

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	126982/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 1415 และ 1461 ซอยเพชรเกษม 4 แยกมีนมณี 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง ภายในซอยแยกดังกล่าว พบเด็กๆ ซึ่งพักอาศัยอยู่ในบ้านเลขที่ 1415 และ 1461 จำนวน 5 คน ออกมาเล่นรวมกัน วิ่งเล่น โวยวายส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 119084/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 30/07/2564 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2564 ขณะตรวจสอบไม่พบกลุ่มเด็กออกมาวิ่งเล่นในบริเวณดังกล่าว ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังพบเด็กๆยังวิ่งเล่น และตะโกนพุดคุยกัน ส่งเสียงดังรบกวนอยู่เช่นเดิม รวมถึงไม่สวมหน้ากากอนามัย หรือสวมไว้แต่ก็ดึงลงมา เกรงว่าอาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อโควิด-19 ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้ง บริเวณบ้านเลขที่ 1415 และ 1461 ซอยเพชรเกษม 4 แยกมีนมณี 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ขณะตรวจสอบไม่พบกลุ่มเด็กออกมาวิ่งเล่นภายในซอยดังกล่าวทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันต่อไป	01/08/2564	01/08/2564	02/08/2564 06/08/2564
		**2	06/08/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
2	ศูนย์ กทม.1555	127481/64	*1	(1) หนาบานเลขที่ 283 หมู่บ้านศิवालัย (ซอย 3) ซอยอิสรภาพ 33 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอย 3 ของหมู่บ้านดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ช่วงทางเดินเลียบคลองมอญ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 283 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับขำรุด จำนวน 1 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	02/08/2564	02/08/2564	02/08/2564 04/08/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	04/08/2564	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม. 1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575986 คุณสุภัทสรารับเรื่อง เมื่อวันที่ 02/08/64 เวลา 09.57 น. (สุขฤดี // ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2564 พบดวงไฟส่องสว่างชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
3	ศูนย์ กทม.1555	129195/64	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 8 (วัดเจ้ามูล) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวสุดซอย เลี้ยวขวา เจอสามแยกแล้วเลี้ยวซ้ายไปประมาณ 200 เมตร พบฝาท่อระบายน้ำมีลักษณะไม่เรียบเสมอกับผิวจราจร จำนวน 1 ฝา ลักษณะฝาทะแกรงเหล็กสีเหลี่ยม สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป- มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการแก้ไขฝาท่อระบายน้ำเสร็จเรียบร้อยแล้ว	04/08/2564	04/08/2564	04/08/2564 09/08/2564
		**1	09/08/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
4	ศูนย์ กทม.1555	129310/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 577/23 หมู่บ้านอิมอัมพร 1 (ซอย 2) ซอยพาณิชยการธนบุรี 9 ถนนพาณิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง เข้าซอยแยกดังกล่าวไป จะเป็นบ้านหลังที่สอง ซ้ายมือ ภายในบ้านเลขที่ 577/23 (เปิดเป็นวัดฮินดู ไม่ทราบชื่อ) พบมีการจุดธูปทำพิธีภายในบ้าน ทำให้มีควันและกลิ่นธูปลอยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ตั้งแต่เวลา 06.00 น เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน รวมทั้งมักมีการเผาเปลือกข้าวโพดเมื่อมีงานพิธีสำคัญ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 123276/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 03/08/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2564 เวลา 15.00	04/08/2564	04/08/2564	04/08/2564 17/08/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	17/08/2564	น. พบว่าเป็นเรื่องร้องเรียนรายเดิม ขณะตรวจสอบพบอาคารปิด ไม่มีผู้อยู่อาศัยในอาคารทำให้ไม่สามารถเข้าตรวจสอบภายในอาคารได้และไม่พบการจตุรูปที่ทำให้เกิดกลิ่นควน เจ้าหน้าที่จึงได้สอบถามผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียงทราบความว่าไม่พบการจตุรูปหรือการจัดพิธีและไม่ได้รับความเดือดร้อนจากอาคารดังกล่าว โดยได้ลงชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญ และเจ้าหน้าที่ได้แจกเอกสารประชาสัมพันธ์ป้องกันอัคคีภัยจากการจตุรูปแก่ผู้อยู่อาศัยบริเวณดังกล่าวเพื่อเป็นการป้องกันการเกิดอัคคีภัย พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนเนื่องจากไม่พบการกระทำตามที่แจ้งมาเห็นควรยุติเหตุร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังมีการจตุรูปทำพิธี ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนและเกิดควันลอยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณอยู่เช่นเดิม ซึ่งเจ้าของบ้านเป็นชาวอินเดีย โดยมักมีการจตุรูปทิ้งไว้ แล้วไม่อยู่บ้าน เกรงอาจทำให้เกิดอัคคีภัยได้ จึงต้องการให้ส่งจดหมายแจ้งว่าบ้านข้างเคียงได้รับกวนบ้านข้างเคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ประสานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคเข้าตรวจสอบบริเวณ บ้านเลขที่ 577/23 หมู่บ้านอิมอัมพร 1 (ซอย 2) ซอยพาดิษยการธนบุรี 9 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีการเผากระดาษ หรือจตุรูปที่ทำให้เกิดกลิ่นควน และเจ้าหน้าที่ได้แจกเอกสารประชาสัมพันธ์ป้องกันอัคคีภัยจากการจตุรูปแก่ผู้อยู่อาศัยบริเวณดังกล่าวเพื่อเป็นการป้องกันการเกิดอัคคีภัย พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนเนื่องจากไม่พบการกระทำตามที่แจ้งมาเห็นควรยุติเหตุร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		13 วัน
5	ศูนย์ กทม.1555	130155/64	*1	(1) บ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ซอยพาดิษยการธนบุรี 9 แยก 3-6 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่	05/08/2564	05/08/2564	05/08/2564 05/08/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		1	05/08/2564	ปากซอยแยกดังกล่าว (จุดสังเกต ตรงข้ามกับบ้านเลขที่ 577/191) พบบุคคลภายในบ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ติดเชื้อโควิด-19 จึงต้องการให้เจ้าหน้าที่ที่มีการฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อทำความสะอาดบริเวณใกล้เคียง เนื่องจากเกรงว่าอาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อโควิด-19 ได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือค วามไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ขอเรียนแจ้งว่า กรณีการฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อ ตามแนวทางและคำแถลงของสมาคมโรคติดเชื้อแห่งประเทศไทย เรื่อง การฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อลงบนตัวบุคคลหรือสถานที่ เพื่อทำลายเชื้อ SARS-CoV-2 (เชื้อที่เป็นสาเหตุของ COVID-19) ลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๔ กล่าวว่า “การฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อหรืออบฆ่าเชื้อด้วยสารเคมีต่าง ๆ บนถนน สถานที่สาธารณะ หรืออาคาร บ้านเรือนใด ๆ ไม่ว่าในสถานที่นั้นจะมีผู้ป่วยโรคนี้หรือไม่ การปฏิบัติดังกล่าว เป็นการสิ้นเปลืองโดยเปล่าประโยชน์ เพราะไม่ช่วยลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อแต่ประการใด นอกจากนี้หากในบริเวณนั้นมีเสมหะหรือสารคัดหลั่งหลังจากทางเดิน หายใจของผู้ป่วยที่ยังไม่แห้ง การฉีดพ่นน้ำยา อาจทำให้เชื้อฟุ้งกระจายขึ้นมา เป็นอันตรายได้หากจะทำความสะอาดใน กรณีที่มีผู้พักอาศัยหรือผู้ใช้บริการป่วยเป็นโรคนี้ *แนะนำให้ใช้วิธีเช็ดถูด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ***	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
6	ศูนย์ กทม.1555	130563/64	*1	(1) เซเวนอีเลฟเว่น (สาขา คอนโดไอดีโอ ท่าพระ อินเตอร์เซนจ์) ซอยเพชรเกษม 9 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว ภายในเซเวนอีเลฟเว่น (สาขา คอนโดไอดีโอ ท่าพระ อินเตอร์เซนจ์) พบมีการขนย้ายและจัดเรียงสินค้าที่ถูกนำส่งเข้ามา ทำให้ส่งเสียงดังรบกวนมายังบ้านเลขที่ 129/28 (ซึ่งเป็นบ้านผู้ร้องที่อยู่ติดกัน) ตั้งแต่เวลา 21.30-23.00 น. เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 125577/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 04/08/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้อีกครั้งเมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2564 ขณะตรวจสอบพบผู้ช่วยผู้จัดการสาขาชั่วคราว ได้แจ้งว่าร้านเปิดดำเนินการได้จนถึงเวลา 20.00 นาฬิกา	05/08/2564	06/08/2564	06/08/2564 16/08/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	16/08/2564	หลังจากนั้นพนักงานในร้านจะกลับไปพักผ่อนที่บ้านของตนเอง จึงไม่มีการขนย้ายของในยามวิกาล พิจารณาแล้วไม่อาจก่อให้เกิดเหตุรำคาญเห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องแจ้งว่า หลังจากที่เปิดร้าน 20.00 น. จะมีพนักงานขนของตั้งแต่ 20.00-21.00 น. ซึ่งส่งเสียงดังเป็นอย่างมากเนื่องจากบันไดชั้นสองเป็นไม้ ทำให้รบกวนเวลาพักผ่อน รวมถึงช่วงเวลากลางวันด้วย จึงอยากให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมร่วมตรวจสอบด้วย เพราะเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคแจ้งว่าไม่สามารถทำอะไรได้บ้าง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบ ธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ 1๓ สิงหาคม 2564 ปรากฏบริเวณที่ได้รับการร้องเรียน คือ เซเวนอีเลฟเว่น สาขาคอนโดไอดีโอท่าพระ อินเตอร์เซนจ์ (รหัสสาขา: 14721) เลขที่ 129/25-27 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ขณะตรวจสอบพบว่ากรุงเทพมหานคร ได้มีประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว ฉบับที่ 39 ข้อ 1 ให้ปิดสถานที่และดำเนินการตามประกาศที่ระบุไว้ในประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง สั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว ฉบับที่ 32, 34, 35, 36, 37 และ 38 โดยการประกอบกิจการร้านสะดวกซื้อ อยู่ในมาตรการตามประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง สั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว ฉบับ 37 ข้อ 5 กำหนดให้ร้านสะดวกซื้อฯ ให้เปิดดำเนินการได้จนถึงเวลา 20.00 นาฬิกา โดยจำกัดเวลา สำหรับร้านสะดวกซื้อซึ่งตามปกติเปิดให้บริการในช่วงเวลากลางคืน ให้ปิดให้บริการในระหว่างเวลา 20.00 น. ถึง 04.00 น. ของวันรุ่งขึ้น พิจารณาแล้วในช่วงเวลาที่ผู้ร้องแจ้งมา (21.30 – 23.00 น.) ไม่สามารถดำเนินการการขนย้าย และ จัดเรียงสินค้า ประกอบกับข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการ ในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๒๘) กำหนดให้พื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด (กรุงเทพมหานคร)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	10 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				จำกัดการเดินทาง ห้ามออกนอกเคหสถาน ๒๑.๐๐ - ๐๔.๐๐ น. พิจารณาแล้วประเด็นที่ได้รับการร้องเรียนดังกล่าว ไม่อาจก่อให้เกิดเหตุร้ายคาญ			
7	ศูนย์ กทม.1555	132071/64	*1	(1) ฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่เทศกิจเขตบางกอกใหญ่ขับรถไม่สุภาพ เมื่อวันที่ 9/08/64 เวลาประมาณ 07.00 น.บริเวณหน้าแมคโคร สาขาบางปะกอก ก่อนถึงแยกบางมด ผู้ร้องได้ขับชี้รถจักรยานยนต์ตามหลังรถจักรยานยนต์ ยี่ห้อฮอนด้าเวฟ 125 สีแดง หมายเลขทะเบียน อดจ591 กทม.(เป็นรถจักรยานยนต์ส่วนตัว) ซึ่งผู้ขับชี้รถคันดังกล่าวใส่ชุดเทศกิจ เขตบางกอกใหญ่ เพศชาย ลักษณะผอม สูง สูงอายุ (ผู้ร้องได้มีการขับรถตามเจ้าหน้าที่ไปถึงสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ จึงทราบว่าเป็นเจ้าหน้าที่เขตบางกอกใหญ่) ซึ่งผู้ร้องได้เว้นระยะห่างในการขับรถตามแล้วประมาณ 5 เมตร แต่เจ้าหน้าที่คนดังกล่าวเบรกรถใส่ผู้ร้อง และต่อว่าผู้ร้องขับรถปะสาอะไร ซึ่งผู้ร้องต้องการทราบว่าเจ้าหน้าที่ทำไปเพื่ออะไร ขอให้ตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	09/08/2564	13/08/2564	16/08/2564 19/08/2564
		**2	19/08/2564	(2) ฝ่ายเทศกิจ ขอเรียนแจ้งว่า เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2564 เวลา 7.00 น. บริเวณหน้าแมคโคร สาขาบางปะกอก ก่อถึงแยกบางมด เจ้าหน้าที่แจ้งว่าวันดังกล่าวนั้นได้ขับรถไปทำงานตามปกติ ขณะนั้นมีรถยนต์ขีบนำหน้า 1 คัน จึงได้เบรกรถเพื่อชะลอความเร็ว เพราะรถยนต์ข้างหน้ามีการเปลี่ยนเลนกะทันหัน ถ้าไม่เบรคเกรงว่าจะทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ โดยไม่ทันมองรถที่ขับตามมาด้านหลัง ทั้งนี้ฝ่ายเทศกิจได้แจ้งเจ้าหน้าที่ให้ระมัดระวังในการขับขึ้นท้องถนน และว่ากล่าวตักเตือนให้ใช้คำสุภาพแก่ประชาชนแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
8	ศูนย์ กทม.1555	132830/64	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 8 (วัดเจามูล) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวสุดซอย เลี้ยวขวา เจอสามแยกแล้วเลี้ยวซ้ายไปประมาณ 200 เมตร พบฝาท่อระบายน้ำมีลักษณะไม่เรียบเสมอกับผิวจราจร จำนวน 1 ฝาลักษณะฝาทะแกรงเหล็กสีเหลี่ยม อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 129195/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 09/08/2564 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการแก้ไขฝาท่อระบายน้ำเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้าแก้ไขแต่อย่างใด และฝาท่อยังเลื่อนลงกว่าถนนลงไปอีกประมาณ 4 เซนติเมตร ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบแล้ว โดยดำเนินการนำแผ่นเหล็กไปปิดไว้ก่อน ขณะนี้อยู่ระหว่างจัดสรรงบประมาณการซ่อมแซมขอบบ่อใหม่ต่อไป จึงเรียนมาเพื่อทราบ	10/08/2564	10/08/2564	11/08/2564 17/08/2564
		**1	17/08/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน
9	ศูนย์ กทม.1555	132868/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 96/57 ซอยเพชรเกษม 10 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร บริเวณบ้านเลขที่ 96/57 ผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่เข้ามาเก็บขยะติดเชื้อโควิด-19 (ซึ่งใส่ถุงขยะและติดป้ายไว้แล้ว จำนวน 2-3 ถุง) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษาฯ หมายเลข 0 2457 6802 ต่อ 5724 คุณประชา//รับเรื่องประสานงาน วันที่	10/08/2564	10/08/2564	11/08/2564 13/08/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	13/08/2564	10/08/64 เวลา 09.28 น. (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ จัดเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการจัดเก็บเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้ เนื่องจากไม่แจ้งชื่อและที่อยู่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
10	ศูนย์ กทม.1555	133486/64	*1	(1) บริษัท SGS ซอยอิสรภาพ 38 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 10 เมตร ขวามือ ภายในบริษัท SGS พบพนักงานติดเชื้โควิด 19 เป็นจำนวนมาก ซึ่งให้พนักงานที่ติดเชื้กักตัวอยู่ที่บ้านแล้ว แต่ยังให้พนักงานคนอื่นมาทำงานตามปกติ โดยที่ยังไม่มีการปิดทำความสะอาด เกรงว่าอาจเป็นแหล่งแพร่เชื้โควิด-19 ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๑๕ น. พบว่าไม่สามารถติดต่อผู้ร้องได้ จึงได้ตรวจสอบสถานประกอบการบริเวณซอยอิสรภาพ ๓๘ ที่ได้รับการร้องเรียน พบว่ามีบริษัท เอส พี เอส แมนูแฟคเจอร์ จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ ๒๖๐/๑๙-๒๑ ซอยอิสรภาพ ๓๘ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประกอบการกิจการประเภทการผลิตเครื่องใช้ต่าง ๆ ด้วยโลหะฯ จากการสอบถามนายกิตติคุณ ศรีประเสริฐยิ่ง ผู้ดูแลสถานประกอบการดังกล่าว แจ้งว่ามีพนักงาน ชาวต่างชาติ (เมียนมาร์) ยืนยันติดเชื้ไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน ๑๓ คน โดยทั้งหมดได้รับการรักษาที่วัดศรีสุดาราม เขตบางกอกน้อย และพนักงานชาวไทย จำนวน ๔ คน กลับไปรักษาตัวตามสิทธิ์ที่จังหวัดตามภูมิลำเนา พร้อมทั้งได้แยกกักพนักงานกลุ่มสัมผัสเสี่ยงสูง โดยให้กักตัว ณ สถานที่พัก และได้มีการปิดทำการบริษัทฯ เพื่อทำความสะอาดพื้นที่การทำงาน ระหว่างวันที่ ๙ – ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๔ และเริ่มเปิดทำการใน วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ การร้องเรียนในประเด็นการทำมาความสะอาด ทางบริษัท เอส พี เอส แมนูแฟคเจอร์	11/08/2564 11/08/2564	11/08/2564 17/08/2564
		**1	17/08/2564	(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๑๕ น. พบว่าไม่สามารถติดต่อผู้ร้องได้ จึงได้ตรวจสอบสถานประกอบการบริเวณซอยอิสรภาพ ๓๘ ที่ได้รับการร้องเรียน พบว่ามีบริษัท เอส พี เอส แมนูแฟคเจอร์ จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ ๒๖๐/๑๙-๒๑ ซอยอิสรภาพ ๓๘ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประกอบการกิจการประเภทการผลิตเครื่องใช้ต่าง ๆ ด้วยโลหะฯ จากการสอบถามนายกิตติคุณ ศรีประเสริฐยิ่ง ผู้ดูแลสถานประกอบการดังกล่าว แจ้งว่ามีพนักงาน ชาวต่างชาติ (เมียนมาร์) ยืนยันติดเชื้ไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน ๑๓ คน โดยทั้งหมดได้รับการรักษาที่วัดศรีสุดาราม เขตบางกอกน้อย และพนักงานชาวไทย จำนวน ๔ คน กลับไปรักษาตัวตามสิทธิ์ที่จังหวัดตามภูมิลำเนา พร้อมทั้งได้แยกกักพนักงานกลุ่มสัมผัสเสี่ยงสูง โดยให้กักตัว ณ สถานที่พัก และได้มีการปิดทำการบริษัทฯ เพื่อทำความสะอาดพื้นที่การทำงาน ระหว่างวันที่ ๙ – ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๔ และเริ่มเปิดทำการใน วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ การร้องเรียนในประเด็นการทำมาความสะอาด ทางบริษัท เอส พี เอส แมนูแฟคเจอร์	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	18/08/2564	ผู้ร้องแจ้งว่า เดิมดวงไฟฟ้าสองดวงทางดับชำรุด จำนวน 6 ดวง และได้มีเจ้าหน้าที่เข้ามาซ่อมแซมไปแล้ว 3 ดวง แต่ผ่านมาประมาณ 2 เดือนแล้ว กลับยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้าซ่อมแซมดวงไฟฟ้าดับชำรุดที่เหลืออยู่แต่อย่างใด เนื่องจากได้มีการแจ้งเรื่องมาหลายครั้งแล้ว จึงอยากขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการประสานแจ้งการไฟฟ้านครหลวงแล้ว แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาหรือโควิด-19 นั้น อาจทำให้เกิดการล่าช้าได้ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการประสานแจ้งการไฟฟ้านครหลวงอีกครั้งแล้ว จึงเรียนมาเพื่อทราบ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
13	ศูนย์ กทม.1555	133730/64	*1	(1) ไตสะพานเจริญพาศน์ ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณใต้สะพานดังกล่าว พบบุคคลเร่ร่อน จำนวนหลายราย มาอาศัยหลับนอนอยู่ และมีการผูกถุงพลาสติกทำเป็นเพิงพักอาศัยชั่วคราว และมักทิ้งเศษขยะลงภายในคลอง ทำให้เกิดความสกปรก พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค พร้อมเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2564 เวลา 12.30 น. พบนายพรชัย วงศ์แหลมทอง บ้านเลขที่ 111/47 อำเภอธัญบุรี ได้พักอาศัยอยู่กับเพื่อน ซึ่งเป็นบ้านเช่าบริเวณใกล้สะพานเจริญพาศน์ แต่เนื่องจากอากาศภายในบ้านนั้นร้อนมาก จึงออกมากางเต็นท์นอนเล่นใต้สะพาน จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือ ห้ามนำเต็นท์มากางนอนบริเวณนี้อีก ทั้งนี้เจ้าของเต็นท์ยินดีที่จะปฏิบัติตาม	11/08/2564	11/08/2564	13/08/2564	18/08/2564
		**1	18/08/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
14	ศูนย์ กทม.1555	134171/64	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว และตลอดทุกซอยแยก พบฝาท่อระบายน้ำแตกชำรุดจำนวนมาก ซึ่งเคยร้องเรียนมาแล้วแต่ไม่ได้รับการแก้ไข (ผู้ร้องแจ้งว่าแต่ซอยอื่นเช่นซอยจรัญสนิทวงศ์ 8 ซึ่งมีผู้แจ้งให้ไปซ่อมแซม เจ้าหน้าที่ก็เข้าไปดำเนินการให้ทั้งที่ซอยดังกล่าวเป็นซอยส่วนบุคคล) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	12/08/2564	12/08/2564	13/08/2564 17/08/2564
		**1	17/08/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา เข้าดำเนินการแก้ไขฝาท่อระบายน้ำชำรุดเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
15	ศูนย์ กทม.1555	134194/64	*1	(1) หนาบานเลขที่ 243 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 แยก 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปสุดซอย พบสามแยกเลี้ยวขวา บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 243 (จุดสังเกต เป็นบ้านหลังที่ 5 ซ้ายมือ) พบดวงไฟส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (เสาเลขที่ ๕7) พบเห็นมา 5 วันแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	12/08/2564	12/08/2564	13/08/2564 18/08/2564
		**1	18/08/2564	หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 028682834 เจ้าหน้าที่ไม่รับสาย เมื่อวันที่ 12/08/2564 เวลา 13.54 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ป			
16	ศูนย์ กทม.1555	134903/64	*1	(1) ไตสะพานเจริญพาศน์ ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ไตสะพานดังกล่าว พบบุคคลเร่ร่อน จำนวน 6 คน ใช้พื้นที่บริเวณไตสะพานเป็นที่อาศัยหลบนอน โดยมีการเปิดเพลงส่งเสียงดังรบกวน มั่วสุมกัน และมีการทิ้งขยะลงคลอง พบเห็นมานานแล้ว รวมถึงเกรงว่าอาจจะเป็แหล่งแพร่กระจายเชื้อโรคโควิด 19 สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ พร้อมเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2564 เวลา 12.30 น. พบนายพรชัย วงศ์แหลมทอง บ้านเลขที่ 111/47 อำเภอธัญบุรี ได้พักอาศัยอยู่กับเพื่อน ซึ่งเป็นบ้านเช่าบริเวณใกล้สะพานเจริญพาศน์ แต่เนื่องจากอากาศภายในบ้านนั้นร้อนมาก จึงออกมาทางเดินต้นอ่อนเล่นไตสะพาน จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือ ห้ามนำเต็นท์มากางนอนบริเวณนี้่อีก ทั้งนี้เจ้าของเดินที่ยินดีที่จะปฏิบัติตาม	13/08/2564	13/08/2564	16/08/2564 18/08/2564
		**1	18/08/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
17	ศูนย์ กทม.1555	135814/64	*1	(1) หนาบานเลขที่ 577/45 หมู่บ้านอิมอัมพร 1 ซอยพาดิษยการธนบุรี 9 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ภายในหมู่บ้านดังกล่าว (จุดสังเกตหมู่บ้านอยู่ริมคลอง ไม่ทราบชื่อ) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 577/45 พบท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้น้ำเอ่อขึ้นมาบนผิวการจราจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	15/08/2564	16/08/2564	16/08/2564 20/08/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	20/08/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้วพบว่าพื้นที่บริเวณดังกล่าวเป็นหมู่บ้าน ซึ่งเป็นพื้นที่ส่วนบุคคล จึงไม่สามารถเข้าดำเนินการแก้ไขได้ ทั้งนี้ได้โทรศัพท์แจ้งผู้ร้องให้ทราบเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
18	ศูนย์เรื่องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	136068/64	*1	(1) ขอให้ตรวจสอบเกี่ยวกับการทำพิธีกรรมของศาสนาอิสลามเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ภายในซอยอิสรภาพ 28 แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ได้มีการทำพิธีกรรมของศาสนาอิสลาม คนจำนวนเยอะที่มาร่วมพิธีทำพิธีตอนหกโมงเย็นจนถึงสองทุ่ม กลัวว่าจะเสี่ยงการติดโควิดระบาด ขอให้ช่วยมาดูแลด้วย สำนักนายกรัฐมนตรีนร02640065679 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	16/08/256416/08/2564	17/08/256423/08/2564
		**2	23/08/2564	(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ สถานที่ดังกล่าว คือกุฎีเจริญพาศน์ ตั้งอยู่ ณ อาคารเลขที่ ๑/๒ ถนน อิสรภาพ แขวง วัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๖๐๐ จากการสอบถามผู้ดูแลศาสนสถานดังกล่าวแจ้งว่า ได้มีกิจกรรมวันอาชูรอ์ในวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔ ในเบื้องต้นทางเจ้าหน้าที่ได้แนะนำมาตรการตามข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๓๐) ในประเด็นด้านจัดกิจกรรม และการรวมกลุ่มในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวดการร้องเรียนในประเด็นทำพิธีกรรมของศาสนาอิสลาม ของกุฎีเจริญพาศน์ ไม่ถือเป็นเหตุรำคาญ และทางฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ได้ดำเนินการตามความเหมาะสมในประเด็นของการควบคุมโรคฯ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
19	ศูนย์ กทม.1555	136331/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 516/3 ชุมชนวัดสังข์กระจาย ซอยเพชรเกษม 4 ซอยเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในชุมชนดังกล่าว (จุดสังเกตอยู่หลังวัดสังข์กระจาย บริเวณท่าน้ำ) พบบ้านเลขที่ 516/3 มีผู้ติดเชื้อโควิด-19 แต่ไม่ยอมไปรักษาตัว และยังออกมาขายของโดยไม่สวมหน้ากากอนามัย เกรงว่าอาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อโควิด-19 ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2564 ได้พบรองประธานชุมชนฯ แจ้งว่าบ้านเลขที่ดังกล่าวมีผู้ป่วยยืนยันคือ นางณิชาทำดีเข้าสู่ระบบการรักษาตัวแบบ homesolation มีการกักตัวและรักษาตัวที่บ้านเพียงคนเดียวโดยมีโรงพยาบาลกล้วยน้ำไท เป็นผู้ดูแล และจะคร[การกักรักษาตัวในวันที่ 29 สิงหาคม 2564 มีการปฏิบัติตัวสวมใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลาไม่ได้ออกมาขายของ แต่อย่างใดซึ่งกรรมการชุมชนได้ช่วยกันดูแลพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำ คาญจึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	16/08/2564	16/08/2564	17/08/2564 23/08/2564
20	ศูนย์ กทม.1555	136682/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202107003 วัดท่าพระ ตีระฆังเสียงดังต่อเนื่อง ในเวลาประมาณ 04.00-4.15น. ทำให้รบกวนเวลานอนของผู้พักอาศัยบริเวณนี้ ซึ่งเป็นมีผลกระทบต่อสุขภาพอย่างมาก อยากให้ทางวัดพิจารณางดการตีระฆัง ในตอนเช้า โทรติดต่อกลับผู้ร้องแล้ว รับสายแจ้งว่า วัดท่าพระ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ (จุดสังเกต ตรงข้ามกับคอนโด The Privacy Tha-Phra Interchange) และสะดวกแจ้งชื่อและหมายเลขติดต่อกลับ เมื่อวันที่ 17/08/64 เวลา 10.22 น.	17/08/2564	17/08/2564	17/08/2564 23/08/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	23/08/2564	รายละเอียดเพิ่มเติม วัดท่าพระ ซอยเจริญสนิทวงศ์ 2 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ (จุดสังเกต ตรงข้ามกับคอนโด The Privacy Tha-Phra Interchange) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2564 วัดท่าพระเลขที่ 2/9 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 4 ถนนเจริญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระเ เขตบางกอกใหญ่ พบผู้ช่วยเจ้าอาวาสวัดท่าพระและได้แจ้งกรณีร้องเรียนดังกล่าวและได้โทรประส านผู้ร้องแจ้งถึงประเพณีปฏิบัติพิธีกรรมด้านศาสนาช่วงการเข้าพรรษาเพื่อสวดมนต์ทำวัตรเช้าเป็นธรรมเนียมปฏิบัติสืบทอดกันมาเป็นเวลาช้านานซึ่งผู้ร้องได้รับฟังระดับนี้พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญจึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	
21	ศูนย์ กทม.1555	137054/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 31 ซอยเพชรเกษม 2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร แล้วเลี้ยวซ้ายซอยแรกตรงไปอีกประมาณ 50 เมตร บริเวณสี่แยกแรกของซอย ซ้ายมือ ภายในบ้านเลขที่ 3 พบมีการเลี้ยงแมวไว้ จำนวนหลายตัว มักปล่อยแมวออกมานอกบ้าน ทำให้แมวเข้าไปถ่ายมูล และปัสสาวะเรี่ยราดในบ้านข้างเคียง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2564 พนอาคารเลขที่ 31 ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ	17/08/2564	18/08/2564	18/08/2564	24/08/2564
		**2	24/08/2564	(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2564	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				มีนางสาวจำเนียรอวมประยูรเป็นเจ้าของมีการเลี้ยงแมวโดยไม่มีการใส่กรงจำนวน 7 ตัวจึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 แนะนำมิให้ปล่อยสัตว์เลี้ยงออกนอกสถานที่และให้จัดหาสถานที่ถ่ายมูลของสัตว์เลี้ยงและหมั่นทำความสะอาดให้มีกลิ่นรบกวนพร้อมนี้ได้แจกเอกสารประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่เรื่องการควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสัตว์เลี้ยงแก่ผู้เลี้ยงเรียบร้อยแล้วทั้งนี้จะติดตามผลการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป			
22	ศูนย์ กทม.1555	137707/64	*1	(1) คลองบางลำเจียก ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต คลองอยู่หลังปั้มน้ำมันเชลล์ไม่ทราบสาขา) ตลองทั้งคลองดังกล่าว พินต้นไม้ขึ้นบริเวณริมคลอง จำนวนมาก และขยะ วัชพืชลอยตค้างอยู่ภายในคลองเป็นจำนวนมาก ทำให้น้ำไหลเวียนไม่สะดวก อาจทำให้พื้นที่บริเวณริมคลองชำรุดได้เสียหายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบแล้วบริเวณคลองบางลำเจียก ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ดำเนินการตักขยะหน้าตะแกรงและจัดเก็บวัชพืชในคูคลองเสร็จเรียบร้อยแล้ว	19/08/2564	19/08/2564	19/08/2564 24/08/2564
		**1	24/08/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
23	ศูนย์ กทม.1555	138421/64	*1	(1) เซเวนอีเลฟเว่น (สาขา คอนโดไอดีโอ ทาพระ อินเตอร์เซนจ์) ซอยเพชรเกษม 9 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว ภายในเซเวนอีเลฟเว่น (สาขา คอนโดไอดีโอ ทาพระ อินเตอร์เซนจ์) พบมีการขนย้ายและจัดเรียงสินค้าที่ถูกนำส่งเข้ามา ทำให้ส่งเสียงดังรบกวนมายังบ้านเลขที่ 129/28 (ซึ่งเป็นบ้านผู้ร้องที่อยู่ติดกัน) ตั้งแต่เวลา 21.30-23.00 น. เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 130563/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 16/08/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ 1๓ สิงหาคม 2564 ปรากฏบริเวณที่ได้รับการร้องเรียน คือ เซเวนอีเลฟเว่น สาขาคอนโดไอดีโอ	20/08/2564	20/08/2564	23/08/2564 31/08/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	31/08/2564	ท่าพระ อินเตอร์เซนจ์ (รหัสสาขา: 14721) เลขที่ 129/25-27 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ขณะตรวจสอบพบว่ากรุงเทพมหานคร ได้มีประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว ฉบับที่ 39 ข้อ 1 ให้ปิดสถานที่และดำเนินการตามประกาศที่ระบุไว้ในประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง สั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว ฉบับที่ 32, 34, 35, 36, 37 และ 38 โดยการประกอบกิจการร้านสะดวกซื้อ อยู่ในมาตรการตามประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง สั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว ฉบับ 37 ข้อ 5 กำหนดให้ร้านสะดวกซื้อฯ ให้เปิดดำเนินการได้จนถึงเวลา 20.00 นาฬิกา โดยจำกัดเวลา สำหรับร้านสะดวกซื้อซึ่งตามปกติเปิดให้บริการในช่วงเวลากลางคืน ให้ปิดให้บริการในระหว่างเวลา 20.00 น. ถึง 04.00 น. ของวันรุ่งขึ้น พิจารณาแล้วในช่วงเวลาที่ผู้ร้องแจ้งมา (21.30 – 23.00 น.) ไม่สามารถดำเนินการการขนย้าย และจัดเรียงสินค้า ประกอบกับข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการ ในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๒๘) กำหนดให้พื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด (กรุงเทพมหานคร) จำกัดการเดินทาง ห้ามออกนอกเคสสถาน ๒๑.๐๐ - ๐๔.๐๐ น. พิจารณาแล้วประเด็นที่ได้รับการร้องเรียนดังกล่าว ไม่อาจก่อให้เกิดเหตุรำคาญ ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันร้านเซเว่นอีเลฟเว่นสาขาดังกล่าว ยังพบมีการขนย้ายและจัดเรียงสินค้า ส่งเสียงดังรบกวนและสิ้นสะท้อน ตั้งแต่เวลา 19.30 - 20.30 น. ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2564 ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนรายเดิม บริเวณเซเว่นอีเลฟเว่น สาขาคอนโดเอดิโอ ท่าพระ อินเตอร์เซนจ์ ขณะตรวจสอบพบว่ากรุงเทพมหานคร ได้มีประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว ฉบับที่ 39 ข้อ 1 ให้ปิดสถานที่และดำเนินการตามประกาศที่ระบุไว้ในประกาศกรุงเทพมหานคร	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	8 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				เรื่อง สั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว ฉบับที่ 32, 34, 35, 36, 37 และ 38 โดยการประกอบกิจการร้านสะดวกซื้อ อยู่ในมาตรการตามประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง สั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว ฉบับ 37 ข้อ 5 กำหนดให้ร้านสะดวกซื้อฯ ให้เปิดดำเนินการได้จนถึงเวลา 20.00 นาฬิกา โดยจำกัดเวลา สำหรับร้านสะดวกซื้อซึ่งตามปกติเปิดให้บริการในช่วงเวลากลางคืน ให้ปิดให้บริการในระหว่างเวลา 20.00 น. ถึง 04.00 น. ของวันรุ่งขึ้น พิจารณาแล้วในเวลาที่ผู้ร้องแจ้งมา (21.30 – 23.00 น.) ไม่สามารถดำเนินการการขนย้าย และ จัดเรียงสินค้า ประกอบกับข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการ ในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 (ฉบับที่ 28) กำหนดให้พื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด (กรุงเทพมหานคร) จำกัดการเดินทาง ห้ามออกนอกเคสสถาน 21.00 - 04.00 น. พิจารณาแล้วประเด็นที่ได้รับการร้องเรียนดังกล่าว ไม่อาจก่อให้เกิดเหตุรำคาญ				
24	ศูนย์ กทม.1555	138539/64	*1	(1) ร้านอาหารตามสั่ง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยอรุณอมรินทร์ 11 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ซ้ายมือ พบร้านอาหารตามสั่ง(ไม่ทราบชื่อ) ไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควัน เมื่อทำการประกอบอาหาร ทำให้มีควันและกลิ่นอาหารฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ พบเห็นตั้งแต่เวลา 07.00-20.00 น.เป็นประจำทุกวัน ซึ่งเดิมเคยมีเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบแล้ว แต่ร้านดังกล่าวนำปล่องดูดควันมาตั้งวางด้านข้างบ้าน แต่ไม่ได้มีการติดตั้ง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 125784/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 04/08/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2564 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าว คือแผงค้าร้านจำหน่ายอาหารตามสั่ง ชื่อร้านครัวคุณย่า ตั้งอยู่บริเวณหน้าอาคารเลขที่ 181 ซอยอรุณอมรินทร์ 11 แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ มีนางแดงต้อย มงคลวิเชียร เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบแผงค้าดังกล่าว พบว่ามีเตาประกอบปรุง จำนวน 1 หัวเตา และปล่องดูดควันแต่ไม่ได้มีการใช้งาน จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้هامาตรากการป้องกันกลิ่นจากการประกอบปรุงอาหาร มิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง	20/08/2564	20/08/2564	23/08/2564	01/09/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	01/09/2564	ผู้ร้องแจ้งว่า บริเวณดังกล่าวยังทำการประกอบอาหาร ทำให้มีควันและกลิ่นอาหารฟุ้งกระจายเช่นเดิม ซึ่งปล่องดูดควันที่ติดตั้งอยู่นั้นก็ไม่ได้ถูกเปิดใช้งาน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้อีกครั้งเมื่อวันที่ เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2564 บริเวณ ร้านครัวคุณย่า ตั้งอยู่บริเวณหน้าอาคารเลขที่ 181 ซอยอรุณอมรินทร์ 11 แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ พบนางแดงต้อย มงคลวิเชียร เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบแ่งค้ำดังกล่าว พบว่ามีเตาประกอบปรุง จำนวน 1 หัวเตา และปล่องดูดควันแต่ไม่ได้มีการใช้งาน จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้هامาตรากการป้องกันกลิ่นจากการประกอบปรุงอาหาร มิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง เจ้าของร้านยินดีปฏิบัติตาม แต่ขอเวลาในการติดตั้ง เนื่องจากช่วงสถานการณ์โควิด-19 ทำให้หาช่างมาติดตั้งให้ไม่ได้ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการติดตามผลการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		9 วัน
25	ศูนย์ กทม.1555	138540/64	*1	(1) หนารานไถย่างหาดาว ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 แยกศิริกุลวัฒนา ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยแยกดังกล่าว หน้าร้านไถย่างหาดาว พบท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้น้ำระบายได้ไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการแก้ไขโดยการขุดลอกท่อระบายน้ำเสร็จเรียบร้อยแล้ว	20/08/2564	20/08/2564	23/08/2564 31/08/2564
		**2	31/08/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
26	ศูนย์ กทม.1555	138721/64	*1	(1) บั้มน้ำมันเชลล์ สาขาคลองยพงศ์ ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4 ภายในปั้มน้ำมันเชลล์ สาขาคลองยพงศ์ พบมีการปล่อยบั้มลม ส่งเสียงดังรบกวน ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม. 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 02-8682834 ไม่รับสาย // วันที่ 21/08/64 เวลา 07.45 น. (สุมนทิพย์//ประสาน)	21/08/2564	21/08/2564	23/08/2564 31/08/2564
		**1	31/08/2564	(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2564 สถานีบริการน้ำมันเชลล์ สาขาเพชรเกษม เลขที่ 20/2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ มีนายนพฤทธิ์ สังข์อ่อน เป็นผู้จัดการ จากการตรวจสอบพบว่า เป็นปั้มที่ใช้ในการเติมลมยางสำหรับลูกค้าอาจมีการชำ รุดอาจก่อเสียงดังรบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียงได้และได้ติดต่อช่างเพื่อ ำเนินการซ่อมแซม จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 แนะนำให้หามาตรการในการป้องกันเสียงและแนะนำให้ระมัดระวังการประกอบ การมิให้ก่อเสียงดังจนเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญรบกวนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ยงทั้งนี้กลุ่มตรวจสอบจะได้ติดตามผลการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน
27	ศูนย์ กทม.1555	139383/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 47/25 ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปเลี้ยวขวา ไปประมาณกลางซอย พบบ้านเลขที่ 47/25 (เป็นบ้าน 3 ชั้น ที่กำลังก่อสร้างอยู่) กราบเรียน ขออนุญาตร้องเรียน ขอให้ผู้มีอำนาจช่วยลงพื้นที่มาดูด้วย ซอยเพชรเกษม 3 บ้านเลขที่ 47/25 ที่กำลังก่อสร้างอยู่ไม่ได้มีมาตรการป้องกันเศษชิ้นส่วนในการก่อสร้างหรือต่อเติม	22/08/2564	22/08/2564	23/08/2564 31/08/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ที่ไม่ได้มาตรฐาน(ไม่รู้ว่าใครแจ้งไปที่เขตบางกอกใหญ่เปล่าครับ)พนักงานที่ทำการก่อสร้างไม่ได้ป้องกันตัวเองช่วงโควิด วันอาทิตย์ยังมีการก่อสร้างเสียงดังสนั่นมาก เป็นเวลานานกว่า 1 ปี เรียนขอให้ผู้เกี่ยวข้องช่วยมาตรวจสอบเพื่อให้เป็นตามมาตรฐานการต่อเติมอาคาร อ้างอิงเลขที่รับแจ้งผ่านระบบ Internet 126822/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 06/08/2564 แจ้งว่า ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2564 ได้แจ้งเจ้าของอาคารให้ควบคุมดูแลอุปกรณ์ป้องกันอันตรายให้ได้มาตรฐาน และควบคุมคนงานให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโควิด-19 อย่างเคร่งครัด และลดเสียงในการก่อสร้างแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังการก่อสร้างส่งเสียงดังรบกวนเช่นเดิม ซึ่งเป็นการก่อสร้างที่ไม่ได้มาตรฐานและอุปกรณ์การป้องกันก็ไม่มีความปลอดภัย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2564 อาคารหลังดังกล่าวได้ทุบพื้นหน้าบ้านด้วยเครื่องมือไฟฟ้าทำให้เสียงดัง จึงได้แจ้งเจ้าของอาคารให้ทราบและให้หามาตรการการลดเสียงรบกวนแก่ผู้อื่นแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน	
28	ศูนย์ร้องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	139540/64	*1	(1) ขอแจ้งเหตุ กรณีพบเห็นบุคคลที่สัมผัสผู้ป่วยติดเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ไม่มีกักตัวเฝ้าระวัง บริเวณ ร้านขายของดองแช่บ เลขที่ตั้ง 238 ซอยเพชรเกษม 4 (วัดสังข์กระจาย) บริเวณ ร้านขายของดองแช่บ เลขที่ตั้ง 238 ซอยเพชรเกษม 4 (วัดสังข์กระจาย) เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าเมื่อประมาณต้นเดือนสิงหาคม 2564 ร้านขายของดองแช่บ เลขที่ตั้ง 238 มีสมาชิกภายในครอบครัวอาศัยอยู่ทั้งหมดประมาณ 6 คน ซึ่งได้มีผู้ติดเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จำนวน 2 คน แต่ได้ทำการรักษาตัวแบบโฮม ไอโซลेशन ต่อมาบิดาอาการหนักแล้วได้มีเจ้าหน้าที่ได้เข้ามารับตัวเพื่อเข้ารักษาที่โรงพยาบาลแล้ว โดยบุคคลที่สัมผัสผู้ป่วยติดเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) หรือบุคคลภายในครอบครัว ทำการกักตัวเฝ้าระวังเพียงแค่ 1 สัปดาห์เท่านั้น และผู้ร้องยังคงพบเห็นบุคคลที่สัมผัสผู้ป่วยติดเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	23/08/2564	23/08/2564	23/08/2564	31/08/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	31/08/2564	(COVID-19) อาศัยอยู่ในพื้นที่เช่นเดิม และยังคงมีการเปิดร้านขายของดองแช่ขายของปกติ ผู้ร้องจึงเกรงว่าจะเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)ต่อไปภายในพื้นที่ได้ สำนักนายกรัฐมนตรีนร02640067362 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้อง และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูล (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2564 ร้านขายของดองแช่บ. เลขที่ 238 ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ตรวจสอบจากศูนย์บริการสาธารณสุข 33 ไม่พบผู้ป่วยยืนยันจากเลขที่ดังกล่าวจากการตรวจสอบทราบว่าบ้านใกล้เคียงคือ เลขที่ 234/4 ซอยเพชรเกษม 4 มีผู้ป่วยยืนยัน 1.รายคือนายสุวัตร พุ่มโพธิ์ ได้เข้าสู่ระบบการรักษาแบบ Home Isolation กักและรักษาตัวที่บ้านไม่ได้ออกนอกบ้านและจะครบกำหนดการรักษาตัวในวันที่ 29 สิงหาคม 2564 พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญจึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน	
29	ศูนย์ กทม.1555	140241/64	*1	(1) ลานจอดรถ หลังบ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 12 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร และเลี้ยวขวาไปอีกประมาณ 100 เมตร และเลี้ยวขวาอีกครั้ง (จุดสังเกต เลี้ยวขวากครั้ง 2 บริเวณหัวมุมจะพบร้านอาหารตามสั่งไม่ทราบชื่อ) ขวามือ บริเวณด้านหลังบ้าน(ไม่ทราบเลขที่) มีการทำเป็นลานจอดรถเข้า ตลอด 24 ชม. โดยผู้ที่เข้าใช้บริการภายในลานจอดรถ มักจะมีการวอมเครื่องยนต์รถยนต์ เปิดเครื่องยนต์ ส่งเสียงดังรบกวน เวลาประมาณ 09.00 น. เป็นต้นไป และมักสูบบุหรี่ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน	24/08/2564	24/08/2564	25/08/2564	31/08/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	31/08/2564	เกรงวอาจเป็นแหล่งแพร่กระจายของเชื้อโควิด-19 ได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2564 เข้าพบเจ้าของสถานที่ดังกล่าวได้มีการตรวจแนะนำมิให้มีการวอร์ม เครื่องยนต์ เพื่อมิให้ควันจากท่อไอเสียรบกวนบ้านข้างเคียง และได้แจกเอกสาร ประชาสัมพันธ์ให้สูบบุหรี่รบกวนผู้พักอาศัยข้างเคียง ทั้งนี้จะได้ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	
30	ศูนย์เรื่องรวารรองทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	140293/64	*1	(1) ขอให้ตรวจสอบการดื่มสุรา ฝ่าฝืนคำสั่งประกาศตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉินโรค COVID-19 บริเวณใต้ตึງงานก่อสร้างศุภาลัย เพชรเกษม 3 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยดื่มแอลกอฮอล์สังสรรค์กันในเวลางาน จนเลยเวลาประกาศ เลี่ยงเรื่อง covid19 บ่อย ทางบ้านตักเตือนไม่รับฟังไม่ทำตาม น่าจะอันตรายมากเรื่อง covid สำนักนายกรัฐมนตรี นร02640068089 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบบริเวณใต้ตึງงานก่อสร้างดังกล่าวแล้ว ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีกรรวมกลุ่มดื่มสุรา ได้เข้าพบผู้ควบคุมการปฏิบัติงานแนะนำประชาสัมพันธ์ให้ทางบริษัทปฏิบัติตาม มาตรการของรัฐอย่างเคร่งครัดหากมีการฝ่าฝืนจะดำเนินการตามกฎหมายต่อไป	24/08/2564	24/08/2564	25/08/2564	31/08/2564
		**1	31/08/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
31	ศูนย์ กทม.1555	140381/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 1415 และ บ้านเลขที่ 1417 ซอยเพชรเกษม 4 ซอยย่อยมีนมนี 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ขวามือ พบบ้านเลขที่ 1415 และ บ้านเลขที่ 1417 มีการต่อเติมพื้นที่หลังบ้านบริเวณชั้น 1 เพื่อทำเป็นครัว และต่อเติมประตูผิดแบบ รวมทั้งบ้านเลขที่ 1415 มีการต่อเติมระเบียงชั้น 2 เพื่อใช้ตั้งวางกระถางต้นไม้ เมื่อมีการฉีตรดน้ำต้นไม้ ทำให้มีละอองน้ำและเศษดินกระเด็นเข้าบ้านข้างเคียง เกรงว่าอาจเป็นการต่อเติมอาคารโดยไม่ได้รับอนุญาต สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) แจ้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบ	24/08/2564	24/08/2564	25/08/2564
32	ศูนย์ กทม.1555	140383/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 1415 และ บ้านเลขที่ 1417 ซอยเพชรเกษม 4 แยกมีนมนี 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวประมาณ 100 เมตร ขวามือ พบบ้านเลขที่ 1415 และบ้านเลขที่1417 ตั้งวางกระถางต้นไม้บริเวณด้านหลังบ้าน และถึงขยะบนผิวจราจร ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน ทำให้กีดขวางทางสัญจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) หัวหน้างานตรวจและบังคับการพร้อมเจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้ดำเนินการตรวจสอบและประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือเจ้าของบ้านอีกครั้ง เพื่อเคลื่อนย้ายกระถางต้นไม้ให้อยู่ภายในแนวอาคารจากการตรวจสอบซอยเพชรเกษม ๔ แยกมีนมนี ๑ เป็นขอยส่วนบุคคลทางเจ้าของบ้านยินดีที่จะเคลื่อนย้ายให้	24/08/2564	24/08/2564	25/08/2564 31/08/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				แต่ขอเวลาในการเคลื่อนย้ายเนื่องจากบุคคลที่พักอาศัยภายในบ้านติดเชื้อไวรัสโคโรนา (covid-๑๙) ทุกคนและอยู่ในช่วงการปฏิบัติตัวระหว่างแยกกักตัว ๑๔ วันที่บ้านเพื่อป้องกันการแพร่เชื้อไปสู่บุคคลอื่นเจ้าของบ้านจึงขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่เทศกิจช่วยเคลื่อนย้ายกระถางต้นไม้ขนาดเล็กให้และกรณีเคลื่อนย้ายกระถางต้นไม้ขนาดใหญ่เมื่อครบกำหนดกักตัวแล้วทางเจ้าของบ้านจะดำเนินการเคลื่อนย้ายให้			
33	ศูนย์ กทม.1555	140435/64	*1	(1) ได้สะพานเจริญพาศน์ ถนนนิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณใต้สะพานดังกล่าว พบบุคคลเร่ร่อน จำนวนหลายราย มาอาศัยหลบนอนอยู่ และมีการผูกถุงพลาสติกทำเป็นเพิงพักอาศัยชั่วคราว และมักทิ้งเศษขยะลงภายในคลอง ทำให้เกิดความสกปรก พบเห็นมานานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 133730/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 18/08/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ พร้อมเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2564 เวลา 12.30 น. พบนายพรชัย วงศ์แหลมทอง บ้านเลขที่ 111/47 อำเภอธัญบุรี ได้พักอาศัยอยู่กับเพื่อน ซึ่งเป็นบ้านเช่าบริเวณใกล้สะพานเจริญพาศน์ แต่เนื่องจากอากาศภายในบ้านนั้นร้อนมาก จึงออกมาทางเดินต้นนอนเล่นใต้สะพาน จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือ ห้ามนำเต็นท์มากางนอนบริเวณนี้อีก ทั้งนี้เจ้าของเต็นท์ยินดีที่จะปฏิบัติตาม ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันบริเวณดังกล่าวยังมีบุคคลมาพักอาศัย จำนวน 2-3 ครอบครัว แต่ไม่ได้กางเต็นแล้ว อาศัยนอนบริเวณขอบเขื่อน มีการนำขยะทิ้งลงน้ำและทิ้งขยะเกลื่อนกลาด จึงคาดว่าไม่มีบ้านพักอาศัยอยู่จริง พบเห็นอาศัยอยู่ตลอดทั้งวัน รวมทั้งไม่สวมใส่หน้ากากอนามัยด้วย ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	24/08/2564	24/08/2564	25/08/2564 31/08/2564
		**1	31/08/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2564 ขณะตรวจสอบไม่พบบุคคลเร่ร่อนทำการหลบนอนหรืออยู่บริเวณดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป				
34	ศูนย์ กทม.1555	140762/64	*1	(1) คลอง(ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 4 แยกตรอกค้ายมวย ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในตรอกดังกล่าว บริเวณคลอง(ไม่ทราบชื่อ) พบผักตบชวาและหญ้าขึ้นสูงเป็นจำนวนมาก ทำให้ปิดกั้นทางน้ำไหล พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูล (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการจัดเก็บวัชพืชและขยะ ภายในคลองซอยเพชรเกษม 4 เสร็จเรียบร้อยแล้ว	25/08/2564	25/08/2564	25/08/2564	01/09/2564
		**1	01/09/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน	
35	ศูนย์ กทม.1555	141395/64	*1	(1) ไตสะพานคลองมอญ ซอยริมคลองมอญ 5 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร บริเวณใต้สะพานคลองมอญ พบมีซากตัวเงินตัวทองจำนวน 1 ตัว เริ่มส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	26/08/2564	26/08/2564	28/08/2564	31/08/2564
		**1	31/08/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เข้าดำเนินการตรวจสอบแล้ว ไม่พบซากตัวเงินตัวทองดังกล่าว และได้สอบถามผู้ร้องทราบว่าได้มีคนมาเก็บซากไปเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
36	ศูนย์ กทม.1555	141701/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 197/58 ซอยรัชดาภิเษก 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร (จุดสังเกต บริเวณสามแยกแรก ก่อนถึงปากซอยแยก 1) พบบ้านเลขที่ 197/58	26/08/2564	26/08/2564	28/08/2564	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				พบมีการก่อสร้างโดยผิดกฎหมายพรบ.อาคาร เพราะความสูงของบ้านสูงถึง 14.87 เมตร ซึ่งตามกฎหมายต้องไม่เกิน 8 เมตร ทำให้บังแดดบังลมบ้านผู้พักอาศัยใกล้เคียง และไม่เว้นระยะร่นตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งได้มีการแจ้งเรื่องไปที่เขตโดยตรง เลขที่รับแจ้ง 5573/64 ลงวันที่ 7/7/64 ,เลขที่รับแจ้ง 5657/64 ลงวันที่ 9/7/64 และเลขที่รับแจ้ง 6073/64 ลงวันที่ 29/7/64 แต่ปัจจุบันก็ยังไม่มีการดำเนินการอะไร อยากให้เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาในระบบภายใน 1 สัปดาห์ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) แจ้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบ			
37	ศูนย์ กทม.1555	142577/64	*1	(1) ซอยพาณิชยการธนบุรี 9 ถนนพาณิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว เมื่อฝนตกหนักมักเกิดปัญหาน้ำท่วมขัง เป็นประจำบ่อยครั้ง และมีน้ำไหลเข้าที่พักอาศัยเป็นประจำ ผู้ร้องอยากให้เจ้าหน้าที่หาแนวทางการแก้ไขปัญหานี้อย่างถาวรด้วย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) แจ้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบ	28/08/2564	28/08/2564	28/08/2564
38	ศูนย์ กทม.1555	143782/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202107330 อยากให้ทางเขต ช่วยมาดำเนินการกับแมวจรจัด ที่อยู่ในซอย เพชรเกษม 4 แยก8 ซวงหนารร.ชัยพิทยพัฒน์ เนื่องจากมีแมวจรจัดจำนวนมาก ที่คนนำมาปล่อย	30/08/2564	30/08/2564	31/08/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และมีคนนำอาหารมาเลี้ยงทุกวัน แมวเหล่านี้สร้างความเดือดร้อนมากคะ 1. มีการขยายพันธุ์อย่างรวดเร็ว และ หนีมาคลอດลูกหรือซ่อนตัวในรถ ทำให้เสียเวลาในการจับออกมา และไปทำงานไม่ทัน 2. หนีเข้ามาในบ้านมา ถ่ายอุจจาระ และปัสสาวะ ส่งกลิ่นเหม็น 3. อาหารที่มีคนนำมาเลี้ยงถูกทิ้งให้สกปรกเลอะเทอะ และ เป็นอาหารของนก ซึ่งเป็นแหล่งแพร่เชื้อโรค 4. รถที่ขับไปมาไม่ทันระวังก็จะทับลูกแมว โทรติดต่อกลับผู้ร้องแล้ว เพื่อทวนข้อมูล และผู้ร้องสะดวกเปิดเผยชื่อหมายเลขติดต่อกลับ เมื่อวันที่ 30/08/64 เวลา 13.53 น. (คุณากร//ติดตอ) รายละเอียดเพิ่มเติม หน้าโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ ซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น			
		**1	01/09/2564	(2) แจ้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เข้าตรวจสอบ	กำลังดำเนินการ		
39	ศูนย์ กทม.1555	143973/64	*1	(1) คลอง (ไม่มีชื่อ) ซอยอิสราพ 28 ถนนอิสราพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณท้ายซอยดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่หลังวัดหงส์รัตนารามราชวรวิหาร) ภายในคลอง (ไม่มีชื่อ) พบมีวัชพืช และต้นไม้ ลอยตักค้าง เป็นจำนวนมาก รวมทั้งมีบุคคลนำดินมาถมเพื่อปลูกต้นไม้ ทำให้น้ำไหลเวียนไม่สะดวก พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	30/08/2564	30/08/2564	31/08/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	01/09/2564	(2) แจ้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบ	กำลังดำเนินการ		
40	ศูนย์ กทม.1555	144122/64	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 28 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว ไม่มีพนักงานกวาดถนน เข้ากวาดถนนเป็นเวลานานแล้ว ทำให้มีขยะเกลื่อนกลาดเกิดความสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น	31/08/2564	31/08/2564	31/08/2564 01/09/2564
		**2	01/09/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการแจ้งให้พนักงานกวาดที่ปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด กำชับให้ทำความสะอาดบริเวณดังกล่าวเป็นประจำ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
				จำนวนรายการทั้งหมด	40	รายการ	