

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	191076/64	*1	(1) เบสท์ หน้าหอพักกิริณี ซอยอิสรภาพ 42 (ซอยโรงเรียนทวีธาภิเศก) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 120 เมตร บริเวณหน้าหอพักกิริณี พบถนนชำรุดหลุดตัวเป็นหลุมขนาดใหญ่ จำนวน 1 หลุม เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	01/12/2564	01/12/2564	02/12/2564 07/12/2564
		**1	07/12/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2564 ดำเนินการซ่อมแซมผิวจราจรเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
2	ศูนย์เรื่องรวารร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	191195/64	*1	(1) ศูนย์เรื่องรวารร้องทุกข์ ได้รับการประสานผ่านระบบการจัดการเรื่องรวารร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล รหัสเรื่อง นร02640088718 ขอให้แก้ไขปัญหา กรณีพบเห็นกันสาดชำรุด บริเวณสถานที่จอดรถให้เช่า (ไม่ทราบชื่อ) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกตเข้าซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ไปประมาณ 800 เมตร ด้านขวามือเป็นซอยสมชายให้เข้าซอยไปประมาณ 200 เมตร จะพบสี่แยกวินรถยานยนต์รับจ้าง จากนั้นให้เลี้ยวขวา สถานที่จอดรถให้เช่าจะอยู่ด้านซ้ายมือ ติดกับทาวนเฮาส์ 2 ชั้น 5 ห้อง เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่า สถานที่จอดรถให้เช่า (ไม่ทราบชื่อ) มีเจ้าของเป็นชาวอินเดีย (ไม่ทราบรายละเอียด) ซึ่งบริเวณทางเข้าด้านหน้าลานจอดรถจะติดกันสาดอลูมิเนียมยาวประมาณ 3 เมตร ซึ่งกันสาดมีลักษณะชำรุด บางส่วนลมพัดไปพาดกับสายไฟฟ้า บางส่วนพุง ซึ่งเป็อันตรายกับผู้สัญจรผ่าน เบื้องต้นเคยแจ้งไปสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไข จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาดังกล่าว	01/12/2564	01/12/2564	02/12/2564 07/12/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)			
		**1	07/12/2564	เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้ประชาชนต่อไป ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เบื้องต้นขอเรียนแจ้งว่า ได้ดำเนินการติดต่อผู้ครอบครองอาคารดังกล่าวให้ซ่อมแซมแก้ไขหลังคาที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน			
3	ศูนย์ กทม.1555	191670/64	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว เดิมพนักงานเก็บขนขยะมูลฝอย จะเข้าเก็บขนขยะ ช่วงเวลา 19.00 -20.00 น. แต่ปัจจุบันเข้าเก็บช่วงเวลา 16.30 -17.00 น. ทำให้การจราจรติดขัด ต้องการให้เปลี่ยนเวลาเก็บขนขยะเป็นเวลาเดิม อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 186080/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 23/11/2564 แจ้งว่า ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พร้อมแจ้งพนักงานขับรถและพนักงานเก็บขนมูลฝอย ให้เข้าดำเนินการจัดเก็บขยะช่วงเวลา 19.00 น.-20.00 น. เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องให้ทราบได้ เนื่องจากไม่ระบุเบอร์โทรศัพท์หรือที่อยู่ให้ติดต่อกลับ ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังพบว่าเข้าเก็บขนขยะมูลฝอย ช่วงเวลา 16.30 -17.00 น. ทำให้ยังเกิดปัญหาการจราจรติดขัดอยู่เหมือนเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ซักเตือนและกำชับพนักงานขับรถเก็บขนมูลฝอยให้เข้าทำการจัดเก็บขยะในช่วง เวลา 19.00 น.ไปแล้ว ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องให้ทราบเรียบร้อยแล้ว ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่แจ้ง	02/12/2564	02/12/2564	03/12/2564	07/12/2564	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
4	ศูนย์ กทม.1555	191679/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 197/58 ซอยรัชดาภิเษก 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร (จุดสังเกต บริเวณสามแยกแรก ก่อนถึงปากซอยแยก 1) พบบ้านเลขที่ 197/58 พบมีการก่อสร้างโดยผิดกฎหมายพรบ.อาคาร เพราะความสูงของบ้านสูงถึง 14.87 เมตร ซึ่งตามกฎหมายต้องไม่เกิน 8 เมตร ทำให้บังแดดบังลมบ้านผู้พักอาศัยใกล้เคียง ผู้ร้องได้แจ้งเรื่องตั้งแต่วันที่ 10 ก.ย. 2564 อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 151393/64 โดยเจ้าหน้าที่ตอบกลับมาแบบเดิมๆ ซ้ำๆ ทั้งที่ผู้ร้องต้องการจะทราบความกว้างของถนนสาธารณะภายในซอยรัชดาภิเษก 25 ไม่ใช่ความกว้างของเขตทาง และเจ้าหน้าที่ยังอ้างกฎหมาย พรบ. ฉบับเก่าที่ยกเลิกใช้ไปแล้ว ผู้ร้องอยากทราบว่าบริษัทใดเป็นผู้รับเหมา ต้องการทราบชื่อ และที่อยู่ของเจ้าของอาคารดังกล่าว รวมทั้งต้องการทราบชื่อของเจ้าหน้าที่ที่อนุมัติให้มีการก่อสร้างและเจ้าหน้าที่ที่ลง พื้นที่ตรวจสอบ เนื่องจากตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ตอบกลับมาแบบเดิมตลอด ผู้ร้องคิดว่าเป็นการบิดเบือนกฎหมายพรบ.ก่อสร้างอาคารซึ่งถือเป็นการทุจริต เจ้าหน้าที่ละเลยการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรา 157 อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 186218/64 เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 24/11/2564 แจ้งว่า สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว ขอเรียนตั้งนี้อาคารที่ขออนุญาตก่อสร้างตามแบบด้านหน้าอาคารติดชอยสาธารณะ ประโยชน์มีเขตทางกว้างประมาณ 6.00 เมตร ได้ร่นแนวอาคารห่างจากเขตทางประมาณ 3.00 เมตร ซึ่งตามประกาศกรุงเทพมหานครเรื่องลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น ซอยรัชดาภิเษก 25 (ซอยทรัพย์ประเสริฐ) จากถนน รัชดาภิเษกถึงบ้านเลขที่ 257 มีเขตทางกว้าง 5.60-6.10 เมตร มีความยาวถนน 0.740 กิโลเมตร พิจารณาจึงเป็นค. ส. ล. เป็นสาธารณประโยชน์ประกาศเมื่อวันที่ 14 มกราคม 2553 สร้างอาคารได้สูงไม่เกิน 15.00 เมตร อาคารที่ขออนุญาตตามแบบสูงประมาณ 14.70 เมตรถูกต้องตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องควบคุมอาคาร พ.ศ.2544 ข้อ 49 และกระทรวงฉบับที่ 44 และอาคารดังกล่าวอยู่ในระหว่างดำเนินการก่อสร้างยังไม่แล้วเสร็จจึงไม่สามารถ ตรวจสอบเรื่องช่องเปิดบริเวณชั้น 3 ได้ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่จะดำเนินการตรวจสอบการก่อสร้างอาคารนี้เป็นช่วง ๆ	02/12/2564	02/12/2564	03/12/2564	07/12/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	07/12/2564	จนกว่าจะก่อสร้างแล้วเสร็จถ้ามีส่วนก่อสร้างผิดจากแบบที่ได้รับอนุญาตจะได้ดำเนินการกับผู้กระทำความผิดต่อไปและชื่อเจ้าของอาคารนางสาวณัฐรภา ภรณ์ธนธร ชื่อเจ้าหน้าที่อนุญาต นางสาวกรรณา รูปเทียนหอม และเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบ นายวิศว์วัฒน์ พรหมมา ผู้ร้องแจ้งว่า 1.ขอทราบชื่อผู้รับเหมาก่อสร้างของบ้านเลขที่ดังกล่าว เพราะมีการแจ้งเข้ามาตั้งแต่ 10 กรกฎาคม 2564 แล้ว แต่เจ้าหน้าที่ก็ไม่เคยแจ้งชื่อผู้รับเหมา หรือบริษัทที่รับเหมาเข้ามาให้ผู้ร้องทราบ และทางบ้านหลังกล่าวก็น่าไม่มีติดตั้งป้ายเกี่ยวกับการก่อสร้าง 2. เป็นการปิดเบือนหรือไม่ เพราะความกว้างของถนนสาธารณะ ไม่ใช่ความกว้างของเขตทาง เพราะคำว่าเขตทางคือใช้กับที่อยู่ชนบท 3. เจ้าหน้าที่ของเขตเข้าใจเรื่องร้องเรียนที่ถามไปหรือไม่ ทำให้ถึงยังตอบกลับมาไม่ตรงกับสิ่งที่ผู้ร้องได้ถามไป 4. ถนนสาธารณะที่อยู่ในซอยนั้นตามกฎหมายแล้วมีความกว้างเท่าไร เฉพาะถนนสาธารณะที่อยู่ในซอยไม่รวมรางระบายน้ำ 5. ต้องการทราบว่าบ้านเลขที่ 69 ที่อยู่ตรงข้ามบ้านเลขที่ 197/58 ผู้รับเหมาที่สร้างคือบริษัทอะไร เพราะสร้างผิดกฎหมายเช่นเดียวกัน เกรงว่าอาจจะเป็นผู้รับเหมาคนเดียวกัน และขอทราบชื่อเจ้าของบ้านด้วย 6. ต้องการทราบชื่อผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่ รวมทั้งหมายเลขติดต่อโดยตรง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการต (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว ขอเรียนดั่งนี้อาคารที่ขออนุญาตก่อสร้างตามแบบด้านหน้าอาคารติดชอยสาธารณะประโยชน์มีเขตทางกว้างประมาณ 5.9 เมตร ได้ร่นแนวอาคารห่างจากเขตทางประมาณ ๓.๐๐ เมตร ซึ่งตามประกาศกรุงเทพมหานครเรื่องลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นซอยรัชดาภิเษก ๒๕ (ซอยทรัพย์ประเสริฐจากถนนรัชดาภิเษกถึงบ้านเลขที่ ๒๕ มีเขตทางกว้าง ๕.๘๐-๖.๑๐. เมตรมีความยาวถนน ๐.๗๕๐ กิโลเมตร ผิวจราจรเป็นค. ส. ล. เป็นสาธารณประโยชน์ประกาศเมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๓ สร้างอาคารได้สูงไม่เกิน ๑๕.๐๐ เมตรอาคารที่ขออนุญาตตามแบบสูงประมาณ ๑๔.๗๐ เมตร ถูกต้องตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๔๔ ข้อ ๔๙ และกระทรวงฉบับที่ ๔๔	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ใบเจ้าหน้าที่จึงแนะนำให้เพิ่มถึงสำหรับทั้งขยะเพื่อให้พอต่อการใช้งานภายในหอพักดังกล่าว			
6	ศูนย์ กทม.1555	192294/64	*1	(1) อาคารพาณิชย์ (ไม่ทราบเลขที่) ซอยรัชดาภิเษก 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร (จุดสังเกต เป็นอาคาร 4 ชั้น) พบอาคารพาณิชย์ (ไม่ทราบเลขที่) มีการก่อสร้างโดยไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและเศษวัสดุตกลง ทำให้เกิดฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	04/12/2564	04/12/2564	07/12/2564 09/12/2564
		**2	09/12/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบบริเวณซอยรัชดาภิเษก 25 แล้ว และได้เข้าพบผู้ควบคุมอาคารประชาสัมพันธ์ให้หาเครื่องป้องกันฝุ่นละออง เพื่อป้องกันฝุ่นฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ทั้งนี้เจ้าของอาคารยินดีปฏิบัติตามคำแนะนำ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
7	ศูนย์ กทม.1555	193224/64	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบเม็ดโฟมจำนวนมากลอยปลิวไปทั่วบริเวณ และลงไปในท่อระบายน้ำ (โดยไม่ทราบแหล่งที่มา) ตั้งแต่เวลา 05.00 น เป็นต้นไป เป็นประจำบ่อยครั้ง พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	07/12/2564	07/12/2564	07/12/2564 13/12/2564
		**2	13/12/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2564 พบว่าเกิดจากรถจัดเก็บขยะดำเนินการบีบอัดกล่องโฟมที่ประชาชนนำมาทิ้งไว้ ทั้งนี้ได้แจ้งเจ้าหน้าที่ให้จัดเก็บทั้งชั้นมิให้บีบอัดด้วยเครื่องอีก	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เพื่อให้ไม่ให้เกิดไฟมัลลอยฟุ้งทั่วบริเวณ			
8	ศูนย์เรื่องรวารองทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	193288/64	*1	(1) ศูนย์เรื่องรวารองทุกข์ ได้รับการประสานผ่านระบบการจัดการเรื่องรวารองทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล รหัสเรื่อง นร02640088927 ขอให้แก้ไขปัญหานักเรียนไม่สวมใส่หน้ากากอนามัยป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริเวณ เทคโนโลยีสยาม (โรงเรียนช่างกลสยาม) ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าวันที่ 2 พฤศจิกายน 2564 เป็นวันเปิดเรียนวันแรกที่ให้นักเรียนมาเรียนที่โรงเรียน ซึ่งพบว่านักเรียนส่วนใหญ่ไม่สวมใส่หน้ากากอนามัย อาจารย์ได้ทำการประกาศเสียงตามสายแจ้งให้สวมใส่หน้ากากอนามัย แต่นักเรียนไม่ปฏิบัติตาม ประกอบกับมีนักเรียนบางคนสูบบุหรี่อีกด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	07/12/2564	07/12/2564	07/12/2564 13/12/2564
		**2	13/12/2564	(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2564 วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) เลขที่ 46/9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ พบว่าที่ ร.ต.ชูศักดิ์ เกษมรติ ผู้ช่วยผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) ผู้บริหารวิทยาลัยแจ้งว่าได้เปิดภาคเรียนในวันที่ 5 ธันวาคม 2564 ที่ผ่านมาเริ่มมีนักศึกษาเข้ามาใช้พื้นที่วิทยาลัยแล้วและมีมาตรการในการป้องกันและควบคุมโรคภายในวิทยาลัยโดยให้บุคลากรสวมใส่หน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันเชื้อโรคตลอดเวลาให้มีการเว้นระยะห่างลดการสัมผัสเพิ่มการล้างมือ ทั้งนี้ทางวิทยาลัยจะสอดส่องดูแลให้บุคลากร นักศึกษา นักเรียนปฏิบัติตามมาตรการในการควบคุมโรคโดยเคร่งครัดและได้มอบป้ายสถานศึกษาเป็นเขตปลอดบุหรี่แก่วิทยาลัยเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์เรียบร้อยแล้วพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญจึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน
9	ศูนย์ กทม.1555	193814/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 945 หมู่บ้านศิवालย์ (ซอย 6) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่	08/12/2564	08/12/2564	08/12/2564 13/12/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	13/12/2564	ภายในซอย 6 ของหมู่บ้านดังกล่าว พบบุคคลภายในบ้านเลขที่ 945 เผากระดาษ ทำให้มีกลุ่มควันลอยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเช้าเวลา 06.00 น. และช่วงเย็นเวลา 17.00 น. พบเห็นเป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 10 ธันวาคม 2564 พบ บ้านเลขที่ 945 หมู่บ้านศิवालัย (ซอย 6) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ขณะตรวจสอบไม่พบการเผา ใบไม้หรือวัสดุอื่นใด ที่อาจก่อปัญหาเขม่าควันรบกวนผู้พักอาศัยข้างเคียง ทั้งนี้ได้แจกเอกสารประชาสัมพันธ์ ประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง การป้องกันฝุ่นละอองขนาดเล็กในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่ และแนะนำให้ใช้วิธีฝังกลบแทน พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
10	ศูนย์ กทม.1555	193841/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 945 หมู่บ้านศิवालัย (ซอย6) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอย 6 ของหมู่บ้านดังกล่าว พบบ้านเลขที่ 945 มักมีการเผา(ไม่ทราบประเภท) ทำให้เกิดกลุ่มควันลอยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ช่วงเวลา 19.00น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 10 ธันวาคม 2564 พบ บ้านเลขที่ 945 หมู่บ้านศิवालัย (ซอย 6) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่	08/12/2564	08/12/2564	08/12/2564 13/12/2564
		**1	13/12/2564	(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 10 ธันวาคม 2564 พบ บ้านเลขที่ 945 หมู่บ้านศิवालัย (ซอย 6) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ขณะตรวจสอบไม่พบการเผา ใบไม้หรือวัสดุอื่นใด ที่อาจก่อปัญหาเขม่าควันรบกวนผู้พักอาศัยข้างเคียง ทั้งนี้ได้แจกเอกสารประชาสัมพันธ์ ประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง การป้องกันฝุ่นละอองขนาดเล็กในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่ และแนะนำให้ใช้วิธีฝังกลบแทน พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้			
11	ศูนย์ กทม.1555	193918/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 1415 และ บ้านเลขที่ 1435 ซอยเพชรเกษม 4 ซอยย่อยมีนมณี 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยย่อยดังกล่าว พบบ้านเลขที่ 1415 และ บ้านเลขที่ 1435 มักปล่อยให้เด็กออกมาวิ่งเล่นนอกบ้าน ตะโกนโวยวาย ส่งเสียงดังรบกวน โดยบ้านเลขที่ 1435 จะออกมาช่วงเวลา 10.00 น. ไปจนถึงค่ำ และบ้านเลขที่ 1415 จะออกมาช่วงเวลา 16.00 น. พบเห็นเป็นประจำทุกวัน ซึ่งได้มีการแจ้งเรื่องมาเป็นระยะเวลานานแล้ว แต่เจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาคได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทศกิจได้ลงพื้นที่ตรวจสอบปัญหาร้องทุกข์ดังกล่าวเมื่อวันที่ ๑๓ และ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๐๐ น. แล้วไม่พบเด็กออกมาวิ่งเล่นเสียงดัง แต่อย่างไรได้สอบถามบ้านใกล้เคียงแล้วพบว่าเด็กที่ออกมาวิ่งเล่นนั้นเป็นธ รรมาของเด็กที่จะเล่นกันในชว่งเย็นเพียงระยะเวลาหนึ่งเท่านั้นและไม่ได้ส่งเสย ดังรบกวนบ้านใกล้เคียงอื่นๆ แต่อย่างไร ทั้งนี้ฝ่ายเทศกิจได้ประชาสัมพันธ์กับผู้ปกครองของเด็กให้กำกับดูแลไม่ให้ไปวิ่งเล่ นบริเวณหน้าบ้านของผู้ร้องอีกเพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดความเดือดร้อนจนเป็ นเรื่องร้องทุกข์อีก	08/12/2564	08/12/2564	09/12/2564 14/12/2564
12	ศูนย์ กทม.1555	194241/64	*1	(1) ร้านครัวคุณย่า ซอยอรุณอมรินทร์ 11 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยไปประมาณ 500 เมตร ซ้ายมือ พบร้านครัวคุณย่า ซึ่งเปิดเป็นร้านอาหารตามสั่ง ไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควัน เมื่อทำการประกอบอาหาร	09/12/2564	09/12/2564	09/12/2564 14/12/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ทำให้มีควันและกลิ่นอาหารพุ่งกระจายไปทั่วบริเวณ พบเห็นตั้งแต่เวลา 07.00-20.00 น.เป็นประจำทุกวัน ซึ่งเดิมเคยมีเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบแล้วแต่ร้านดังกล่าวนำปล่องดูดควันมาตั้งวางด้านข้างบ้าน แต่ไม่ได้มีการติดตั้งอ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 182216/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 18/11/2564 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้อีกครั้ง เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าวคือแผงคาร้านจำหน่ายอาหารตามสั่ง ชื่อร้านครัวคุณย่า ตั้งอยู่บริเวณหน้าอาคารเลขที่ ๑๘๑ ซอยอรุณอมรินทร์ ๑๑ แขวงวัดอรุณเขตบางกอกใหญ่ มีนางแดง ต๋อยมงคลวิเชียร เป็นเจ้าของขณะตรวจสอบแผงค้ำดังกล่าวพบว่ามีเตาประกอบปรุงจำนวน ๑ หัวเตาและปล่องดูดควัน แต่ไม่ได้มีการใช้งาน จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้ติดตั้งปล่องดูดควันให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เพื่อเป็นบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนที่อยู่ในระแวกใกล้เคียง ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันมีการติดตั้งปล่องดูดควันแล้ว แต่ไม่มีการเปิดใช้งาน และลักษณะปล่องที่ติด มีแค่ท่อมาครอบไว้เฉยๆ เกรงว่าจะไม่ได้มาตรฐาน เมื่อประกอบอาหารทำให้มีกลิ่นอาหารส่งกลิ่นเหม็นรบกวนเช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2564 พบว่าแผงค้ำดังกล่าว ได้มีการติดตั้งปล่องดูดควันชนิดอลูมิเนียม ซึ่งได้ทำการเชื่อมต่อระบบดูดควันแล้วขณะตรวจสอบไม่พบกลิ่นจากการประกอบปรุงอาหาร แต่อาจจะมีกลิ่นจากการประกอบปรุงอาหารบางชนิด เป็นบางช่วงเวลาได้ จึงได้แนะนำนายประวิทย์ จันทรเขียว ให้ดำเนินการปรับปรุงปล่องระบายควันอีกครั้ง ทั้งนี้จะได้ติดตามผล และรายงานให้ทราบต่อไป			
13	ศูนย์ กทม.1555	194414/64	*1	(1) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง วันที่ 09/12/2564 เวลาประมาณ 11.43 น. ได้โทรติดต่อไปที่เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 02-4570069 แต่ไม่สามารถติดต่อได้ ผู้ร้องจึงต้องการทราบว่าเหตุใดถึงติดต่อไม่ได้	09/12/2564	09/12/2564	13/12/2564 13/12/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	13/12/2564	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของดำเนินการตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูลนั้น (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ขอเรียนแจ้งว่า สัญญาณโทรศัพท์ภายในของสำนักงานเขตได้ขัดข้อง จึงได้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการแก้ไขแล้ว ขณะนี้สามารถโทรศัพท์สอบถามข้อมูลได้ที่ 02-457-0069 ต่อฝ่ายที่ท่านต้องการใช้บริการ หรือแอดไลน์ @bangkokyai_bkk เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
14	ศูนย์ กทม.1555	195332/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202110199 บ้านเลขที่ 286/6 ในซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 แยกทางเข้าหอพัก DP Mansion มักจะนำรถส่วนตัวและกระถางต้นไม้มาตั้งขวางหน้าบ้าน ซึ่งเป็นจุดกัลบรถ ทั้งที่ในบ้านตนเองมีที่จอดรถ (เคยมีจนท.เทศกิจมาตักเตือนแล้วหลายครั้ง) อยากให้ทางเจ้าหน้าที่เขตและเทศกิจ ตักเตือน อย่างเด็ดขาด เพราะเจ้าของบ้านชอบอ้างว่าพื้นที่ในซอยเป็นพื้นที่ส่วนบุคคล (แต่ในความจริงถนนต่างๆในซอยปรับปรุงด้วยงบประมาณของรัฐบาล) จึงอยากให้มีการตักเตือน หรือลงโทษแบบจริงจัง เพื่อให้ไม่กระทำอีก ขอบคุณครับ โทรติดต่อกลับผู้ร้องแล้ว ผู้ร้องไม่สะดวกเปิดเผยข้อมูลชื่อและหมายเลขติดต่อกลับ วันที่ 11/12/64 เวลา 20.43 น. รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านเลขที่ 286/6 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 (ซอยโรงถ่าน) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ แนบไฟล์ภาพ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20211211203247RT_FileUPL	11/12/2564	12/12/2564	13/12/2564 16/12/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	16/12/2564	OAD_202110199.jpeg ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) ฝ่ายเทคนิคได้ลงพื้นที่ตรวจสอบปัญหาร้องทุกข์ดังกล่าวเมื่อวันที่ ๑๓ เดือนธันวาคม ๒๕๕๔ เวลา ๑๕.๐๐ น. แล้วขอเท็จจริงปรากฏได้ว่ารถยนต์ที่จอดอยู่และกระถางต้นไม้ที่ผู้ร้องฯนั้น ไม่ได้กีดขวางทางจราจรแต่อย่างใด ซึ่งฝ่ายเทคนิคได้สอบถามทางผู้ที่อาศัยอยู่ในซอยดังกล่าวแล้วได้รับคำตอบว่ารถ ของตนก็ยังสามารถเลี้ยวเข้าออกได้ตามปกติและยังได้ทำการพิสูจน์ต่อหน้าเจ้า หน้าที่เทคนิคด้วยการขับรถเลี้ยวผ่านที่พืพาทสามารถขับรถเข้าออกได้อย่างสะดวก ไม่ได้ลำบากแต่อย่างใด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
15	ศูนย์ กทม.1555	195351/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202110201 สวัสดีครับ ขอเรียนพนักงานเก็บขยะด้วยครับ พนักงานมาเก็บขยะ นำถังขยะออกไปแล้วไม่นำกลับมาที่เดิม เอาไปสลับสับเปลี่ยนกันหมด พอผมไปตามหาถังขยะของบ้านตัวเองกลับเอาโดนไปประจานในไลน์กลุ่มหมู่บ้าน นหาว่าไปขโมยถังขยะเขาทั้งๆที่เป็นของผมเอง ผมอยากจะบอกว่ามันทำให้คนทะเลาะกันได้ด้วยที่ปัญหาเกิดจากความมั่งง่ายแ ต่อมาสร้างความเดือดร้อนให้คนอื่น เคยแจ้งเขตบางกอกใหญ่ไปแล้วครั้งหนึ่งเกี่ยวกับไม่นำถังขยะ ขอให้เขตบางกอกใหญ่อย่าสลับถังขยะกัน นี่เป็นครั้งที่สอง ผมมีหลักฐานจากกล้องวงจรปิดหน้าบ้าน โทรติดต่อกับผู้ร้องแจ้งว่า หมายเลขนี้ยังไม่เปิดให้บริการรบกวนตรวจสอบหมายเลขอีกครั้ง เมื่อวันที่ 11/12/2564 เวลา 23.44 น. รายละเอียดเพิ่มเติม หมู่บ้านชวนชื่นจรัญฯ 3 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์	11/12/2564	12/12/2564	13/12/2564 13/12/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	13/12/2564	เขตบางกอกใหญ่ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20211211230922RT_FileEUPL OAD_202110201.jpg ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดดำเนินการตรวจสอบเรื่องดังกล่าวแล้ว ขอเรียนแจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้หยิบถังขยะสลับกัน เนื่องจากถขยะนั้นมีขนาดใหญ่ ไม่สามารถเข้าไปภายในชอยได้ จึงทำให้เจ้าหน้าที่ต้องยกถังออกมาที่บริเวณปากชอยจึงเกิดการสลับกัน ขณะนี้เจ้าหน้าที่ได้ย้ายถังขยะไปไว้ที่เดิมแล้วและได้แจ้งเจ้าหน้าที่ให้ตรวจสอบถ้ งทุกครั้งเพื่อไม่ให้เกิดการสลับกันอีก ทั้งนี้ต้องทางสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ต้องขออภัยเป็นอย่างยิ่ง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
16	ศูนย์ กทม.1555	195457/64	*1	(1) ชอยเจริญสุขนิทวงศ์ 3 ชอยย่อย (ไม่มีชื่อ) ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ซ้ายมือ ภายในชอยย่อย ไม่มีชื่อ (จุดสังเกต ปากชอยมี Fresh Mart) พบท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้ทำภายในบ้านไม่สามารถระบายออกได้ พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2564 พบว่าชอยดังกล่าวนั้นเป็นชอยส่วนบุคคล ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องให้ทราบเรียบร้อยแล้ว	12/12/2564	12/12/2564	13/12/2564 17/12/2564
		**2	17/12/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2564 พบว่าชอยดังกล่าวนั้นเป็นชอยส่วนบุคคล ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องให้ทราบเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
17	ศูนย์ กทม.1555	195769/64	*1	(1) อาคารพาณิชย์ (ไม่ทราบเลขที่) ชอยรัชดาภิเษก 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร (จุดสังเกต เป็นอาคาร 4 ชั้น) พบอาคารพาณิชย์ (ไม่ทราบเลขที่) มีการก่อสร้างโดยไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและเศษวัสดุตกหล่น	13/12/2564	13/12/2564	14/12/2564 17/12/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	17/12/2564	ทำให้เกิดฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ พบเห็นนานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 192294/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 09/12/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบบริเวณซอยรัชดาภิเษก 25 แล้ว และได้เข้าพบผู้ควบคุมอาคารประชาสัมพันธ์ให้หาเครื่องป้องกันฝุ่นละออง เพื่อป้องกันฝุ่นฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ทั้งนี้เจ้าของอาคารยินดีปฏิบัติตามคำแนะนำ ผู้ร้องแจ้งว่า มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นเพียงแค่ 1 ด้านเท่านั้น และปิดแค่ 2 ชั้น แต่ด้านหลัง ด้านข้าง ไม่มีการติดตั้ง ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการตรวจสอบอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2564 และได้ติดต่อประสานผู้ควบคุมงานก่อสร้างอาคารดังกล่าวที่รับผิดชอบให้เพิ่มการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละออง โดยการฉีดพ่นละอองน้ำตลอดเวลาในการทำงานเพื่อลดการเกิดปัญหาฝุ่นละออง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
18	ศูนย์ กทม.1555	196100/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 197/58 ซอยรัชดาภิเษก 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร (จุดสังเกต บริเวณสามแยกแรก ก่อนถึงปากซอยแยก 1) พบบ้านเลขที่ 197/58 พบมีการก่อสร้างโดยผิดกฎหมายพรบ.อาคาร เพราะความสูงของบ้านสูงถึง 14.87 เมตร ซึ่งตามกฎหมายต้องไม่เกิน 8 เมตร ทำให้บังแดดบังลมบ้านผู้พักอาศัยใกล้เคียง ผู้ร้องได้แจ้งเรื่องตั้งแต่วันที่ 10 ก.ย. 2564 อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 151393/64 โดยเจ้าหน้าที่ตอบกลับมาแบบเดิมๆ ซ้ำๆ ทั้งที่ผู้ร้องต้องการจะทราบความกว้างของถนนสาธารณะภายในซอยรัชดาภิเษก 25 ไม่ใช่ความกว้างของเขตทาง และเจ้าหน้าที่ยังอ้างกฎหมาย พรบ. ฉบับเก่าที่ยกเลิกใช้ไปแล้ว ผู้ร้องอยากทราบว่าบริษัทใดเป็นผู้รับเหมา ต้องการทราบชื่อ และที่อยู่ของเจ้าของอาคารดังกล่าว รวมทั้งต้องการทราบชื่อของเจ้าหน้าที่ที่อนุมัติให้มีการก่อสร้างและเจ้าหน้าที่ที่ลง	13/12/2564	13/12/2564	14/12/2564	20/12/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				พื้นที่ตรวจสอบ เนื่องจากตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ตอบกลับมาแบบเดิมตลอด ผู้ร้องคิดว่าเป็นการบิดเบือนกฎหมายพรบ.ก่อสร้างอาคารซึ่งถือเป็นการทุจริต เจ้าหน้าที่ละเลยการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรา 157 อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 191679/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 07/12/2564 แจ้งว่าสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว ขอเรียนดั่งนี้อาคารที่ขออนุญาตก่อสร้างตามแบบด้านหน้าอาคารติดชอยสาธารณะประโยชน์มีเขตทางกว้างประมาณ 5.9 เมตร ได้ร่นแนวอาคารห่างจากเขตทางประมาณ ๓.๐๐ เมตร ซึ่งตามประกาศกรุงเทพมหานครเรื่องลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นชอยรัชดาภิเษก ๒๕ (ชอยทรัพย์ประเสริฐจากถนนรัชดาภิเษกถึงบ้านเลขที่ ๒๕ มีเขตทางกว้าง ๕.๘๐-๖.๑๐. เมตรมีความยาวถนน ๐.๗๕๐ กิโลเมตร ผิวจราจรเป็นค. ส. ล. เป็นสาธารณประโยชน์ประกาศเมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๓ สร้างอาคารได้สูงไม่เกิน ๑๕.๐๐ เมตรอาคารที่ขออนุญาตตามแบบสูงประมาณ ๑๔.๗๐ เมตร ถูกต้องตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๔๔ ข้อ ๔๙ และกระทรวงฉบับที่ ๔๔ และอาคารดังกล่าวอยู่ในระหว่างดำเนินการก่อสร้างยังไม่แล้วเสร็จ จึงไม่สามารถตรวจสอบเรื่องช่องเปิดบริเวณชั้น ๓ ได้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่จะดำเนินการตรวจสอบการก่อสร้างอาคารนี้เป็นช วง ๆ จนกว่าจะก่อสร้างแล้วเสร็จถ้ามีส่วนก่อสร้างผิดจากแบบที่ได้รับอนุญาตจะได้ดำเนินการกับผู้กระทำความผิดต่อไป และชื่อเจ้าของอาคารคือ นางสาวณัฏฐา กรณัธน์ธร ชื่อเจ้าหน้าที่อนุญาตนางสาวกฤณา รูปเทียนหอม และเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบ นายวิศวัฒน์ พรหมมา เบอร์ผู้อำนวยการเขตฯ ๐๒-๔๕๗-๖๘๑๑ ปัจจุบันผู้อำนวยการเขตฯ ชื่อนายสุเมธ อมรศรีวิรากุล จึงแจ้งมาเพื่อทราบ ผู้ร้องแจ้งว่า 1.ขอทราบชื่อผู้รับเหมาก่อสร้างของบ้านเลขที่ดังกล่าว เพราะมีการแจ้งเข้ามาตั้งแต่ 10 กรกฎาคม 2564 แล้ว แต่เจ้าหน้าที่ก็ไม่เคยแจ้งชื่อผู้รับเหมา หรือบริษัทที่รับเหมาเข้ามาให้ผู้ร้องทราบ ทำไมทางเขตถึงไม่ยอมบอกชื่อบริษัทรับเหมา 2. เป็นการบิดเบือนหรือไม่ เพราะความกว้างของถนนสาธารณะ ไม่ใช่ความกว้างของเขตทาง		

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	20/12/2564	เพราะคำว่าเขตทางคือใช้กับที่อยู่ชนบท 3. เจ้าหน้าที่ของเขตเข้าใจเรื่องร้องเรียนที่ถามไปหรือไม่ ทำไมถึงยังตอบกลับมาไม่ตรงกับสิ่งที่ผู้ร้องได้ถามไป ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและชี้แจงกลับมาโดยเร็วด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว ขอเรียนดังนี้ อาคารที่ขออนุญาตก่อสร้างตามแบบด้านหน้าอาคารติดชอยสาธารณะประโยชน์ มีเขตทางกว้างประมาณ 6.00 เมตร ได้รื้อแนวอาคารห่างจากเขตทางประมาณ 3.00 เมตร ซึ่งตามประกาศกรุงเทพมหานครเรื่องลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น ซอยรัชดาภิเษก 25 (ซอยทรัพย์ประเสริฐ) จากถนนรัชดาภิเษกถึงบ้านเลขที่ 257 มีเขตทางกว้าง 5.80-6.10 เมตร มีความยาวถนน 0.740 กิโลเมตร ผิวจรรยาเป็นค. ส. ล. เป็นสาธารณะประโยชน์ ประกาศเมื่อวันที่ 14 มกราคม 2553 สร้างอาคารได้สูงไม่เกิน 15.00 เมตรอาคารที่ขออนุญาตตามแบบสูงประมาณ 14.70 เมตร ถูกต้องตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องควบคุมอาคาร พ.ศ. 2544 ข้อ 49 และกระทรวงฉบับที่ 44 และอาคารดังกล่าวอยู่ในระหว่างดำเนินการก่อสร้างยังไม่แล้วเสร็จจึงไม่สามารถ ตรวจสอบเรื่องช่องเปิดบริเวณชั้น 3 ได้ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่จะดำเนินการตรวจสอบการก่อสร้างอาคารนี้เป็นช่วง ๆ จนกว่าจะก่อสร้างแล้วเสร็จถ้ามีส่วนก่อสร้างผิดจากแบบที่ได้รับอนุญาตจะได้ดำเนินการกับผู้กระทำความผิดต่อไป และชื่อเจ้าของอาคารนางสาวณัฐรภา ภรณ์ธนธร ชื่อเจ้าหน้าที่อนุญาต นางสาวกรรณา รูปเทียนหอม และเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบนายวิศวัฒน์ พรหมมา เบอร์ผู้อำนวยการเขตฯ 02- 457-6811 ปัจจุบันผู้อำนวยการเขตฯ ชื่อนายสุเมธ อมรศรีวรกุล สามารถติดต่อสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โทรศัพท์ 02-457-0069 หรือแอดไลน์ @bangkokyai_bkk	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
19	ศูนย์ กทม.1555	196372/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 945 หมู่บ้านศิवालัย (ชอย 6) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในชอย 6 ของหมู่บ้านดังกล่าว พบบุคคลภายในบ้านเลขที่ 945 เฝ้ากระดาดะ ทำให้มีกลุ่มควันลอยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเช้าเวลา 06.00 น. และช่วงเย็นเวลา 17.00 น. พบเห็นเป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 193814/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 13/12/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 10 ธันวาคม 2564 พบบ้านเลขที่ 945 หมู่บ้านศิवालัย (ชอย 6) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ขณะตรวจสอบไม่พบการเผา ใบไม้หรือวัสดุอื่นใด ที่อาจก่อปัญหาเขม่าควันรบกวนผู้พักอาศัยข้างเคียง ทั้งนี้ได้แจกเอกสารประชาสัมพันธ์ ประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง การป้องกันฝุ่นละอองขนาดเล็กในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่ และแนะนำให้ใช้วิธีฝังกลบแทน พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า หลังจากที่เจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบ บ้านดังกล่าวมีการหยุดทำการเผาไปประมาณ 2 วัน แต่ปัจจุบันกลับมาทำการเผาอีก ลักษณะคล้ายการเผากระดาดะเพื่อไหว้เจ้า ตั้งแต่เวลา 21.00 ถึงปัจจุบัน ทำให้มีกลิ่นเหม็นรบกวน ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขและตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	14/12/2564	14/12/2564	15/12/2564	20/12/2564
		**2	20/12/2564	(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบประสานฝ่ายเทศกิจ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2564 บ้านเลขที่ 945 ชอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ พบนางสาวสุวิทย์ ฟาม ผู้พักอาศัยในอาคารเลขที่ดังกล่าวอีกครั้ง ขณะตรวจสอบไม่พบร่องรอยการเผาสิ่งใด ๆ จึงแนะนำให้ระมัดระวังมิให้มีการเผาหรือการประกอบกรใดที่ก่อเขม่าควันรบกวน ผู้พักอาศัยบริเวณข้างเคียงและได้แจกเอกสารประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่เรื่องการป้องกันฝุ่นละอองขนาดเล็กในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่การเผาในที่โล่งเรียบร้อยแล้วพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญจึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรี	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	20/12/2564	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น หมายเหตุ ผู้ร้องสะดวกแจ้งข้อกับทางเจ้าหน้าที่เท่านั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2564 บริเวณร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ ผังตรงข้าวซอยเพชรเกษม 4 แยก 2 พบเจ้าของร้านดังกล่าว จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 แนะนำให้แจ้งประชาสัมพันธุ์ผู้ที่มาจอดรถมีให้ออกรถและเบิ้ลเครื่องยนต์เสียงดัง และให้ระมัดระวังการสูบบุหรี่ มิให้วันรบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียงทั้งนี้จะได้ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
24	ศูนย์ กทม.1555	197651/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202110346 บ้านเยื้องๆหอพักส่งเสียงดัง ตั้งแต่เช้ายันเย็น วันอาทิตย์หยุดงานจะพักนอนก็หมดสิทธิ์ เพราะเสียงดังตั้งแต่เช้า วันไหนกลับมาจากทำงานจะพักนอนหรือWFH ไม่ได้เลย เสียงดังมาก ทุกวันเขาจะเอาเด็กออกมาอาบน้ำ แล้วกรี๊ดเสียงดังมากๆ เป็นทุกวัน ย้าว่าทุกวัน เด็กร้องกรี๊ด พ่อแม็ก้ตะโกนแข่ง เสียงดังทั้งคู่ จะทำอะไรก็ได้ ประชุมก็ไม่ได้ เคยแจ้งแล้วเขาก็ยังเหมือนเดิม เคยมีคนไปเตือนแล้วก็โวยวาย มารยาทเป็นศูนย์ น่ารำคาญมากจริงๆคะ หมายเหตุ โทรสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ผู้ร้องไม่รับสาย เมื่อวันที่ 16/12/2564 เวลาประมาณ 20.11 น รายละเอียดเพิ่มเติม ร้านเสริมสวย(ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยแยกดังกล่าว ขวามือ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	16/12/2564	17/12/2564	17/12/2564 20/12/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	20/12/2564	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทคนิคได้ลงพื้นที่ตรวจสอบปัญหาร้องทุกข์ดังกล่าวเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2564 เวลา 15.00 น. แล้วไม่พบเหตุการณ์ดังกล่าวเนื่องจากเจ้าของบ้านไม่อยู่ ทั้งนี้ได้สอบถามเพื่อนบ้านข้างเคียงในซอยนั้นแล้วทราบความว่าบ้านหลังดังกล่าวมีเด็กอายุประมาณ 1 ขวบมักจะส่งเสียงร้องเวลาอาบน้ำบางครั้งคราวซึ่งเป็นปกติธรรมดาของเด็กในวัยนี้ เจ้าหน้าที่เทคนิคได้ประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจกับประชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณนั้นแล้วต่างก็เข้าใจเพราะเป็นธรรมชาติของเด็กในวัยนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
25	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครนคร	198022/64	*1	(1) ผู้ไม่ประสงค์แจ้งนาม (ติดต่อทางโทรศัพท์ 08 8919 1900) ขอให้ กทม.ตรวจสอบงานก่อสร้างอาคารพาณิชย์ (ไม่มีเลขที่) จำนวน 2 คูหาอยู่บริเวณซอยรัชดาภิเษกฯ 25 ถนนรัชดาภิเษก แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรณีไม่ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันวัสดุตกหล่นต่าง ๆ ทำให้ผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียงกับที่ก่อสร้าง ได้รับผลกระทบจากฝุ่นละอองได้แจ้งไปที่ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กทม.1555 แล้ว แต่ก็ยังไม่ได้รับการแก้ไขหรือติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันแต่อย่างใด จึงขอให้แก้ไขโดยด่วน ทั้งนี้แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบด้วย รายละเอียดตามแบบรับเรื่องราร้องทุกข์ฯ ลว. 13 ธ.ค. 2564 (เลขรับที่ รท 1430/64) สผว.กทม.พิจารณาแล้ว ขอส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวข้อง ผลเป็นประการใดโปรดแจ้งผู้ร้องทราบและกรุณาแจ้งกลับทางระบบ MIS ของ สผว.กทม. ด้วย เลขรับ สผว.กทม. รท1430/64 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2564 และได้ติดต่อประสานผู้ควบคุมงานก่อสร้างอาคารดังกล่าวที่รับผิดชอบให้เพิ่มการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองโดยการฉีดพ่นละอองน้ำตลอดเวลาในการทำงานเพื่อลดการเกิดปัญหาฝุ่นละออง	17/12/2564	17/12/2564	20/12/2564	20/12/2564
		**1	20/12/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
26	ศูนย์ กทม.1555	198158/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202110383 บ้านเลขที่ 286/6 มักจะนำรถมาจอดหน้าบ้าน และตั้งกระถางต้นไม้ขวางแนวรั้วยาวตลอดกำแพง กีดขวางทางกลับรถ ในซอย ทำให้คนในซอยไม่สะดวกในการเลี้ยวรถกลับรถ ได้มีการร้องเรียนเข้ามา และมีเทศกิจมาตัดเตือนหลายครั้ง จึงอยากให้มีการดำเนินการแก้ไขอย่างจริงจัง โทรกลับหาผู้ร้อง เพื่อทวนข้อมูล ผู้ร้องแจ้งว่า บ้านเลขที่ 286/6 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยแยกดังกล่าว บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 286/6 พบมีการนำรถยนต์และมีการตั้งวางกระถางต้นไม้ กีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ตลอดทั้งวัน และผู้ร้องไม่สะดวกเปิดเผยชื่อและหมายเลขติดต่อกลับ รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านเลขที่ 286/6 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยแยกดังกล่าว บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 286/6 พบมีการนำรถยนต์และมีการตั้งวางกระถางต้นไม้ กีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ตลอดทั้งวัน ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทศกิจได้ลงพื้นที่ตรวจสอบปัญหาร้องทุกข์ดังกล่าวเวลา ๑๕.๐๐ น. แล้วขอเท็จจริงปรากฏได้ว่ารถยนต์ที่จอดอยู่และกระถางต้นไม้ที่ผู้ร้องฯนั้น ไม่ได้กีดขวางทางจราจรแต่อย่างใด ซึ่งฝ่ายเทศกิจได้สอบถามทางผู้ที่อาศัยอยู่ในซอยดังกล่าวแล้วได้รับคำตอบว่ารถของตนก็ยังสามารถเลี้ยวเข้าออกได้ตามปกติและยังได้ทำการพิสูจน์ต่อหน้าเจ้าหน้าที่เทศกิจด้วยการขับรถเลี้ยวผ่านที่พืพาทสามารถขับรถเข้าออกได้อย่างสะดวกไม่ได้ลำบากแต่อย่างใด	17/12/2564	18/12/2564	20/12/2564 20/12/2564
		**1	20/12/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
27	ศูนย์ กทม.1555	198282/64	*1	(1) ร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ (ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 2 ถนนเพชรเกษม บางกอกใหญ่	18/12/2564	18/12/2564	20/12/2564 20/12/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	20/12/2564	บริเวณปากซอยแยกดังกล่าว พบร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ (ไม่ทราบชื่อ) เร่งเครื่องรถจักรยานยนต์ ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาตั้งแต่ 18.00 - 20.00 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว บริเวณร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ ผังตรงข้าวซอยเพชรเกษม 4 แยก 2 พบเจ้าของร้านดังกล่าว จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 แนะนำให้แจ้งประชาสัมพันธ์ผู้ที่มาจอดรถมิให้จอดรถและเปิดเครื่องยนต์เสียงดัง และให้ระมัดระวังการสูบบุหรี่ มิให้คว้นรบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียงทั้งนี้จะได้ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
28	ศูนย์ กทม.1555	198752/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202110434 ขอให้เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าตลอดแนวบริเวณทางเดินข้างคลอง ด้านข้างรั้วโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ หลอดไฟดับ รร.อยู่ในซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 มีทั้งเด็กนักเรียน ผู้หญิง ใช้เป็นทางเดินลัดมาก ตอนกลางคืนมีผู้ใช้เป็นทางเดินประจำ ไฟดับทำให้เป็นพื้นที่เสี่ยง อันตราย รายละเอียดเพิ่มเติม ทางเดินเลียบคลอง ข้างโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ ซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ไฟล์ภาพ http://192.168.23.11/bma2015/internet/20211219232504RT_FileUPLOAD_202110434.jpg	19/12/2564 20/12/2564	20/12/2564 24/12/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	24/12/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว บริเวณทางเดินเลียบบคลอง ข้างโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ ซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2564 ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานงานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมแก้ไข ต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
29	ศูนย์ กทม.1555	199178/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 1150/2 ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300-400 เมตร (จุดสังเกต ตรงข้ามโรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม) บริเวณชั้นดาดฟ้าบ้านเลขที่ 1150/2 พบมีการเลี้ยงไก่ไว้ จำนวนหลายตัว ไก่ขี้สังเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 06.00 น.เป็นต้นไป พบเห็นนานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 190162 / 64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 07/12/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2564 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าว คืออาคารเลขที่ 1050/4 ซอยเพชรเกษม 15 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ มีนายชนะ ธาตุทอง เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบพบว่ามีไก่ชนบริเวณดาดฟ้าอาคารดังกล่าว จำนวน 5 ตัว จากการตรวจสอบปรากฏว่าไก่ชนเสียงดังจริง จึงได้แนะนำให้เคลื่อนย้ายไก่อดังกล่าวออกจากพื้นที่ ให้คงเหลือปริมาณที่เหมาะสม โดยทางนายชนะฯ ขอเวลาในการดำเนินการ 15 วัน และเมื่อครบกำหนดจะได้ติดตามผล และรายงานให้ทราบต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่ได้รับการแก้ไข ยังได้ยินเสียงไก่ขันตลอดเวลา ทำให้ส่งเสียงดังรบกวนทั้งวัน ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้อง และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	20/12/2564 20/12/2564	21/12/2564 28/12/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	28/12/2564	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้อีกครั้ง เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2564 บริเวณอาคารเลขที่ 1050/4 ซอยเพชรเกษม 15 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ พบนายชนะ ธาตุทอง เป็นเจ้าของ สอบถามทราบว่าจะย้ายไ้ไปยังต่างจังหวัดในช่วงหลังปีใหม่นี้ ตรวจสอบปรากฏว่าไ้ขึ้นเสียงดังจริง จึงได้แนะนำให้เคลื่อนย้ายไ้ดังกล่าวออกจากพื้นที่ ให้คงเหลือปริมาณที่เหมาะสม โดยทางนายชนะฯ ขอเวลาในการดำเนินการ 15 วัน และเมื่อครบกำหนดจะได้ติดตามผล และรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
30	ศูนย์ กทม.1555	199645/64	*1	(1) อาคารพาณิชย์ (ไม่ทราบเลขที่) ซอยรัชดาภิเษก 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร (จุดสังเกต เป็นอาคาร 4 ชั้น) พบอาคารพาณิชย์ (ไม่ทราบเลขที่) มีการก่อสร้างโดยไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและเศษวัสดุตกลง ทำให้เกิดฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 195769/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 17/12/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2564 และได้ติดต่อประสานผู้ควบคุมงานก่อสร้างอาคารดังกล่าวที่รับผิดชอบให้เพิ่มการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละออง โดยการฉีดพ่นละอองน้ำตลอดเวลาในการทำงานเพื่อลดการเกิดปัญหาฝุ่นละออง ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ทางเขตไม่ได้ลงมาดู หรือแก้ไขปัญหาใดได้เลย และยังไม่มีกรฉีดพ่นละอองน้ำป้องกันฝุ่น ส่วนการแก้ไข มีการแก้ไขแค่2ชั้นด้านหน้าเท่านั้น ด้านข้างและด้านหลังยังไม่ได้มีการแก้ไข ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2)	21/12/2564	21/12/2564	22/12/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการประสานผู้ร้องเรียนเพื่อสอบถามขอเท็จจริงและแจ้งให้ผู้ควบคุมงานก่อสร้างอาคารดังกล่าว เพิ่มการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและเศษวัสดุตกหล่น และเพิ่มการฉีดพ่นลพองน้ำตลอดเวลาในการทำงาน เพื่อลดการเกิดปัญหาฝุ่นละอองดังกล่าวแล้ว			
31	ศูนย์ กทม.1555	199670/64	*1	(1) หนาบานเลขที่ 1457 ซอยเพชรเกษม 4 ซอยย่อยมีนมณี 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ขวามือ หน้าบ้านเลขที่ 1457 มีเด็กมาวิ่งเล่นส่งเสียงดังรบกวน เป็นจำนวนมาก พบเห็นเป็นประจำทุกวัน เวลา 15.00 น. เป็นต้นไป สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทศกิจได้ลงพื้นที่ตรวจสอบปัญหาร้องทุกข์ดังกล่าวเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2564 เวลา 15.00 น. แล้วไม่พบเด็กออกมาวิ่งเล่นเสียงดัง แต่อย่างไรได้สอบถามบ้านใกล้เคียงแล้ว พบว่าเด็กที่ออกมาวิ่งเล่นนั้นเป็นธรรมดาของเด็กที่จะเล่นกันในช่วงเย็นเพียงระยะ เวลาหนึ่งเท่านั้นและไม่ได้ส่งเสียงดังรบกวนบ้านใกล้เคียงอื่น ๆ แต่อย่างไรทั้งนี้ฝ่ายเทศกิจได้ประชาสัมพันธ์กับผู้ปกครองของเด็กให้กำกับดูแลไ ม่ให้ไปวิ่งเล่นบริเวณหน้าบ้านของผู้ร้องอีกเพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดความเดือด ร้อนจนเป็นเรื่องร้องทุกข์อีก	21/12/2564	21/12/2564	22/12/2564 28/12/2564
		**1	28/12/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน
32	ศูนย์ กทม.1555	199734/64	*1	(1) บาน (ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต อยู่ก่อนถึงสระว่ายน้ำกิตติคมเก่า) พบบ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ทำการเผาใบไม้ ทำให้ควันฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ช่วงเวลา 18.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	21/12/2564	22/12/2564	22/12/2564 29/12/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	29/12/2564	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ประสานฝ่ายเทคนิคดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2564 ได้ประสานผู้ร้องแจ้งว่าไม่ทราบว่าเป็นบ้านหลังใดที่มีการเผาใบไม้หรือวัสดุแต่จะได้กลิ่นเหม็นในช่วงกลางคืน เจ้าหน้าที่จึงได้แจกเอกสารประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ประชาชนรอบๆบริเวณดังกล่าวประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่องการป้องกันฝุ่นละอองขนาดเล็กในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่และแนะนำให้ใช้วิธีฝังกลบแทน พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญจึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน	
33	ศูนย์ กทม.1555	200123/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 17/134 ซอยคริสตจักร ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสู่ซอย (จุดสังเกต ติดกับโครงการก่อสร้างคอนโด The Privacy Tha-Phar Interchange) ภายในบ้านเลขที่ 17/134 ได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างคอนโด The Privacy ทำให้ตัวบ้านทรุดตัวเกิดรอยแตกร้าว และได้รับความเสียหายในส่วนอื่นอีก ซึ่งมีการติดต่อผู้รับเหมาโครงการไปแล้ว และเข้ามาซ่อมแซมแล้วบางส่วน หลังจากนั้นก็เก็บของไป และไม่มีการเข้ามาซ่อมแซมอีกเลย ในช่วงมาตรการโควิดที่ผ่านมา ทั้งนี้ยังไม่ได้รบกวนติดต่อเพื่อแก้ไขในส่วนอื่นๆเลย อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 187695/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 26/11/2564 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2564 ได้ประสานผู้ร้องเรียนเพื่อสอบถามข้อเท็จจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างติดต่อ บริษัท ฤกษา เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน) เพื่อตรวจสอบให้ดำเนินการแก้ไขอาคารที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างคอนโดดังกล่าวแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่มีเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานใดของโครงการดังกล่าวเข้าดำเนินการซ่อมแซมในส่วนที่เสียหาย และเรื่องดังกล่าวมีการแจ้งเรื่องเข้ามา 2 ปีแล้ว ซึ่งสภาพบ้านก็ยังเป็นสภาพเดิม จึงต้องการให้เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานใดของโครงการดังกล่าวเข้ามารับผิดชอบโดยเร็ว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	22/12/2564	22/12/2564	23/12/2564	28/12/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	28/12/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2564 และได้ประสานผู้องเรียนเพื่อสอบถามข้อเท็จจริงแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างติดต่อบริษัท พฤษภา เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน) เพื่อตรวจสอบให้ดำเนินการแก้ไขอาคารที่ได้ผลกระทบจากการก่อสร้างคอนโดต้ง กล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
34	ศูนย์ กทม.1555	200672/64	*1	(1) ร้านเย็นเย็นหวานเย็น ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้กับสถานีรถไฟฟ้า MRT ท่าพระ) พบพนักงานภายในร้านเย็นเย็นหวานเย็น ที่คอยเตรียมวัตถุดิบไม่ใส่หน้ากากอนามัย จำนวน 5 คน เกรงว่าอาจจะแพร่เชื้อได้ และไม่ถูกสุขลักษณะ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ตรวจสอบอาคารเลขที่ ๑๕/๑๓ ถนนเจริญสนิทวงศ์มีชื่อสถานประกอบการว่า“ เย็นเย็นหวานเย็น” มีนางสาวณัชรี วรรณะตันติ เป็นเจ้าของสถานประกอบการ ขณะตรวจสอบพบพนักงานในร้านใส่หน้ากากอนามัยขณะทำอาหารมีการปกปิด อาหารอย่างมิดชิด อย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่ได้ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานในร้านปฏิบัติตามมาตรการ ป้องกันให้เป็นไปตามมาตรการเฝ้าระวังป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโร นา ๒๐๑๙ อย่างเคร่งครัดเพื่อเป็นการป้องกันการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญต่อไปพิจารณาแ ล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ	23/12/2564	24/12/2564	24/12/2564	28/12/2564
		**1	28/12/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
35	ศูนย์ กทม.1555	201107/64	*1	(1) หน้าวัดสังข์กระจายวรวิหาร ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว หน้าวัดสังข์กระจายวรวิหาร	24/12/2564	24/12/2564	27/12/2564	30/12/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	30/12/2564	พบมีการติดตั้งป้ายห้ามสัญจรผ่าน ตั้งแต่เวลา 15.00-18.00น. จึงต้องการทราบสาเหตุใดถึงมีการติดตั้งป้าย และบริเวณดังกล่าวเป็นพื้นที่สาธารณะหรือพื้นที่ส่วนบุคคล และผู้ใดเป็นผู้ดำเนินการ เนื่องจากชอยดังกล่าวสามารถลักลอบกถนนอิสระภาพได้ ทำให้ผู้ที่ขับรถเข้ามาแล้วต้องตีรถกลับออกทางเดิม ซึ่งเป็นระยะทางที่ไกล พบเห็นวันแรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทศกิจได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2564 แล้วพบว่าป้ายห้ามสัญจรผ่านตั้งแต่เวลา 15.00 น.-18.00 น.เป็นการจัดการจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สน. บางกอกใหญ่เนื่องด้วยช่วงเวลาดังกล่าวมีรถเข้าจากถนนอิสระภาพผ่านชอยเพชรเกษม 4 เป็นจำนวนมากและช่วงท้ายชอยเพชรเกษม 4 ถนนแคบรถสวนกันลำบากทำให้การจราจรติดขัดรถติดจากท้ายชอยเพชรเกษม 4 ยาวออกสู่ถนนอิสระภาพเจ้าหน้าที่ตำรวจจึงต้องแก้ปัญหาการจราจรติดขัดด้วยการจัดการจราจรเป็นการเดินทางเดียวในเฉพาะช่วงเวลาดังกล่าวเท่านั้นในการจัดการจราจรครั้งนี้เจ้าหน้าที่ตำรวจสน. บางกอกใหญ่ได้ดำเนินการมาเป็นเวลาเกินกว่า 5 ปีแล้ว ซึ่งประชาชนที่อาศัยในชอยเพชรเกษม 4 หรือสัญจรผ่านบริเวณนั้นเป็นประจำจะทราบและเข้าใจของความจำเป็นในการจัดการจราจรครั้งนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
36	ศูนย์ กทม.1555	201242/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202110568 ไม่จัดเก็บ ขยะของบ้านเลขที่ 47/55 ซ.เพชรเกษม 3 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กทม.10600 เป็นเวลา 2-3 สัปดาห์ แล้ว	25/12/2564	25/12/2564	27/12/2564	29/12/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ปกติวางไวน้ำบ้านบนมาหิน ผู้อาศัยเป็นผู้สูงอายุไม่สามารถเดินไปทิ้งที่อื่นได้ ขณะที่บ้านข้าง ๆ มีการจัดเก็บขยะเป็นปกติ โทรติดต่อกลับผู้ร้องแล้ว เพื่อทวนข้อมูล ผู้ร้องแจ้งว่า บ้านเลขที่ 47/55 ซอยเพชรเกษม 3 แยก 5 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าแยกดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ซ้ายมือ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 47/55 พนักงานเก็บขยะมูลฝอย ไม่เข้าเก็บขยะมา เป็นเวลา 4 วันแล้ว (ปกติเข้าเก็บวันเว้นวัน) ทำให้มีขยะล้นถึง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน และผู้ร้องสะดวกเปิดเผยชื่อและหมายเลขติดต่อกลับให้เจ้าหน้าที่ทราบได้ // วันที่ 25/12/2564 เวลา 9.17 น. รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านเลขที่ 47/55 ซอยเพชรเกษม 3 แยก 5 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ หมายเลข 024575624 เจ้าหน้าที่คุณประชา รับเรื่องประสานงาน เมื่อวันที่ 25/12/2564 เวลา 09.47 น.			
		**2	29/12/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2564 ได้สอบถามเจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะมูลฝอยทราบว่าพบว่าถุงขยะที่วางไว้บนม้านั่งห น้าบ้านนั้น เจ้าหน้าที่เข้าใจว่าไม่ใช่ขยะจึงไม่ได้จัดเก็บ จึงได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
37	ศูนย์ฯ กทม.1555	201360/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 1223 ซอยเพชรเกษม 4 แยกมีนมณี 1 ย่อย 13 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกย่อยไปประมาณ 200 เมตร จนพบต้นไม้ให้เลี้ยวเข้าซอย ตรงไปจนพบศาลพระภูมิ (จุดสังเกต บ้านจะอยู่ติดกับศาลพระภูมิใหญ่ หลังสุดท้าย ซ้ายมือ) ภายในบ้านเลขที่ 1223 มักปล่อยสุนัขและแมวที่เลี้ยงไว้ออกมาอาศัยนอกตัวบ้าน	25/12/2564	25/12/2564	27/12/2564 04/01/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	04/01/2565	รวมทั้งสุนัขและแมวมักถ่ายมูลเรี่ยราด และเห่าส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 06.00น. เป็นต้นไป เป็นประจำบ่อยครั้ง พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2564 พบนายสุชาติ ภูสำเนา เจ้าของทราบว่าภายในอาคารมีการเลี้ยงสุนัขจำนวน 3 ตัว แมวจำนวน 8 ตัว จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำมิให้ปล่อยสัตว์เลี้ยงออกมาขับถ่ายนอกอาคาร และให้هامาตรการในการป้องกันมิให้สัตว์เลี้ยงส่งเสียงดังรบกวน พร้อมนี้ได้แนะนำให้นำสัตว์เลี้ยงไปรับวัคซีนและทำหมัน และแจกประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง การควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสัตว์เลี้ยงแก่ผู้เลี้ยงเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้จะไดติดตามผลการดำเนินการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน
38	ศูนย์ กทม.1555	201388/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 197/58 ซอยรัชดาภิเษก 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร (จุดสังเกต บริเวณสามแยกแรก ก่อนถึงปากซอยแยก 1) พบบ้านเลขที่ 197/58 พบมีการก่อสร้างโดยผิดกฎหมายพรบ.อาคาร เพราะความสูงของบ้านสูงถึง 14.87 เมตร ซึ่งตามกฎหมายต้องไม่เกิน 8 เมตร ทำให้บังแดดบังลมบ้านผู้พักอาศัยใกล้เคียง ผู้ร้องได้แจ้งเรื่องตั้งแต่วันที่ 10 ก.ย. 2564 อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 151393/64 โดยเจ้าหน้าที่ตอบกลับมาแบบเดิมๆ ซ้ำๆ ทั้งที่ผู้ร้องต้องการจะทราบความกว้างของถนนสาธารณะภายในซอยรัชดาภิเษก 25 ไม่ใช่ความกว้างของเขตทาง และเจ้าหน้าที่ยังอ้างกฎหมาย พรบ. ฉบับเก่าที่ยกเลิกใช้ไปแล้ว ผู้ร้องอยากทราบว่าบริษัทใดเป็นผู้รับเหมา ต้องการทราบชื่อ และที่อยู่ของเจ้าของอาคารดังกล่าว รวมทั้งต้องการทราบชื่อของเจ้าหน้าที่ที่อนุมัติให้มีการก่อสร้างและเจ้าหน้าที่ที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ เนื่องจากตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ตอบกลับมาแบบเดิมตลอด	25/12/2564	25/12/2564	27/12/2564 05/01/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ผู้ร้องคิดว่าเป็นการปิดเบือนกฎหมายพรบ.ก่อสร้างอาคารซึ่งถือเป็นการทุจริต เจ้าหน้าที่ละเลยการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรา 157 อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 196100/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 20/12/2564 แจ้งว่า สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว ขอเรียนดังนี้ อาคารที่ขออนุญาตก่อสร้างตามแบบด้านหน้าอาคารติดซอยสาธารณะประโยชน์ มีเขตทางกว้างประมาณ 6.00 เมตร ได้รื้อแนวอาคารห่างจากเขตทางประมาณ 3.00 เมตร ซึ่งตามประกาศกรุงเทพมหานครเรื่องลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น ซอยรัชดาภิเษก 25 (ซอยทรัพย์ประเสริฐ) จากถนนรัชดาภิเษกถึงบ้านเลขที่ 257 มีเขตทางกว้าง 5.80-6.10 เมตร มีความยาวถนน 0.740 กิโลเมตร ผิวจราจรเป็นค. ส. ล. เป็นสาธารณะประโยชน์ ประกาศเมื่อวันที่ 14 มกราคม 2553 สร้างอาคารได้สูงไม่เกิน 15.00 เมตรอาคารที่ขออนุญาตตามแบบสูงประมาณ 14.70 เมตร ถูกต้องตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องควบคุมอาคาร พ.ศ. 2544 ข้อ 49 และกระทรวงฉบับที่ 44 และอาคารดังกล่าวอยู่ในระหว่างดำเนินการก่อสร้างยังไม่แล้วเสร็จจึงไม่สามารถตรวจสอบเรื่องช่องเปิดบริเวณชั้น 3 ได้ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่จะดำเนินการตรวจสอบการก่อสร้างอาคารนี้เป็นช่วง ๆ จนกว่าจะก่อสร้างแล้วเสร็จถ้ามีส่วนก่อสร้างผิดจากแบบที่ได้รับอนุญาตจะได้ดำเนินการกับผู้กระทำความผิดต่อไป และชื่อเจ้าของอาคารนางสาวณัฐภา ภรณ์ธนธร ชื่อเจ้าหน้าที่อนุญาต นางสาวกรรณา ฐปเทียนหอม และเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบนายวิศิวัฒน์ พรหมมา เบอร์ผู้อำนวยการเขตฯ 02-457-6811 ปัจจุบันผู้อำนวยการเขตฯ ชื่อนายสุเมธ อมรศรีวรกุล สามารถติดต่อสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โทรศัพท์ 02-457-0069 หรือแอดไลน์ @bangkokyai_bkk ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า อยากทราบว่ 1.ต้องการทราบชื่อบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้างของบ้านเลขที่ 197/58 ว่าเป็นชื่อบริษัทอะไร และต้องการทราบที่อยู่ปัจจุบัน และหมายเลขติดต่อกลับ ของผู้รับเหมา 2. อยากทราบชื่อ-นามสกุล ของเจ้าของบ้านว่าเป็นชื่อ- นามสกุลอะไร ที่อยู่ปัจจุบัน หมายเลขติดต่อกลับ 3. ต้องการทราบความกว้างของถนนสาธารณะในซอยรัชดาภิเษก 25 ทำพระ		

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	05/01/2565	(ไม่ใช่ความกว้างของเขตทาง) ซึ่งมีการแจ้งเรื่องเข้ามานานแล้วก็ยังไม่มีการแจ้งรายละเอียดที่ผู้ร้องขอไปเลย ขอให้เร่งแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โดยฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว ขอเรียนดังนี้ อาคารที่ขออนุญาตก่อสร้างตามแบบด้านหน้าอาคารติดชอยสาธารณะประโยชน์ มีเขตทางกว้างประมาณ 6.00 เมตร ได้ร่นแนวอาคารห่างจากเขตทางประมาณ 3.00 เมตร ซึ่งตามประกาศกรุงเทพมหานครเรื่องลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นซอยรัชดาภิเษก 25 (ซอยทรัพย์ประเสริฐ) จากถนนรัชดาภิเษกถึงบ้านเลขที่ 257 มีเขตทางกว้าง 5.80-6.10 เมตร มีความยาวถนน 0.740 กิโลเมตร ผิวจราจรเป็นค. ส. ล. เป็นสาธารณประโยชน์ประกาศเมื่อวันที่ 14 มกราคม 2553 สร้างอาคารได้สูงไม่เกิน 15.00 เมตร อาคารขออนุญาตตามแบบสูงประมาณ 14.70 เมตร ถูกต้องตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องควบคุมอาคาร พ.ศ. 2544 ข้อ 49 และกระทรวงฉบับที่ 44 และอาคารดังกล่าวอยู่ในระหว่างดำเนินการก่อสร้างยังไม่แล้วเสร็จจึงไม่สามารถตรวจสอบเรื่องช่องเปิดบริเวณชั้น 3 ได้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่จะดำเนินการตรวจสอบการก่อสร้างอาคารนี้เป็นช่วงๆ จนกว่าจะก่อสร้างแล้วเสร็จถ้ามีส่วนก่อสร้างผิดจากแบบที่ได้รับอนุญาตจะได้ดำเนินการกับผู้กระทำความผิดต่อไป และชื่อเจ้าของอาคาร นางสาวณัฏฐา ภรณ์ธนธร ชื่อเจ้าหน้าที่อนุญาตนางสาวกรุณา ฐูปเทียนหอม และเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบนายวิวัฒน์พรหมมาเบอร์ผู้อำนวยการเขตฯ 02-457-0069 ต่อ 5713 ปัจจุบันผู้อำนวยการเขตฯ ชื่อนายสุเมธ อมรศรีวิรากุล หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โทรศัพท์ 02-457-0069 ต่อ 5713 หรือแอดไลน์ @bangkokyai_bkk	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	9 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
39	ศูนย์ กทม.1555	201796/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202110610 บ้านเลขที่ 286/6 ในซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 นำรถมาจอดขวางทางกลับรถในซอย เป็นประจำทุกวันในตอนกลางคืน และยังตั้งกระถางต้นไม้เรียงเป็นแนว (ตามภาพประกอบที่ส่งมา) ได้แจ้งเข้ามาทางศูนย์ กทม หลายครั้งแล้ว ได้รับการตอบกลับจากทางเทศกิจ ว่าไม่ขวาง ไม่แน่ใจว่าได้ลงพื้นที่แก้ปัญหาจริงหรือไม่ จึงอยากให้ทางศูนย์ กทม 1555 ช่วยแก้ปัญหาด้วย รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านเลขที่ 286/29 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ไฟล์ภาพ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20211227085203RT_FileEUPL_OAD_202110610.jpeg ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบเหตุร้องเรียนแล้ว เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2564 เวลา 10.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบเจ้าของกระถางและเจ้าของรถยนต์คันดังกล่าว จึงได้ประชาสัมพันธ์ประชาชนที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวนั้น ไม่ให้นำรถมาจอดหรือนำสิ่งของมาวางกีดขวางทางสัญจรอีก	27/12/2564	27/12/2564	28/12/2564	30/12/2564
		**1	30/12/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
40	ศูนย์ กทม.1555	202321/64	*1	(1) โรงเรียนวัดประดิ์ในทงธรรม ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ภายในโรงเรียนวัดประดิ์ในทงธรรม มีการซ่อมวงโยธาวิทและวงดนตรี ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลา 07.15-07.40 น. 13.00-15.00 น. และ 16.00-17.00 น. เป็นประจำทุกวันจันทร์-ศุกร์ พบเห็นเป็นเวลา 2 สัปดาห์แล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง	28/12/2564	28/12/2564	28/12/2564	04/01/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	04/01/2565	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔ ได้พบท่านผู้อำนวยการโรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม ท่านผอ. ฯ ชี้แจงข้อเท็จจริงว่าในช่วงที่ ๑ เวลา ๐๗.๑๕-๐๗.๔๐ น. วงเป็นช่วงเวลาบรรเลงเพลงชาติไทยช่วงนักเรียนเข้าแถวเคารพธงชาติในช่วงที่ ๒ เวลา ๑๓.๐๐-๑๕.๐๐ น. จะเป็นช่วงเวลาที่นักเรียนจะมีชั่วโมงเรียนดนตรีในช่วงที่ ๓ เวลา ๑๖.๐๐-๑๗.๐๐ น. จะเป็นเวลาที่นักเรียนทำกิจกรรมชมรมจึงแนะนำด้วยวากกับท่านผอฯ ให้ทราบถึงข้อร้องเรียนและให้ทางโรงเรียนพิจารณาแนวทางที่เหมาะสมซึ่งจะได้ ติดตามแนวทางการแก้ไขและสอบถามผู้พักอาศัยใกล้เคียงต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน	
41	ศูนย์ กทม.1555	202641/64	*1	(1) ทาวน์เฮ้าส์ เลขที่ 577/222 ซอยพาณิชการธนบุรี 9 แยก 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ บริเวณช่วงกลางซอยแยกดังกล่าว พบทาวน์เฮ้าส์เลขที่ 577/222 (ลักษณะอาคารสามชั้น สีชมพู ประตูเป็นเหล็ก) บริเวณห้องครัวบ้านดังกล่าวพบมีน้ำรั่วซึมเข้าไปยังบ้านพักอาศัยที่อยู่ติดกัน (คาดว่าประปาเสีย) ทำให้เฟอร์นิเจอร์ของผู้ร้องได้รับความเสียหาย พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2564 และได้ประสานผู้ร้องเรียนเพื่อสอบถามข้อเท็จจริงแล้ว จึงขอประสานเจ้าของอาคารข้างเคียงเพื่อตรวจสอบและได้แนะนำวิธีการแก้ไข อาคารดังกล่าวกับผู้ร้องเรียนแล้ว	28/12/2564	28/12/2564	29/12/2564	05/01/2565
		**1	05/01/2565		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
42	ศูนย์ กทม.1555	202745/64	*1	(1) หนาบานเลขที่ 287/35-37 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 15 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 60 เมตร ขวามือ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 287/35-37 พบบุคคลเร่ร่อน คนแรก เพศชาย ลักษณะ ผอม ผมยารูปร่าง มักมาพักอาศัยหลับนอน และขับถ่ายเรี่ยราด คนที่สอง เพศชาย สูงอายุ ศีรษะล้าน มักเดินไป-มาเพื่อขอเงิน เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2564 บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 287/35-37 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 15 ขณะตรวจสอบไม่พบบุคคลเร่ร่อนอาศัยหลับนอนในบริเวณดังกล่าวแต่อย่างใด ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	28/12/2564	29/12/2564	29/12/2564 05/01/2565
43	ศูนย์เรื่องรวารร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	202891/64	*1	(1) ศูนย์เรื่องรวารร้องทุกข์ ได้รับการประสานผ่านระบบการจัดการเรื่องรวารร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล รหัสรเรื่อง นร02640093142 ขอให้เร่งพิจารณาจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ ให้แก่ นายประเสริฐ ด้านบางภูมิ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 3101600249098 ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ 20/27 ถนนจรัญสนิทวงศ์ ซอย 4 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ อายุ 60 ปี หมายเลขโทรศัพท์ 09-44128184 เนื่องจาก ผู้ร้องแจ้งว่าตนเองเป็นผู้พิการ ประเภท 4 จึงได้ไปทำเรื่องขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ ซึ่งผู้ร้องทราบว่าจะมีการจ่ายใน 1 ปี จะได้รับ 3 ครั้ง ครั้งละ 3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน) ผู้ร้องแจ้งว่าก่อนหน้านี้ มีเจ้าหน้าที่จากพัฒนาสังคมของศูนย์ออมม่นอย ได้มาเยี่ยมผู้ร้องที่บ้านและนำข้าวสารอาหารแห้งมาให้ และพูดคุยกับผู้ร้อง ซึ่งผู้ร้องก็แจ้งกับเจ้าหน้าที่พัฒนาสังคมของศูนย์ออมม่นอย เพศหญิง ชื่อ คุณเบส ว่าผู้ร้องเคยได้ไปยื่นเรื่องในการรับเบี้ยยังชีพผู้พิการที่ศูนย์ดูแลผู้พิการบ้านราทวี	29/12/2564	29/12/2564	29/12/2564 30/12/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ถึประมาณช่วงเดือนมกราคม 2564 แต่มีการติดต่อไปสอบถาม เจ้าหน้าที่แจ้งว่าเอกสารของผู้ร้องสูญหาย ซึ่งเมื่อมีการคุยรายละเอียดดังกล่าวให้คุณเบสรับทราบ คุณเบสก็แนะนำให้ผู้ร่อนำเอกสารไปยื่นใหม่ ซึ่งผู้ร้องก็ได้ไปยื่นเอกสารอีกครั้งในช่วงเดือนตุลาคม หรือ เดือนพฤศจิกายน 2564ที่ผ่านมา ซึ่งผู้ร้องแจ้งว่า เจ้าหน้าที่ (คุณเบส) ได้ให้หมายเลขโทรศัพท์และไลน์ส่วนตัวไว้ให้ผู้ร้องติดต่อสอบถามความคืบหน้า เบื้องต้นผู้ร้องก็ได้มีการติดต่อไปสอบถามกับเจ้าหน้าที่ (คุณเบส) เป็นระยะ ซึ่งคุณเบสแจ้งว่า ขณะนี้เรื่องอยู่ที่คลัง และไม่สามารถระบุวันที่ที่จะได้รับเงินได้ และในวันที่ 28 ธันวาคม 2564 ผู้ร้องก็ได้ติดต่อ ส่งไลน์ไปสอบถามอีก แต่ก็ไม่สามารถติดต่อเพื่อจะสอบถามข้อมูลได้ ประกอบกับปัจจุบันผู้ร้องต้องการเงินทุนในการประกอบอาชีพค้าขาย ซึ่งในครอบครัวมีผู้อาศัยรวมกัน 9 คน และมีผู้สูงอายุที่ต้องดูแล มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนประมาณ 20,000 กว่าบาท (สองหมื่นกว่าบาท) ซึ่งผู้ร้องแจ้งว่าขณะนี้ประสบความเดือดร้อน รายได้ไม่เพียงพอ และที่ผ่านมาก็ได้ประกอบอาชีพเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค ติดเชื้่อฯ จึงประสงค์ให้หน่วยงานเร่งพิจารณาในการจ่ายเงินดังกล่าวเพื่อช่วยเหลือผู้ร้องต อไป ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น		
		**1	30/12/2564	(2) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ได้ตรวจสอบแล้วผู้ร้องมายื่นขอรับเงินเบี้ยความพิการจากสำนักงานเขตบางกอก ใหญ่เมื่อเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒ และเริ่มได้รับเงินเบี้ยความพิการในเดือนถัดไปเดือนละ ๘๐๐ บาท ตั้งแต่เดือนมิถุนายน ๒๕๖๒	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยความพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ และหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อขอรับเงินเบี้ยความพิการของกรุงเทพมหานครผ่านระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (e-Social Welfare) ซึ่งฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมส่งข้อมูลให้กรมบัญชีกลางเป็นผู้ดำเนินการจ่ายเงินทุกเดือนตามรายงานการจ่ายเงินรายบุคคลจากระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (e-Social Welfare) ของกรมบัญชีกลางหนึ่งฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ไม่มีเจ้าหน้าที่ชื่อเบสและเงินที่ผู้ร้องกล่าวถึงไม่ใช่เงินเบี้ยความพิการหากแต่เป็นเงินสงเคราะห์ให้ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบากตามประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เรื่องการคุ้มครองการส่งเสริมและสนับสนุนการช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ประสบความเดือนร้อนโดยจะช่วยเหลือเป็นเงินไม่เกินวงเงินครั้งละ ๓,๐๐๐ บาท และไม่เกิน ๓ ครั้งต่อปีซึ่งกรมกิจการผู้สูงอายุกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เป็นผู้พิจารณาจ่ายเงินให้ความช่วยเหลือ หากมีข้อมูลสอบถามเพิ่มเติมโปรดติดต่อฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม 02-457-0069 ต่อ 5720-5721				
44	ศูนย์ กทม.1555	202915/64	*1	(1) ร้านครัวคุณย่า ซอยอรุณอมรินทร์ 11 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยไปประมาณ 500 เมตร ซ้ายมือ พบร้านครัวคุณย่า ซึ่งเปิดเป็นร้านอาหารตามสั่งไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควัน เมื่อทำการประกอบอาหาร ทำให้มีควันและกลิ่นอาหารฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ พบเห็นตั้งแต่เวลา 07.00-20.00 น.เป็นประจำทุกวัน ซึ่งเดิมเคยมีเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบแล้ว แต่ร้านดังกล่าวนำปล่องดูดควันมาตั้งวางด้านข้างบ้าน แต่ไม่ได้มีการติดตั้งอ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 194241/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 14/12/2564 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ได้ติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2564 พบว่าแผงค้ำดังกล่าว ได้มีการติดตั้งปล่องดูดควันชนิดอลูมิเนียม ซึ่งได้ทำการเชื่อมต่อบระบบดูดควันแล้วขณะตรวจสอบไม่พบกลิ่นจากการประกอบปรุงอาหาร แต่อาจจะมึกลิ่นจากการประกอบปรุงอาหารบางชนิด เป็นบางช่วงเวลาได้ จึงได้แนะนำนายประวิทย์ จันทร์เขียว ให้ดำเนินการปรับปรุงปล่องระบายควันอีกครั้ง ทั้งนี้จะได้ติดตามผล และรายงานให้ทราบต่อไป	29/12/2564	29/12/2564	29/12/2564	06/01/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	06/01/2565	ผู้ร้องแจ้งว่า ร้านดังกล่าวยังไม่มีการแก้ไขปล่องดูดควัน ปัจจุบันยังมีกลิ่นอาหารส่งกลิ่นเหม็นรบกวนเช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลดำเนินการตรวจสอบอีกครั้ง เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2565 บริเวณร้านครัวคุณย่า ซอยอรุณอมรินทร์ 11 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ พบนายประวิทย์ จันทรเขียว สอบถามเรื่องปล่องดูดควัน ขณะตรวจสอบได้มีการติดตั้งปล่องดูดควันชนิดอลูมิเนียม ซึ่งได้ทำการเชื่อมต่อระบบดูดควันแล้ว ขณะตรวจสอบไม่พบกลิ่นจากการประกอบปรุงอาหาร แต่อาจจะมีกลิ่นจากการประกอบปรุงอาหารบางชนิด เป็นบางช่วงเวลาได้ จึงได้แนะนำนายประวิทย์ จันทรเขียว ให้ดำเนินการปรับปรุงปล่องระบายควันอีกครั้งเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะได้ติดตามผลการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	8 วัน
45	ศูนย์ กทม.1555	203014/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 14 (เลขที่เดิม 577/117) หมู่บ้านอิมอัมพร 1 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 13 ซอยย่อยพาณิชยการธนบุรี 9 แยก 5 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยแยกของหมู่บ้านดังกล่าว (จุดสังเกต เยื้องกับวิทยาลัยอาชีวศึกษารธนบุรี) พบบ้านเลขที่ 14 (เลขที่เดิม 577/117) มีการก่อกำแพงทึบสูง ปิดกั้นประตูช่องทางฉุกเฉินของบ้านเลขที่ 15 (เลขที่เดิม 577/125) ปัจจุบันกำลังก่อสร้างอยู่ รวมทั้งมีน้ำปูนตกหล่นเข้ามาในบ้านเลขที่ 15 (เลขที่เดิม 577/125) ด้วย เกรงว่าหากเกิดปัญหาฉุกเฉินจะทำให้ไม่สามารถออกประตูฉุกเฉินได้ และต้องการให้ตรวจสอบว่ามีการขออนุญาตหรือไม่ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	29/12/2564 29/12/2564	04/01/2565 06/01/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	06/01/2565	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2565 บริเวณบ้านเลขที่ 14 (เดิม 577/117) หมู่บ้านอิมอัมพร 1 ซอยจรัญสนิทวงศ์ ซอยย่อยพาณิชยการธนบุรี 9 แยก 5 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เบื้องต้นได้ติดต่อประสานผู้ร้องเรียนเรื่องดังกล่าวเพื่อสอบถามข้อเท็จจริงในส่วนที่ได้รับความเดือดร้อนแล้ว และได้ประสานเจ้าของอาคารให้ดำเนินการใช้เสียงและเพิ่มมาตรการควบคุมฝุ่นละอองเพื่อลดการเกิดปัญหาดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
46	ศูนย์ กทม.1555	203034/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202110668 ผู้อยู่อาศัยบ้านเลขที่ 14 (577/117) หมู่บ้านอิมอัมพร 1 ซ.พาณิชยการธนบุรี 9 แยก 5 ถ.จรัญสนิทวงศ์ ต.วัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กทม. ได้ดำเนินการรื้อกำแพงปูนที่หลังบ้านทาวส์เฮาส์ ซึ่งติดกับบ้านของข้าพเจ้า ทำให้เกิดความเดือดร้อนปิดกั้นประตูทางออกฉุกเฉิน ทางออกสำหรับขึ้นซอมหลังคาบ้าน ปิดกั้นทางลม ทำให้บ้านร้อนอบอ้าว อุณหภูมิสูง ผิดตามกฎหมายที่กำหนดจะต้องเว้นระยะห่างไม่น้อยกว่า 50 ซม. และต้องได้รับความยินยอมจากเพื่อนบ้านเป็น ลายลักษณ์อักษร ซึ่งไม่ทราบว่าได้รับการอนุญาตให้ต่อเติมจากสำนักงานเขตหรือไม่ โทรติดต่อผู้ร้องแล้ว เพื่อทวนข้อมูล เข้าหมู่บ้านไป ซ้ำยมือ พบซอยแยกไม่ทราบชื่อ (เป็นแยกที่อยู่ก่อนถึงแยกสุดท้าย) ช่วงต้นซอยแยกดังกล่าว พบบ้านเลขที่ 14 (เลขที่เก่า 577/117) ต่อเติมกำแพงที่ด้านหลังติดบ้านเลขที่ 15 (บ้านผู้ร้อง) และสะดวกเปิดเผยชื่อและหมายเลขติดต่อ วันที่ 29/12/64 เวลา 14.11 น. รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านเลขที่ 14 (เลขที่เก่า 577/117) หมู่บ้านอิมอัมพร 1 (แยกไม่ทราบชื่อ) ซอยพาณิชยการธนบุรี 9 แยก 5 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ เข้าหมู่บ้านไป ซ้ำยมือ พบซอยแยกไม่ทราบชื่อ (เป็นแยกที่อยู่ก่อนถึงแยกสุดท้าย) ช่วงต้นซอยแยกดังกล่าว พบบ้านเลขที่ 14 (เลขที่เก่า 577/117)	29/12/2564	29/12/2564	04/01/2565 06/01/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	06/01/2565	ต่อเติมกำแพงที่บดานหลังติดบานเลขที่ 15 (บานผู้รอง) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2565 บริเวณบ้านเลขที่ 14 (เดิม 577/117) หมู่บ้านอิมอัมพร 1 ซอยจรัญสนิทวงศ์ ซอยย่อยพาณิชยการธนบุรี 9 แยก 5 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เบื้องต้นได้ติดต่อประสานผู้ร้องเรียนเรื่องดังกล่าวเพื่อสอบถามข้อเท็จจริงในส่วน ที่ได้รับความเดือดร้อนแล้ว และได้ประสานเจ้าของอาคารให้ดำเนินการใช้เสียงและเพิ่มมาตรการควบคุมผู้ร่ ละอองเพื่อลดการเกิดปัญหาดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
47	ศูนย์ กทม.1555	203496/64	*1	(1) ชุมชน (ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 10/2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณท้ายซอยดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ใกล้รถไฟฟ้า mrt) ภายในชุมชน(ไม่ทราบชื่อ) พบมีการเผา (ไม่ทราบประเภท) ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ลักษณะคล้ายกลิ่นน้ำกรด ช่วงเวลาตั้งแต่ 20.00-23.30 น. เป็นประจำบ่อยครั้ง พบเห็นนานแล้ว (ปัจจุบันยังเผาอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม 1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 02 457 6809 ต่อ 5732 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 30/12/64 เวลา 22.40 น.(นรীগานต์//ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2565 โดยได้สอบถามประชาชนบริเวณท้ายซอยเพชรเกษม 10/2 และประชาชนที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ปรากฏว่าไม่มีผู้ใดเคยได้กลิ่นการเผา กลิ่นควันหรือกลิ่นน้ำกรดในบริเวณตามแจ้งหรือตามเวลาที่แจ้งไว้	30/12/2564	31/12/2564	04/01/2565 05/01/2565
		**1	05/01/2565	(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2565 โดยได้สอบถามประชาชนบริเวณท้ายซอยเพชรเกษม 10/2 และประชาชนที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ปรากฏว่าไม่มีผู้ใดเคยได้กลิ่นการเผา กลิ่นควันหรือกลิ่นน้ำกรดในบริเวณตามแจ้งหรือตามเวลาที่แจ้งไว้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลา นับจากวันตอบรับ (วัน)
				และไม่สามารถติดต่อผู้แจ้งได้ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้		
จำนวนรายการทั้งหมด						47 รายการ