

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	100467/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 92/22-24 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 แขวงราชสีห์ (ซอยต้นตะโก) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร (จุดสังเกต จะอยู่ติดกับริมคลองสาธารณะ) พบบ้านเลขที่ 92/22-24 ประกอบอาหารเพื่อนำไปจำหน่ายด้านนอก โดยไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควัน ทำให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวน พบเห็นมานานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 86391/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 15/06/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบติดตามผลการแก้ไขเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2564 พบอาคารเลขที่ 92 / 22-24 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 (ซอยต้นตะโก) มีนายรัชเดช บุญยาคม เป็นเจ้าของ เป็นเหตุรำคาญรายเดิมได้มีการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงแล้ว สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณข้างเคียงทราบว่าไม่มีผู้ได้รับความเดือดร้อนรำคาญ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญจึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้แล้ว แต่ปัจจุบันยังมีผู้ร้องเรียนว่าได้รับความเดือดร้อนซึ่งมีการประกอบการช่วงเวลา 03.00 น. - 05.00 น. จึงได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบในช่วงเวลาดังกล่าวทั้งนี้จะได้ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีการดำเนินการแก้ไข ยังมีการประกอบอาหาร ช่วงเวลา 03.00 น. - 05.00 น. ทำให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวน เคยมีเจ้าหน้าที่เทศกิจให้เบอร์เอาไวโทรไปแจ้งเวลามีกลิ่นเหม็นรบกวน แต่โทรติดต่อไปก็ไม่มีการเนินการแก้ไข ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	01/07/2564	01/07/2564	01/07/2564 07/07/2564
		**2	07/07/2564	(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบติดตามผลการแก้ไขเมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2564 เวลา 05.00 น. โดยได้ประสานผู้ร้องร่วมตรวจสอบด้วยอาคารเลขที่ 92/22-24 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 (ซอยต้นตะโก) มีนายรัชเดช บุญยาคม		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	08/07/2564	ผู้ร้องจึงประสงค์ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการตรวจสอบการตรวจหาเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และพ่นยาฆ่าเชื้อให้ทั่วบริเวณดังกล่าว สำนักนายกรัฐมนตรีนร02640050432 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้อง และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูล (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ปรากฏว่าบริเวณที่ได้รับการร้องเรียนดังกล่าว คือ ตลาดนัดบั้งได้ ตั้งอยู่บริเวณปากซอยอิสรภาพ ๓๔ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ มีฉันทฉิน โทตระกูลติย เป็นผู้ดูแลตลาด จากการสอบถามแจ้งว่า ในช่วงประมาณเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ มีผู้ค้าตลาด ได้เข้ารับการตรวจหา เชื้อโควิด – 19 จริง ณ หน่วยคัดกรองเชิงรุก มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา และมีผลการตรวจเป็น “ลบ” และเจ้าหน้าที่ ได้ประสานศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๓ วัดหงส์รัตนาราม ตรวจสอบปรากฏว่าไม่พบผู้ติดเชื้อภายในตลาดดังกล่าว ทางตลาดได้มีมาตรการการทำความสะอาด และฉีดฆ่าเชื้อบริเวณแผงค้า ก่อนเปิดให้บริการ ทั้งนี้กลุ่มตรวจสอบ ๔ ได้กำกับให้ทางผู้ดูแลตลาด ดำเนินการจัดทำมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และกวดขันผู้ค้า และผู้เข้าใช้บริการให้ปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันควบคุมโรคอย่างเคร่งครัด พิจารณาไม่เป็นเหตุร้อนรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน
4	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	104101/64	*1	(1) ผู้ใช้นาม “จากผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน” ร้องเรียนขอให้ กทม. เข้าตรวจสอบและดำเนินการ ตามกฎหมาย กรณีถนนซอยจรัญสนิทวงศ์ 8 เขตบางกอกใหญ่ มีการก่อสร้างต่อเติมส่วนของถนนเพื่อใช้พื้นที่ส่วนตัว ส่งผลให้เกิดปัญหาการสัญจรเข้า – ออกซอยเป็นอย่างมาก	05/07/2564 05/07/2564	06/07/2564 09/07/2564

