

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
1	ศูนย์ กทม.1555	145192/64	*1	(1) บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสรภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 400 เมตร (จุดสังเกต ข้างบ้านเลขที่ 32/14) ภายในบ้าน (ไม่ทราบเลขที่ ซึ่งปล่อยร้าง ไม่มีผู้อยู่อาศัย) มีต้นกล้วย จำนวน 2 ต้น แผ่กิ่งก้านยื่นล้าออกมาพาดกับสายไฟฟ้า สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตัดแต่งกิ่งต้นกล้วยที่ยื่นล้าออกมาพาดสายไฟเสร็จเรียบร้อยแล้ว	01/09/2564	01/09/2564	01/09/2564	07/09/2564
		**2	07/09/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	
2	ศูนย์ กทม.1555	145763/64	*1	(1) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 2/9/64 ช่วงเวลาประมาณ 08.00 น. ผู้ร้องมาติดต่อที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เมื่อจะมาจอดรถตรงที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ พบว่ามีรถจอดเต็มทุกที่ คาดว่าเป็นรถของเจ้าหน้าที่ และบางจุดก็มีกรวยตั้งไว้ห้ามจอด รวมทั้งบนถนนหน้าสำนักงานเขตก็มีรถสี่ล้อคันใหญ่ของเขตจอดไว้หลายคัน ผู้ร้องต้องไปจอดรถที่ไกลออกไป ทำให้ไม่ได้รับความสะดวก ทั้งนี้ผู้ร้องเคยมาติดต่อก่อนหน้านี้แล้วก็ได้รับความไม่สะดวกลักษณะเดียวกัน ต้องการให้อำนวยความสะดวกที่จอดรถของผู้มาติดต่อมีที่ว่างสำหรับประชาชน ผู้มาใช้บริการ และจัดที่จอดรถของเจ้าหน้าที่แยกกับประชาชน อยากขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ขอเรียนแจ้งว่า ในวันพฤหัสบดีที่ 2 กันยายน 2564 ที่ผ่านมา ทางสำนักงานเขตได้มีการฉีดวัคซีนแก่ประชาชนในพื้นที่เขต จำนวน 280 คน อาจทำให้พื้นที่ในการจอดรถนั้นไม่เพียงพอ ส่วนรถสี่ล้อที่ท่านพบเห็นนั้น เป็นรถบรรทุกน้ำ ที่ใช้สำหรับเหตุดับเพลิง	02/09/2564	02/09/2564	03/09/2564	06/09/2564
		**1	06/09/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	10/09/2564	อยู่ในมาตรการตามประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง สั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว ฉบับ 37 ข้อ 5 กำหนดให้ร้านสะดวกซื้อฯ ให้เปิดดำเนินการได้จนถึงเวลา 20.00 นาฬิกา โดยจำกัดเวลา สำหรับร้านสะดวกซื้อซึ่งตามปกติเปิดให้บริการในช่วงเวลากลางคืน ให้ปิดให้บริการในระหว่างเวลา 20.00 น. ถึง 04.00 น. ของวันรุ่งขึ้น พิจารณาแล้วในช่วงเวลาที่ผู้ร้องแจ้งมา (21.30 – 23.00 น.) ไม่สามารถดำเนินการการขนย้าย และจัดเรียงสินค้า ประกอบกับข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการ ในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 (ฉบับที่ 28) กำหนดให้พื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด (กรุงเทพมหานคร) จำกัดการเดินทาง ห้ามออกนอกเคสสถาน 21.00 - 04.00 น. พิจารณาแล้วประเด็นที่ได้รับการร้องเรียนดังกล่าว ไม่อาจก่อให้เกิดเหตุรำคาญ ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันร้านเซเว่นอีเลฟเว่นสาขาดังกล่าว ยังพบมีการลากของส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาไม่แน่นอน ตอนกลางคืน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ 8 และ 9 กันยายน 2564 ปรากฏบริเวณที่ได้รับการร้องเรียน คือ เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาคอนโดไฮดีโอ ท่าพระ อินเตอร์เซนจ์ (รหัสสาขา: 14721) เลขที่ 129/25-27 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ขณะตรวจสอบพบว่ากรุงเทพมหานคร ได้มีประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว ฉบับที่ 41 ข้อ 2.10 ร้านสะดวกซื้อ ให้เปิดดำเนินการได้จนถึงเวลา 20.00 นาฬิกา โดยจำกัดเวลา สำหรับร้านสะดวกซื้อซึ่งตามปกติเปิดให้บริการในช่วงเวลากลางคืน ให้ปิดให้บริการในระหว่างเวลา 20.00 น. ถึง 04.00 น. ของวันรุ่งขึ้น พิจารณาแล้วในช่วงเวลาที่ผู้ร้องแจ้งมา (21.30 – 23.00 น.) ไม่สามารถดำเนินการการขนย้าย และจัดเรียงสินค้า ประกอบกับผู้ร้องคุณรัชนี ได้ลงนามในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญตามที่แนบมาพร้อมนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				พิจารณาแล้วประเด็นที่ได้รับการร้องเรียนดังกล่าว ไม่อาจก่อให้เกิดเหตุรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้				
5	ศูนย์ กทม.1555	147335/64	*1	(1) ร้านอาหารตามสั่ง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยอรุณอมรินทร์ 11 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยไปประมาณ 500 เมตร ซ้ายมือ พบร้านอาหารตามสั่ง(ไม่ทราบชื่อ) ไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควัน เมื่อทำการประกอบอาหาร ทำให้มีควันและกลิ่นอาหารฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ พบเห็นตั้งแต่เวลา 07.00- 20.00 น.เป็นประจำทุกวัน ซึ่งเดิมเคยมีเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบแล้ว แต่ร้านดังกล่าวนำปล่องดูดควันมาติดตั้งด้านข้างบ้าน แต่ไม่ได้มีการติดตั้ง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง138539/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่01/09/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้อีกครั้งเมื่อวันที่ เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2564 บริเวณ ร้านครัวคุณย่า ตั้งอยู่บริเวณหน้าอาคารเลขที่ 181 ซอยอรุณอมรินทร์ 11 แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ พบนางแดงต้อย มงคลวิเชียร เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบแ่่งค่าดังกล่าว พบว่ามีเตาประกอบปรุง จำนวน 1 หัวเตา และปล่องดูดควันแต่ไม่ได้มีการใช้งาน จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้هامาตรากการป้องกันกลิ่นจากการประกอบปรุงอาหาร มิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง เจ้าของร้านยินดีปฏิบัติตาม แต่ขอเวลาในการติดตั้ง เนื่องจากช่วงสถานการณ์โควิด-19 ทำให้หาช่างมาติดตั้งให้ไม่ได้ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการติดตามผลการแก้ไขต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่ได้รับการแก้ไข เนื่องจากที่บ้านผู้ร้องมีเด็กอ่อนด้วย ทำให้มีกลิ่นควันเข้าไปในบ้านพักอาศัยและเด็กสำลักควัน ซึ่งบ้านดังกล่าวทำการประกอบอาหารตั้งแต่เช้า ทำให้ไม่สามารถเปิดประตูบ้านได้เลย และตามที่เจ้าหน้าที่แจ้งเข้ามาว่าขอระยะเวลาในการติดตั้งปล่องดูดควันต้องกา รทราบวาระเวลาที่วัน ได้แจ้งเรื่องเข้ามานานแล้วแต่ก็ไม่มีการแก้ไขแต่อย่างใด ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	04/09/2564	04/09/2564	06/09/2564	10/09/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	10/09/2564	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ คือแผงคาร้านจำหน่ายอาหารตามสั่ง ชื่อร้านครัวคุณย่า ตั้งอยู่บริเวณหน้าอาคารเลขที่ 181 ซอยอรุณอมรินทร์ 11 แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ มีนางแดงต้อย มงคลวิเชียร เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบแผงค้าดังกล่าว พบว่ามีเตาประกอบปรุง จำนวน 1 หัวเตา และปล่องดูดควันแต่ไม่ได้มีการใช้งาน จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้هامาตรากการป้องกันกลิ่นจากการประกอบปรุงอาหาร มิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	147542/64	*1	(1) อาคารเลขที่ 627 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต ตรงข้ามซอยพาณิชย์การธนบุรี 24) อาคารเลขที่ 627 พบมีการก่อสร้างต่อเติมอาคาร แต่อาคารมีลักษณะเก่า เกรงว่าอาจเป็นการก่อสร้างที่ผิดกฎหมาย ไม่มีการขออนุญาต และอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ เนื่องจากเป็นอาคารเก่า สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เบื้องต้นทราบว่า เป็นการซ่อมแซมอาคาร โดยการเจาะสกัดพื้นกระเบื้องเดิมออกแล้วปูกระเบื้องใหม่ ปรับปรุงห้องน้ำและระบบสุขาภิบาล ปรับปรุงระบบไฟฟ้า บริเวณชั้น 2,3 และ 4 ของอาคารดังกล่าว และได้ปนะสานผู้รับผิดชอบให้ควบคุมการใช้จ่ายและเร่งรัดการดำเนินการดังกล่าวแล้ว จึงเรียนมาเพื่อทราบ	04/09/2564 04/09/2564	06/09/2564 10/09/2564
		**2	10/09/2564	(2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เบื้องต้นทราบว่า เป็นการซ่อมแซมอาคาร โดยการเจาะสกัดพื้นกระเบื้องเดิมออกแล้วปูกระเบื้องใหม่ ปรับปรุงห้องน้ำและระบบสุขาภิบาล ปรับปรุงระบบไฟฟ้า บริเวณชั้น 2,3 และ 4 ของอาคารดังกล่าว และได้ปนะสานผู้รับผิดชอบให้ควบคุมการใช้จ่ายและเร่งรัดการดำเนินการดังกล่าวแล้ว จึงเรียนมาเพื่อทราบ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
7	ศูนย์ กทม.1555	147982/64	*1	(1) แยกโพธิ์สามต้น ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณแยกดังกล่าว ฝั่งมาจากสะพานสะพานเจริญพาศน์	05/09/2564 05/09/2564	06/09/2564 08/09/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	08/09/2564	มุ่งหน้าวัดใหม่พิเรนทร์ พบต้นไม้ จำนวน 4 ต้น แจ้งสำนักงานดับเพลิงดับเพลิงไฟจราจร เขียว เหลือง แดง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ที่ยื่นล้ำบดบังทัศนียภาพในการมองเห็นและสัญจร บริเวณแยกโพธิ์สามต้น เสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
8	ศูนย์ กทม.1555	148052/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202107542 มีการจับจองที่สาธารณะ (ถนนซอย) เป็นที่จอดรถส่วนตัว แล้วคุกคามให้ย้ายไปจอดที่อื่น โดยนำรถตัวเองมาจอดแทน รายละเอียดเพิ่มเติม ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ซอยย่อยสมชาย ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ (ไฟล์แนบ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20210905182739RT_FileUPL OAD_202107542.jpeg) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 บริเวณซอยสมชาย พบว่าไม่มีการจอดรถกีดขวางทางสัญจร หรือการจับจองในที่สาธารณะไว้เป็นการส่วนตัวแต่อย่างใด ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	05/09/2564 06/09/2564	06/09/2564 09/09/2564
		**2	09/09/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				หากพบเห็นการฝ่าฝืนเจ้าหน้าที่จะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป			
9	ศูนย์ กทม.1555	148597/64	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว มุ่งหน้าไปถนนบางแวก พบถนนชำรุดเป็นหลุมบ่อ จำนวนมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	06/09/2564	06/09/2564	07/09/2564 16/09/2564
		**2	16/09/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบถนนบางส่วนมีการเกิดเป็นหลุมบ่อ จึงแจ้งเจ้าหน้าที่เข้าแก้ไขปรับปรุง ทั้งนี้ได้ทำหนังสือแจ้งสำนักการระบายน้ำ เข้าดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งเพื่อปรับปรุงถนนเส้นดังกล่าวต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		9 วัน
10	ศูนย์ กทม.1555	149261/64	*1	(1) คลอง(ไม่มีชื่อ) ซอยอิสรภาพ 38 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร (จุดสังเกต อยู่หลังโรงเรียนวัดหงส์รัตนาราม) ภายในคลอง(ไม่มีชื่อ) พบมีวัชพืชลอยटक้าง และต้นไม้อื่นรกสูงเป็นจำนวนมาก ทำให้น้ำไหลเวียนไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้ผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	07/09/2564	07/09/2564	08/09/2564 13/09/2564
		**2	13/09/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการจัดเก็บขยะ วัชพืชในคูคลอง เสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
11	ศูนย์ กทม.1555	149356/64	*1	(1) ดูกแถวเลขที่ 3 ซอยอิสรภาพ 23 (ซอยวัดราชสิทธิาราม) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยไปประมาณ 10 เมตร ขวามือ ภายในตึกแถวเลขที่ 3 พบมีผู้ติดเชื้อโควิด จำนวน 1 ราย ปัจจุบันรักษาตัวอยู่ที่บ้าน แต่ผู้ป่วยไม่มีการกักตัว ยังออกมาทำกิจกรรมบริเวณนอกบ้านเป็นปกติ เกรงอาจเป็นการแพร่เชื้อโควิด-	07/09/2564	07/09/2564	08/09/2564 10/09/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	10/09/2564	19 ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏดังนี้ ๑. บริเวณซอยอิสรภาพ ๒๓ (ซอยวัดราชสิทธิาราม) แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ จากการตรวจสอบข้อมูลผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กับศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๓ (วัดหงส์รัตนาราม) พบมีผู้ติดเชื้อจำนวน ๑ เข้ารับการตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ณ จุดตรวจเชิงรุกสวนสาธารณะพระราม ๘ เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔ และได้รับผลการตรวจยืนยัน โดยวิธี RT-PCR เมื่อวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔ ซึ่งศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๓ ได้เข้าดำเนินการรักษา แบบ Home Isolation แก่ผู้ป่วยรายดังกล่าว แล้วดำเนินการลงพื้นที่ เมื่อวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๔ เพื่อตรวจหาเชื้อโดยวิธี ATK แก่บุคคลในครอบครัวผู้ติดเชื้อ ซึ่งเป็นผู้สัมผัสเสี่ยงสูง จำนวน ๒ ราย ผลการตรวจเป็นลบ ปัจจุบันผู้ป่วย และผู้เสี่ยงสูงได้กักตัว ณ เเคะสถาน ตามมาตรการ และแนวทางในการรักษาตัวของผู้ติดเชื้อ และผู้สัมผัสเสี่ยงสูงโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ๒. ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพได้ รับข้อมูลผู้ป่วยรายนี้เมื่อวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๔ และดำเนินการประสานผู้ป่วยรายนี้ เพื่อเข้ารับกษาตัว ณ ศูนย์พักคอยบางกอกใหญ่ (ศูนย์สร้างสุขทุกวัยบางกอกใหญ่) แต่เนื่องจากผู้ป่วยรายดังกล่าว มีปัญหาทางสุขภาพ ต้องใส่สายสวนปัสสาวะตลอดเวลา ซึ่งไม่เข้าเงื่อนไขในการเข้ารับกษา ตัว ทั้งนี้จึงได้แนะนำแนวทางในการปฏิบัติตัวของผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทางโทรศัพท์แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน	
12	ศูนย์ กทม.1555	149684/64	*1	(1) ร้านอั้งเป่า ข้าวมันไก่ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 แยกพาณิชยการธนบุรี 7 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยแยกดังกล่าว พบร้านอั้งเป่า ข้าวมันไก่ ตั้งวางกระถางต้นไม้ ลังน้ำแข็ง อ่างปลา และแผงขายของ กีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา	08/09/2564	08/09/2564	08/09/2564 10/09/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	10/09/2564	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 9 กันยายน 2564 พบว่าบริเวณหน้าร้านอั่งเปา ข้าวมันไก่ มีการตั้งวางกระถางต้นไม้ ลังน้ำแข็ง อ่างปลา ตามที่ได้รับแจ้ง เจ้าหน้าที่ดำเนินการแจ้งเจ้าของร้านจัดเก็บสิ่งของต่างๆ แล้ว และห้ามมิให้ตั้งวางสิ่งของบริเวณทางเท้าสาธารณะกีดขวางทางสัญจรของประ ชาชน หากพบเห็นการฝ่าฝืนเจ้าหน้าที่จะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป พร้อมนี้ได้จัดเจ้าหน้าที่เทคนิคออกตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
13	ศูนย์ กทม.1555	149868/64	*1	(1) หน้าเซเว่นอีเลฟเว่น (ไม่ทราบสาขา) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว บริเวณหน้าเซเว่นอีเลฟเว่น (ไม่ทราบสาขา) พบผู้ค้าจำนวนหลายราย ตั้งวางของขายกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายตทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2564 บริเวณหน้าเซเว่นอีเลฟเว่น ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ขณะตรวจสอบไม่พบผู้ค้าตั้งวางสิ่งของบริเวณทางเท้าสาธารณะ หรือกีดขวางทางสัญจรของประชาชนแต่อย่างใด ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่อง หากพบเห็นการฝ่าฝืนจะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	08/09/2564	08/09/2564	09/09/2564	13/09/2564
		**2	13/09/2564	(2) ฝ่ายตทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2564 บริเวณหน้าเซเว่นอีเลฟเว่น ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ขณะตรวจสอบไม่พบผู้ค้าตั้งวางสิ่งของบริเวณทางเท้าสาธารณะ หรือกีดขวางทางสัญจรของประชาชนแต่อย่างใด ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่อง หากพบเห็นการฝ่าฝืนจะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
14	ศูนย์ กทม.1555	150564/64	*1	(1) บาน (ไม่ทราบเลขที่) ชุมชนศาลเจ้าพ่อเขาตก ซอยเพชรเกษม 15 แยก 9 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่	09/09/2564	09/09/2564	10/09/2564	14/09/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	14/09/2564	เขาชุมชนดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต เป็นบ้านที่อยู่ใกล้กับท่าเรือสะพานยาวเก่า) พบบ้าน (ไม่ทราบเลขที่ เจ้าบ้านชื่อนายเสถียร) มีการตั้งวางกระถางต้นไม้ และถังขยะ กีดขวางทางเดินสัญจร รวมทั้งมีการตั้งวางไว้นบปีะเรือสะพานยาวเก่า ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2564 พบนายเสถียร แจ้งข้อมูลว่าที่เอากระถางต้นไม้มาตั้งวางนั้นเพราะตอนกลางคืน มักมีวัยรุ่นมาจับกลุ่มมั่วสุมกันในบริเวณดังกล่าว เจ้าหน้าที่จึงประชาสัมพันธ์ให้ย้ายกระถางต้นไม้ออกจากบริเวณดังกล่าวออก และนายเสถียรยินดีปฏิบัติตามคำแนะนำ แต่ขอเวลาในการดำเนินการภายใน 7 วัน ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและติดตามผลต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
15	ศูนย์ กทม.1555	150748/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 1415 และ บ้านเลขที่ 1417 ซอยเพชรเกษม 4 ซอยย่อยมีนมนี 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ขวามือ พบบ้านเลขที่ 1415 และ บ้านเลขที่ 1417 มีการต่อเติมพื้นที่หลังบ้านบริเวณชั้น 1 เพื่อทำเป็นครัว และต่อเติมประตูผิดแบบ รวมทั้งบ้านเลขที่ 1415 มีการต่อเติมระเบียงชั้น 2 เพื่อใช้ตั้งวางกระถางต้นไม้ เมื่อมีการฉีดยาต้นไม้ ทำให้มีละอองน้ำและเศษดินกระเด็นเข้าบ้านข้างเคียง เกรงว่าอาจเป็นการต่อเติมอาคารโดยไม่ได้รับอนุญาต อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 140381/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 07/09/2564 แจ้งว่า ฝ่ายโยธา ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน บริเวณบ้านเลขที่ 1415และ1417 ซอยเพชรเกษม 4 ซอยย่อยมีนมนี 1 กลุ่มงานควบคุมอาคารขอเรียนว่า อาคารเลขที่ 1415 ได้มีผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการต่อเติมอาคารบริเวณด้านหลัง ซึ่งกลุ่มงานอาคารได้เข้าตรวจสอบแล้วดำเนินการแจ้งเจ้าของอาคารให้รื้อถอน ส่วนที่ต่อเติมออกทั้งหมดแล้ว และได้ทำหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ส่วนอาคารเลขที่ 1417 อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อไป	09/09/2564	09/09/2564	10/09/2564	23/09/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	23/09/2564	ผู้ร้องแจ้งว่า ส่วนที่มีการต่อเติมประตูติดแบบ มีช่องเปิดออกมาด้านหลังบ้าน และมีการนำถังขยะมาวางบนผิวการจราจร ยังไม่ได้รับการแก้ไข และบ้านเลขที่ 1415 มีการรื้อถอนออกไปครั้งนึงเฉพาะส่วนระเบียงข้างบน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา ขอเรียนแจ้งว่า อาคารดังกล่าวได้ดำเนินการก่อสร้างมาเป็นระยะเวลานาน จึงอยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อจักดำเนินการให้ถูกต้องตามระเบียบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		13 วัน	
16	ศูนย์ กทม.1555	150836/64	*1	(1) ปากซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 6 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว ผู้ร้องแจ้งว่า เมื่อวันที่ 09/09/64 เวลา 18.00 น. พบรถเก็บขนขยะ หมายเลขทะเบียน 65-6989 ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ คันใหญ่สีเขียว จอดชิดกับทางเข้า-ออกซอย กีดขวางทางสัญจรในช่วงเวลาเร่งด่วน โดยไม่ได้มาจอดเพื่อทำการเก็บขนขยะ และเห็นพนักงานขับรถเก็บขนขยะคันดังกล่าว นั่งเล่นโทรศัพท์มือถือบนรถ ทำให้รถที่จะสัญจรออกจากซอยมองไม่เห็นรถทางตรง และรถที่จะเลี้ยวเข้าซอยต้องเบี่ยงออกเพื่อหลบไปช่องจราจรเลนที่ 2 ซึ่งผู้ร้องคิดว่าเป็นการจอดรถที่ไม่เหมาะสม ทำให้เกิดปัญหาจราจรติดขัด ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้เข้าตรวจสอบแล้วพบว่าในช่วงวันที่ 9 กันยายน 2564 เวลา 18.00 น. ตามที่ผู้ร้องแจ้ง พนักงานขับรถเก็บขนมูลฝอยที่ได้รับมอบหมายให้ขับรถแทนพนักงานขับรถเก็บข	09/09/2564	09/09/2564	10/09/2564	14/09/2564
		**1	14/09/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				นมูลฝอยผู้ถูกกักตัวอยู่บ้านเนื่องจากมีความเสี่ยงโควิด-19 ได้นำรถเป็นขนมูลฝอยไปจอดรอคนงานเก็บขนมูลฝอยบริเวณใกล้ปากซอยเจริญ สนิทวงศ์เพื่อทำการเข้าจัดเก็บขยะมูลฝอยในซอยเจริญสนิทวงศ์ 6 และพื้นที่รับผิดชอบเร็วกว่าเวลาเข้าทำการจัดเก็บขยะของทุกวัน ซึ่งจะเข้าทำการจัดเก็บหลังจากเวลา 18.00 น. ไปแล้วทั้งนี้ได้กำชับพนักงานขับรถ ไม่ให้จอดรถบริเวณปากซอยกีดขวางการมองเห็นทางตรงแล้ว ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้เนื่องจากไม่แจ้งชื่อและที่อยู่			
17	ศูนย์เรื่องรวาร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	151291/64	*1	(1) ขอความอนุเคราะห์ให้พิจารณาเร่งจ่ายเงินเยียวยานักเรียน คนละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) ของโรงเรียนวัดราชสิทธิธาราม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากประชาชนแจ้งว่า โรงเรียนวัดราชสิทธิธาราม สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามมาตรการเงินเยียวยานักเรียน คนละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) แจ้งว่าจะดำเนินการจ่ายให้แล้วเสร็จ 1-7 กันยายน 2564 แต่วันที่ 8 กันยายน 2564 ประชาชนแจ้งว่าโรงเรียนวัดราชสิทธิธารามยังไม่มีกรดำเนินการโอนเงินให้แก่ผู้ปกครอง โดยจะเริ่มโอนเงินให้ในวันที่ 23 กันยายน 2564 จากกรณีดังกล่าวเห็นว่าเป็นการดำเนินการล่าช้าเป็นอย่างมาก ดังนั้นประชาชนเห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการประสานงานเพื่อให้โรงเรียนวัดราชสิทธิธาราม สามารถจ่ายเงินเยียวยานักเรียน คนละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ปกครองต่อไป ศูนย์ประสานรับทราบเป็นข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณา สำนักนายกรัฐมนตรีนร02640072351 (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ขอชี้แจงว่า สำนักการศึกษาได้ส่งหนังสือสำนักการคลังด่วนที่สุดที่กท 1308/4291 ลงวันที่ 8 กันยายน 2564 เรื่องขออนุมัติจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 และขออนุมัติให้สำนักงานเขตเบิกจ่ายเงินอุดหนุนทั่วไปเพื่อนำฝากเป็นเงินนอกงบประมาณของสำนักงานเขตตามโครงการให้ความช่วยเหลือบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายด้านการศึกษาในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของกรุงเทพมหานครให้กับนักเรียนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครระดับชั้นก่อนประถมศึกษาถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ปีการศึกษา 2564 ภาคเรียนที่	10/09/2564	10/09/2564	10/09/2564 13/09/2564
		**1	13/09/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				1/2564 (ตามสถิติจำนวนนักเรียน ณ วันที่ 25 มิถุนายน 2564) จำนวน 2,000.- บาทต่อคนซึ่งสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้รับจัดสรรจำนวน 1,132 คน เป็นเงินทั้งสิ้น 2,265,000- บาท (สองล้านสองแสนหกหมื่นสี่พันบาทถ้วน) โดยระบุสาระสำคัญให้รอบการโอนเงินช่วยเหลือฯ ตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อยกเว้นค่าธรรมเนียมการโอนเงินจำนวน 2 รอบคือ รอบที่ 1 ส่งวันที่ 20 กันยายน 2564 รายการมีผลวันที่ 23 กันยายน 2564 รอบที่ 2 ส่งวันที่ 12 ตุลาคม 2564 รายการมีผลวันที่ 18 ตุลาคม 2564 ทั้งนี้ฝ่ายการศึกษาได้ดำเนินการขออนุมัติเบิกจ่ายเงินไปที่กองการเงินกองตรวจจ่ายเรียบร้อยแล้วตั้งแต่วันที่ 4 กันยายน 2564 ตามหนังสือที่กท 5707/1318 ขณะนี้อยู่ระหว่างการรออนุมัติเงินโอนกลับมาเพื่อตั้งฎีกาเบิกจ่ายและโอนเงินเข้าบัญชีให้กับผู้ปกครองตามกำหนดระยะเวลาของธนาคารต่อไป			
18	ศูนย์ กทม.1555	151393/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 197/58 ซอยรัชดาภิเษก 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร (จุดสังเกต บริเวณสามแยกแรก ก่อนถึงปากซอยแยก 1) พบบ้านเลขที่ 197/58 พบมีการก่อสร้างโดยผิดกฎหมายพรบ.อาคาร เพราะความสูงของบ้านสูงถึง 14.87 เมตร ซึ่งตามกฎหมายต้องไม่เกิน 8 เมตร ทำให้บังแดดบังลมบ้านผู้พักอาศัยใกล้เคียง และไม่เว้นระยะรันตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งได้มีการแจ้งเรื่องไปที่เขตโดยตรงแล้ว แต่เจ้าหน้าที่แจ้งว่าอาคารที่ขออนุญาตก่อสร้างตามแบบ ด้านหน้าอาคารติดชอยสาธารณะประโยชน์ มีเขตทางความกว้างประมาณ 600 เมตร ได้ร่นแนวอาคารห่างเขตทางประมาณ300 เมตร สร้างอาคารได้ไม่เกิน 14.70 เมตร ถูกต้องตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่องควบคุมอาคาร พ.ศ.2544 ข้อ 49 และกฎกระทรวงฉบับที่ 44 ซึ่งไม่เป็นความจริงเนื่องจากถนนในซอยกว้างไม่ถึง 600 เมตร และทางผู้ร้องจึงต้องการให้ส่งเอกสารเกี่ยวกับความกว้างของถนนในซอยรัชดาภิเษก 25 ว่ามีความกว้างเท่าไรและขอให้ส่วนกลางเป็นผู้ชี้แจงข้อมูลดังกล่าวกลับมาให้ทราบโดยด่วน และผู้ร้องไม่ต้องการให้ทางเขตตรวจสอบเนื่องจากอยากให้ส่วนกลางตรวจสอบและทำการวัดพื้นที่แทน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย	10/09/2564	13/09/2564	13/09/2564 21/09/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	21/09/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้อีกครั้ง บริเวณบ้านเลขที่ 197/58 ซอยรัชดาภิเษก 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ ขอเรียนแจ้งว่า อาคารที่ขออนุญาตก่อสร้างตามแบบด้านหน้าอาคารติดชอยสาธารณะประโยชน์ มีเขตทางกว้างประมาณ 6.00 เมตร ไดร้นแนวอาคารห่างเขตทางประมาณ 3.00 เมตร สร้างอาคารได้สูงไม่เกิน 15.00 เมตร อาคารที่ขออนุญาตตามแบบสูง 14.70 เมตร ถูกต้องตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องควบคุมอาคาร พ.ศ.2544 ข้อ 49 และกระทรวงฉบับที่ 44	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน
19	ศูนย์ กทม.1555	151977/64	*1	(1) บ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร พบบ้าน(ไม่ทราบเลขที่ ลักษณะบ้านทาวนเฮ้าส์) เลี้ยวสุนัขไว้ จำนวน 1 ตัว มักปล่อยสุนัขเห่าส่งเสียงดัง ช่วงเวลา 01 .00 น. เป็นต้นไปเป็น ประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนนี้ เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2564 จากการสอบถามคุณปทุมศรี ทางโทรศัพท์หมายเลข 06 4254 5946 แจ้งว่าปัจจุบันไม่ได้รับความเดือดร้อนของเสียงรบกวนจากสุนัขดังกล่าวแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ 0 2868 2481	12/09/2564	12/09/2564	13/09/2564 20/09/2564
		**1	20/09/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนนี้ เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2564 จากการสอบถามคุณปทุมศรี ทางโทรศัพท์หมายเลข 06 4254 5946 แจ้งว่าปัจจุบันไม่ได้รับความเดือดร้อนของเสียงรบกวนจากสุนัขดังกล่าวแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ 0 2868 2481	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
20	ศูนย์ กทม.1555	152096/64	*1	(1) ร้านอาหารตามสั่ง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยอรุณอมรินทร์ 11 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยไปประมาณ 500 เมตร ช้ายมือ พบร้านอาหารตามสั่ง(ไม่ทราบชื่อ)	12/09/2564	12/09/2564	13/09/2564 17/09/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควัน เมื่อทำการประกอบอาหาร ทำให้มีควันและกลิ่นอาหารฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ พบเห็นตั้งแต่เวลา 07.00-20.00 น.เป็นประจำทุกวัน ซึ่งเดิมเคยมีเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบแล้ว แต่ร้านดังกล่าวนำปล่องดูดควันมาตั้งวางด้านข้างบ้าน แต่ไม่ได้มีการติดตั้ง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 147335/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 10/09/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ คือแผงครัวหน้าจำหน่ายอาหารตามสั่ง ชื่อร้านครัวคุณย่า ตั้งอยู่บริเวณหน้าอาคารเลขที่ 181 ซอยอรุณอมรินทร์ 11 แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ มีนางแดงต้อย มงคลวิเชียร เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบแผงค้ำดังกล่าว พบว่ามีเตาประกอบปรุง จำนวน 1 หัวเตา และปล่องดูดควันแต่ไม่ได้มีการใช้งาน จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้هامาตรากการป้องกันกลิ่นจากการประกอบปรุงอาหาร มิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันมีการติดตั้งปล่องดูดควันแต่ไม่มีการต่อท่อขึ้นไปด้านบน เมื่อร้านดังกล่าวมีการประกอบอาหารก็ยิ่งทำให้ส่งกลิ่นเหม็นอยู่เช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ พบว่าแผงค้ำดังกล่าว ได้มีการติดตั้งปล่องดูดควัน แต่ไม่ได้มีการเชื่อมต่อดูดควันในความสูงที่เหมาะสม จากการสอบถาม นายประวิทย์ จันทรเชียว แจ้งว่าได้นัดหมายช่างเข้าดำเนินการปรับปรุงปล่องดูดควันเพิ่มเติมอีกครั้ง คาดว่าจะแล้วเสร็จในวันที่ 22 กันยายน 2564 เมื่อครบกำหนดจะได้ติดตามผล และรายงานให้ทราบต่อไป				
21	ศูนย์ กทม.1555	152699/64	*1	(1) คลองลำกระโดง หลังสะพานมิตร ศาลสมเด็จพระเจ้าตากสิน ซอยอิสราภาพ 28 ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต	13/09/2564	13/09/2564	14/09/2564	20/09/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	20/09/2564	ไกลกับบ้านรางที่กทม.มาปักเสาเขตไว้เพื่อเตรียมทำเขื่อน) ภายในคลองลำกระโดง หลังสระน้ำมนต์ ศาลสมเด็จพระเจ้าตากสิน พบต้นไม้จำนวนหลายต้น แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำลงไปในคลอง และมีวัชพืชลอยटक้าง เป็นจำนวนมาก ทำให้น้ำไหลเวียนไม่สะดวก พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการแก้ไขวัชพืชแผ่กิ่งก้านยื่นในลำคลองเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน
22	ศูนย์ กทม.1555	153492/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202107780 โครงการก่อสร้าง นิช โมโนอิสรภาพหรือผ้าใบกันฝุ่นด้านหลังโครงการออกทั้งที่ยังก่อสร้างไม่เสร็จทำให้ กีดฝุ่นละออง และไม่เข้ามาซ่อมแซมบ้านที่ได้รับความเสียหายจากการก่อสร้างผลัดไปเรื่อยๆไ ม่มีกำหนด โทรติดต่อกลับผู้ร้องแล้ว และผู้ร้องสะดวกเปิดเผยชื่อหมายเลขติดต่อกลับให้ทราบได้ เมื่อวันที่ 14/09/64 เวลา 15.40 น. (คุณากร//ติดต่อ) รายละเอียดเพิ่มเติม โครงการก่อสร้าง นิช โมโน อีสรภาพ ซอยอีสรภาพ 25 ถนนอีสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ (ไฟล์ภาพแนบ) http://192.168.23.11/bma2015/internet/20210914142104RT_FileUPLOAD _202107780.jpg	14/09/2564	14/09/2564	15/09/2564 21/09/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	21/09/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว บริเวณ โครงการก่อสร้าง นิช โมโนอิสรภาพ 25 ขณะตรวจสอบพบละอองฝุ่นเป็นบางส่วน ทั้งนี้ได้เข้าพบผู้รับเหมาให้ดำเนินการแก้ไขหามาตรการป้องกันฝุ่นละอองโดยเร็ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	
23	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	153586/64	*1	(1) นายกานต์ รุ่งเรืองนพรัตน์ (โทร. 083 294 5663) แจ้งเรื่องทางโทรศัพท์ว่าผู้ร้องมีบ้านพักอาศัยอยู่ในซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ซอยแยกพาณิชยการธนบุรี ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ขอให้ กทม. ตรวจสอบบ้านจำนวน 3 หลังอยู่ทางด้านซ้ายมืออยู่เกือบสุดซอยมีการก่อสร้างบ้านและรั้วบ้านล้ำเข้าไป นทางสาธารณะซึ่งเป็นถนนซอย ระยะประมาณ 1.5 เมตร และมีการปลูกต้นไม้ติดชิดริมถนนซอยทำให้ถนนซอยคับแคบลง สัญญาลำบากขอให้ดำเนินการรื้อถอนออกไปเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ขอให้แจ้งผลให้ทราบด้วย สผว.กทม. ขอส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่ เพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด โปรดแจ้งให้ผู้ร้องทราบและกรณารายงานผลกลับทางระบบ MIS ของ สผว.กทม. ด้วย ทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนในครั้งนี (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาดำเนินการตรวจสอบแล้ว บริเวณซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 และได้โทรศัพท์ประสานผู้ร้องเรียนเรื่องดังกล่าวแล้วเพื่อสอบถามข้อเท็จจริง เบื้องต้นทราบว่าซอยดังกล่าวเป็นพื้นที่ส่วนบุคคล จึงไม่พบการรุกล้ำในพื้นที่สาธารณะประโยชน์แต่อย่างใด จึงเรียนมาเพื่อทราบ	14/09/2564	14/09/2564	15/09/2564	27/09/2564
		**2	27/09/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		12 วัน	
24	ศูนย์ กทม.1555	154233/64	*1	(1) เซเวนอีเลฟเว่น (สาขา คอนโดไอดีโอ ทาพระ อินเตอร์เซนจ์) ซอยเพชรเกษม 9 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว ภายในเซเวนอีเลฟเว่น (สาขา คอนโดไอดีโอ ทาพระ อินเตอร์เซนจ์) พบมีการขนย้ายและจัดเรียงสินค้าที่ถูกนำส่งเข้ามา ทำให้ส่งเสียงดังรบกวนมายังบ้านเลขที่ 129/28 (ซึ่งเป็นบ้านผู้ร้องที่อยู่ติดกัน) ตั้งแต่วเวลา 21.30-23.00 น. เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 147002/64	15/09/2564	15/09/2564	16/09/2564	27/09/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	27/09/2564	เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 10/09/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ 8 และ 9 กันยายน 2564 ปรากฏบริเวณที่ได้รับการร้องเรียน คือ เซเวนอีเลฟเว่น สาขาคอนโดไอดีโอ ท่าพระ อินเตอร์เซนจ์ (รหัสสาขา: 14721) เลขที่ 129/25-27 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ขณะตรวจสอบพบว่ากรุงเทพมหานคร ได้มีประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว ฉบับที่ 41 ข้อ 2.10 ร้านสะดวกซื้อ ให้เปิดดำเนินการได้จนถึงเวลา 20.00 นาฬิกา โดยจำกัดเวลา สำหรับร้านสะดวกซื้อซึ่งตามปกติเปิดให้บริการในช่วงเวลากลางคืน ให้ปิดให้บริการในระหว่างเวลา 20.00 น. ถึง 04.00 น. ของวันรุ่งขึ้น พิจารณาแล้วในช่วงเวลาที่ผู้ร้องแจ้งมา (21.30 – 23.00 น.) ไม่สามารถดำเนินการการขนย้าย และจัดเรียงสินค้า ประกอบกับผู้ร้องคุณรชนี ได้ลงนามในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญตามที่แนบมาพร้อมนี้ พิจารณาแล้วประเด็นที่ได้รับการร้องเรียนดังกล่าว ไม่อาจก่อให้เกิดเหตุรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องแจ้งว่า วันนี้พบเห็นสิ่งเสียงดังรบกวนอยู่ เป็นเสียงลากของ และการขนถ่ายสินค้าของรถขนส่งสินค้า รวมทั้งเสียงเดินของพนักงาน ซึ่งบ้านอยู่ติดกับเซเวนอีเลฟเว่นจึงทำให้เกิดเดือดร้อนรำคาญ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมเข้าตรวจสอบอีกครั้ง เมื่อวันที่ 18 กันยายน บริเวณเซเวนอีเลฟเว่น สาขาคอนโดไอดีโอ ท่าพระ อินเตอร์เซนจ์ (รหัสสาขา: 14721) เลขที่ 129/25-27 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ขณะตรวจสอบพบว่ากรุงเทพมหานคร ได้มีประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว ฉบับที่ 41 ข้อ 2.10 ร้านสะดวกซื้อ ให้เปิดดำเนินการได้จนถึงเวลา 20.00 นาฬิกา โดยจำกัดเวลา สำหรับร้านสะดวกซื้อซึ่งตามปกติเปิดให้บริการในช่วงเวลากลางคืน ให้ปิดให้บริการในระหว่างเวลา 20.00 น. ถึง 04.00 น. ของวันรุ่งขึ้น	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	11 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				พิจารณาแล้วในเวลาที่ผู้ร้องแจ้งมา (21.30 – 23.00 น.) จึงไม่สามารถดำเนินการการขนย้าย และจัดเรียงสินค้า ในเวลาดังกล่าวได้			
25	ศูนย์ กทม.1555	154648/64	*1	(1) หนารานเซเว่นอีเลฟเว่น (ไม่ทราบสาขา) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว หนารานเซเว่นอีเลฟเว่น (ไม่ทราบสาขา) พบผู้ค้าจำนวนหลายราย ตั้งวางของขายกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2564 ขณะตรวจสอบไม่พบผู้ค้าตั้งวางสิ่งของบนบาทวิถี ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันต่อเนื่องต่อไป	16/09/2564	16/09/2564	17/09/2564 20/09/2564
26	ศูนย์ กทม.1555	154810/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 4/26 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบบ้านเลขที่ 4/26 ตอกเสาเข็ม ทำให้เกิดแรงสั่นสะเทือนจนบ้านเลขที่ 4/25 ซึ่งอยู่ติดกันเกิดรอยแตกร้าว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พัก อาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็น พยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา หล่มงานควบคุมอาคารได้เข้าตรวจสอบอาคารดังกล่าวแล้ว พบว่ากำลังดำเนินการดัดแปลงอาคาร แต่ไม่พบผู้กระทำ ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการตามกฎหมายควบคุมอาคารและได้เข้าตรวจสอบ อาคารข้างเคียงที่ได้รับความเสียหาย เพื่อจกให้ผู้กระทำให้เกิดความเสียหายแก้ไขต่อไป	16/09/2564	17/09/2564	17/09/2564 23/09/2564
27	ศูนย์ กทม.1555	155593/64	*1	(1) ร้านอาหารครัวคุณย่า ซอยอรุณอมรินทร์ 11 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่	18/09/2564	18/09/2564	20/09/2564 27/09/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	27/09/2564	เขาซอยไปประมาณ 100 เมตร ซ้ายมือ พบร้านอาหารครัวคุณย่า ไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควัน เมื่อประกอบอาหารทำให้กลิ่นอาหารฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ รวมถึงรถเตลิเวอร์ที่มารับอาหาร จอดกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร จำนวนหลายคน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ ได้ตรวจสอบติดตามเรื่อง ร้องเรียนรายนี้ พบว่าแผงค้ำดังกล่าว ได้มีการติดตั้งปล่องดูดควันเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2564 พบร้านอาหารครัวคุณย่า มีการติดตั้งปล่องดูดควันเรียบร้อยแล้ว ขณะตรวจสอบไม่พบรถเตลิเวอร์ที่มารับอาหาร จอดกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร จึงได้ประชาสัมพันธ์แจ้งเจ้าของร้าน หากมีรถเตลิเวอร์เข้ามารับอาหาร แนะนำให้จอดรถในลักษณะกีดขวางทางสัญจรเด็ดขาด เพื่อไม่ให้เป็นการกีดขวางทางสัญจรของประชาชนท่านอื่น	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
28	ศูนย์ กทม.1555	157246/64	*1	(1) หนารานเซเวนอีเลฟเวน (ไม่ทราบสาขา) ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 11 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว หนารานเซเวนอีเลฟเวน (ไม่ทราบสาขา) พบผู้ค้าจำนวนหลายราย ตั้งวางของขายกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 154648/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 20/09/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2564 ขณะตรวจสอบไม่พบผู้ค้าตั้งวางสิ่งของบนบาทวิถี ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวาดขั้นต่อเนื่องต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังเหลือร้านลอตเตอรีอีกจำนวน 1 ร้าน ไม่มีการเคลื่อนย้ายมีการตั้งวางแผงค้ำกีดขวางทางสัญจร ตลอดทั้งวัน ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและเร่งหาทางแก้ไขอีกครั้งด้วย	21/09/2564	21/09/2564	21/09/2564 27/09/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	27/09/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2564 บริเวณหน้าร้านเซเว่นอีเลฟเว่น ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ พบร้านค้าล็อตเตอรี่ จำนวน 1 ร้าน ตามที่ได้รับแจ้ง ตรวจสอบแล้วพบว่าร้านดังกล่าวตั้งอยู่ในพื้นที่ของร้านสะดวกซื้อเซเว่นอีเลฟเว่น มิได้ตั้งวางบริเวณทางเท้าหรือทางสาธารณะแต่อย่างใด ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน
29	ศูนย์ กทม.1555	157365/64	*1	(1) ร้านอาหารตามสั่ง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยอรุณอมรินทร์ 11 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ช่ายมือ หน้าร้านอาหารตามสั่ง(ไม่ทราบชื่อ) พบไลน์แมน และพนักงานรับ-ส่งอาหาร จำนวนมาก จอดรถกีดขวางบนผิวการจราจร และกีดขวางทางเข้า- ออกหน้าบ้านเลขที่ 183 ช่วงเวลา 12.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2564 ขณะตรวจสอบไม่พบพนักงาน รับ-ส่ง อาหาร จอดกีดขวางบนผิวการจราจร จึงประชาสัมพันธ์เจ้าของร้านเมื่อมีพนักงานรับ-ส่งอาหาร แนะนำให้จอดรถในลักษณะที่ไม่กีดขวางบนผิวการจราจรและทางเข้า-ออก บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 183 เพื่อให้ไม่ให้เป็นการสร้างความสะดวกให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา เจ้าของร้านยินดีที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	21/09/2564 21/09/2564	21/09/2564 27/09/2564
		**1	27/09/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2564 ขณะตรวจสอบไม่พบพนักงาน รับ-ส่ง อาหาร จอดกีดขวางบนผิวการจราจร จึงประชาสัมพันธ์เจ้าของร้านเมื่อมีพนักงานรับ-ส่งอาหาร แนะนำให้จอดรถในลักษณะที่ไม่กีดขวางบนผิวการจราจรและทางเข้า-ออก บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 183 เพื่อให้ไม่ให้เป็นการสร้างความสะดวกให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา เจ้าของร้านยินดีที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
30	ศูนย์ กทม.1555	158465/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202108011 ต้นไม้ขึ้นรก หน้าศูนย์เยาวชนแห่งใหม่ธนบุรี กลัวว่าจะมีสัตว์มีพิษอาศัยอยู่ เห็นควรส่งเจ้าหน้าที่มาตัดต้นไม้ เพื่อจะได้ดูสะอาดตา โทรกลับหาผู้ร้อง เพื่อทวนข้อมูล ผู้ร้องสะดวกแจ้งชื่อและหมายเลขติดต่อกลับ เมื่อวันที่ 23/09/64 เวลา 14.39 น. รายละเอียดเพิ่มเติม ตรงข้ามศูนย์เยาวชนบางกอกใหญ่ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	23/09/2564	23/09/2564	27/09/2564 01/10/2564
		**2	01/10/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
31	ศูนย์ กทม.1555	159470/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 577/23 หมู่บ้านอิมอัมพร 1 (ซอย 2) ซอยพานิชยกการธนบุรี 9 ถนนพานิชยกการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไป จะเป็นบ้านหลังที่สอง ซ้ายมือ ภายในบ้านเลขที่ 577/23 (เปิดเป็นวัดฮินดู ไม่ทราบชื่อ) พบมีการจุดธูปทำพิธีภายในบ้าน ทำให้มีควันและกลิ่นธูปลอยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ตั้งแต่เวลา 06.00 น เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน รวมทั้งมักมีการเผาเปลือกข้าวโพดเมื่อมีงานพิธีสำคัญ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 129310 / 64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 17/08/2564 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ประสานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจเข้าตรวจสอบบริเวณ บ้านเลขที่ 577/23 หมู่บ้านอิมอัมพร 1 (ซอย 2) ซอยพานิชยกการธนบุรี 9 ถนนพานิชยกการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามี การเผากระดาดษ หรือจุดธูปทำให้เกิดกลิ่นควัน และเจ้าหน้าที่ได้แจกเอกสารประชาสัมพันธ์ป้องกันอัคคีภัยจากการจุดธูปแก่ผู้อย	25/09/2564	25/09/2564	27/09/2564 29/09/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	29/09/2564	อาศัยบริเวณดังกล่าวเพื่อเป็นการป้องกันการเกิดอัคคีภัย พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนเนื่องจากไม่พบการกระทำตามที่แจ้งมาเห็นควรยุติเหตุร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันภายในบ้านหลังดังกล่าวมีการรวมตัวกันทำพิธี มีการจุดธูปส่งกลิ่นเหม็นรบกวน และมีการจุดไฟเผา (ไม่ทราบประเภท) ทำให้เกิดควันลอยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ซึ่งเจ้าของบ้านเป็นชาวอินเดีย ทำให้บ้านข้างเคียงได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก จึงอยากขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบพบอาคารเลขที่ 577/23 มีนายบารัต คูมา (Bharat Kumar) ชาวอินเดีย เป็นผู้ดูแลอาคาร ขณะตรวจสอบพบเพียงนายบารัตฯ อยู่ในอาคารเพียงคนเดียว ไม่พบการจุดธูปหรือการเผาใด ๆ ที่ก่อให้เกิดควันจึงได้สอบถามนายบารัตฯ ทราบความว่าในวันเสาร์ที่ 25 กันยายน 2564 อาคารได้จัดพิธีมีการจุดธูปขึ้นโดยไม่มีการเผาเจ้าหน้าที่จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานเล่มที่ 51 เลขที่ 64 ลงวันที่ 29 กันยายน 2564 ให้หาวิธีหรือมาตรการอื่นใดในการป้องกันการเกิดควันหรือกลิ่นรบกวนจากการทำกิจกรรมและเจ้าหน้าที่ได้ประชาสัมพันธ์อันตรายจากการจุดธูปที่อาจก่อให้เกิดอัคคีภัยหรือเหตุเดือดร้อนรำคาญเพื่อเป็นการป้องกันเหตุเดือดร้อนรำคาญทั้งนี้ จะให้ติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไปการดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
32	ศูนย์ กทม.1555	159627/64	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 13 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณท้ายซอยแยกดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ตรงทางโค้งเข้าหมู่บ้าน ไม่ทราบชื่อ) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก พบเห็น 3 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	25/09/2564	25/09/2564	27/09/2564 29/09/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	29/09/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ฯทท.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 02 868 2834 ไม่รับสาย // วันที่ 25/09/64 เวลา 20.18 น.(สวสี/ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟส่องสว่างดับชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เขาดำเนินการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
33	ศูนย์ฯ ทท.1555	159666/64	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ จุดที่ 1.บริเวณปากซอยดังกล่าว หน้าร้านเซเว่น (ไม่ทราบสาขา) พบร้านไก่ทอดเพชรสุพรรณ กางร่ม กีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ช่วงเวลาตั้งแต่ 13.00 น. เป็นต้นไป จุดที่ 2.ตลอดทั้งซอยดังกล่าว ทั้งสองฝั่ง พบผู้ค้า จำนวนหลายร้าน ตั้งวางของขายกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี และเมื่อมีรถมาจอดซื้อของ ทำให้กีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ตลอดทั้งวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2564 บริเวณปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 จุดที่ 1 ร้านไก่ทอดเพชรสุพรรณ เจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้ผู้ค้าดำเนินการจัดเก็บร่มดังกล่าวออกแล้ว โดยผู้ค้ายินดีปฏิบัติตาม ทั้งนี้หากพบเห็นจะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป จุดที่ 2 บริเวณที่ตั้งวางสินค้านั้น อยู่ในเขตบ้านพักอาศัยส่วนบุคคล หากพบเห็นว่ามีที่ตั้งวางสิ่งของยื่นล้ำออกนอกตัวอาคาร เจ้าหน้าที่จะดำเนินการแก้ไขต่อไป	26/09/2564	26/09/2564	27/09/2564 01/10/2564
		**1	01/10/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2564 บริเวณปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 จุดที่ 1 ร้านไก่ทอดเพชรสุพรรณ เจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้ผู้ค้าดำเนินการจัดเก็บร่มดังกล่าวออกแล้ว โดยผู้ค้ายินดีปฏิบัติตาม ทั้งนี้หากพบเห็นจะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป จุดที่ 2 บริเวณที่ตั้งวางสินค้านั้น อยู่ในเขตบ้านพักอาศัยส่วนบุคคล หากพบเห็นว่ามีที่ตั้งวางสิ่งของยื่นล้ำออกนอกตัวอาคาร เจ้าหน้าที่จะดำเนินการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
34	ศูนย์ฯ ทท.1555	159671/64	*1	(1) ร้านอาหารตามสั่ง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยอรุณอมรินทร์ 11 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่	26/09/2564	26/09/2564	27/09/2564 05/10/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เขาซอยไปประมาณ 500 เมตร ซ้ายมือ พบร้านอาหารตามสั่ง(ไม่ทราบชื่อ) ไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควัน เมื่อทำการประกอบอาหาร ทำให้มีควันและกลิ่นอาหารฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ พบเห็นตั้งแต่เวลา 07.00-20.00 น.เป็นประจำทุกวัน ซึ่งเดิมเคยมีเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบแล้ว แต่ร้านดังกล่าวนำปล่องดูดควันมาตั้งวางด้านข้างบ้าน แต่ไม่ได้มีการติดตั้ง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 152096/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 17/09/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ พบว่าแผงค้ำดังกล่าว ได้มีการติดตั้งปล่องดูดควัน แต่ไม่ได้มีการเชื่อมต่อดูดควันในความสูงที่เหมาะสม จากการสอบถามนายประวิทย์ จันทร์เขียว แจ้งว่าได้นัดหมายช่างเข้าดำเนินการปรับปรุงปล่องดูดควันเพิ่มเติมอีกครั้ง คาดว่าจะแล้วเสร็จในวันที่ 22 กันยายน 2564 เมื่อครบกำหนดจะได้ติดตามผล และรายงานให้ทราบต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันร้านอาหารตามสั่งมีเพียงนำท่อมาครอบ ไม่ได้ต่อปล่องควันขึ้นไปในระดับสูง ทำให้ยังมีควันลอยฟุ้งกระจายอยู่ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขเรื่องดังกล่าวอีกครั้งด้ว ย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2564 เวลา ประมาณ 11.30 น. พบว่าแผงค้ำดังกล่าว ได้มีการติดตั้งปล่องดูดควันชนิดอลูมิเนียม ขณะตรวจสอบยังพบกลิ่นจากการประกอบปรุงอาหาร เป็นบางช่วงเวลา จึงได้แนะนำนายประวิทย์ จันทร์เขียว ให้ดำเนินการปรับปรุงปล่องระบายควันอีกครั้ง คาดว่าจะแล้วเสร็จในวันที่ 12 ตุลาคม 2564 เมื่อครบกำหนดจะได้ติดตามผล และรายงานให้ทราบต่อไป			
35	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	160906/64	*1	(1) ด่วนนายปรัชญา แซ่หล่อ (โทร. 080-314-6815) อยู่ที่ 1457 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 13 (ซอยมินมณี 1) ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ร้องเรียนบ้านเลขที่ 1413 1415 และ 1417 ซอยและถนนเดียวกันกับบ้านผู้ร้อง กรณีกระทำผิดกฎหมายอาคารโดยก่อสร้าง ต่อเติม	28/09/2564	28/09/2564	29/09/2564 11/10/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	11/10/2564	ตัดแปลงบริเวณด้านหลังอาคารเป็นห้องครัว มีช่องประตูไม่ได้ทำเป็นผนังทึบ และไม่มีระยະร่น รวมทั้งตั้งวางถังขยะ โองป่ลู่กต้นไม้ บนถนนสาธารณะ ทั้งนี้ บ้านเลขที่ 1415 ได้ต่อเติมระเบียงบนหลังคาบ้านและตั้งวางกระถางต้นไม้ด้วย ได้ร้องเรียนไปที่ สนข.บางกอกใหญ่ ได้รับแจ้งว่าเป็นพื้นที่เอกชน ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ แต่ผู้ร้องว่าเป็นทางสาธารณะ เนื่องจากสร้างด้วยงบประมาณ. จึงขอให้ กทม. ตรวจสอบที่ดินที่พิพาท และให้ดำเนินการตามกฎหมายกับอาคารดังกล่าว พร้อมแจ้งผลให้ทราบเป็นหนังสือด้วย รายละเอียดปรากฏตามแบบรับเรื่องรวร้องทุกข์ฯ ลว. 21 ก.ย. 2564 (เลขรับของส่วนเรื่องรวร้องทุกข์ ที่ รท 1122/64 ลว. 21 เม.ย. 2564) สผว.กทม.พิจารณาแล้ว ขอส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใดโปรดแจ้งผู้ร้องทราบเป็นหนังสือในประเด็นที่สงสัย และกรุณาแจ้งกลับทางระบบ MIS ของ สผว.กทม. ด้วย ทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนในครั้งนี โดยได้ประสาน นายจักรพันธ์ สุทธะโททน นายช่างโยธาปฏิบัติงาน ฝ่ายโยธารับทราบข้อมูลในเบื้องต้นแล้ว เลขรับ สผว.กทม. รท1122/64 (2) กลุ่มงานควบคุมอาคาร สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ขอเรียนว่า อาคารดังกล่าวก่อสร้างมาเป็นระยะเวลานานแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการตรวจสอบขอบเขตอาคารให้ชัดเจน พร้อมทั้งต้องประสานงานเกี่ยวกับงานส่วนอื่น เมื่อรวบรวมข้อมูลเอกสารครบถ้วนแล้ว เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาจะนำเรียนผู้ร้องเรียนต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	12 วัน	
36	ศูนย์ กทม.1555	160993/64	*1	(1) บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ซอยเจริญสินทวงศ์ 8 (ซอยวัดเจ้ามูล) ถนนเจริญสินทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปสุดชอย (จุดสังเกต อยู่ถัดจากเสริมพร อพาร์ทเมนต์) พบบ้าน (ไม่ทราบเลขที่) มีการปรับปรุงรั้วกำแพงใหม่ โดยไม่มีกรเว้นระยะห่างกับขอบถนน (ปัจจุบันกำลังต่อเติม) เกรงอาจเป็นการต่อเติมรุกล้ำพื้นที่สาธารณะ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและแก้ไขด้วย	28/09/2564	28/09/2564	29/09/2564 11/10/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	11/10/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าบริเวณดังกล่าวไม่มีการขออนุญาตในการก่อสร้าง จึงได้ระงับการก่อสร้างแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการออกหนังสือคำสั่ง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		12 วัน
37	ศูนย์เรื่องร่วร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	162107/64	*1	(1) ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าบริการจอดรถ บริเวณลาดจอดรถตรงข้ามวัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร แขวงวัดอรุณ เขตเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่า วันที่ 23 กันยายน 2564 ได้เดินทางไปฉีดวัคซีนที่โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์ จึงได้จอดรถไว้ที่ลาดจอดรถที่อยู่ตรงข้ามวัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร หลังจากที่ผู้ร้องฉีดวัคซีนเสร็จแล้ว ประมาณ 45 นาที เมื่อกลับมาที่รถพบว่า มีพนักงาน (ไม่ทราบรายละเอียด) แจ้งว่าต้องชำระค่าจอดรถ 60 บาท ซึ่งในใบเสร็จระบุว่าเป็นค่าใช้สถานที่ ผู้ร้องเห็นว่า ก่อนหน้านี้ลานจอดรถดังกล่าวเคยเป็นข่าวเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าจอดรถ ซึ่งมีการถูกตักเตือนแล้ว แต่ได้มีการกลับมาเรียกเก็บค่าจอดรถอีกครั้ง จึงประสงค์ให้มีการตรวจสอบในกรณีดังกล่าว สำนักนายกรัฐมนตรีนร02640075831 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว พบว่าบริเวณฝั่งตรงข้ามวัดอรุณราชวรารามฯ เป็นถนนวงเวียน ซึ่งเป็นเส้นทางเดินรถที่ประชาชนใช้สัญจรผ่านไป-มา จากการตรวจสอบพื้นที่ในบริเวณนั้นมีได้มีผู้ใดมาทำเป็นลานจอดรถและไม่มีพนักงานเรียกเก็บค่าจอดรถแต่อย่างใด ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันต่อไป	30/09/2564	30/09/2564	01/10/2564 05/10/2564
		**1	05/10/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน

