

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| 1     | ศูนย์ กทม.1555         | 13852/65                          | *1                       | <p>(1) บ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 16 แยก(ไม่ทราบชื่อ) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่</p> <p>เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร ช่ายมือ บริเวณต้นชอยแยกไม่ทราบชื่อ พบบ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ทำการก่อสร้างบ้านใหม่ มีการเคาะ ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 10.00 น. เป็นต้นไป</p> <p>และทำให้สั่นสะเทือนไปยังบ้านพักอาศัยใกล้เคียง</p> <p>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าไปตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว ขอเรียนว่า ตามกฎกระทรวง ฉบับที่ 4 (พ.ศ.2526) ออกตามความใน พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 ข้อ 9</p> <p>การทำฐานรากของอาคารโดยใช้เสาเข็มด้วยการเจาะกดหรือตอก และการขุดดิน</p> <p>ผู้ดำเนินการจะกระทำได้เฉพาะในเวลาระหว่างพระอาทิตย์ขึ้นถึงพระอาทิตย์ตก</p> <p>ถ้าจะกระทำในเวลาระหว่างพระอาทิตย์ตกถึงพระอาทิตย์ขึ้น</p> <p>ต้องได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากนายช่าง และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ควบคุมอาคาร พ.ศ.2544 หมวด 11 การก่อสร้าง ดัดแปลง</p> <p>รื้อถอนและเคลื่อนย้ายอาคาร ข้อ 113 ห้ามก่อสร้างหรือกระทำการใดๆ</p> <p>ในบริเวณที่ได้รับอนุญาตให้ก่อสร้าง</p> <p>ซึ่งเกิดเสียงและแสงรบกวนผู้อยู่อาศัยข้างเคียง ระหว่าง 22.00-06.00 น.</p> <p>เว้นแต่จะได้มีการป้องกันและได้รับอนุญาตจากผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร</p> <p>และได้ประสานเจ้าของอาคารและผู้ควบคุมงานเพื่อขอความร่วมมือให้ปรับแผนำ</p> <p>รทำงาน รวมทั้งให้เพิ่มการควบคุมการใช้เสียง</p> <p>และให้เพิ่มมาตรการควบคุมฝุ่นละออง เพื่อลดการเกิดปัญหาดังกล่าวแล้ว</p> <p>เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน นายวิศวัฒน์ พรหมมา นายช่างสำรวจชำนาญงาน</p> | 01/02/2565                        | 01/02/2565       | 02/02/2565<br>09/02/2565                   |
|       |                        | **1                               | 09/02/2565               | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7 วัน                             |                  |                                            |
| 2     | ศูนย์ กทม.1555         | 14039/65                          | *1                       | <p>(1) หนาวัดหงส์รัตนารามราชวรวิหารกับหน้าบ้านเลขที่ 99/13 ซอยวังเดิม 5 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 02/02/2565                        | 02/02/2565       | 02/02/2565<br>23/02/2565                   |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | วันรับแจ้ง<br>วันแจ้งดำเนินการ<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันที่ยุติ<br>วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|       |                        | **1                               | 23/02/2565               | ภายในซอยดังกล่าว<br>บริเวณด้านหน้าวัดหงส์รัตนารามราชวรวิหารกับหน้าบ้านเลขที่ 99/13<br>พบมีการขุดเจาะถนน ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลา 01.00 - 05.00 น พบเห็น 3<br>วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ขอมูลนั้น<br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว<br>ขอเรียนแจ้งว่าเป็นการวางท่อประปา ของสำนักงานประปานครหลวง<br>สาขาบางกอกน้อย ขณะนี้ได้ดำเนินการแล้วเสร็จสิ้นแล้ว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                                | 21 วัน                                                   |
| 3     | ศูนย์ กทม.1555         | 14697/65                          | *1                       | (1) วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) ซอยเจริญวงศ์ 10<br>ถนนเจริญสุนิวงศ์ เขตบางกอกใหญ่<br>ภายในวิทยาลัยดังกล่าว พบครูและเด็กนักเรียนติดเชื้อโควิด-19 เป็นจำนวนมาก<br>โดยวิทยาลัยให้หยุดเฉพาะบางห้อง ที่เหลือยังเปิดการเรียนการสอนตามปกติ<br>ทั้งที่ยังไม่มีการปิดเพื่อฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อ<br>รวมถึงนักเรียนเดินโดยไม่มีการเว้นระยะห่างกัน<br>เกรงว่าอาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อโควิด-19<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ขอมูลนั้น<br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ตรวจสอบเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2565<br>วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) พบว่าที่ร้อยตรี ชูศักดิ์ เกษมรติ<br>ผช.ผอ.วิทยาลัยฯ<br>แจ้งว่าทางวิทยาลัยมีมาตรการในการป้องกันและควบคุมโรคภายในวิทยาลัย<br>โดยให้บุคลากรสวมใส่หน้ากากอนามัย เพื่อป้องกันเชื้อโรคตลอดเวลา<br>ให้มีการเว้นระยะห่าง ลดการสัมผัส เพิ่มการล้างมือ<br>ส่วนการทำความสะอาดห้องเรียน มีการทำความสะอาดทุกวันหลังเลิกเรียน | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                                | 6 วัน                                                    |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
|       |                        |                                   |                          | ทั้งนี้ ทางวิทยาลัยจะคอยสอดส่องดูแลให้บุคลากร นักศึกษา นักเรียน<br>ปฏิบัติตามมาตรการในการควบคุมโรคโดยเคร่งครัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                  |                                            |
| 4     | ศูนย์ กทม.1555         | 14859/65                          | *1                       | (1) โครงการก่อสร้างเขื่อนระบายน้ำคลองต้นไทร ซอยเพชรเกษม 7<br>ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่<br>เข้าชอยดังกล่าวไปสุดชอย พบโครงการก่อสร้างเขื่อนระบายน้ำคลองต้นไทร<br>ตลอดทั้ง 2 ปี ทำให้รั้ว พื้น และกำแพงบ้านผู้รongsทุดและเกิดการแตกร้าว<br>เนื่องจากการตอกเสาเข็ม โดยเมื่อไปคุยกับผู้รับเหมา<br>กลับถูกบ่ยเบี่ยงและอ้างว่าภาพหลักฐานถูกถ่ายไว้ก่อนที่จะก่อสร้างเขื่อน<br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้รongsและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการรongsเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น<br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา เข้าดำเนินการตรวจสอบแล้ว พร้อมกับผู้รับจ้าง<br>ได้เข้าพบเจ้าของอาคาร<br>และได้กำหนดระยะเวลาคืนสภาพหลังเื่องานในสัญญาแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว | 03/02/2565                        | 03/02/2565       | 04/02/2565<br>23/02/2565                   |
|       |                        | **1                               | 23/02/2565               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 19 วัน                                     |
| 5     | ศูนย์ กทม.1555         | 15700/65                          | *1                       | (1) ชุมชนพณิชยการราชดำเนิน แยก 1 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่<br>ตลอดทั้งชอยแยกของชุมชนดังกล่าว<br>พบฝาท่อระบายน้ำ(ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยม)<br>แตกชำรุดและไม่เรียบเสมอกับผิวการจราจร จำนวนหลายฝา พบเห็นนานแล้ว<br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้รongsและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการรongsเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น<br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้ว บริเวณชอยดังกล่าวเป็นชอยส่วนบุคคล<br>และได้แจ้งให้ผู้รongsเรียนทราบแล้ว                                                                                                                                                                                                                             | 05/02/2565                        | 05/02/2565       | 07/02/2565<br>09/02/2565                   |
|       |                        | **1                               | 09/02/2565               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 2 วัน                                      |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
|       |                        |                                   |                          | เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน นายสิทธิพงษ์ เสนีวงศ์ ณ อยุธยา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                  |                                            |
| 6     | ศูนย์ กทม.1555         | 15704/65                          | *1                       | (1) ชุมชนพณิชยการราชดำเนิน แยก 1 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่<br>ปากซอยแยก 1 ของชุมชนดังกล่าว พบผิวการจราจรแตกชำรุด<br>ทำให้สัญจรผ่านไม่สะดวก พบเห็น 1 สัปดาห์แล้ว<br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น<br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการซ่อมแซมผิวจราจรชำรุดเรียบร้อยแล้ว<br><br>เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน นายสิทธิพงษ์ เสนีวงศ์ ณ อยุธยา | 05/02/2565                        | 05/02/2565       | 07/02/2565<br>09/02/2565                   |
|       |                        | **1                               | 09/02/2565               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 2 วัน                                      |
| 7     | ศูนย์ กทม.1555         | 15709/65                          | *1                       | (1) ซอยอิสรภาพ 42 แยก 4 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่<br>ปากซอยแยกดังกล่าว พบผิวการจราจรแตกชำรุดเป็นหลุม จำนวน 1 หลุม<br>พบเห็น 1 สัปดาห์แล้ว ทำให้สัญจรผ่านไม่สะดวก<br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น<br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ซ่อมแซมผิวจราจรชำรุดเรียบร้อยแล้ว<br><br>เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน นายสิทธิพงษ์ เสนีวงศ์ ณ อยุธยา          | 05/02/2565                        | 05/02/2565       | 07/02/2565<br>09/02/2565                   |
|       |                        | **1                               | 09/02/2565               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 2 วัน                                      |
| 8     | ศูนย์ กทม.1555         | 17310/65                          | *1                       | (1) ศูนย์บริการคนตาบอดแห่งชาติ สาขานนบุรี ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11<br>ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่<br>ผู้ร้องแจ้งเรื่อง<br>ตนเองเป็นนักเรียนนวดประจำภายในศูนย์บริการคนตาบอดแห่งชาติ สาขานนบุรี<br>(เป็นผู้พิการทางสายตา) แจ้งว่าเดิมพบว่ามีนักเรียนผู้ติดเชื้อโควิด-19 เมื่อวันที่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 08/02/2565                        | 08/02/2565       | 09/02/2565<br>11/02/2565                   |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ<br><br>วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|       |                        | **1                               | 11/02/2565               | <p>02/02/2564 จำนวน 1 ราย โดยทางศูนย์มีการกักตัวนักเรียนที่เหลือรวมกันไว้ ซึ่งมีนักเรียนประจำทั้งหมด 24 ราย และไม่ยอมแยกกักตัวห้องเดียว ทำให้เชื้อแพร่กระจายเพิ่มขึ้น ปัจจุบันมีนักเรียนติดเชื้อจำนวน 16 ราย และอาสาสมัคร จำนวน 2 ราย รวมทั้งการเฝ้ารักษา หน้ากากอนามัย และเจลแอลกอฮอล์เป็นไปได้อย่างมาก จึงทำให้มีผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้น ซึ่งตัวผู้ร้องเองไม่ทราบว่าทางศูนย์ได้แจ้งเรื่องให้หน่วยงานอื่นทราบเรื่องหรือไม่ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ประสานกลุ่มงานสุขภาพไป และศูนย์สาธารณสุข 33 (วัดหงส์รัตนาราม) ร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2565 ณ ศูนย์บริการคนตาบอดแห่งชาติ สาขานนบุรี อาคารเลขที่ 61,32-41 ซอยจรัสสินทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ ลักษณะอาคารเป็นตึกแถว จำนวน 4 คูหา 3 ชั้น ชั้นล่างเป็นสำนักงาน ชั้น 2-3 เป็นที่พักของผู้เข้ารับการอบรม และห้องประชุมอเนกประสงค์ มีนายพรชัย กลั้ววิหค เป็น ผอ.ศูนย์ โดยนายพรชัยฯ แจ้งว่า มีผู้ติดเชื้อโควิด-19 จำนวน 9 ราย ศูนย์ฯ 33 จึงได้ตรวจหาเชื้อไวรัสโควิด-19 แก่เจ้าหน้าที่และผู้พักในศูนย์ฯ จำนวน 26 ราย ด้วยวิธีการ Antigen Test Kit พบผู้ติดเชื้อเพิ่มเติม จำนวน 9 ราย รวมมีผู้ติดเชื้อทั้งสิ้น 18 ราย และมีกลุ่มสัมผัสเสี่ยงสูง จำนวน 10 ราย ซึ่งผลการตรวจสอบหาเชื้อในวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2565 เป็นผลลบ และจะตรวจหาเชื้อฯ ครั้งที่สอง ในวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2565</p> <p>ทั้งนี้ ศูนย์ฯ 33 โดยนายแพทย์เอกพัชร เสียงเทียน ได้ลงทะเบียนผู้ติดเชื้อ เข้าระบบรักษาแบบ Home Isolation (HI) ภายใต้การดูแลของศูนย์ฯ 33 สำหรับผู้ติดเชื้อเข้าพักรักษา ณ ห้องพักผู้เข้ารับการอบรม ชั้น 2 และกักตัวกลุ่มสัมผัสเสี่ยงสูงฯ ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น 3 โดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ</p> <p>ได้ให้คำแนะนำด้านสุขภาพีสถานที่แก่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ พร้อมได้นำอาหารและน้ำดื่มเข้าไปสนับสนุนแก่ผู้กักตัวเรียบร้อยแล้ว</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                | 2 วัน                                                              |



| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
|       |                        |                                   |                          | ทราบว่าบ้านหลังดังกล่าวไม่มีผู้พักอาศัยภายในบ้าน<br>แต่จะมีเจ้าของบ้านจะรดน้ำส้มสายชูและโรยลูกเหม็นเพื่อไล่สุนัข<br>แมวมิให้มาขับถ่ายหน้าอาคาร แต่ปัจจุบันไม่พบการกระทำดังกล่าว<br>จึงได้โทรศัพท์ถามผู้ร้อง ทราบว่าไม่พบการกระทำดังกล่าวมาประมาณ 3-4<br>วันแล้ว<br><br>ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ โทร. 02 868 2481                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |                  |                                            |
| 11    | ศูนย์ กทม.1555         | 17612/65                          | *1                       | (1) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่<br>บนถนนดังกล่าว ทั้งสองฝั่ง ตั้งแต่แยกท่าพระ ถึง<br>ตรงข้ามโรงเรียนวิบูลย์บริหารธุรกิจ พบมีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ<br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาเป็นอย่างมาก<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น<br><br>หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษาฯ หมายเลข<br>024575624 เจ้าหน้าที่คุณไก่อ รับเรื่องประสานงาน เมื่อวันที่ 09/02/65 เวลา<br>11.56 น.<br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ<br>ได้จัดเจ้าหน้าที่และรถบรรทุกน้ำกวาดล้างทำความสะอาดถนนเพชรเกษมทั้งสอง<br>ฝั่งเรียบร้อยแล้ว<br><br>เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน นางกนิษฐา คงเจริญวัฒนกุล<br>เจ้าหน้าที่งานรักษาความสะอาดชำนาญงาน | 09/02/2565                        | 09/02/2565       | 09/02/2565 10/02/2565                      |
|       |                        | **1                               | 10/02/2565               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 1 วัน                                      |
| 12    | ศูนย์ กทม.1555         | 17715/65                          | *1                       | (1) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร<br>ผู้ร้องแจ้งว่า เมื่อวันที่ 09/02/2565 ช่วงเวลาประมาณ 12.00-12.30 น.<br>ได้โทรศัพท์ติดต่อสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ที่หมายเลข<br><br>024570069,024576802,024576806,024576809<br><br>ไม่สามารถติดต่อได้ทุกหมายเลข อยากทราบว่าเป็นเพราะเหตุใด<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 09/02/2565                        | 09/02/2565       | 10/02/2565 10/02/2565                      |



| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
|       |                        | **1                               | 10/02/2565               | ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น<br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองขอเรียนว่าโทรศัพท์ขัดข้องในวันและเวลาดังกล่าว<br>บัดนี้ได้แก้ไขเรียบร้อยแล้ว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | ภายใน 24 ชม.                               |
| 13    | ศูนย์ กทม.1555         | 18712/65                          | *1                       | (1) City Home สีแยกท่าพระ ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่<br>ผู้ร้องแจ้งว่าทางคอนโดดังกล่าวจะมีการจัดประชุมลูกบ้าน ในวันที่20 กุมภาพันธ์<br>2565 เวลา 10.00 น. ซึ่งมีผู้ร่วมประชุมเป็นจำนวนมาก<br>แต่ในพื้นที่ใช้ประชุมจุคนได้ประมาณ 200 คน (ประชุมแบบ Onsite)<br>ซึ่งลูกบ้านมีทั้งสิ้น 602 ห้อง<br>และหากมีการจัดให้ประชุมจะเป็นการรวมตัวกันเป็นจำนวนมาก<br>เกรงว่าอาจเป็นกลุ่มเสี่ยงคลัสเตอร์ใหญ่ได้<br>ผู้ร้องแจ้งว่าอยากให้พิจารณาจัดประชุมแบบออนไลน์แทน หรือประชุม Onsite<br>บางส่วนและออนไลน์บางส่วน เพื่อลดจำนวนผู้เข้าประชุม<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบ ธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น<br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์<br>2565 และวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2565 บริเวณ คอนโด City Home สีแยกท่าพระ<br>ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ได้ประสานสอบถามกับนิติคอนโด<br>ทราบว่าจะมีการจัดการประชุมในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2565<br>โดยภายในงานมีลูกบ้านเข้าร่วมประชุมไม่ถึงจำนวน 200 ท่าน<br>ทางเจ้าหน้าที่ได้แนะนำเกี่ยวกับมาตรการการป้องกันโรคระบาดไวรัสโคโรนา<br>2019 แก่นิติคอนโด ให้ถือปฏิบัติเป็นประจำ | 11/02/2565                        | 11/02/2565       | 11/02/2565 22/02/2565                      |
|       |                        | **1                               | 22/02/2565               | (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์<br>2565 และวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2565 บริเวณ คอนโด City Home สีแยกท่าพระ<br>ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ได้ประสานสอบถามกับนิติคอนโด<br>ทราบว่าจะมีการจัดการประชุมในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2565<br>โดยภายในงานมีลูกบ้านเข้าร่วมประชุมไม่ถึงจำนวน 200 ท่าน<br>ทางเจ้าหน้าที่ได้แนะนำเกี่ยวกับมาตรการการป้องกันโรคระบาดไวรัสโคโรนา<br>2019 แก่นิติคอนโด ให้ถือปฏิบัติเป็นประจำ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 11 วัน                                     |
| 14    | ศูนย์ กทม.1555         | 18825/65                          | *1                       | (1) หนาบานเลขที่ 633/2 ซ่างชุมชนวัดใหม่พิเรนทร์ ซอยอิสรภาพ 29/1<br>ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่<br>ภายในซอยดังกล่าว ซ่างชุมชนวัดใหม่พิเรนทร์ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 633/2<br>พบผู้คราดเข็นขายอาหารประเภทปิ้งย่าง จำนวน 1 ราย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 11/02/2565                        | 11/02/2565       | 14/02/2565 18/02/2565                      |



| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ<br><br> | วันที่ยุติ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------|
|       |                        | **1                               | 18/02/2565               | <p>ไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควัน ทำให้เกิดควันพุ่งกระจายไปทั่วบริเวณ และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ตั้งแต่เวลา 07.00-15.00 น. เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ตรวจสอบเมื่อวันที่ 15 ก.พ.65 (10.00 น.) จากการตรวจสอบบริเวณอาคารเลขที่ 633/2 ซอยอิสรภาพ 29/1 แขวงวัดอรุณ ไม่พบรถเข็นขายอาหารประเภทปิ้งย่างในบริเวณดังกล่าว และไม่พบผู้พักอาศัยในอาคารเลขที่ 633/2 จากการสอบถามเจ้าของบ้านเลขที่ 633/1 ซึ่งอยู่ติดกัน มีนายสุรเดช โพธิ์ประสิทธิ์ ประธานชุมชนวัดใหม่พิเรนทร์เป็นเจ้าของ แจ้งว่าในซอยดังกล่าวไม่มีรถเข็นขายอาหารประเภทปิ้งย่าง และไม่พบกลิ่นควันจากการประกอบอาหาร และไม่ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นควัน</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                          | 4 วัน                                          |
| 15    | ศูนย์ กทม.1555         | 18857/65                          | *1                       | <p>(1) ซอยอิสรภาพ 38 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปพบสี่แยกแรก เลี้ยวซ้ายไปประมาณช่วงกลางซอย พบท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้น้ำภายในบ้านเรือนประชาชนไม่สามารถระบายออกท่อหลักได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2565 บริเวณซอยอิสรภาพ 38 ได้ดำเนินการแก้ไขท่อระบายน้ำอุดตันเสร็จเรียบร้อยแล้ว</p>                                                                                                                                                                                                                                                                            | 11/02/2565                            | 11/02/2565               | 14/02/2565<br>23/02/2565                       |
|       |                        | **1                               | 23/02/2565               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                          | 9 วัน                                          |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|------------------------------------------------|
| 16    | ศูนย์ กทม.1555         | 18866/65                          | *1                       | <p>(1) โครงการก่อสร้างเขื่อน ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่</p> <p>ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ติดกับกรมช่างโยธาทหารเรือ)</p> <p>พบโครงการก่อสร้างเขื่อน ตอกเสาเข็ม ทำให้เกิดแรงสั่นเทือน</p> <p>จนทำให้กำแพงบ้านเลขที่ 43 ซึ่งอยู่ภายในซอยวังเดิม 3 (เข้าซอยไปประมาณ 300 เมตร พบแยกเลี้ยวซ้ายไปประมาณ 200 เมตร) อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 197133/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 20/12/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบเบื้องต้นแล้ว เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2564 ขอเรียนแจ้งว่า จุดที่ตอกเสาเข็มห่างจากตัวบ้านเป็นระยะไกล มากกว่า 100 เมตร</p> <p>ตามหลักวิศวกรรมแล้ว ผลกระทบที่เกิดจากการตอกเสาเข็ม ความยาว 12 เมตร นั้น ไม่สามารถส่งผลกระทบต่อบ้านหลังดังกล่าวได้</p> <p>ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะเข้าติดต่อผู้ร้องอีกครั้งเพื่อตรวจสอบข้อมูลต่อไป</p> <p>ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า</p> <p>มีเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบบ้านของผู้ร้องว่ารอยแตกร้าวเกิดขึ้นจริงได้ยอมรับถึงสาเหตุที่เกิดขึ้นจากการตอกเสาเข็ม</p> <p>ทั้งยังให้ผู้รับเหมามาประเมินราคาค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมบ้านแล้วแต่ผลที่ทางเจ้าหน้าที่เขตตอบกลับมาในระบบของทางศูนย์กทม.นั้น</p> <p>ทำไมถึงไม่ตรงกับที่ชี้แจงไว้กับผู้ร้อง</p> <p>และเจ้าหน้าที่แจ้งว่าหลังจากปีใหม่ไปแล้วจะติดต่อกลับมาแจ้งราคาประเมินการซ่อม แต่ก็เงียบหายไป</p> <p>ผู้ร้องอยากทราบว่าเมื่อไรเจ้าหน้าที่จะเข้าไปติดต่อซ่อมแซมบ้านของผู้ร้อง</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและเร่งแก้ไขอีกครั้งด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2565</p> <p>พบว่าบ้านหลังดังกล่าว อยู่ติดแนวเขตก่อสร้างจริง</p> <p>ทั้งนี้ได้ประสานกับผู้รับเหมาแล้ว</p> <p>ทั้งนี้ได้เข้าดำเนินการสอบถามและเจรจากับผู้ร้องเรียนโดยตรงแล้ว</p> | 11/02/2565                            | 11/02/2565       | 14/02/2565<br>22/02/2565                       |
|       |                        | **1                               | 22/02/2565               | <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2565</p> <p>พบว่าบ้านหลังดังกล่าว อยู่ติดแนวเขตก่อสร้างจริง</p> <p>ทั้งนี้ได้ประสานกับผู้รับเหมาแล้ว</p> <p>ทั้งนี้ได้เข้าดำเนินการสอบถามและเจรจากับผู้ร้องเรียนโดยตรงแล้ว</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                  | 8 วัน                                          |
| 17    | ศูนย์ กทม.1555         | 19693/65                          | *1                       | <p>(1) ทางเดินเลียบคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม</p> <p>เขตบางกอกใหญ่</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 14/02/2565                            | 14/02/2565       | 15/02/2565<br>22/02/2565                       |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ<br>วันแจ้งดำเนินการ | วันตอบรับ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|
|       |                        | **1                               | 22/02/2565               | <p>เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร พบสามแยกเลี้ยวซ้ายไป 100 เมตร จุดที่ 1. เลี้ยวซ้ายเข้าทางเดินเลียบบคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ไปประมาณ 50 เมตร จุดที่ 2. ถัดจากจุดแรกไปประมาณ 100 เมตร พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 2 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 9487/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 28/01/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2565 ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขดวงไฟส่องสว่างชำรุดต่อไป</p> <p>ผู้ร้องแจ้งว่า</p> <p>ปัจจุบันยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้ามาซ่อมแซมดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางให้ทั้งสองจุดเลย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูล</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งแล้ว เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565 และได้ประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขดวงไฟส่องสว่างชำรุดต่อไป</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                                      | 7 วัน                                     |
| 18    | ศูนย์ กทม.1555         | 20273/65                          | *1                       | <p>(1) ที่คอรัทพาร์ทเมนต์ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 6 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่</p> <p>เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร พบที่คอรัทพาร์ทเมนต์ ระบายน้ำจากเครื่องซักผ้าออกมาตรงทางเดินด้านหลังพาร์ทเมนต์ เป็นประจำทุกวัน ทำให้น้ำซึมเข้าบ้านพักอาศัยใกล้เคียง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 15/02/2565                        | 15/02/2565                           | 15/02/2565 23/02/2565                     |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ<br><br> | วันตอบรับ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) | วันที่ยุติ |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------|------------|
|       |                        | **1                               | 23/02/2565               | (2) เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจสอบบริเวณที่คอร์ทอพาร์ทเมนต์ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 6 แล้ว เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565 ได้แจ้งให้ผู้ดูแลพาร์ทเมนต์ดังกล่าวดำเนินการแก้ไขเรื่องการระบายน้ำแล้ว ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจสอบและติดตามผลต่อไป                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                          | 8 วัน                                         |            |
| 19    | ศูนย์ กทม.1555         | 20328/65                          | *1                       | <p>(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202111896</p> <p>บ้านชำรุด เนื่องจากการก่อสร้างเขื่อนซอยเพชรเกษม 7 บ้านเลขที่ 93/26 ไม่ทราบว่าเป็นเรื่องไปถึงไหนแล้ว ตอนนี้ไม่เห็นช่างสักคน รบกวนจัดการให้ด้วยครับ หรือให้ทางผมจ้างช่างนอกมาแก้ไขบ้านแล้ว ให้ช่างนอกประเมินราคาให้ เขตบางกอกใหญ่ เป็นผู้รับผิดชอบดีไหมครับ หากทางเขตบางกอกใหญ่ รับมอบงานกับผู้รับเหมาก่อสร้างเขื่อนแล้ว คราวที่แล้วทางเขตก็บอกว่าจะจัดการให้ ผมอยากถามว่าพวกท่านกำลังทำอะไรกันอยู่ นี่มันจะครึ่งปีแล้วนะครับ ตั้งแต่ 6 กรกฎาคม 2565</p> <p>หมายเหตุ โทรสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ผู้ร้องรับสายแจ้งว่า บ้านเลขที่ 93/26 ซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 15/02/2565 เวลา 11.34น.</p> <p>รายละเอียดเพิ่มเติม<br/>บ้านเลขที่ 93/26 ซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ขอเรียนแจ้งว่า ได้ดำเนินการเข้าตรวจสอบและติดต่อกลับผู้ร้องจนขณะนี้แล้วแต่ไม่สามารถติดต่อผู้ร้องได้</p> <p>ขณะนี้ได้ประสานผู้รับจ้างและแจ้งวันเวลาเพื่อเข้าตรวจสอบบ้านผู้ร้องแล้ว ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการติดต่อกลับหาผู้ร้องอีกครั้ง</p> | 15/02/2565                            | 15/02/2565               | 15/02/2565                                    | 23/02/2565 |
|       |                        | **1                               | 23/02/2565               | (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ขอเรียนแจ้งว่า ได้ดำเนินการเข้าตรวจสอบและติดต่อกลับผู้ร้องจนขณะนี้แล้วแต่ไม่สามารถติดต่อผู้ร้องได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                          | 8 วัน                                         |            |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| 20    | ศูนย์ กทม.1555         | 20614/65                          | *1                       | (1) คลอง(ไม่ทราบชื่อ) ข้างบ้านเลขที่ 372 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13<br>ซอยพาณิชย์การธนบุรี 12 แยก 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่<br>เข้าซอยแยกไปประมาณ 100 เมตร ซ้ายมือ ภายในคลอง(ไม่ทราบชื่อ<br>เป็นคลองย่อยจากคลองมอญ) ข้างบ้านเลขที่ 372<br>พบคลองมีลักษณะตื้นเขินและมีเศษขยะและวัชพืชลอยตักค้าง เป็นจำนวนมาก<br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น<br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 18<br>กุมภาพันธ์ 2565 ทั้งนี้ได้จัดเก็บวัชพืชแล้วเป็นบางส่วน<br>ทั้งนี้จะดำเนินการจัดเก็บให้แล้วเสร็จต่อไป                                                                                        | 15/02/2565                        | 16/02/2565       | 17/02/2565<br>22/02/2565                   |
| 21    | ศูนย์ กทม.1555         | 20652/65                          | *1                       | (1) ซอยอิสรภาพ 42 แยก 4 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่<br>ปากซอยแยกดังกล่าว พบผิวการจราจรแตกชำรุดเป็นหลุม จำนวน 1 หลุม<br>อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 15709/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 09/02/2565 แจ้งว่า<br>เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ซ่อมแซมผิวจราจรชำรุดเรียบร้อยแล้ว<br>เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน นายสิทธิพงษ์ เสนีวงศ์ ณ อยุธยา<br><br>ผู้ร้องแจ้งว่า เมื่อไปดูยังพบว่าไม่มีการซ่อมแซมถนนแต่อย่างใด<br>เจ้าหน้าที่สามารถสังเกตได้คือตรงปากซอยแยก ขวามือ ที่มีน้ำขัง<br>และตรงที่มีรอยแตกเป็นแนวขวางถนน<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น<br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบบริเวณ ซอยอิสรภาพ 42 แยก 4<br>ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่<br>และได้ดำเนินการปิดผิวจราจรเสร็จเรียบร้อยแล้ว | 15/02/2565                        | 16/02/2565       | 17/02/2565<br>22/02/2565                   |
|       |                        | **1                               | 22/02/2565               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 5 วัน                                      |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันตอบรับ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) | วันที่ยุติ |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|------------|
| 22    | ศูนย์ กทม.1555         | 20668/65                          | *1                       | (1) ซอยเพชรเกษม 4 แยกโรงเหล็ก ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่<br>ตลอดทั้งซอยแยกดังกล่าว<br>พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางมีลักษณะแสงสว่างไม่เพียงพอ<br>ทำให้บริเวณดังกล่าวมืด<br>จึงอยากให้เจ้าหน้าที่พิจารณาติดตั้งดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางเพิ่มเติม<br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบ ธรรมชาติเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น<br><br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565<br>ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขดวง<br>ไฟส่องสว่างชำรุดต่อไป | 15/02/2565                            | 16/02/2565       | 17/02/2565                                    | 22/02/2565 |
| 23    | ศูนย์ กทม.1555         | 20742/65                          | *1                       | (1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง<br>202111915<br><br>ขอให้เพิ่มดวงไฟฟ้า เนื่องจากทางเดินค่อนข้างเปลี่ยวและมีมืด<br><br>โทรสอบถามผู้ร้องแล้ว<br>และไม่สะดวกแจ้งชื่อหมายเลขติดต่อกลับให้เจ้าหน้าที่ทราบได้ เมื่อวันที่<br>16/02/2565 เวลา 02.04 น.<br><br>รายละเอียดเพิ่มเติม<br>ทางเดินข้ามคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่<br>ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ระหว่างซอยจรัญสนิทวงศ์ 1 กับซอยจรัญสนิทวงศ์<br>1/1) บริเวณทางเดินข้ามคลอง (ไม่ทราบชื่อ)<br>พบไม่มีการติดตั้งดวงไฟฟ้าส่องสว่างทาง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก<br>(ไฟล์ภาพแนบ)<br><br>http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20220216014458RT_FileEUPL<br>OAD_202111915.jpg                                                      | 16/02/2565                            | 16/02/2565       | 17/02/2565                                    | 22/02/2565 |





| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันตอบรับ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) | วันที่ยุติ |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|-------------------------------------------|------------|
|       |                        |                                   |                          | 2565 ในซอยเพชรเกษม 4 แยก 31 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ<br>ภายในซอยดังกล่าวเป็นบ้านเดี่ยวเป็นหลังๆและบ้านปิด<br>ไม่สามารถติดต่อผู้ใดได้ ลักษณะโดยทั่วไปภายในซอยสะอาดเรียบร้อย<br>ขณะตรวจสอบไม่พบเศษอาหาร กองเศษอาหาร<br>และไม่พบมูลสุนัขหรือสัตว์ในบริเวณดังกล่าว และไม่สามารถติดต่อผู้แจ้งได้<br>พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญจึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                  |                                           |            |
| 25    | ศูนย์ กทม.1555         | 21873/65                          | *1                       | (1) ร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ (ไม่ทราบเลขที่) ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่<br>ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ถัดจากปากซอยอิสราภาพ 30 ไปประมาณ 50 เมตร<br>ก่อนถึงศาลาพักผู้โดยสาร) พบร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ (ไม่ทราบเลขที่)<br>มีการนำรถจักรยานยนต์มาซ่อม และวางอะไหล่กีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี<br>ช่วงเวลาประมาณ 17.00-23.00 น. ทำให้ผู้เดินผ่านบริเวณนั้น<br>ต้องลงมาเดินบนถนน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา<br>ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย                                                                                                                                          | 18/02/2565                        | 18/02/2565       | 21/02/2565                                | 25/02/2565 |
|       |                        | **3                               | 25/02/2565               | ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น<br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565<br>เวลา 18.05 น. พบนายจักรพันธ์ ไทมารัมว บ้านเลขที่ 24/6 ถนนอิสราภาพ<br>แขวงวัดอรุณ<br>เป็นเจ้าของร้านยอมรับว่านำรถจักรยานยนต์มาซ่อมและวางอะไหล่กีดขวางทาง<br>สัญจรบนบาทวิถีจริง<br>จึงว่ากล่าวตักเตือนและกำชับห้ามนำรถจักรยานยนต์มาซ่อมและวางอะไหล่บน<br>บาทวิถีอีก<br>หากพบเห็นว่ามีกรณีฝ่าฝืนจะได้ดำเนินการจับกุมและเปรียบเทียบปรับต่อไป | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 4 วัน                                     |            |
| 26    | ศูนย์ กทม.1555         | 23082/65                          | *1                       | (1) ซอยอิสราภาพ 42 แยก 6 ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่<br>เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด<br>จำนวน 1 ดวง (เสาต้นที่2 ขวามือ) พบเห็นมานานแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืด<br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 21/02/2565                        | 21/02/2565       | 22/02/2565                                | 25/02/2565 |



| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน                          | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|------------------------------------------------|
|       |                                                 | **2                               | 25/02/2565               | ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น<br><br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565<br>พบดวงไฟส่องสว่างชำรุดจริง<br>ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อม<br>แซมต่อไป                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                  | 3 วัน                                          |
| 27    | ศูนย์ กทม.1555                                  | 23229/65                          | *1                       | (1) บ้านเลขที่ 76 ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่<br>เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 150 เมตร ขวามือ พบบ้านเลขที่ 76<br>มีการต่อเติมบ้าน ได้มีการฉีคล้างทำความสะอาดบ้าน<br>และมีการระบายน้ำเข้าบ้านเลขที่ 74(บ้านของผู้ร้อง) ลักษณะสีน้ำเป็นสีขาวขุ่น<br>อาจจะเศษทราบ เศษปูน เศษสี เกรงว่าจะทำให้ท่อระบายน้ำอุดตันได้<br>เป็นประจำทุกวัน พบเห็น 3 วันแล้ว<br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น<br><br>(2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2565<br>เบื้องต้นได้แจ้งเจ้าของอาคารและผู้รับเหมาให้ทำตามมาตรการป้องกันฝุ่นละออง<br>และวัสดุตกหล่นและผลกระทบต่างๆ<br>ที่อาจจะทำให้สาธารณะได้รับความเดือดร้อนเสียหาย | 21/02/2565                            | 21/02/2565       | 22/02/2565<br>28/02/2565                       |
|       |                                                 | **2                               | 28/02/2565               | (2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2565<br>เบื้องต้นได้แจ้งเจ้าของอาคารและผู้รับเหมาให้ทำตามมาตรการป้องกันฝุ่นละออง<br>และวัสดุตกหล่นและผลกระทบต่างๆ<br>ที่อาจจะทำให้สาธารณะได้รับความเดือดร้อนเสียหาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                  | 6 วัน                                          |
| 28    | สำนักงานประชาสัมพันธ์<br>สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร | 24085/65                          | *1                       | (1) ขอให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงทางเท้าริมคลองหน้าคอนโดพาร์คแลนด์<br>ก่อนถึงสี่แยกท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เกรงจะเกิดอันตรายกับผู้สัญจร<br><br>(2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565<br>พบว่าบาทวิถีดังกล่าวแตกร้าว เนื่องจากโครงการก่อสร้างเขื่อน<br>ขณะนี้ได้แจ้งกับผู้รับจ้างให้ทำการคืนสภาพบาทวิถีดังกล่าวแล้ว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 23/02/2565                            | 23/02/2565       | 23/02/2565<br>28/02/2565                       |
|       |                                                 | **2                               | 28/02/2565               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                  | 5 วัน                                          |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน                                           | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันตอบรับ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) | วันที่ยุติ |
|-------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|------------|
| 29    | ศูนย์เรื่องร่วรองทุกขั<br><br>สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร | 24141/65                          | *1                       | (1) สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร<br>ขอประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ตามหนังสือ ลับ ที่ กท<br>0403/82ลว.23/2/65<br>ด้วยกระทรวงมหาดไทย ได้มีหนังสือ ที่ มท 0205.3/18961 ลว.24 ธันวาคม<br>2564 ขอให้ตรวจสอบและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณี<br>นางศรีสมร ก่อนเพ็ชร<br>ขอให้กรุงเทพมหานครถอนชื่อตนเองออกจากการเป็นบุคคลเผ่าะวัง<br>เพื่อความสะดวกในการเข้าร่วมงานพระราชพิธีต่างๆ<br>สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร<br>ขอประสานเพื่อพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าว<br>และรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น<br>แจ้งกระทรวงมหาดไทย แจ้งผู้ร้อง<br>และสำเนาแจ้งสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร<br>สำนักปลัดกรุงเทพมหานครทราบด้วย ทั้งนี้<br>ให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม<br>อันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น<br>(2) จากกรณี นางศรีสมร ก่อนเพ็ชร<br>ผู้ร้องได้ให้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ดำเนินการยุติเรื่องและขอให้กรุงเทพมหานครถอนชื่อตนเองออกจากการเป็นบุคคลเผ่าะวัง<br>เพื่อความสะดวกในการเข้าร่วมงานพระราชพิธีต่างๆ นั้น<br>สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โดยฝ่ายปกครอง ขอเรียนแจ้งว่า<br>การยุติเรื่องและขอให้กรุงเทพมหานครถอนชื่อตนเองออกจากการเป็นบุคคลเผ่าะวัง<br>ไม่ได้อยู่ในอำนาจของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่และกรุงเทพมหานคร<br>ดังนั้นสำนักงานเขตจะดำเนินการจัดทำหนังสือแจ้งให้สถานีตำรวจนครบาลบาง<br>กอกใหญ่ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป | 23/02/2565                            | 07/03/2565       | 08/03/2565                                    | 10/03/2565 |
|       |                                                                  | **2                               | 10/03/2565               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                  | 2 วัน                                         |            |
| 30    | ศูนย์ กทม.1555                                                   | 25290/65                          | *1                       | (1) ชุมชนรวมพล ขอรัชดาภิเษก 16 แยก 2 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่<br>ผู้ร้องเป็นเลขาของประธานชุมชนรวมพล ทราบผ่านไลน์วันที่ 25/2/2565<br>ว่ากลุ่มกรุงธนเหนือ เขตบางกอกใหญ่ และเขตจอมทอง จะมีการจัดประชุมร่วม<br>โดยชุมชนรวมพล เขตบางกอกใหญ่ จะได้เข้าร่วมประชุมวันที่ 7/3/265 เวลา<br>13.30 น. ร่วมกับชุมชนของเขตจอมทอง ที่วัดราชโอรส หนังสือลงวันที่ 21/2/2565<br>เมื่อผู้ร้องรับทราบได้แจ้งกับเขตบางกอกใหญ่ผ่านทางไลน์ว่า<br>ไม่เห็นด้วยที่จะจัดประชุมขณะนี้ เนื่องจากสถานการณ์โควิด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 25/02/2565                            | 25/02/2565       | 28/02/2565                                    | 04/03/2565 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ<br><br> | วันที่ยุติ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------|
|       |                        | **2                               | 04/03/2565               | <p>แต่สำนักงานเขตบอกว่าไม่มีอำนาจ เพราะเป็นหนังสือคำสั่งจากทม.</p> <p>จึงขอให้พิจารณาเลื่อนการประชุมออกไปให้โควิดทุเลาลงก่อน</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย</p> <p>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน</p> <p>หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2565 ขอเรียนแจ้งว่า</p> <p>ทางเจ้าหน้าที่ได้ทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียบร้อยแล้วเกี่ยวกับเรื่องการจัดการประชุมร่วมกันของกลุ่มเขตกรุงธนเหนือ</p> <p>จุดประสงค์ของการจัดประชุมในครั้งนีเพื่อพบปะทำความเข้าใจกับกรรมการชุมชนเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารรวมถึงรับฟังปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เพื่อการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>ทั้งนี้ได้ดำเนินการตามมาตรการการป้องกันโรคไวรัสโคโรนา 2019 อย่างเคร่งครัด</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                          | 4 วัน                                          |
| 31    | ศูนย์ กทม.1555         | 25391/65                          | *1                       | <p>(1) คลอง(ไม่ทราบชื่อ) ข้างบ้านเลขที่ 372 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13</p> <p>ซอยพาณิชยการธนบุรี 12 แยก 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่</p> <p>เข้าซอยแยกไปประมาณ 100 เมตร ซ้ายมือ ภายในคลอง(ไม่ทราบชื่อ</p> <p>เป็นคลองย่อยจากคลองมอญ) ข้างบ้านเลขที่ 372</p> <p>พบคลองมีลักษณะตื้นเขินและมีเศษขยะและวัชพืชลอยตักค้าง</p> <p>อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 20614/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 22/02/2565 แจ้งว่า</p> <p>เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565 ทั้งนี้ได้จัดเก็บวัชพืชแล้วเป็นบางส่วน</p> <p>ทั้งนี้จะดำเนินการจัดเก็บให้แล้วเสร็จต่อไป</p> <p>ผู้ร้องแจ้งว่า บริเวณข้างข้างบ้านเลขที่ 372</p> <p>ยังมีเศษขยะและวัชพืชลอยตักค้างตักค้างอยู่เป็นจำนวนมาก</p> <p>เกรงว่าเมื่อฝนตกจะทำให้น้ำไหลไม่สะดวกและน้ำจะไหลเข้ามาท่วมภายในบ้าน ต้องการให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p>                                                       | 25/02/2565                            | 26/02/2565               | 28/02/2565 03/03/2565                          |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | วันรับแจ้ง<br>วันแจ้งดำเนินการ<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันที่ยุติ<br>วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|       |                        | **2                               | 03/03/2565               | และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น<br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้วอีกครั้ง เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2565 ขอเรียนแจ้งว่าบริเวณดังกล่าวเป็นพื้นที่ดินส่วนบุคคล จึงไม่สามารถเข้าดำเนินการขุดลอกและจัดเก็บวัชพืชได้ ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องให้ทราบแล้ว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                                | 3 วัน                                                    |
| 32    | ศูนย์ กทม.1555         | 25992/65                          | *1                       | (1) บ้านเลขที่ 31 ซอยเพชรเกษม 2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร แล้วเลี้ยวซ้ายซอยแรกตรงไปอีกประมาณ 50 เมตร บริเวณสี่แยกแรกของซอย ซ้ายมือ ภายในบ้านเลขที่ 31 พบมีการเลี้ยงแมวไว้ จำนวนหลายตัว และมักปล่อยแมวออกมานอกบ้าน ทำให้แมวเข้าไปถ่ายมูลและปัสสาวะเรี่ยราดในบริเวณรอบบ้านข้างเคียง ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน พบเห็นมานานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 13560/65 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 07/02/2565 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบเข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 4 ก.พ.65 พบอาคารเลขที่ 31 ซอยเพชรเกษม 2 แขวงวัดท่าพระ มีนางสาวจำเนียร อ่วมประยูร เป็นเจ้าของ สอบถามทราบว่ามีการเลี้ยงแมว จำนวน 6 ตัว จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน ตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข 2535 แนะนำมิให้ปล่อยสัตว์เลี้ยงออกมาขับถ่ายภายนอกอาคาร และแนะนำให้นำสัตว์เลี้ยงไปรับการฉีดวัคซีน ทำหมัน เพื่อเป็นการควบคุมจำนวน และให้ทำความสะอาดสถานที่ เพื่อมิให้เป็นแหล่งเพาะเชื้อโรค<br><br>ผู้ร้องแจ้งว่า แมวก็กียังออกถ่ายมูลเรี่ยราดในบริเวณรอบบ้านข้างเคียง ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนเป็นอย่างมาก และอยากให้อำเภอที่มีมาตรการขั้นเด็ดขาด ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น<br>(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2565 | 27/02/2565 27/02/2565                                 | 28/02/2565 03/03/2565                                    |
|       |                        | **2                               | 03/03/2565               | (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2565                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                                | 3 วัน                                                    |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
|       |                        |                                   |                          | บ้านเลขที่ 31 ซอยเพชรเกษม 2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ พบว่าเป็นเหตุรำคาญรายเดิมได้รับการร้องเรียนมาแล้ว เมื่อ 31 มกราคม 2565 และได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง และอยู่ระหว่างการดำเนินการแก้ไข ขณะตรวจสอบอาคารปิดไม่พบผู้พักอาศัยภายในบ้าน หลังดังกล่าว สอบถามบ้านเรือนข้างเคียงทราบว่าปัจจุบันมีจำนวนแมลงลดลง บริเวณโดยรอบอาคารมีการทำความสะอาดและกลิ่นเหม็นลดลงแล้ว ทั้งนี้จะได้ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป                                                                              |                                   |                  |                                            |
| 33    | ศูนย์ กทม.1555         | 25993/65                          | *1                       | (1) ซอยจำเนียรสุข 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้กับป้ายรถโดยสารประจำทาง) มักมีบุคคลมาให้อาหารนกพิราบ ทำให้มีนกพิราบมาอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก และถ่ายมูลเกิดความสกปรก พบเห็นเป็นประจำทุกวัน เกรงว่าจะเป็นแหล่งแพร่เชื้อโรคได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น | 27/02/2565                        | 27/02/2565       | 28/02/2565 03/03/2565                      |
|       |                        | **2                               | 03/03/2565               | (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2565 บริเวณ ปากซอยจำเนียรสุข 3 (ใกล้ป้ายรถโดยสารประจำทาง) ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ ขณะตรวจสอบไม่พบผู้ให้อาหาร และสอบถามผู้อาศัยบริเวณใกล้เคียง ทราบว่าไม่พบเห็นผู้ให้อาหารนกพิราบในบริเวณดังกล่าว จึงได้แจกเอกสารประชาสัมพันธ์ห้ามให้อาหารนกพิราบในที่สาธารณะ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้                                                                                                                                                                      | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 3 วัน                                      |
| 34    | ศูนย์ กทม.1555         | 26144/65                          | *1                       | (1) สะพานข้ามคลอง (ไม่มีชื่อ) ซอยอิสรภาพ 29 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร บนสะพานข้ามคลอง (ไม่มีชื่อ) มักมีบุคคลนำขยะมาวางกองทิ้งไว้บริเวณข้างทางจำนวนมาก ทำให้เกิดความสกปรก และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ซึ่งบริเวณดังกล่าวไม่มีถังรองรับขยะ และทำให้เกิดขวางทางสัญจร                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 28/02/2565                        | 28/02/2565       | 28/02/2565 03/03/2565                      |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | วันรับแจ้ง<br>วันแจ้งดำเนินการ<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันที่ยุติ<br>วันที่ยุติ<br>ใช้เวลา นับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|       |                        | **2                               | 03/03/2565               | <p>รวมทั้งเมื่อพนักงานมาเก็บขยะมักจะตะโกนพูดคุยกัน ส่งเสียงดังรบกวนสร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2565</p> <p>บริเวณดังกล่าวไม่ใช่จุดทิ้งขยะแต่ก็มีประชาชนลักลอบนำขยะมาทิ้งจึงต้องจอดรถเพื่อจัดเก็บทุกวัน และประกอบกับชอยอิสรภาพ 29 เป็นชอยแคบจึงไม่สามารถตั้งถังขยะได้</p> <p>เพื่อแก้ไขปัญหาจึงได้นำป้ายประกาศห้ามทิ้งขยะปิดแจ้งให้ประชาชนทราบและให้คนงานเก็บขยะให้ถึงบ้าน</p> <p>เพื่อให้ประชาชนไม่ต้องนำขยะออกมาทิ้งบริเวณดังกล่าวอีก</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                                | 3 วัน                                                     |