

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	45279/64	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 8 แยก 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ซ้ายมือ หน้าบ้านเลขที่ 81 เดิมแจ้งเรื่องฝาที่ระบายน้ำ(ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยม) แตกชำรุด จำนวน 1 ฝา บนผิวการจราจร และมีเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบพร้อมกับนำแผ่นเหล็กมาปิดทับไว้และแจ้งว่าฝา ท่อบบเดิมไม่มี รวมทั้งภายในซอยยังพบฝาที่ระบายน้ำแตกชำรุดอีก จำนวน 4 ฝา สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	01/04/2564	01/04/2564	02/04/2564 07/04/2564
		**2	07/04/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการแก้ไขฝาท่อชำรุดเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
2	ศูนย์ กทม.1555	45425/64	*1	(1) ร้านคาเฟ่(ไม่ทราบชื่อ) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ระหว่างซอยจรัญสนิทวงศ์ 1 และปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 1/1) ภายในร้านคาเฟ่(ไม่ทราบชื่อ) พบมีผู้เข้าไปใช้บริการเป็นจำนวนมาก และส่งเสียงดังจากการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง พบเห็นตั้งแต่เวลา 18.00 น. เป็นต้นไป อีกทั้งผู้ร้องเห็นว่าพื้นที่ในร้านอาจจะรองรับลูกค้าไม่เพียงพอ เพราะปัจจุบันมีรถยนต์จอดประมาณ 30 คัน จะทำให้มีปัญหามาภายหลัง ซึ่งผู้ร้องต้องการทราบว่าเกรงว่าร้านจะไม่ได้รับอนุญาตในการเปิด และเกรงอาจก่อให้เกิดการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด 19 ได้ด้วย ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	01/04/2564	02/04/2564	02/04/2564 05/04/2564
		**2	05/04/2564	(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงวันนี้เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๕.๕๐. น. ตรวจสอบพบสถานประกอบการชื่อบ้านอีสาน วาไรตี้ อาคารเลขที่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				๒๓/๕๓. ถนนจรัญสนิทวงศ์ มีนายกมล ภูแก้ว เป็นผู้ดูแลอาคาร ขณะตรวจสอบภายในอาคารพบที่มีการประกอบกรจำหน่ายอาหารและมีการ แสดงดนตรีจึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ เล่มที่ ๓๑. เลขที่ ๖๔ วันที่ ๒. เมษายน ๒๕๑๔ ให้มายื่นขอประกอบกิจการและแนะนำให้หามาตรการป้องกันการเกิดเสียงดังรบกวนจากการประกอบกิจการส่วนในกรณีการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙. เจ้าหน้าที่ได้แจกประกาศและมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด - ๑๙. กรุงเทพมหานครบปีที่ ๒๐. พร้อมทั้งกำชับให้ปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัดทั้งนี้จะได้ติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไปการดำเนินการ			
3	ศูนย์ กทม.1555	45679/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 968 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ซอยแยกสมชาย ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต จะเป็นทาวเฮาส์ 2 ชั้น สีส้ม) พบบ้านเลขที่ 968 มีการปรับปรุงบ้าน ทาสี และรื้อทุบเศษปูน ผ้าเพดานเก่ากองทิ้งไว้ด้านข้างบ้าน ซึ่งบริเวณดังกล่าวเป็นช่วงริมคลองสาธารณะ พบเห็น 2 สัปดาห์แล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 6 เมษายน 2564 เจ้าหน้าที่ได้เข้าประชาสัมพันธ์เจ้าของบ้านเลขที่ 968 มิให้กระทำการตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจรไป-มา ของประชาชน หากพบเห็นที่มีการฝ่าฝืนเจ้าหน้าที่จะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	02/04/2564	02/04/2564	05/04/2564 07/04/2564
4	ศูนย์ กทม.1555	46209/64	*1	(1) ห้องเลขที่ 227/403 ชั้น 9 ที่ฟิคอนโดทาวน์ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 (ซอยวัดท่าพระ) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ภายในที่ฟิคอนโดทาวน์ พบผู้พักอาศัยภายในห้องเลขที่ 227/403 ชั้น 9 มักเปิดประตูสูบบุหรี่ ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลาตั้งแต่ 17.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง	03/04/2564	04/04/2564	05/04/2564 08/04/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	08/04/2564	ขอใหเจ้าหน้าทีที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อม ได้ประสานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 7 เมษายน 2564 สอบถามผู้ดูแลทราบว่ายังไม่เคยได้รับการแจ้งกรณีการสูบบุหรี่ดังกล่าว จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 แะย่ำให้ระมัดระวังการสูบบุหรี่ มิให้ก่อปัญหารบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
5	ศูนย์ กทม.1555	46261/64	*1	(1) รานคาราโอเกะอุมอิม ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต เยื้องตรงข้ามวัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร) พบร้านคาราโอเกะอุมอิม เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาตั้งแต่ 23.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอใหเจ้าหน้าทีที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2564 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าว คือร้านอุมอิม 59 เลขที่ 345/13 ถนนอรุณอมรินทร์แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ มีนางสาววิภาพร โพธิ์มาตย์เป็นเจ้าของ ประกอบการสถานที่จำหน่ายอาหาร ตามหนังสือรับรองการแจ้งที่เล่มที่ 163301 เลขที่ 007 ปี 2562 ร้านเปิดทำการ 18.00 – 23.00 น. จากการสอบถาม นางสาววิภาพร โพธิ์มาตย์แจ้งว่าทางร้าน มีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงในขณะที่ประกอบการจริงจึงได้ออกแบบตรวจ แนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้ทางร้านหามาตรการป้องกันเสียงรบกวนจากการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสี ยง มิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ และปฏิบัติตามประกาศกรุงเทพมหานคร	04/04/2564	04/04/2564	05/04/2564	09/04/2564
		**2	09/04/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	09/04/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาดำเนินการซ่อมแซมฝาท่อระบายน้ำเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
8	ศูนย์ กทม.1555	47625/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202104004 เนื่องจากพักอยู่ที่คอนโด the privacy ทำพระ เสียงผู้สูงชันเข้ารบกวนผู้พักอาศัยหลายๆห้องเป็นอย่างมากในยามวิกาล จึงอยากให้ตรวจสอบและดำเนินการ โทรติดต่อกลับผู้ร้องแล้ว เพื่อทวนข้อมูล ไม่รับสาย เมื่อวันที่ 07/04/64 เวลา 02.03 น.(นรืگانต์//ติดต่อ) รายละเอียดเพิ่มเติม โดยรอบโครงการ the privacy ทำพระ ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณโดยรอบโครงการ the privacy ทำพระ พบบ้านพักอาศัยจำนวนหลายหลัง ดลี้ยงผู้สูงชันไว้ สูงชันเข้าส่งเสียงดังรบกวน ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	07/04/2564 07/04/2564	08/04/2564 16/04/2564
		**2	16/04/2564	(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงรายนี้เมื่อวันที่ 6 เมษายน 2564 เวลา 10.30 น. ตรวจสอบบริเวณถนนจรัญสนิทวงศ์พบบ้านโดยรอบโครงการคอนโด The privacy ทำพระ ปิดประตูไม่พบผู้อาศัยอยู่จึงได้ตรวจสอบในบริเวณซอยจรัญสนิทวงศ์ 1 ขณะตรวจสอบไม่พบผู้สูงชันในบริเวณซอยดังกล่าวจึงได้สอบถามผู้อยู่อาศัยข้างเคีย ยงทราบว่าในช่วงที่ผ่านมาเคยได้ยินเสียงผู้สูงชันบ้าง แต่ไม่ทราบว่าบ้านหลังไหนเป็นผู้เลี้ยงและไม่ได้ได้รับความเดือดร้อนจากการเลี้ยงส ุณัขในซอยดังกล่าวและได้ลงชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญจำนวน 3 ราย รายละเอียดตามหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญที่แนบมาพร้อมนี้ประก อบกับไม่สามารถติดต่อผู้ร้องได้พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญอย่างไ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	8 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				รก็ตาม เจ้าหน้าที่ได้แจกประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่เรื่องการควบคุมการเลี้ยงสัตว์หรือปล่อยสัตว์เลี้ยงเพื่อเป็นการป้องกันการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญต่อไป			
9	ศูนย์ กทม.1555	48101/64	*1	(1) ทางเดินเลียบคลองสะพานข้ามคลองต้นตาล ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว บริเวณทางเดินเลียบคลองสะพานข้ามคลองต้นตาล (ภายในซอยมีคลองนี้คลองเดียว) พบไม่มีไฟฟ้าส่องสว่าง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตั้งดวงไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณริมคลองด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2564 พบว่าบริเวณดังกล่าวไม่มีไฟฟ้าส่องสว่าง ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวง เข้าสำรวจพิจารณาติดตั้งต่อไป	07/04/2564	07/04/2564	08/04/2564 16/04/2564
		**2	16/04/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน
10	ศูนย์ กทม.1555	48922/64	*1	(1) ร้าน SEVEN DRUNK ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ผั่งมาจากแยกท่าพระ มุ่งหน้าไปเดอะมอลล์ (จุดสังเกต ช่วงหลังโรงเรียนสายประสิทธิ์วิทยา ใกล้แยกท่าพระ) พบร้าน SEVEN DRUNK ส่งเสียงดังรบกวนจากการเปิดเพลง เล่นดนตรีสด รวมทั้งเปิดเกินเวลาที่กฎหมายกำหนด ตั้งแต่เวลา 16.00 น. เป็นต้นไป สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2564 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าวเป็นสถานประกอบการจำหน่ายอาหาร มี	09/04/2564	09/04/2564	09/04/2564 16/04/2564
		**1	16/04/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				นายเกรียงไกร มาลัยวงศ์ เป็นเจ้าของขณะตรวจสอบสถานประกอบการดังกล่าวปิดอยู่ และบริเวณภายในร้านมีอุปกรณ์การเล่นดนตรีสดสอบถามเจ้าของร้านทางโทรศัพท์แจ้งว่าร้านปิดตามประกาศกรุงเทพมหานครเรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว (ฉบับที่ 23) ประกาศ ณ วันที่ 9 เมษายน 2564 โดยจะปิดร้านไม่มีกำหนดเปิดเพื่อเป็นการป้องกันและยับยั้งการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และระงับเหตุรำคาญพิจารณาแล้วสถานประกอบการดังกล่าวไม่อาจก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญในเรื่องเสียงรบกวนจากการประกอบการแก่ประชาชนที่ร้องเรียนได้จึงได้ดำเนินการยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้			
11	ศูนย์ กทม.1555	49193/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 968 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ซอยแยกสมชาย ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต จะเป็นทาวเฮาส์ 2 ชั้น สีส้ม) พบบ้านเลขที่ 968 มีการปรับปรุงบ้าน ทาสี และร้อยทุบเศษปูน ฝาเพดานเก่ากองทิ้งไว้ด้านข้างบ้าน ซึ่งบริเวณดังกล่าวเป็นช่วงริมคลองสาธารณะ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 45679/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมา เมื่อวันที่ 07/04/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 6 เมษายน 2564 เจ้าหน้าที่ได้เข้าประชาสัมพันธ์เจ้าของบ้านเลขที่ 968 มิให้กระทำการตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจรไป-มา ของประชาชน หากพบเห็นว่าการฝ่าฝืนเจ้าหน้าที่จะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่ได้รับการแก้ไขใดๆ เศษปูน ฝาเพดานเก่ากองทิ้งไว้อยู่เหมือนเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	09/04/2564	09/04/2564	16/04/2564 19/04/2564
		**4	19/04/2564	(2) เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2564 เบื้องต้นขอเรียนแจ้งว่าพื้นที่ที่มีการตั้งวางสิ่งของบริเวณที่ผู้ร้องแจ้งมานั้นเป็นที่ดินของหมู่บ้าน มิใช่ทางสาธารณะ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				และสิ่งของที่ตั้งวางมิได้กีดขวางทางสัญจรแต่อย่างใด ทั้งนี้ได้ประสานแจ้งนิติบุคคลของหมู่บ้าน หรือประธานหมู่บ้านในการดูแลความเรียบร้อยของหมู่บ้าน จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ				
12	ศูนย์ กทม.1555	49484/64	*1	(1) รานคาราโอเกะ วังเดิม 59 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ผู้ชวามีออกมาจากสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ (จุดสังเกตจะอยู่ตรงข้ามร้านพบเพื่อน คาราโอเกะและติดกับร้านขายของ) พบร้านคาราโอเกะ วังเดิม 59 เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง และมีการพูดคุยและร้องเพลงส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 22.00 น.เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน ปัจจุบันตามมาตราการให้ปิดร้านหลังเวลา 23.00 น. แต่ยังเปิดให้บริการอยู่ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 42991 / 64เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่01/04/2564 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบ และติดตามเรื่องร้องเรียนรายนี้ ดังนี้ 1. กรณีการเปิดบริการเกินเวลาซึ่งอาจฝ่าฝืนประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว (ฉบับที่ 20) และพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548(ฉบับที่ 18) เจ้าหน้าที่ได้ทำหนังสือสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ เพื่อตรวจสอบสถานประกอบการดังกล่าว 2. กรณีเหตุเดือดร้อนรำคาญเนื่องจากเสียง เนื่องจากผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานขอสถานที่ในการตรวจวัดเสียง จากประชาชนที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากการประกอบการของร้านวังเดิม 59 เพื่อพิจารณาว่าเสียงที่เกิดจากการเปิดเครื่องขยายเสียงของร้านดังกล่าวเข้าข่า ยเหตุเดือดร้อนรำคาญตามมาตรา 25 (4) แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และแก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติการสาธารณสุข (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2560 หรือไม่ หากได้รับอนุญาตจากสถานที่ที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากการประกอบการ จะดำเนินการตรวจวัดเสียง และรายงานให้ทราบต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันร้านดังกล่าวยังมีการเปิดเกินเวลา และเปิดเพลงส่งเสียงดังไปทั่วบริเวณ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	09/04/2564	10/04/2564	16/04/2564	19/04/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	19/04/2564	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2564 เวลา 19.30 น. บริเวณร้านวังเดิม 59 คาราโอเกะ ได้ทำการปฏิบัติตามประกาศของกรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 13 โดยการปิดร้านแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
13	ศูนย์ กทม.1555	49486/64	*1	(1) หน้าที่พักผู้โดยสาร ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ก่อนถึงร้านคาราโอเกะวังเดิม 59 และใกล้กับร้านกวยเตี๋ยวเป็ด) บริเวณหน้าที่พักผู้โดยสาร พบบุคคลมักให้อาหารอาหารนกพิราข ทำให้มีนกพิราขมาอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าวจำนวนมากทำให้เกิดความสกปรกจากมูลนกพิราข และเกรงว่าเป็นแหล่งแพร่เชื้อโรคได้ จึงขอให้เจ้าหน้าที่พิจารณาติดตั้งป้ายห้ามให้อาหารนกพิราขในบริเวณดังกล่าวสร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2564 เวลา 11.57 น. ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าว คือจุดจอดรถโดยสารสาธารณะ หน้าอาคารเลขที่ 17/7 – 17/ 10ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ ขณะตรวจสอบพบนกพิราขบริเวณจุดจอดรถโดยสารสาธารณะจำนวน 4 ตัวจากการสอบถามประชาชนในบริเวณใกล้เคียง แจ้งว่าบริเวณดังกล่าวมักมีหญิงไม่ทราบชื่อ ขับรถมอเตอร์ไซค์นำอาหารมาโปรยในบริเวณดังกล่าว ช่วงเวลาประมาณ 11.00 – 12.00 น. แต่ปัจจุบันหญิงคนดังกล่าวไม่นำอาหารมาโปรยหลายวันแล้ว ในเบื้องต้นจึงได้นำป้ายเตือนห้ามให้อาหารนกพิราขมาติดตั้งบริเวณป้ายรถประจำทางในบริเวณดังกล่าว พร้อมทั้งได้ประชาสัมพันธ์ประชาชนในบริเวณดังกล่าว ห้ามนำเศษอาหารหรือสิ่งอื่นใดมาโปรย บริเวณพื้นที่สาธารณะ	09/04/2564 10/04/2564	16/04/2564 20/04/2564
		**2	20/04/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				ทั้งนี้จะได้ติดตามผล และรายงานให้ทราบต่อไป				
14	ศูนย์ กทม.1555	50571/64	*1	(1) เบสท์ หน้าบ้านเลขที่ 742 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 12 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 742 พบต้นมะขามขนาดใหญ่ จำนวน 1 ต้น หักโคนล้มกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครอง ผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ ข้อมูลนั้น **1	16/04/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
15	ศูนย์ กทม.1555	51026/64	*1	(1) หน้าบ้านเลขที่ 71 ซอยวังเดิม 1 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร เลี้ยวขวา (จุดสังเกต อยู่ข้างกรมช่างโยธาทหารเรือ) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 71 ผู้ร้องทำกุญแจรถตกลงในท่อระบายน้ำ(ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยม) ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการเปิดฝาท่อระบายน้ำด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น **1	16/04/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการเปิดฝาท่อระบายน้ำและเก็บกุญแจให้ประชาชนเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
16	ศูนย์ กทม.1555	51495/64	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณกลางซอย (จุดสังเกตตรงข้ามบ้านขนมสวยและหลังโรงเรียนชาติศึกษา) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง พบเห็นมานานแล้ว	15/04/2564	15/04/2564	16/04/2564 20/04/2564	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	20/04/2564	ทำให้บริเวณดังกล่าวมีตมมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ฯทม.1555 โทรประสานเขต บางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 028682834 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 15/4/64 เวลา 17.34 น. (สัญญา//ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2564 พบดวงไฟส่องสว่างชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
17	ศูนย์ฯ ทม.1555	52085/64	*1	(1) ห้องเลขที่ 227/403 ชั้น 9 ที่ฟิเคอนโดทาวน ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 (ซอยวัดท่าพระ) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ภายในที่ฟิเคอนโดทาวน พบผู้พักอาศัยภายในห้องเลขที่ 227/403 ชั้น 9 มักเปิดประตูสูบบุหรี่ ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลาตั้งแต่ 17.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 46209/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 08/04/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อม ได้ประสานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 7 เมษายน 2564 สอบถามผู้ดูแลทราบว่ายังไม่เคยได้รับการแจ้งกรณีการสูบบุหรี่ดังกล่าว จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 แะย่ำให้ระมัดระวังการสูบบุหรี่ มิให้ก่อปัญหารบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ผู้ร้องแจ้งว่า มีนิติบุคคลไปแจ้งผู้เช่าห้องดังกล่าวแล้ว แต่ก็ไม่เคยได้รับการแก้ไขเลย ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งด้วย	16/04/2564	16/04/2564	19/04/2564 20/04/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	20/04/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2564 อาคารที่พืคอนโดทาวน์เลขที่ 227 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ แจ้งว่า ห้องเลขที่ 227/403 ชั้น 9 ผู้พักอาศัยคือ นายสุพจน์ น้อยมงคล จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำให้ระมัดระวังการสูบบุหรี่ มิให้ก่อปัญหารบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ซึ่งได้แจ้งผู้ร้องทราบแล้ว ทั้งนี้จะได้ติดตามผลการดำเนินการแก้ไข และรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	53193/64	*1	(1) หมู่บ้านชีชมัมพร ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งหมู่บ้านดังกล่าว พนักงานเก็บขยะมูลฝอย ไม่เข้าเก็บขยะมูลฝอย เป็นเวลา 3 วันแล้ว (ปกติเข้าเก็บสัปดาห์ละ 3 ครั้ง) ทำให้มีเศษขยะตกค้าง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม. 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษาความสะอาด หมายเลข 02-4570069 ต่อ 5723 คุณวิภาพร รับเรื่องประสานงานต่อไป // วันที่ 19/04/64 เวลา 08.45 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการจัดเก็บขยะตกค้างเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งกำชับเจ้าหน้าที่ให้เข้มงวดในการเก็บขยะ ไม่ให้มีขยะตกค้างอีก ทั้งนี้ได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว	19/04/2564	19/04/2564	19/04/2564 21/04/2564
		**2	21/04/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
19	ศูนย์ กทม.1555	53295/64	*1	(1) โครงการก่อสร้างอาคาร (ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสราภาพ 29 แขวงประชากรไทย ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่	19/04/2564	19/04/2564	20/04/2564 23/04/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	23/04/2564	ผู้ร้องแจ้งเรื่อง เขาซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 30 เมตร พบทางแยกตรงไปอีกประมาณ 20 เมตร ซ้ายมือ พบโครงการก่อสร้างอาคาร (ไม่ทราบเลขที่) ก่อสร้างสูงถึง 5 ชั้น เกรงว่าอาจเป็นการก่อสร้างผิดแบบที่ได้ขออนุญาต อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 39238/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 24/03/2564 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ขอเรียนแจ้งว่า ในขณะนี้อยู่ระหว่างการตรวจแบบแปลนที่เจ้าของอาคารได้ยื่นเพื่อแก้ไขให้ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร จึงเรียนมาเพื่อทราบ ผู้ร้องแจ้งว่า ต้องการทราบว่าสรุปแล้วโครงการดังกล่าวก่อสร้างผิดแบบที่ได้ขออนุญาตหรือไม่ และหากผิดแบบก็ขอให้แจ้งด้วยว่าผิดแบบบริเวณใด ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและชี้แจงกลับด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) กลุ่มงานควบคุมอาคารได้เข้าตรวจสอบและแจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบแล้ว และปัจจุบันอาคารดังกล่าวได้แก้ไขส่วนที่ก่อสร้างผิดจากแบบแปลนที่ได้รับอนุญาต อยู่ระหว่างการยื่นขออนุญาตแก้ไขอาคาร จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
20	ศูนย์เรื่องรวรองทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	53433/64	*1	(1) ขอความช่วยเหลือให้จัดสรรเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่จับแมวจรจัด บริเวณซอยเพชรเกษม 2/1 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตซอยเพชรเกษม 2/1 จะอยู่ติดกับสถานีให้บริการน้ำมันเชลล์ เขาซอยประมาณ 2-3 เมตร จะพบแมวจรจัดพันธุ์ไทย ประมาณ 5-6 ตัว หรืออาจจะมากกว่านั้น อาศัยอยู่ในบริเวณพื้นที่รวมทั้งมีการขับถ่ายไปทั่วบริเวณ ส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก ประกอบกับในบริเวณพื้นที่มักมีคนนำอาหารมาให้แมวกินอยู่บ่อยครั้ง แต่ไม่มีใครเป็นเจ้าของ พบเห็นมาเป็นระยะเวลาประมาณ 6 เดือนแล้ว จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาช่วยเหลือให้จัดสรรเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่จับแมวจรจัดในพื้นที่ดังกล่าว (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2564 ซอยเพชรเกษม 2/1 แขวงวัดท่าพระ จากการตรวจสอบไม่พบร่องรอยการให้อาหารแมว	19/04/2564 19/04/2564	19/04/2564 20/04/2564
		**1	20/04/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และไม่พบการถ่ายมูลของแมว สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว แจ้งว่าไม่มีแมวจรจัดที่มาอยู่ประจำในซอย ไม่เคยพบผู้ใดมาให้อาหารแมวในบริเวณนี้ไม่ได้ความเดือดร้อนจากแมวจรจัด และไม่สามารถติดต่อผู้แจ้งได้ เพื่อเป็นการเฝ้าระวังจึงได้แจกเอกสารประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง การควบคุมการเลี้ยงและปล่อยสัตว์เลี้ยง พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้			
21	ศูนย์ กทม.1555	53596/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 872/5 ซอยพาศิขการธนบุรี 21 แยก 2 ถนนพาศิขการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไป พบสามแยกให้เลี้ยวขวา ตรงไปจนสุดทางบังคับเลี้ยวขวา (จุดสังเกต ใกล้กับคลองวัดเจ้ามูล) บริเวณบ้านเลขที่ 872/5 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 2 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 024576802 ต่อ 5714 คุณวิสวัฒน์ รับเรื่องประสานงาน // วันที่ 19/04/64 เวลา 14.12 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟส่องสว่างชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงเพื่อเข้าดำเนินการแก้ไขต่อไป	19/04/2564	19/04/2564	20/04/2564 22/04/2564
		**2	22/04/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
22	ศูนย์ กทม.1555	53809/64	*1	(1) หน้บ้านเลขที่ 1395 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 13 (แยกมีนมณี) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปเกือบสุดซอย บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 1395 พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาท่อปูนสีเหลี่ยม) แตกชำรุดทรุดตัว จำนวน 1 ฝาคู่ บนผิวการจราจร เกรงว่าอาจเกิดอันตรายได้ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 47496/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 09/04/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาดำเนินการซ่อมแซมฝาท่อระบายน้ำเสร็จเรียบร้อยแล้ว	19/04/2564	19/04/2564	20/04/2564 23/04/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	23/04/2564	ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการซ่อมแซมให้แต่อย่างใด มีเพียงแค่ลงตรวจสอบเท่านั้นแต่ไม่เข้าดำเนินการแก้ไข ซึ่งเรื่องดังกล่าวมีการแจ้งเข้ามาเป็นระยะเวลานานมากแล้ว เกรงว่าจะเกิดอันตรายขอให้เจ้าหน้าที่เร่งเข้าดำเนินการโดยเร็วด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว พบว่าพื้นที่ดังกล่าวไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ (พื้นที่เอกชน) ทางสำนักงานเขตจึงไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ จึงเรียนมาเพื่อทราบ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
23	ศูนย์ กทม.1555	54422/64	*1	(1) เบสท์ ระหว่างซอยเพชรเกษม 5 กับซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บนถนนดังกล่าว บริเวณระหว่างซอยเพชรเกษม 5 กับซอยเพชรเกษม 7 พบตะแกรงเหล็กจำนวน 1 อัน ตกหล่นบนผิวจราจร เกรงอาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการจัดจัดชุดเร่งด่วน จัดเก็บตะแกรงเสร็จเรียบร้อยแล้ว	20/04/2564	20/04/2564	21/04/2564	21/04/2564
		**1	21/04/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.	
24	ศูนย์ กทม.1555	55980/64	*1	(1) บ้านสวน (ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร (จุดสังเกต ติดกับด้านหลังมูลนิธิธรรมเกษตรสงเคราะห์) พบบ้านสวน(ไม่ทราบเลขที่) ทำการเผาเศษหญ้า ทำให้มีควันลอยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ตั้งแต่เวลา 10.30	23/04/2564	23/04/2564	26/04/2564	28/04/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	28/04/2564	น. เป็นตนไป พบเห็นมา 3 วันแล้ว (ปัจจุบันยังเฝ้าอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5734 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 23/04/64 เวลา 10.54 น.(นรীগานต์//ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔ ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าวเป็นอาคารพักอาศัยเลขที่ ๑๒๒ ซอยเพชรเกษม ๓ มีนางสาวจันทรัตน์ อันทอง เป็นเจ้าของบริเวณด้านข้างอาคารมีที่ว่างและมีต้นไม้ในบางส่วนขณะตรวจสอบไม่พบการเผาเศษหญ้าบริเวณดังกล่าวสอบถามเจ้าของบ้านแจ้งว่ามีการเผาเศษหญ้าจริงเมื่อวันที่ ๒๑-๒๓ เมษายน ๒๕๖๔ ปัจจุบันไม่มีการเผาเศษหญ้าหรือวัสดุอื่นใดแล้วจึงได้มอบประกาศกรุงเทพมหานครเรื่องมาตรการป้องกันแก้ไขปัญหาไฟไหม้หญ้าในพื้นที่เขตกทม. และประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่เรื่องการป้องกันฝุ่นละอองขนาดเล็กในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญเห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน	
25	ศูนย์ฯ กทม.1555	56224/64	*1	(1) บ้านเลขที่ (ไม่ทราบเลขที่) ซอยพาดิษยการธนบุรี 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร พบบ้านไม่ทราบเลขที่ (จุดสังเกต หลังบ้านจะติดกับบ้านเลขที่ 11) ทำการชุดเจาะบ้าน ทำให้บ้านเลขที่ 11 (บ้านผู้ร้อง) เกิดรอยแตกร้าว พบเห็นวันแรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	23/04/2564	23/04/2564	26/04/2564 30/04/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	30/04/2564	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธาเข้าดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564 พบว่าอาคารดังกล่าวเลขที่ 577/1 ดำเนินการตอกเสาเข็มและเทพื้นคอนกรีตเสริมเหล็กด้านหน้าอาคาร เพื่อแก้ไขปัญหามันทรุด และได้ประสานผู้ร้องและเจ้าของอาคารดังกล่าวเพื่อสอบถามข้อเท็จจริงและร่วม ตรวจสอบอาคารที่ได้รับผลกระทบเพื่อให้เจ้าของอาคารดังกล่าวเข้าดำเนินการช อมแซมบ้านของผู้ร้องให้กลับคืนสภาพเดิม	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
26	ศูนย์ กทม.1555	57298/64	*1	(1) ซอยรัชดาภิเษก 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว พบพนักงานเก็บขยะมูลฝอย ขณะเข้าเก็บขยะมูลฝอยมักคัดแยกขยะทำให้เศษขยะตกเลือนกลาดบนผิวการ จราจร และเกิดความสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการกำชับพนักงานขับรถเก็บขนมูลฝอยและพนักงานขนมูลฝอยห้ามค ัดแยกขยะมูลฝอยและเข้มงวดในการจัดเก็บขยะให้เรียบร้อยไม่ให้มีขยะตกเลื่อ นกลาด ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบได้เนื่องจากไม่แจ้งชื่อและที่อยู่	25/04/2564 26/04/2564	26/04/2564 28/04/2564
		**1	28/04/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการกำชับพนักงานขับรถเก็บขนมูลฝอยและพนักงานขนมูลฝอยห้ามค ัดแยกขยะมูลฝอยและเข้มงวดในการจัดเก็บขยะให้เรียบร้อยไม่ให้มีขยะตกเลื่อ นกลาด ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบได้เนื่องจากไม่แจ้งชื่อและที่อยู่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
27	ศูนย์ กทม.1555	57724/64	*1	(1) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกตอยู่ใกล้กับคลองวัดตึกวัดและร้านขายวัฒนา) พบบริเวณดังกล่าวไม่มีการติดตั้งถังรองรับขยะ ทำให้ประชาชนไม่มีจุดทิ้งขยะ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาติดตั้งถังรองรับขยะด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน	26/04/2564 27/04/2564	27/04/2564 28/04/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	28/04/2564	หรือการให้ขอมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้องและไม่ประสงค์ให้ตั้งถังรองรับมูลฝอยแล้ว โดยผู้ร้องใช้ถุงดำและตั้งวางหลังเวลา 18.00 น. เพื่อรอการจัดเก็บขยะมูลฝอยต่อไป ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน	
28	ศูนย์ กทม.1555	59012/64	*1	(1) รานขายผัดไทย หอยทอด และร้านขายลูกชิ้นปิ้ง หนาเซเวน (ไม่ทราบสาขา) ซอยอิสรภาพ 42 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบผู้คารานขายผัดไทย หอยทอด และผู้คารานขายลูกชิ้นปิ้ง ช่วงเวลา 18.00-22.00 น. ไม่มีการสวมใส่หน้ากากอนามัย พบเห็นนานแล้ว เกรงว่าอาจเป็นการแพร่เชื้อโควิด-19 ได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564 เวลา 20.00 น. สายตรวจชุดกลางคืนได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วไม่พบว่าเจ้าของร้านดังกล่าวไ ม่สวมใส่หน้ากากอนามัย ชุดสายตรวจกลางคืนได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือให้ให้สวมใส่หน้ากากอน ามัยตลอดเวลา พร้อมแจกใบประกาศกรุงเทพมหานครเรื่องให้ประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร สวมใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าทุกครั้งตลอดเวลาที่ออกนอกเคหสถานห ริอสถานที่พำนักเพื่อป้องกันการแพร่เชื้อโรคโควิด -19 พร้อมทั้งได้ประชาสัมพันธ์ผู้แจ้งเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	27/04/2564	27/04/2564	28/04/2564	29/04/2564
		**1	29/04/2564			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน	
29	ศูนย์ กทม.1555	59217/64	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยแยกดังกล่าว พบสายสีดำ(ไม่ทราบประเภท) หอยยอยลักษณะท้องข้างและขาด 1 เส้นแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	28/04/2564	28/04/2564	29/04/2564	29/04/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	29/04/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ทกม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 024576802 คุณสุภาดา รับเรื่องประสานงาน // วันที่ 28/04/64 เวลา 10.59 น.(สิวลี/ประสาน) (2) เบื้องต้นเจ้าหน้าที่ได้แก้ไขปัญหาโดยดำเนินการเก็บสายสื่อสารพาดบนเสาไฟฟ้าไว้เป็นการชั่วคราว เพื่อความปลอดภัยของประชาชน พร้อมทั้ง เร่งประสานหน่วยงานเจ้าของสายสื่อสารเข้ามาดำเนินการ อย่างถาวรต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
30	ศูนย์ ททม.1555	60189/64	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบผู้ค้าและผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้าง ใส่หน้ากากอนามัยจริงแต่ไว้ที่ใต้คาง โดยการพูดคุยกันก็ไม่ใส่หน้ากากให้ถูกต้อง รวมทั้งบางรายไม่ใส่หน้ากากอนามัยเลย ซึ่งเป็นการไม่ปฏิบัติตามที่กรุงเทพมหานครประกาศ และเกรงว่าอาจเป็นแหล่งแพร่กระจายของเชื้อโควิด-19 ได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทศกิจมอบหมายชุดสาย 251ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2564 เจ้าหน้าที่ได้ทำการแจกเอกสารประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดโ โรคไวรัสโควิด-19 ให้กับผู้ทำการค้าและผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างในบริเวณดังกล่าวและได้ไ้ร ถสายตรวจเทศกิจประกาศโดยใช้เครื่องขยายเสียงตลอดทั้งซอยเพื่อให้ปฏิบัติต ามคำสั่งกรุงเทพมหานครเรื่องการให้ประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	29/04/2564 29/04/2564	30/04/2564 03/05/2564
		**1	03/05/2564	(2) ฝ่ายเทศกิจมอบหมายชุดสาย 251ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2564 เจ้าหน้าที่ได้ทำการแจกเอกสารประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดโ โรคไวรัสโควิด-19 ให้กับผู้ทำการค้าและผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างในบริเวณดังกล่าวและได้ไ้ร ถสายตรวจเทศกิจประกาศโดยใช้เครื่องขยายเสียงตลอดทั้งซอยเพื่อให้ปฏิบัติต ามคำสั่งกรุงเทพมหานครเรื่องการให้ประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				สวมใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ออกจากเคหะสถาน เนื่องจากมีความผิดและอัตราค่าปรับสูง พร้อมนี้ได้จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจตราและกวดขันอย่างต่อเนื่อง			
31	ศูนย์ กทม.1555	60743/64	*1	(1) สะพานอนุทินสวัสดิ์ ถนนอรุณอัมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ บนสะพานดังกล่าว พบบุคคลเร่ร่อน(เพศชาย) จำนวน 2 คน ขึ้นมาพักอาศัยหลบนอนอยู่ และทิ้งเศษขยะ ประเภทเสื้อผ้าและตากไว้ตามกระถางต้นไม้ประดับ ทำให้เกิดความสกปรกเป็นอย่างมาก พบเห็นตลอดทั้งวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบบริเวณสะพานอนุทินสวัสดิ์ เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2564 เวลา 21.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบบุคคลเร่ร่อนในบริเวณดังกล่าว ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	30/04/2564	30/04/2564	03/05/2564 05/05/2564
		**1	05/05/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
32	ศูนย์เรื่องรวรองทุกข์ สำนักงานเลขานุการปัดกรุงเทพมหานคร	60756/64	*1	(1) ขอแจ้งเหตุ กรณีพบเห็นครูของ วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการราชดำเนิน ติดเชื้อของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แต่ทางโรงเรียนยังไม่ปิด บริเวณ เลขที่ 378 ซอย อิศรภาพ 42 แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากผู้ร้องทราบมาว่า เมื่อสัปดาห์ที่แล้ว โรงเรียนดังกล่าวมีครูติดเชื้อของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จำนวน 1 คน แต่โรงเรียนดังกล่าวไม่มีการทำความสะอาดในการฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และไม่ปิดทำการ ซึ่งให้คณะครูในโรงเรียนดังกล่าว ไปโรงเรียนปกติและมีการรับสมัครนักเรียนเพิ่มอีกด้วย โดยประชาชนเกรงว่าจะเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำนักนายกรัฐมนตรื นร02640033615 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	30/04/2564	30/04/2564	03/05/2564 06/05/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	06/05/2564	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนการเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูล (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏรายละเอียดดังนี้ 1. วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการราชดำเนินตั้งอยู่ ณ เลขที่ 375 ซอยอิสรภาพ 42 แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ จากการตรวจสอบพบว่าปัจจุบันอยู่ในช่วงปิดภาคการศึกษาของวิทยาลัยฯ ตั้งแต่กลางเดือนเมษายน 2564 โดยไม่มีการเรียนการสอน แต่มีคณะอาจารย์เข้ามาปฏิบัติงานในวิทยาลัยบางส่วนและมีการเปิดรับสมัครนักศึกษาใหม่ตั้งแต่วันที่ 9 พฤษภาคม 2564 2. กรณีมีการแจ้งว่าพบบุคลากรครูในวิทยาลัยฯ ป่วยติดเชื้อไวรัสโรโคนา 2019 จากการตรวจสอบพบว่า มีผู้ป่วยยืนยันโรคติดเชื้อไวรัสโรโคนา 2019 จำนวน 1 รายเป็นบุคลากรฝึกงานสังกัดสำนักทะเบียน โดยได้เข้าสถานศึกษาครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 12 เมษายน 2564 และเข้าทำการรักษาตัว ณ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ประชาชื่น ตั้งแต่วันที่ 15 เมษายน 2564 และปัจจุบันบุคลากรคนดังกล่าวได้พ้นสภาพการเป็นพนักงานของสถานศึกษาแล้วและทางสถานศึกษาได้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันและควบคุมโรคฯ โดยปิดแผนกทะเบียนเพื่อฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อและทำความสะอาดเป็นระยะเวลา 3 วัน จึงเรียนมาเพื่อทราบ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
33	ศูนย์ กทม.1555	60813/64	*1	(1) ทางเดินเลียบบคลองบางลำเจียก ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร พบวัดติดวัดให้เลี้ยวขวาไปประมาณ 200 เมตร จะเจอเขื่อนอีเลฟเว่น (ไม่ทราบสาขา) ให้ตรงไปอีกประมาณ 100 เมตร ช้ายมือ บริเวณทางเดินเลียบบคลองบางลำเจียก พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 2 ดวง พบเห็นมา 2 วันแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	30/04/2564	30/04/2564	03/05/2564 05/05/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลา นับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	05/05/2564	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวของอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการเข้าตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟส่องสว่างชำรุด ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไข ต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
จำนวนรายการทั้งหมด						33 รายการ