



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โทร. ๕๗๐๙

ที่ กท ๕๗๐๒/ ๑๙๗

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการด้านทะเบียนนอกเวลาราชการ

เรียน ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่

ฝ่ายทะเบียน ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการด้านทะเบียนนอกเวลาราชการ ๓ ช่วงเวลา ได้แก่ ตั้งแต่เวลา ๐๗.๔๕ น. (ก่อนเวลา ๐๘.๐๐ น.) ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. และเวลา ๑๖.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔ รวมทั้งสิ้น ๑๘ ราย ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๙	๕๐
หญิง	๙	๕๐
รวม	๑๘	๑๐๐

อายุ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑๕-๒๐ ปี	-	-
๒๑-๓๐ ปี	-	-
๓๑-๔๐ ปี	๖	๓๓.๓๓
๔๑-๕๐ ปี	๓	๑๖.๖๗
๕๑-๖๐ ปี	๔	๒๒.๒๒
๖๑ ปีขึ้นไป	๕	๒๗.๗๘
รวม	๑๘	๑๐๐

ระดับการศึกษา	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๒	๖๖.๖๗
ปริญญาตรี	๖	๓๓.๓๓
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	๑๘	๑๐๐

ประเภทงานที่รับบริการ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน	๑๗	๙๔.๔๔
ทะเบียนราษฎร	-	-
ทะเบียนทั่วไป	๑	๕.๕๖
รวม	๑๘	๑๐๐

อาชีพ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ข้าราชการ	๒	๑๑.๑๑
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-	-
นักธุรกิจ/เจ้าของกิจการ	-	-
พนักงานบริษัท	-	-
ค้าขาย	-	-
รับจ้าง	๑๒	๖๖.๖๗
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
อื่น ๆ	๔	๒๒.๒๒
รวม	๑๘	๑๐๐

๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ข้อ ที่	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ									
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
		จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	เจ้าหน้าที่ทักทาย ต้อนรับด้วยความ สุภาพ อธิบายคดีดี	๑๘	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	เจ้าหน้าที่แต่งกาย สุภาพเหมาะสม	๑๘	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	เจ้าหน้าที่ ให้บริการด้วย ความเต็มใจ/ เอาใจใส่/ให้ คำปรึกษาแนะนำ	๑๘	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	การให้บริการ นอกเหนือเวลา ปกติ ได้แก่ ตั้งแต่ เวลา ๐๗.๔๕ น. (ก่อนเวลา ๐๘.๐๐ น.) ช่วงเวลาพักเที่ยง และหลังเวลา ๑๖.๐๐ น.	๑๘	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	สภาพภูมิทัศน์ของ สถานที่ให้บริการ เป็นระเบียบ สะอาด สวยงาม	๙	๕๐	๙	๕๐	-	-	-	-	-	-

ข้อ ที่	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ									
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
		จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๖	สิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชน เช่น ที่นั่งพักคอย มุมหนังสือ โทรทัศน์ บริการน้ำดื่ม Internet/Wi-Fi	๙	๕๐	๙	๕๐	-	-	-	-	-	-
๗	ป้ายแสดง ขั้นตอนการรับ บริการ/ มาตรฐานเวลา/ ค่าธรรมเนียม	๑๘	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๘	ขั้นตอนการ ให้บริการไม่ ยุ่งยาก เข้าข้อ มีความชัดเจน	๑๘	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๙	ความถูกต้อง ครบถ้วนในการ บริการ/ความ สะดวกรวดเร็ว ในการบริการ	๑๘	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๐	ความพึงพอใจ ต่อการบริการใน ภาพรวม	๑๘	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		๑๖๒	๙๐	๑๘	๑๐	-	-	-	-	-	-

ช่วงเวลา	จำนวนผู้รับบริการ	คิดเป็นจำนวน ร้อยละ	หมายเหตุ
ก่อนเวลา ๐๘.๐๐ น.	๑๘	๑๐๐	
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	-	-	
๑๖.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.	-	-	
รวม	๑๘	๑๐๐	

สรุป ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ดังนี้

๑. จำนวนประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งสิ้น ๑๘ ราย

มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม ระดับมากที่สุด จำนวน ๑๘ คน คิดเป็น ๑๐๐ %

มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม ระดับมาก จำนวน - คน คิดเป็น - %

รวม จำนวนประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมระดับมาก - มากที่สุด คิดเป็น ๑๐๐ %

๒. ฝ่ายทะเบียนไม่มีเรื่องร้องเรียนด้านการให้บริการแต่อย่างใด

๓. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้ให้บริการในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๓.๑ ประเภทงานบริการอื่น ๆ ที่ต้องการให้มี

๓.๒ เวลาเปิด-ปิด ให้บริการ

- ดีมาก

๓.๓ เรื่องช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารการให้บริการ

- ดี

- Line

- Facebook

๓.๔ เรื่องการเดินทางมาติดต่อที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

- สะดวกดี

๓.๕ ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

- เจ้าหน้าที่บริการดีมาก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นาย/นาง/นางสาว)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่

พิกัดพื้นที่ กรุงเทพมหานคร เขตบางกอกใหญ่

ศิริกมล
๒๕/๓/๒๕๖๖

(นาย/นาง/นางสาว)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่

พิกัดพื้นที่ กรุงเทพมหานคร เขตบางกอกใหญ่