

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
1	ศูนย์ กทม.1555	80730/64	*1	(1) เบสท์ บ้านเลขที่ 212/124 ซอยเพชรเกษม 16 แยกอำนวยการสุข 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ภายในบ้านเลขที่ 212/124 พบมีต้นมะพร้าวขนาดใหญ่ โคนล้ม จำนวน 1 ต้น อาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	01/06/2564	01/06/2564	02/06/2564	02/06/2564
		**1	02/06/2564	(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ได้มอบหมายให้กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ เข้าตรวจสอบแล้วและดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.	
2	ศูนย์ กทม.1555	81139/64	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว พบมีการขุดเจาะถนน (ไม่ทราบว่าเป็นโครงการอะไร) ตั้งแต่ช่วงเวลา 20.00 น. เป็นต้นไป โดยไม่มีป้ายแจ้งว่าทำโครงการอะไร หรือแจ้งให้ทราบล่วงหน้า รวมทั้งไม่มีผู้คุมงาน และไม่มีแผงกั้นพื้นที่การก่อสร้าง ทำให้กีดขวางทางสัญจรบนผิวจราจร พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนกับผู้สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	01/06/2564	02/06/2564	02/06/2564	04/06/2564
		**1	04/06/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าการขุดเจาะเป็นโครงการวางท่อประปา ของการประปานครหลวง ทั้งนี้ได้พบกับผู้ควบคุมงานพร้อมตรวจสอบการตั้งวางกรวย รวมถึงมีการติดป้ายประกาศล่วงหน้าจนถึง 1 เดือน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ทั้งนี้ได้กำชับให้ผู้ควบคุมงานจัดเจ้าหน้าที่โบกรถ เพื่อไม่ให้เกิดการสัญจรเกิดการติดขัด จึงเรียนมาเพื่อทราบ				
3	ศูนย์ กทม.1555	81791/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 92/22-24 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 แขวงราชลิทธิ์ (ซอยต้นตะโก) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร (จุดสังเกต จะอยู่ติดกับริมคลองสาธารณะ) พบบ้านเลขที่ 92/22-24 ประกอบอาหารเพื่อนำไปจำหน่ายด้านนอก โดยไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควัน ทำให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวน พบเห็นมานานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 64365/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 12/05/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2564 พบอาคารเลขที่ 92/22-24 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12(ซอยต้นตะโก) มีนายรัชเดช บุญยาคม เป็นเจ้าของ สอบถามทราบว่า เป็นการประกอบอาหารเพื่อจำหน่ายให้คนใส่บาตรตอนช่วงเช้า ประมาณ 1-2 ชั่วโมง ลักษณะการประกอบอาหารก่อปัญหาการร้องเรียนได้ จึงออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานสาธารณสุข พ.ศ.2535 ให้ระมัดระวังการประกอบกิจการมิให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญรบกวนผู้อาศัยบริเว รณใกล้เคียง ทั้งนี้จะได้ติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า มีการแก้ไขและได้หยุดไปเพียงแค่ 1 สัปดาห์ แต่ปัจจุบันกลับมาทำกับข้าวยามวิกาลเช่นเดิมแล้ว ทำให้มีกลิ่นและควันเข้าไปในบ้านผู้ร้องไม่สามารถนอนได้ ต้องการให้เจ้าหน้าที่เขาดำเนินการแก้ไขโดยการสั่งระงับให้หยุดทำอาหารไปเลย เพื่อแก้ไขปัญหาและให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบว่าทำอาหารยามกลางคืนเป็นสิ่งผิดก ฎหมายหรือไม่ เรื่องดังกล่าวทนมมา 3 ปีแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบติดตามผลการแก้ไขเมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2564 พบอาคารเลขที่ 92/22-24 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12(ซอยต้นตะโก) มีนายรัชเดช บุญยาคม เป็นเจ้าของ	03/06/2564	03/06/2564	04/06/2564	08/06/2564
		**1	08/06/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				จากการตรวจสอบได้มีการนำผ้าใบมากั้นช่องว่างมีเหล็กเส้นและควั่น จากการประกอบการมิให้รบกวนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณข้างเคียงทราบว่ามีได้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้			
4	ศูนย์ กทม.1555	82512/64	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 19/1 และ ซอยอิสรภาพ 28 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวนหลายดวง พบเห็นมาประมาณ 1 เดือนแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575986 คุณสิทธิพงษ์รับเรื่อง เมื่อวันที่ 04/06/64 เวลา 13.56 น.	04/06/2564	04/06/2564	07/06/2564 09/06/2564
		**1	09/06/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
5	ศูนย์ กทม.1555	83317/64	*1	(1) บิมน้ำมันเซลล์ (ไม่ทราบสาขา) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4) ภายในบิมน้ำมันเซลล์ (ไม่ทราบสาขา) เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 06.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน พบเห็นนานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 68854/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 18/05/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2564 สถานีบริการน้ำมันเซลล์ สาขาเพชรเกษม เลขที่ 20/2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ มีนายนพฤทธิ์ สังข์ออนเป็นผู้จัดการ ขณะตรวจสอบพบมีการเปิดเพลงโดยผ่านตู้ลำโพงจำนวน 2 ตู้ แต่มิได้ตั้งจนก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ	06/06/2564	06/06/2564	07/06/2564 09/06/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	09/06/2564	สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณข้างเคียงทราบว่ามีได้มีผู้ได้รับความเดือดร้อน จึงได้แนะนำให้ระมัดระวังการเปิดเพลง มิให้เสียงดังรบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณข้างเคียง พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องแจ้งว่า บั๊มน้ำมันเซลล์ยังมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงอยู่เช่นเดิม ส่งเสียงดังรบกวนเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2564 สถานีบริการน้ำมันเซลล์ สาขาเพชรเกษม เลขที่ 20/2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ มีนายนพฤทธิ์ สังข์ออน เป็นผู้จัดการ ขณะตรวจสอบพบมีการเปิดเพลงโดยผ่านตู้ลำโพงจำนวน 2 ตู้ สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณข้างเคียงทราบว่ามีได้มีผู้ได้รับความเดือดร้อน จึงได้แนะนำให้ระมัดระวังการเปิดเพลง มิให้เสียงดังรบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณข้างเคียง พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	85068/64	*1	(1) แยกท่าพระ ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ตั้งแต่แยกท่าพระ มุ่งหน้าแยกบรมราชชนนี พบต้นไม้สาธารณะ จำนวนหลายต้น แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำพาดกับสายไฟฟ้า และบดบังแสงสว่างจากไฟฟ้าส่องสว่างทาง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	08/06/2564	09/06/2564	09/06/2564 11/06/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	11/06/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้บริเวณตั้งแต่สี่แยกท่าพระ ถึงสะพานข้ามคลองมอญทั้ง 2 ฝั่ง เสร็จเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 9 มิ.ย.64	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
7	ศูนย์ กทม.1555	85272/64	*1	(1) หนาเซเว่นอิเลฟเว่น ปากซอยอิสรภาพ 42 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว บริเวณหน้าเซเว่นอิเลฟเว่น พบบุคคลเร่ร่อนเพศชาย มาอาศัยหลบนอนอยู่ ไม่สวมหน้ากากอนามัย เกรงว่าอาจเป็นการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส โควิด-19 ได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่ไปใช้บริการในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	09/06/2564	09/06/2564	09/06/2564 11/06/2564
		**1	11/06/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 9 มิ.ย.64 ซึ่งขณะตรวจสอบไม่พบบุคคลเร่ร่อนหลบนอนในบริเวณดังกล่าว ทั้งนี้จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
8	ศูนย์ กทม.1555	85781/64	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 23/1 และซอยอิสรภาพ 25 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งว่า จุดที่ 1. ต้นซอยอิสรภาพ 23/1 ขวามือ ภายในบจก. พารา ฟาร์มชูติคอลล จุดที่ 2. เข้าซอยอิสรภาพ 25 ไปตรงตามทางบังคับเลี้ยวสุดซอย แล้วเลี้ยวซ้ายตรงไปอีกประมาณ 100 เมตร ซ้ายมือ ภายในโรงงานปัจจุบันโฮสเทล จำกัด (ทั้งสองบริษัท) ทำการหมักยา และต้มยาส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ตั้งแต่ช่วงเวลา 19.00 น. พบเห็นบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	09/06/2564	10/06/2564	10/06/2564 15/06/2564
		**1	15/06/2564	(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าสถานประกอบการที่ได้รับร้องเรียนดังกล่าวคือ บริษัท พาราฟาร์มชูติคอลล จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ ๓๗๔ ซอยอิสรภาพ ๒๓/๑	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				แขวงวัดอรุณเขตบางกอกใหญ่กรุงเทพมหานครประกอบการกิจการประเภทหารผลิตไม้บดผสมบรรจุยาฯ (ยาสมุนไพรแผนโบราณ) เปิดทำการในเวลา ๐๘.๐๐-๑๗.๐๐ น. และ บริษัท ปัจจุบันโฮสธ จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ ๔๑๓/๑ ซอยอิสรภาพ ๒๕ แขวงวัดอรุณเขตบางกอกใหญ่ประกอบการกิจการประเภทหารผลิตไม้บดผสมบรรจุยาฯ (ยาแผนปัจจุบัน) เปิดทำการในเวลา ๐๘.๐๐-๑๒.๐๐ น. โดยกระบวนการผลิตของโรงงานทั้งสองเป็นกระบวนการผลิตยาแผนโบราณและแผนปัจจุบันในระบบปิดภายในอาคารจากการสอบถามผู้ดูแลโรงงานทั้งสองแจ้งว่าไม่มีกระบวนการใดของการผลิตที่จะนำมาหมักหรือต้มบริเวณภายนอกอาคารจึงได้สอบถามประชาชนในบริเวณใกล้เคียงโรงงานทั้งสองแจ้งว่าปัจจุบันไม่ได้รับกลิ่นเหม็นจากกระบวนการผลิตจากโรงงานทั้งสองกรณีกลิ่นเหม็นรบกวนผู้ดูแลระบบบำบัดน้ำเสียของ บริษัท พาราฟาร์มาซูติคอลล จำกัด แจ้งว่าในระหว่างวันที่ ๗-๘ มิถุนายน ๒๕๖๔ ระบบปั้มเดินอากาศของถังบำบัดน้ำเสียเกิดความบกพร่องของระบบทำให้กลิ่นของน้ำเสียจากของระบบบำบัดออกสู่ภายนอกซึ่งปัจจุบันได้ทำการปรับปรุงระบบเรียบร้อยแล้วพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ			
9	ศูนย์ กทม.1555	86391/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 92/22-24 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 แขวงราชสิทธิ์ (ซอยต้นตะโก) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร (จุดสังเกตจะอยู่ติดกับริมคลองสาธารณะ) พบบ้านเลขที่ 92/22-24 ประกอบอาหารเพื่อนำไปจำหน่ายด้านนอก โดยไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควันทำให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวน พบเห็นมานานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 81791/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 08/06/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบติดตามผลการแก้ไขเมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2564 พบอาคารเลขที่ 92/22-24 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12(ซอยต้นตะโก) มีนายรัชเดช บุญยาคม เป็นเจ้าของ จากการตรวจสอบได้มีการนำผ้าใบมากันช่องว่างมิให้กลิ่นและควัน จากการประกอบการมิให้รบกวนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณข้างเคียงทราบว่ามีได้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องแจ้งว่า หลังจากหยุดไป3-4 วัน ปัจจุบันยังพบว่ากลับมาทำกับข้าวเพื่อนำไปจำหน่ายอยู่เช่นเดิม ทำให้มีกลิ่นควันลอยเข้ามารบกวนยังบ้านผู้ร้อง	11/06/2564	11/06/2564	11/06/2564 15/06/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	15/06/2564	ซึ่งได้มีการทำหนังสือไปที่เขตหลายรอบแล้ว แต่ทางเจ้าหน้าที่ไม่ได้ให้ความช่วยเหลือใดๆเลย โดยมักจะประกอบอาหารเวลาประมาณ 03.00-05.00 น. เป็นประจำทุกวัน ผู้ร้องได้แจ้งให้ติดตั้งปล่องดูดควันไปแล้ว แต่บ้านหลังดังกล่าวได้นำเพียงผ้าใบมากั้นไว้ ซึ่งเป็นบ้านที่หลังติดกัน เมื่อลมพัดทำให้กลิ่นควันลอยมายังบ้านผู้ร้อง ทำให้ไม่สามารถนอนได้เลย ต้องการให้มีการทำหนังสือให้มีการยุติการประกอบอาหาร ไม่ใช่แค่ไปตรวจสอบแล้วตักเตือนเฉยๆ เพราะทำให้ได้รับเดือดร้อนเป็นอย่างมาก หากผิดกินในบ้านปกติก็พออนุโลมได้ แต่นี่ถึงขั้นประกอบอาชีพ ทำการขายทุกวัน ทำให้มีกลิ่นเหม็นไปทั่ว ต้องการให้เจ้าหน้าที่มาตรวจสอบช่วงกลางวัน เพราะหากเจ้าหน้าที่มาตรวจช่วงกลางวันก็จะไม่เห็นว่าเป็นการทำกับข้าวอยู่ เพราะต้องไปขายในตอนเช้า ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบติดตามผลการแก้ไขเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2564 พบอาคารเลขที่ 92 / 22-24 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 (ซอยต้นตะโก) มีนายรัชเดช บุญยาคม เป็นเจ้าของ เป็นเหตุรำคาญรายเดิมได้มีการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงแล้ว สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณข้างเคียงทราบว่าไม่มีผู้ได้รับความเดือดร้อนรำคาญ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญจึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้แล้ว แต่ปัจจุบันยังมีผู้ร้องเรียนว่าได้รับความเดือดร้อนซึ่งมีการประกอบการช่วงเวลา 03.00 น. - 05.00 น. จึงได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบในช่วงเวลาดังกล่าวทั้งนี้จะได้ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
10	ศูนย์ กทม.1555	87289/64	*1	(1) อาคารเลขที่ 36/14 (แฟลตศรีจันทร์) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 8 ซอยวัดเจ้ามูล ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่	12/06/2564	12/06/2564	14/06/2564 15/06/2564
				เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ภายในอาคารเลขที่ 36/14			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	15/06/2564	(แฟลตศรีจันทร์) พบมีผู้ติดเชื้อโควิด19 จำนวน 3 คน แต่ปัจจุบันได้รับไปรักษาตัวแล้ว แต่ยังไม่มีการลงพื้นที่ฉีดยาฆ่าเชื้อให้เกรงว่าจะเป็นแหล่งแพร่เชื้อโควิด-19 ได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ร่วมกับฝ่ายเทคนิคดำเนินการตรวจสอบแนะนำเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2564 แฟลตศรีจันทร์เลขที่ 36/14 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 4 ถนนเจริญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ พบนายอุทร จำเจริญ เป็นผู้ดูแล จึงได้ประชาสัมพันธ์การทำมาความสะอาดฆ่าเชื้อเพื่อป้องกันโควิด-19, ขอความร่วมมือผลิตภัณฑ์ฆ่าเชื้อหรือทำลายเชื้อโรคเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และคำแถลงสมาคมโรคติดเชื้อแห่งประเทศไทยเรื่องการฉีดฆ่าเชื้อลงบนตัวบุคคลหรือสถานที่เพื่อทำลายเชื้อ SARS.COVID-2 เชื้อที่เป็นสาเหตุของ COVID-19) เรียบร้อยแล้วพร้อมย้าให้ลูกบ้านดูแลตนเองหากพบอาการผิดปกติเข้าข่ายให้ติดต่อสำนักงานมัยหรือสายด่วนกรมควบคุมโรคพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญจึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
11	ศูนย์ กทม.1555	87570/64	*1	(1) โรงงานน้ำเตาหู้(ไม่ทราบชื่อ) ซอยพาณิชยการธนบุรี 28 แยก 3 ถนนพาณิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย (จุดสังเกต บ้านหลังท้ายสุด) ภายในโรงงานน้ำเตาหู้(ไม่ทราบชื่อ) พบคนงานติดเชื้อโควิด 19 จำนวน 1 ราย ปัจจุบันเข้ารับการรักษาแล้ว แต่ทางโรงงานยังเปิดให้ทำงานตามปกติ และไม่มีการพ่นฆ่าเชื้อทำความสะอาดแต่อย่างใด ซึ่งผู้ร้องเกรงว่าอาจจะเกิดการแพร่ระบาดได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน	13/06/2564	13/06/2564	14/06/2564 17/06/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	17/06/2564	การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2564 เวลา 14.00 น. พบอาคารเลขที่ 1314/33 ซอยพาณิชย์การธนบุรี 28 แยก 3 มีนางพิมภาภรณ์ ปุณธรรภริทัส เป็นเจ้าของอาคาร ขณะตรวจสอบพบว่ามีประกอบทำน้ำเต้าหู้ โดยนางพิมภาภรณ์ฯ ได้ยืนยันว่าในช่วงประมาณต้นเดือนมิถุนายน 2564 พนักงานของสถานประกอบการมีจำนวนประมาณ 11 คน มีพนักงานในอาคารติดเชื้อโควิด-19 จำนวน 2 คน โดยได้เข้ารักษาตัวที่โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สำหรับพนักงานที่เหลือได้ตรวจเชื้อโควิด-19 ที่โรงพยาบาลตากสิน ซึ่งไม่พบผู้ติดเชื้อเพิ่มเติม และในกลุ่มผู้ใกล้ชิดผู้ป่วย จำนวน 1 คน ให้หยุดงานและกักตัวในสถานที่เป็นเวลา 14 วัน ส่วนพนักงานที่เหลือหลีกเลี่ยงการพบปะผู้คน สวมใส่หน้ากากอนามัยตลอดการทำงาน สำหรับอาคารสถานที่ นางพิมภาภรณ์ฯ ได้แจ้งว่ามีการทำความสะอาด โดยการฉีดยาฆ่าเชื้อในสถานประกอบการแล้ว เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบจึงได้แนะนำให้ทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ และแจกสื่อประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันโควิด-19 และวิธีทำความสะอาด เพื่อป้องกันโควิด-19 ในสถานที่ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ เห็นควรยุติเหตุร้องเรียน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
12	ศูนย์เรื่องรวรองทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	88040/64	*1	(1) ขอให้ตรวจสอบการปกปิดข้อมูลผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เนื่องจากพบมีผู้ติดเชื้อภายในสถานที่ทำงาน บริเวณโรงงานทำน้ำเต้าหู้ (ไม่ทราบเลขที่ตั้ง) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 วิทยาลัยพาณิชย์การธนบุรี 28 แยก 3 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกตซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 วิทยาลัยพาณิชย์การธนบุรี 28 แยก 3 สุดซอยบ้านหลังสุดท้ายขวามือ เนื่องจากมีพนักงานของโรงงานทำน้ำเต้าหู้ล้มป่วยมาหลายวันแล้ว ล่าสุดวันที่ 13 มิถุนายน 2564 ได้รับการยืนยันว่า ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แต่สถานประกอบการไม่ได้มีการปิดแผนกหรือทำความสะอาด ยังคงเปิดทำงานตามปกติ สำนักนายกรัฐมนตรี นร02640045700 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	14/06/2564	14/06/2564	15/06/2564 21/06/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	21/06/2564	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 17 มิ.ย.64 เวลา 10.00 น. พบอาคารเลขที่ 1314/33 ซอยพาดิษยการณบุรี 28 แยก 3 มีนางพิมภาภรณ์ ปุณธรรภักดิ์ เป็นเจ้าของอาคาร โดยนางพิมภาภรณ์ฯ ได้ยืนยันกับเจ้าหน้าที่ว่าช่วงประมาณต้นเดือน มิ.ย.64 พนักงานของสถานประกอบการมีจำนวนประมาณ 11 คน มีพนักงานในอาคารติดเชื้อโควิด-19 จำนวน 2 คน โดยได้เข้ารักษาตัวที่โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สำหรับพนักงานที่เหลือได้ตรวจเชื้อโควิด-19 ที่โรงพยาบาลตากสิน ซึ่งไม่พบผู้ติดเชื้อเพิ่มเติม และในกลุ่มผู้ใกล้ชิดผู้ป่วย จำนวน 1 คน ให้หยุดงานและกักตัวในสถานที่เป็นระยะเวลา 14 วัน ส่วนพนักงานที่เหลือหลีกเลี่ยงการพบปะผู้คน สวมหน้ากากอนามัยตลอดการทำงาน สำหรับในอาคารสถานที่นางพิมภาภรณ์ฯ แจ้งว่ามีการปิดอาคารเพื่อทำความสะอาดอาคารแล้ว และได้มีมาตรการทำความสะอาดบริเวณต่างๆ ทุก 2-3 ชั่วโมง เพื่อเป็นการป้องกันโรคโควิด-19 เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบจึงได้แนะนำและแจกสื่อประชาสัมพันธ์วิธีทำความสะอาดให้นางพิมภาภรณ์ฯ เพื่อป้องกันโรคโควิด-19 ในสถานที่พิจารณาแล้ว ไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ เห็นควรยุติเหตุร้องเรียนนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน
13	ศูนย์ร้องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	88289/64	*1	(1) ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริเวณซอยเพชรเกษม 10 แขวง วัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้ร้องทราบว่ามีผู้ติดเชื้อภายในซอยจำนวน 9 คน ยังไม่มีการทำความสะอาดฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จากกรณีดังกล่าวทำให้ผู้ร้องและผู้อาศัยที่อยู่ในพื้นที่วิตกกังวลใจเกรงว่าอาจจะเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสฯ เพิ่มมากขึ้น จึงประสงค์ให้จัดสรรเจ้าหน้าที่เข้ามาฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อฯ เพื่อทำความสะอาดอย่างเร่งด่วน สำนักนายกรัฐมนตรีนร02640045740	14/06/2564	14/06/2564	15/06/2564 17/06/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	17/06/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ตรวจแนะนำเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2564 พบนายนิกร สมสะอาด ผู้แจ้งและพักอาศัยภายในซอยดังกล่าว จึงได้ประชาสัมพันธ์การทำความสะอาดฆ่าเชื้อ เพื่อป้องกันโควิด-19 ขอความร่วมมือลดกิจกรรมฆ่าเชื้อ หรือทำลายเชื้อโรค เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และคำแถลงสมาคมโรคติดต่อแห่งประเทศไทย เรื่องการฉีดฆ่าเชื้อลงบนตัวบุคคลหรือสถานที่ เพื่อทำลายเชื้อ SARS-CoV-2 (เชื้อที่เป็นสาเหตุของโรคโควิด-19) เรียบร้อยแล้ว พร้อมย้ำให้ลูกบ้านดูแลตนเอง หากพบอาการผิดปกติเข้าข่าย ให้ติดต่อสำนักงานมัย หรือสายด่วนกรมควบคุมโรค พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
14	ศูนย์ กทม.1555	88901/64	*1	(1) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เมื่อวันศุกร์ ที่ 11 มิ.ย.2564 เวลาประมาณ 16.00 น. ผู้ร้องมีความประสงค์เข้าไปย้ายทะเบียนบ้าน ได้มีการติดต่อประชาสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่ก็ได้ให้บัตรคิวเพื่อเอาไปรับบริการโดย ยที่ไม่ได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบว่าตอนนี้อยู่ในสถานการณ์โควิด 19 ทางเขตดให้บริการด้านย้ายทะเบียนบ้านอยู่ ดังนั้นผู้ร้องจึงได้เข้าไปรับบริการที่ช่อง 1 เจ้าหน้าที่ได้พูดกับผู้ร้องว่าขณะนี้เขาไม่ให้ย้ายทะเบียนบ้านไม่รู้หรือ จะย้ายได้ในกรณีเร่งด่วนเท่านั้น ผู้ร้องจึงแจ้งกับเจ้าหน้าที่ว่าไม่ทราบมาก่อนว่าตอนนี้ทางเขตดให้บริการด้านนี้ แต่เจ้าหน้าที่ก็ยังถามผู้ร้องว่าไหนคุณลองบอกมาสิว่ากรณีของคุณเร่งด่วนยังไง (ลักษณะคล้ายเหมือนจีถาม) และระหว่างนั้นเจ้าหน้าที่ก็บ่นกับเจ้าหน้าที่โต๊ะข้างๆ ว่าเดี๋ยวนี้อาสาสมัครข้างหน้าไม่เลือกเลยหรือ ประมาณรับทุกเคสเลยหรือ ทำให้ตนเองต้องทำงานเยอะ แต่ขณะที่ผู้ร้องไปใช้บริการ ก็ไม่มีประชาชนท่านอื่นเข้ามาใช้บริการเลย	15/06/2564	17/06/2564	17/06/2564 21/06/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	21/06/2564	แต่เจ้าหน้าที่ท่านนี้ก็ยังไม่ยอมทำให้การขยายทะเบียนบานให้ผู้ร้อง ซึ่งระหว่างที่กำลังทำยายให้นั้นก็จะมีการใช้วาจาและกิริยาที่ไม่ค่อยสุภาพกับผู้ร้องสักเท่าไร และก่อนที่ผู้ร้องจะกลับเจ้าหน้าที่ก็ได้มีการดำหนิผู้ร้องว่าวันหลังไม่ต้องทำเรื่องอีก ตอนนีเข้าให้ระวังโควิดอยู่ที่บ้านไม่ให้ออกไหน ถ้าผู้ร้องเอาเชื้อมาติดเขา(เจ้าหน้าที่) จะว่าอย่างไร เมื่อพูดเสร็จเจ้าหน้าที่ก็นำสเปรย์แอลกอฮอล์ขึ้นมาฉีดที่มือแต่ก็มองไม่ค่อยสุภาพ ขอให้ตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนแจ้งว่า กรุงเทพมหานครได้มีหนังสือสั่งการด่วนที่สุด ที่ กท 0406/125 ลงวันที่ 23 เมษายน 2564 เรื่อง การงดให้บริการด้านงานทะเบียนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนดำเนินการตามแนวนหนังสือ ดังนี้ 1. ในวันราชการปกติ (วันจันทร์-วันศุกร์) เวลา 08.00-16.00 น. - งานทะเบียนราษฎร ให้บริการเฉพาะการรับแจ้งเกิด-ตาย และให้บริการตรวจคัดและรับรองสำเนารายการทะเบียนราษฎร เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และในกรณีที่ประชาชนมีความจำเป็นเร่งด่วน ที่จะต้องใช้เอกสารหลักฐานทางการทะเบียน ให้พิจารณาดำเนินการเป็นกรณีๆ ไป ซึ่งเจ้าหน้าที่ นางวรรณวิมล ภูดำรังพันธ์ ได้ปฏิบัติตามหนังสือสั่งการในการสอบถามเหตุผลความจำเป็นของผู้ร้องแล้วได้ดำเนินการแจ้งยายเขาให้กับผู้ร้องในทะเบียนบ้าน ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติตามหนังสือสั่งการ 2. ส่วนการใช้วาจาที่ไม่สุภาพ และกิริยาที่ไม่ค่อยสุภาพกับผู้ร้อง ของเจ้าหน้าที่ ฟังแล้วอาจไม่นุ่มนวล และทำให้ผู้ร้องเข้าใจผิดว่า แสดงกิริยาและวาจาที่ไม่สุภาพแก่ผู้ร้อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เพื่อประสานเจ้าหน้าที่จากศูนย์ควบคุมและพักพิงสุนัข และคณะกรรมการแก้ไขปัญหาสุนัขจรจัด กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 7 พ.ค.64 เรื่องอยู่ระหว่างรอเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหามั่วจรจัด และคุณกุลพุดได้ร้องเรียนมาอีกผ่านศูนย์ กทม.1555 อีก เมื่อวันที่ 15 มิ.ย.64 รายละเอียดตามสำเนาที่แนบมาพร้อมนี้ ขณะนี้อยู่ระหว่างรอทั้ง 2 หน่วยงาน นัดหมายเข้าไปดำเนินการในพื้นที่ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้			
16	ศูนย์ กทม.1555	89551/64	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 19/1 และ ซอยอิสรภาพ 28 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวนหลายดวง พบเห็นมาประมาณ 1 เดือนแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 82512/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 09/06/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการซ่อมแซม ต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แก้ไขแต่อย่างไ ซึ่งบริเวณดังกล่าวมักเกิดเหตุโจรกรรมบ่อยครั้ง ต้องการให้เร่งรัดเพื่อซ่อมแซมด้วยเนื่องจากไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุดเป็นเวล นานแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2564 พบว่าไฟฟ้าชำรุดจริง จึงได้ประสานการไฟฟ้านครหลวง ธนบุรี เพื่อให้เข้าดำเนินการซ่อมแล้ว	16/06/2564	16/06/2564	16/06/2564 23/06/2564
17	ศูนย์เรื่องร่วรองทุกขั สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	89744/64	*1	(1) ขอแจ้งเหตุ กรณีประสงค์ให้จัดสรรเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริเวณบ้านเลขที่ 96/27 ซอยเพชรเกษม 10 เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกตเข้าซอยเพชรเกษม 10 ตรงไประยะทางประมาณ 50 เมตร จะพบกับบริเวณบ้านหลังดังกล่าว	16/06/2564	16/06/2564	16/06/2564 21/06/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	21/06/2564	ตั้งอยู่ชายมือ เนื่องจากวันที่ 16 มิถุนายน 2564 ผู้ร้องแจ้งว่าบ้านหลังดังกล่าวและมีบ้านที่อยู่มีใกล้เคียงกัน เป็นผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสฯ ผู้ร้องทราบเพียงบ้านเลขที่ 96/27 มีผู้ป่วยติดเชื้อฯ จำนวนประมาณ 3 คน (ไม่ระบุรายละเอียดของผู้ป่วยฯ) ซึ่งมีผู้ป่วยจำนวน 2 คน มีโรงพยาบาลมารับไปรักษาพยาบาลแล้ว ซึ่งเหลืออีกจำนวน 1 คน ที่รพทพยาบาลมารับวันนี้ (วันที่ 16 มิถุนายน 2564) ซึ่งมีผู้สัมผัสเสี่ยงสูงกับผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสฯ เป็นจำนวนมาก จึงเกรงว่าอาจมีการแพร่ระบาดฯ เป็นวงกว้าง จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเรื่องดังกล่าว สำนักงานกฤษฎมนตรี นร02640046404 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแนะนำ เมื่อวันที่ 17 มิ.ย.64 โดยประสานคุณจุฑามาศ ผู้แจ้ง ทราบว่ามีผู้ป่วยติดเชื้อยืนยัน จึงได้ประชาสัมพันธ์การทำความสะอาดฆ่าเชื้อ เพื่อป้องกันโควิด-19 ขอควรรู้ผลิตภัณฑ์ฆ่าเชื้อ หรือทำลายเชื้อโรค เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และคำแถลงสมาคมโรคติดเชื้อแห่งประเทศไทย เรื่องการฉีดฆ่าเชื้อลงบนตัวบุคคลหรือสถานที่ เพื่อทำลายเชื้อ SAR-CoV-2 (เชื้อที่เป็นสาเหตุของ COVID-19) เรียบร้อยแล้ว พร้อมย้ำให้ลูกบ้านดูแลตนเอง หากพบอาการผิดปกติเข้าข่ายให้ติดต่อสำนักอนามัย หรือสายด่วนกรมควบคุมโรค พิจารณาแล้ว ไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร่วร้องเรียนนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน		
18	ศูนย์ กทม.1555	89747/64	*1	(1) หลังสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณหลังสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ พบมีรถเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวนเข้ามายังซอยรัชดาภิเษก 19 ตั้งแต่ช่วงเวลา 13.00 น. เป็นต้นไป สัปดาห์ละ 1 ครั้ง (ปัจจุบันยังเปิดเพลงเสียงดังรบกวนอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว	16/06/2564	16/06/2564	17/06/2564	21/06/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	21/06/2564	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2564 ปราบกฏบริเวณที่ได้รับการร้องเรียน คือ อาคารเลขที่ 197/135 ถนนรัชดาภิเษก แขวงวัดท่าพระ เปิดเป็นเพิงขายของชำ และหน้าร้านดังกล่าวมีเครื่องขยายเสียง ขณะตรวจสอบไม่พบการเปิดประกอบการ จากการสอบถามประชาชนในบริเวณใกล้เคียงแจ้งว่า ร้านดังกล่าวมีนายสืบศักดิ์ เอ็มรักษา เป็นเจ้าของ และร้านดังกล่าวได้ปิดทำการไม่มีกำหนด พิจารณาแล้ว ไม่อาจก่อให้เกิดเหตุรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
19	ศูนย์ กทม.1555	89758/64	*1	(1) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ ภายในสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง จำนวน 1 ราย ทราบผลว่าติดเชื้อโควิด-19 ในวันที่ 16/06/64 แต่ทางสำนักงานเขตยังไม่ปิดให้บริการ ยังคงเปิดให้บริการตามปกติ และให้พนักงานเข้ามาทำงานอยู่เช่นเดิม โดยให้พนักงานทำความสะอาด ใช้แอลกอฮอล์เช็ดบางส่วนเท่านั้น ไม่ได้ปิดทำความสะอาด ชีดพ่นยาฆ่าเชื้อ อาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อโควิด-19 เนื่องจากเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายในสำนักงานเขต จะต้องเข้ามาเซ็นชื่อที่ฝ่ายปกครอง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ขอเรียนว่าเมื่อทราบว่าข้าราชการฝ่ายปกครองได้ติดเชื้อโควิด-19 ได้รับประสานศูนย์บริการสาธารณสุข 33 (วัดหงส์รัตนาราม) เพื่อดำเนินการสอบสวนโรค ซึ่งทางศูนย์ฯ แจ้งว่า มีผู้สัมผัสเสี่ยงสูง 7 ราย	16/06/2564	17/06/2564	17/06/2564	17/06/2564
		**1	17/06/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				โดยให้กักตัว 14 วันแล้ว ส่วนบุคคลอื่นเป็นผู้สัมผัสเสี่ยงต่ำยังคงให้มาปฏิบัติราชการต่อ พร้อมทั้งให้เช็ด ู ทำความสะอาดโต๊ะและเก้าอี้ รวมถึงรักษาระยะห่างอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ ได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในฝ่ายปกครองทุกคนให้ไปตรวจคัดกรองโควิด พร้อมทั้งแจ้งผลการตรวจเพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบ โดยได้ปิดให้บริการเป็นระยะเวลา 3 วัน			
20	ศูนย์ กทม.1555	89999/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202105637 มีขยะปิดขวางทางเท้า อยากให้มีการจัดการให้เป็นระเบียบมากกว่านี้ผลเสียจากสิ่งนี้คือ 1. ผู้ใช้ทางเท้าไม่ได้รับความสะดวก 2.มีกลิ่นเหม็น 3.ทำให้ภูมิทัศน์ไม่ดี ไม่น่าเดิน ภาพที่แนบเห็นคือภาพจากวันที่ 16/6/2564 เวลา 21.20น. ในบางวันขยะขวางทางปิดทางและมีรถจอดขวางไม่สามารถเดินได้เลย โทรติดต่อกลับผู้ร้อง ปิดเครื่อง เมื่อวันที่ 16/06/2564 เวลา 22.21 น. รายละเอียดเพิ่มเติม ปากซอยพาณิชยการธนบุรี 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ (ไฟล์ภาพแนบ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20210616222935RT_FileEUPL_OAD_202105638.jpeg) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว เมื่อวันที่ 16 มิ.ย.64 พบว่าเป็นจุดรวมจัดเก็บขยะมูลฝอย โดยมีรอบการจัดเก็บวันเว้นวัน และในบางครั้งมีรถยนต์ส่วนบุคคลจอดกีดขวางทาง ทำให้ไม่ได้รับความสะดวกในการจัดเก็บขยะมูลฝอยและการสัญจร โดยได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือประชาชน และฝ่ายเทศกิจแก้ไขและตรวจสอบการจอดรถยนต์กีดขวาง พร้อมกำชับเจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะมูลฝอยให้สะอาดเรียบร้อย ทั้งนี้	16/06/2564	17/06/2564	17/06/2564 21/06/2564
		**1	21/06/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องทราบได้ เนื่องจากไม่แจ้งชื่อและที่อยู่				
21	ศูนย์ กทม.1555	90317/64	*1	(1) พื้นที่โรง หลังบ้านเลขที่ 530 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปสุดซอย (ช่วงริมคลอง) ภายในพื้นที่โรง หลังบ้านเลขที่ 530 (บ้านผู้ร้อง) พบมีการเผาหญ้า ทำให้ควันฟุ้งกระจายทั่วบริเวณ ตั้งแต่ 11.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นวันแรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 024570069 ต่อ 5732 ไม่รับสาย // วันที่ 17/06/64 เวลา 13.00 น. (2) เจ้าหน้าที่เทคนิคตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2564 เวลา 10.30 น. ขณะตรวจสอบไม่พบผู้กระทำผิดหรือมีการเผาหญ้าในบริเวณดังกล่าว จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนบริเวณใกล้เคียง งดเผาหญ้าหรือสิ่งใดๆ ที่ทำให้เกิดควันฟุ้งกระจาย เพราะจะทำให้เกิดฝุ่น PM 2.5 ซึ่งกรณีดังกล่าวเจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจสอบและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	17/06/2564	17/06/2564	21/06/2564 23/06/2564	
		**1	23/06/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
22	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	91302/64	*1	(1) ดวย น.ส.มยุรฉัตร บุญจันทร์ ผู้ดำเนินการแทนผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุด เดอะ พาร์คแลนด์ เพชรเกษม – ท่าพระ อยู่ที่ ถ.เพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ แจ้งว่า นิติบุคคลฯ รับแจ้งจากเจ้าของอาคารชุดรวม ว่าบริเวณระเบียงและผนังภายในห้องชุดมีรอยแตกกว้างจำนวนมาก เกรงว่า จะไม่ปลอดภัยและอาจเกิดอันตรายได้ จึงได้ประสานกรมโยธาธิการและผังเมืองเพื่อให้เข้าตรวจสอบและแก้ไข แต่กรมโยธาธิการฯ แจ้งว่า อาคารชุดดังกล่าวอยู่ในพื้นที่ของ กทม. มีผว.กทม. เป็นเจ้าพนักงานท้องถิ่นตามกฎหมายควบคุมอาคาร เห็นควรให้นิติบุคคลฯ ประสาน กทม. ขอความอนุเคราะห์	18/06/2564	18/06/2564	21/06/2564 28/06/2564	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	28/06/2564	ในการดำเนินการดังกล่าว ดังนั้น จึงขอให้ กทม. เขาตรวจสอบเชิงลึกกรณีระเบียบและผังอาคารห้องชุดที่แตกร้าดังกล่าว รายละเอียดตามหนังสือที่ PLPT/๐๑๗/๖๔ ลว. ๑๓ พ.ค. ๒๕๖๔ (เลขรับส่วนเรื่องรวร้องทุกข์ ที่ รท ๖๖๕/๖๔ ลว. ๓๑ พ.ค. ๒๕๖๔) ขอพิจารณาและเสนอแนะ สผว.กทม. ขอประสานเรื่องส่งให้ สนข. บางกอกใหญ่ เพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด โปรดแจ้งให้ผู้ร้องทราบและกรณารายงานผลกลับ สผว.กทม. ทางระบบ MIS ทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนในครั้งนี โดยได้ประสานนายเกษมสันต์ ศิริวิลาส นายช่างโยธาชำนาญงานหน.กลุ่มงานอาคารฝ่ายโยธา รับทราบข้อมูลในเบื้องต้นแล้ว เลขรับสผว.กทม.รท ๖๖๕/๖๔ (2) ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2564 เนื่องจากผู้ประสานงานของทางอาคารดังกล่าวต้องกักตัว เนื่องจากการระบาดของโรคโควิด-19 ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานรวบรวมรายละเอียดของการแตกร้าของห้อง และขอให้ทางผู้ประสานงานอาคารชุดดังกล่าวนัดหมายกับทางเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา และจะเข้าตรวจสอบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
23	ศูนย์ กทม.1555	91330/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 96/30 ซอยเพชรเกษม 10 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 600 เมตร ซ้ายมือ ภายในบ้านเลขที่ 96/30 พบมีผู้ติดเชื้อโควิด 19 จำนวน 1 ราย เป็นผู้ติดเชื้อยืนยันแล้ว และปัจจุบันได้รับตัวไปรักษาแล้ว แต่ยังมีผู้ที่เป็นกลุ่มเสี่ยงและต้องกักตัวอยู่ภายในบ้าน และไม่มีการฉีดพ่นฆ่าเชื้อทำความสะอาดแต่อย่างใด ซึ่งเกรงว่าอาจจะเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด 19 ได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบและแนะนำ เมื่อวันที่ 21	18/06/2564	18/06/2564	21/06/2564 22/06/2564
		**1	22/06/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				มิ.ย.62564 พบอาคารเลขที่ 96/30 ซอยเพชรเกษม 10 แขวงวัดท่าพระ ได้สอบถามผู้พักอาศัย และผู้พักอาศัยใกล้เคียง ทราบว่ามีผู้ป่วยติดเชื้ยืนยัน จึงได้ประชาสัมพันธ์การทำความสะอาดฆ่าเชื้อ เพื่อป้องกันโควิด-19 ขอความร่วมมือผู้พักอาศัยมาเชื้หรือทำลายเชื้อโรค เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และคำแนะนำสมาคมโรคติดเชื้แห่งประเทศไทย เรื่องการฉีดฆ่าเชื้อลงบนตัวบุคคลหรือสถานที่ เพื่อทำลายเชื้อ SAR-Cov-2 (เชื้อที่เป็นสาเหตุของ COVID-19) เรียบร้อยแล้ว พร้อมย้าให้ลูกบ้านดูแลตนเอง หากพบอาการผิดปกติเข้าข่าย ให้ติดต่อสำนักอนามัย หรือสายด่วนกรมควบคุมโรค พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้			
24	ศูนย์ กทม.1555	91940/64	*1	(1) เซเวนอีเลฟเว่น (สาขา คอนโดไอดีโอ ท่าพระ อินเตอร์เซนจ์) ซอยเพชรเกษม 9 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว ภายในเซเวนอีเลฟเว่น (สาขา คอนโดไอดีโอ ท่าพระ อินเตอร์เซนจ์) พบมีการขนย้ายและจัดเรียงสินค้าที่ถูกนำส่งเข้ามา ทำให้ส่งเสียงดังรบกวนมายังบ้านเลขที่ 129/28 (ซึ่งเป็นบ้านผู้ร้องที่อยู่ติดกัน) ตั้งแต่เวลา 23.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือค วามไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 21 มิ.ย.64 เวลา23.00 น. พบผู้ช่วยผู้จัดการร้านเซเว่น อีเลฟเว่น (สาขาคอนโดไอดีโอ ท่าพระ อินเตอร์เซนจ์) ชื่อนายณัฐวุฒิ โมกภา จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือให้แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในร้านฯ มิให้กระทำการใดๆ ที่ส่งเสียงดังรบกวนบริเวณข้างเคียง และผู้ช่วยผู้จัดการร้านฯ แจ้งว่าได้เปลี่ยนแปลงเวลาการขนของเป็นเวลาช่วงเช้าแล้ว ไม่น่าจะมีเสียงดังแต่อย่างใดในช่วงเวลากลางคืน และได้ประสานแจ้งรายละเอียดผู้ร้องฯ เรียบร้อย	20/06/2564	20/06/2564	21/06/2564 22/06/2564
		**1	22/06/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
25	ศูนย์ กทม.1555	92011/64	*1	(1) ร้านวีทีแอนด์ ซอยอิสราภาพ 29/1 ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว ภายในร้านวีทีแอนด์ (จุดสังเกต อยู่ใกล้วัดใหม่พิเรนทร์) พบพนักงานติดเชื้อโควิด-19 ประมาณ 4-5 คน ปัจจุบันทางร้านยังให้พนักงานเข้ามาทำงานและเปิดให้บริการตามปกติ โดยไม่ปิดร้านเพื่อทำความสะอาดเพื่อฆ่าเชื้อโรค เกรงว่าอาจเป็นการแพร่เชื้อโรคโควิด 19 ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบกับศูนย์บริการสาธารณสุข 33 (วัดหงส์รัตนาราม) พบว่าอาคารดังกล่าว ไม่มีการรับแจ้งผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากการสอบถามนายวีระ ธิติธัญญธรณ์ เจ้าของร้านแจ้งว่า ร้านดังกล่าวมีพนักงาน จำนวน 5 คน ในช่วงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564 ได้รับแจ้งบุคคลในครอบครัวของพนักงาน จำนวน 1 ราย ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และได้สั่งให้พนักงานคนดังกล่าว หยุดงานตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2564 และกักตัวอยู่ ณ ที่พัก เป็นเวลา 14 วัน ตั้งแต่วันที่ 1-15 มิถุนายน 2564 การร้องเรียนในประเด็นพบพนักงานติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไม่ถือเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ และทางร้านได้ดำเนินการตามความเหมาะสมในประเด็นของการควบคุมโรคฯ	20/06/2564	20/06/2564	21/06/2564 23/06/2564
26	ศูนย์ร้องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	93150/64	*1	(1) ขอความช่วยเหลือ กรณีได้รับความเดือดร้อนจากนกพิราบ บริเวณ ซอยจำเนียรสุข 3 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกต บริเวณด้านหน้าปากซอยจำเนียรสุข 3 มีศาลพระพรหมและศาลเจ้าตั้งอยู่ ให้เดินทางเข้าไปภายในซอยดังกล่าวเป็นระยะทางประมาณ 100 เมตร จะพบกับป้อมยาม ซึ่งบริเวณดังกล่าวจะมีนกพิราบอาศัยอยู่ โดยมีกลุ่มนกพิราบจำนวนมาก เพราะมีประชาชนในพื้นที่ให้อาหารนกพิราบ ส่งผลให้ภายในซอยมีมูลนกพิราบจำนวนมาก ซึ่งผู้ร้องเกรงว่าจะติดเชื้อจากมูลนกพิราบ ประสบปัญหามาเป็นระยะเวลาประมาณ 1 ปี จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาดังกล่าว	21/06/2564	21/06/2564	22/06/2564 23/06/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	23/06/2564	สำนักนายกรัฐมนตรีนร02640047456 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2564 ซอยจำเนียรสุข 3 ถนนเพชรเกษม ขณะตรวจสอบไม่พบผู้ใดให้อาหารนกพิราบ สอบถามประชาชนบริเวณดังกล่าว แจ้งว่าเคยมีผู้นำอาหารมาให้นก แต่ปัจจุบันไม่มีแล้ว จึงได้ตักเตือนและประชาสัมพันธ์ ห้ามนำอาหารมาเลี้ยงนำพิราบในที่สาธารณะ และเอกสารประชาสัมพันธ์การป้องกันโรคไข้หวัดนกจากธรรมชาติ พร้อมประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง ห้ามให้อาหารนกพิราบในที่สาธารณะ แก่ประชาชนที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียง พร้อมกำชับให้ช่วยสอดส่องดูแล มิให้มีคนนำอาหารมาเลี้ยงนกในบริเวณดังกล่าว เพื่อป้องกันมิให้เกิดความสกปรกแก่สถานที่ และเป็นแหล่งสะสมแพร่กระจายของเชื้อโรคต่างๆ เรียบร้อยแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
27	ศูนย์ร้องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	93741/64	*1	(1) ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร เนื่องจากวันที่ 21 มิถุนายน 2564 เวลาประมาณ 09.00-12.00 น. ผู้ร้องได้ไปติดต่อทำธุรกรรมที่หน่วยงานดังกล่าว โดยเมื่อไปถึงได้ไปติดต่อตั้งแต่จุดคัดกรอง จุดคัดสำเนา จุดถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน จุดเปลี่ยนนามสกุล และจุดชำระเงิน ซึ่งลักษณะการให้บริการของเจ้าหน้าที่ทั้งเพศหญิงและเพศชาย (ไม่ทราบชื่อ- นามสกุล) ให้บริการลักษณะน้ำเสียงหยาบกระด้าง ไม่เต็มใจให้บริการ ไม่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ ใช้ระยะเวลาในการดำเนินการนาน และการบริการไม่ One stop Service ประกอบกับก่อนหน้านี้ได้ไปติดต่อเรื่องการย้ายทะเบียนบ้านและพาเพื่อนไปเซ็นรับ รองการย้ายเข้าทะเบียนบ้านก็ประสบปัญหาเช่นกัน ทำให้ไม่ได้รับความพึงพอใจในการให้บริการ	22/06/2564	22/06/2564	23/06/2564 24/06/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	24/06/2564	จึงเห็นควรให้มีการปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สำนักงานรัฐมนตรี นร02640047691 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนแจ้งว่า เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส 2019 (COVID-19) ทำให้หน่วยงานจำเป็นต้องดำเนินการตามมาตรการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อดังกล่าว จำเป็นต้องมีจุดคัดกรองบุคคลที่เข้ามาติดต่อราชการ และการเข้ารับบริการในช่อง One Stop Service ที่ต้องควบคุมจำนวนคนที่เข้ามาใช้บริการ ไม่ให้เกิดความหนาแน่นจนเกินไป ประกอบกับการให้บริการเรื่องต่างๆ มีระยะเวลาในการดำเนินการตามมาตรฐานอยู่แล้ว แต่ช่วงสถานการณ์ที่ไม่ปกติ อาจทำให้ผู้มารับบริการต้องปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว ทำให้ผู้ร้องไม่ได้รับความสะดวกในการรับบริการ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ขอเรียนชี้แจงว่าขณะให้บริการประชาชน เจ้าหน้าที่ต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา ซึ่งในบางครั้งเวลาที่สอบถามข้อมูลหรือสื่อสารกับประชาชนจำเป็นต้องใช้เสียงดัง เพื่อการสื่อสารสามารถได้รับข้อมูลอย่างถูกต้อง ไม่ได้มีเจตนาที่ใช้น้ำเสียงหยามกระด้างหรือไม่เต็มใจให้บริการอย่างใด สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ต้องขออภัยผู้ร้องหากไม่พึงพอใจในการให้บริการ อย่างไรก็ตาม จะกำชับเจ้าหน้าที่ให้ระมัดระวังการใช้คำพูดให้สุภาพนุ่มนวล ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้นในการบริการให้มากขึ้น	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
28	ศูนย์ กทม.1555	94102/64	*1	(1) หนาคอนโดโพธิ์สามต้นลพวิ่ง ขอขจรรัฐสนทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว บริเวณหน้าคอนโดโพธิ์สามต้นลพวิ่ง	23/06/2564	23/06/2564	24/06/2564 28/06/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	28/06/2564	พบผู้ค้าตั้งเต็นท์วางของขาย กีดขวางทางสัญจรบนผิวจราจร ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2564 เวลา 14.30 น. เข้าพบนางเพ็ญพัศตร์ ปรีปุระณะ เจ้าของร้านค้าที่ตั้งเต็นท์ขายของ จึงว่ากล่าวตักเตือนและแจ้งให้รื้อเต็นท์ออก เพื่อไม่ให้กีดขวางทางสัญจร และไม่ให้สร้างความเดือดร้อนแก่ผู้ที่สัญจรไป-มา เจ้าของยินดีจะรื้อถอนออกให้ภายในวันศุกร์ ที่ 25 มิถุนายน 2564	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
29	ศูนย์ กทม.1555	94106/64	*1	(1) หนาคอนโดโพธิ์สามต้นลิฟวิ่ง ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว บริเวณหน้าคอนโดโพธิ์สามต้นลิฟวิ่ง พบรถกระบะ สีแดง (ไม่ทราบยี่ห้อและเลขทะเบียน) จอดกีดขวางทางสัญจรบนผิวจราจร ตลอดทั้งวัน พบเห็นมา 3 เดือนแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูลนั้น (2) สายตรวจชุด 254 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2564 เวลา 13.30 น. จากการตรวจสอบทราบว่า เป็นรถกระบะโตโยต้าสีแดง หมายเลขทะเบียนมก 6051 สมุทรสาคร มีสภาพสมบูรณ์สามารถใช้งานได้ โดยสอบถามประชาชนที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงก็ไม่ทราบว่าผู้ใดเป็นเจ้าของท างสายตรวจจะได้ทำหนังสือประสานขอความร่วมมือกรมขนส่งทางบก ช่วยตรวจสอบหาเจ้าของหรือผู้ครอบครองรถเมื่อทราบแล้วจะได้ทำหนังสือแจ้งเจ้ าของหรือผู้ครอบครองรถให้ทำการเคลื่อนย้ายรถออกจากบริเวณดังกล่าวต่อไป	23/06/2564	23/06/2564	24/06/2564	28/06/2564
		**1	28/06/2564	(2) ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2564 เวลา 13.30 น. จากการตรวจสอบทราบว่า เป็นรถกระบะโตโยต้าสีแดง หมายเลขทะเบียนมก 6051 สมุทรสาคร มีสภาพสมบูรณ์สามารถใช้งานได้ โดยสอบถามประชาชนที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงก็ไม่ทราบว่าผู้ใดเป็นเจ้าของท างสายตรวจจะได้ทำหนังสือประสานขอความร่วมมือกรมขนส่งทางบก ช่วยตรวจสอบหาเจ้าของหรือผู้ครอบครองรถเมื่อทราบแล้วจะได้ทำหนังสือแจ้งเจ้ าของหรือผู้ครอบครองรถให้ทำการเคลื่อนย้ายรถออกจากบริเวณดังกล่าวต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
30	ศูนย์ กทม.1555	94195/64	*1	(1) ลาน​เอนกประสงค์วัดสังข์กระจายวรวิหาร ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่	23/06/2564	24/06/2564	25/06/2564	28/06/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	28/06/2564	ผู้ร้องแจ้งว่า บริเวณลาน&#8203;เอนกประสงค์วัดสังข์กระจายวรวิหาร (ลักษณะ เป็นลานเอนกประสงค์ สนามเด็กเล่นและสวนหย่อมเล็กๆ) ซึ่งทางเขตไม่ยอมเปิดให้เข้าใช้บริการ แต่ระแวกโดยรอบที่เป็นสวนสาธารณะหรือสนามกีฬา เปิดกันหมดแล้ว โดยเอาป้ายมาติดว่าเป็นสนามกีฬา ซึ่งผู้ร้องมองว่าไม่ถูกต้อง เพราะว่าเป็นลานเอนกประสงค์ที่ใช้ร่วมกัน โดยอ้างจากการประกาศ ศบค.ก็สามารถเปิดได้แล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่พิจารณาเปิดลานเอนกประสงค์ดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ เข้าดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2564 ได้สอบถามผู้ดูแลวัดสังข์กระจาย ทราบว่าไม่ได้มีการปิดลานกีฬาแต่อย่างใด แต่งัดการเล่นกีฬาที่ทำให้เกิดการสัมผัสตัวกัน โดยมีบุคคลรวมกลุ่มกันประมาณ 10 คน เล่นกีฬาบาสเกตบอล ในช่วงเย็น เจ้าหน้าที่จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่มาใช้บริการสวมใส่หน้ากากอนามัย และเว้นระยะห่างตามมาตรการการป้องกันโรค Covid-19	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
31	ศูนย์ กทม.1555	94349/64	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 19/1 และ ซอยอิสรภาพ 28 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวนหลายดวง พบเห็นมาประมาณ 1 เดือนแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 89551/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 23/06/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2564 พบว่าไฟฟ้าชำรุดจริง และได้ประสานการไฟฟ้าเข้าดำเนินการซ่อมแล้ว เจ้าหน้าที่ นางสาวทิพาพร แก่นแก้ว โทร. 02 457 5986 ต่อ5713-4 ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันบริเวณท้ายซอยอิสรภาพ 19/1 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุดอยู่จำนวน 4 ดวง และภายในซอยอิสรภาพ 28 (จุดสังเกต เข้าซอยไปประมาณ 5 เมตร ซ้ายมือ) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุดอยู่จำนวน 1 ดวง ยังไม่ได้รับการแก้ไข ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย	23/06/2564	23/06/2564	24/06/2564 28/06/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	28/06/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการประสานแจ้งไปยังการไฟฟ้านครหลวงธนบุรี เพื่อให้เข้าตรวจสอบและแก้ไขซ่อมแซมแล้ว เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2564 ซึ่งการไฟฟ้าฯ ได้เข้าดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าในหลายจุด จึงอาจทำให้เกิดความการล่าช้า		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
32	ศูนย์ กทม.1555	95144/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202105839 พนักงานของ กทม. ในเขตบางกอกใหญ่ เป็นโควิด 19 จำนวนหลายคน ทั้งพนักงานที่ทำอยู่ใน office และพนักงานที่ไม่ได้ทำงานใน office ไม่มีการ work for home ทำงานกันเต็มเวลา หัวหน้าสั่งงานให้ลูกน้องไปทำงานในพื้นที่เสี่ยง โดยไม่รับผิดชอบความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น หัวหน้าทีมสั่งให้ลูกน้องลงพื้นที่โดยไม่มีการป้องกันไม่มีการสนับสนุนอุปกรณ์ป้อ กัน การได้รับอุปกรณ์ป้องกันเป็นไปในทางเสนาหา ให้ไม่ทั่วถึงให้แก่คนที่ส่งผลประโยชน์ให้ข้างบนเท่านั้น มีการคดโกงเงินการเข้าเวรของลูกน้อง โทรติดต่อผู้ร้องแล้ว เพื่อทวนข้อมูล ไม่สามารถติดต่อได้ วันที่ 24/06/64 เวลา 13.28 น. (สุทิน/ติดต่อ) รายละเอียดเพิ่มเติม สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	24/06/2564	24/06/2564	25/06/2564 28/06/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	28/06/2564	(2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ขอเรียนแจ้งว่า ขณะนี้มีข้าราชการ 1 คน และลูกจ้าง 11 คน ที่ได้รับเชื้อโควิด -19 ซึ่งทุกคนได้เข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลแล้ว และได้ประสานศูนย์บริการสาธารณสุข 33 (วัดหงส์รัตนาราม) ดำเนินการสอบสวนโรคแล้ว โดยให้ผู้สัมผัสผู้เสี่ยงสูงและเสี่ยงต่ำเข้ารับการตรวจคัดกรองทุกคน ซึ่งยังไม่พบผู้ป่วยเพิ่มเติม สำหรับการปฏิบัติราชการสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้ให้ข้าราชการและลูกจ้างที่ปฏิบัติงานบน ออฟฟิศ ปฏิบัติงานเหลื่อมเวลา 2 ช่วง ซึ่งในเดือนกรกฎาคม 2564 จะได้พิจารณาความเหมาะสมต่อไป และขณะนี้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้แจกหน้ากากอนามัยให้แก่ข้าราชการและลูกจ้างได้ใช้ในการปฏิบัติราชการทุกคนแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
33	ศูนย์ กทม.1555	95442/64	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 23/1 และซอยอิสรภาพ 25 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งว่า จุดที่ 1. ต้นซอยอิสรภาพ 23/1 ขวามือ ภายนอก. พารา ฟาร์มชูติคอลล จุดที่ 2. เข้าซอยอิสรภาพ 25 ไปตรงตามทางบังคับเลี้ยวสุดซอย แล้วเลี้ยวซ้ายตรงไปอีกประมาณ 100 เมตร ซ้ายมือ ภายในโรงงานปัจจุบันโฮสเทล จำกัด (ทั้งสองบริษัท) ทำการหมักยา และต้มยาส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ตั้งแต่ช่วงเวลา 19.00 น. พบเห็นบ่อยครั้ง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 85781/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 15/06/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าสถานประกอบการที่ได้รับร้องเรียนดังกล่าวคือ บริษัท พาราฟาร์มชูติคอลล จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ ๓๗๔ ซอยอิสรภาพ ๒๓/๑ แขวงวัดอรุณเขตบางกอกใหญ่กรุงเทพมหานครประกอบการกิจการประเภทยาการผลิตไม้บดผสมบรรจุยาฯ (ยาสมุนไพรแผนโบราณ) เปิดทำการในเวลา ๐๘.๐๐-๑๗.๐๐ น. และ บริษัท ปัจจุบันโฮสเทล จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ ๔๑๓/๑ ซอยอิสรภาพ ๒๕ แขวงวัดอรุณเขตบางกอกใหญ่ประกอบการกิจการประเภทยาการผลิตไม้บดผสมบรรจุยาฯ (ยาแผนปัจจุบัน) เปิดทำการในเวลา ๐๘.๐๐-๑๒.๐๐ น. โดยกระบวนการผลิตของโรงงานทั้งสองเป็นกระบวนการผลิตยาแผนโบราณและแผนปัจจุบันในระบบปิดภายในอาคารจากการสอบถามผู้ดูแลโรงงานทั้งสองแจ้งว่าไม่มีกระบวนการใดของการผลิตที่จะนำมาหมักหรือต้มบริเวณภายนอกอาคารจึงได้สอบถามประชาชนในบริเวณใกล้เคียงโรงงานทั้งสองแจ้งว่าปัจจุบันไม่ได้รับกลิ่นเหม็นจากกระบวนการผลิตจากโรงงานทั้งสองกรณีกลิ่นเหม็นรบกวนผู้ดูแลระบบบำบัดน้ำเสียของ บริษัท พาราฟาร์มชูติคอลล จำกัด แจ้งว่าในระหว่างวันที่ ๗-๘ มิถุนายน ๒๕๖๔ ระบบบำบัดอากาศของถังบำบัดน้ำเสียเกิดความบกพร่องของระบบทำให้กลิ่นข	24/06/2564	25/06/2564	25/06/2564	02/07/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	02/07/2564	องน้ำเสียจากของระบบบำบัดออกสู่ภายนอกซึ่งปัจจุบันได้ทำการปรับปรุงระบบเวียบร่อยแล้วพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ ผู้ร้องแจ้งว่า ต้องการให้เจ้าหน้าที่มาถามประชาชนที่อาศัยอยู่ในซอยอิสรภาพ 23/1 เนื่องจากได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นเป็นอย่างมาก กลิ่นที่ได้รับไม่ใช่กลิ่นถึงบำบัดน้ำเสีย แต่เป็นกลิ่นน้ำหมัก และได้กลิ่นมากในช่วงเย็น ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมเข้าตรวจสอบแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานงานกับเจ้าของบริษัทเพื่อหามาตรการเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ประชาชนข้างเคียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน
34	ศูนย์ กทม.1555	95528/64	*1	(1) ซอยพาดิษยการธนบุรี 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต อยู่ติดกับคูน้ำ เสาไฟฟ้าต้นที่ ๒21) พบไฟส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง พบเห็นมา 1 สัปดาห์แล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่าน ไป-มา บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 024575986 เจ้าหน้าที่คุณกันนภัทร รับเรื่องประสานงาน เมื่อวันที่ 25/06/2564 เวลา 09.50 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2564 พบดวงไฟส่องสว่างชำรุด ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวง	25/06/2564 25/06/2564	25/06/2564 30/06/2564
		**1	30/06/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เขาดำเนินการแก้ไขต่อไป			
35	ศูนย์ กทม.1555	95739/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202105868 บ้านหลังข้างเคียงก่อสร้างหลังคาและรางน้ำโดยใช้วัสดุที่สะท้อนแสง(เมทัลชีทอะลูมิเนียม)ทำให้มีแสงแดดสะท้อนเข้ามาที่ตัวบ้านของผู้ร้องเรียน เป็นเหตุให้ผู้ร้องเรียนไม่สามารถอาศัยในบ้านโดยเปิดหน้าต่างในห้องบริเวณที่ติดกับหลังคาบ้านข้างเคียงในตอนกลางวันได้ และทำให้บ้านของผู้ร้องเรียนร้อนขึ้นมาก เมื่อเปิดแอร์ในบ้านค่าไฟจะสูงขึ้นมาก อีกทั้งหลังคาดังกล่าวทำรางน้ำเล็กเกินไป เมื่อมีฝนตกหนักจะมีน้ำฝนสาดเข้าบ้านของผู้ร้องเรียนอยู่ตลอด ผู้ร้องจึงมาร้องทุกข์เพื่อขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามกฎหมายด้วย รายละเอียดเพิ่มเติม ลานจอดรถ ข้างบ้านเลขที่ 98/9-10 ซอยโพธิ์สามต้น ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2564 พบว่าเป็นหลังคาที่จอดรถมีแสงสะท้อนเข้าสู่อาคารเลขที่ 98/9-10 จึงได้แจ้งเจ้าของอาคารให้ดำเนินการแก้ไขโดยด่วน เจ้าของอาคารรับทราบและจะดำเนินการแก้ไขภายในวันอาทิตย์ที่ 4 กรกฎาคม 2564 นี้ และได้แจ้งผู้ร้องทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	25/06/2564	25/06/2564	28/06/2564 05/07/2564
		**2	05/07/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
36	ศูนย์ กทม.1555	95971/64	*1	(1) แคมป์คนงานก่อสร้าง ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปเกือบสุดซอย ซ้ายมือ (จุดสังเกต อยู่ก่อนถึงหมู่บ้านเคหะทอง) ภายในแคมป์คนงานก่อสร้าง พบคนงานก่อสร้าง ติดเชื้อโควิด-19 จำนวนหลายราย (ปัจจุบันได้เข้ารับการรักษแล้ว) แต่ยังพบคนงานก่อสร้างบางส่วนไม่มีการกักภายในพื้นที่	25/06/2564	25/06/2564	28/06/2564 30/06/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	30/06/2564	เกรงว่าจะมีการแพร่เชื้อโควิด-19 ได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โดย นางสาวกรรณา รูปเทียนหอม ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่ พร้อมด้วยผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตและหัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ นำเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อม ฝ่ายเทคนิค และฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ร่วมกับ เจ้าหน้าที่ทหารและเจ้าหน้าที่ตำรวจลงพื้นที่ตรวจสอบแคมป์ที่พักคนงานก่อสร้าง ง ในซอยเพชรเกษม 3 พร้อมทั้งปิดประกาศ ปิดแคมป์คนงานก่อสร้างและงดการเคลื่อนย้ายแรงงาน เป็นเวลา 30 วัน เพื่อยับยั้งสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พร้อมทั้งให้คำแนะนำจัดการบริหารพื้นที่ภายในแคมป์ เพื่อลดความเสี่ยงแพร่ระบาดโควิด -19 จัดทำทะเบียนรายชื่อคนงานและผู้อยู่อาศัยทุกคน รวมถึงมีการติดตามตรวจสอบสุขภาพ และสังเกตอาการของคนงานในแคมป์อย่างใกล้ชิด กรณีพบผู้ป่วย หรือพบผู้ที่มีความเสี่ยงติดเชื้อโควิด -19 ให้แยกกักตัวตามความเสี่ยง พร้อมแจ้งศูนย์บริการสาธารณสุขในพื้นที่ทราบทันที และขอความร่วมมือผู้ดูแลแคมป์ให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับการป้องกันโรคโควิด -19 ให้แก่คนงานที่พักอาศัยในแคมป์	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
37	ศูนย์ กทม.1555	96009/64	*1	(1) ปากซอยพาณิชยการธนบุรี 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ มีขยะปดขวางทางเท้า อยากให้มีจัดการให้เป็นระเบียบมากกว่านี้ผลเสียจากสิ่งนี้คือ 1. ผู้ใช้ทางเท้าไม่ได้รับความสะดวก 2.มีกลิ่นเหม็น 3.ทำให้ภูมิทัศน์ไม่ดี ไม่น่าเดิน ภาพที่แนบเห็นคือภาพจากวันที่ 16/6/2564 เวลา 21.20น. ในบางวันขณะขวางทางปิดทางและมีรถจอดขวางไม่สามารถเดินได้เลย	25/06/256425/06/2564	28/06/256430/06/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	30/06/2564	อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง Internet 89999/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 21/06/2564 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว พบว่าเป็นจุดรวมจัดเก็บขยะมูลฝอย รอบการจัดเก็บวันเว้นวัน และในบางครั้งมีรถยนต์ส่วนบุคคลจอดกีดขวางทาง ทำให้ไม่ได้รับความสะดวกในการจัดเก็บขยะมูลฝอยและการสัญจร โดยได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือประชาชน และฝ่ายเทศกิจแก้ไขและตรวจสอบการจอดรถยนต์กีดขวาง พร้อมกำชับเจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะมูลฝอยให้สะอาดเรียบร้อย ทั้งนี้ ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องทราบได้ เนื่องจากไม่แจ้งชื่อและที่อยู่ ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ในช่วงตอนกลางคืนก็จะมีขยะมาวาง แต่ไม่เป็นระเบียบปิดทางเดินเท้าหมดเช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ได้เข้าตรวจสอบทันทีหลังจากที่ได้รับเรื่องร้องเรียน พบว่าจะมีขยะและวัสดุถูกนำมาทิ้งบริเวณทางเท้าหน้าบ้านผู้ร้องในระยะเวลาหลั งจากที่รถเก็บขนมูลฝอยได้เขาจัดเป็นไปเรียบร้อยแล้ว (เวลา 18.00 น.) เจ้าหน้าที่จึงได้นำป้ายปิดประกาศขอความร่วมมือไม่นำขยะมาทิ้งบริเวณทางเ ้าหน้าบ้านผู้ร้องแล้วและให้เจ้าหน้าที่คอยตรวจสอบหากพบผู้นำมาทิ้งจะได้แจ้ง ให้ผู้นำมาทิ้งไม่นำขยะมาทิ้งอีกหากฝ่าฝืนจะได้ดำเนินการจับปรับตาม พรบ. รักษาความสะอาดฯ ต่อไป ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
38	ศูนย์ กทม.1555	96185/64	*1	(1) เซเวนอีเลฟเวน (สาขา คอนโดไอดีโอ ท่าพระ อินเตอร์เซนจ์) ซอยเพชรเกษม 9 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว ภายในเซเวนอีเลฟเวน (สาขา คอนโดไอดีโอ ท่าพระ อินเตอร์เซนจ์) พบมีการขนย้ายและจัดเรียงสินค้าที่ถูกนำส่งเข้ามา ทำให้ส่งเสียงดังรบกวนมายังบ้านเลขที่ 129/28 (ซึ่งเป็นบ้านผู้ร้องที่อยู่ติดกัน) ตั้งแต่วเวลา 21.30-23.00 น. เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 91940/64	25/06/2564	26/06/2564	28/06/2564 30/06/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	30/06/2564	เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 22/06/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 21 มิ.ย.64 เวลา23.00 น. พบผู้ช่วยผู้จัดการร้านเซเว่น อีเลฟเว่น (สาขาคอนโดไอดีโอ ท่าพระ อินเตอร์เซนจ์) ชื่อนายณัฐวุฒิ โมกภา จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือให้แจ้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในร้านฯ มิให้กระทำการใดๆ ที่ส่งเสียงดังรบกวนบริเวณข้างเคียง และผู้ช่วยผู้จัดการร้านฯ แจ้งว่าได้เปลี่ยนแปลงเวลาการขนของเป็นเวลาช่วงเช้าแล้ว ไม่น่าจะมีเสียงดังแต่อย่างใดในช่วงเวลากลางคืน และได้ประสานแจ้งรายละเอียดผู้ร้องฯ เรียบร้อย ผู้ร้องแจ้งว่า มีเจ้าหน้าที่เข้ามาตักเตือนแล้วจริง ซึ่งไม่ได้รับความเดือดร้อนเป็นเวลา 3 วัน แต่ปัจจุบันกลับมาส่งเสียงดังรบกวนอีก เนื่องจากเป็นบ้านไม้ เมื่อพนักงานวิ่งขึ้น-ลงบันได จะทำให้ได้ยินเสียงชัดเจนมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมชาติเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทศกิจ จัดเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ร้านเซเว่น-อีเลฟเว่น บริเวณคอนโดไอดีโอ เมื่อวันที่ 25 มิ.ย.64 พบว่ามีการขนสินค้า ส่งเสียงดังในยามวิกาล จึงได้ประชาสัมพันธ์พนักงาน ให้ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง มิให้รบกวนประชาชนที่อยู่ข้างเคียง ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องทราบแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
39	ศูนย์ กทม.1555	96748/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202105900 เยื้องๆห้องพักมีเสียงพ่อแม่ และเด็กไม่ต่ำกว่าสามคนวิ่งเล่นและกรี๊ดร้อง ตั้งแต่ช่วง 9 โมง ยัน 4-5 ทุ่ม เคยมีคนไปเตือนแล้ว แต่พ่อแม่เด็กก็ยังไม่ห้ามเด็ก แถมตัวพ่อแม่เองก็ส่งเสียงดัง ตอนหัวค่ำจะพักผอนก็ไม่สามารถทำได้ ปิดประตู ปิดกระจกแล้วยังเสียงดังเข้ามา มีทั้งเสียงพ่อแม่ด่าเด็ก เรียกเด็ก เสียงเด็กกรี๊ด ร้องไห้ไวยวาย แล้วเป็นทุกวัน ย้ำว่าทุกวัน ไม่เคยได้อยู่แบบเงียบๆสักวัน ยกเว้นวันที่พวกเขาไม่อยู่ ไม่มีสมาธิในการเรียนหรือทำงานเลยแม้แต่เน้อย	26/06/2564	27/06/2564	28/06/2564 30/06/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	30/06/2564	มีหลายคนฝากมาแจ้ง ทั้งคนที่เคยและไม่กล้าไปบอกพวกเขา โทรติดต่อกลับผู้ร้องแล้ว ผู้ร้องไม่สะดวกเปิดเผยข้อมูลชื่อและหมายเลขติดต่อกลับ วันที่ 26/06/64 เวลา 21.08 น. รายละเอียดเพิ่มเติม ร้านเสริมสวย (ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร (จุดสังเกตอยู่ตรงข้ามอนุใจพาร์ทเมนต์) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2564 ขณะตรวจสอบพบเด็กประมาณ 2-3 คน ยืนอยู่บริเวณบ้านหลังดังกล่าว และได้เข้าพบเจ้าของบ้าน แจ้งว่าช่วงนี้เป็นช่วงปิดเทอม เด็กอาจส่งเสียงดังรบกวนบ้านข้างเคียง เจ้าหน้าที่เทศกิจจึงได้ประชาสัมพันธ์ระมัดระวังในการใช้เสียง มิให้รบกวนประชาชนท่านอื่น ทั้งนี้เจ้าของบ้านยินดีปฏิบัติตาม	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
40	ศูนย์ กทม.1555	97667/64	*1	(1) วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม ปากซอยราษฎร์นทวงศ์ 8 ถนนราษฎร์นทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม มีการตรวจเชิงรุก ไม่มีพื้นที่ให้ผู้ตรวจ ซึ่งผู้ตรวจเป็นจำนวนมาก มีการต่อแถวยาว และทางแถวยาวเข้าไปในซอยราษฎร์นทวงศ์ 8 เกรงว่าอาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อโควิด-19 ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน	28/06/2564	28/06/2564	28/06/2564 30/06/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	30/06/2564	หรือการให้ขอมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ หมายเลข 02 457 6806 ต่อ 5727 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 28/06/64 เวลา 10.53 น. (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ขอเรียนแจ้งว่า ในวันที่ 28 มิถุนายน 2564 ที่ผ่านมาทางสำนักงานเขตได้ขอใช้สถานที่ วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม เพื่อทำการตรวจหาเชื้อโควิด-19 โดยมีการตรวจ 1,000 คิวต่อวัน และเริ่มแจกคิวแรกในเวลา 06.30 น. เนื่องจากประชาชนที่มารอรับบัตรคิวนั้นมีเยอะเป็นจำนวนมาก จึงทำให้การเข้าแถวรอรับบัตรคิวไม่เป็นระเบียบ ทั้งนี้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่จะดำเนินการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
41	ศูนย์ กทม.1555	98621/64	*1	(1) บิมน้ำมันเซลล์ (ไม่ทราบสาขา) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4) ภายในบิมน้ำมันเซลล์ (ไม่ทราบสาขา) เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 06.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน พบเห็นนานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 83317/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 09/06/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2564 สถานีบริการน้ำมันเซลล์ สาขาเพชรเกษม เลขที่ 20/2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ มีนายนพฤทธิ์ สังข์ออน เป็นผู้จัดการ ขณะตรวจสอบพบมีการเปิดเพลงโดยผ่านตู้ลำโพงจำนวน 2 ตู้ สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณข้างเคียงทราบว่ามิได้มีผู้ได้รับความเดือดร้อน จึงได้แนะนำให้ระมัดระวังการเปิดเพลง มิให้เสียงดังรบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณข้างเคียง พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องแจ้งว่า ได้มีการแก้ไขไปสักระยะ แต่ปัจจุบันภายในบิมน้ำมันดังกล่าวก็กลับมาเปิดเพลงส่งเสียงดัง ตั้งแต่เวลา 06.00 น.เป็นต้นไปเหมือนเดิมอีก ทำให้รบกวนการพักผ่อน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	29/06/2564	29/06/2564	30/06/2564	02/07/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	02/07/2564	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ประสานฝ่ายเทคนิคดำเนินการตรวจสอบทันทีหลังจากที่ได้รับเรื่องร้องเรียนบริเวณสถานีบริการน้ำมันเชลล์ สาขาเพชรเกษม เลขที่ 20/2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ อีกครั้ง และได้เข้าพบนายณพฤทธิ์ สังข์อ่อน เป็นผู้จัดการ ขณะตรวจสอบพบมีการเปิดเพลงผ่านตู้ลำโพงจำนวน 1 ตู้ โดยทางสถานีบริการน้ำมันดังกล่าวได้ลดเสียงในการเปิดเพลงแล้ว จากเดิมเปิด 2 ตู้ สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณข้างเคียงทราบว่ามีได้มีผู้ได้รับความเดือดร้อน จึงได้แนะนำให้ระมัดระวังการเปิดเพลงมิให้เสียงดังรบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณข้างเคียงพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
42	ศูนย์ กทม.1555	98649/64	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พนักงานไม่เข้าเก็บขยะ เป็นเวลา 4 วันแล้ว (ปกติเก็บวันเว้นวัน) ทำให้ขยะล้นถังและส่งกลิ่นเหม็นรบกวนสร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการจัดเก็บขยะมูลฝอยในบริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว พร้อมกำชับให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการจัดเก็บทุกวันเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 29 มิ.ย.64	29/06/2564	29/06/2564	30/06/2564	30/06/2564
		**1	30/06/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.	
43	ศูนย์เรื่องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปัดกรุงเทพมหานคร	99376/64	*1	(1) ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่อำนวยความสะดวกในการทำบัตรประจำตัวประชาชนสำหรับผู้พิการทางด้านสมอง และเป็นผู้ป่วยติดเตียง กรณีบัตรหมดอายุ ให้แก่พี่ชายของผู้ร้องชื่อนายมณฑิธร สุทธิศรีสุรีย์ อายุ 48 ปี หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 3101600938489 ที่อยู่ปัจจุบัน	29/06/2564	29/06/2564	30/06/2564	02/07/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และที่อยู่ตามสำเนาทะเบียนบ้านเลขที่ 212/172 เพชรเกษม 16 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร หมายเลขโทรศัพท์ 06-26544614 เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าบัตรประจำตัวประชาชนของพี่ชายหมดอายุไปตั้งแต่ประมาณปี 2551 แต่พี่ชายไม่สามารถเดินทางไปทำบัตรประจำตัวประชาชนได้ด้วยตนเอง เพราะเป็นผู้พิการทางด้านสมอง และเป็นผู้ป่วยเตียงเดียว อีกทั้งผู้ร้องได้มีการลงทะเบียนตามโครงการเราชนะให้แก่พี่ชายแต่ไม่สามารถดําเนินการได้ เพราะบัตรประจำตัวประชาชนหมดอายุ และเป็นบัตรประชาชนแบบรุ่นเก่า ซึ่งผู้ร้องได้มีการติดต่อธนาคารกรุงไทย สำนักงานใหญ่ และธนาคารกรุงไทย สาขาท่าพระ เจ้าหน้าที่แจ้งว่าไม่สามารถดำเนินการได้หากไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน และบัตรประชาชนยังเป็นแบบรุ่นเก่า และผู้ร้องได้ติดต่อไปยังสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เพื่อขอให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ทำบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่พี่ชาย เจ้าหน้าที่ได้แจ้งว่าจะต้องรอรถโมบายในการลงพื้นที่ แต่จนถึงปัจจุบันวันที่ (28 มิถุนายน 2564) ยังไม่มีเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ทำบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่พี่ชายของผู้ร้องแต่อย่างใด ประสบปัญหามานานแล้ว อีกทั้งกรณีบัตรประจำตัวประชาชนหมดอายุทำให้พี่ชายของผู้ร้องไม่สามารถลงทะเบียนรับความช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐได้ ผู้ร้องจึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดสรรเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่อำนวยความสะดวกในการทำบัตรประจำตัวประชาชนสำหรับผู้พิการทางด้านสมอง และเป็นผู้ป่วยเตียงเดียว กรณีบัตรหมดอายุ ให้แก่พี่ชายของผู้ร้อง เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน สำนักนายกรัฐมนตรีนร02640049594 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น		
		**1	02/07/2564	(2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องดังนี้ 1.	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ได้ดำเนินการจัดทำหนังสือถึงผู้อำนวยการส่วนบัตรประจำตัวประชาชนกรมการปกครองกระทรวงมหาดไทย ที่กท 5700/1319 ลงวันที่ 11 มีนาคม 2564 เพื่อขอหน่วยบริการจัดทำบัตรเคลื่อนที่ Mobile Unit กรณีผู้พิการไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ ให้กับนายมนเทียรสุทธิศรีสุริย์ไปแล้วต่อมาได้โทรศัพท์ประสานส่วนบัตรประจำตัวประชาชนกรมการปกครองกระทรวงมหาดไทย ได้รับแจ้งว่าขณะนี้ได้งดการให้บริการการทำบัตรเคลื่อนที่กรณีผู้ป่วยติดเตียงคนชราและผู้พิการจึงไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ออกไปก่อนจนกว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จะคลี่คลายถ้ามีประกาศให้ดำเนินการได้จะดำเนินการให้โดยเร่งด่วนต่อไป 2. ได้ประสานเจ้าหน้าที่ธนาคารกรุงไทยสำนักงานสาขาบางขุนนนท์เพื่อพิจารณาดำเนินการให้ความช่วยเหลือนายมนเทียร สุทธิศรีสุริย์ให้เข้าถึงสิทธิประโยชน์ในรูปแบบต่างๆตามที่พึงได้ต่อไป			
44	ศูนย์ กทม.1555	99805/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 577/23 หมู่บ้านอิมอัมพร 1 (ซอย 2) ซอยพาดิษยการธนบุรี 9 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไป จะเป็นบ้านหลังที่สอง ซ้ายมือ ภายในบ้านเลขที่ 577/23 (เปิดเป็นวัดฮินดู ไม่ทราบชื่อ) พบมีการจัดรูปทำพิธีภายในบ้าน ทำให้มีควันและกลิ่นธูปลอยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ตั้งแต่เวลา 06.00 น เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน รวมทั้งมักมีการเผาเปลือกข้าวโพดเมื่อมีงานพิธีสำคัญ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2564 เวลาเด 9.00 น. พบว่าอาคารปิดไม่มีผู้อยู่อาศัยในอาคารทำให้ไม่สามารถเข้าตรวจสอบภายในอาคารได้และไม่พบการจัดรูปที่ทำให้เกิดกลิ่นควันเจ้าหน้าที่จึงได้สอบถามผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียงทราบความว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนจากอาคารดังกล่าวโดยได้ลงชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญและไม่สามารถสอบถามข้อมูล	30/06/2564	30/06/2564	01/07/2564 05/07/2564
		**2	05/07/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ลเพิ่มเติมกับผู้ร้องได้เนื่องจากไม่สามารถติดต่อผู้ร้องได้พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเ ติดร่อนเนื่องจากไม่พบการกระทำตามที่แจ้งมาเห็นควรยุติเหตุร้องเรียน		
จำนวนรายการทั้งหมด						44 รายการ