่นเหม็นลดลง แต่ยังพบว่ามีกาปล่อยแมวออกมาขับถ่ายภายนอกอาคาร จึงได้มีหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน เล่มที่ 5 /เลขที่ 2565 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2565 ให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายใน 7 วัน ทั้งนี้จะได้ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	
14	ศูนย์ กทม.1555	31389/65	*1	(1) หนาบานเลขที่ 17 และหนาบานเลขที่ 19 ซอยพาดิษยการธนบุรี 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่	11/03/2565	14/03/2565	14/03/2565	17/03/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	17/03/2565	ทนายชอยดังกลาว บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 17 และหน้าบ้านเลขที่ 19 พบบุคคลที่ขับขี่จักรยานยนต์รับจ้างบริเวณปากซอย มักนำเศษอาหารมาเทให้นกพิราบ ช่วงเวลาไม่แน่นอน แต่หากเป็นวันศุกร์ที่บ้านดังกลาวไม่มีคนอยู่จะให้ตลอดทั้งวัน ทำให้มีนกพิราบอาศัยอยู่จำนวนมาก จึงเกรงว่าอาจเป็นแหล่งเพาะเชื้อโรคได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกลาว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) กลุ่มตรวจสอบ 1 ได้ดำเนินการตรวจสอบร่วมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2565 เวลาประมาณ 09.30 น. บริเวณปากซอยพาณิชย์การธนบุรี 1 ถนนเจริญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ ขณะตรวจสอบพบนายมานิต ไพรหลวง ซึ่งเป็นผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างบริเวณปากซอยพาณิชย์การธนบุรี 1 ยอมรับว่าตนเป็นผู้ให้อาหารนกพิราบในบริเวณดังกลาว จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 เล่มที่ 10 เลขที่ 2565 ลงวันที่ 16 มีนาคม 2565 แนะนำไม่ให้มีการให้อาหารนกพิราบ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญดังกลาวโดยให้ดำเนินการทันที ทั้งนี้ได้ชี้แจงให้ผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ในบริเวณดังกลาวทราบถึงอันตรายจากนกพิราบเรียบร้อยแล้ว โดยจะติดตามผลและแจ้งให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
15	ศูนย์ กทม.1555	33021/65	*1	(1) ชอยเพชรเกษม 16 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกลาว จุดที่ 1.เข้าซอยดังกลาวไปประมาณ 20 เมตร (เสาไฟต้นแรก) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างให้แสงสว่างไม่เพียงพอ จุดที่ 2. ถัดไปจากจุดแรกประมาณ 50 เมตร หน้าอพาร์ทเมนต์ค็อกเทล พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (เสาไฟต้นที่ 2) ทำให้บริเวณดังกลาวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	16/03/2565	16/03/2565	17/03/2565 23/03/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	23/03/2565	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม. 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 024575986 เจ้าหน้าที่คุณสุจิรา//รับเรื่องประสานงาน วันที่ 16/03/65 เวลา 09.53 น. (รัตนา//ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2565 ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน
16	ศูนย์ กทม.1555	33098/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202112529 สอบถาม ช่างบ้าน ก่อสร้าง บนภายในอาคารสูง 3-4 ชั้นเกิน 10 เมตร แต่ผู้เ็นเข้าบ้าน อยากสอบถามว่า ช่างบ้านควรมีที่กันฝุ่นเพื่อไม่ให้ฝุ่นคุ้งเข้าบ้านผมไหมครับ บ้านผมอยู่ข้างๆ ที่ปักหมุด ยังไงช่วย จัดการให้หน่อยนะครับ หากไม่ผิดผมก็ต้องทนยอมไป ถ้าก่อสร้างดัดแปลงต่อเติม บนพื้นนี้จะไม่ว่าเลยครับ หลายวันมานี้ชนพวก ปูนทรายอิฐ ขึ้นลงๆ ฝุ่นเต็มบ้านผมเลย โทรติดต่อกลับผู้ร้องแล้ว เพื่อทวนข้อมูล ผู้ร้องตัดสาย เมื่อวันที่ 16/03/2565 เวลา 10.30 น. รายละเอียดเพิ่มเติม อาคารไม่ทราบเลขที่ ติดกับบ้านเลขที่ 93/26 ซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ไฟล์แนบ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20220316101300RT_FileEUPL OAD_202112529.jpeg ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	16/03/2565 16/03/2565	17/03/2565 23/03/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	23/03/2565	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2565 เบื้องต้นได้ติดต่อประสานผู้ควบคุมงานของอาคารดังกล่าว เพื่อสอบถามข้อเท็จจริงตามเรื่องร้องเรียนและให้ปรับแผนการทำงานรวมทั้งให้เพิ่มการควบคุมการใช้เสียงและให้เพิ่มมาตรการควบคุมฝุ่นละออง เพื่อลดการเกิดปัญหาดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	
17	ศูนย์ กทม.1555	33532/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พนักงานเก็บขนขยะมูลฝอย ไม่เข้าเก็บขนขยะมูลฝอย มาประมาณ 1 สัปดาห์แล้ว (ปกติเข้าเก็บช่วงเวลาไม่แน่นอน) ทำให้มีขยะล้นถึงส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ หมายเลข 024575624 เจ้าหน้าที่คุณประชา รับเรื่องประสานงานแจ้งว่าวันนี้จะเข้าไปเก็บให้ เมื่อวันที่ 17/03/2565 เวลา 10.37 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2565 ได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดฯจัดเก็บขยะเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้ตักเตือนพนักงานให้จัดเก็บขยะไม่ให้มีขยะตกค้างอีก	17/03/2565	17/03/2565	18/03/2565	21/03/2565
		**1	21/03/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2565 ได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดฯจัดเก็บขยะเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้ตักเตือนพนักงานให้จัดเก็บขยะไม่ให้มีขยะตกค้างอีก	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
18	ศูนย์ กทม.1555	33822/65	*1	(1) ร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ (ไม่ทราบเลขที่) ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ถัดจากปากซอยอิสราภาพ 30 ไปประมาณ 50 เมตร ก่อนถึงศาลาพักผู้โดยสาร) พบร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ (ไม่ทราบเลขที่) มีการนำรถจักรยานยนต์มาซ่อม และวางอะไหล่กีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ช่วงเวลาประมาณ 17.00-23.00น. ทำให้ผู้เดินผ่านบริเวณนั้น ต้องลงมาเดินบนถนน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 21873/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 25/02/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 22	17/03/2565	18/03/2565	18/03/2565	28/03/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	28/03/2565	กุมภาพันธ์ 2565 เวลา 18.05น. พบนายจักรพันธ์ โทมารัมว บ้านเลขที่ 24/6 ถนนอิสรภาพ แขวงวัดอรุณ เป็นเจ้าของร้านยอมรับว่านำรถจักรยานยนต์มาซ่อมและวางอะไหล่กีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถีจริง จึงว่ากล่าวตักเตือนและกำชับห้ามนำรถจักรยานยนต์มาซ่อมและวางอะไหล่บนบาทวิถีอีก หากพบเห็นว่ามีรถฝ่าฝืนจะได้ดำเนินการจับกุมและเปรียบเทียบปรับต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า พบร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ ยังคงนำรถจักรยานยนต์มาซ่อมและวางอะไหล่กีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถีอยู่เช่นเดิม ช่วงเวลา 19.00น เป็นต้นไป ทำให้ผู้เดินผ่านบริเวณนั้นไม่สะดวก ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนอีกครั้ง เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2565 บริเวณร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ บ้านเลขที่ 24/6 ถนนอิสรภาพ แขวงวัดอรุณ จึงว่ากล่าวตักเตือนและกำชับห้ามนำรถจักรยานยนต์มาซ่อมและวางอะไหล่บนบาทวิถีอีก หากพบเห็นว่ามีรถฝ่าฝืนจะได้ดำเนินการจับกุมและเปรียบเทียบปรับต่อไป ทั้งนี้เจ้าของร้านยินดีทำตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	10 วัน		
19	ศูนย์ กทม.1555	33982/65	*1	(1) สะพานข้ามคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยอิสรภาพ 40 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต หลังวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการราชดำเนิน) พบสะพานข้ามคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ข้ามุดลักษณะพื้นผิวที่เป็นเหล็กผูกרון เดิมมีเจ้าหน้าที่มาซ่อมแซมโดยการเทยางมะตอยกลบทับพื้นผิวเดิมของสะพานให้แล้ว แต่ไม่ได้ซ่อมแซมพื้นเหล็กของสะพานให้เรียบร้อยก่อน เมื่อรถสัญจรผ่านทำให้พื้นเหล็กที่ผูกרוןเริ่มยุบตัว และหลุดร่อนออกสร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว	18/03/2565	18/03/2565	18/03/2565	28/03/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	28/03/2565	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2565 ขอเรียนแจ้งว่า อยู่ในระหว่างสำรวจและประมาณราคาเพื่อจัดทำงบประมาณซ่อมแซมต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		10 วัน	
20	ศูนย์ กทม.1555	34338/65	*1	(1) ร้าน SEVEN DRUNK ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ฝั่งมาจากแยกท่าพระ มุ่งหน้าเดอะมอลล์ (จุดสังเกต ช่วงหลังโรงเรียนสายประสิทธิ์วิทยา ใกล้แยกท่าพระ) พบร้าน SEVEN DRUNK ส่งเสียงดังรบกวนจากการเปิดเพลง เล่นดนตรีสด รวมทั้งเปิดเกินเวลาที่กฎหมายกำหนด ตั้งแต่เวลา 20.30 น. เป็นต้นไป พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2565 เวลา 20.10 น. เข้าพบเจ้าของร้าน SEVEN DRUNK ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เจ้าหน้าที่จึงได้แนะนำตักเตือนและกำชับไม่ให้เปิดเพลงส่งเสียงดังรบกวนรวมทั้ง ห้ามเปิดเกินเวลาที่กฎหมายกำหนด ทางเจ้าของร้านยินดีให้ความร่วมมือและจะปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	18/03/2565	19/03/2565	21/03/2565	28/03/2565
		**2	28/03/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2565 เวลา 20.10 น. เข้าพบเจ้าของร้าน SEVEN DRUNK ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เจ้าหน้าที่จึงได้แนะนำตักเตือนและกำชับไม่ให้เปิดเพลงส่งเสียงดังรบกวนรวมทั้ง ห้ามเปิดเกินเวลาที่กฎหมายกำหนด ทางเจ้าของร้านยินดีให้ความร่วมมือและจะปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน	
21	ศูนย์ กทม.1555	34584/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202112612 จอดรถมอเตอร์ไซด์ทิ้งไว้ทั้งวันทั้งคืน ตากผ้าเป็นพื้นที่ส่วนตัว รวดสวนกันไม่ได้เลย จะหลบรถก็ยากรถเก๋งสี่ล้อจอดถาวรเลยครับ พอไปจอดก็โดนว่า	19/03/2565	19/03/2565	21/03/2565	24/03/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	24/03/2565	ขอให้เจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายด้วยครับผม รายละเอียดเพิ่มเติม ชอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในชอยดังกล่าว (จุดสังเกต ติดกับกำแพงวัดประตูในทรงธรรม) ไฟล์ภาพ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20220319143018RT_FileEUPL OAD_202112612.jpg ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2565 เวลา 10.00 น. ตรวจสอบเหตุร้องเรียน บริเวณริมกำแพงวัดประตูในทรงธรรม พบรถจักรยานยนต์จอดทิ้งไว้ทั้งวันทั้งคืน และตากผ้าเป็นพื้นที่ส่วนตัว ทำให้รถสัญจรไป-มาลำบาก ขณะตรวจสอบไม่พบรถจักรยานยนต์จอดทิ้งไว้ และตากผ้ากีดขวางทางสัญจรแต่อย่างใด ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
22	ศูนย์ กทม.1555	34794/65	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202112632 ร้านเมธากุล ขอบท้งขยะลงจากหน้าต่างลงมาใส่ประชาชนที่เดินทางทำเป็นประจำ หวั่นเป็นอันตรายต่อผู้เดินเท้า เนื่องจากบริเวณนั้นเป็นป้ายรถเมล์ ช่วยแจ้งเตือนให้ด้วยคะ สอบถามพฤติกรรมกับพนักงานเขเว่นข้างๆได้คะ ไม่สะดวกให้แจ้งเบอร์โทรกับผู้ถูกร้อง เกรงอาจถูกกลั่นแกล้ง รายละเอียดเพิ่มเติม ร้านเมธากุล ชอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน	20/03/2565	20/03/2565	21/03/2565 24/03/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	24/03/2565	หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2565 ตรวจสอบเหตุร้องเรียน ร้านเมธากุล ทิ้งขยะลงจากหน้าต่างบริเวณปากซอยจรัญฯ 12 ขณะตรวจสอบร้านดังกล่าวปิด และไม่พบการทิ้งขยะลงมาบนทางเท้าสาธารณะแต่อย่างใด ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
23	ศูนย์ กทม.1555	34940/65	*1	(1) หนาบานเลขที่ 319 ซอยจำเนียรสุข 3 แยก 6 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร หนาบานเลขที่ 319 พบซากแมว จำนวน 1 ตัว บนผิวการจราจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	20/03/2565	20/03/2565	21/03/2565	23/03/2565
		**1	23/03/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดได้ดำเนินการจัดเก็บซากแมวตายเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
24	ศูนย์ กทม.1555	35026/65	*1	(1) หนาบานเลขที่ 294 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่เยื้องกับร้านFresh Mart) บริเวณหนาบานเลขที่ 294 ไม่มีการติดตั้งดวงไฟฟ้าส่องสว่าง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 28739/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 11/3/2565 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2565 พบว่าซอยดังกล่าวไม่มีการติดตั้งดวงไฟฟ้าจริง ขณะนี้อยู่ในระหว่างทำหนังสือแจ้งการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ได้รับความเดือดร้อนอย่างมาก มีจลาชีพิก่เยอะและที่ผ่านมามันก็โน้จิดเพราะไม่มีไฟส่องสว่าง	21/03/2565	21/03/2565	21/03/2565	29/03/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	29/03/2565	อันตรายมากต่อการให้เร่งดำเนินการ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2565 ขณะนี้ได้ทำหนังสือแจ้งการไฟฟ้านครหลวงเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน
25	ศูนย์ กทม.1555	35027/65	*1	(1) ข้างบ้านเลขที่ 881 ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร (จุดสังเกต ตรงข้ามปากซอยแยก 6) ซ้ายมือ บริเวณริมรั้วข้างบ้านเลขที่ 881 มีบุคคลนำเฟอร์นิเจอร์เก่า เช่น โต๊ะ เก้าอี้ โซฟา มาทิ้งไว้ (ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป- มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการจัดเก็บขยะเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	21/03/2565	21/03/2565	21/03/2565 23/03/2565
		**1	23/03/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการจัดเก็บขยะเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
26	ศูนย์ กทม.1555	35044/65	*1	(1) โครงการก่อสร้างทางเดินเลียบบคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ข้างกรมช่างโยธาทหารเรือ ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว มุ่งหน้าเข้าทางเดินเลียบบคลอง ไม่ทราบชื่อ ข้างกรมช่างโยธาทหารเรือ เป็นระยะทางประมาณ 200 เมตร พบโครงการก่อสร้างทางเดินเลียบบคลอง (ไม่ทราบชื่อ) อยู่ระหว่างการก่อสร้างใกล้แล้วเสร็จไม่ทราบหน่วยงาน (ผู้ร้องคาดว่าเป็นของฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หรือหน่วยงานใดไม่แน่ใจ) มีการทิ้งเศษดิน เศษปูน เศษไม้ลงไปในคลอง ทำให้ทับถมจนคลองตื้นเขิน เกรงว่าจะเกิดปัญหาน้ำท่วมขังเมื่อฝนตกหนัก ขอให้เก็บเศษวัสดุออกและลอกคลองด้วย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	21/03/2565	21/03/2565	21/03/2565 28/03/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	28/03/2565	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2565 ขอเรียนแจ้งว่า โครงการดังกล่าวอยู่ระหว่างการก่อสร้าง โดยจะมีการขุดดินออก เพื่อทำคาดท้องคลองคอนกรีตเสริมเหล็ก ฉะนั้นกรณีดังกล่าวจึงอยู่ในกระบวนการก่อสร้าง ไม่ได้เป็นการทำให้คลองตื้นเขินหรือส่งผลกระทบต่ออย่างแน่นอน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน
27	ศูนย์เรื่องรวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	35149/65	*1	(1) สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร ประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ตามหนังสือ ลับ ที่ กท 0403/106 ลว 3 /2/65 ด้วยกระทรวงมหาดไทย ได้มีหนังสือ ลับ ที่ มท 0205.3/821 ลว 17 ก.พ.65 ขอให้ตรวจสอบและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณีผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างรั้วบ้านรุกล้ำถนนสาธารณะ ประมาณ 1 เมตร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยและสัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอประสานเพื่อพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าว และรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น แจ้งกระทรวงมหาดไทย แจ้งผู้ร้อง และสำเนาแจ้งสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานครทราบด้วย ทั้งนี้ให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบ ธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โดยฝ่ายโยธา ขอเรียนแจ้งว่า 1.จากการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่า เจ้าของบ้านเลขที่ 108/27 ชอยราชสิทธิ์ (ชอยต้นตะโก) ถนนอิสรภาพ ได้ก่อสร้างรั้วตามแนวเขตที่ดินของเจ้าของบ้าน มิได้รุกล้ำทางสาธารณะแต่อย่างใด 2.จากการประสานกับสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขานนบุรี เพื่อตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินของถนนที่ผู้ร้องกล่าวอ้าง เลขโฉนดที่ดิน	21/03/2565 29/03/2565	31/03/2565 08/04/2565
		**2	08/04/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	8 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				10975 เลขหน้าสำรวจ 4928 เลขที่ดิน 246 พบว่าถนนดังกล่าวเป็นที่ดินเอกชน ซึ่งเจ้าของที่ดินยังไม่ได้อุทิตให้เป็นที่สาธารณะแต่อย่างใด หากต้องการเอกสารเพิ่มเติมกรุณาติดต่อที่ฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ หรือแอดไลน์ @bangkokyai_bkk			
28	ศูนย์เรื่องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	35358/65	*1	(1) สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร ขอประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ตามหนังสือ ลับ ที่ กท 0403/121 ลว.10/3/65 ด้วยกระทรวงมหาดไทย ได้มีหนังสือ ที่ มท 0205.3/3425 ลว.18 กุมภาพันธ์ 2565 ขอให้ตรวจสอบและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณีร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ศูนย์ดำรงธรรม มท ว่าได้รับความเดือดร้อนจากบ้านข้างเคียง ซึ่งมีการก่อสร้างลานจอดรถและกำแพงประชิดทางเข้าออก และวางอุปกรณ์ก่อสร้างกีดขวางทางเดิน สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร ขอประสานเพื่อพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าว และรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น แจ้งกระทรวงมหาดไทย แจ้งผู้ร้อง และสำเนาแจ้งสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานครทราบด้วย ทั้งนี้ ให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบเรื่องดังกล่าวแล้ว ขอเรียนแจ้งว่า ขณะนี้อยู่ระหว่างการทำหนังสือเสนอผู้บังคับบัญชา	21/03/2565	22/03/2565	23/03/2565 29/03/2565
		**2	29/03/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน
29	ศูนย์เรื่องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	35666/65	*1	(1) ศูนย์เรื่องราร้องทุกข์ ได้รับการประสานผ่านระบบการจัดการเรื่องราร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล รหัสเรื่อง นร02650016016 ขอให้แก้ไขปัญหาคกรณีได้รับความเดือดร้อนจากการสัญจรของรถบรรทุก บริเวณ ถนนหน้าหมู่บ้านศิรินทร์วิลล่า เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกตหมู่บ้านจะอยู่หลังชุมชนตลาดท่าพระรุ่งเรือง และยาวไปจนกระทั่งถึงแคมป์คนงานก่อสร้างของบริษัท ช.การช่าง เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าบริเวณหมู่บ้านดังกล่าวอยู่ใกล้กับการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน แห่งประเทศไทย (รฟม.) (สายสีน้ำเงิน) ซึ่งเมื่อสร้างวางรถไฟเสร็จแล้ว ทางหน่วยงานมีการก่อสร้างปรับเส้นทางถนนให้เป็นถนนสาธารณะตัดผ่านบริเวณ	22/03/2565	22/03/2565	23/03/2565 29/03/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ถนนหมู่บ้านดังกล่าว โดยเมื่อมีการเปิดให้ใช้ถนนฯ บริเวณถนนจะมีการสัญจรของรถบรรทุก อาทิ รถบรรทุกดิน ซึ่งมีขนาดเกิน 20 ตัน ,รถบรรทุกเหล็กเส้น ขนาดประมาณ 10-20 ตัน ,รถโมบีน ขนาด 25 คิว สัญจรวันละ 2 เที่ยว ,รถบรรทุกเครื่องตีม วันละ 1 เที่ยว ,รถบรรทุกน้ำแข็ง ,รถบรรทุกน้ำของกรุงเทพมหานคร และรถเก็บขยะ วันละประมาณ 2 เที่ยว เที่ยวละประมาณ 20 ตัน และรถขนเครื่องจักรของบริษัท ซึ่งในการสัญจรของรถนั้น ก่อให้เกิดถนนชำรุด แตกร้าวตลอดเส้นทาง และบ้านเรือนเกิดความสั่นสะเทือน ประชาชนได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก เพราะบ้านเรือนของประชาชนอยู่ติดริมถนน และระยะร่นระหว่างของอาคารก็มีเพียง 2 เมตรเท่านั้น ประกอบกับในช่วงเวลาประมาณ 06.00-01.00 น. หรือ 02.00 น. ของทุกวันจะมีการสัญจรของรถจักรยานยนต์บิ๊กไบค์ สัญจรด้วยความเร็ว และส่งเสียงดังรบกวนเป็นอย่างมาก ประชาชนประสบปัญหาหามาประมาณ 2 ปีแล้ว ประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าไปดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาคณดังกล่าว เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ร้องและประชาชนในพื้นที่ต่อไป ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น		
		**1	29/03/2565	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2565 ขณะตรวจสอบไม่พบว่าถนนชำรุดแต่อย่างใด และตลอดเส้นทางพบมีป้ายเตือนให้รถที่ใช้ทางสัญจรนั้นช้าๆ และพบว่ามีการติดตั้งตัวหนอนชะลอความเร็วตลอดเส้นทาง โดยตรวจสอบภายในซอยพบมีการก่อสร้างอาคารหอพัก 2 ชั้น มีการขออนุญาตก่อสร้างอย่างถูกต้อง เจ้าหน้าที่จึงได้ทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับเหมาก่อสร้างกำชับรถบรรทุกชนวัสดุ ให้ช้าบรรทุกภายในซอยดังกล่าวอย่างช้าๆ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนและประชาชนในพื้นที่ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
30	ศูนย์ กทม.1555	36341/65	*1	(1) อาคารไม้ทราบเลขที่ ติดกับบ้านเลขที่ 93/26 ซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ข้างบ้าน ก่อสร้าง บนภายในอาคารสูง 3-4 ชั้นเกิน 10 เมตร แต่ผู้เ้าบ้าน อยากสอบถามว่า ข้างบ้านควรมีที่กันฝุ่นเพื่อไม่ให้ฝุ่นคุ้งเข้าบ้านผมไหมครับ บ้านผมอยู่ข้างๆ ที่ปักหมุด ยังไงช่วย จัดการให้หน่อยนะครับ หากไม่ผิดผมก็ต้องทนยอมไป ถ้าก่อสร้างดัดแปลงต่อเติม บนพื้นนี้จะไม่ว่าเลยครับ หลายวันมานี้ชนพวก ปูนทรายอิฐ ขึ้นลงๆ ฝุ่นเต็มบ้านผมเลย อ้างอิงเลขที่รับแจ้งผ่านอินเตอร์เน็ต 33098/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 23/03/2565 เจ้าหน้าที่แจ้งว่า ได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2565 เบื้องต้นได้ติดต่อประสานผู้ควบคุมงานของอาคารดังกล่าว เพื่อสอบถามข้อเท็จจริงตามเรื่องร้องเรียนและให้ปรับแผนการทำงานรวมทั้งให้เพิ่ มการควบคุมการใช้เสียงและให้เพิ่มมาตรการควบคุมฝุ่นละออง เพื่อลดการเกิดปัญหาดังกล่าวแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันมีการล้อมตาข่ายแล้ว แต่เป็นตาข่ายกันสิ่งของตกไม่ใช่ตาข่ายกันฝุ่น ทำให้ฝุ่นก็ยังลอยออกมาอย่างมโหฬาร โดยวันนี้ก็ต้องกวาดฝุ่นอยู่ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2565 ได้ติดต่อประสานผู้ควบคุมงานของอาคารดังกล่าว เพื่อสอบถามข้อเท็จจริงตามเรื่องร้องเรียนและให้ปรับแผนการทำงานรวมทั้งให้เพิ่ มการควบคุมการใช้เสียงและให้เพิ่มมาตรการควบคุมฝุ่นละออง เพื่อลดการเกิดปัญหาดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้จะติดตามผลการแก้ไขต่อไป	23/03/2565	23/03/2565	24/03/2565 29/03/2565
		**1	29/03/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
31	ศูนย์ กทม.1555	36415/65	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300-400 เมตร (จุดสังเกต บริเวณริมคลองต้นตาล) พบผู้ค้ารถเข็นขายอาหารตามสั่ง จำนวน 1 ราย จอดรถเข็นกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ตั้งแต่เวลา 17.00-24.00 น.	23/03/2565	23/03/2565	24/03/2565 29/03/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	29/03/2565	เป็นประจำวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป- มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2565 บริเวณซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เวลา 17.10 น. ขณะตรวจสอบไม่พบผู้ค้ารถเข็นขายอาหารตามสั่ง จัดรถเข็นกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
32	ศูนย์ กทม.1555	36852/65	*1	(1) ชุมชนวัดใหม่วีเชียร ขอขยิสรภาพ 23 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยไปประมาณ 500 เมตร พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก พบเห็น 1 สัปดาห์แล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม. 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 02-8682834 ไม่รับสาย // วันที่ 24/03/65 เวลา 20.16 น. (สุมนทิพย์//ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อมแซม ดวงไฟต่อไป	24/03/2565	24/03/2565	28/03/2565 31/03/2565
		**1	31/03/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
33	ศูนย์เรื่องรวารร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปัดกรุงเทพมหานคร	37020/65	*1	(1) ศูนย์เรื่องรวารร้องทุกข์ ได้รับการประสานผ่านระบบการจัดการเรื่องรวารร้องทุกข์	25/03/2565	25/03/2565	28/03/2565 01/04/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล รหัสนี้เรื่อง นร02650016746 ขอให้แก้ไขปัญหาเสียงดังรบกวนจากการเปิดเพลง,แสดงดนตรีสดและการเปิดให้บริการเกินเวลาที่กฎหมายกำหนด บริเวณ ร้านใบหยกพลาซ่า ซอยจรัญสนิทวงศ์ ซอย 1 ติดถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกต ติดซอยจรัญสนิทวงศ์ ซอย 1 และตรงข้ามวัดท่าพระ พื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลท่าพระ เนื่องจาก เจ้าของร้าน(ไม่ทราบรายละเอียด) จะเปิดบริการช่วงเวลา 21.00-04.00 น. ของวันถัดไปเป็นประจำทุกวัน ซึ่งเป็นการเปิดบริการเกินเวลาที่กฎหมายกำหนด อีกทั้งมีปัญหาเสียงดังรบกวนจากการเปิดเพลงและการแสดงดนตรีสด ส่งเสียงดังรบกวนประชาชนที่อาศัยในพื้นที่ใกล้เคียง ประสบปัญหามาเป็นระยะเวลาประมาณ 1 เดือน จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น		
		**1	01/04/2565	(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงนี้แล้ว วันที่ 29 มีนาคม 2555 เวลา 15:00 น. พบอาคารเลขที่ 23/53 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เข้าพบ นายกมล ภูแก้ว เป็นผู้ดูแลอาคาร ขณะตรวจสอบภายในอาคารพบว่า ประกอบการจำหน่ายอาหารและพาอุปกรณ์ในการแสดงดนตรี จึงสอบถามผู้พักอาศัยที่อยู่ใกล้เคียงว่าในช่วงที่ผ่านมาไม่ได้รับความเดือดร้อนจากอาคารดังกล่าว และได้ลงนามในหนังสือรับรองการแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ ลงวันที่ 29 มีนาคม 2565 จึงได้มีหนังสือแนะนำตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 1 เลขที่ 1/2565 ลงวันที่ 29 มีนาคม 2565 ให้หามาตราการป้องกันการเกิดเสียงดังจากการประกอบกิจการโดยให้ดำเนินการทันที เพื่อเป็นการป้องกันเหตุเดือดร้อนรำคาญ กรณีร้องเรียนว่าสถานที่ดังกล่าวเปิดเกินกว่าเวลาที่กำหนด กฎหมายได้ออกหนังสือขอความร่วมมือในการแก้ปัญหาคาความรำคาญแก่สถานีตำรวจท่าพระ เพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
34	ศูนย์ กทม.1555	37456/65	*1	(1) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งว่า มีการแจ้งเรื่องกับทางเขตบางกอกใหญ่โดยตรง และแจ้งเรื่องผ่านทางศูนย์ กทม.1555 อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 36341/65 แต่เรื่องดังกล่าวยังไม่มีการแก้ไขปัญหาอะไรได้เลย ทางอาคารดังกล่าวก็ยังดำเนินการปกติ ซึ่งเจ้าหน้าที่เขตก็ละเลยที่จะจัดการแก้ไขปัญหา อยากขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2565 ได้ติดต่อประสานผู้ควบคุมงานของอาคารดังกล่าว เพื่อสอบถามข้อเท็จจริงตามเรื่องร้องเรียนและให้ปรับแผนการทำงานรวมทั้งให้เพิ่ มการควบคุมการใช้เสียงและให้เพิ่มมาตรการควบคุมฝุ่นละออง เพื่อลดการเกิดปัญหาดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้จะติดตามผลการแก้ไขต่อไป	26/03/2565	26/03/2565	28/03/2565 29/03/2565
35	ศูนย์ กทม.1555	37880/65	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 9/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ชำยมือ พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (เสาไฟต้นที่ ๓7) พบเห็นนานแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 028682834 ไม่รับสาย // วันที่ 27/03/65 เวลา 12.53 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว บริเวณซอยจรัญสนิทวงศ์ 9/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน	27/03/2565	27/03/2565	28/03/2565 01/04/2565
		**1	01/04/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				1 ดวง จริง ขณะนี้อยู่ระหว่างจัดทำหนังสือแจ้งการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป			
36	ศูนย์ กทม.1555	37881/65	*1	(1) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 9/1 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบถนนชำรุด เป็นหลุมเป็นบ่อ ไม่เรียบเสมอกัน จำนวนหลายจุด พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป- มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2565 ได้ดำเนินการซ่อมแซมถนนชำรุดเสร็จเรียบร้อยแล้ว	27/03/2565	27/03/2565	28/03/2565 31/03/2565
37	ศูนย์ กทม.1555	38001/65	*1	(1) วิทยาลัยเทคโนโลยีวิบูลย์บริหารธุรกิจ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีวิบูลย์บริหารธุรกิจ พบมีการรื้อถอนอาคาร ทำให้มีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ รวมทั้งอยากทราบว่ามีการขออนุญาตอย่างถูกต้องหรือไม่ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2565 เบื้องต้นได้ติดต่อประสานผู้ร้องเพื่อสอบถามข้อเท็จจริงทั้งนี้ได้ชี้แจงรายละเอียดก ารดำเนินการของอาคารดังกล่าวไม่เข้าข่ายที่ต้องขออนุญาตรื้อถอนอาคารตาม พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 มาตรา 22 (1) และ (2) และได้แจ้งผู้ควบคุมอาคารให้ปรับแผนการทำงานรวมทั้งให้เพิ่มการควบคุมการไ ซ์เสียงและให้เพิ่มมาตรการควบคุมฝุ่นละอองเพื่อลดการเกิดปัญหาดังกล่าว	27/03/2565	27/03/2565	28/03/2565 31/03/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
38	ศูนย์ กทม.1555	38147/65	*1	(1) ขอয়จรัญสนิทวงศ์ 7/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบมีการติดตั้งป้ายหาเสียงขนาดใหญ่ของพรรคเพื่อไทย จำนวน 1 ป้าย ทำให้รถเลี้ยวเข้า-ออกซอยไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น	28/03/2565	28/03/2565	28/03/2565 04/04/2565
		**2	04/04/2565	(2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้ประสานผู้สมัครรับเลือกตั้งเจ้าของป้ายดังกล่าว ขอความร่วมมือให้ดำเนินการเคลื่อนย้ายและปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการ การเลือกตั้งประจำท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร เรื่องการกำหนดสถานที่ปิดประกาศและติดตั้งแผ่นป้ายเกี่ยวกับการเลือกตั้ง ลงวันที่ 28 มี.ค. 2565 เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
39	ศูนย์ กทม.1555	38368/65	*1	(1) ขอยอิสรภาพ 42 แยก 6 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (เสาต้นที่2 ขวามือ) พบเห็นมานานแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืด อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 23082 / 65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 25/02/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 พบดวงไฟส่องสว่างชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อม แซมต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการซ่อมแซมดวงไฟฟ้าดับชำรุดบริเวณดังกล่าว แจ้งเรื่องมา 1 เดือนแล้ว หากเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบและแก้ไข ขอให้ติดต่อไปแจ้งผู้ร้องด้วย คุณ ประเด็ต หมายเลขโทรศัพท์ 0819321291 ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	28/03/2565	28/03/2565	29/03/2565 31/03/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	31/03/2565	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการจัดทำหนังสือแจ้งการไฟฟ้านครหลวงเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
40	ศูนย์ กทม.1555	38559/65	*1	(1) โรงเรียนส.สะพานมอญสอนชั้นประถม หมู่บ้านคิ่วาลัย ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในหมู่บ้านดังกล่าว บริเวณโรงเรียนส.สะพานมอญสอนชั้นประถม มีการเผา ใบไม้ เศษไม้ ทำให้มีควันลอยฟุ้งกระจาย และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลา 17.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นประจำทุกวัน (ปัจจุบันกำลังเผา) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 028682834 ไม่มีผู้รับสาย เมื่อวันที่ 28/03/65 เวลา 18.38 น. (สุขฤดี // ประสาน)	28/03/2565 28/03/2565	29/03/2565 01/04/2565
		**1	01/04/2565	(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบประสานฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2555 ณ โรงเรียนสอนชั้นประถม ส.สะพานมอญสอนชั้นประถม เลขที่ 337/3 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ ต.วัดท่าพระ พบกับนายสันติสุข ทาบทอง เป็นผู้ดูแล ขณะตรวจสอบไม่พบการเผาเศษใบไม้ สอบถามทราบว่าที่ผ่านมา มีการเผาเศษใบไม้แห้งบริเวณสนามสอนชั้นประถม จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำให้มีการเผาเศษใบไม้ ให้กำจัดโดยวิธีการฝังกลบแทนการเผาเพื่อมิให้เกิดปัญหาเขม่าควันรบกวนผู้พัก อาศัยใกล้เคียง พร้อมทั้งได้แจกเอกสารประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง ขอความร่วมมือลดมลพิษทางอากาศ ซึ่งผู้ดูแลได้รับฟังและพร้อมจะปฏิบัติตามคำแนะนำ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
41	ศูนย์ กทม.1555	39572/65	*1	(1) บ้านเลขที่ 31 ซอยเพชรเกษม 2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอียดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร แล้วเลี้ยวซ้ายซอยแรกตรงไปอีกประมาณ 50 เมตร บริเวณสี่แยกแรกของซอย ซ้ายมือ ภายในบ้านเลขที่ 31 พบมีการเลี้ยงแมวไว้ จำนวนหลายตัว และมักปล่อยแมวออกมานอกบ้าน ทำให้แมวเข้าไปถ่ายมูลและปัสสาวะเรี่ยราดในบริเวณรอบบ้านข้างเคียง ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน พบเห็นมานานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 31039/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 17/03/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2565 บ้านเลขที่ 31 ซอยเพชรเกษม 2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ มีนางสาวจำเนียร อ่วมประยูรเป็นเจ้าของ พบว่าปัจจุบัน ผู้ถูกร้องเรียน ได้ลดจำนวนแมวลงเหลือจำนวน 4 ตัว กลิ่นเหม็นลดลง แต่ยังพบว่ามีกาปล่อยแมวออกมาขับถ่ายภายนอกอาคาร จึงได้มีหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน เล่มที่ 5 /เลขที่ 2565 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2565 ให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายใน 7 วัน ทั้งนี้จะติดตามผลการดำเนินการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป	30/03/2565	31/03/2565	31/03/2565 04/04/2565
		**2	04/04/2565	ผู้ร้องแจ้งว่า บ้านดังกล่าวยังมักปล่อยแมวออกมานอกบ้าน แมวไปถ่ายมูลปัสสาวะเรี่ยราดหน้าบ้านเลขที่ 21 และบริเวณรอบบ้านข้างเคียง ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย			
				ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2565 บ้านเลขที่ 31 ซอยเพชรเกษม 2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ มีนางสาวจำเนียร อ่วมประยูรเป็นเจ้าของ พบว่าเป็นเหตุรำคาญรายเดิมได้รับการร้องเรียนมาแล้ว เมื่อ 27 กุมภาพันธ์ 2565 และได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข สุข พ.ศ. 2535 ให้ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง ขณะตรวจสอบพบว่าจำนวนแมวลดลง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	08/04/2565	ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีการติดตั้งดวงไฟฟ้าส่องสว่างเลย ทั้งที่แจ้งเรื่องมานานแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะนี้ได้ทำหนังสือแจ้งการไฟฟ้านครหลวงอีกครั้ง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน
จำนวนรายการทั้งหมด						43 รายการ