

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
1	ศูนย์ กทม.1555	177441/64	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบผิวการจราจรชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อขรุขระไม่เรียบเสมอกัน จำนวนมาก พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป- มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2564 ขอเรียนแจ้งว่าถนนบริเวณดังกล่าวอยู่ในความดูแลรับผิดชอบของสำนักการโยธา ฯ ทั้งนี้ได้ประสานสำนักการโยธาเข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไปแล้ว	01/11/2564	01/11/2564	02/11/2564	09/11/2564
2	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	179521/64	*1	(1) ดวยนายฉัตรชัย ตันติรังสี (โทร.08 1627 7180) แจ้งว่าได้พบเห็นฝาท่อระบายน้ำ บริเวณหน้าบ้าน เลขที่ 1351 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 13 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ มีสภาพยุบตัวลง เก่งกว่าถ้ำถึใหญ่ เช่น รถเก็บขยะ แล่นทับแล้วจะทำให้ฝาท่อชำรุด หลุด เป็นเหตุให้รถตกลงไปได้รับความเสียหาย โดยมีสภาพดังกล่าวมาประมาณ 2-3 เดือน แล้ว ยังไม่ได้รับการแก้ไขแต่อย่างใด รายละเอียดปรากฏตามแบบรับเรื่องรวร้องทุกข์ฯ ลว. 3 พ.ย. 2564 (เลขรับที่ รท 1295/64) สผว.กทม. พิจารณาแล้ว ขอประสานส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่ เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใดโปรดแจ้งให้ผู้ร้องทราบ และกรุณาแจ้งผลกลับทางระบบ MIS ของ สผว.กทม. ด้วย โดยได้ประสานนายวุฒิพงศ์ ชนากาล หัวหน้าฝ่ายโยธาได้รับทราบข้อมูลในเบื้องต้นแล้ว เลขรับ สผว.กทม. รท1295/64 (2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขอเรียนแจ้งว่าถนนบริเวณดังกล่าวนั้นเป็นซอยส่วนบุคคล จึงไม่สามารถเข้าดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมได้	05/11/2564	05/11/2564	05/11/2564	09/11/2564
3	ศูนย์ กทม.1555	180045/64	*1	(1) โครงการก่อสร้าง (ไม่ทราบประเภท) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่	06/11/2564	07/11/2564	08/11/2564	19/11/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**3	19/11/2564	เขาชอยดังกล่าวไปสุดชอย พบสามแยกให้เลี้ยวซ้ายตรงไปเกือบสุดทาง ขวามือพบโครงการก่อสร้าง (ไม่ทราบประเภท) ส่งเสียงดังรบกวนจากการทำงาน ช่วงเวลาตั้งแต่ 19.30 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นวันแรก (ปัจจุบันยังส่งเสียงดังอยู่) รวมทั้งอยากให้ตรวจสอบใบขออนุญาตก่อสร้างว่าสามารถทำงานได้ถึงกี่โมงในแต่ละวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมชาติเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 028682834 ไม่รับสาย เมื่อวันที่ 06/11/2564 เวลา 19.57 น. (2) ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว ได้ติดต่อประสานกับเจ้าของอาคารและผู้ควบคุมอาคาร เบื้องต้นทราบว่า เป็นการตอกเสาเข็ม เพื่อก่อสร้างอาคาร และได้แจ้งให้ดำเนินการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละออง รวมถึงให้ควบคุมการใช้เสียงและการดำเนินการให้อยู่ในเวลาตามที่กฎหมายกำหนดและให้ดำเนินงานให้อยู่ในความปลอดภัยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		11 วัน
4	ศูนย์ฯ กทม.1555	180046/64	*1	(1) ชอยจรัญสนิทวงศ์ 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งชอยดังกล่าว พบต้นหญ้า และวัชพืช ขึ้นปกคลุมบนบาทวิถีจำนวนมาก พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมชาติเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2564 และดำเนินการถอนวัชพืช	06/11/2564	07/11/2564	08/11/2564 09/11/2564
		**1	09/11/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ทำความสะอาดบริเวณดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว			
5	ศูนย์ กทม.1555	180816/64	*1	(1) เบสท์ หน้าร้านนวด(ไม่ทราบชื่อ) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต เยื้องปากซอยย่อยพาณิชยธรณ 3 ตรงข้ามร้านโบ้ข้าวหมูแดง) พบบาทวิถีชำรุดหลุดตัวเป็นหลุมความกว้างประมาณ 50 เซนติเมตร จำนวน 1 หลุม สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	08/11/2564	08/11/2564	09/11/2564 09/11/2564
		**1	09/11/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้เนินการซ่อมแซมบาทวิถีเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
6	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	181247/64	*1	(1) น.ส.ศุภมิตร บุรณสมภาพ เจ้าของบ้านเลขที่ 161 ซอยอิสราภาพ 28 ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่แจ้งว่าได้รับความเดือดร้อนผลกระทบจากบ้านใกล้เคียง ซึ่งเป็นพื้นที่รกร้าง มีต้นไม้ปกคลุม เศษสิ่งปฏิกูล รวมทั้งบ้านดังกล่าวมีสภาพร้างมานาน เกรงว่าจะเกิดอุบัติเหตุพังทับบ้านหลังอื่น และจะได้รับอันตรายจากสัตว์เลื้อยคลานที่มาอาศัย ได้ร้องเรียนไปที่ สนข.บางกอกใหญ่ แล้วแต่ยังไม่ได้รับการแก้ไขใด ๆ จึงขอให้ กทม. ประสานผู้เกี่ยวข้องและดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร่งด่วน รายละเอียดปรากฏตามจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ลว. 3 พ.ย. 2564 (เลขรับที่ รท 1302/64 ลว. 8 พ.ย. 2564) สผว.กทม. ขอเรียนประสานมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ และในส่วนที่เกี่ยวข้อง ผลเป็นประการใดโปรดแจ้ง น.ส.ศุภมิตรฯ ทราบ	09/11/2564	09/11/2564	09/11/2564 15/11/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	15/11/2564	และกรุณาแจ้งผลกลับทางระบบ MIS ของ สผว.กทม. ด้วย โดยได้ประสานนายนิวัฒน์ คุณอนันต์ พนักงานเทศกิจอาวุโส ฝ่ายเทศกิจ รับทราบข้อมูลในเบื้องต้นแล้ว เลขรับ สผว.กทม. รท1302/64 (2) ฝ่ายเทศกิจได้ลงพื้นที่ตรวจสอบปัญหาร้องทุกข์ดังกล่าวร่วมกับฝ่ายรักษาความ สะอาดและสวนสาธารณะเมื่อวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๓๐ น. แล้วพบว่าเจ้าของไม่ได้อาศัยอยู่ที่บ้านหลังนี้มาเป็นเวลาเกินกว่า ๕ ปีแล้วและบ้านมีสภาพกว้างมีสภาพชำรุดทรุดโทรมตามที่อยู่แจ้งจริงทั้งนี้ได้ชี้ แจงรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้แก่ผู้ร้องทุกข์ได้เข าใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และจะประสานฝ่ายโยธาให้มีหนังสือถึงเจ้าของบ้านให้เข้าดำเนินการแก้ไขปรับป รุงซ่อมแซม ต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน
7	ศูนย์ กทม.1555	181477/64	*1	(1) บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ซอยราชสิทธิ์ (ซอยต้นตะโก) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวประมาณ 300 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต บ้านจะอยู่หัวมุมสี่แยกกลางซอย) พบบ้าน (ไม่ทราบเลขที่) มีการต่อเติมรั้วกำแพงยื่นล้ำออกมาบนผิวการจราจร ทำให้ความกว้างของถนนเหลือเพียง 1 เมตร อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 175937/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 05/11/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2564 จากการตรวจสอบทราบว่าเป็นพื้นที่ชอยส่วนบุคคล จึงไม่พบการรุกล้ำที่สาธารณประโยชน์แต่อย่างใด ผู้ร้องแจ้งว่า ภายในซอยเคยมีเจ้าหน้าที่เข้ามาปรับปรุงถนน ทำท่ระบายน้ำให้ ถ้าเป็นพื้นที่ส่วนบุคคลเจ้าหน้าที่จะเข้ามาทำได้อย่างไร ขอให้ตรวจสอบให้ด้วย ว่ามีการล้ำพื้นที่ออกมาบนถนนหรือไม่ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	09/11/2564	09/11/2564	11/11/2564 18/11/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	18/11/2564	(2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ขอเรียนแจ้งว่า บริเวณทางเข้าซอยดังกล่าวนั้นเป็นพื้นที่สาธารณะจริง แต่บริเวณที่ผู้ร้องแจ้งมานั้นเป็นพื้นที่ดินส่วนบุคคล จึงไม่พบการรुकล้ำที่สาธารณะประโยชน์แต่อย่างใด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
8	ศูนย์ กทม.1555	181769/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 76 ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 150 เมตร ขวามือ พบบ้านเลขที่ 76 มีการก่อสร้างปรับปรุงบ้าน โดยไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและวัสดุตกหล่น ทำให้มีฝุ่นละอองลอยฟุ้งกระจายเป็นจำนวนมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	10/11/2564	10/11/2564	11/11/2564 18/11/2564
		**2	18/11/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2564 ได้ประสานงานกับผู้ควบคุมอาคารให้ติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละออง และให้ควบคุมการใช้เสียง รวมถึงดำเนินงานให้อยู่ในความปลอดภัย	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
9	ศูนย์ กทม.1555	182029/64	*1	(1) เบสท์ หน้าบ้านเลขที่ 17/29 ซอยคริสตจักร ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 17/29 พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสี่เหลี่ยม) แตกชำรุดหลุดตัวลงไปในท่อระบายน้ำ จำนวน 1 ฝา บนผิวการจราจร เกรงว่าจะเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	10/11/2564	10/11/2564	11/11/2564 17/11/2564
				ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	17/11/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขอเรียนแจ้งว่าถนนบริเวณดังกล่าวเป็นซอยส่วนบุคคล ทางสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ จึงไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขได้ ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องทราบแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	
10	ศูนย์ กทม.1555	182216/64	*1	(1) ร้านอาหารตามสั่ง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยอรุณอมรินทร์ 11 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยไปประมาณ 500 เมตร ซ้ายมือ พบร้านอาหารตามสั่ง(ไม่ทราบชื่อ) ไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควัน เมื่อทำการประกอบอาหาร ทำให้มีควันและกลิ่นอาหารฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ พบเห็นตั้งแต่เวลา 07.00- 20.00 น.เป็นประจำทุกวัน ซึ่งเดิมเคยมีเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบแล้ว แต่ร้านดังกล่าวนำปล่องดูดควันมาตั้งวางด้านข้างบ้าน แต่ไม่ได้มีการติดตั้ง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 159671/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 05/10/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2564 เวลา ประมาณ 11.30 น. พบว่าแผงค้ำดังกล่าว ได้มีการติดตั้งปล่องดูดควันชนิดอลูมิเนียม ขณะตรวจสอบยังพบกลิ่นจากการประกอบปรุงอาหาร เป็นบางช่วงเวลา จึงได้แนะนำนายประวิทย์ จันทรเขียว ให้ดำเนินการปรับปรุงปล่องระบายควันอีกครั้ง คาดว่าจะแล้วเสร็จในวันที่ 12 ตุลาคม 2564 เมื่อครบกำหนดจะได้ติดตามผล และรายงานให้ทราบต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่มีการดำเนินการแก้ไขใดๆ ไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควัน ทำให้มีกลิ่นประกอบอาหารส่งกลิ่นเหม็นรบกวนเช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	11/11/2564	11/11/2564	11/11/2564	18/11/2564
		**1	18/11/2564	(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้อีกครั้ง เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าวคือแผงค้ำร้านจำหน่ายอาหารตามสั่ง ชื่อร้านครัวคุณย่า ตั้งอยู่บริเวณหน้าอาคารเลขที่ ๑๘๑ ซอยอรุณอมรินทร์ ๑๑ แขวงวัดอรุณเขตบางกอกใหญ่ มีนางแดง ต๋อยมงคลวิเชียร	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เป็นเจ้าของขณะตรวจสอบแฉงค่าดังกล่าวพบว่ามีเตาประกอบปรุงจำนวน ๑ หัวเตาและปล่องดูดควัน แต่ไม่ได้มีการใช้งาน จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้ติดตั้งปล่องดูดควันให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เพื่อเป็นบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนที่อยู่ในระแวกใกล้เคียง			
11	ศูนย์ กทม.1555	182392/64	*1	(1) ทางเดินเลียบบคลองบางกอกใหญ่ ซอยรัชดาภิเษก 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปสู่ชอย บริเวณทางเดินเลียบบคลองบางกอกใหญ่ ตั้งแต่อุ่ต่อเรือสายชล ไปจนถึงตลาดพลู พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวนหลายดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 028682834 เจ้าหน้าที่คุณกันนภัทร รับเรื่องประสานงาน เมื่อวันที่ 11/11/2564 เวลา 14.36 น. (แพรวนภา//ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2564 ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อม แซมแก้ไขต่อไป	11/11/2564	12/11/2564	12/11/2564 18/11/2564
		**1	18/11/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน
12	ศูนย์ กทม.1555	182972/64	*1	(1) คลองบางกอกใหญ่ ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ ภายในคลองดังกล่าว (จุดสังเกต ช่วงศาลาริมน้ำของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่) พบท่อนไม้ขนาดใหญ่ จำนวน 1 ท่อนลอยอยู่ เกรงว่าเรือจะชนได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน	12/11/2564	12/11/2564	16/11/2564 18/11/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	18/11/2564	หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขอเรียนแจ้งว่าบริเวณดังกล่าว ไม่พบท่อน้ำลอยอยู่ในบริเวณดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
13	ศูนย์ กทม.1555	183007/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 197/58 ซอยรัชดาภิเษก 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร (จุดสังเกต บริเวณสามแยกแรก ก่อนถึงปากซอยแยก 1) พบบ้านเลขที่ 197/58 พบมีการก่อสร้างโดยผิดกฎหมายพรบ.อาคาร เพราะความสูงของบ้านสูงถึง 14.87 เมตร ซึ่งตามกฎหมายต้องไม่เกิน 8 เมตร ทำให้บังแดดบังลมบ้านผู้พักอาศัยใกล้เคียง และไม่เว้นระยะร่นตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งได้มีการแจ้งเรื่องไปที่เขตโดยตรงแล้ว แต่เจ้าหน้าที่แจ้งว่าอาคารที่ขออนุญาตก่อสร้างตามแบบ ด้านหน้าอาคารติดชอยสาธารณะประโยชน์ มีเขตทางความกว้างประมาณ 600 เมตร ไดร้นแนวอาคารห่างเขตทางประมาณ300 เมตร สร้างอาคารได้ไม่เกิน 14.70 เมตร ถูกต้องตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องควบคุมอาคาร พ.ศ.2544 ข้อ 49 และกฎกระทรวงฉบับที่ 44 ซึ่งไม่เป็นความจริงเนื่องจากถนนในซอยกว้างไม่ถึง 600 เมตร และทางผู้ร้องจึงต้องการให้ส่งเอกสารเกี่ยวกับความกว้างของถนนในซอยรัชดาภิเษก 25 ว่ามีความกว้างเท่าไรและขอให้ส่วนกลางเป็นผู้ชี้แจ้งข้อมูลดังกล่าวกลับมาให้ทราบโดยด่วน และผู้ร้องไม่ต้องอยากให้ทางเขตตรวจสอบเนื่องจากอยากให้ส่วนกลางตรวจสอบและทำการวัดพื้นที่แทน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 151393/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 21/09/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้อีกครั้ง บริเวณบ้านเลขที่ 197/58 ซอยรัชดาภิเษก 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ ขอเรียนแจ้งว่า อาคารที่ขออนุญาตก่อสร้างตามแบบด้านหน้าอาคารติดชอยสาธารณะประโยชน์ มีเขตทางกว้างประมาณ 6.00 เมตร ไดร้นแนวอาคารห่างเขตทางประมาณ 3.00 เมตร สร้างอาคารได้สูงไม่เกิน 15.00 เมตร อาคารที่ขออนุญาตตามแบบสูง 14.70 เมตร ถูกต้องตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องควบคุมอาคาร พ.ศ.2544 ข้อ 49 และกระทรวงฉบับที่ 44	12/11/256412/11/2564	16/11/256417/11/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า อยากทราบว่าเจ้าหน้าที่ไหน เป็นผู้ตรวจสอบ และแหล่งข้อมูลมาจากที่ไหน เพราะเขตมีการปิดเบื้อนข้อกฎหมายที่เกี่ยวกับพรบ.ควบคุมอาคาร เพราะ การกำหนดความสูงของอาคารไม่มีกฎหมายใดที่รองรับว่า เขตทางกว้าง 6 เมตร สามารถสร้างอาคารสูงได้ 15 เมตร แต่มีกฎหมายระบุว่าความสูงของอาคารวัดจากความกว้างของถนนสาธารณะ ที่มีใช้เขตทาง กว้างไม่ถึง 6 เมตร สร้างอาคารสูงได้แค่ 8 เมตร ซึ่งมีการวัดความกว้างของถนนสาธารณะในซอย ซอยรัชดาภิเษก 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ มีความกว้างประมาณ 4.95 เมตร ฉะนั้นอาคารหลังนี้จึงสร้างได้สูงไม่เกิน 8 เมตร แต่ปัจจุบันสร้างสูง 14.7 เมตร จึงผิดกฎหมายควบคุมอาคารของกทม. จึงขอเรียนให้ทางเขตและเจ้าของบ้าน ผู้รับเหมาก่อสร้าง ปฏิบัติตามกฎหมายส่วนที่เกิน 8 เมตร ขอให้ทุบทิ้งทั้งหมด รวมถึงช่องเปิดด้านซ้ายมือ ซึ่งสร้างผิดกฎหมายให้ทุบเช่นกัน เพราะกฎหมายกำหนดว่า ช่องเปิดหากมีการสร้าง จะต้องม็แนวรันเข้าไป 3 เมตร แต่บ้านหลังนี้มีช่องเปิดแต่แนวรันไม่ถึง 3 เมตร จึงผิดกฎหมายควบคุมอาคาร กทม. ขอให้ทุบทิ้งเช่นกัน และขอทราบข้อบรืษที่รับเหมาก่อสร้างบ้านหลังนี้ รวมถึงเจ้าของบ้านผู้มีอำนาจในการสร้างบ้านหลังนี้ พร้อมแบบบ้านที่ได้ส่งให้กับเขตบางกอกใหญ่ พร้อมที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์เป็นการด่วน เพราะ ผู้ร้องเรียนแจ้งเรื่องนานกว่า 6 เดือน แล้วยังไม่ได้คำตอบที่ถูกต้องซึ่งรบกวนดำเนินการโดยด่วน ขอให้ส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบในไซต์งานนี้ด้วย ก่อนเข้าไปขอให้ติดต่อกับคุณเจนจิราเพื่อนัดหมายการเข้าตรวจสอบอาคาร ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้อง (2) เขตบางกอกใหญ่ได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว ขอเรียนดังนี้ อาคารที่ขออนุญาตก่อสร้างตามแบบด้านหน้าอาคารติดซอยสาธารณะประโยชน์ มีเขตทางกว้างประมาณ 6.00 เมตรได้ร่นแนวอาคารห่างจากเขตทางประมาณ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				3.00 เมตร สร้างอาคารได้สูงไม่เกิน 15.00 เมตรอาคารที่ขออนุญาตตามแบบสูงประมาณ 14.70 เมตร ถูกต้องตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องควบคุมอาคาร พ.ศ. 2544 ข้อ 49 และกระทรวงฉบับที่ 44 และอาคารดังกล่าวอยู่ในระหว่างดำเนินการก่อสร้างยังไม่แล้วเสร็จจึงไม่สามารถตรวจสอบเรื่องของเปิด บริเวณชั้น 3 ได้ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ จะดำเนินการตรวจสอบการก่อสร้างอาคารนี้เป็นช่วงๆ จนกว่าจะก่อสร้างแล้วเสร็จ ถ้ามีส่วนก่อสร้างผิดจากแบบที่ได้รับอนุญาตจะได้ดำเนินการกับผู้กระทำความผิดต่อไปจึงแจ้งมาเพื่อทราบ			
14	ศูนย์ กทม.1555	183311/64	*1	(1) ซอยพาณิชย์การธนบุรี 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต อยู่ติดกับคูน้ำ เสาไฟฟ้าต้นที่ ๓21) พบไฟส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง พบเห็น 1 สัปดาห์แล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 164582/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 11/10/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ขอเรียนแจ้งว่า ได้ประสานแจ้งกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขอีกครั้งแล้ว แต่เนื่องจากการร้องเรียนเรื่องไฟฟ้าส่องสว่างดับ-ชำรุดหลายจุด อาจทำให้เกิดการล่าช้าในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ทางสำนักงานเขตจะเร่งดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแต่อย่างใด ผู้ร้องแจ้งเรื่องมาเกือบ 3 เดือนแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2564 ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขต่อไป	13/11/2564	13/11/2564	16/11/2564 18/11/2564
		**1	18/11/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
15	ศูนย์ กทม.1555	183582/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 46/2 ซอยเพชรเกษม 6 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร พบผู้พักอาศัยภายในบ้านเลขที่ 46/2	14/11/2564	14/11/2564	16/11/2564 19/11/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	19/11/2564	นำลูกเหม็น น้ำส้มสายชู เทลาดบริเวณหน้าบ้าน ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2564 อาคารเลขที่ 46/2 ซอยเพชรเกษม 6 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ ขณะตรวจสอบอาคารปิด และไม่พบกลิ่นลูกเหม็นหรือน้ำส้มสายชูบริเวณหน้าอาคารดังกล่าว สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงทราบว่ามีการราดน้ำส้มสายชูและลูกเหม็น เพื่อไล่สุนัข แมวมิให้มาขับถ่ายหน้าอาคาร แต่ปัจจุบันไม่พบการกระทำดังกล่าว จึงได้โทรศัพท์สอบถามผู้ร้อง ทราบว่าไม่พบการกระทำดังกล่าวแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
16	ศูนย์ กทม.1555	183775/64	*1	(1) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งว่าโทรติดต่อสํานักงานเขตบางกอกใหญ่วันที่ 15/11/64 เวลาประมาณ 09.20-09.30 น. หมายเลข 024570069 มีสัญญาณอัตโนมัติให้กดต่อ แต่เมื่อกดต่อทุกฝ่ายแล้วไม่สามารถติดต่อได้ (ทั้งนี้ผู้ร้องไม่แจ้งว่าจะติดต่อฝ่ายใดเรื่องอะไร) ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ ข้อมูลนั้น (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ขอเรียนแจ้งว่า สัญญาณโทรศัพท์ภายในของสำนักงานเขตได้ขัดข้อง จึงได้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการซ่อมแซมแล้ว ขณะนี้สามารถโทรศัพท์สอบถามข้อมูลได้ที่ 02-457-0069 ต่อ 5705-5707 หรือแอดไลน์ @bangkokyai_bkk เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	15/11/2564 16/11/2564	17/11/2564 17/11/2564
		**1	17/11/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
17	ศูนย์เรื่องรवारร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	183863/64	*1	(1) ศูนย์รับเรื่องรवारร้องทุกข์ ได้รับการประสานผ่านระบบการจัดการเรื่องรवारร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล นร02640085659 ขอแก้ไขปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างริมทางดับ บนสะพานลอย บริเวณสะพานลอยคนข้าม ซอยเพชรเกษม 1 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตอยู่ติดกับ ศาลท้าวมหาพรหม เนื่องจากประชาชนในพื้นที่แจ้งว่าไฟฟ้าส่องสว่างริมทางบนสะพานลอยดังกล่าว ดับ (ไม่ทราบสาเหตุ) จำนวนประมาณ 7 ดวง ส่งผลให้ประชาชนที่ใช้เส้นทางดังกล่าวเกรงว่าจะเกิดอันตรายและได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก ประสบปัญหามาแล้วประมาณ 1 เดือนกว่าแล้ว จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาดังกล่าว ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและ ผู้เกี่ยวข้องอย่าให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูลนั้น	15/11/2564	15/11/2564	16/11/2564 18/11/2564
		**1	18/11/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2564 ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อม แซมแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	184244/64	*1	(1) บั้มน้ำมันเชลล์ สาขาคล้อยพงศ์ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4) ภายในปั้มน้ำมันเชลล์ สาขาคล้อยพงศ์ พบมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาตั้งแต่	16/11/2564	16/11/2564	16/11/2564 18/11/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	18/11/2564	07.00น. เป็นต้นไป พบเห็น 2 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 165594/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อ 12/10/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ประสานฝ่ายเทคนิคดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2564 สถานีบริการน้ำมันเชลล์ สาขาเพชรเกษม เลขที่ 20/2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ มีนายนพฤทธิ์ สังข์ออนเป็นผู้จัดการ ขณะตรวจสอบไม่พบการเปิดเพลงที่ก่อเสียงดังรบกวน พบว่ามีตู้ลำโพงเพื่อใช้เปิดเพลงฟังภายในร้านจำนวน 2 ตู้ และหันหน้าออกนอกถนน สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณข้างเคียงทราบว่ามิได้มีผู้ได้รับความเดือดร้อน จึงได้แนะนำ กำชับผู้จัดการสาขาให้หันตู้แล่ กำชับพนักงานในร้าน ให้ระมัดระวังการเปิดเพลง มิให้เสียงดังรบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณข้างเคียง พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องแจ้งว่า ทางปั้มน้ำมันเชลล์ไม่เคยมีการแก้ไขปรับปรุง โดยวันนี้ก็เริ่มเปิดตั้งแต่ 07.00น เป็นต้นมา จะเป็นเช่นนี้ทุกวัน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) วิธีการเจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ประสานฝ่ายเทคนิคดำเนินการตรวจสอบเมื่อวัน ที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ สถานีบริการน้ำมันเชลล์สาขาเพชรเกษมเลขที่ ๒๐/๒ ถนนเพชรเกษมแขวงวัดท่าพระเขตบางกอกใหญ่ มีนายนพฤทธิ์ สังข์ออนเป็นผู้จัดการ ขณะตรวจสอบไม่พบการเปิดเพลงที่ก่อเสียงดังรบกวนพบว่ามีตู้ลำโพงเพื่อใช้เปิ ดเพลงฟังภายในร้านจำนวน ๒ ตู้และหันหน้าออกนอกถนนสอบถามผู้พักอาศัยบริเวณข้างเคียงทราบว่ามิได้มีผู้ไ ด้รับความเดือดร้อนจึงได้แนะนำกำชับผู้จัดการสาขาให้หันตู้แล่กำชับพนักงานใ นร้านให้ระมัดระวังการเปิดเพลงมิให้เสียงดังรบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณข้างเคีย งพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญจึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
19	ศูนย์ กทม.1555	184256/64	*1	(1) ทางเดินเลียบบคลองบางกอกใหญ่ ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปสุดซอย บริเวณทางเดินเลียบบคลองบางกอกใหญ่ ผึ่งมุงหน้าไปวัดปากน้ำภาษีเจริญ พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวนหลายดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม 1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 0 2457 6806 ต่อ 5714 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 16/11/64 เวลา 09.47 น.	16/11/2564	16/11/2564	16/11/2564 18/11/2564
		**1	18/11/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2564 ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
20	ศูนย์ กทม.1555	184788/64	*1	(1) บ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร พบบ้าน(ไม่ทราบเลขที่ ลักษณะบ้านทาว์นเฮาส์) เลี้ยงสุนัขไว้ จำนวน 1 ตัว มักปล่อยสุนัขเห่าส่งเสียงดัง ช่วงเวลา 01 .00 น. เป็นต้นไป อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 151977/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 20/09/64 แจ้ที่แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนนี้ เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2564 จากการสอบถามคุณปทุมศรี ทางโทรศัพท์หมายเลข 06 4254 5946 แจ้งว่าปัจจุบันไม่ได้รับความเดือดร้อนของเสียงรบกวนจากสุนัขดังกล่าวแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ 0 2868 2481 ผู้ร้องแจ้งว่า หลังจากแจ้งเรื่องมีการแก้ไขได้สักระยะ แต่ปัจจุบันสุนัขกลับมาเห่าเสียงดังรบกวนในยามวิกาลอีกเช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบอีกครั้งด้วย	17/11/2564	17/11/2564	17/11/2564 24/11/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	24/11/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการสอบแล้ว สอบถามคุณปทุมศรี ผู้ร้องทางโทรศัพท์แจ้งว่าได้รับความเดือดร้อนจากสุนัขบ้านเลขที่ 93/111 จึงดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2564 ณ บ้านเลขที่ 93/111 ซอยเพชรเกษม 7 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ พบคุณมงคล คร่ำครุฑ ขณะตรวจสอบพบพบสุนัขจำนวน 2 ตัว ได้แก่ พันธุ์บีเกิลและพันธุ์ไทย โดยคุณมงคลฯ แจ้งว่าจะกลับเข้าบ้านในช่วงเวลาประมาณ 21.30 น. ของทุกวันและสุนัขดังกล่าวมักจะเห่าเพื่อขออาหาร เบื้องต้นทางคุณมงคลฯ ทราบถึงประเด็นปัญหาจากการร้องเรียน จึงได้ตกลงที่จะใช้ตะกร้อครอบปากสุนัขตั้งแตเวลา 22.00 น. เป็นต้นไปเพื่อลดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้พักใกล้เคียงกลุ่มตรวจสอบ 3 ได้แจ้งทางคุณปทุมศรีฯ ผู้ร้องซึ่งพึงพอใจในการแก้ไขปัญหของเสียงรบกวนจากสุนัขดังกล่าวแล้วพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน	
21	ศูนย์ กทม.1555	184982/64	*1	(1) โรงเรียนอนุวิทยา ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในโรงเรียนดังกล่าว พบมีบุคคลเฝ้าไปไม้ ทำให้มีกลุ่มควันลอยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลาตั้งแต่ 09.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นวันแรก (ปัจจุบันกำลังเฝ้าอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายสิ่งแวดล้อม หมายเลข 024570069 ต่อ5727 คุณอนิษฐ์	17/11/2564	17/11/2564	18/11/2564 22/11/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	22/11/2564	รับเรื่องประสานงานให้ฝ่ายเทคนิคเข้าตรวจสอบ // วันที่ 17/11/64 เวลา 12.12 น. (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ประสานฝ่ายเทคนิคดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2564 พบโรงเรียนอยู่วิทยา เลขที่ 786 ซอยเพชรเกษม 4 ซึ่งปัจจุบันได้เลิกกิจการไปแล้ว พบนางสาวลำพอง สายสืออ ผู้พักอาศัย ขณะตรวจสอบพบการเผาเศษใบไม้ จึงได้ออกหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำมิให้มีการเผาใบไม้หรือวัสดุอื่นใด ที่อาจก่อปัญหาเขม่าควันรบกวนผู้พักอาศัยข้างเคียง และได้แจกเอกสารประชาสัมพันธ์ ประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง การป้องกันฝุ่นละอองขนาดเล็กในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่ และแนะนำให้ใช้วิธีฝังกลบแทน ซึ่งนางสาวลำพอง สายสืออ ได้รับคำพร้อมถือปฏิบัติตาม พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
22	ศูนย์ กทม.1555	185707/64	*1	(1) โครงการก่อสร้างเขื่อน ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ติดกับกรมช่างโยธาทหารเรือ) พบโครงการก่อสร้างเขื่อน ผู้รับเหมาไม่ค่อยระมัดระวัง ทำให้สายสื่อสารของบ้านเลขที่ 43 ขาดชำรุด พบเห็นมา 2 ครั้งแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2564 บริเวณโครงการก่อสร้างเขื่อน ถนนวังเดิม เรื่องสายสื่อสารที่ขาดชำรุด ได้มีบริษัทเจ้าของสายสื่อสาร เข้าดำเนินการซ่อมแซมแล้วและได้แจ้งผู้ร้องให้ทราบแล้ว จึงกำชับผู้รับเหมาก่อสร้าง ให้ทำงานด้วยความระมัดระวัง ไม่ให้ผู้อยู่อาศัยได้รับความเดือดร้อน	18/11/2564	19/11/2564	19/11/2564	23/11/2564
		**1	23/11/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2564 บริเวณโครงการก่อสร้างเขื่อน ถนนวังเดิม เรื่องสายสื่อสารที่ขาดชำรุด ได้มีบริษัทเจ้าของสายสื่อสาร เข้าดำเนินการซ่อมแซมแล้วและได้แจ้งผู้ร้องให้ทราบแล้ว จึงกำชับผู้รับเหมาก่อสร้าง ให้ทำงานด้วยความระมัดระวัง ไม่ให้ผู้อยู่อาศัยได้รับความเดือดร้อน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
23	ศูนย์ กทม.1555	185915/64	*1	(1) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง วันที่ 19 พฤศจิกายน 2564 เวลาประมาณ 09.00 น.	19/11/2564	19/11/2564	19/11/2564	19/11/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	19/11/2564	ผู้ร้องได้โทรติดต่อฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ หมายเลข 024570069 มีสัญญาณอัตโนมัติให้กดต่อหมายเลขภายใน แต่เมื่อกดต่อไปที่ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ หมายเลข 5723 และ 5724 ไม่สามารถติดต่อได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ขอเรียนแจ้งว่า สัญญาณโทรศัพท์ภายในของสำนักงานเขตได้ขัดข้อง จึงได้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการแก้ไขแล้ว ขณะนี้สามารถโทรศัพท์สอบถามข้อมูลได้ที่ 02-457-0069 ต่อ 5705-5707 หรือแอดไลน์ @bangkokyai_bkk เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
24	ศูนย์ กทม.1555	186080/64	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว เดิมพนักงานเก็บขนขยะมูลฝอย จะเข้าเก็บขนขยะ ช่วงเวลา 19.00 -20.00 น. แต่ปัจจุบันเข้าเก็บช่วงเวลา 16.30 -17.00 น. ทำให้การจราจรติดขัด ต้องการให้เปลี่ยนเวลาเก็บขนขยะเป็นเวลาเดิม สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พร้อมแจ้งพนักงานขับรถและพนักงานเก็บขนมูลฝอย ให้เขาดำเนินการจัดเก็บขยะช่วงเวลา 19.00 น.-20.00 น. เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องให้ทราบได้ เนื่องจากไม่ระบุเบอร์โทรศัพท์หรือที่อยู่ให้ติดต่อกลับ	19/11/2564	19/11/2564	22/11/2564 23/11/2564
		**1	23/11/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
25	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	186167/64	*1	(1) น.ส.ศุภมิตร บุรณสมภพ เจ้าของบ้านเลขที่ 161 ซอยอิสราภาพ 28 ถนนอิสราภาพ 28 เขตบางกอกใหญ่ แจ้งว่าตามที่ได้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนจากสถานที่รกร้างในซอยอิสราภาพโดยเกรงว่าจะเป็นต้นเหตุของอัคคีภัย ภัยจากสัตว์เลื้อยคลาน และผลกระทบจากสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ที่ถูกทิ้งตกค้างไว้นั้น มีเจ้าหน้าที่ สนข.บางกอกใหญ่ เข้ามาตรวจสอบแล้วแจ้งว่าจะติดต่อเจ้าของบ้านร้าง และจะเข้าดำเนินการกับพื้นที่ดังกล่าวอย่างรวดเร็วที่สุด จึงขอให้ กทม. เร่งรัด สนข.บางกอกใหญ่ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เนื่องจากได้ร้องเรียนต่อเนื่องมานานแต่ไม่มีความคืบหน้าใด ๆ รายละเอียดตามจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e – mail) ลว. 12 พ.ย. 2564 (เลขที่ รท 1340/64 ลว 17 พ.ย. 2564) สผว.กทม.พิจารณาแล้ว ขอส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่เพื่อพิจารณารวมกับเรื่องเดิมตามที่ได้ส่งทางระบบ MIS เลขที่รับแจ้ง 181247 เมื่อวันที่ 9 พ.ย. 2564 และเร่งรัดดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวข้อง ผลเป็นประการใดโปรดแจ้งผู้ร้องทราบเป็นหนังสือและกรุณาแจ้งกลับทางระบบ MIS ของ สผว.กทม. ด้วย ทั้งนี้ ได้ประสานนายนิวัฒน์ คุณอนันต์ พนักงานเทศกิจอาวุโส ฝ่ายเทศกิจ ได้รับทราบข้อมูลในเบื้องต้นแล้ว จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เลขรับ สผว.กทม. รท1340/64	19/11/2564	19/11/2564	22/11/2564 23/11/2564
		**1	23/11/2564	(2) ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการตรวจสอบเบื้องต้นแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างส่งหนังสือถึงเจ้าของอาคาร ให้ดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
26	ศูนย์ กทม.1555	186218/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 197/58 ซอยรัชดาภิเษก 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร (จุดสังเกต บริเวณสามแยกแรก ก่อนถึงปากซอยแยก 1) พบบ้านเลขที่ 197/58 พบมีการก่อสร้างโดยผิดกฎหมายพรบ.อาคาร เพราะความสูงของบ้านสูงถึง 14.87 เมตร ซึ่งตามกฎหมายต้องไม่เกิน 8 เมตร ทำให้บังแดดบังลมบ้านผู้พักอาศัยใกล้เคียง ผู้ร้องได้แจ้งเรื่องตั้งแต่วันที่ 10 ก.ย. 2564 อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 151393/64 โดยเจ้าหน้าที่ตอบกลับมาแบบเดิมๆ ซ้ำๆ ทั้งที่ผู้ร้องต้องการจะทราบความกว้างของถนนสาธารณะภายในซอยรัชดาภิเษก 25 ไม่ใช่ความกว้างของเขตทาง และเจ้าหน้าที่ยังอ้างกฎหมาย พรบ. ฉบับเก่าที่ยกเลิกใช้ไปแล้ว ผู้ร้องอยากทราบว่าบริษัทใดเป็นผู้รับเหมา	19/11/2564	19/11/2564	22/11/2564 24/11/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	24/11/2564	ต้องการทราบชื่อ และที่อยู่ของเจ้าของอาคารดังกล่าว รวมทั้งต้องการทราบชื่อของเจ้าหน้าที่ที่อนุมัติให้มีการก่อสร้างและเจ้าหน้าที่ที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ เนื่องจากตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ตอบกลับมาแบบเดิมตลอด ผู้ร้องคิดว่าเป็นการบิดเบือนกฎหมายพรบ.ก่อสร้างอาคารซึ่งถือเป็นการทุจริต เจ้าหน้าที่ละเลยการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรา 157 ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ผู้ร้องต้องการให้ตอบความถามที่ผู้ร้องสอบถามทุกประเด็นโดยด่วนและขอทราบ ความกว้างของถนนสาธารณะภายในซอยรัชดาภิเษก 25 จากทางกทม.ด้วยโดยตรงเพื่อนำมาเปรียบเทียบกับกับของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ว่าถูกต้องหรือไม่ ขอให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกับหาผู้ร้องโดยตรงด้วย (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว ขอเรียนดังนี้อาคารที่ขออนุญาตก่อสร้างตามแบบด้านหน้าอาคารติดซอยสาธารณะประโยชน์มีเขตทางกว้างประมาณ 6.00 เมตร ได้ร่นแนวอาคารห่างจากเขตทางประมาณ 3.00 เมตร ซึ่งตามประกาศกรุงเทพมหานครเรื่องลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น ซอยรัชดาภิเษก 25 (ซอยทรัพย์ประเสริฐ) จากถนน รัชดาภิเษกถึงบ้านเลขที่ 257 มีเขตทางกว้าง 5.60-6.10 เมตร มีความยาวถนน 0.740 กิโลเมตร ฉิวจราจรเป็นค. ส. ล. เป็นสาธารณประโยชน์ประกาศเมื่อวันที่ 14 มกราคม 2553 สร้างอาคารได้สูงไม่เกิน 15.00 เมตร อาคารที่ขออนุญาตตามแบบสูงประมาณ 14.70 เมตรถูกต้องตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องควบคุมอาคาร พ.ศ.2544 ข้อ 49 และกระทรวงฉบับที่ 44 และอาคารดังกล่าวอยู่ในระหว่างดำเนินการก่อสร้างยังไม่แล้วเสร็จจึงไม่สามารถตรวจสอบเรื่องช่องเปิดบริเวณชั้น 3 ได้ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่จะดำเนินการตรวจสอบการก่อสร้างอาคารนี้เป็นช่วง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				๓ จนกว่าจะก่อสร้างแล้วเสร็จถ้ามีส่วนก่อสร้างผิดจากแบบที่ได้รับอนุญาตจะได้ดำเนินการกับผู้กระทำความผิดต่อไปและชื่อเจ้าของอาคารนางสาวณัฐรภา ภรณ์ธรร ชื่อเจ้าหน้าที่อนุญาต นางสาวกรรณา รูปเทียนหอม และเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบ นายวิศวัฒน์ พรหมมา			
27	ศูนย์ กทม.1555	186647/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 32 ซอยพาดิษยการธนบุรี 19 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 700 เมตร ภายในบ้านเลขที่ 32 พบน้ำท่วมขังระดับน้ำสูงประมาณ 10 เซนติเมตร เนื่องจากฝนตกหนัก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา น้ำท่วมขังให้ด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2564 ขอเรียนว่าขณะนี้สภาพเป็นปกติ และไม่มีน้ำท่วมขังแต่อย่างใด	21/11/2564	21/11/2564	22/11/2564 26/11/2564
		**2	26/11/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
28	ศูนย์ กทม.1555	186681/64	*1	(1) ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งว่า วันที่ 21/11/2564 เวลาประมาณ 09.00 น. ได้โทรติดต่อไปที่ฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 02-4570069 เมื่อกดต่อภายใน 5732-5745 ไม่สามารถต่อไปยังฝ่ายเทคนิคได้ ผู้ร้องจึงต้องการทราบสาเหตุถึงติดต่อไม่ได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ผู้ร้องขอให้เจ้าหน้าที่ติดต่อผู้ร้องด้วย (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ขอเรียนแจ้งว่าในวันที่ 21-22 พฤศจิกายน 2564	21/11/2564	21/11/2564	22/11/2564 24/11/2564
		**1	24/11/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ที่ผ่านมา ระบบสายภายในของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่เกิดการขัดข้อง จึงได้ประสานแจ้งเจ้าหน้าที่ระบบดำเนินการซ่อมแซมให้ใช้งานได้เป็นปกติแล้ว ท่านสามารถโทรศัพท์เพื่อสอบถามข้อมูลได้ที่เบอร์ 02-457-0069 ,02-457-6802 ,02-457-6804 ,02-457-6806 ,02457-6809 และต่อฝ่ายงานที่ท่านต้องการ หรือแอดไลน์ @bangkokyai_bkk เพื่อสอบถามเจ้าหน้าที่			
29	ศูนย์ กทม.1555	186818/64	*1	(1) คลอง(ไม่ทราบชื่อ) ซอยอำนวยการสุข 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปสุดซอย ภายในคลอง(ไม่ทราบชื่อ) พบบุคคลมักจะโยนขยะมูลฝอยทิ้งลงในคลอง เป็นประจำบ่อยครั้ง ทำให้เกิดความสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2564 ได้ดำเนินการแก้ไขโดยการจัดเก็บขยะมูลฝอยบริเวณดังกล่าวแล้ว	21/11/2564	21/11/2564	22/11/2564 23/11/2564
		**1	23/11/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
30	ศูนย์ กทม.1555	187281/64	*1	(1) ร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ (ไม่ทราบชื่อ) ทางเขาหมูบ้านทิวีสู่ ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ฝั่งตรงข้ามวัดใหม่พิเรนทร์) บริเวณทางเข้าหมู่บ้านทิวีสู่ พบร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ (ไม่ทราบชื่อ) มักมีการนำรถจักรยานยนต์ที่รอซ่อม มาจอดบนบาทวิถี และมีการซ่อมรถจักรยานยนต์บนบาทวิถี ทำให้กีดขวางทางสัญจร และทำให้น้ำมันเครื่องรถหกบนบาทวิถี เกิดความสกปรก ตลอดทั้งวัน เป็นประจกทุกวัน รวมทั้งมักมีการรวมกลุ่มของวัยรุ่นที่นำรถจักรยานยนต์มาซ่อมจำนวนมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	22/11/2564	22/11/2564	23/11/2564 25/11/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	25/11/2564	(2) ฝ่ายเทคนิคได้จัดเจ้าหน้าที่สายตรวจชุด ๒๕๑ ลงพื้นที่ตรวจสอบเมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๐๐ น. แล้วไม่พบรถจักรยานยนต์จอดในช่วงเวลาดังกล่าวจากการสอบถามประชาชนบริเวณนั้นทราบว่าจะมีการนำรถขึ้นจอดเพื่อเข้าร้านและจอดซ่อมเลยที่สาธารณะออกมาเป็นบางครั้งเจ้าหน้าที่เทคนิคจึงได้ตัดสินใจไม่ให้นำรถมาจอดบริเวณทางเท้าอีกและกำชับเจ้าของร้านทำความสะอาดบริเวณหน้าร้านรวมทั้งทางเท้าหน้าร้านให้สะอาดสม่ำเสมอ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
31	ศูนย์ กทม.1555	187695/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 17/134 ซอยคริสตจักร ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสู่ดซอย (จุดสังเกต ติดกับโครงการก่อสร้างคอนโด The Privacy Tha-Phar Interchange) ภายในบ้านเลขที่ 17/134 ได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างคอนโด The Privacy ทำให้ตัวบ้านทรุดตัวเกิดรอยแตกร้าว และได้รับความเสียหายในส่วนอื่นอีก ซึ่งมีการติดต่อผู้รับเหมาโครงการไปแล้ว และเข้ามาซ่อมแซมแล้วบางส่วน หลังจากนั้นก็เก็บของไป และไม่มีการเข้ามาซ่อมแซมอีกเลย ในช่วงมาตรการโควิดที่ผ่านมา ทั้งนี้ยังไม่ได้รับกาติดต่อเพื่อแก้ไขในส่วนอื่นๆเลย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น	23/11/2564	23/11/2564	24/11/2564 26/11/2564
		**1	26/11/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2564 ได้ประสานผู้ร้องเรียนเพื่อสอบถามข้อเท็จจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างติดต่อ บริษัท ฤกษา เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน) เพื่อตรวจสอบให้ดำเนินการแก้ไขอาคารที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างคอนโดดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
32	ศูนย์ กทม.1555	188053/64	*1	(1) ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งว่า ได้รับเอกสารเกี่ยวกับการชำระค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของบ้านเลขที่ 237 ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ให้ชำระค่าภาษีและบวกค่าปรับ จำนวนเงิน 43.27 บาท แต่ปัจจุบันได้ไปชำระแล้วเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2564	24/11/2564	25/11/2564	26/11/2564 30/11/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	30/11/2564	แต่ไม่พอใจในข้อความแนบท้ายของจดหมายที่แจ้งว่า ถ้าไม่ไปชำระตามกำหนด จะทำการยึดทรัพย์และนำทรัพย์ขายทอดตลาด ซึ่งเป็นข้อความที่ประชาชนคิดว่าถูกข่มขู่ ขอให้ตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรายได้ขอเรียนแจ้งว่า ข้อกฎหมาย ๑. พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ บัญญัติว่ามาตรา ๖๑ เพื่อประโยชน์ในการเร่งรัดภาษีค้างชำระให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีเพื่อให้มาชำระภาษีค้างชำระพร้อมหนังสือแจ้งเตือนผู้เสียภาษีที่มีภาษีค้างชำระภายในเดือนพฤษภาคมของปีทั้งเบี้ยปรับและเงินเพิ่มตามที่กำหนดในหมวด 4 มาตรา ๖๒ ถ้าผู้เสียภาษีมิได้ชำระภาษีค้างชำระเบี้ยปรับและเงินเพิ่มภายในเวลาที่กำหนดไว้ ในหนังสือแจ้งเตือนตามมาตรา ๖๑ เมื่อพ้นเก้าสิบวันนับ แต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งเตือนดังกล่าวแล้วให้ผู้บริหารท้องถิ่นมีอำนาจออกคำสั่งเป็นหนังสือยึดอายัดและขายทอดตลาดทรัพย์สินของผู้เสียภาษีเพื่อนำเงินมาชำระภาษีค้างชำระเบี้ยปรับเงินเพิ่มและค่าใช้จ่ายอันเนื่องมาจากการยึดอายัดและขายทอดตลาดทรัพย์สินนั้นได้ แต่ห้ามมิให้ยึดอายัดและขายทอดตลาดทรัพย์สินของผู้เสียภาษีเกินกว่าความจำเป็นที่พอจะชำระภาษีค้างชำระเบี้ยปรับเงินเพิ่มและค่าใช้จ่ายดังกล่าว ๒. พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ บัญญัติว่ามาตรา ๖๓/๗ ในกรณีที่เจ้าหน้าที่มีคำสั่งทางปกครองที่กำหนดให้ชำระเงินถ้าถึงกำหนดแล้วไม่มีการชำระโดยถูกต้องครบถ้วนให้เจ้าหน้าที่ผู้ทำคำสั่งทางปกครองมีหนังสือเตือนให้ผู้นั้นชำระภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ต้องไม่น้อยกว่าเจ็ดวันถ้าไม่มีการปฏิบัติตามคำเตือนเจ้าหน้าที่มีอำนาจใช้มาตรการบังคับทางปกครองโดยยึดหรืออายัดทรัพย์สินของผู้นั้นและขายทอดตลาดเพื่อชำระเงินให้ครบถ้วนได้ ๓. บันทึกสำนักคลังที่กท ๑๓๐๒/๒๐๙๐ ลงวันที่ ๓๐	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เมษายน ๒๕๖๓ เรื่องแนวทางปฏิบัติในการบังคับภาษีกับลูกหนี้ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ข้อเท็จจริง ๑.ผู้ร้องเป็นผู้ค้างชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างประจำปี ๒๕๖๔ จึงมีหนังสือแจ้งเตือนครั้งม. ๑ (ภ.ด.ส.กทม.๒) เพื่อให้มาชำระภาษีค้างชำระพร้อมทั้งเบี้ยปรับและเงินเพิ่มภายในสิบห้าวันตามม าตราซึ่งผู้ร้องได้รับหนังสือแจ้งเตือนฉบับดังกล่าวเมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ แต่มิได้มีการชำระภาษี แต่อย่างใด ๒. เมื่อพ้นเก้าสิบวันนับ แต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งเตือนตามมาตรา ๖๑ จึงมีหนังสือแจ้งเตือนครั้งสุดท้าย (ภ. ด. ส. กทม. ๒) เพื่อให้มาชำระภาษีค้างชำระพร้อมทั้งเบี้ยปรับและเงินเพิ่มภายในสิบห้าวันนับ แต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งเตือนครั้งสุดท้ายนี้ ทั้งนี้ตามมาตรา ๖๒ แห่งพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ และมาตรา ๖๓/๗ แห่งพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับบันทึกสำนักงานคลังที่กท ๑๓๐๒/๒๐๙๐ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ เรื่องแนวทางปฏิบัติในการบังคับภาษีกับลูกหนี้ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ฝ่ายรายได้ ได้ดำเนินการส่งหนังสือแจ้งเตือนผู้เสียภาษีที่มีภาษีค้างชำระเป็นไปตามมาตรา ๖๑ และมาตรา ๖๒ แห่งพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๓/๗ แห่งพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับบันทึกสำนักงานคลังที่กท ๑๓๐๒/๒๐๙๐ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ เรื่องแนวทางปฏิบัติในการบังคับภาษีกับลูกหนี้ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ฝ่ายรายได้ดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอนของกฎหมายถูกต้องครบถ้วน อีกทั้งขอความที่ระบุในหนังสือแจ้งเตือนค้างชำระเป็นไปตามข้อกำหนดยทั้งสิ้นดัง นั้นจึงเป็นการดำเนินการโดยชอบแล้ว			
33	ศูนย์ กทม.1555	188136/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 12 ซอยอิสรภาพ 28/1 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่	24/11/2564	24/11/2564	25/11/2564 29/11/2564
				ภายในซอยดังกล่าว บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 12 ผู้ร้องแจ้งว่า			
				พบพนักงานกวาดถนน เพศหญิง เมื่อเวลาเข้ากวาดถนน			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	29/11/2564	มักมีการถอนถอนของตนทางไหลที่ผู้ร้องปลูกไวน้ำกลับไปด้วย โดยโน้มต้นไม้อื่นให้ปิดกลบรูของต้นไม้ที่ถอนออก ทำให้เกิดความเสียหาย ซึ่งผู้ร้องพบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้ง ช่วงเวลาประมาณ 06.30 -17.00 น. ผู้ร้องไม่ได้ต้องการเอาผิดแต่ต้องการให้มีการว่ากล่าวตักเตือนเนื่องจากทำให้ต้นไม้ของผู้ร้องเกิดความเสียหายและไม่สวยงาม สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2564 บริเวณบ้านเลขที่ 12 ซอยอิสรภาพ 28/1 ถนนอิสรภาพ ผู้ร้องแจ้งว่าพนักงานกวาดถนนเพศหญิงในพื้นที่ชอบถอนต้นอ่อนของต้นทางไหล ที่ผู้ร้องปลูกไว้กลับไปบ่อยฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะได้ตรวจสอบแล้วพบว่าเป็นต้นลั่นมังกรและว่านหางจระเข้ปลูกในกระถางบ้านดังกล่าวปิดซึ่งร้านขายวัสดุก่อสร้างฝั่งตรงข้ามเป็นเจ้าของบ้านได้ยืนยันว่าตนไม่ได้เป็นผู้ร้องเรียน แต่อย่างใดพร้อมพุดคุยปรับความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่เรียบร้อยแล้วและได้กำชับพนักงานกวาดที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ดังกล่าวมาสอบถามโดยพนักงานกวาด (ทั้งรอบเช้าและรอบบ่าย) ได้ยืนยันว่าไม่ได้ไปถอนต้นลั่นมังกรและว่านหางจระเข้ แต่อย่างใดทั้งนี้ได้กำชับพนักงานกวาดห้ามไปถอนต้นไม้ของประชาชนตลอดจนให้ช่วยดูแลพื้นที่ให้สะอาดสวยงามและเป็นระเบียบเรียบร้อย	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
34	ศูนย์ กทม.1555	189011/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 1415 และ 1461 ซอยเพชรเกษม 4 แยกมีนมนี 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง ภายในซอยแยกดังกล่าว พบเด็กๆ ซึ่งพักอาศัยอยู่ในบ้านเลขที่ 1415 และ 1461 จำนวน 5 คน ออกมาเล่นรวมกัน วิ่งเล่น โวยวายส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 126982/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 06/08/2564 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2564	26/11/2564	26/11/2564	29/11/2564 02/12/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	02/12/2564	ขณะตรวจสอบไม่พบกลุ่มเด็กออกมาวิ่งเล่นในบริเวณดังกล่าว ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังพบเด็กๆยังวิ่งเล่น และตะโกนพุดคุยกัน ส่งเสียงดังรบกวนอยู่เช่นเดิม เป็นประจำทุกวัน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2564 ขณะตรวจสอบไม่พบกลุ่มเด็กออกมาวิ่งเล่นในบริเวณดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
35	ศูนย์ กทม.1555	189028/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202109755 ดิฉันปวีตรา จิตตกิจ เลขาส.ส.วิโรจน์ ลักษณะอาศัย ได้พบปะกับประชาชนบริเวณซอยเพชรเกษม 7 ได้พบว่ามีการก่อสร้างริมถนนใหญ่มีป้ายโครงการ แต่ไม่ได้ทำการล้อมรั้วบริเวณที่ก่อสร้าง เสี่ยงก่อให้เกิดอันตรายแก่ผู้สัญจรบริเวณนั้น ขอความกรุณากรุงเทพมหานครช่วยเข้าไปตรวจสอบ แก้ไขและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนบริเวณนั้นด้วยคะ โทรกลับหาผู้ร้อง ผู้ร้องไม่รับสาย // วันที่ 26/11/2564 เวลา 11.56 น. รายละเอียดเพิ่มเติม ปากซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ติดบ้านเลขที่ 61/12) แนบไฟล์ภาพ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20211126110008RT_FileEUPL OAD_202109755.jpg	26/11/2564	26/11/2564	29/11/2564 01/12/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	01/12/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 ขอเรียนแจ้งว่า โครงการก่อสร้างดังกล่าวอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง และมีการนำเครื่องจักร เข้า-ออก บ่อยครั้ง จึงไม่สามารถทำรั้วกันบริเวณดังกล่าวได้ และเมื่อก่อสร้างสิ้นสุด จะมีการทำรั้วกันในบริเวณริมเขื่อนตลอดแนวถนนให้เรียบร้อย	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
36	ศูนย์ กทม.1555	189370/64	*1	(1) หนารานข้าวมันไก่ (ไม่ทราบชื่อ) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นซอยดังกล่าว หนารานข้าวมันไก่ (ไม่ทราบชื่อ) พบถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ จำนวนหลายหลุม เดิมเคยมีการซ่อมบำรุงหลายครั้งแล้ว แต่ยังชำรุดอีก พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 ได้ดำเนินการซ่อมแซมทางเท้าบริเวณดังกล่าวแล้ว	27/11/2564	27/11/2564	29/11/2564 01/12/2564
		**2	01/12/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 ได้ดำเนินการซ่อมแซมทางเท้าบริเวณดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
37	ศูนย์ กทม.1555	189476/64	*1	(1) โครงการวางท่อระบายน้ำ ซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว พบโครงการวางท่อระบายน้ำ ทำการขุดถนนเพื่อวางท่อระบายน้ำ (ปัจจุบันยังไม่แล้วเสร็จ) รวมทั้งมีการปิดช่องจราจร ทำให้ไม่สามารถสัญจรเข้า-ออกได้ พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือ	27/11/2564	28/11/2564	29/11/2564 01/12/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	01/12/2564	ความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 ขอเรียนแจ้งว่าโครงการวางท่อประปา อยู่ในการดูแลของสำนักงานประปานครหลวง อยู่ระหว่างคืนสภาพผิวจราจร และได้แจ้งผู้ควบคุมงานให้ดำเนินการแก้ไขปัญหายาจรจรติดขัด พร้อมทั้งประสานเจ้าหน้าที่เทศกิจ เข้าดำเนินการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนแล้ว		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
38	ศูนย์ กทม.1555	189688/64	*1	(1) บ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 7/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ช้ายมือ (จุดสังเกต สุดรั้วโรงเรียนเสสะเวชวิทยา เป็นรั้วสังกะสีสีเขียว) บริเวณบ้านไม่ทราบเลขที่ มีบุคคลเผาขยะประเภทใบไม้ เศษหญ้า เป็นประจำบ่อยครั้ง ช่วเวลาไม่แน่นอน ทำให้วันฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณรวมทั้งส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือค วามไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบพบอาคารเลขที่ ๑๐๗ ซอยจรัญสนิทวงศ์ ๗/๑ โดยมีนางเฉลย โอภาศ เป็นเจ้าของอาคาร ขณะตรวจสอบไม่พบมีการเผาขยะในบริเวณ จึงได้สอบถามนางเฉลยฯ ทราบความว่านางเฉลยเป็นคนนำเศษใบไม้ในอาคารมารวบรวมไปเผาในช่วงวันหยุดที่ผ่านมาจึงได้แนะนำให้นางเฉลยไม่ให้มีการเผาเศษขยะและใบไม้แห้งเปลี่ ยนมารวบรวมใส่ถุงขยะเพื่อรวบรวมไปทิ้งต่อไปเพื่อมิให้เกิดวันรบกวนผู้อาศัยบ ริเวณใกล้เคียงและได้สอบถามผู้อาศัยข้างเคียงทราบความไม่ได้รับความเดือด ร้อนจากการเผาขยะในบริเวณอย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่ได้ประชาสัมพันธ์การงด เผาในที่โล่งและการวิธีป้องกันการเกิดมลพิษทางอากาศแก่ผู้อาศัยในบริเวณ ดังกล่าวเพื่อเป็นการป้องกันเหตุร้ายคาญต่อไปพิจารณาแล้วเห็นควรยุติร้องร้องเรี ยนรายนี้	28/11/2564	28/11/2564	29/11/2564 02/12/2564
		**1	02/12/2564	(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบพบอาคารเลขที่ ๑๐๗ ซอยจรัญสนิทวงศ์ ๗/๑ โดยมีนางเฉลย โอภาศ เป็นเจ้าของอาคาร ขณะตรวจสอบไม่พบมีการเผาขยะในบริเวณ จึงได้สอบถามนางเฉลยฯ ทราบความว่านางเฉลยเป็นคนนำเศษใบไม้ในอาคารมารวบรวมไปเผาในช่วงวัน หยุดที่ผ่านมาจึงได้แนะนำให้นางเฉลยไม่ให้มีการเผาเศษขยะและใบไม้แห้งเปลี่ ยนมารวบรวมใส่ถุงขยะเพื่อรวบรวมไปทิ้งต่อไปเพื่อมิให้เกิดวันรบกวนผู้อาศัยบ ริเวณใกล้เคียงและได้สอบถามผู้อาศัยข้างเคียงทราบความไม่ได้รับความเดือด ร้อนจากการเผาขยะในบริเวณอย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่ได้ประชาสัมพันธ์การงด เผาในที่โล่งและการวิธีป้องกันการเกิดมลพิษทางอากาศแก่ผู้อาศัยในบริเวณ ดังกล่าวเพื่อเป็นการป้องกันเหตุร้ายคาญต่อไปพิจารณาแล้วเห็นควรยุติร้องร้องเรี ยนรายนี้		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
39	ศูนย์ กทม.1555	189982/64	*1	(1) ทางเดินเลียบบคลองบางกอกใหญ่ ซอยรัชดาภิเษก 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่	29/11/2564	29/11/2564	30/11/2564 03/12/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เขาชอยดังกล่าวไปสู่ชอย บริเวณทางเดินเลียบคลองบางกอกใหญ่ ตั้งแต่คูต่อเรือสายชล ไปจนถึงตลาดพลู พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวนหลายดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก พบเห็นนานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 182392/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 18/11/2564 เจ้าหน้าที่แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2564 ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ผู้ร้องแจ้งเรื่องมา 3 สัปดาห์แล้ว แต่ยังไม่ได้รับการซ่อมแซมดวงไฟฟ้าดวงดังกล่าว เจ้าหน้าที่ทำงานล่าช้า ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2564 จากการตรวจสอบพบดวงไฟส่องสว่างชำรุดจำนวนมากหลายดวง ขณะนี้ได้ประสานการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป			
40	ศูนย์ กทม.1555	190021/64	*1	(1) ชอยเพชรเกษม 10 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เขาชอยดังกล่าวไป บริเวณสามแยกแรก เมื่อวันที่ 27/11/64 พบเจ้าหน้าที่ซึ่งเข้าซ่อมแซมไฟฟ้า ตัดแต่งกิ่งต้นไม้ที่พาดกับสายไฟฟ้าแล้วกองทิ้งไว้ โดยไม่ได้จัดเก็บออกไป ทำให้เกิดความสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการจัดเก็บกิ่งไม้	29/11/2564	29/11/2564	30/11/2564 02/12/2564
		**1	02/12/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				บริเวณดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2564			
41	ศูนย์ กทม.1555	190162/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 1150/2 ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300-400 เมตร (จุดสังเกต ตรงข้ามโรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม) บริเวณชั้นดาดฟ้าบ้านเลขที่ 1150/2 พบมีการเลี้ยงไก่ไว้ จำนวนหลายตัว ไก่ขี้ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 06.00 น.เป็นต้นไป พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2564 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าว คืออาคารเลขที่ 1050/4 ซอยเพชรเกษม 15 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ มีนายชนะ ธาตุทอง เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบพบว่ามีไก่ชนบริเวณดาดฟ้าอาคารดังกล่าว จำนวน 5 ตัว จากการตรวจสอบปรากฏว่าไก่ชนเสียงดังจริง จึงได้แนะนำให้เคลื่อนย้ายไกดังกล่าวออกจากพื้นที่ ให้คงเหลือปริมาณที่เหมาะสม โดยทางนายชนะฯ ขอเวลาในการดำเนินการ 15 วัน และเมื่อครบกำหนดจะได้ติดตามผล และรายงานให้ทราบต่อไป	29/11/2564 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	29/11/2564	30/11/2564 7 วัน
42	ศูนย์ กทม.1555	190317/64	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว บริเวณปากซอยย่อย 29 และ 31 พบถนนชำรุดเป็นแอ่ง ไม่เรียบเสมอกัน เนื่องจากมีผู้รับเหมาโครงการวางท่อระบายน้ำ ขุดวางท่อแล้วย้ายไปจุดอื่น โดยไม่กลบถนนให้เรียบเสมอกัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	29/11/2564	30/11/2564	30/11/2564 01/12/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลา นับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	01/12/2564	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 ขอเรียนแจ้งว่าโครงการวางท่อประปา อยู่ในการดูแลของสำนักงานประปานครหลวง อยู่ระหว่างคืนสภาพผิวจราจร และได้แจ้งผู้ควบคุมงานให้ดำเนินการแก้ไขปัญหাজราจรติดขัด พร้อมทั้งประสานเจ้าหน้าที่เทศกิจ เข้าดำเนินการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
จำนวนรายการทั้งหมด						42 รายการ