

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
1	ศูนย์ กทม.1555	162480/64	*1	(1) วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (ฝั่งปริญญาตรี) พบว่าเปิดทำการในวันที่ 1 ตุลาคม 2564 โดยไม่ปฏิบัติตามตามประกาศกรุงเทพมหานครฉบับที่ 43 ที่จะต้องทำเอกสารขอความเห็นชอบจากสำนักอนามัย หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งยังไม่ได้ทำความสะอาดก่อนเปิด และติดตั้งเจลแอลกอฮอล์ แค็ตกละ 1 ขวด รวมถึงไม่มีการตรวจโควิดแบบ ATK ให้กับบุคลากร และไม่มีแนวปฏิบัติให้บุคลากรทราบ เกรงว่าอาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อโควิด-19 ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข รวมถึงขอให้หน่วยงานอื่นๆที่ไม่ใช่สำนักงานเขตร่วมเข้าตรวจสอบด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม ๒๕๕๔ วิทยาลัยเทคโนโลยีสยามเทค (ฝั่งปริญญาตรี) เลขที่ 46 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระเขตบางกอกใหญ่ พบคณะผู้บริหารวิทยาลัยแจ้งว่า ปัจจุบันวิทยาลัยยังไม่มี的开ทำการปกติ ยังคงมีการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานแบบ work from home มีการจัดเจ้าหน้าที่หมุนเวียนกันเข้ามาปฏิบัติงานและมีการใช้อาคารบริเวณชั้น 1 เพียงชั้นเดียวนักศึกษาที่จะเข้ามามีการนัดหมายล่วงหน้ามีจุดคัดกรองผู้เข้ามาในสถานที่บริเวณด้านหน้าประตูวิทยาลัยเข้าใช้อาคารครั้งละไม่เกิน 20 คนมีการตั้งจุดบริการเจลแอลกอฮอล์จำนวน 10 จุดกระจายภายในอาคารมีการทำความสะอาดสถานที่หลังมีผู้มาใช้บริการและทางวิทยาลัยได้แจ้งแนวทางปฏิบัติให้กับบุคลากรภายในวิทยาลัยรับทราบแล้วจึงได้เน้นย้ำให้ปฏิบัติตามปฏิบัติตามประกาศกรุงเทพมหานครเรื่องสั่งปิดสถานที่เเป็นการชั่วคราว (ฉบับที่ 43) โดยเคร่งครัดและให้ทางวิทยาลัยเข้มงวดในการเข้าใช้สถานที่เรียบร้อยแล้วพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญจึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	01/10/2564	01/10/2564	04/10/2564	07/10/2564
		**1	07/10/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
2	ศูนย์ กทม.1555	162700/64	*1	(1) ตั้งแต่เชิงสะพานข้ามคลองมอญ จนถึงซอยโรงเรียนทวีธาภิเศก ถนนนิสรวาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ตั้งแต่เชิงสะพานข้ามคลองมอญ จนถึงซอยโรงเรียนทวีธาภิเศก พบรถยนต์จำนวนหลายคัน จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี	01/10/2564	01/10/2564	04/10/2564	07/10/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	07/10/2564	พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2564 เวลา 12.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีคนนำรถยนต์มาจอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
3	ศูนย์ กทม.1555	163424/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 31 ซอยเพชรเกษม 2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร แล้วเลี้ยวซ้ายซอยแรกตรงไปอีกประมาณ 50 เมตร บริเวณสี่แยกแรกของซอย ซ้ายมือ ภายในบ้านเลขที่ 3 พบมีการเลี้ยงแมวไว้ จำนวนหลายตัว มักปล่อยแมวออกมานอกบ้าน ทำให้แมวเข้าไปถ่ายมูล และปัสสาวะเรี่ยราดในบ้านข้างเคียง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน พบเห็นมานานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 137054/64 เจ้าหน้าที่ตอกกลับมาเมื่อวันที่ 24/8/2564 ดังนี้ เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2564 พนาคารเลขที่ 31 ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ มีนางสาวจำเนียรอ่วมประยูรเป็นเจ้าของมีการเลี้ยงแมวโดยไม่มีการใส่กรงจำนวน 7 ตัวจึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข สุข พ.ศ. 2535 แนะนำให้ปล่อยสัตว์เลี้ยงออกนอกสถานที่และให้จัดหาสถานที่ถ่ายมูลของสัตว์ เลี้ยงและหมั่นทำความสะอาดให้มีกลิ่นรบกวนพร้อมนี้ได้แจกเอกสารประกาศ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่เรื่องการควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสัตว์เลี้ยงแก่ผู้เลี ยงเรียบร้อยแล้วทั้งนี้จะได้ติดตามผลการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า บ้านที่ถูกร้องเรียนไม่นำแมวไปทำหมันทำให้แมวจากที่อื่นมาติดและมาถ่ายมูลเรี ยราดส่งกลิ่นเหม็นเวลาเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ก็จะอ้างว่าไม่ใช่แมวตัวเองก็ยังคงปล่อย	03/10/2564 03/10/2564	04/10/2564 07/10/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	07/10/2564	ยแม่วออกมาเดินข้างนอก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ พร้อมเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2564 เข้าพบเจ้าของบ้านหลังดังกล่าว แนะนำให้ผู้เลี้ยงจัดสถานที่ให้แมวในความดูแลขับถ่ายให้เป็นที่ รวมถึงจัดหากรง เพื่อแมวจะได้ไม่ออกมานอกอาคาร ในส่วนของแมวจรจัดนั้น ได้ประสานสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข เข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
4	ศูนย์ กทม.1555	163459/64	*1	(1) ร้านอาหารครัวคุณย่า ซอยอรุณอมรินทร์ 11 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยไปประมาณ 100 เมตร ซ้ายมือ พบร้านอาหารครัวคุณย่า ไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควัน เมื่อประกอบอาหารทำให้กลิ่นอาหารฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ รวมถึงรถเดลิเวอรี่ที่มารับอาหาร จอดกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร จำนวนหลายคัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 155593/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 27/09/2564 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ได้ติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ ได้ตรวจสอบติดตามเรื่องร้องเรียนรายนี้ พบว่าแผงค้ำดังกล่าว ได้มีการติดตั้งปล่องดูดควันเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2564 พบร้านอาหารครัวคุณย่า มีการติดตั้งปล่องดูดควันเรียบร้อยแล้ว ขณะตรวจสอบไม่พบรถเดลิเวอรี่ที่มารับอาหาร จอดกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร จึงได้ประชาสัมพันธ์แจ้งเจ้าของร้าน หากมีรถเดลิเวอรี่เข้ามารับอาหาร แนะนำให้จอดรถในลักษณะกีดขวางทางสัญจรเด็ดขาด เพื่อไม่ให้เป็นการกีดขวางทางสัญจรของประชาชนท่านอื่น ผู้ร้องแจ้งว่า ปล่องดูดควันที่ทำนั้น เป็นการนำท่อมาครอบเท่านั้น ไม่ได้สูง	03/10/2564	03/10/2564	04/10/2564 05/10/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	05/10/2564	ทำให้ยังมีกลิ่นเหม็นรบกวนอยู่ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2564 เวลา ประมาณ 11.30 น. พบว่าแมลงค้ำดังกล่าว ได้มีการติดตั้งปล่องดูดควันชนิดอลูมิเนียม ขณะตรวจสอบยังพบกลิ่นจากการประกอบปรุงอาหาร เป็นบางช่วงเวลา จึงได้แนะนำนายประวิทย์ จันทร์เขียว ให้ดำเนินการปรับปรุงปล่องระบายควันอีกครั้ง คาดว่าจะแล้วเสร็จในวันที่ 12 ตุลาคม 2564 เมื่อครบกำหนดจะได้ติดตามผล และรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
5	ศูนย์ กทม.1555	164582/64	*1	(1) ซอยพาณิชย์การธนบุรี 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต อยู่ติดกับคูน้ำ เสาไฟฟ้าต้นที่ ธ21) พบไฟส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง พบเห็น 1 สัปดาห์แล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 95528/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 30/06/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2564 พบดวงไฟส่องสว่างชำรุด ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวง เข้าดำเนินการแก้ไขต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า จนถึงปัจจุบันนี้ก็ไม่มีเจ้าหน้าที่เข้ามาซ่อมแซมดวงไฟ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข	05/10/2564	05/10/2564	06/10/2564	11/10/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	11/10/2564	0 2457 6802 ต่อ 5714 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 05/10/64 เวลา 13.53 น.(นรীগานต์//ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ขอเรียนแจ้งว่า ได้ประสานแจ้งกับการไฟฟ้านครหลวงให้เขาดำเนินการแก้ไขอีกครั้งแล้ว แต่เนื่องจากมีการร้องเรียนเรื่องไฟฟ้าส่องสว่างดับ-ชำรุดหลายจุด อาจทำให้เกิดการล่าช้าในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ทางสำนักงานเขตจะเร่งดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
6	ศูนย์ กทม.1555	164785/64	*1	(1) บ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสรภาพ 29 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยไปประมาณ 150 เมตร บริเวณหน้าบ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ลักษณะบ้านไม้สองชั้นสีส้ม อยู่ช่วงหัวมุมโค้ง) ก่อสร้างรั้วแนวบ้าน โดยการก่อแนวปูนยื่นล้ำออกมาบนผิวการจราจร ทำให้กีดขวางทางสัญจร เกรงว่าอาจเกิดอุบัติเหตุ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าเป็นการหลอ่ล่เสาะลักษณะคล้ายหมุดแนวเขตที่ดิน ขณะนี้ได้ประสานกลุ่มงานรักษาที่สาธารณะเข้าตรวจสอบแนวเขตดังกล่าวอีกครั้ง ทั้งนี้ได้แจ้งให้เจ้าของบ้านชะลอการทำงานออกไปก่อนจนกว่าเจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจแล้วเสร็จ	05/10/2564	05/10/2564	06/10/2564	12/10/2564
		**2	12/10/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	
7	ศูนย์ กทม.1555	164852/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202108288 เจ้าของบ้านเลขที่ 286/29 ในซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 มีมีพฤติกรรมชอบเทน้ำเสียและน้ำสกปรกลงท่อระบายน้ำกลางถนน อยากให้เจ้าหน้าที่ของทางเขต เข้เข้ามาทำการตัดก่เตือน เพื่อไม่ให้ท่อระบายน้ำเกิดการอุดตัน	05/10/2564	05/10/2564	06/10/2564	11/10/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	11/10/2564	รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านเลขที่ 286/29 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 (ซอยโรงงาน) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ (ไฟล์ภาพแนบ) http://192.168.23.11/bma2015/internet/20211005151950RT_FileUPLOAD_202108288.jpeg ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2564 พบนายอภิชาติ จิตติเมธีวินันท์ ผู้พักอาศัยอาคารเลขที่ 286/29 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ จากการสอบถามทราบว่ามี การเทน้ำเสียจากการชักล้างหรือน้ำทิ้งจากการรดน ำต้นไม้ลงท่อระบายน้ำกลางถนนหน้าบ้านตนเองจึงได้แนะนำตักเตือนมิให้เทน้ำเ สียน้ำทิ้งจากการชักล้างการรดน้ำต้นไม้ลงสู่ท่อระบายน้ำกลางถนนซึ่งผู้พักอาศัย ายภายในบ้านหลังดังกล่าวได้รับฟังและรับคำจะปฏิบัติตามแล้วพิจารณาแล้วไม่เ ป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญจึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน
8	ศูนย์ กทม.1555	165339/64	*1	(1) ศูนย์ยุทธโธปกรณ์ทหารเรือ ซอยวังเดิม 3 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ เข้าไปในซอยดังกล่าวประมาณ 80 เมตร พบเสาไฟส่องทางชำรุด หน้าศูนย์ยุทธโธปกรณ์ทหารเรือ จำนวน 1 ดวง พบเห็นมานานแล้ว พบเห็นเป็นเวลานานแล้วสร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	06/10/2564 06/10/2564	07/10/2564 14/10/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	14/10/2564	หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 02 457 6809 ต่อ 5714 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 06/10/64 เวลา 14.35 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้าเพื่อเข้าดำเนินการแก้ไขต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน
9	ศูนย์ กทม.1555	165369/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202108325 ปัจจุบันหลังนี้ทำการขนส่ง j&t และมีรถกระบะตู้ใหญ่ และรถพนักงาน จอดแช่บนพื้นผิวจราจรพื้นที่สาธารณะ จำนวนมากทั้งวัน - รถเข้าออกซอยอื่นๆสวนทางลำบากมาก -บังวิสัยทัศน์เข้าออกซอย เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุกับคนเดินและมอเตอร์ไซด์ - มีการตั้งกระถางต้นไม้เพื่อสร้างแนวจอดรถตัวเองเพิ่มขึ้น - รถขนส่งใหญ่จำนวนมากใช้พื้นที่กลับรถตรงซอยเล็กสร้างความเสียหายต่อถนน ตามภาพ อยากให้เข้ามาตรวจสอบโดยเฉพาะเวลา 4 ถึง 5 โมงเย็นจะหนักเป็นพิเศษ อยากให้จัดระเบียบพื้นที่ห้ามจอดให้ชัดเจนและบังคับกฎอย่างเคร่งครัดครับ รายละเอียดเพิ่มเติม ขนส่ง j&t ซอยจรัญสนิทวงศ์ 8 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ พิกัดร้าน http://web.aconnect.co.th/bma2015/gg_mapsEdit_new.aspx?lat=13.7372 46161264693&lon=100.47270902954929 ภาพแนบ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20211006135827RT_FileEUPL OAD_202108325.pdf ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น	06/10/2564	06/10/2564	07/10/2564 12/10/2564
		**1	12/10/2564	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว บริเวณร้านกิจการขนส่ง J & T ภายในซอยจรัญสนิทวงศ์ 6		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				เจ้าหน้าที่ได้ทำการประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือกับทางผู้จัดการ บริษัท ให้กำชับพนักงานขับรถมิให้ทำการจอดรถกีดขวางทางสาธารณะเนื่องจากมีความผิดตามพรบ. จราจรผู้จัดการ บริษัท พร้อมให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่และจะแจ้งให้พนักงานขับรถของ บริษัท ปฏิบัติตามที่เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์หากพบการฝ่าฝืนเจ้าหน้าที่จะดำเนินการประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป				
10	ศูนย์ กทม.1555	165594/64	*1	(1) บิมน้ำมันเซลล์ สาขาคล้อยพงศ์ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4) ภายในบิมน้ำมันเซลล์ สาขาคล้อยพงศ์ พบมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาตั้งแต่ 07.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นมา 2 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ประสานฝ่ายเทคนิคดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2564 สถานีบริการน้ำมันเซลล์ สาขาเพชรเกษม เลขที่ 20/2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ มีนายนพฤทธิ์ สังข์ออนเป็นผู้จัดการ ขณะตรวจสอบไม่พบการเปิดเพลงที่ก่อเสียงดังรบกวนพบว่ามิตู้ลำโพงเพื่อใช้เปิดเพลงฟังภายในร้านจำนวน 2 ตู้ และหันหน้าออกนอกถนน สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณข้างเคียงทราบว่ามิได้มีผู้ได้รับความเดือดร้อน จึงได้แนะนำ กำชับผู้จัดการสาขาให้หมั่นดูแล กำชับพนักงานในร้านให้ระมัดระวังการเปิดเพลง มิให้เสียงดังรบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณข้างเคียงพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	07/10/2564	07/10/2564	07/10/2564	12/10/2564
		**1	12/10/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
11	ศูนย์เรื่องรวรองทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	167526/64	*1	(1) ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง บริเวณ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 6 แขวงบางกอกใหญ่ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากซอยจรัญสนิทวงศ์ทุกซอยที่อยู่ติดกับซอยจรัญสนิทวงศ์ 6 จะมีการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างริมทางทุกซอย แต่ผู้ร้องแจ้งว่าภายในซอยจรัญสนิทวงศ์ 6 ซึ่งเป็นถนน 2 ช่องทางการจราจร (แบบถนนสวนเลนเข้า-ออก) ตลอดทั้งซอยจรัญสนิทวงศ์ 6 นั้น	11/10/2564	11/10/2564	11/10/2564	18/10/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ไม่มีไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง ทำให้ไม่มีแสงสว่างในช่วงกลางคืน และเมื่อผู้ร้องได้เดินทางไปทำธุระภายในซอยจรูญสนิทวงศ์ 6 ผู้ร้องก็พบเห็นเด็กอายุประมาณ 5-6 ขวบกำลังวิ่งเล่นกันอยู่ แล้วจึงหวั่นั่นก็ได้มีรถยนต์แท็กซี่สาธารณะ และรถยนต์ส่วนบุคคลของประชาชนที่ขับวิ่งสวนเข้ามาเกือบจะชนเด็ก ซึ่งผู้ร้องยืนอยู่ริมถนนพอดี ผู้ร้องจึงช่วยจับเด็กไว้ทัน รถก็เลยไม่ได้ชนเด็ก ซึ่งการที่ไม่มีไฟฟ้าส่องสว่างริมทางภายในซอยจรูญสนิทวงศ์ 6 นั้น ผู้ร้องเกรงว่าอาจจะก่อให้เกิดอุบัติเหตุและไม่ได้รับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินได้ ดังนั้นผู้ร้องจึงขอความอนุเคราะห์ให้ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างริมทางให้กับประชาชน ภายในซอยจรูญสนิทวงศ์ 6 เพื่ออำนวยความสะดวกต่อประชาชนในการสัญจรภายในซอยจรูญสนิทวงศ์ 6 ในช่วงเวลากลางคืน ประสบปัญหาพบเจอมาแล้วเป็นระยะเวลาประมาณเกือบ 10 ปีแล้ว และขอให้แก้ไขปัญหาลoadไฟฟ้า(สีส้ม)ส่องสว่างริมทางขาด บริเวณ ด้านหน้าบริษัท ริชเชส จำกัด ถนนสวนผัก (ตลิ่งชัน) เขตตลิ่งชัน จุดสังเกตให้เลยซอยสวนผัก (ตลิ่งชัน) 29/1 มาประมาณ 20 เมตร ด้านซ้ายจะพบเห็นเสาไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ด้านหน้าบริษัท ริชเชส จำกัด แล้วก็จะพบกับหลอดไฟฟ้า(สีส้ม)ส่องสว่างริมทางขาด จำนวน 1 ดวง เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าบริเวณดังกล่าวพบว่าหลอดไฟฟ้า(สีส้ม)ส่องสว่างริมทางขาด ทำให้ในช่วงเวลากลางคืนมีแสงสว่างไม่เพียงพอ ซึ่งผู้ร้องเกรงว่าอาจจะทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ พบเจอมาเป็นระยะเวลาประมาณ 1 วัน ผู้ร้องจึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาแก้ไขปัญหาลoadไฟฟ้า(สีส้ม) ส่องสว่างริมทางขาดเป็นการด่วน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน สำนักนายกรัฐมนตรีนร02640079457 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูล (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบบริเวณซอยจรูญสนิทวงศ์ 6 แล้วพบว่าซอยดังกล่าวไม่มีไฟส่องสว่างทางสัญจรจริง		
		**2	18/10/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				จึงได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์จากการไฟฟ้านครหลวงเพื่อพิจารณาติดตั้ง วงไฟส่องสว่างแล้ว ในส่วนขอ บริเวณด้านหน้าบริษัท ริชเชส จำกัด ถนนสวนผัก (ตลิ่งชัน) เขตตลิ่งชัน ที่ไฟฟ้าส่องสว่างดัดนั้น อยู่นอกพื้นที่ดูแลของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เห็นควรแจ้งเขตที่ดูแลพื้นที่เข้าดำเนินการแก้ไขต่อไป			
12	ศูนย์ กทม.1555	167788/64	*1	(1) โครงการก่อสร้างบ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 12 ซอยย่อยประชากรไทย ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปสู่ซอย พบโครงการก่อสร้างบ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ใช้รถปูน รถบรรทุกหกล้อ สัญจรเข้า-ออก ทำให้อยู่ต่อของผิวจราจรชำรุด สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะตรวจสอบพบผิวจราจรชำรุดจริง จึงแจ้งเจ้าหน้าที่ชุดเร่งด่วนดำเนินการซ่อมแซมเพื่อให้ประชาชนสัญจรได้ ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานงานแจ้งเจ้าของโครงการสร้างบ้านหลังดังกล่าว ให้เขาดำเนินการรับผิดชอบในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป	11/10/2564	11/10/2564	12/10/2564 25/10/2564
		**2	25/10/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		13 วัน
13	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	170031/64	*1	(1) ดวย นายกฤษศักดิ์ วัฒนพงษ์ทนายความผู้รับมอบอำนาจจากนายสมบูรณ์ทองบุราณมีหนังสือขอให้ ชี้แจงรายละเอียดและเหตุผลเกี่ยวกับถนนเจริญสนิทวงศ์ตั้งแต่บริเวณซอยเจริญฯ 13 จนถึงสถานีรถไฟฟ้า (MRT) หลักสองกรณีสภาพถนนมีการเทลาดยางแอสฟัลต์ไม่ใช่ถนนคอนกรีตตามที่ควร จะเป็นเหมือนถนนเดิมจึงสงสัยว่าได้ดำเนินการถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับหรือ กฎหมายของกทม.หรือไม่อย่างไรโดยแจ้งให้นายสมบูรณ์ทราบเป็นหนังสือภายใน น 15 วันส่งไปที่สถานีโทรทัศน์ 13 สยามไทยเลขที่ 50/81 ต.บ้านใหม่อ.ปากเกร็ดจ.นนทบุรี 11120 รายละเอียดปรากฏตามหนังสือบจก.สำนักงานกฎหมายและบัญชีกฤษศักดิ์ลว. 10 ต.ค. 2564 (เลขรับที่รท 1216/64ลว. 14 ต.ค. 2564)	15/10/2564	15/10/2564	18/10/2564 19/10/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	19/10/2564	สผว.กทม.พิจารณาแล้วถนัดดังกล่าวมีพื้นที่บางส่วนอยู่ในความรับผิดชอบของสนข.บางกอกใหญ่จึงขอส่งเรื่องให้สนข.บางกอกใหญ่เพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และในส่วนที่เกี่ยวข้องขอผลเป็นประการใดโปรดแจ้งนายสมบุรณ์ทองบุราณทราบเป็นหนังสือและกรุณาแจ้งผลกลับทางระบบ MIS ของสผว.กทม. ด้วยทั้งนี้ได้ประสานนายวุฒิพงษ์ชนากาลหัวหน้าฝ่ายโยธาหรับทราบข้อมูลในเบื้องต้นแล้ว เลขรับ สผว.กทม. รท1216/64 (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบในบริเวณดังกล่าวแล้ว ขอเรียนดังนี้ เบื้องต้นทราบว่า เป็นการปรับปรุงผิวจราจรของหน่วยงานการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (สายสีน้ำเงิน) ที่ได้รับความเสียหายจากการก่อสร้างรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน ซึ่งถนัดดังกล่าวอยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ สำนักการโยธา กรุงเทพมหานคร จึงเรียบมาเพื่อทราบ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
14	ศูนย์ กทม.1555	171843/64	*1	(1) ซอยวังเดิม 3 แยก 1 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยแยกดังกล่าว (จุดสังเกต จะอยู่ติดกับกรมช่างโยธาทหารเรือ) พบมีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการขุดลอกคลอง เพื่อทำทางเดินแนวเขื่อน (ปัจจุบันกำลังตอกเสาเข็มอยู่) โดยมีทางเข้าที่มีลักษณะกว้าง และแคบลงเรื่อยๆ ซึ่งผู้ร้องมีการติดต่อไปที่ฝ่ายโยธาพื้นที่เขตเจ้าหน้าที่แจ้งว่า ได้จัดทำตามแนวรางวัด ซึ่งผู้ร้องเกรงว่าจะเป็นการรुकล้ำพื้นที่สาธารณะ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ขอเรียนแจ้งว่า ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าไม่มีการรุกล้ำที่สาธารณะ เนื่องจากการดำเนินการก่อสร้างเขื่อน คสล. ได้สำรวจพื้นที่ดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงได้หางบประมาณจัดจ้างให้ผู้รับจ้างดำเนินการก่อสร้างในแนวเขตที่ดินที่เป็นสาธารณะเท่านั้น จึงเรียนมาเพื่อทราบ	19/10/2564	19/10/2564	20/10/2564 25/10/2564
		**1	25/10/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
15	ศูนย์ กทม.1555	172687/64	*1	(1) คลองบางกอกใหญ่ ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ภายในคลองบางกอกใหญ่ (จุดสังเกต ใกล้กับสำนักเขตบางกอกใหญ่) พบมีซากสุนัขเน่าลอยตายอยู่ จำนวน 1 ตัว ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ฯประสานศูนย์อัมรินทร์เรียบร้อยแล้ว (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบบริเวณริมคลองบางกอกใหญ่ ใกล้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่แล้ว ขณะตรวจสอบไม่พบซากสุนัขดังกล่าว ทั้งนี้ได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานจัดเก็บขยะทางเรือหมั่นตรวจสอบและดำเนิน การแก้ไขต่อไป	21/10/2564	21/10/2564	25/10/2564 26/10/2564
16	ศูนย์ กทม.1555	173980/64	*1	(1) โครงการปรับปรุงถนน ซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร พบโครงการปรับปรุงถนน มีการขุดเจาะ ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 8.30 น เป็นต้นไป พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบและแจ้งผู้ร้องให้ทราบแล้วว่า เนื่องจากการดำเนินการรื้อถอนโครงสร้างสะพาน ค.ส.ล.จึงทำให้เกิดการส่งเสียงดังของเครื่องขุดเจาะ ทั้งนี้ได้แจ้งให้ผู้รับเหมา แจ้งดการใช้เครื่องขุดเจาะในวันอาทิตย์แล้ว	25/10/2564	25/10/2564	25/10/2564 27/10/2564
17	ศูนย์ กทม.1555	174086/64	*1	(1) ฝ่ายปกครอง เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง วันที่ 25/10/64 ได้เข้าไปใช้บริการที่เขตบางกอกใหญ่ชั้น 2 ฝ่ายปกครอง เพื่อที่จะจดทะเบียนพาณิชย์ แต่เวลาที่ผู้ร้องจะเข้าไปในห้อง	25/10/2564	25/10/2564	25/10/2564 27/10/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เจ้าหน้าที่บอกว่าโทรหานอก เนื่องจากเจ้าหน้าที่แจ้งว่า เป็นนโยบายของ ผอ.เขต ให้ปิดกั้นประชาชนชนจากการติดต่อราชการให้รอด้านนอก ผู้ร้องจึงอยากทราบว่า ทั้งที่ตอนนี้รัฐบาลผ่อนคลายมาตรการหลายๆอย่างแล้ว แต่ทำไมสำนักงานเขตยังมีการปิดกั้นประชาชนอยู่ ไม่ทราบว่ามันลามมาถึงนโยบายของ กทม. ด้วยหรือไม่ ที่จะต้องนั่งหวาดกลัวกับเชื้อโรคอีก ที่ประชาชนเข้าฉีดวัคซีนกันเกิน 50 เปอร์เซ็นแล้ว แล้วกทม.ยังจะสร้างบรรยากาศน่ากลัวอย่างนี้ขึ้นอีกหรือไม่ มีการเปิดให้ประชาชนเข้าถึงเจ้าหน้าที่ราชการได้แบบเฟสทูเฟสอีกหรือ ตอนนี้ปิดกั้นประตูกระจกอะไรยังเข้าไม่ได้เลย ทั้งๆที่หน่วยงานราชการหลายหน่วยงานเข้าถึงได้แล้วนะ ทำไมสถานที่ราชการอื่นไม่เป็นแบบนี้ ทำไมต้องทำให้ลึกลับซับซ้อนแบบนี้ เหมือนเจ้าหน้าที่หวาดกลัวไม่มีที่สิ้นสุด และเจ้าหน้าที่ก็จะทำให้ประชาชนหวาดกลัวอีก ขนาดประชุมตอนนี้ ยังประชุมได้ตั้ง 500 คน แต่ทำไมเขตบางกอกใหญ่ยังปิดกั้นอยู่อีก ตอนนี้ตัวเลขติดเชื่อกับตัวเลขรักษาหายมันบาลานซ์กันแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น			
		**1	27/10/2564	(2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ขอเรียนว่าในแต่ละวันมีประชาชนมาขอรับบริการที่ฝ่ายปกครองจำนวนมาก และเพื่อเป็นการลดความแออัดในการให้บริการ และให้เป็นไปตามมาตรการในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จึงได้จัดสถานที่ให้บริการประชาชนบริเวณด้านหน้าฝ่ายปกครอง ซึ่งเป็นสถานที่ที่มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก มีฉากกั้นสำหรับเจ้าหน้าที่กับประชาชน โดยได้ให้บริการประชาชน อย่างเท่าเทียมกันทุกคน และจะพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	174125/64	*1	(1) ศูนย์ยุทธโปกรณ์ทหารเรือ ขอยืมวังเดิม 3 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ เข้าขอยืมดังกล่าวไปประมาณ 80 เมตร บริเวณหน้าศูนย์ยุทธโปกรณ์ทหารเรือ พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว	25/10/2564	25/10/2564	25/10/2564 28/10/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	28/10/2564	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาดำเนินการแจ้งการไฟฟ้าให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
19	ศูนย์ กทม.1555	175248/64	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ช่วงคลองต้นตาล) พบรถเก็บขนขยะมูลฝอย มักจอดรบบีบอัดขยะ ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาตั้งแต่ 24.00น. เป็นต้นไป เป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือค วามไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ประสานผู้ร้องทางโทรศัพท์แล้ว ทางผู้ร้องยินดีให้จัดเก็บเหมือนเดิม	27/10/2564	27/10/2564	28/10/2564 29/10/2564
		**2	29/10/2564	(2) เจ้าหน้าที่ได้ประสานผู้ร้องทางโทรศัพท์แล้ว ทางผู้ร้องยินดีให้จัดเก็บเหมือนเดิม	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
20	ศูนย์ กทม.1555	175275/64	*1	(1) เบสท์ เชิงทางลงสะพานनावจำเนียร ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บนถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ก่อนถึงปากซอยเพชรเกษม 1 ประมาณ 200 เมตร) บริเวณเชิงทางลงสะพานनावจำเนียร พบเศษดินตกหล่นบนผิวการจราจร เป็นจำนวนมาก อาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน	27/10/2564	27/10/2564	28/10/2564 28/10/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	28/10/2564	หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ไม่พบว่ามีเศษดินตกบนพื้นผิวจราจรดังกล่าว		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.	
21	ศูนย์ กทม.1555	175277/64	*1	(1) ซอยวังเดิม 3 แยก 1 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยแยกดังกล่าว (จุดสังเกต จะอยู่ติดกับกรมช่างโยธาทหารเรือ) พบมีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการขุดลอกคลอง เพื่อทำทางเดินแนวเขื่อน (ปัจจุบันกำลังตอกเสาเข็มอยู่) โดยมีทางเข้าที่มีลักษณะกว้าง และแคบลงเรื่อยๆ ซึ่งผู้ร้องมีการติดต่อไปที่ฝ่ายโยธาพื้นที่เขตเจ้าหน้าที่แจ้งว่า ได้จัดทำตามแนวรางวัด ซึ่งผู้ร้องเกรงว่าจะเป็นการรุกล้ำพื้นที่สาธารณะ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 171843/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 25/10/2564 แจ้งว่า ฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ขอเรียนแจ้งว่า ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าไม่มีการรุกล้ำที่สาธารณะ เนื่องจากการดำเนินการก่อสร้างเขื่อน คสล. ได้สำรวจพื้นที่ดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงได้หางบประมาณจัดจ้างให้ผู้รับจ้างดำเนินการก่อสร้างในแนวเขตที่ดินที่เป็นส ารณะเท่านั้น จึงเรียนมาเพื่อทราบ ผู้ร้องแจ้งว่า ที่เจ้าหน้าที่ตอบกลับมานั้นไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริง ต้องการให้ตรวจสอบและวัดรางวัดที่ดินใหม่และผู้ร้องเองก็ไม่ขอจบเรื่องเพียงแค ่นี้ จะขอติดตามเรื่องไปอย่างต่อเนื่อง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา ขอเรียนแจ้งว่า กรณีดังกล่าวได้ดำเนินการตรวจสอบที่สาธารณประโยชน์ โดยทำการรังวัดแนวเขตที่ดินและได้รับหนังสือจากสำนักงานที่ดิน เรื่องการตรวจสอบที่สาธารณประโยชน์ เลขที่ มท 0510.7/532 ลงวันที่ 18 มกราคม 2559 พร้อมแนบรูปแผนที่รังวัด (รว.9) มาด้วย หากผู้ร้องต้องการขอมูลหลักฐาน ท่านสามารถแจ้งชื่อ ที่อยู่ เพื่อให้ทางฝ่ายโยธา	27/10/2564	27/10/2564	28/10/2564	28/10/2564
		**1	28/10/2564	(2) ฝ่ายโยธา ขอเรียนแจ้งว่า กรณีดังกล่าวได้ดำเนินการตรวจสอบที่สาธารณประโยชน์ โดยทำการรังวัดแนวเขตที่ดินและได้รับหนังสือจากสำนักงานที่ดิน เรื่องการตรวจสอบที่สาธารณประโยชน์ เลขที่ มท 0510.7/532 ลงวันที่ 18 มกราคม 2559 พร้อมแนบรูปแผนที่รังวัด (รว.9) มาด้วย หากผู้ร้องต้องการขอมูลหลักฐาน ท่านสามารถแจ้งชื่อ ที่อยู่ เพื่อให้ทางฝ่ายโยธา		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				จัดส่งข้อมูลหลักฐานดังกล่าวต่อไป			
22	ศูนย์ กทม.1555	175305/64	*1	(1) เบสท์ ตั้งแต่เชิงทางลงสะพานข้ามคลองบางกอกใหญ่ ถึงปากซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บนถนนดังกล่าว ตั้งแต่เชิงทางลงสะพานข้ามคลองบางกอกใหญ่ ถึงปากซอยเพชรเกษม 3 พบรถทำเศษดินตกหล่นบนผิวการจร เป็นจำนวนมากเกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	27/10/2564	27/10/2564	28/10/2564 28/10/2564
		**1	28/10/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ไม่พบว่ามีเศษดินตกบนพื้นผิวจราจรดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
23	ศูนย์ร้องรวารองทุกข์ สำนักงานเลขานุการปัดกรุงเทพมหานคร	175831/64	*1	(1) ขอความอนุเคราะห์ให้เขามาฉีดพ่นฆ่าเชื้อ บริเวณซอยเพชรเกษม 21 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสั่งจากซอยวัดสังข์กระจาย ตรงมาจากวัดสังข์กระจายเป็นตรอก ซึ่งพบว่ามีผู้ติดเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ประมาณ 7-8 คน และภายในวัดสังข์กระจายพระสงฆ์ก็ติดเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ด้วย (ไม่ทราบชื่อและนามสกุลของผู้ติดเชื้อ) จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเข้าไปฉีดพ่นฆ่าเชื้อในละแวกชุมชนภายในซอย พบเห็นมาประมาณ 2-3 วันแล้ว สำนักนายกรัฐมนตรี นร02640082879 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้รับภัย	28/10/2564	28/10/2564	28/10/2564 02/11/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	02/11/2564	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูล (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 จากการสอบถามพระในวัดสังข์กระจายทราบว่า ภายในวัดไม่มีพระสงฆ์หรือเณรในวัดรูปใดติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีเพียงเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการจัดการศพ 1 คน ที่ตรวจพบเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งปัจจุบันได้หยุดการประกอบกิจกรรมภายในวัดแล้ว และได้สอบถามทางศูนย์บริการสาธารณสุข 33 วัดหงส์รัตนาราม แจ้งว่าผู้ติดเชื้อคนดังกล่าวได้เข้าสู่ระบบการรักษาโดยมีศูนย์บริการสาธารณสุข ดูแล โดยแยกกักตัวที่บ้าน(Home Lsoltion)แล้ว จึงได้แจกเอกสารประชาสัมพันธ์ คำแนะนำการแยกกักตัวที่บ้าน สำหรับผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และได้ประชาสัมพันธ์ “ไม่ฉีด ไม่พ่น” ป้องกันการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แนะนำให้ทำความสะอาดโดยการ เช็ดถู เพื่อลดการฟุ้งกระจายของเชื้อโรค และขอความร่วมมือลดทัศนคติฆ่าเชื้อโรคแก่พระในวัดสังข์กระจาย และผู้พักอาศัยข้างเคียงเรียบร้อยแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
24	ศูนย์ กทม.1555	175937/64	*1	(1) บาน (ไม่ทราบเลขที่) ซอยราชสิทธิ์ (ซอยต้นตะโก) ถนนนิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวประมาณ 300 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต บ้านจะอยู่หัวมุมสี่แยกกลางซอย) พบบ้าน (ไม่ทราบเลขที่) มีการต่อเติมรั้วกำแพงยื่นล้ำออกมาบนผิวการจราจร ทำให้ความกว้างของถนนเหลือเพียง 1 เมตร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) แจ้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาดำเนินการตรวจสอบ	28/10/2564	29/10/2564	29/10/2564
		**1	02/11/2564		กำลังดำเนินการ		

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	02/11/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) แจ้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบ	กำลังดำเนินการ			
27	ศูนย์เรื่องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	176242/64	*1	(1) ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากเพื่อนบ้าน บริเวณบ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสราพ 27 ซอยย่อยตรอกตาแทน 1 เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกตจะอยู่ตรงหัวมุมของซอยย่อยฯ หรือตรงข้ามร้านขายของชำชื่อร้านวาสนา ลักษณะเป็นอาคารพาณิชย์ เนื่องจากปัจจุบันบ้านหลังดังกล่าวมีการต่อเติมบ้านจนแล้วเสร็จ แต่ปรากฏว่ายังไม่มีการจัดเก็บอุปกรณ์ที่ได้ทำการก่อสร้างไว้ อาทิ เศษไม้ กระสอบ ตะปู และกรงเหล็ก ซึ่งภายในซอยย่อยดังกล่าวเป็นถนนสาธารณะ มีเพียงช่องทางการจราจรเดียวเท่านั้น ทำให้เกิดปัญหาไม่ได้รับความสะดวกในการสัญจร ส่งผลให้ได้รับความเดือดร้อนมาแล้วเป็นระยะเวลา 6-7 เดือน เบื้องต้นเคยแจ้งเรื่องไปยังสำนักงานเขตบางกอกใหญ่แล้ว สำนักนายกรัฐมนตรี นร02640082964 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ได้แจ้งเจ้าของอาคารให้ดำเนินการจัดเก็บสิ่งของบริเวณดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้จะติดตามและกวดขันต่อไป	29/10/2564	29/10/2564	29/10/2564	02/11/2564
		**1	02/11/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
28	ศูนย์ กทม.1555	176503/64	*1	(1) ซอยเชิงสะพานเนาวจำเนียร ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว พบพนักงานเก็บขนขยะมูลฝอย มีการเก็บขนถึงขยะไปไว้ที่จุดรวมขยะ แต่ไม่นำถังขยะมาวางไว้ที่เดิม พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	29/10/2564	30/10/2564	01/11/2564	02/11/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	02/11/2564	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เข้าดำเนินการตรวจสอบและกำชับให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดเก็บมูลฝอยให้เรียบร้อยและนำไปไว้ที่จุดพักขยะดั้งเดิม ทั้งนี้ได้ประสานผู้ร้องทางโทรศัพท์แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
29	ศูนย์ กทม.1555	176798/64	*1	(1) เบสท์ บ้านเลขที่ 627 ซอยอิสรภาพ 42 แยก 6 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าแยกดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร ภายในบ้านเลขที่ 627 พบต้นมะละกอขนาดใหญ่ จำนวน 1 ต้น หักโคนล้มพาดทับกับสายไฟฟ้า เกรงว่าเกิดไฟฟ้าลัดวงจรได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ฯประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว (2) ประสานแจ้งเจ้าของบ้านหลังดังกล่าวแล้ว เจ้าของบ้านแจ้งว่าดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	30/10/2564	30/10/2564	01/11/2564	01/11/2564
		**1	01/11/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.	