

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด	วันรับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				(2) ผล					
1	ศูนย์ กทม.1555	100467/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 92/22-24 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 แยกราชสีห์ (ซอยตันตะโก) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร (จุดสังเกต จะอยู่ติดกับริมคลองสาขาวรรณ) พบบ้านเลขที่ 92/22-24 ประกอบอาหารเพื่อนำไปจำหน่ายด้านนอก โดยไม่มีการติดตั้งปล้องคุกคัวน ทำให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวน พบรหินมานานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 86391/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 15/06/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบติดตามผลการแก้ไขเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2564 พบอาคารเลขที่ 92 / 22-24 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 (ซอยตันตะโก) มีนายรัชเดช บุณยามคุณ เป็นเจ้าของ เป็นเหตุรำคาญร้ายแรงได้มีการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงแล้ว สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณข้างเคียงทราบว่าไม่มีผู้ได้รับความเดือดร้อนรำคาญ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญจึงได้เสนอคุณติเรืองรองเรียนรายนี้แล้ว แต่ปัจจุบันยังมีผู้ร้องเรียนว่าได้รับความเดือดร้อนซึ่งมีการประกอบการช่วงเวลา 03.00 น. - 05.00 น. จึงได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบในช่วงเวลาดังกล่าวทั้งนี้จะได้ติด ตามผลการดำเนินการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป  ผู้ร้องเริงว่า ยังไม่มีการดำเนินการแก้ไข ยังมีการประกอบอาหาร ช่วงเวลา 03.00 น. - 05.00 น. ทำให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวน โดยมีเจ้าหน้าที่เทศกิจให้เบอร์เอาไว้โทรไปแจ้งเวลา มีกลิ่นเหม็นรบกวน แต่ไม่ติดต่อไปก็ไม่มีการดำเนินการแก้ไข ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกรอบ  ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างเห็นชอบกับ หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากภาระของเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	01/07/2564	01/07/2564	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	01/07/2564	07/07/2564
				(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบติดตามผล การแก้ไขเมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2564 เวลา 05.00 น. โดยได้ประสานผู้ร้องเรียนตรวจสอบด้วยอาคารเลขที่ 92/22-24 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 (ซอยตันตะโก) มีนายรัชเดช บุณยามคุณ					

6 วัน

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ឈ្មោះ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลาอ่านบันจากวันตอบรับ (วัน)	
				เป็นเจ้าของขณะตรวจสอบมีการประกอบปัจจุบันอาหารและได้มีการนำเข้ามาเก็บไว้ในห้องน้ำห้องลิ้นและควันรบกวนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงขณะตรวจสอบไม่พบกลิ่นและควันที่ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญซึ่งผู้แจ้งได้รับทราบแล้วและได้เคลียร์ออกตามผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงหลายครั้งแล้วไม่มีผู้ใดได้รับความเดือดร้อนพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญจึงได้เสนออยู่ต่อเรื่องรองเรียนรายนี้				
2	ศูนย์ กทม.1555	100493/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 20/17 ซอยอุดมศรี ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 30 เมตร ชั้นชั้นเมือง (จุดสังเกต ช่องอยู่ติดกับบ้านน้ำมันเชลล์ ใกล้กับซอยเพชรเกษม 4) พับบ้านเลขที่ 20/17 มีผู้ติดเชื้อโควิด-19 ซึ่งทางโรงพยาบาลให้กักตัวอยู่ที่บ้านก่อนประมาณ 1-2 วัน เนื่องจากยังไม่มีเตียง ซึ่งผู้รองพบผู้ติดเชื้อโควิด-19 ไม่มีการกักตัวแต่อย่างใด ยังเดินเข้า-ออกบ้านตามปกติ และไม่สวมหน้ากากอนามัยด้วย เกรงว่าอาจจะเป็นแหล่งแพร่เชื้อโรคไวรัสโคโรนา2019 ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสำรวจและดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้รองและผู้เกี่ยวข้องอย่างให้ทองรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากภาระร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ผ่าป้ายลิงแวดล้อมฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2564 โดยประสานผู้แจ้ง ทราบว่าบ้านเลขที่ดังหลัก มีผู้อาศัย จำนวน 2 คน เป็นผู้ป่วยติดเชื้อยืนยันจริง ซึ่งปัจจุบันได้มีรถพยาบาลมารับตัวไปรักษาเรียบร้อยแล้ว และบ้านหลังดังกล่าวได้ปิดประตูไว้ไม่มีผู้พักอาศัย พิจารณาแล้ว ไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องรองเรียนรายนี้	01/07/2564	01/07/2564	01/07/2564	06/07/2564
3	ศูนย์เรื่องราวของทุกชีวิตรักษาสันติภาพและสุขภาพชุมชนและสิ่งแวดล้อม	100638/64	*1	(1) ขอให้มีการตรวจสอบการตรวจหาเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริเวณ ตลาดนัด MRT 34 ซอยอิสรภาพ 34 เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตจะเป็นตลาดที่อยู่หน้าปากซอยอิสรภาพ 34 เนื่องจากผู้รองทราบมาว่าภายในตลาดมีผู้ติดเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) 5 ราย แต่ไม่ได้มีการปิดตลาด และไม่มีมาตรการการป้องกันที่ดี อีกทั้งเจ้าของตลาดก็มีการปกปิดข้อมูลเพราะแกรงว่าตลาดจะถูกปิดและจะทำให้เสียรายได้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	01/07/2564	01/07/2564

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ ใช้เวลาดำเนินการวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ	
				<p>ผู้รองจังหวัดประจำงานที่เกี่ยวข้องมีการตรวจสอบการตรวจหาเชื้อโควิดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และพนักงานเข้าให้ทั่วบริเวณดังกล่าว</p> <p>สำนักนายกรัฐมนตรี โทร 02640050432</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้อง</p> <p>และผู้เกี่ยวข้องอย่างไร้ภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากภาระของเรียน</p> <p>การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูล</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔</p> <p>ปรากฏว่าบริเวณที่ได้รับการร้องเรียนดังกล่าว คือ ตลาดนัดบ้านได้</p> <p>ตั้งอยู่บริเวณปากซอยอิสราภาพ ๓๔ แขวงวัดอุดุณ เขตบางกอกใหญ่ มีถนนนิโน</p> <p>โทตระกิจดี เป็นผู้ดูแลตลาด จากการสอบถามเจ้า</p> <p>ในช่วงประมาณเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ มีผู้ค้าตลาด ได้เข้ารับการตรวจหา</p> <p>เชื้อโควิด - 19 จริง ณ หน่วยคัดกรองเชิงรุก</p> <p>มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา และมีผลการตรวจเป็น “ลบ”</p> <p>และเจ้าหน้าที่ได้ประสานศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๓ วัดหงส์รัตนาราม</p> <p>ตรวจสอบปรากฏว่าไม่พบผู้ติดเชื้อภายในตลาดดังกล่าว</p> <p>ทางตลาดได้มีมาตรการการทำความสะอาด และฉีดฆ่าเชื้อบริเวณแห่งค้า</p> <p>ก่อนเปิดให้บริการ ทั้งนี้ก่อให้เกิดความไม่สงบในตลาดดังกล่าว</p> <p>ดำเนินการจัดทำมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิดเชื้อไวรัสโคโรนา</p> <p>2019 และกวดขันผู้ค้า</p> <p>และผู้เข้าใช้บริการให้ปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันควบคุมโรคอย่างเคร่งครัด พิจารณาไม่เป็นเหตุรุนแรงคัญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน	
4	สำนักงานเขตฯ วราษฎร์ารักษ์กรุงเทพมหานคร	104101/64	*1	<p>(1) ผู้ชื่นนำ “จากผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน” ร้องเรียนขอให้ กทม.</p> <p>เข้าตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>ตามกฎหมาย กรณีถนนซอยจรัญสนิทวงศ์ ๘ เขตบางกอกใหญ่</p> <p>มีการก่อสร้างต่อเติมส่วนของถนนเพื่อใช้พื้นที่ส่วนตัว</p> <p>ส่งผลให้เกิดปัญหาการลักลอบเข้า – ออกซอยเป็นอย่างมาก</p>	05/07/2564	05/07/2564	06/07/2564	09/07/2564

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ ใช้เวลาดำเนินการวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ	
				<p>เนื่องจากผู้ดูแลข้อมูลมีรถจอดตลอดแนวอยู่ ได้ร้องเรียนไปที่ สนช.บางกอกใหญ่แล้ว แต่ยังไม่มีการแก้ไขปัญหาดังกล่าว (เลขรับส่วนเรื่องราวของทุกชีวิ ที่ รท 837/64 ลว. 2 ก.ค. 2564) สนพ.กทม. ขอประสานส่งเรื่องให้ สนช.บางกอกใหญ่ เพื่อโปรดตรวจสอบขอเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลประการได้ กรุณารายงานผลกลับ สนพ.กทม. ทางระบบ MIS ด้วย ทั้งนี้ ได้ประสานนายเกรียงศักดิ์ เมนตราวงศ์ นายช่างสำรวจชำนาญงานฝ่ายโยธารับทราบข้อมูลในเบื้องต้นแล้ว เลขรับ สนพ.กทม. ๘๓๗/๖๔</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานรักษาที่ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นพื้นที่ส่วนบุคคล ไม่ได้เป็นพื้นที่สาธารณะ จึงเรียนมาเพื่อทราบ</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน		
5	ศูนย์ กทม.1555	105283/64	*1	<p>(1) เชวนอิเลฟเว่น (สาขา คอนโดยอิเดโอ ท่าพระ อินเตอร์เชนจ์) ซอยเพชรเกษม 9 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว ภายในเชวนอิเลฟเว่น (สาขา คอนโดยอิเดโอ ท่าพระ อินเตอร์เชนจ์) พบร่องรอยข้อความ และจัดเรียงสินค้าที่ถูกนำส่งเข้ามา ทำให้ส่งเสียงดังรบกวนมาอย่างบ้านเลขที่ 129/28 (ซึ่งเป็นบ้านผู้ร้องที่อยู่ติดกัน) ตั้งแต่เวลา 21.30-23.00 น. เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 96185/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 30/06/2564 แจ้งว่า ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล จัดการห้องที่เข้าตรวจสอบ ร้านเชวน-อีเลฟเว่น บริเวณคอนโดโดยอิเดโอ มีการขนสินค้า ลงเสียงดังในยามวิกาล จึงได้ประชาสัมพันธ์พนักงาน ในปัจจุบันด้วยความระมัดระวัง มิได้รบกวนประชาชนที่อยู่ข้างเดียว ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องทราบแล้ว</p> <p>ผู้ร้องแจ้งว่า มีเจ้าหน้าที่เข้ามาตักเตือนแล้ว แต่ปัจจุบันกลับมาส่งเสียงดังรบกวนอีกจากการเคลื่อนย้ายสินค้าเป็นประจำ โดยครั้ง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างเหตุองรับภัย หรือความไม่ชอบ รวมอันเนื่องมาจากภาระของเรื่อง การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจกลางคืน ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนอีกครั้ง</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน	07/07/2564	08/07/2564
			**1	08/07/2564				

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				<p>เมื่อวันที่ 7 ก.ค.64 เวลา 22.00 น. พนักงานผู้จัดการงานเข้าพบ อิเลฟเว่น (สาขากอนໂດໄອດີໂອ ທ່າພວະ ອິນເຕົຣ໌ເຊົ້າ) ຊ່ອນຍັນສູງໃນການຈຶ່ງໄດ້ປະชาສັມພັນຂອງຄວາມຮ່ວມມືໃຫ້ແຈ່ງເຈົ້າທີ່ຢູ່ປະບົບດິຈຸນໃນຮ້ານຂະໜາດກະທຳການໃຫ້ສັງເລີຍດັ່ງນີ້</p> <p>ມີໄກຮະທຳການໄດ້ ທີ່ສັງເລີຍດັ່ງນີ້</p> <p>ແລະຜູ້ອັນດັບການຮ່ວມມື</p> <p>ແຈ້ງວ່າໄດ້ປັບປຸງແປ່ງເວລາການຂອງເປັນເວລາຫຼວງເຂົ້າແລ້ວ</p> <p>ໃນນໍາຈະມີເສີ່ງດັ່ງແຕ່ຍ່າງໃດໃນຫຼວງເວລາກາລາກົດ</p> <p>ແລະໄດ້ປະສານເຈັງຮ່ວມມື</p>				
6	ศูนย์ กทม.1555	105674/64	*1	<p>(1) ขออธิสรภาพ 19/1 ถนนอธิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่</p> <p>ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบร่องไฟฟ้าส่องสว่างทางด้วยหลอด จำนวน 4 ดวง</p> <p>พบร่องไฟฟ้าส่องสว่าง 1 เดือนแล้ว ทำให้บริเวณดังกลามีความสะอาดมาก</p> <p>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสารณาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างให้ดี</p> <p>หรือความไม่ชอบ ธรรมอันเนื่องมาจากภาระทางการเรียน การเป็นพยาบาล</p> <p>หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสารฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575986 คุณสุกชาดารับเรื่อง เมื่อวันที่ 07/04/64 เวลา 13.40 น. (สุขฤที // ประสาร)</p>	07/07/2564	07/07/2564	08/07/2564	09/07/2564
			**2	<p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว</p> <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไข</p> <p>ต่อไป</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
7	ศูนย์ กทม.1555	106144/64	*1	<p>(1) พื้นที่สวน หลังบ้านเลขที่ 296 หมู่บ้านภารวิลล่า 2 ซอยรัชดาภิเษก 16</p> <p>ถนนรัชดาภิเษก</p> <p>เขตบางกอกใหญ่</p> <p>ขนาดบ้านดังกล่าว ประมาณ 50 เมตร เลี้ยวขวาไปอีกประมาณ 20 เมตร</p> <p>ชายมือ บริเวณหลังบ้านเลขที่ 296 ภายในพื้นที่สวน</p> <p>พบมีต้นไม้ขึ้นรกสูงเป็นจำนวนมาก เมื่อล้มกรวยชอกแรง ทำให้มีเศษใบไม้</p> <p>กิงไม้ร่วงหล่นเข้ามาภายในบ้าน</p>	08/07/2564	08/07/2564	08/07/2564	12/07/2564

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ ดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				<p>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างเหตุองรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากความร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ มอบหมายให้กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ตรวจสอบแล้วอยู่ระหว่างประสานหาเจ้าของที่ เพื่อขอเข้าดำเนินการแก้ไข</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
8	ศูนย์ กทม.1555	106334/64	*1  **1	<p>(1) หน้าบ้านเลขที่ 212/100 ซอยเพชรเกษม 16 แยก 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 212/100 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (เป็นเส้นต้นที่ 3) พบเห็นนานแล้ว ทำให้บริเวณดังกล้ามีดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างเหตุองรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากความร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไข ต่อไป</p>	08/07/2564 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	08/07/2564	09/07/2564 12/07/2564 3 วัน
9	ศูนย์ กทม.1555	106473/64	*1	<p>(1) บ้านเลขที่ 1415 และ 1461 ซอยเพชรเกษม 4 แยกมีนบุรี 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยแยกดังกล่าว พบรถ็กซึ่งพักอาศัยอยู่ในบ้านเลขที่ 1415 และ 1461 จำนวน 5 คน ออกมานอนรวมกัน วิ่งเล่น ໄวยาวยส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p>	08/07/2564	08/07/2564	09/07/2564 12/07/2564

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ ใช้เวลาดำเนินการวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				<p>ศูนย์ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้รองและผู้เกี่ยวข้องอย่างให้ดี หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากภาระของ เรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>**1 12/07/2564 (2) สายตรวจชุด ๒๕๒ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๒.๓๐ น.</p> <p>ขณะตรวจสอบไม่พบเด็กกลุ่มดังกล่าวได้เข้าพบเจ้าของบ้านเลขที่ ๑๔๑๔ และ ๑๔๑๗ ซึ่งเป็นผู้ปกครองของเด็ก ๆ</p> <p>ผู้ปกครองแจ้งว่าจะงเวลาที่โรงเรียนปิดและเชือดกิดกำลังระบบจึงไม่อนุญาตให้บุตรหลานไปเล่นบริเวณอื่นที่ใกล้บ้านและเด็กก็จะวิ่งเล่นบริเวณหน้าบ้านของตนเองเมื่อรวมตัวกันวิ่งเล่นก็อาจมีเสียงดังบางเบา เก็บกันตักคู่ร้ายกันเข้าบ้านโดยมีผู้ปกครองค่อยดูแลอย่างใกล้ชิด</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
10	ศูนย์ กทม.1555	106750/64	*1	<p>(1) โครงการก่อสร้างคถอนโด นิช โนโน ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อุบัติรุ่งขามซอยอิสรภาพ 38) พับโครงการก่อสร้างคถอนโด นิช โนโน ถนนขยะลงมากองด้านล่าง ทำให้เกิดผุนละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้รองและผู้เกี่ยวข้องอย่างให้ดี หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากภาระของ เรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>**1 09/07/2564 (2) ซอยอิสรภาพ 39 อยู่ในพื้นที่ดูแลของสำนักงานเขตบางกอกน้อย</p>	08/07/2564 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	08/07/2564	09/07/2564 ภายใน 24 ชม.
11	ศูนย์ กทม.1555	108214/64	*1	<p>(1) บ้านเลขที่ 577/23 หมู่บ้านอิมอัมพร 1 (ซอย 2) ซอยพานิชยการธนบุรี 9 ถนนพานิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไป จะเป็นบ้านหลังที่สอง ชั้ยมีห้องนอน ภายในบ้านเลขที่ 577/23 (เปิดเป็นวัดยืนดู ไม่ทราบชื่อ) พับมีการจุดธูปทำพิธีภายในบ้าน ทำใหม่ทุกวันและกลิ่นธูปปล่อยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ตั้งแต่เวลา 06.00 น เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน รวมทั้งมีการเผาเปลือกข้าวโพดเมื่อมีงานพิธีสำคัญ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 99805/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 05/07/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2564 เวลาเด</p>	10/07/2564 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	11/07/2564	12/07/2564 15/07/2564

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				<p>9.00 น.</p> <p>พบว่าอาคารปิดไม่มีผู้อยู่อาศัยในอาคารทำให้ไม่สามารถเข้าตรวจสอบภายในอาคารได้และไม่พบการจุดธูปที่ทำให้เกิดกลิ่นค่านเจ้าหน้าที่จึงได้สอบถามผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียงทราบความกว้างไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการดังกล่าวโดยได้ลงชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขรับจำเลยและไม่สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกับผู้ร้องได้เนื่องจากไม่สามารถติดต่อผู้ร้องได้พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนเนื่องจากไม่พบการกระทำการตามที่แจ้งมาเห็นควรยุติเหตุร้องเรียน</p> <p>ผู้ร้องแจ้งว่า บ้านยังพอบ้านหลังดังกล่าวมีการจุดธูป ลงกลิ่นเหม็นรบกวนตลอดทั้งวัน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขค้างด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างเหตุจริงๆ หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ได้เข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2564 เวลา 14.00 น. ขณะตรวจสอบอาคารเลขที่ 577/23 หมู่บ้านอ้อมคำพร 1 (ขออภัย) ซอยพาณิชยการธนบุรี 9 ปีดไม่มีการจุดธูป และไม่มีผู้อาศัยในอาคารทำให้ไม่สามารถเข้าตรวจสอบภายในอาคารได้ ทั้งนี้จะติดตามและรายงานให้ทราบต่อไป</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน		
12	ศูนย์ กทม.1555	109037/64	*1	<p>(1) ปั๊มน้ำมันเซลล์ (ไม่ทราบสาขา) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อุปจาระห่วงปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4) ภายในปั๊มน้ำมันเซลล์ (ไม่ทราบสาขา) เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง สองตัว ตั้งแต่เวลา 06.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน พบรหินนานแล้ว อาการอิ่มเล็กน้อยที่รับแจ้ง 98621/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 02/07/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบทันทีหลังจากที่ได้รับเรื่องร้องเรียน บริเวณสถานีบริการน้ำมันเซลล์ สาขาเพชรเกษม เลขที่ 20/2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ อีกครั้ง และได้เข้าพบนายพุทธิ สังข์อน เป็นผู้จัดการ ขณะตรวจสอบพบมีการเปิดเพลงผ่านตู้ลำโพงจำนวน 1 ตู้ โดยทางสถานีบริการน้ำมันดังกล่าวได้ลดเสียงในการเปิดเพลงแล้ว จากเดิมเปิด 2 ตู้ สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณข้างเคียงทราบว่าไม่ได้มีผู้ได้รับความเดือดร้อน</p>	11/07/2564	11/07/2564	12/07/2564	16/07/2564

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				<p>จึงได้แนะนำให้ระมัดระวังการเปิดเพลง มิให้เสียงดังรบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณข้างเคียง พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนสำคัญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้</p> <p>ผู้ร้องแจ้งว่า ยังมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง สงสัยเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาประมาณ 06.00-07.00 น. อย่างไรเจ้าน้ำที่เข้ามาตรวจในช่วงเวลาดังกล่าว ขอให้เจ้าน้ำที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุณครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าน้ำที่กลุ่มตรวจสอบ ได้เข้าตรวจสอบอีกครั้งในวันที่ 13 กรกฎาคม 2564 เวลา 07.00 น. พร้อมกับเจ้าน้ำที่เทศกิจ บริเวณสถานีบริการน้ำมันเซลล์ สาขาเพชรเกษม เลขที่ 20/2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ และได้เข้าพบนายนพฤทธิ์ สังข์อ่อน เป็นผู้จัดการ ขณะตรวจสอบมีการเปิดเพลงผ่านตู้ลำโพงจำนวน 1 ตู้ โดยทางสถานีบริการน้ำมันดังกล่าวได้ลดเสียงในการเปิดเพลงลง สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณข้างเคียงทราบว่าไม่มีผู้ได้รับความเดือดร้อน จึงได้แนะนำให้ระมัดระวังการเปิดเพลง มิให้เสียงดังรบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณข้างเคียง พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนสำคัญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
13	ศูนย์ กทม.1555	109076/64	*1	<p>(1) บ้านเลขที่ 40 ซอยเพชรเกษม 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปเกือบสุดซอย ช้าymio (จุดสังเกต รั้วสีฟ้า) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 40 พื้นที่ท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสีเหลือง) ชำรุดแตกหักและไม่เรียบเสมอกับผิวจราจร จำนวน 1 ฝา สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าน้ำที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุณครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน</p>	11/07/2564	11/07/2564	12/07/2564	16/07/2564

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ ใช้เวลาดำเนินการ (วัน)	วันที่ยุติ	
		**2	16/07/2564	หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2564 พบฝ่าท่อ布ริเวณดังกล่าวชำรุดจริง จึงได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
14	ศูนย์ กทม.1555	109298/64	*1	(1) ชุมชนหลังวัดใหม่ไชยร ซอยอิสรภาพ 23 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในชุมชนดังกล่าว (จุดสังเกต ติดกับแนวรั้วพื้นที่ของรถไฟฟ้าใต้ดิน) พบถนนชำรุดมีลักษณะเป็นแอง และมีตะไคร่น้ำ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย  ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างดีด้วยรับภัย หรือความไม่สงบรวมอันเนื่องมาจากภาระของเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2564 บริเวณชุมชนหลังวัดใหม่ไชยร ซอยอิสรภาพ 23 จากการตรวจสอบพบว่าเป็นพื้นที่ของโครงการรถไฟฟ้าใต้ดิน ทั้งนี้ได้แจ้งหัวหน้ารักษาที่สาธารณ ให้แจ้งต่อโครงการรถไฟฟ้าใต้ดินเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	11/07/2564 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	12/07/2564	12/07/2564 4 วัน	16/07/2564
15	ศูนย์เรื่องราวของทุกชีวิ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	109549/64	*1	(1) ขอให้พิจารณาช่วยเหลือด้านการตรวจหาเชื้อของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แรงงานต่างด้าวที่เข้ามาถูกต้องตามกฎหมายแต่ไม่มีประกันสังคมและประกันด้านสุขภาพ บริเวณ ซอยจันทน์สินทวงศ์ 5 แขวงท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าบริเวณภายในซอยดังกล่าวมีแรงงานต่างด้าว สัญชาติลาวอาศัยอยู่จำนวนมาก และมีคนไทยอาศัยอยู่รวมด้วย ปัจจุบันในพื้นที่มีคลัสเตอร์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ไปในวงกว้างทั่วทั้งซอยฯ เช่นปัจจุบันมีแรงงานต่างด้าว ที่อาศัยอยู่บ้านเลขที่ 231/62 มีผู้อาศัยจำนวน 4 คน มีอาการไข้สูง ไอ จาม แสดงออก จมูกไม่รับกลิ่น หายใจไม่สะดวก แต่อย่างไม่ไปตรวจหาเชื้อของโรค เมื่ออย่างไรได้ไปตรวจก็อกมาเดินชี้ช่องอุปโภค-บริโภค จนไปเพรเซื้อให้บุคคลอื่นในพื้นที่ ซึ่งแรงงานต่างด้าวส่วนมากไม่กล้าที่จะไปตรวจหาเชื้อของโรค เพราะได้รับทราบ ข้อมูลมาว่าการตรวจหาเชื้อของโรค สำหรับแรงงานต่างด้าวไม่มีหน่วยงานรอง		12/07/2564 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	12/07/2564	12/07/2564 14/07/2564

รหัสรายงาน : CPL\_R004

## สำนักงานเขตนางกอกในปัจจุบัน

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ ถึง 31 กุมภาพันธ์

ឈ្មោះ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลาขับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				<p>รับในการตรวจพิริยาจะตรวจจะต้องชำระบิณฑ์เงินโดย夷ในจำนวนที่สูงมาก จึงไม่กล้าที่ออกไปตรวจหาเชื้อจนทำให้เกิดคลัสเตอร์การแพร่ระบาดในพื้นที่ดังกล่าว สงผลให้ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก จึงมีความประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้พิจารณาช่วยเหลือด้านการตรวจหาเชื้อของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แรงงานต่างด้าวที่เข้ามาอยู่ก่อต่องตามกฎหมายในพื้นที่ดังกล่าวด้วย และเร่งดำเนินการอย่างเร่งด่วน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนและลดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)</p> <p>สำนักนายกรัฐมนตรี นร02640053781 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้อง และผู้เกี่ยวข้องอย่างให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูล</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 13 ก.ค. 64 เวลา 14.00 น. พบอาคารเลขที่ 231/62 ช.จรัญสนิทวงศ์ 5 มีนายประจวบ อาจอุดม เป็นเจ้าของอาคาร จึงได้สอบถามทราบความว่า นายประจวบฯ ได้มามาเข้าอาคารดังกล่าวอยู่อาศัย โดยมีคนอาศัยในบ้านรวมทั้งหมด 4 คน เป็นคนไทยในครอบครัวนายประจวบฯ สัญชาติไทยทั้งหมด ได้แจ้งว่าไม่มีผู้ติดเชื้อโควิด-19 ในบ้าน ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อมูลแล้วไม่พบว่าได้รับการแจ้งว่ามีผู้ติดเชื้อโควิดฯ กออาคารดังกล่าว เจ้าหน้าที่จึงได้แนะนำมาตรการป้องกันโควิด-19 ในอาคารเพื่อเป็นการป้องกันโควิดในบริเวณดังกล่าว ส่วนในกรณีการขยายเหลือด้านการตรวจหาเชื้อโควิด-19 ของแรงงานต่างด้าวในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่นั้น อยู่ในความรับผิดชอบของศูนย์บริการสาธารณสุข 33 วัดหนองสรันนาราม ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการสอบสวนโควิด คัดกรองผู้ป่วยในกลุ่มผู้ป่วยและผู้สัมผัสเสี่ยงสูง โดยหากสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้รับแจ้งข้อมูลผู้ป่วย จะได้ทำการประสานศูนย์บริการสาธารณสุข 33 เพื่อทำการคัดกรองผู้ป่วยต่อไป</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด	วันรับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				(2) ผล				
				พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดรวมรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องราวเรียนรายนี้				
16	ศูนย์เรื่องราวของทุกชีวิ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	109640/64	*1	<p>(1) ขอแจ้งเหตุ</p> <p>กรณีขอให้ตรวจสอบบุคคลเสี่ยงต่อการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และไม่ทำการกักตัว บริเวณ ศักดิ์เจริญอพาร์ทเม้นท์ (ไม่ทราบเลขที่ห้อง) ชั้น 4 เลขที่ตั้ง 294/1 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตอยู่ตรงข้ามวัดท่าพระ เนื่องจากมีผู้เช่าของอพาร์ทเม้นท์ดังกล่าวเป็นผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จำนวน 1 ราย อาศัยอยู่ชั้น 4 (ไม่ทราบเลขที่ห้อง) เป็นบุคคลเพศชาย สัญชาติ เมียนمار ได้ยื่นเมื่อประมาณ 2-3 วันที่แล้วมีร่องรอยมาลามารับตัวไปเข้ารับการรักษาแล้ว</p> <p>แต่บุคคลดังกล่าวอาศัยอยู่กับภรรยา อายุประมาณ 30 ปี (ไม่ทราบชื่อ) และบุตรอีก 2 คน คือ</p> <p>เพศชาย อายุ 3 ปี และเพศหญิง อายุ 2 ปี ซึ่งภรรยาและบุตรอยู่ใกล้ชิดกับผู้ป่วย เป็นผู้สัมผัสเสี่ยงสูง แต่ปัจจุบันไม่ได้รับการตรวจคัดกรองโควิดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และไม่ทำการกักตัวเพื่อเฝ้าระวังอาการ อีกทั้งเจ้าของอพาร์ทเม้นท์ไม่มีมาตรการป้องกันโรคแต่อย่างใด เกรงว่าจะเกิดการติดเชื้อและระบาดต่อบุคคลอื่น</p> <p>จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวโดยเร็ว</p> <p>สำนักนายกรัฐมนตรี โทร 02640053403</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้อง และผู้เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูล</p>	12/07/2564	12/07/2564	12/07/2564	13/07/2564
		**1	13/07/2564	<p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 12 ก.ค.2564 เวลา 15.00 น. พบ อาคารศักดิ์เจริญอพาร์ทเม้นท์ เลขที่ 294/1 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 มีนางสาวราย จันทน์ใส่ติด เป็นผู้ดูแลอาคาร โดยนางสาวฯ แจ้งว่าในอพาร์ทเม้นท์ มีผู้ป่วยโควิด 19 เป็นชาวพม่า 1 คน โดยมีร่องรอยมาลามารับตัวไปรักษาแล้ว สำนักฯ ใกล้ชิดกับผู้ป่วยนั้น นางสาวรายฯ อยู่ระหว่างประสานศูนย์บริการสาธารณสุข 33 วัดหนองรัตนาราม</p>		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				<p>เข้ามาคัดกรองผู้เสี่ยงสัมผัสสูง ซึ่งในระหว่างนี้จะให้ทางผู้เดี่ยงกักตัวเองเพื่อเฝ้าระวังอาการต่อไป ส่วนในกรณีมาติดราชการป้องกันโควิด นางสาวรายฯ ได้แจ้งว่าทางอพาร์ทเม้นท์มีมาตรการป้องกันโควิดทำความสะอาดบริเวณทางเด นส่วนกลางและลิฟท์ทุก 2 ถึง 3 ชั่วโมง และมีจุดคัดกรอง ล้างมือก่อนเข้าอพาร์ทเม้นท์ เพื่อเป็นการป้องกันโควิด 19 เจ้าน้ำที่กลุ่มตรวจสอบ จึงได้แนะนำและแก้ไขสื่อประชาสัมพันธ์วิธีทำความสะอาดให้นางสาวรายฯ เพื่อป้องกันโควิด 19 ในสถานที่ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนสำคัญ จึงเห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้</p>				
17	ศูนย์ กทม.1555	110218/64	*1	<p>(1) จุดทึ้งขยะ ซอยอิสรภาพ 23 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร บริเวณจุดทึ้งขยะ พนักงานเก็บขยะมูลฝอย ไม่เข้าเก็บขยะมูลฝอย มาประมาณ 4 วันแล้ว (ไม่ทราบเข้าเก็บที่ไหนแล้ว) ทำให้ขยะล้นถัง สงสัยล้มเหลว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าน้ำที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างเหตุองรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากกรรมการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ หมายเลข 024575624 ไม่มีผู้รับสาย เมื่อวันที่ 12/07/2564 เวลา 17.57 น. (แพรวนภา//ประสาน)</p>	12/07/2564	12/07/2564	13/07/2564	15/07/2564
			**2	<p>(2) เจ้าน้ำที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการจัดเก็บขยะมูลฝอยบริเวณแล้ว ทั้งนี้ได้กำชับเจ้าน้ำที่ให้เก็บขยะให้หมด ไม่ให้มีขยะตกค้าง</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
18	ศูนย์ กทม.1555	110331/64	*1	<p>(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 2 (ซอยวาสุเทพ) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว ผังล็อตแรก ช่วงที่เป็นอาคารครึ่งปูน ครึ่งไม้ พบมีกันชนเหล็กน้ำ(ไม่ทราบว่ากันลินอะไร) ฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไปมา</p>	12/07/2564	12/07/2564	13/07/2564	15/07/2564

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
			**2	<p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างเหตุองรับภัย</p> <p>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากภาระของเรียน การเป็นพยาน</p> <p>หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) ฝ่ายเทศกิจ เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2564</p> <p>บริเวณซอยว่าสุเทพ ไม่พบกลิ่นเหม็นเน่าฟุ้งกระจายตามที่ได้รับแจ้ง</p> <p>จึงได้สอบถามประชานที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว</p> <p>ได้รับคำตอบว่าไม่มีกลิ่นเหม็นเน่าในบริเวณดังกล่าวแต่อย่างใด</p> <p>พร้อมนี้จะจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจตรวจสอบอีก</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
19	ศูนย์ กทม.1555	110476/64	*1	<p>(1) เชวนอิเลฟเว่น (สาขา ค่อนโดยอดิโอ ท่าพระ อินเตอร์เชนจ์) ซอยเพชรเกษม 9 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่</p> <p>ปากซอยดังกล่าว ภายในเชวนอิเลฟเว่น (สาขา ค่อนโดยอดิโอ ท่าพระ อินเตอร์เชนจ์) พบร่องรอยชำรุดเสียหายและจดเรียงสินค้าที่ถูกนำส่งเข้ามา</p> <p>ทำให้เสื่องดังร่องรอยบ้านเลขที่ 129/28 (ซึ่งเป็นบ้านผู้ร้องที่อยู่ติดกัน)</p> <p>ตั้งแต่เวลา 21.30-23.00 น. เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 105283/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 08/07/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจ</p> <p>ชุดสายตรวจกลางคืน ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนอีกครั้ง เมื่อวันที่ 7 ก.ค.64 เวลา 22.00 น. พบร่องรอยชำรุดการร้านเชวน อิเลฟเว่น (สาขา ค่อนโดยอดิโอ ท่าพระ อินเตอร์เชนจ์) ชื่อนายณัฐวุฒิ โมกษา</p> <p>จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือให้แจ้งเจ้าหน้าที่ปฎิบัติงานในเรื่องฯ</p> <p>มิให้กระทำการใดๆ ที่ส่งเสียงดังรบกวนบริเวณข้างเคียง</p> <p>และผู้ช่วยผู้จัดการร้านฯ</p> <p>แจ้งว่าได้เปลี่ยนแปลงเวลาการขนของเป็นเวลาช่วงเช้าแล้ว</p> <p>ไม่นานจะมีเสียงดังต่อไปนี้ในช่วงเวลากลางคืน</p> <p>และได้ประสานเจรจาอย่างละเอียดผู้ร้องฯ เรียบร้อย</p> <p>ผู้ร้องแจ้งว่า มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและมาตักเตือนแล้ว</p> <p>แต่ปัจจุบันกลับมาส่งเสียงดังรบกวนอีกจากการเคลื่อนย้ายสินค้าเมื่อวันเดียวกัน</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p>	13/07/2564	13/07/2564	13/07/2564	20/07/2564

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ ใช้เวลาดำเนินการวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ	
		**2	20/07/2564	<p>และโปรดพิจารณาให้ความคุณครองผู้รองและผู้เกี่ยวข้องอย่างให้ดีที่สุด</p> <p>หรือความไม่ชอบ รวมอันเนื่องมาจากภาระเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔</p> <p>ปรากฏบริเวณที่ได้รับการร้องเรียนคือเชิงเส้นอีเลฟเว่นสาขาก้อนได้อดิโอท่าพะอันเตอร์เซนจ์ (รหัสสาขา: ๑๔๗๒๑) เลขที่ ๑๒๕ / ๒๕-๒๗ ถนนเพชรเกษม</p> <p>แขวงวัดท่าพะเพย์บางกอกใหญ่ ขະນະตราชสอป พบนายณัฐุณิ มิกา</p> <p>ผู้ช่วยผู้จัดการสาขาชั่วคราวในเบื้องทางเจ้าหน้าที่ฯ</p> <p>ได้แนะนำให้ผู้ประกอบการงดเดินทางขันย้ายของในยามวิกาลประกอบกับประกาศกรุงเทพมหานครเรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราวฉบับที่ ๓๘ ข้อ ๕</p> <p>กำหนดให้ร้านสะดวกซื้อฯ ให้เปิดดำเนินการได้จนถึงเวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกาโดย</p> <p>จำกัด</p> <p>เวลาสำหรับร้านสะดวกซื้อฯ ตามปกติเปิดให้บริการในช่วงเวลากลางคืนให้ปิดให้บริการในระหว่างเวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกาถึง ๐๔.๐๐</p> <p>นาฬิกาของวันรุ่งขึ้นพิจารณาแล้วไม่อาจขอให้เกิดเหตุรำคาญเห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน		
20	ศูนย์ กทม.1555	110564/64	*1	<p>(1) บ้านเลขที่ 92/22-24 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 แยกราษฎร์ (ซอยตันตะโก) ถนนจรัญสนิทวงศ์</p> <p>เขตบางกอกใหญ่</p> <p>เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร (จุดสังเกต จะอยู่ติดกับริมคลองสา ovarane) พบบันเลขที่ 92/22-24</p> <p>ประกอบอาหารเพื่อนำไปจำหน่ายด้านนอก โดยไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควัน ทำให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวน พบเห็นมานานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 100467/64</p> <p>เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 07/07/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบอาคารเลขที่ 92/22-24</p> <p>ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 (ซอยตันตะโก) นายรัชเดช บุណยานน  เป็นเจ้าของ เป็นเหตุรำคาญรายเดียวได้มีการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงโดยทำผ้าใบปิดกันแล้ว สอบถ่านผ้าพักอาศัยบริเวณข้างเคียงทราบว่าไม่มีผู้ได้รับความเดือดร้อนรำคาญ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนออยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้แล้ว แต่ปัจจุบันยังมีผู้ร้องเรียนว่าได้รับความเดือดร้อน</p> <p>ซึ่งจะได้ประสานฝ่ายเทศกิจร่วมดำเนินการตรวจสอบในช่วงที่มีการประกอบการ ช่วงเวลา 03.00-05.00 น. อีกครั้งหนึ่ง ทั้งนี้จะได้ติดตามผลการดำเนินการแก้ไข และรายงานให้ทราบต่อไป</p>	13/07/2564	13/07/2564	14/07/2564	14/07/2564

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				<p>ปัจจุบันผู้รองเจ้าหน้าที่ฯ ได้รับผลกระทบจากการร่องรอยคลินโดยตรง เพริ่งบ้านอยู่ติดกัน และปัญหาเรื่องกลิ่นเจ้าหน้าที่ทางกิจเจ้าตัวตรวจสอบเตะจะไม่พบทุกครั้ง ซึ่งผู้รองทราบข้อมูลมาว่าภายในบ้านมีบุคคลที่ทำงานอยู่ภายในสำนักงานเขตฯ มีการนัดหมายกันลงหน้า</p> <p>และการประชอบอาหารตามที่เคยแจ้งกรณีไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควันปัจจุบันมี การนำผ้าใบมาติดตั้งไว้เท่านั้นไม่ได้เป็นการแก้ไขปัญหาที่ถูกต้อง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้รองและผู้เกี่ยวข้องอย่างเหตุองรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากภาระของเรียน การเป็นพยาบาล หรือการให้ขออนุญาต</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ก่อ大局มตรวจสอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ รวมกับฝ่ายเทศกิจได้เข้าตรวจสอบบ้านที่ถูกร้องเรียนเพื่อติดตามผลการแก้ไขอีก ครั้ง เมื่อวันที่ 8 ก.ค.64 เวลา 05.00 น. โดยได้ประสานผู้รองร่วมตรวจสอบด้วย อาคารเลขที่ 92/22-24 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 (ซอยตันตะโก) มีนายรัชเดช บุณยาคม เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบมีการประชอบปุงอาหาร และได้มีการนำผ้าใบมาหันหองว่างไม่ให้ลิ้นและควัน รบกวนผู้อาศัยบริเวณใกล้เคียง ขณะตรวจสอบไม่พบกลิ่นและควันที่ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ ซึ่งผู้แจ้งได้รับทราบแล้ว และได้เคลียร์สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงหลายครั้งแล้ว ไม่มีผู้ใดได้รับความเดือดร้อน พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.		
21	ศูนย์เรื่องราวร่องทุกช สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	111041/64	*1	<p>(1) ขอแจงเหตุกรณีพบมีผู้ป่วยโควิดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ไม่กักตัวออกไปプレーชีติตตามปกติ บริเวณบ้านเลขที่ 61 แยก 2 ซอยจำเนียรสุข 3 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกต บ้านหลังดังกล่าวจะอยู่ตรงปากซอยแยก 2 ด้านซ้ายมือ ประตูบ้านสีน้ำเงิน เปิดเป็นร้านซ้อมมือถือ (ไม่มีชื่อร้าน) เนื่องจากผู้รองแจ้งบุคคลดังกล่าวเป็นผู้ติดเชื้อโควิดเชื้อฯ แต่ไม่กักตัวตามมาตรการฯ จำนวน 1 คน เป็นเพศชาย อายุประมาณ 40 ปี</p>	13/07/2564	13/07/2564	14/07/2564	20/07/2564

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด	วันรับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				(2) ผล				
			**2	<p>สวนสูงประมาณ 155 เซนติเมตร รูปร่างอวบ สีผิวขาว หัวเป็นปีกจุบัน (วันที่ 13 กรกฎาคม 2564) ผู้ของยังพบเห็นบุคคลดังกล่าวเปิดร้านเช่นเดิม และออกมากิจกรรมนอกบ้านตามปกติ ไม่มีการกักตัวตามมาตรการป้องกันโควิดอย่างใด สงสัยเห็นรองและประชาชนในพื้นที่เกิดความหวาดกลัว เกรงว่าจะเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อฯ เพิ่มมากขึ้น จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบ</p> <p>สำนักนายกวัฒนธรรม โทร 02640054257</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างเหตุองรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากภาระทางเรียน การเป็นพยาบาล หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2564 โดยมีคุณพิสิฐ มณีชาญ พนักอาศัยบ้านเลขที่ดังกล่าว เป็นผู้ให้ข้อมูล เจรจาไว้พนักอาศัย จำนวน 4 คน เป็นผู้ป่วยโควิดเชื้อโควิด -19 ยืนยันจริง จากผลการตรวจจากโรงพยาบาลรามาธิบดี จำนวน 4 คน ซึ่งปัจจุบันได้เข้ารับการรักษาตัวแล้วจำนวน 2 คน และคนที่เหลืออยู่ระหว่างรอแพทย์บาลามารับตัวไปรักษา ปัจจุบันไม่มีการเปิดร้านซ้อมมือถือแล้ว จึงได้แนะนำให้ที่เหลือกักตัวอยู่แต่ภายในบ้าน พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดชื่นรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องรองเรียนรายนี้</p>	20/07/2564	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน	
22	ศูนย์ กทม.1555	112749/64	*1	<p>(1) โครงการก่อสร้างคอนโดยนิช โนโน่ ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อุปกรณ์ตั้งข้ามช่องอิสราภาพ 38) พบร่องรอยการก่อสร้างคอนโดยนิช โนโน่ บนช่องทางเดินทาง ทำให้เกิดผุนละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน อย่างอิงเลขที่รับแจ้ง 106750/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 15/07/64 แจ้งว่า ช่องอิสราภาพ 39 อยู่ในพื้นที่ดูแลของสำนักงานเขตบางกอกน้อย ผู้ของแจ้งว่า บริเวณดังกล่าวอยู่ในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่ และบางครั้งยังมีการโยนขยะลงมาอยู่ แต่ปัจจุบันยังมีคนงานเข้าทำงานอยู่</p>	15/07/2564	15/07/2564	16/07/2564	21/07/2564

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ ใช้เวลาดำเนินการวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				<p>เกรงว่าจะเป็นการฝ่าฝืนคำสั่งของกทม. ขอให้ดำเนินการตรวจสอบโดยศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างเหตุผลกับ หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากภาระของเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2564 บริเวณโครงการนิช โนโน ถนนอิสราภพ เจ้าหน้าที่เดินทางไปพบคุณดูแลโครงการกำชับให้เก็บกวาดขยะที่ทำให้เกิดฝุ่นและขณะนี้โครงการดังกล่าวได้มีการหยุดดำเนินการตามประกาศของกรุงเทพมหานคร</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
23	ศูนย์เรื่องราวของทุกชีวิ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	113300/64	*1	<p>(1) ขอให้จัดสร้างเจ้าหน้าที่ตรวจสอบผู้ติดเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่อยู่ระหว่างการกักตัวเพื่อรอเติบโตรักษาภายในซอยจรัญสนิทวงศ์ 5 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกต ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 5 จะมีสถานีบริการแก๊ส (ไม่ทราบชื่อ) ตัดไปจังหวัดชลบุรี จังหวัดชลบุรี ประมาณ 300-400 เมตร เนื่องจากภายในซอยดังกล่าวจะมีประชาชนที่พักอาศัยจำนวนหลายหลังคาดว่าในรวมไปถึงชุมชน (ไม่มีชื่อ) ที่อยู่สุดซอยฯ เมื่อเข้าไปจะสูญเสียแสงสว่างมาก อาจมีอีกชั้นหนึ่ง ซึ่งชุมชนดังกล่าวจะมีประตูรั้วสีล้มสำหรับใช้เข้า-ออกชุมชน ซึ่งผู้ร้องแจ้งว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ภายในซอยเป็นจำนวนมากส่วนใหญ่จะเป็นผู้ติดเชื้อฯ ที่กักตัว และอยู่ระหว่างการรอเติบโตรักษา ซึ่งผู้ร้องได้รับทราบข้อมูลมาเป็นระยะเวลา 2 วันแล้ว หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้เจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยด่วน เพราะจะเสี่ยงต่อการเกิดคลัสเตอร์ใหม่ได้</p> <p>สำนักนายกรัฐมนตรี โทร 02640055355</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างเหตุผลกับ หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากภาระของเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p>	16/07/2564 ดำเนินการ	16/07/2564	16/07/2564 19/07/2564

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ ใช้เวลาดำเนินการวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ	
		**1	19/07/2564	(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2564 เวลา 14.00 น. ตรวจสอบในกรณีรับแจ้งยืนยันว่ามีผู้ป่วยติดเชื้อโควิดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19). ในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่ทางศูนย์สาธารณสุข 33 วัดหงษ์รัตนาราม จะได้ดำเนินการสอบสวนคนที่เกี่ยวข้องกับโควิดต่อเชื้อไวรัส 2019 (COVID-19) เพื่อทำการคัดแยกผู้ป่วยผู้สัมผัสเสี่ยงสูงและผู้สัมผัสเสี่ยงต่ำโดยผู้ป่วยจะเข้าสู่ระบบการรักษาทางสำนักการแพทย์ต่อไป ในส่วนของผู้สัมผัสเสี่ยงสูงและผู้สัมผัสเสี่ยงต่ำทางศูนย์สาธารณสุขฯ จะได้แนะนำให้ปฏิบัติตัวเองเพื่อติดตามความคุ้มครองอย่างใกล้ชิดพร้อมทั้งมีการติดตามผลการปฏิบัติตนเองของผู้ป่วยและผู้สัมผัสเสี่ยงสูงเป็นระยะๆ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนสำคัญให้ระบุเหตุผลที่ไม่สามารถเดินทางกลับประเทศได้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
24	ศูนย์เรื่องราวของทุกชีวิ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	113327/64	*1	(1) ขอแจ้งเหตุ กรณีพบว่ามีผู้ติดเชื้อโควิดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริเวณบริษัท พวงแสงเงินเตอร์พาวเวอร์ จำกัด เลขที่ตั้ง 42/1 ซอยเพชรเกษม 4 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตจะติดภัยในห้องห้องน้ำของห้องน้ำสาธารณะ บริเวณชั้น 4 ระยะทางประมาณ 100 เมตร เนื่องจากภายในบริษัทดังกล่าวพบว่ามีพนักงานติดเชื้อทั้งหมด 15 คน แต่ปรากฏว่าบริษัทฯ ยังไม่มีมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อาทิเช่น จัดพนักงานเข้าห้องน้ำร่วมกัน หรือให้บุคคลใกล้ชิดทำการกักตัว เป็นต้น และยังคงเปิดให้พนักงานเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ ซึ่งมีความประسังค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาดำเนินการตรวจสอบเป็นกรณีเร่งด่วน  สำนักนายกรัฐมนตรี นร02640055228 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้รายงาน และผู้เกี่ยวข้องอย่างรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากภารองเรียน การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูล	16/07/2564	16/07/2564	16/07/2564	21/07/2564
				(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2564 บริษัท พวงแสงเงินเตอร์พาวเวอร์ จำกัด เลขที่ 42/1 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 ถึง 31 กุมภาพันธ์ 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				<p>เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ โดยได้ประสาน คุณวิบูลย์ สุรవิทย์ธรรมะ ผู้จัดการเจ้าของพนักงานที่มีผลการตรวจเชื้อโควิด -19 จากการตรวจเชิงรุกผลตรวจเป็นบวกจำนวน 2 คน ทราบผลการตรวจเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2564 ทาง บริษัท จึงได้ปิดทำความสะอาดสถานที่พร้อมนำเชือกสายใน บริษัท ตั้งแต่วันที่ 1-4 กุมภาพันธ์ 2564 พนักงานที่พบเชื้อได้เข้าสู่ระบบการรักษาทั้งหมดแล้วส่วนพนักงานที่เหลือได้นำมาให้ไปตรวจหาเชื้อโควิด-19 และทาง บริษัท ได้มีมาตรการตัดกรองพนักงานโดยวัดคุณภูมิพนักงานก่อนเข้าปฏิบัติงานพร้อมเน้นย้ำการสวมหน้ากากอนามัยแก่พนักงานทุกคนแล้วและที่ผ่านมาไม่พบการเจ็บป่วยของพนักงานเพิ่ม พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดื้อรองรับคำญาจึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้</p>				
25	ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	113603/64	*1	<p>(1) ขอแจ้งเหตุ</p> <p>กรณีประஸ์ค์ให้เจาหน้าที่ลงพื้นที่ฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อและตรวจสอบมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เนื่องจากมีพนักงานติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริเวณ บริษัทพวงแสงเงินเตอร์พาร์ค จำกัด เลขที่ 42/1 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากมีผู้ร้องแจ้งว่าบริษัทฯมีพนักงานติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จำนวน 20 คน โดยผู้ร้องแจ้งว่าพนักงานรายแรก (ไม่ทราบชื่อ-นามสกุล และเพศแน่นชัด) ทราบผลยืนยันการติดเชื้อฯ เมื่อประมาณ 1 เดือนที่ผ่านมา (ไม่ทราบวันและเวลาที่แน่นชัด) และ 2 สัปดาห์ต่อมา บริษัทฯพบผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นประมาณ 4-5 คน (ไม่ทราบชื่อ-นามสกุล และเพศแน่นชัด) ซึ่งปัจจุบัน ผู้ร้องแจ้งว่าบริษัทฯได้มียอดผู้ติดเชื้อจำนวนประมาณ 20 คน จากพนักงานทั้งหมด 80 คน ซึ่งบริษัทฯมีมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อฯ โดยให้พนักงานที่ได้รับผลยืนยันการติดเชื้อฯหยุดปฏิบัติงาน แต่ทางบริษัทฯให้พนักงานที่อยู่ระหว่างการรอผลยืนยันการตรวจหาเชื้อฯมาทำงานปกติ อีกทั้งบริษัทฯเคยได้แจ้งกับพนักงานว่าจะทำการฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อฯเมื่อพนักงานลิขิต เบื้องต้นยังไม่มีหน่วยงานใดเข้าไปตรวจสอบมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสฯของบริษัทฯดังกล่าว</p>	16/07/2564	16/07/2564	16/07/2564	21/07/2564

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				<p>จึงกราบฯ ขอจะเกิดการแพร่ระบาดของโควิดเชื้อในพื้นที่มากยิ่งขึ้น จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่เข้าตรวจสอบและออกมาตรการป้องกันรวมถึงดำเนินการฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อด้วย</p> <p>สำนักนายกรัฐมนตรี นร02640055110 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้อง และผู้เกี่ยวข้องอย่างรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูล</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2564 บริษัท พวงแสงเงินเตอร์เพรส จำกัด เลขที่ 42/1 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ โดยได้ประสาน คุณวิบูลย์ สุรవิทย์ธรรมะ<sup>๔</sup> ผู้จัดการระบุว่ามีพนักงานที่มีผลการตรวจเชื้อโควิด -19 จากการตรวจเชิงรุกผลตรวจเป็นบวกจำนวน 2 คน ทราบผลการตรวจเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2564 ทาง บริษัท จึงได้ปิดทำความสะอาดสถานที่พร้อมนำเชื้อภายใน บริษัท ตั้งแต่วันที่ 1-4 กรกฎาคม 2564 พนักงานที่พบเชื้อได้เข้าสู่ระบบการรักษาทั้งหมดแล้ว ส่วนพนักงานที่เหลือได้แนะนำ นำไปตรวจหาเชื้อโควิด-19 และทาง บริษัท ได้มีมาตรการคัดกรองพนักงานโดยวัดอุณหภูมิพนักงานก่อนเข้าปฏิบัติงานพร้อม<sup>๕</sup> มnen ย้ำการสวมหน้ากากอนามัยแก่พนักงานทุกคนแล้ว และที่ผ่านมาอย่างไม่พบก การเจ็บป่วยของพนักงานเพิ่ม พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดช้อนรำคาญจึงได้ยุติเรื่องของร้องเรียนรายนี้</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
26	ศูนย์เรื่องราวของทุกชีวิ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	115836/64	*1	<p>(1)</p> <p>ขอให้จัดสร้างเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบการไม่ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยกรรมราชดำเนิน บริเวณซอยอิสรภาพ 42 เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกต วิทยาลัยดังกล่าวจะอยู่ภายใต้อุปกรณ์อิเลฟเฟนอยู่หน้าปากซอยฯ เข้าซอยประมาณ 150-200 เมตร จะพบกับวิทยาลัยฯ เนื่องจากผู้ร้องเริงว่าบริเวณพื้นที่วิทยาลัยดังกล่าวมีคุณครูกับแม่ครัวภายในวิทยาลัยฯ</p>	19/07/2564	19/07/2564	20/07/2564	29/07/2564

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ ใช้เวลาดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลาดำเนินการ
				<p>ยาลักษณะติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ประมาณเกือบ 10 คนแล้ว โดยผู้รองพบรากว่าทางวิทยาลัยฯ ได้มีการบังคับให้คุณครูเข้ามาสับสันนิษฐานที่ภายในวิทยาลัยฯ ตามปกติ เป็นงวดเดือนเมื่อ 1 เดือนที่แล้ว (ไม่ทราบช่วงเวลาที่ชัดเจน)</p> <p>ผู้รองคณบดีฯ ได้จัดทำแบบสำรวจที่เกี่ยวข้องในพื้นที่แล้ว ซึ่งทางวิทยาลัยฯ จะมี Admin ค่อยดักคุยกับผู้ใช้บริการเมื่อเมื่อเจ้าหน้าที่ได้ติดต่อเข้ามาสอบถามเกี่ยวกับมาตรการเฝ้าระวังในพื้นที่ ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ภายในวิทยาลัยฯ ทำให้ผู้รองคณบดีฯ ได้จัดทำแบบสำรวจที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ ต่อไป จึงประสานศูนย์ฯ ให้เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการจัดสรรเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบการเฝ้าระวังตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการราชดำเนิน ในบริเวณพื้นที่ดังกล่าว</p> <p>สำนักนายกรัฐมนตรี នร02640055708</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างรัดกุม หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากภาระของเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง ปรากฏรายละเอียดดังนี้</p> <p>๑. วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการราชดำเนิน ตั้งอยู่ ถนน ๓๐๘ ซอยอิสรภาพ ๔๒๖ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ จากการตรวจสอบพบว่า บ้านอยู่ในช่วงปิดสถานที่ตามประกาศกรุงเทพมหานคร โดยเริ่มเปิดสถานที่เพื่อใช้ในการเรียนการสอนออนไลน์ ในวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ทางวิทยาลัยฯ กำหนดให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มาทำงาน ๒ ใน ๓ ต่อวัน ซึ่งมีแผนที่เกี่ยวข้องและต้องเข้าปฏิบัติงาน ได้แก่ ฝ่ายบุคลากร ฝ่ายอำนวยการ ฝ่ายแผนงาน ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายการเงินและบัญชี และพนักงานแม่บ้าน</p> <p>๒. กรณีมีการแจ้งว่าพบคุณครูกับแม่ครัวภายในวิทยาลัยฯ ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) จากการตรวจสอบพบว่า มีผู้ป่วยยืนยัน</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ดำเนินการ	9 วัน

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ ใช้เวลาดำเนินการ (วัน)	วันที่ยุติ	
				<p>โรคติดเชื้อไวรัสโควิด 2019 จำนวน ๒ ราย ได้แก่บุคลากรฝ่ายงานวิชาการ และผู้มาเยือนทางสถานศึกษา</p> <p>ได้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันและควบคุมโรคโดยปิดฝ่ายวิชาการเพื่อชี้ดินพ่นยาฆ่าเชื้อ และทำความสะอาด เป็นระยะเวลา ๓ วัน รายละเอียดตามภาพถ่ายที่แนบมาพร้อมนี้ พร้อมทั้งให้อาจารย์และที่สัมผัสเสี่ยงสูงหยุดงานตามมาตรการ</p> <p>กรณีผู้ค้าทางสถานศึกษาได้มีมาตรการให้ร้านดังกล่าวหยุดจำหน่ายสินค้าในสถานศึกษา</p>				
27	ศูนย์ กทม.1555	117069/64	*1	<p>(1) คลองลำเจี้ยก ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยตั้งกล้าไปประมาณ 1 กิโลเมตร (จุดสังเกตอยู่ก่อนโค้งกระเทียมและเลี้ยวขวาแม่น้ำ) บริเวณริมคลองลำเจี้ยก พนักงานเก็บขยะมูลฝอย ไม่เข้าเก็บขยะมูลฝอย เป็นเวลา 3 วันแล้ว (ปกติจะเข้าเก็บวันเดียว) ทำให้มีขยะล้นถัง สงกดินเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างเหตุต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากความร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ หมายเลข 024575624 เจ้าหน้าที่คุณประชา รับเรื่องประสานงาน เมื่อวันที่ 20/07/2564 เวลา 11.53 น. (แพรวนภา/ประสาน)</p> <p>(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้เข้าตรวจสอบแล้วและจัดเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการจัดเก็บเรียบร้อยแล้ว พร้อมกำชับให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บอยู่เป็นประจำ</p>	20/07/2564 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	20/07/2564	21/07/2564 2 วัน	23/07/2564
28	ศูนย์ กทม.1555	117151/64	*1	(1) หอพักเลขที่ 213/19 ชุมชนแขวงเรียนเสสสะเวซ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 7/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในชุมชนดังกล่าว พบรหัสเลขที่ 213/19 มีผู้พักอาศัยติดเชื้อโควิด-19	20/07/2564	20/07/2564	21/07/2564 27/07/2564	27/07/2564

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด	วันรับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				(2) ผล					
			**2	<p>จำนวน 3 ราย และได้เข้ารับการรักษาตัวที่โรงพยาบาลแล้ว</p> <p>แต่ทางหอพักไม่มีมาตรการป้องกันเชื้อโรค หรือดูแลทำความสะอาด</p> <p>เกรงว่าจะเป็นแหล่งแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19</p> <p>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้รองและผู้เกี่ยวข้องอย่างให้ดีที่สุด</p> <p>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากภาระของเรียน การเป็นพยาบาล</p> <p>หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงรายนี้ เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2564 เวลา 14.00 น. พบหอพักอาคารเลขที่ 213/19 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 7/1 มีนายสมพร สวยงาม ประisanชุมชนข้างเตสเซเว่นปีนผู้ดูแล โดยนายสมพรฯได้แจ้งว่า</p> <p>หอพักที่ผ่านมา มีผู้ป่วยจำนวน 3 คนนั้น</p> <p>ทุกคนได้เข้าสู่กระบวนการรักษาตัวที่โรงพยาบาลในช่วงประมาณต้นเดือนกรกฎาคม 2564 และ ส่วนในกรณีมาตรวัดป้องกันโควิดของหอพักนั้น</p> <p>นายสมพรฯได้ทำความสะอาดบริเวณทางเดินส่วนกลาง</p> <p>ทางประตูเข้าออกเป็นระยะๆ เพื่อเป็นการป้องกันโรคโควิด 19</p> <p>เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบจึงได้แนะนำและแจกสื่อประชาสัมพันธ์ให้ทำความสะอาดให้ นายสมพรฯ เพื่อป้องกันโรคโควิด 19 ในสถานที่</p> <p>และจะได้ประสานศูนย์สาธารณสุขแจ้งเรื่องผู้ป่วยต่อไป</p> <p>พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือด遑จำคัญ ให้ควรยุติเหตุเรื่องรายนี้</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน		
29	ศูนย์ กทม.1555	117316/64	*1	<p>(1) บ้านเลขที่ 24/33 ซอยอิสรภาพ 30 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยตั้งกล้าวไปประมาณกลางซอย ซ้ายมือ พบบ้านเลขที่ 24/33 มากให้ชาวบ้านพิรบ ช่วงเวลาประมาณ 12.45 น. เป็นต้นไป</p> <p>พบเห็นเป็นประจำอยู่ครั้ง เกรงว่าจะเป็นแหล่งแพร่เชื้อโรค</p> <p>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้รองและผู้เกี่ยวข้องอย่างให้ดีที่สุด</p> <p>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากภาระของเรียน การเป็นพยาบาล</p> <p>หรือการให้ข้อมูลนั้น</p>	20/07/2564	20/07/2564		21/07/2564	04/08/2564

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ ใช้เวลาดำเนินการวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ	
		**2	04/08/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เข้าตรวจสอบเรื่องของเรียนดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2564 ขณะตรวจสอบไม่พบการให้อาหารนกพิราบในบริเวณดังกล่าว จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำไม่มีการให้อาหารนกพิราบ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนสำคัญ จึงได้เสนออยู่ต่อรองเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		14 วัน	
30	ศูนย์ กทม.1555	118116/64	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พนักงานเก็บขยะมูลฝอย ไม่เข้าเก็บขยะมูลฝอย ประมาณ 1 สปดาห์แล้ว (ปกติจะเข้าเก็บสปดาห์ละ 2 ครั้ง) ทำให้ขยะล้นถัง และสกกลินเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสบมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างให้ดี หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากความร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	20/07/2564	21/07/2564	21/07/2564	23/07/2564
			**1	(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้เข้าตรวจสอบแล้วและจัดเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการจัดเก็บเรียบร้อยแล้ว พร้อมกำชับให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บอยู่เป็นประจำ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
31	ศูนย์เรื่องราวของทุกชีวิ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	118638/64	*1	(1) ขอให้จัดสร้างเจ้าหน้าที่เข้ามีดพ่นยาฆ่าเชื้อและตรวจสอบเชิงรุกเพื่อตัดกรองโควิดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริเวณหมู่บ้านชุมชนศาลเจ้าพ่อเขาตักษะเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดทaphrade เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกตหมู่บ้านดังกล่าวจะอยู่ห่างจากคลตอเรือมิตราสายชลประทานประมาณ 100 เมตร เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าปัจจุบันวันที่ 21 กรกฎาคม 2564 หมู่บ้านดังกล่าว พบร้ามผู้ป่วยโควิดเชื้อ จำนวนประมาณ 5 คน แต่ยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้าไปฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อให้เต็อย่างใด ผู้ร้องจึงประสงค์ให้จัดสร้างเจ้าหน้าที่เข้ามีดพ่นยาฆ่าเชื้อและตรวจสอบเชิงรุก เพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของโควิดในหมู่บ้านดังกล่าว	21/07/2564	21/07/2564	21/07/2564	29/07/2564

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ ใช้เวลาดำเนินการวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				<p>สำนักนายกรัฐมนตรี โทร 02640057455</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุณครูของผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างเหตุผลกับ หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากภาระของเรียน การเป็นพยาบาล หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔</p> <p>๑. ชุมชนศาลเจ้าพ่อเขาตอก ตั้งอยู่ในซอยเพชรเกษม ๑๕ แยก ๙ แขวงวัดเทพพระ เขตบางกอกใหญ่ โดยได้รับแจ้ง ข้อมูลจากการชุมชนศาลเจ้าพ่อเขาตอก พบรีจานวนผู้ติดเชื้อ ๒๔ ราย รายละเอียดตามตารางที่แนบ จากการตรวจสอบกับศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๓ วัดหนองส้วตนาرام พบรีจานวนผู้ติดเชื้อยืนยันในชุมชน จำนวน ๑๗ ราย รักษาตัวหายแล้ว ๒ ราย กำลังรักษาตัวที่สถานพยาบาล ๖ ราย รักษาตัวแบบ Home Isolation ๙ ราย ซึ่งดูแลโดยศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๓ วัดหนองส้วตนาرام และโรงพยาบาลศิริราช</p> <p>๒. กรณีการฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อ</p> <p>ตามแนวทางและคำแนะนำของสมาคมโรคติดเชื้อแห่งประเทศไทย เรื่อง การฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อลงบนตัวบุคคลหรือสถานที่ เพื่อทำลายเชื้อ SARS-CoV-2 (เชื้อที่เป็นสาเหตุของ COVID-19) ลง</p> <p>วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๔ กล่าวว่า</p> <p>“การฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อห้องน้ำห้องนอนห้องน้ำห้องด้วยสารเคมีต่าง ๆ บนถนน สถานที่สาธารณะ หรืออาคาร บ้านเรือนใด ๆ ไม่ว่าในสถานที่นั้นจะมีผู้ป่วยโควิดหรือไม่ การปฏิบัติตั้งกล่าว เป็นการลื้นเปลืองโดยเปล่าประโยชน์</p> <p> เพราะไม่ช่วยลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อแต่ประการใด นอกจากนี้หากในบริเวณนั้นมีเสนห์หรือสารคัดหลังจากทางเดิน หายใจของผู้ป่วยที่ยังไม่แห้ง การฉีดพ่นน้ำยา อาจทำให้ เชื้อฟุ้งกระจายขึ้นมา เป็นอันตรายได้หากจะทำความสะอาดใน กรณีที่มีผู้พักอาศัยหรือผู้ใช้บริการป่วยเป็นโรคนี้แนะนำให้เช็ดถูดด้วยน้ำยา ‘เจือ’”</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	8 วัน	

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)		
				<p>๓. กรณีการตรวจเชิงรุก สำนักงานเขตบางกอกใหญ่      โดยดำเนินการประสานศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๓ เพื่อคัดกรองผู้สัมผัสเสี่ยงสูง<sup>โดยทางศูนย์บริการสาธารณสุขได้ดำเนินการแนะนำเพื่อดำเนินการตรวจหาเชื้อฯ เรียบร้อยแล้ว และในขณะนี้ทางกรุงเทพมหานคร<sup>ได้มีแผนการตรวจเชิงรุกซึ่งลงไปยังพื้นที่ต่างๆ ซึ่งสามารถลงทะเบียนลงหน้าออนไลน์ได้ทางแอพพลิเคชัน QueQ</sup></sup></p>					
32	ศูนย์เรื่องราวของทุกชีวิ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	118684/64	*1	<p>(1) พบรูปวิเคราะห์โดยใช้ไวรัสโคลโวน่า 2019 ไม่กักตัวออกไปใช้ชีวิตตามปกติ      บริเวณบ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ชุมชนศาลเจ้าพ่อเขาตก ถนนเพชรเกษม ๑๕ แยก ๙      แขวงวัดเทพพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสั้งเกตเข้าจากถนนเพชรเกษม ๑๕ แยก ๙      ประมาณ ๕๐๐ เมตร      พับบานลักษณะบ้านไม้ชั้นเดียวอยู่ติดกับลานชุมชนศาลเจ้าพ่อเขาตก      ผู้อยู่อาศัยในบ้านดังกล่าวมีคนพักอาศัยประมาณ ๔-๕ คน เป็นผู้ติดเชื้อ ๑ คน      เพศหญิง อายุประมาณ ๔๐-๕๐ ปี สูงประมาณ ๑๖๐ ซม. รูปร่างสมส่วน ผิวขาว      ผอม yaowaprasara ติดเชื้อมาประมาณ ๑ สัปดาห์แล้ว      แต่ไม่กักตัวตามมาตรการป้องกันโรคแต่อย่างใด ใช้ชีวิตนอกบ้านตามปกติ      ผู้อยู่บ้านเป็นคนดังกล่าวมักจะเดินออกมานั่งอยู่กลางลานชุมชนศาลเจ้าพ่อเขาตก ช่วงเวลาตอนเช้าและตอนเย็น (ไม่ระบุเวลาที่แน่นอน) เป็นประจำทุกวัน      ประกอบกับบ้านใกล้เคียงมีผู้ติดเชื้อ จำนวน ๓ หลัง      สงสัยว่าบ้านนี้อาจมีผู้ติดเชื้อมาติดต่อ      เกรงว่าจะเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อฯ เพิ่มมากขึ้น      ประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบ        สำนักนายกรัฐมนตรี โทร ๐๒๖๔๐๐๕๗๓๐๕      ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ      และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างให้ดีที่สุด      หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากภาระของเรียน การเป็นพยาน      หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔      ๑. ชุมชนศาลเจ้าพ่อเขาตก ตั้งอยู่ ถนน ซอยเพชรเกษม ๑๕ แยก ๙      แขวงวัดเทพพระ เขตบางกอกใหญ่ โดยได้รับแจ้ง<sup>ขอรับแจ้ง</sup>      ขอรับแจ้งจากกรมการชุมชนศาลเจ้าพ่อเขาตก พbmีจำนวนผู้ที่เชื้อ ๒๔ ราย</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	21/07/2564	21/07/2564	21/07/2564	29/07/2564
			**2	29/07/2564			8 วัน		

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				<p>รายละเอียดตามตารางที่แนบ จากการตรวจสอบกับศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๓ วัดหนองส้วตนาرام พบร่องรอยติดเชื้อในยืนยันในชุมชน จำนวน ๑๗ ราย รักษาตัวหายแล้ว ๒ ราย กำลังรักษาตัวที่สถานพยาบาล ๖ ราย รักษาตัวแบบ Home Isolation ๙ ราย ซึ่งดูแลโดยศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๓ วัดหนองส้วตนาرام และโรงพยาบาลศิริราช</p> <p>๒. กรณีการฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อ</p> <p>ตามแนวทางและคำแนะนำของสมาคมโรคติดเชื้อแห่งประเทศไทย เรื่อง การฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อลงบนตัวบุคคลหรือสถานที่ เพื่อทำลายเชื้อ SARS-CoV-2 (เชื้อที่เป็นสาเหตุของ COVID-19) ลง</p> <p>วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๔ กล่าวว่า</p> <p>“การฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อห้องนอนตัวบุคคล เชื้อด้วยสารเคมีต่าง ๆ บนถนน สถานที่สาธารณะ หรืออาคาร บ้านเรือนได้ฯ ไม่ว่าในสถานที่นั้นจะมีผู้ป่วยโควิดหรือไม่ การปฏิบัติตั้งกล่าว เป็นการลื้นเปลืองโดยเปล่าประโยชน์</p> <p> เพราะไม่ช่วยลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อแต่ประการใด นอกจากนี้หากในบริเวณนั้นมี semen หรือสารคัดหลั่งจากทางเดินหายใจของผู้ป่วยที่ยังไม่แห้ง การฉีดพ่นน้ำยา อาจทำให้ เชื้อฟุ้งกระจายขึ้นมา เป็นอันตรายได้หากจะทำความสะอาดใน กรณีที่มีผู้พักอาศัยหรือผู้ใช้บริการป่วยเป็นโควิดนั่น才ให้ใช้วิธีเช็ดถูดด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ”</p> <p>๓. กรณีการตรวจเชิงรุก สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้ดำเนินการประสานศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๓ เพื่อคัดกรองผู้สัมผัสเสี่ยงสูง โดยทางศูนย์บริการสาธารณสุขได้ดำเนินการแนะนำเพื่อดำเนินการตรวจหาเชื้อฯ เรียบง่ายแล้ว และในขณะนี้ทางกรุงเทพมหานคร ได้มีแผนการตรวจเชิงรุกซึ่งลงไปยังพื้นที่ต่างๆ ซึ่งสามารถ ลงทะเบียนล่วงหน้าออนไลน์ได้ทางแอปพลิเคชัน QueQ</p>				
33	ศูนย์ กทม.1555	119084/64	*1	<p>(1) บ้านเลขที่ 1415 และ 1461 ซอยเพชรเกษม 4 แยกมีนമณี 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่</p> <p>ผู้อยู่อาศัยในบ้านเลขที่ 1415 และ 1461 จำนวน 5 คน ออกมาระยะหนึ่งวัน วิ่งเล่น โดยวิ่งเสียบด้วยรากไม้ในบ้านเลขที่ 1415 และ 1461 จำนวน 5 คน ออกมาระยะหนึ่งวัน วิ่งเล่น อย่างรุนแรง จนต้องเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล ไม่ทราบว่าเป็นประจุภัย อาการคงที่ ต้องรักษาตัวที่โรงพยาบาล ตั้งแต่วันที่ 12/07/2564 ดังนี้</p>	21/07/2564	21/07/2564	22/07/2564	30/07/2564

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ ใช้เวลาดำเนินการวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ	
				<p>สายตรวจชุด ๒๕๒ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๒.๓๐ น.</p> <p>ขณะตรวจสอบไม่พบเด็กกลุ่มดังกล่าวได้เข้าพบเจ้าของบ้านเลขที่ ๑๔๑ และ ๑๕๖๑ ซึ่งเป็นผู้ปกครองของเด็ก ๆ</p> <p>ผู้ปกครองแจ้งว่าช่วงเวลาที่โรงเรียนปิดและเชือโควิดกำลังระบาดจึงไม่อนุญาตให้บุตรหลานไปเล่นบริเวณอื่นที่ใกล้บ้านและเด็กก็จะวิ่งเล่นบริเวณหน้าบ้านของตนเองเมื่อรวมตัวกันวิ่งเล่นก็อาจมีเสียงดังบางเสียงกันสักครู่ก็แยกย้ายกันเข้าบ้านโดยมีผู้ปกครองค่อยดูแลอย่างใกล้ชิด</p> <p>ผู้รองผู้จัดการเด็กยังเล่นอยู่ เช่นเดิม ไม่มีผู้ปกครองค่อยดูแลเลย ช่วงเวลา 15.00-19.00 น. เป็นประจำทุกวัน และเล่นมาปีกว่าแล้ว ยังไม่มีการดำเนินการขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกรอบด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างให้ดี ห้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากกระบวนการเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2564 ขณะตรวจสอบไม่พบกลุ่มเด็กออกมากวิ่งเล่นในบริเวณดังกล่าว ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจสอบและหาสาเหตุต่อไป</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	8 วัน		
34	ศูนย์ กทม.1555	119521/64	*1	<p>(1) บริษัทพงษ์จิตต์ จำกัด ชอยพงษ์จิตต์ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว พับบริษัทพงษ์จิตต์ จำกัด มีพนักงานติดโควิดจำนวนหลายคน แต่ยังไม่มีการปิด遣งานเพื่อ隔離 เนื่องจากความสะอาด ปัจจุบันเปิดให้พนักงานมาทำงานตามปกติ เกรงว่าอาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อโรคโควิด-19 ได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างให้ดี ห้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากกระบวนการเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เขตตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2564 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว</p>	22/07/2564	22/07/2564	22/07/2564	04/08/2564
			**2	04/08/2564			13 วัน	

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด	วันรับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				(2) ผล					
				บริเวณบ้านพักชั้นตึก จำกัด ซอยพงษ์จิตต์ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ จากการสอบถาม พบรัวพนักงานติดเชื้อโควิด-19 จำนวน 5-6 ราย ซึ่งผู้ติดเชื้อได้เข้ารับการรักษาแล้ว ทางบริษัทดังกล่าวมีการปิดทำความสะอาด เฉพาะแผนกที่พบผู้ติดเชื้อ เป็นเวลา 3 วันเรียบร้อยแล้ว					
35	ศูนย์เรื่องราวของทุกชีวิ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่	120682/64	*1	(1) ขอแจ้งเหตุ กรณีพบว่ามีผู้ติดเชื้อโควิดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริเวณบ้านพัก พวงแสงเงินเตอร์เพรส จำกัด เลขที่ตั้ง 42/1 ซอยเพชรเกษม 4 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตจะติดภูมิที่อยู่ห่างจากซอยเพชรเกษม 4 ระยะทางประมาณ 100 เมตร เนื่องจากภายในบ้านพักดังกล่าวพบว่ามีพนักงานติดเชื้อทั้งหมด 15 คน แต่ปรากฏว่าบริษัทฯ ยังไม่มีมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อาทิ เช่น จัดพื้นที่ให้คนติดเชื้อ หรือให้บุคคลใกล้ชิดทำการกักตัว เป็นต้น และยังคงเปิดให้พนักงานเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ จึงมีความประ深加工ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาร่วมดำเนินการตรวจสอบเป็นกรณี จริงด่วน	23/07/2564	23/07/2564	23/07/2564	23/07/2564	
			**1	(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว บริษัทฯ พวงแสงเงินเตอร์เพรส จำกัด เลขที่ 42/1 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ โดยได้ประสาน คุณวิบูลย์ สุรవิทย์ธรรมะ <sup>ผู้จัดการเจ้าหน้าที่พนักงานที่มีผลการตรวจเชื้อโควิด -19</sup> จากการตรวจเชิงรุกผลตรวจเป็นบวกจำนวน 2 คน ทราบผลการตรวจเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2564 ทาง บริษัทฯ จึงได้ปิดทำความสะอาดสถานที่พร้อมนำเชื้อภายใน บริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 1-4 กรกฎาคม 2564 พนักงานที่พบเชื้อได้เข้าสู่ระบบการรักษาทั้งหมดแล้ว ส่วนพนักงานที่เหลือได้แนะนำ นำไปตรวจหาเชื้อโควิด-19 และทาง บริษัทฯ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.		

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ ใช้เวลาดำเนินการวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ	
				ได้มีมาตราการตัดกรองพนักงานโดยวัดอุณหภูมิพนักงานก่อนเข้าปฏิบัติงานพร้อมเน้นย้ำการสวมหน้ากากอนามัยแก่พนักงานทุกคนแล้วและที่ผ่านมา�ังไม่พบการเจ็บป่วยของพนักงานพิมพ์ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนสำคัญจึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้				
36	ศูนย์ กทม.1555	121396/64	*1  **1 27/07/2564	<p>(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ซอยยอดโคงเกรทีม ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยอยู่ดังกล่าว พนักงานเก็บขนขยะมูลฝอย ไม่เข้าเก็บขนขยะมูลฝอย เป็นเวลา 3 วันแล้ว (ปกติเข้าเก็บทุกวัน ช่วงเวลา 07.00 น.) ทำให้มีขยะล้นถัง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างเหตุองรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ หมายเลข 024575624 ไม่รับสาย เมื่อวันที่ 24/07/2564 เวลา 11.27 น.</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว และได้เน้นย้ำเจ้าหน้าที่ให้เข้าดำเนินการจัดเก็บอยู่เสมอ</p>	24/07/2564 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	24/07/2564 ภายใน 24 ชม.	27/07/2564 ภายใน 24 ชม.	27/07/2564
37	ศูนย์ กทม.1555	122022/64	*1	<p>(1) บ้านเลขที่ 305/47 ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยตั้งก้าวไปประมาณ 500 เมตร ภายในบ้านเลขที่ 305/47 พบริ่มผู้พักอาศัยอยู่จำนวน 5 ราย ปัจจุบันมีป่วยติดเชื้อโควิด-19 จำนวน 1 ราย และได้กักตัวในบ้านรอเจ้าหน้าที่มารับตัวไปรักษา ซึ่งอยู่รวมกับผู้พักอาศัยคนอื่นภายในบ้าน โดยไม่มีมาตรการป้องกันที่เหมาะสม จึงอย่างให้เจ้าหน้าที่พิจารณาลงพื้นที่ให้คำแนะนำเรื่องมาตรการป้องกันต่างๆ เกรวว่าอาจเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างเหตุองรับภัย</p>	25/07/2564	25/07/2564	27/07/2564	04/08/2564

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ ใช้เวลาดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลาดำเนินการ
			**1 04/08/2564	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาบาล หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ประสานเจงศูนย์สาธารณสุข 33 วัดหนองเพื่อตรวจสอบขอเท็จจริงเรื่อยๆ บรรยายแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน
38	ศูนย์เรื่องราวของทุกชีวิ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	123241/64	*1  **1 04/08/2564	(1) ขอแจงเหตุ กรณีขอให้จัดสร้างเจ้าหน้าที่ตรวจคัดกรองโควิดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เชิงรุก บริเวณ ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร เนื่องจากทราบมาว่าด้านหน้าวัดประดู่จิมพลีมีผู้ติดเชื้อฯ เป็นจำนวนมากหลายคน และบางคนพักอาศัยในส่วน มีผู้ติดเชื้อฯ หลายคนไม่ทำการกักตัว เพราะต้องการออกไปประกอบอาชีพ จึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดสร้างเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบเชิงรุก นำผู้ป่วยเข้าสู่ระบบการรักษา และกำกับให้ปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง  สำนักนายกรัฐมนตรี นร02640059407 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้อง และผู้เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาบาล หรือ การให้ข้อมูล  (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ประสานเจงศูนย์สาธารณสุข 33 วัดหนองเพื่อตรวจสอบขอเท็จจริงเรื่อยๆ บรรยายแล้ว	27/07/2564 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	27/07/2564 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	27/07/2564 04/08/2564 8 วัน
39	ศูนย์ กทม.1555	123276/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 577/23 หมู่บ้านอิมอัมพร 1 (ซอย 2) ซอยพาณิชยการอนบุรี 9 ถนนพาณิชยการอนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องเรื่อง เข้าซื้อยแยกดังกล่าวไป จะเป็นบ้านหลังที่สอง ซ้ายมือ ภายในบ้านเลขที่ 577/23 (ปีเดียวกันดังนี้ ไม่ทราบชื่อ) พับมีการจุดธูปทำพิธีภายในบ้าน ทำใหม่ครั้งละก้อนคุ้ปโลยฟังกระจายไปทั่วบริเวณ ตั้งแต่เวลา 06.00 น เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน รวมทั้งมีการเผาเปลือกข้าวโพดเมื่อมีงานพิธีสำคัญ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 108214/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 15/07/2564 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ได้เข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2564 เวลา 14.00 น. ขณะตรวจสอบพบอาคารเลขที่ 577/23 หมู่บ้านอิมอัมพร 1 (ซอย2)	27/07/2564 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	27/07/2564 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	29/07/2564 03/08/2564 8 วัน

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ ใช้เวลาดำเนินการวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ	
				<p>ขออย่างพานิชยการธนบุรี 9 ปีดไม่มีการจุดธูป และไม่มีผู้อាមน้อยในอาคารทำให้ไม่สามารถเข้าตรวจสอบภายในอาคารได้ทั้งนี้จะติดตามและรายงานให้ทราบต่อไป</p> <p>ผู้ร้องแจ้งว่าปัจจุบันยังมีการจุดธูป สงกลิ้นเหม็นรบกวนและกลิ่นแรงมากอยู่ เช่นเดิม มีการจุดธูปแล้วไปที่อื่นไม่ได้โดยบ้าน เกรงว่าอาจเกิดไฟไหม้ได้ ต้องการให้ส่งจดหมายแจ้งบ้านข้างเคียงได้รับภัยบ้านข้างเคียงขอให้เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างเหตุองรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากภาระของเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2564 เวลา 15.00 น. พบร่วมเป็นเรื่องร้องเรียนรายเดิม ขณะตรวจสอบพบอาคารปิดไม่มีผู้อยู่อาศัยในอาคารทำให้ไม่สามารถเข้าตรวจสอบภายในอาคารได้และไม่พบการจุดธูปที่ทำให้เกิดกลิ่นควัน เจ้าหน้าที่จึงได้สอบถามผู้อยู่อาศัยบิเวณใกล้เคียงทราบความว่าไม่พบการจุดธูป หรือการจัดพิธีและไม่ได้รับความเดือดร้อนจากอาคารดังกล่าว โดยได้ลงชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญ และเจ้าหน้าที่ได้แจกเอกสารประชาสัมพันธ์ป้องกันอัคคีภัยจากการจุดธูปแก่ผู้อยู่อาศัยบิเวณดังกล่าวเพื่อเป็นการป้องกันการเกิดอัคคีภัย พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนเนื่องจากไม่พบการกระทำการที่แจ้งมาให้แจ้งความเหตุของเรียนรายนี้ อยู่ติดต่ออยู่</p>	ดำเนินการเสร็จลั้นแล้ว	5 วัน		
40	ศูนย์ กทม.1555	123595/64	*1	<p>(1) บ้านเลขที่ 92/22-24 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 แยกราชสิทธิ์ (ซอยตนตะโก) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร (จุดสังเกต จะอยู่ติดกับริมคลองสาทรตะวัน) พบบ้านเลขที่ 92/22-24 ประกอบอาหารเพื่อนำไปจำหน่ายด้านนอก โดยไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควัน ทำให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวน พบรหินมานานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 110564/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 14/07/2564 เจรจาเจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ</p>	27/07/2564	27/07/2564	29/07/2564	03/08/2564

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 ถึง 31 กุมภาพันธ์ 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ ใช้เวลาดำเนินการวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				<p>ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ</p> <p>ร่วมกับฝ่ายเทศกิจได้เข้าตรวจสอบบ้านที่ถูกกรองเรียนเพื่อติดตามผลการแก้ไขขึ้น ครั้ง เมื่อวันที่ 8 ก.ค.64 เวลา 05.00 น. โดยได้ประสานผู้ร้องเรียนรวมตรวจสอบด้วย อาคารเลขที่ 92/22-24 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 (ซอยตันตะโก) มีนายรัชเดช บุณยาคม เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบมีการประกอบปุงอาหาร และมีการนำผ้าใบมา กันช่องว่างไม้ให้กลิ้นและควัน รบกวนผู้อาศัยบริเวณใกล้เคียง ขณะตรวจสอบไม่พบกลิ่นและควันที่ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ ซึ่งผู้แจ้งได้รับทราบแล้ว และได้เคยสอบถามผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงหลายครั้งแล้ว ไม่มีผู้ใดได้รับความเดือดร้อน พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้</p> <p>ผู้ร้องเรียนว่า มีเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบรวมตรวจสอบกับผู้ร้องเริง แต่ทุกครั้งที่เจ้าหน้าที่มีการตรวจสอบบ้านหลังดังกล่าวจะไม่มีการประกอบอาหาร ทำให้ไม่พบกลิ่นและควัน ซึ่งผู้ร้องต้องการให้บ้านหลังดังกล่าวติดตั้งปล่องดูดควัน เพื่อไม่ให้เกิดควัน และกลิ่นเหม็นรบกวนอีก ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขให้อีกครั้งด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างให้ดีที่สุด หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากภาระร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ</p> <p>ได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบติดตามผลการแก้ไขเมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2564 อาคารเลขที่ 92/22-24 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12(ซอยตันตะโก) มีนายรัชเดช บุณยาคม เป็นเจ้าของ กรณีร้องเรียนดังกล่าวเป็นเหตุรำคาญรายเดิม ซึ่งผู้ร้องได้มีการดำเนินการแก้ไขแล้วมีการนำผ้าใบมา กันช่องว่างไม้ให้กลิ้นและ ควันมิให้รบกวนผู้พักอาศัยข้างเคียงแล้ว และเคยได้ประสานเจ้าหน้าที่ ฝ่ายเทศกิจ เจ้าหน้าที่สน.พื้นที่ และผู้ร้องเข้าตรวจสอบแล้วไม่พบกลิ่นและควันที่ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน	

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				ได้สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงหลายครั้งแล้ว ไม่มีผู้ใดได้รับความเดือดร้อน พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนร้าคัญ จึงได้เสนออยู่ต่อเรื่องรองเรียนรายนี้				
41	ศูนย์เรื่องราworongทุกข สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	123754/64	*1  **2 09/08/2564	<p>(1)</p> <p>ขอให้มีการจัดสรรเจ้าหน้าที่เข้ามาให้ความรู้กับประชาชนทั่วไปและผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริเวณชุมชนข้างโรงเรียนพานิชยการดำเนิน ซอยอิสราภพ 40 แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตจะอยู่ด้านหลังของที่ทำการไปรษณีย์ สาขาบางกอกใหญ่ (อิสราภพ 40) เนื่องจากประชาชนเห็นว่าภายในพื้นที่ของชุมชนฯ จะมีผู้ป่วยติดเชื้อฯ อยู่จำนวนประมาณ 3 - 4 ราย โดยบางรายก็ได้เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลแล้ว และบางรายก็ได้มีการรักษาตัวที่บ้าน (Home Isolation) แต่ไม่ประชาชนบางกลุ่มที่อาศัยอยู่ภายในชุมชนฯ ได้มีการอุบกมาใช้ชีวิตตามปกติ โดยไม่สมมติให้ห้ามกากอนามัย อิกทั้งผู้ป่วยติดเชื้อฯ ไม่ทราบวิธีปฏิบัติตนในอยู่ที่ตนรักษาตัวอยู่ที่บ้าน ทำให้ประชาชนเห็นว่าอาจจะเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้ จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโปรดพิจารณาจัดสรรเจ้าหน้าที่เข้ามาให้ความรู้กับ ประชาชนที่มีความคุ้มครองผู้弱不禁 เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)</p> <p>สำนักนายกรัฐมนตรี นร02640059309 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้弱不禁 และผู้เดียวของอย่าให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการของเรียน การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูล</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏดังนี้ ๑. ชุมชนข้างโรงเรียนพานิชยการราชดำเนิน เป็นชุมชนจดทะเบียนจัดตั้ง ตั้งอยู่ ซอยอิสราภพ ๔๐ - ๔๒ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่</p>	27/07/2564 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	27/07/2564	29/07/2564	09/08/2564 11 วัน

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				<p>จากการตรวจสอบกับศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๓ วัดหงส์รัตนาราม พbm มีผู้ป่วยติดเชื้อยืนยันในพื้นที่ดังกล่าว จำนวน ๑ หลังคาเรือน จำนวน ๓ ราย รักษาตัวแบบ Home Isolation ซึ่งดูแลโดยศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๓ วัดหงส์รัตนาราม ซึ่งทางเจ้าหน้าที่พยาบาลได้ให้คำแนะนำ แก่ผู้ป่วยในการปฏิบัติตัว พร้อมทั้งจ่ายยาแก้ผู้ติดเชื้อ ๒. กรณีมีผู้ติดเชื้อหรือผู้มีความเสี่ยง ที่อาจจะนอกเหนือจากข้อมูลที่ทางสำนักงานเขตได้รับ เห็นควรประสานผู้รองเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม หรือผู้รองสาธารณสุขขออนุมัติติดเชื้อไปยังศูนย์บริการสาธารณสุขในพื้นที่ หรือฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล เพื่อทั้งได้ดำเนินการตามมาตรการควบคุมโรคต่อไปกรา รองเรียนในประเด็นชุมชนข้างในเรียนพนิชยกรรมราชดำเนิน พbm มีผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในเดือนเมษายนที่มีจำนวน ทางฝ่ายสิ่งแวดล้อม และศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๓ ได้ดำเนินการตามความเหมาะสม ในประเด็นของการควบคุมโรค</p>				
42	ศูนย์เรื่องราวของทุกชีวิ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร	125276/64	*1	<p>(1) ขอให้ปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของผู้อำนวยการของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรณีทำการกักตุนสิ่งของบริจาคในช่วงสถานการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริเวณ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากผู้รองเดินทางเข้าไปติดต่อใช้บริการที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ พบร่วมประชาชนและหน่วยงานภาครัฐนำสิ่งของเข้ามาบริจาคที่สถานที่ดังกล่าว เป็นจำนวนมาก เช่น บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป (มาม่า) น้ำดื่ม นม และถุงยังชีพ เป็นต้น ซึ่งมีจำนวนเต็มพื้นที่ของสำนักงานเขต แต่ไม่นำออกมาก่อนจากจ่ายให้แก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยบางครั้งผู้รองเห็นว่ามีน้ำแตกออกมาเลอะเลื่อน และยังเกรงว่าสิ่งของดังกล่าว หากมีการกักตุนไว้เป็นเวลานานจะทำให้หมดอายุ และผู้รองพบเห็นว่ามีการนำสิ่งของบริจาคเข้าไปยังห้องของผู้อำนวยการ ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ประกอบกับผู้รองทราบว่าทางสำนักงานเขตฯ อยู่ระหว่างการจัดทำศูนย์พักคอยของผู้ป่วย และในปัจจุบันประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อนจากการระบาดของโรค เป็นอย่างมาก จึงไม่ควรกักตุนสิ่งของบริจาคไว้ ผู้รองจึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการนำสิ่งของเครื่องใช้ที่ได้รับ บริจาคมาแจกจ่ายให้ประชาชน</p>	29/07/2564	29/07/2564	29/07/2564	03/08/2564

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด		วันรับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				(2) ผล						
				<p>เพื่อไม่ให้สิ่งของหมุดอยู่และยังเป็นการช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้มากยิ่งขึ้น</p> <p>สำนักนายกรัฐมนตรี นร02640059826</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้อง</p> <p>และผู้เกี่ยวข้องอย่างไร้ภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากภาระของเรียน</p> <p>การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูล</p>						
		**1	03/08/2564	<p>(2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ขอเชิญชวน ผู้สิงของบริษัทที่ได้รับน้ำ</p> <p>ทั้งหมด ได้แบ่งสถานที่เก็บที่ดินลงมาของสำนักงานเขตและบริเวณที่ 2</p> <p>ของสำนักงานเขต เพื่อป้องกันการสูญหายและเสียหายจากสาตัว เช่น</p> <p>น้ำหรือแมลงอื่นๆ ดังนี้</p> <p>จึงอาจจะทำให้ผู้ร้องเข้าใจผิดว่านำไปเก็บไว้ในห้องผู้อำนวยการเขต</p> <p>และปัจจุบันสิ่งของที่ได้รับบริษัทฯ ได้นำไปช่วยเหลือเจ้าจายให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ทั้งหมด</p> <p>ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนได้นำไปแจกให้กับประชาชนในชุมชนต่างๆ</p> <p>ในพื้นที่เขตแล้ว</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน			
43	ศูนย์ กทม.1555	125577/64	*1	<p>(1) เชวนอิเลฟเว่น (สาขา ค่อนไดโอดีโอ ทพพระ อินเตอร์เซนจ์) ซอยเพชรเกษม 9</p> <p>ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่</p> <p>ปากซอยดังกล่าว ภายในเชวนอิเลฟเว่น (สาขา ค่อนไดโอดีโอ ทพพระ อินเตอร์เซนจ์) พบร่องรอยชำรุดเสียหายและจัดเรียงสิ่งค่าที่ถูกนำส่งเข้ามา</p> <p>ทำให้เสื่งเสียดังรากไม้ยังบ้านเลขที่ 129/28 (ซึ่งเป็นบ้านผู้ร้องที่อยู่ติดกัน)</p> <p>ตั้งแต่เวลา 21.30-23.00 น. เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 110476/64</p> <p>เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 13/07/2564 แจ้งว่า</p> <p>เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องของเรียนรายนี้เมื่อวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔</p> <p>ปรากฏวิเคราะห์ได้ว่าการร้องเรียนคือเชวนอิเลฟเว่นสาขาค่อนไดโอดีโอทพพระ อินเตอร์เซนจ์ (รหัสสาขา: ๑๔๗๙๑) เลขที่ ๑๒๕ / ๒๕-๒๗ ถนนเพชรเกษม</p> <p>แขวงวัดท่าพระเขตบางกอกใหญ่ ขนาดตรวจสอบ พบร่องรอยชำรุด ไม่ทราบ</p> <p>ผู้ขายผู้จัดการสาขาชี้แจงว่า ในเบื้องทางเจ้าหน้าที่ฯ</p> <p>ได้แนะนำให้ผู้ประกอบการด่วนการขนย้ายของในยามวิกฤตประกอบกับประจ</p> <p>าศกรุงเทพมหานครเรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราวฉบับที่ ๓๙ ข้อ ๕</p>	30/07/2564	30/07/2564	30/07/2564	04/08/2564		

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				<p>กำหนดให้ร้านสะดวกซื้อฯ ให้เปิดดำเนินการได้จนถึงเวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกาโดย จำกัด เวลาสำหรับร้านสะดวกซื้อซึ่งตามปกติเปิดให้บริการในช่วงเวลากลางคืนให้ปิด ให้บริการในระหว่างเวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกาถึง ๐๑.๐๐ นาฬิกาของวันรุ่งขึ้นพิจารณาแล้วไม่จากการให้เกิดเหตุรวมถึงเห็นควรยุติเรื่องขอ งเรียนรายนี้</p> <p>ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังมีการเคลื่อนย้ายสินค้าส่งเสียงดังรบกวน หลังจากเวลาที่เช่นปิดทำการแล้ว พบรหณเป็นประจำ ทำให้รบกวนเวลาพักผ่อน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขค้างรังด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างให้ดูแลด้วย หรือความไม่ชอบ รวมอันเนื่องมาจากภาระเรื่อง การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้อีกรังเมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2564 ขณะตรวจสอบพบผู้ช่วยผู้จัดการสาขาชั่วคราว ได้แจ้งวาระนเปิดดำเนินการได้จนถึงเวลา 20.00 นาฬิกา<sup>๑</sup> หลังจากนั้นพนักงานในร้านจะกลับไปพักผ่อนที่บ้านของตนเอง จึงไม่มีการขนย้ายของในรายการ พิจารณาแล้วไม่จากการให้เกิดเหตุรวมถึงเห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน		
44	ศูนย์ กทม.1555	125703/64	*1	<p>(1) บ้านเลขที่(ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสรภาพ 42 แยก 1 ถนนอิสรภาพ 42 เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 25 เมตร ชั้ยมีอ (จุดสังเกต ติดกับโกลด์รัชซึ่งของเก่าและตรงข้ามรั้วโรงเรียนทวีวัฒนา) พบบ้านเลขที่(ไม่ทราบเลขที่) ทำการต่อห้องบ้านน้ำอุบลรัตน์ด้านหลังบ้าน และปล่อยน้ำเสียลงมาบนผิวภารจราจร พบรหณมา 2 สปดาห์ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างให้ดูแลด้วย</p>	30/07/2564	30/07/2564	30/07/2564	05/08/2564

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ ใช้เวลาดำเนินการวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ		
		**2	05/08/2564	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการตรวจสอบเรื่อง การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ผู้อยู่อาศัย ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2564 พบว่ามีการต่อห้องบ้านน้ำและปล่อยน้ำลงบนพื้นถนนจราจร จึงได้แจ้งเจ้าของบ้านหลังดังกล่าวให้รื้อและย้ายห้องบ้านน้ำออกแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน		
45	ศูนย์ กทม.1555	125784/64	*1	(1) ร้านอาหารตามสั่ง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยอุดรมอมรินทร์ 11 ถนนอุดรมอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ช้ายมือ <sup>ช</sup> พบร้านอาหารตามสั่ง(ไม่ทราบชื่อ) ไม่มีการติดตั้งป้องกันดูดควัน เมื่อทำการประกอบอาหาร ทำให้มีควันและกลิ่นอาหารฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ พบเห็นตั้งแต่เวลา 07.00 - 20.00 น. เป็นประจำทุกวัน ซึ่งเดิมเคยมีเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบแล้ว แต่ร้านดังกล่าวนำป้องกันดูดควันมาตั้งวางด้านข้างบ้าน แต่ไม่ได้มีการติดตั้ง <sup>ช</sup> สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย  ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุณครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างเหตุระรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการตรวจสอบเรื่อง การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2564 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าว ตือແຜค้าวันจำหน่ายอาหารตามสั่ง ชื่อร้านวัวคุณยา ตั้งอยู่บริเวณหน้าอาคารเลขที่ 181 ซอยอุดรมอมรินทร์ 11 แขวงวัดอุดม เขตบางกอกใหญ่ มีน้ำดื่มอยู่ มงคลวิเชียร เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบแหงค้าดังกล่าว พบร้ามีเตาประกอบปูรุ่ง จำนวน 1 หัวเตา <sup>ช</sup> และป้องกันดูดควันแต่ไม่ได้มีการใช้ งาน จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้หมายเหตุไว้ป้องกันกันกลิ่นจากการประกอบปูรุ่งอาหาร มิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	30/07/2564	30/07/2564	30/07/2564	04/08/2564
46	ศูนย์ กทม.1555	125874/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook หมายเลขเรื่อง 202106635	30/07/2564	30/07/2564	30/07/2564	04/08/2564	

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				<p>บ้านเลขที่ 180/59 เลี้ยงสุนัข 2 ตัว สีดำและน้ำตาลแบบปล่อยเป็นบางเวลา สุนัขถ่ายมูลหน้าบ้านอื่นๆ และพื้นที่ถนนส่วนกลางซอย เจ้าของไม่มีดูแล ไม่เก็บมูล รบกวนให้ดำเนินการตามกฎหมายครับ</p> <p>โทรศิดต่อกลับผู้ร้องแล้ว เพื่อทราบข้อมูล สะดวกแจ้งซื้อและหมายเลขอีต่อกลับ เมื่อวันที่ 30/07/64 เวลา 12.07 น.</p> <p>รายละเอียดเพิ่มเติม</p> <p>บ้านเลขที่ 180/59 ซอยวัดใหม่พิเรนทร์ ถนนอิสราภพ เขตบางกอกใหญ่ ไฟล์แนบ</p> <p><a href="http://192.168.23.11/bma2015/internet/20210730103105RT_FileUPLOAD_202106635.jpg">http://192.168.23.11/bma2015/internet/20210730103105RT_FileUPLOAD_202106635.jpg</a></p> <p>ศูนย์ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างให้ดูแลดี หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากกรรมการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2564 อาคารเลขที่ 180/59 ซอยวัดใหม่พิเรนทร์ ถนนอิสราภพ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่พนวยภักดี ภักดีบัญญา ผู้พักอาศัยในอาคารดังกล่าว แจ้งว่ามีการเลี้ยงสุนัขจำนวน 2 ตัว โดยไม่มีการกักบริเวณ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 แนะนำให้ปล่อยสุนัขออกไปถ่ายมูลในที่หรือทางสาธารณะโดยไม่มีการจัดเก็บ พร้อมนี้ได้แจกเอกสารประจำตัวสัมพันธ์ประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่เรื่องการควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสัตว์แก่ผู้เลี้ยงสุนัขเรียบร้อยแล้วและผู้เลี้ยงยินยอมจะปฏิบัติตามคำแนะนำพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญเจ้าหน้าที่ เสนออยู่ต่อไปเรื่องร้องเรียนรายนี้</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
47	ศูนย์ กทม.1555	126822/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202106669  กราบเรียน ขออนุญาตроверย์ ขอให้มีกำหนดขายลงพื้นที่มาดูดวย	31/07/2564 สถานะผลการดำเนินงาน	01/08/2564 วันแจ้งดำเนินการ	02/08/2564 วันตอบรับ	06/08/2564 วันที่ยุติใช้เวลากำหนด

รหัสรายงาน : CPL\_R004

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วันที่พิมพ์ : 27/08/2564 15:39:02

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2564

ผู้พิมพ์ : c50180006

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ ใช้เวลาดำเนินการวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				<p>ซอยเพชรเกษม 3 บ้านเลขที่ 47/25 ที่กำลังก่อสร้างอยู่ไม่ได้มีมาตรการป้องกันเชื้อซึ่งส่วนในการก่อสร้างหรือต่อเติม ที่ไม่ได้มาตรฐาน(ไม่รู้ว่าได้เจาะไปที่เขตบางกอกใหญ่เปล่าคับ) พนักงานที่ทำการ ก่อสร้างไม่ได้ป้องกันตัวเองช่วงโควิด วันอาทิตย์ยังมีการก่อสร้างเดียงดังสนั่นมาก เป็นเวลานานกว่า 1 ปี เรียนขอให้เกียรติช่วยตรวจสอบเพื่อให้เป็นตามมาตรฐานการต่อเติมอาคาร ไว้</p> <p>โทรศัตตอกลับหาผู้ร้อง เพื่อทราบข้อมูล และไม่สะดวกแจ้งซื้อและหมายเลขอิดต่อ กับ เมื่อวันที่ 01/08/64 เวลา 19.32 น.</p> <p>รายละเอียดเพิ่มเติม</p> <p>บ้านเลขที่ 47/25 ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปเลี้ยวขวา ไปประมาณกลางซอย พบบ้านเลขที่ 47/25 (เป็นบ้าน 3 ชั้น ที่กำลังก่อสร้างอยู่)</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุณครูของผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่างเหตุต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2564 ได้แจ้งเจ้าของอาคารให้ควบคุมดูแลอุปกรณ์ป้องกันอันตรายให้ได้มาตรฐาน และควบคุมคนงานให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโควิด-19 อย่างเคร่งครัด และลดเสียงในการก่อสร้างแล้ว</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน	

จำนวนรายการทั้งหมด

47

รายการ