

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	30582/64	*1	(1) บ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ซอยพาศิขยการธนบุรี 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร (จุดสังเกต ตรงข้ามโรงยิมอินดี้ฟิตเนส) พบผู้พักอาศัยภายในบ้าน(ไม่ทราบเลขที่) มักนำสิ่งของเก่า เศษขยะ กองทิ้งไว้เป็นจำนวนมากบนผิวจราจรกีดขวางทางสัญจร ทำให้สัญจรลำบาก พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทศกิจ เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2564 พบเห็นการตั้งวางสิ่งของบริเวณหน้าบ้านเลขที่ 585/20 ซอยพาศิขยการธนบุรี 9 ขณะตรวจสอบไม่พบเจ้าของบ้านเจ้าหน้าที่ได้ทำการสอบถามผู้พักอาศัยอยู่บ้าน ใกล้เคียงทราบว่าเจ้าของบ้านดังกล่าวได้ไปทำงานขายสินค้าที่ตลาดคลองถม และจะกลับมาในเวลาประมาณ 20.00 น. ของทุกวัน พร้อมนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการออกตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	01/03/2564	01/03/2564	02/03/2564 04/03/2564
2	ศูนย์ กทม.1555	31275/64	*1	(1) โครงการก่อสร้างคอนโดมิเนียมนิชโมโน ซอยอิสรภาพ 25 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณโครงการก่อสร้างคอนโดมิเนียมนิชโมโน พบมีการปล่อยน้ำเสียออกมาบนผิวการจราจร ทำให้เกิดทวมขังบนผิวการจราจร พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ๔ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2564 พบว่าสถานที่ก่อสร้างดังกล่าว อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัท ที่ เค นวกิจ จำกัด โดยมีบริษัท เสนาดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) เป็นเจ้าของโครงการ และผู้วาง	02/03/2564	02/03/2564	03/03/2564 05/03/2564
		**1	05/03/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				จากการตรวจสอบและสอบถามผู้ดูแลโครงการ นายเกียรติทอง การภาค แจ้งว่าน้ำดังกล่าว มาจากหัวฉีดละอองสเปรย์น้ำด้านหน้าโครงการก่อสร้าง ตามมาตรการควบคุมฝุ่น ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่าละอองน้ำมีขนาดใหญ่และมีการไหลนองลงบนทางเดิน สาธารณะจริง จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ให้ทางบริษัท ที่ เค นวกิจ จำกัด ดำเนินการปรับปรุงระบบสเปรย์น้ำ และงดการระบายน้ำลงสู่ทางเดินสาธารณะ และจะได้ติดตามผลรายงานให้ทราบต่อไป				
3	ศูนย์ กทม.1555	31440/64	*1	(1) โรงงานน้ำปลา (ไม่ทราบชื่อ) ซอยอิสรภาพ 21 แยกซอยเทวะทะเลคาม ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยเทวะทะเลคามไปเกือบสุดซอย เรื่องเดิมที่เคยแจ้ง. มีโรงงานน้ำปลาอยู่หลังบ้าน สร้างมลพิษทุกวัน โดยปล่อยควัน มีกลิ่นเหม็นทุกวัน สร้างฝุ่นผง PM 2.5 อ้างอิงเลขที่รับแจ้งผ่านทางระบบ Internet 9229/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 20/01/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2564 พบโรงเตาเจี้ยว,ซีอิ๊ว เลขที่ 456 ซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ มีนายสหรัศม์ กมลศักดิ์วิกุล เป็นเจ้าของประกอบการทำเตาเจี้ยวโดยได้รับอนุญาตจากกรุงเทพมหานคร ตามใบอนุญาต เล่มที่ 160201 เลขที่ 099 ปี2549 ตรวจสอบพบว่าเป็นเหตุรำคาญรายเดิม ซึ่งได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำให้หามาตรการในการป้องกันเขม่าควัน แนะนำมิให้มีการเผาขยะมูลฝอย และแนะนำให้ทำความสะอาดระบบบำบัดกลิ่นและควันให้ใช้การได้ อย่างมีประสิทธิภาพแล้ว ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินการแก้ไขปรับปรุง จึงได้ย้าให้ผู้ประกอบการเร่งการดำเนินการแล้ว ทั้งนี้กลุ่มตรวจสอบจะได้ติดตามผลการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันทางโรงงานมีการต่อท่อสูงขึ้นประมาณ 1 เมตรแล้ว แต่ก็ยังได้กลิ่นเหม็นรบกวนจากการเผาอยู่เช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและแก้ไขใหม่อีกครั้งด้วย	03/03/2564	03/03/2564	03/03/2564	08/03/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	08/03/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2564 โรงเต้าเจี้ยว,ซีอิ๊ว เลขที่ 456 ซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ มีนายสหรัศม์ กมลศักดิ์วิกุล เป็นเจ้าของประกอบการทำเต้าเจี้ยวโดยได้รับอนุญาตจากกรุงเทพมหานคร ตามใบอนุญาต เล่มที่ 160201 เลขที่ 099 ปี 2549 ซึ่งได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงแล้วนั้น ปัจจุบันได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงโดยต่อปล่องระบายควันให้สูงจากเดิม และได้ทำปรับปรุงความสะอาดระบบบำบัดกลิ่นและควันให้ใช้การได้อย่างมีประ สิทธิภาพแล้ว สอบถามผู้แจ้งและข้างเคียงทราบพอใจในการดำเนินการแก้ไขและไม่ก่อเหตุเ ื่อตรอนรำคาญแล้ว จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
4	ศูนย์ กทม.1555	31664/64	*1	(1) คลองวัดราชสิทธิาราม ซอยอิสรภาพ 23 (ซอยวัดราชสิทธิาราม) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ติดกับวัดราชสิทธิารามราชวรวิหาร) ภายในคลองวัดราชสิทธิาราม พบขยะลอยตักค้างอยู่เป็นจำนวนมาก ทำให้น้ำมีลักษณะเน่าเสียเป็นสีดำ และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน รวมถึงมีบ้านพักอาศัยริมคลอง นำไม้ไผ่มาปักขยະในคลองไว้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาดำเนินการจัดเก็บขยะและวัชพืชภายในคลองวัดราชสิทธิารา	03/03/2564	03/03/2564	04/03/2564 08/03/2564
		**1	08/03/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เสร็จเรียบร้อยแล้ว			
5	ศูนย์ กทม.1555	31775/64	*1	(1) อาคารพาณิชย์ เลขที่ 583/22 และ 583/23 ซอยพาณิชย์การธนบุรี 9 ถนนพาณิชย์การธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร (จุดสังเกตตรงข้ามฟิตเนสไม่ทราบชื่อ) พบอาคารพาณิชย์ เลขที่ 583/22 และ 583/23 นำกระเบื้อง และเศษของเก่าที่ไปเก็บมา ตั้งกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ตลอดทั้งวัน พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทศกิจ เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2564 พบเห็นการตั้งวางสิ่งของบริเวณหน้าบ้านเลขที่ 585/20 ซอยพาณิชย์การธนบุรี 9 ขณะตรวจสอบไม่พบเจ้าของบ้านเจ้าหน้าที่ได้ทำการสอบถามผู้พักอาศัยอยู่บ้าน ใกล้เคียงทราบว่าเจ้าของบ้านดังกล่าวได้ไปทำงานขายสินค้าที่ตลาดคลองถม และจะกลับมาในเวลาประมาณ 20.00 น. ของทุกวัน พร้อมนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการออกตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	03/03/2564	03/03/2564	04/03/2564 04/03/2564
		**1	04/03/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
6	ศูนย์ กทม.1555	31790/64	*1	(1) คลอง(ไม่ทราบชื่อ) ซอยอิสรภาพ 23 (ซอยวัดราชสิทธิาราม) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไป ภายในคลอง(ไม่ทราบชื่อ) พบบุคคลนำไม้ไผ่มากั้นขวางคลองไว้ ทำให้เศษขยะไหลมายังบริเวณหน้าบ้านเลขที่ 339/1 ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	03/03/2564	03/03/2564	04/03/2564 08/03/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	08/03/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาดำเนินการจัดเก็บขยะและวัชพืชภายในคลองวัดราชสิทธิธารามเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
7	ศูนย์ กทม.1555	32096/64	*1	(1) ทางเดินเลียบบคลองบางกอกใหญ่ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณทางเดินเลียบบคลอง ฝั่งมาจากสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ระหว่างอุต่อเรือสายชล กับวัดประดู่ฉิมพลี ตรงข้ามศาลเจ้ากวนอู พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 2 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5712 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 04/03/64 เวลา 11.35 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว พบดวงไฟส่องสว่างชำรุด ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป	04/03/2564	04/03/2564	04/03/2564	08/03/2564
		**1	08/03/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว พบดวงไฟส่องสว่างชำรุด ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
8	ศูนย์ กทม.1555	32358/64	*1	(1) ข้างบ้านเลขที่ 44/17 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกตอยู่ใกล้กับคลองวัดดีดวด) บริเวณข้างบ้านเลขที่ 44/17 มักมีคนนำขยะมาทิ้งไว้ซึ่งบริเวณนั้นไม่ใช่จุดทิ้งขยะ ทำให้สกปรกและส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ซึ่งผู้ร้องต้องการให้ย้ายจุดทิ้งขยะออกจากบริเวณนั้น พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน กาเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	04/03/2564	04/03/2564	08/03/2564	09/03/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ	
		**1	09/03/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วพบว่าพื้นที่ดังกล่าวไม่ได้จัดให้เป็นจุดทิ้งขยะ และมีป้ายประชาสัมพันธ์ติดไว้ว่าห้ามนำขยะมาทิ้งในบริเวณดังกล่าว ทั้งนี้ได้แจ้งผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียงให้ทราบเกี่ยวกับการทิ้งขยะ พร้อมได้ประสานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคให้เข้ากวาดขนและดำเนินคดีกับผู้ลักลอบทิ้งขยะ ทั้งนี้ไม่สามารถติดต่อผู้ร้องได้ เนื่องจากไม่ได้แจ้งชื่อและที่อยู่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน		
9	ศูนย์ กทม.1555	32587/64	*1	(1) โครงการก่อสร้างตึก 4 ชั้น (ไม่ทราบเลขที่) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ซอยย่อยพาณิชยการธนบุรี 21 แยก 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไป 30 เมตร ขวามือ พบโครงการก่อสร้างตึก 4 ชั้น (ไม่ทราบเลขที่) ก่อสร้างกำแพง ทำให้มีเศษดินตกลงไปในคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซึ่งอยู่ติดกัน ทำให้คลองมีลักษณะตื้นเขินและน้ำไหลเวียนไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบภายในบริเวณดังกล่าวแล้วเบื้องต้นทราบว่า เป็นการตอกเสาเข็มเพื่อก่อสร้างกำแพงกันดินสไลด์และทำรั้ว ค.ส.ล. ของอาคารที่กำลังก่อสร้าง และได้ประสานผู้ร้องเพื่อขอสอบถามข้อเท็จจริงแล้ว พร้อมให้ผู้ควบคุมงานก่อสร้างเพิ่มมาตรการป้องกันในการก่อสร้างและเร่งดำเนินการพร้อมขุดลอกดินที่สไลด์ลงไปภายในคลองสาธารณะประโยชน์ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว	05/03/2564	05/03/2564	08/03/2564	09/03/2564	
		**1	09/03/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน		
10	ศูนย์ กทม.1555	32978/64	*1	(1) เบสท์ ตั้งแต่ปากซอยเพชรเกษม 3 ไปจนถึงปากซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม บางกอกใหญ่ บนถนนดังกล่าว ฝั่งมุ่งหน้าเดอะมอลล์ บางแค บริเวณตั้งแต่ปากซอยเพชรเกษม 3 ไปจนถึงตั้งแต่ปากซอยเพชรเกษม 7 พบเศษปูนตกหล่นบนผิวการจราจรเป็นจำนวนมาก เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	06/03/2564	06/03/2564	08/03/2564	09/03/2564	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	09/03/2564	ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้แล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการทำหนังสือแจ้งศูนย์ก่อสร้างและบูรณะถนน 1.ส่วนก่อสร้างและบูรณะ 2.สำนักงานงานก่อสร้างและบูรณะ สำนักการโยธา เพื่อดำเนินการตามแก้ไขให้แล้วเสร็จต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
11	ศูนย์ กทม.1555	32981/64	*1	(1) วัดเจ้ามูล ซอยจรัญสนิทวงศ์ 8 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ขวามือ ภายในวัดเจ้ามูล มีการจัดงานบวช มีผู้มาร่วมงานเกิน 100 คน และไม่มีกัการสวมใส่หน้ากากอนามัย ช่วงเวลา 08.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นวันแรก อาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อโรคโควิด-19 ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม. 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 02-8682834 ไม่รับสาย // วันที่ 06/03/64 เวลา 08.53 น. (สุมนทิพย์//ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2564 วัดเจ้ามูลเลขที่ 26/3 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 8 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ พบพระอาจารย์สมหมาย วรรณมโม ผู้ช่วยเจ้าอาวาสวัดเจ้ามูล แจ้งว่าวันเสาร์ที่ผ่านมามีการจัดงานบวชจริง เจ้าภาพได้มีการคัดกรองผู้มาร่วมงาน และมีการสวมใส่หน้ากากขณะร่วมงาน จึงได้เน้นย้ำให้แจ้งผู้ที่จัดกิจกรรมภายในวัดให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค โควิด-19 และได้แจกประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง สั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว (ฉบับที่ 20) เรียบร้อยแล้ว	06/03/2564	06/03/2564	08/03/2564 09/03/2564
		**1	09/03/2564			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้				
12	ศูนย์ กทม.1555	33589/64	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 16 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว บริเวณหน้าบ้านพักอาศัยจำนวนหลายหลัง พบมีการนำรถจักรยาน รถเข็นขายของ กระถางต้นไม้ รวตากผ้า รถเด็กเล่น อุปกรณ์ประกอบอาหาร รมขายของ มาตั้งวางกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ทำให้สัญจรลำบาก พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป- มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2564 พบรถเข็นขายของจอดบนผิวการจราจร เจ้าหน้าที่ได้ทำการประชาสัมพันธ์ให้จอดรถเข็นขายของกีดขวางทางสัญจรเจ้า ของรถเข็นได้ทำการเคลื่อนย้ายรถเข็นออกเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้กล่าวตักเตือน หากพบเห็นมีการฝ่าฝืนเจ้าหน้าที่จะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	08/03/2564	08/03/2564	08/03/2564	12/03/2564
		**1	12/03/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
13	ศูนย์ กทม.1555	33964/64	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 5 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 10 เมตร ขวามือ พบถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อและไม่เรียบเสมอกัน ระยะทางประมาณ 4 เมตร พบเห็นมา 10 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว	08/03/2564	08/03/2564	09/03/2564	12/03/2564
		**1	12/03/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
14	ศูนย์ กทม.1555	34812/64	*1	(1) พื้นที่โ่ง ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ภายในพื้นที่โ่ง (จุดสังเกต ติดกับสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ และติดกับคลอง) เดิมมีการกันรั้วไว้ แต่ปัจจุบันมีบุคคลเข้ามารื้อถอนรั้วออกและถมที่ ผู้ร้องอยากทราบว่าได้รับอนุญาตในการเข้ารื้อถอนและถมที่หรือไม่ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้อและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจาก การร้องเรียนการเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้วขอเรียนแจ้งว่า พื้นที่ดังกล่าวเป็นที่ดินส่วนบุคคลที่มีผู้ครอบครอง และไม่พบการถมดินรุกล้ำที่สาธารณประโยชน์แต่อย่างใด	10/03/2564	10/03/2564	11/03/2564 15/03/2564	15/03/2564
15	ศูนย์ กทม.1555	35239/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202103348 ต้นไม้ขึ้นรกข้างเขื่อน ตรงข้ามศูนย์เยาวชนบางกอกใหญ่แห่งใหม่ ดูแล้วรกรุงรัง อาจทำให้เป็นที่อาศัยของสัตว์มีพิษเห็นควรส่งเจ้าหน้าที่มาตัด เพื่อให้แล้วสอาดตา ขอขอบคุณมากคะ รายละเอียดเพิ่มเติม ตรงข้ามศูนย์เยาวชนบางกอกใหญ่แห่งใหม่ ขอขจัญสนิทวงศ์ 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้เข้าตรวจสอบแล้ว และดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้บริเวณริมคลองบางลำเจียก บริเวณหน้าศูนย์สร้างสุขบางกอกใหญ่ เสร็จเรียบร้อยแล้ว	11/03/2564	11/03/2564	12/03/2564 16/03/2564	16/03/2564
		**2	16/03/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
16	ศูนย์ กทม.1555	35880/64	*1	(1) บ้านร้าง(ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสรภาพ 21 แยก 16 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 150 เมตร ขวามือ ภายในบ้านร้าง (ไม่ทราบเลขที่ บ้านลักษณะบ้านไม้) พบบุคคลนำขยะไปทิ้งภายในบ้าน เกรงว่าจะเกิดเหตุเพลิงไหม้และบ้านอาจพังได้ พบเห็น 10 ปีแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	12/03/2564	12/03/2564	15/03/2564 18/03/2564
		**2	18/03/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2564 พบว่าบ้านหลังดังกล่าวเป็นบ้านไม้ มีสภาพเสื่อมโทรมและเป็นที่ดินส่วนบุคคล ทั้งนี้ได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ติดต่อเจ้าของบ้านหลังดังกล่าว เพื่อดำเนินการเก็บขยะและล้อมรั้วที่ชำรุดให้เรียบร้อย เพื่อป้องกันเหตุเพลิงไหม้ ทั้งนี้จะติดตามผลการดำเนินการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
17	ศูนย์เรื่องรารองทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	35980/64	*1	(1) สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ตามหนังสือ ลับ ที่ กท 0403/158 ลว.12 มีนาคม 2564 ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ตามหนังสือ ที่ มท 0205.3/3104 ลว. 25 กุมภาพันธ์ 2564 ขอให้ตรวจสอบบริเวณพื้นที่ใกล้ปากซอยเพชรเกษม 12 มีการก่อสร้างอาคารโดยไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายและไม่ได้ทำหนังสือยินย อมจากเจ้าของที่ดินติดกัน จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ผลเป็นประการใดได้โปรดรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น แจ้งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย แจ้งผู้แจ้ง และสำเนาแจ้งสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานครทราบด้วย ทั้งนี้	12/03/2564	22/03/2564	23/03/2564 31/03/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	31/03/2564	ให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว เบื้องต้นได้ติดต่อประสานผู้ร้องเรียนและเจ้าของอาคารที่ถูกร้องเรียนแล้ว เพื่อสอบถามข้อเท็จจริงตามเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแจ้งมา ปัจจุบันอยู่ระหว่างทำหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียนและทำหนังสือรายงานผู้บังคับบัญชา ตามลำดับชั้น จึงเรียนมาเพื่อทราบ		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	8 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	35990/64	*1	(1) บ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ซอยพาศิขการธนบุรี 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร (จุดสังเกต ตรงข้ามโรงยิมอินดี้ฟิตเนส) พบผู้พักอาศัยภายในบ้าน(ไม่ทราบเลขที่) มักนำสิ่งของเก่า เศษขยะ กองทิ้งไว้เป็นจำนวนมากบนผิวจราจรกีดขวางทางสัญจร ทำให้สัญจรลำบาก พบเห็นมานานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 30582/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับวันที่ 04/03/2564 แจ้งว่า ฝ่ายเทศกิจ เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2564 พบเห็นการตั้งวางสิ่งของบริเวณหน้าบ้านเลขที่ 585/20 ซอยพาศิขการธนบุรี 9 ขณะตรวจสอบไม่พบเจ้าของบ้านเจ้าหน้าที่ได้ทำการสอบถามผู้พักอาศัยอยู่บ้าน ใกล้เคียงทราบว่าเจ้าของบ้านดังกล่าวได้ไปทำงานขายสินค้าที่ตลาดคลองถม และจะกลับมาในเวลาประมาณ 20.00 น. ของทุกวัน พร้อมนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการออกตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังมีการตั้งวางกีดขวางอยู่เช่นเดิม และเจ้าของบ้านดังกล่าวก็อยู่ในช่วงเวลากลางวัน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	12/03/2564	12/03/2564	15/03/2564 17/03/2564
		**2	17/03/2564	(2) ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2564 บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 585/20 ซอยพาศิขการธนบุรี 9 ขณะตรวจสอบเจ้าของบ้านได้ดำเนินการจัดเก็บสิ่งของ เศษขยะใส่รถเก็บของเก่าเป็นที่เรียบร้อย เพื่อเตรียมนำไปขาย		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	18/03/2564	(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ ร่วมกับเจ้าหน้าที่สถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2564 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าว คือร้านวังเดิม 59 เลขที่ 17/15 ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ มีน.ท.เฉลียว สร้อยสีดาเป็นเจ้าของ ประกอบการสถานที่จำหน่ายอาหาร ตามหนังสือรับรองการแจ้งที่เล่มที่ 163301 เลขที่ 002 ปี 2559 ร้านเปิดทำการ 18.00 – 23.00 น. จากการสอบถาม นางกรณัฐ ทิลุย ผู้ดูแลร้านแจ้งว่าทางร้าน มีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงในขณะที่ประกอบการจริงจึงได้ออกแบบตรวจ แนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการ สาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้ทางร้านหามาตรการป้องกันเสียงรบกวนจากการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสี ยง มิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ และปฏิบัติตามประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว(ฉบับที่ 20) และพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 18) ในการเปิด - ปิด สถานที่อย่างเคร่งครัด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
23	ศูนย์ กทม.1555	37783/64	*1	(1) หนาบานเลขที่ 44/18 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ติดคลองวัดดีดวด ใกล้กับร้านชัยวัฒนา เครื่องเขียน) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 44/18 พบมีเจ้าหน้าที่ได้นำต้นไม้มาปลูกแทนที่จุดทิ้งขยะตามที่ผู้ร้องขอให้นำจุดทิ้งขยะ ออกไป แต่ผู้ร้องต้องการให้นำต้นไม้มาปลูกเพิ่มอีก 3 ต้น และให้นำถังขยะมาวางเพิ่มให้ด้วย แต่ขอให้เป็นถังขยะสีดำ (หากเป็นสีน้ำเงินและสีเหลืองเพื่อไม่ให้สะดุดตา) และให้วางไว้หลังป้ายโฆษณา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	16/03/2564	16/03/2564	17/03/2564 19/03/2564
		**1	19/03/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตั้งกระถางต้นไม้เพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณดังกล่าวให้สวยงาม เรียบร้อยแล้ว ส่วนถังขยะสีดำทางสำนักงานเขตขอเรียนแจ้งว่า ทางเราไม่มีถังขยะสีดำ และหากจะตั้งวางอาจทำให้เสียภูมิทัศน์ได้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ทั้งนี้ไม่สามารถติดต่อเพื่อแจ้งข้อมูลให้ผู้ร้องทราบได้			
24	ศูนย์ กทม.1555	38131/64	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณกลางซอย (จุดสังเกต เป็นช่วงหน้าเซเว่นอิเลฟเว่นที่ 2 ข้างศรีเจริญคอนโด) พบผู้ค้าตั้งวางของขายกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ทำให้อรรถสัญจรผ่านไม่สะดวก ตั้งแต่ช่วงเวลาประมาณ 14.00-21.00 น. พบเห็นเป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องได้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2564 เวลา 20.00 น. บริเวณเซเว่นอิเลฟเว่น พบผู้ค้าฯ จำนวน 5 ราย จำหน่ายสินค้าบนผิวจราจรจริง จึงได้ทำการตักเตือนพร้อมประชาสัมพันธ์ให้แก้ไขตั้งวางชิดแนวใน ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันต่อเนื่องต่อไป	17/03/2564	17/03/2564	17/03/2564 22/03/2564
25	ศูนย์ กทม.1555	38263/64	*1	(1) บ้านเลขที่ 2 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ซอยย่อย 26 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ 10 เมตร ขวามือ พบบ้านเลขที่ 2 เดิมเป็นบ้านไม้แต่ปัจจุบันมีการต่อเติมบ้านเป็นโครงเหล็ก เกรงว่าจะเป็นการต่อเติมบ้านที่ไม่ได้รับอนุญาต ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2564 เบื้องต้นทราบว่า เป็นการซ่อมแซมบ้านพักอาศัย โดยการรื้อฝ้ายบ้านเดิมที่ชำรุดเสียหายออกแล้วเปลี่ยนฝ้ายบ้านใหม่	17/03/2564	17/03/2564	18/03/2564 23/03/2564
		**1	23/03/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เปลี่ยนหลังคาใหม่ปรับปรุงห้องน้ำและระบบสุขภิบาล ปรับปรุงระบบไฟฟ้าของอาคารดังกล่าว และได้ประสานเจ้าของอาคารให้เร่งรัดดำเนินการซ่อมแซมอาคารดังกล่าวให้แล้วเสร็จโดยเร็ว			
26	ศูนย์ กทม.1555	39145/64	*1	(1) ซอยวังเดิม 2 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นซอยดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ข้างเซเว่นสาขา บางกอกใหญ่) พบท่อระบายน้ำอุดตัน จำนวน 1 ท่อ เนื่องจากมีเศษขยะเข้าไปอุดตัน ทำให้เกิดขวางทางระบายน้ำ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการขุด ลอกท่อระบายน้ำ บริเวณซอยวังเดิม 2 เสร็จเรียบร้อยแล้ว	19/03/2564	19/03/2564	22/03/2564 24/03/2564
		**1	24/03/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
27	ศูนย์ กทม.1555	39188/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202103546 ร้านยาเลี้ยงสุนัขโดยการขังกรงไว้หน้าบ้าน สุนัข 2 ตัว เหาเสียดังรบกวน ก่อความเดือดร้อน รำคาญ ในทุกๆครั้งที่เห็นเจ้าของ/ เจ้าของเข้า-ออกจกบ้าน เข้า-ส่าย-บ่าย-เหิน บางวันตอondik และเจ้าของก็ปล่อยให้เหาเสียดังเป็นเวลานาน ไม่มีการป้องกันใดๆ ไม่สนใจเสียดังเพราะเป็นสัตว์เลี้ยงของตัวเอง ทำให้ส่งเสียดังมากในอาคารที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง โทรติดต่อกลับผู้ร้องแล้ว ปลายสายแจ้งว่า all circuits are busy now วันที่ 19/03/64 เวลา 10.28 น. รายละเอียดเพิ่มเติม ร้านยากาญจนนาถส์ซ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 (ซอยวัดดีดวด) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่	19/03/2564	19/03/2564	22/03/2564 24/03/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	24/03/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2564 ร้ายากาญจนาภัสส์ เลขที่ 842 ซอยจรัญสนิทวงศ์12 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ มีนางสาวกาญจนา วินิชผลเป็นเจ้าของ สอบถามทราบว่า มีการเลี้ยงสุนัขพันธุ์อัลเซเชียน 2 ตัว โดยเลี้ยงใส่กรงไว้บริเวณหน้ารั้วบ้าน ไม่เคยปล่อยออกมานอกอาคาร สาเหตุการเห่าเนื่องจากสุนัขเห็นคนเดินผ่านไปมา จึงได้นำกรงสุนัขไปไว้ด้านในอาคาร เพื่อมิให้เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่บ้านเรือนข้างเคียงแล้ว พร้อมนี้ไปประชาสัมพันธ์แจกประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง การควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสัตว์เลี้ยงเรียบร้อยแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
28	ศูนย์ กทม.1555	39238/64	*1	(1) โครงการก่อสร้างอาคาร (ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสรภาพ 29 แยกประชากรไทย ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 30 เมตร พบทางแยก ตรงไปอีกประมาณ 20 เมตร ซ้ายมือ พบโครงการก่อสร้างอาคาร (ไม่ทราบเลขที่) ก่อสร้างสูงถึง 5 ชั้น เกรงว่าอาจเป็นการก่อสร้างผิดแบบที่ได้ขออนุญาต อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 28538/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 01/03/2564 ดังนี้ กลุ่มงานควบคุมอาคารขอเรียนให้ทราบว่า เจ้าของอาคารหรือผู้ครอบครองอาคารได้ดำเนินการตามคำสั่งที่สำนักงานเขตบา งกอกใหญ่ และได้หนังสือเพื่อขอยืดเวลาการแก้ไขอาคาร ตามหนังสือรับเลขที่ 1075 ลงวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2564 ผู้ร้องแจ้งว่ายังไม่มี การแก้ไข ต้องการทราบว่าโครงการดังกล่าวมีการก่อสร้างผิดแบบที่ได้ขออนุญาตหรือไม่ หากผิดแบบก็ขอให้แจ้งว่าผิดแบบบริเวณใดด้วย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและชี้แจงกลับด้วย	19/03/2564	19/03/2564	22/03/2564	24/03/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	24/03/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ขอเรียนแจ้งว่า ในขณะนี้อยู่ระหว่างการตรวจแบบแปลนที่เจ้าของอาคารได้ยื่นเพื่อแก้ไขให้ถูกต้อง ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร จึงเรียนมาเพื่อทราบ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
29	ศูนย์ กทม.1555	39564/64	*1	(1) เบสท์ ชอยเพชรเกษม 4 แยก 13 (แยกมีนมนี) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยแยกดังกล่าวไปเกือบสุดชอย พบฝาท่อระบายน้ำ(ลักษณะฝาท่อปูนสีเหลี่ยม) แตกชำรุดหลุดตัว จำนวน 1 ฝาคู่ บนผิวการจราจร เกรงว่าอาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาหน่วยการบริการเร่งด่วน กทม.เบสท์ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน กานเป็นพยาน หรือการให้ ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ฯประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ลงพื้นที่บริเวณชอยเพชรเกษม 4 แยก 13 (แยกมีนมนี) เพื่อตรวจสอบฝาท่อที่ชำรุด พบว่าในชอยดังกล่าวเป็นพื้นที่ส่วนบุคคล และฝาท่อได้หลุดขึ้นมาใช้งานเอง ซึ่งมีฝาท่อชำรุดอยู่ประมาณ 10 แผ่น และบางจุดบ่ารองรับฝาท่อชำรุดเสีย ซึ่งไม่สามารถใช้ฝาท่อของ กทม. มาเปลี่ยนได้ เนื่องจากขนาดของฝาท่อไม่เท่ากัน เบื้องต้นเจ้าหน้าที่จะเร่งดำเนินการซ่อมแซมขอบบ่อ และหล่อฝาท่อเพื่อนำมาเปลี่ยนของเดิมให้ ทั้งนี้ อยู่ระหว่างเจรจากับเจ้าของพื้นที่เพื่อขออนุญาตเข้าซ่อมแซมฝาท่อดังกล่าว	19/03/2564	19/03/2564	22/03/2564	22/03/2564
		**1	22/03/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.	
30	ศูนย์ กทม.1555	39646/64	*1	(1) ชอยเพชรเกษม 4 แยก 29 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณตรงข้ามปากชอยแยกดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้กับร้านเครื่องเขียน) พบผู้ค้าขายมะม่วง	20/03/2564	20/03/2564	22/03/2564	23/03/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	23/03/2564	จำนวน 1 ราย นิ่งชายมะม่วงกิดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตั้งแต่เวลา 07.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นวันแรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2564 ขณะตรวจสอบไม่พบผู้ชายมะม่วงในบริเวณดังกล่าว จากการสอบถามประชาชนใกล้เคียง แจ้งว่าเป็นผู้ที่เข็นรถผ่านมาแล้วจอดขายชั่วคราวโดยเจ้าหน้าที่จะดำเนินการ กวดขันต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
31	ศูนย์ กทม.1555	40246/64	*1	(1) เกาะกลางถนน แยกท่าพระ ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณเกาะกลางถนน ตั้งแต่แยกท่าพระ มุ่งหน้าพระราม 7 พบต้นไม้มีลักษณะเหี่ยวเฉาขึ้นต้นตาย จำนวนมาก ผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่รดน้ำบำรุงรักษาดันไม้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ มอบหมายให้กลุ่มงานปลูกและบำรุง รักษาต้นไม้ตรวจสอบแล้ว จากร่องเรียนที่แจ้งพื้นที่รับผิดชอบของเขตบางกอกใหญ่เริ่มจากเกาะกลางตรงข้าม วัดท่าพระ - สะพานคลองมอญ ความยาวประมาณ 700 เมตร พื้นที่มีการลดน้ำต้นไม้ปกติ มีต้นไม้บางส่วนแห้งตายตามการขาดตอนก่อสร้างตู้ระบบไฟฟ้าของบริษัทไฟฟ้า ามมหานคร จำกัด และทางสำนักงานสวนสาธารณะมีโครงการที่จะปรับปรุงต้นไม้ตามแนวรถไฟฟ้า ดังกล่าว ส่วนพื้นที่จากคลองมอญ - สะพานพระราม 7 เป็นพื้นที่รับผิดชอบของเขตบางกอกน้อยและเขตบางพลัดตามลำดับ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
32	ศูนย์ กทม.1555	42915/64	*1	(1) ซอยพาดิษยการธนบุรี 21 แยก 3 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยแยกดังกล่าว ไม่มีการติดตั้งกระจกสองโค้ง ทำให้เมื่อรถสัญจรเข้า-ออก ไม่เห็นรถจากอีกฝั่ง พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบพิจารณาติดตั้งกระจกสองโค้งใน บริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	26/03/2564	26/03/2564	29/03/2564 31/03/2564
		**2	31/03/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการติดตั้งกระจกสองโค้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
33	ศูนย์ กทม.1555	42991/64	*1	(1) ร้านคาราโอเกะ วังเดิม 59 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ฝั่งขวามือมาจากสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ (จุดสังเกตจะอยู่ตรงข้ามร้านพบเพื่อน คาราโอเกะและติดกับร้านขายของ) พบร้านคาราโอเกะ วังเดิม 59 เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง และมีการพูดคุยและร้องเพลงส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 22.00 น.เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน ปัจจุบันตามมาตราบการให้ปิดร้านหลังเวลา 23.00 น. แต่ยังเปิดให้บริการอยู่ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 36857/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 18/03/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ ร่วมกับเจ้าหน้าที่สถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2564 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าว คือร้านวังเดิม 59 เลขที่ 17/15 ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ มีน.ท.เจลิยว สร้อยสีดาเป็นเจ้าของ ประกอบการสถานที่จำหน่ายอาหาร ตามหนังสือรับรองการแจ้งที่เล่มที่ 163301 เลขที่ 002 ปี 2559 ร้านเปิดทำการ 18.00 – 23.00 น. จากการสอบถาม นางกรณัฐ ทิลุย ผู้ดูแลร้านแจ้งว่าทางร้าน มีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงในขณะที่ประกอบการจริงจึงได้ออกแบบตรวจ แนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการ สาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้ทางร้านหามาตรการป้องกันเสียงรบกวนจากการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสี ยง มิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ และปฏิบัติตามประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว(ฉบับที่ 20) และพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 18) ในการเปิด - ปิด สถานที่อย่างเคร่งครัด	26/03/2564	27/03/2564	29/03/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	31/03/2564	ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันร้านดังกล่าวยังมีการเปิดเกินเวลา และส่งเสียงดังเป็นอย่างมาก ซึ่งไม่ได้ปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด จึงอยากขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) แจ้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมเข้าตรวจสอบ			
34	ศูนย์ กทม.1555	43089/64	*1	(1) เบสท์ ซอยเพชรเกษม 4 แยก 13 (แยกมีนมนิ) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปเกือบสุดซอย พบฝาท่อระบายน้ำ(ลักษณะฝาท่อปูนสีเหลี่ยม) แตกชำรุดหลุดตัว จำนวน 1 ฝาคู่ บนผิวการจราจร อาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาหน่วยการบริการเร่งด่วน กทม.เบสท์ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน กานเป็นพยาน หรือการให้ ข้อมูลนั้น (2) แจ้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาดำเนินการ	27/03/2564	27/03/2564	29/03/2564
35	ศูนย์เรื่องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	43854/64	*1	(1) ขอความอนุเคราะห์ทำความสะอาด และปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ บริเวณสนามออกกำลังกาย ภายในชุมชนโค้งกระเทียม ถนนอิสระภาพ 29 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าสนามออกกำลังกายดังกล่าว มีพื้นที่ประมาณเกือบ 1 ไร่ ปัจจุบันมีประชาชนนำขยะมาทิ้ง มีต้นไม้ (ต้นหูควาง) ขนาดใหญ่ตาย และมีความรกรากกิ่งก้านต้นไม้ ที่ไม่ได้ตัดตกแต่ง อีกทั้งมีสัตว์มีพิษ ประเภทต่อ ทำรังอยู่บนต้นไม้ จำนวน 5 รัง รวมทั้งสะพานเหล็กที่ใช้สำหรับข้ามคลองบางลำเจียก เป็นสะพานข้ามไปยังสนามออกกำลังกายดังกล่าว มีสภาพชำรุด หลุดโทรม	29/03/2564	29/03/2564	29/03/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	31/03/2564	มีลักษณะพุงพัง เป็นรูขนาดเล็กและขนาดใหญ่ ตลอดสะพาน ส่งผลให้สนามออกก้ำกึ่งกาย ภายในชุมชนดังกล่าว มีสภาพไม่สะอาด สภาพภูมิเทศน์ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่สวยงาม และเกรงว่าประชาชนอาจได้รับอันตรายจากสัตว์มีพิษ และตกลงไปในช่องของสะพาน จึงมีความประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องซ่อมแซมสะพานข้ามคลอง และมีการจัดเก็บขยะ ทำความสะอาด ปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ให้ร่มรื่น สวยงามเรียบร้อย และเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจของประชาชนในพื้นที่และบริเวณใกล้เคียง ต่อไป สำนักนายกรัฐมนตรื นร02640025337 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้อง และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูล (2) แจ้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เข้าดำเนินการ	กำลังดำเนินการ	