

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
1	ศูนย์ กทม.1555	17239/64	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 27 (ซอยโพธิ์ 3 ต้น) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว มักจะมีรถจักรยานยนต์รับจ้างมาจอดรอรับผู้โดยสาร จำนวนหลายคันบนผิวจราจร ทำให้กีดขวางทางสัญจรเข้าออก ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	01/02/2564	01/02/2564	02/02/2564	05/02/2564
		**2	05/02/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2564 เจ้าหน้าที่ได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือรถจักรยานยนต์รับจ้างให้จอดชิดซ้าย ซ้ายให้มากที่สุด เนื่องจากการจอดรถบนผิวจราจรเป็นอัตรานวหน้าที่ของสถานีตำรวจนครบาลบาง กอกใหญ่ จึงได้ทำหนังสือประสานเพื่อตรวจสอบและขอวัดชั้นตามอัตรานวหน้าที่ต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
2	ศูนย์ กทม.1555	18042/64	*1	(1) โรงงานปักทอ MVV เอ็มเพรตดิง จำกัด ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 5 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว พบโรงงานปักทอ MVV เอ็มเพรตดิงจำกัด มีการจัดตั้งโรงงานในเขตพื้นที่ของ กทม. ซึ่งเป็นพื้นที่สีน้ำตาล เป็นที่อยู่อาศัยหนาแน่น เนื่องจากเป็นโรงงานประเภท 3 ซึ่งตาม พรบ.การก่อตั้งโรงงานอุตสาหกรรม ไม่สามารถจัดตั้งโรงงานในเขตพื้นที่ของ กทม. ได้ ผู้ร้องต้องการทราบว่ามี การอนุญาตให้ก่อสร้างโรงงานปักทอผ้าได้อย่างไร เนื่องจากผิดกฎหมาย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	02/02/2564	02/02/2564	03/02/2564	08/02/2564
		**1	08/02/2564	(2) ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้วขอเรียน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ว่าอาคารเลขที่ ๑๔๔/๓ ได้ยื่นคำขอเลขที่บ้านตามคำร้องเลขที่ ๒๑๑/๓๑ พุศจุิกายน ๒๕๒๗ ตามเลขที่ใบอนุญาตก่อสร้างอาคารเลขที่ ๓๖๐/๒๖ กันยายน ๒๕๒๖ และ บริษัท เอ็มวีวี เอ็ม เทรดิง จำกัด ได้จัดทะเบียนประกอบกิจการรับจ้างผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปทุกชนิดตามทะเบียนเลขที่ ๒๕๔๘/๒๕๓๓ ซึ่งเป็นการขอประกอบกิจการโรงงานก่อนกฎกระทรวงบังคับใช้ผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๓๕				
3	ศูนย์ กทม.1555	18306/64	*1	(1) สวนบางกอกใหญ่ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ติดกับ MRT สถานีท่าพระ) ภายสวนบางกอกใหญ่ พบแรงต่างดาวเดินผ่านสวนไปมา โดยไม่สวมใส่หน้ากากอนามัย พบเห็นช่วงเช้า 07.00น.และช่วงเย็นเวลา 17.00น. สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่มาใช้บริการ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564 โดยได้ประชาสัมพันธ์ผู้ดูแลที่พนักงานกำชับคนงานให้สวมใส่หน้ากากอนามัย และได้ประสานเจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ที่ดูแลสวนบางกอกใหญ่ ให้เปิดประตูทางเข้าสวนเพียงแค่ประตูเดียวเท่านั้น เพื่อเป็นการป้องกันบุคคลต่างดาวใช้เป็นทางผ่าน	03/02/2564	03/02/2564	03/02/2564	05/02/2564
		**1	05/02/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
4	ศูนย์ กทม.1555	18490/64	*1	(1) โครงการสร้างเขื่อนคลองระบายน้ำ ซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปสุดซอย พบโครงการสร้างเขื่อนคลองระบายน้ำ ทำการขุดเจาะเสาเข็ม ทำให้กำแพงบ้านเลขที่ 93/44 (ซึ่งเป็นผู้ร้อง) แตกร้าวและทรุดตัว พบเห็น 2-3 เดือนแล้ว ผู้ร้องเคยแจ้งเรื่องที่เขตแล้ว แต่เจ้าหน้าที่เขตแจ้งว่าให้มาแจ้งกับผู้รับเหมาได้เลย ผู้ร้องก็ได้แจ้งเรื่องกับผู้รับเหมา ผู้รับเหมาแจ้งว่าหลังจากโครงการดังกล่าวเสร็จแล้วจะมาดูให้ ผู้ร้องเกรงว่าหากโครงการดังกล่าวดำเนินการเสร็จแล้ว ผู้รับเหมาอาจจะเลยและหายไป ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	03/02/2564	03/02/2564	04/02/2564	05/02/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	05/02/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่ติดต่อผู้ร้อง คุณวิไล ที่หมายเลข 0866200467 ก่อนเข้าดำเนินการตรวจสอบ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบ พร้อมกับเจ้าของอาคารและผู้รับจ้าง เพื่อแจ้งให้ทั้งสองฝ่ายทราบและแก้ไขเมื่อหลังดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ เพื่อความปลอดภัยของประชาชน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
5	ศูนย์ กทม.1555	19074/64	*1	(1) โครงการก่อสร้างอาคาร (ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสราภาพ 29 แยกประชากรไทย ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 30 เมตร พบทางแยก ตรงไปอีกประมาณ 20 เมตร ซ้ายมือ พบโครงการก่อสร้างอาคาร (ไม่ทราบเลขที่) ก่อสร้างสูงถึง 5 ชั้น เกรงว่าอาจเป็นการก่อสร้างโดยไม่ได้รับอนุญาต อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 15272/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 29/01/2564 แจ้งว่า กลุ่มงานควบคุมอาคารได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2564 จากการตรวจสอบพบว่าอาคารดังกล่าวได้ขออนุญาตฯ ตามใบอนุญาตเลขที่ บญ.23/2564 ลงวันที่ 27 มีนาคม 2563 ผู้ร้องแจ้งว่า ผู้ร้องรับทราบเรื่องที่โครงการก่อสร้างอาคารดังกล่าวมีการขอใบอนุญาตเรียบร้อย แล้ว แต่ที่ผู้ร้องอยากทราบคือ ได้ก่อสร้างตรงตามที่ขออนุญาตไว้หรือไม่ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและตอบกลับมาด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานควบคุมอาคาร ได้เข้าตรวจสอบอาคารดังกล่าวแล้ว	04/02/2564 04/02/2564	05/02/2564 08/02/2564
		**1	08/02/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				พบการก่อสร้างอาคารที่ผิดไปจากแบบแปลนที่ขออนุญาตจริง จึงได้ออกคำสั่งสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ค.5, ค.6, และ ค.12 ให้เจ้าของอาคารดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว			
6	ศูนย์ กทม.1555	19589/64	*1	(1) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 12 (ซอยวัดตีตวัด) ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว พบรถเก็บขนขยะของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ (ป้ายทะเบียน 3500) มักขับสัญจรผ่านด้วยความเร็วสูง รวมถึงมีการเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ช้ากว่าเวลาปกติ (ปกติมาปฏิบัติหน้าที่ 06.00 น.) พบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	05/02/2564	05/02/2564	08/02/2564 09/02/2564
		**2	09/02/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะได้ตรวจสอบพนักงานขับรถ โดยยอมรับว่าบางครั้งใช้ความเร็วเนื่องจากเร่งรีบในการทำงานและเร่งแข่งส่วนก ารปฏิบัติหน้าที่อยู่ในช่วงเวลาการทำงานปกติ 05.00-13.00 น. จึงได้ตักเตือนและกำชับให้ใช้ความระมัดระวังไม่ให้ขับรถเร็วในการปฏิบัติหน้าที่ด ังกล่าวแล้วทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้เนื่องจากไม่แจ้งชื่อและที่อยู่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
7	ศูนย์ กทม.1555	20500/64	*1	(1) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 13 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบบุคคลยืนถือป้ายโฆษณาคอนโด ทำให้เกิดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี รวมถึงไม่มีการสวมหน้ากากอนามัย ช่วงเวลาประมาณ 09.00-17.00 น. พบเห็นวันเสาร์ และวันอาทิตย์ เกรงว่าอาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อโควิด 19 ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและแก้ไขด้วย	07/02/2564	07/02/2564	08/02/2564 10/02/2564
		**2	10/02/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564 บริเวณปากซอยเจริญสนิทวงศ์ 13 เจ้าหน้าที่ได้เข้าประชาสัมพันธ์ทางคอนโดฯ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				มิให้มีการถือป้ายโฆษณากีดขวางทางสัญจรของประชาชน หากพบมีการฝ่าฝืนจะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป			
8	ศูนย์ กทม.1555	21201/64	*1	(1) หน้าที่เค อพาร์ทเมนต์ ซอยเพชรเกษม 17 แยก(ไม่ทราบชื่อ) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไป ขวามือ พบชอยแยกไม่ทราบชื่อ (จุดสังเกต เป็นชอยแยกแรกของชอย) เข้าชอยแยกไปสู่ดชอย บริเวณหน้าที่เค อพาร์ทเมนต์ พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น	08/02/2564	08/02/2564	09/02/2564 11/02/2564
		**2	11/02/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟส่องสว่างชำรุด ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
9	ศูนย์ กทม.1555	21213/64	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 15 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในชอยดังกล่าว พบมีบุคคลรวมกลุ่มตั้งวงดื่มสุรา และเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน (ผู้ร้องไม่ทราบแหล่งที่มาที่ชัดเจน แต่แจ้งว่าเข้าจากปากชอยไปประมาณ 100 เมตร จะพบบ้านพักอสังคัยหลังที่มีการตั้งวงดื่มสุรา) ช่วงเวลาตั้งแต่ 20.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นวันแรก (ปัจจุบันยังมีเสียงอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น	08/02/2564	09/02/2564	09/02/2564 09/02/2564
		**1	09/02/2564	หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทศกิจ เขตบางกอกใหญ่ 028682834 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 08/02/64 เวลา 20.39 น. (2) เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	15/02/2564	ยุงในพื้นที่อยู่อาศัยเยอะมาก ใช้วิธีฉีดพ่น หรือจุดยาไล่แล้วก็ไม่หาย ไม่ทราบที่มาของแหล่งยุงทำให้เกิดความลำบากในการใช้ชีวิตอย่างมาก บางวันถึงขั้นนอนไม่ได้ทั้งๆที่ฉีดยาไล่แล้วก็ตาม กลัวว่าสักวันจะเป็นโรคไข้เลือดออก รายละเอียดเพิ่มเติม ขอขยอิสรภาพ 21 แยก 29 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็น พยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564 ปรากฏว่าไม่สามารถติดต่อประสานงานผู้แจ้ง เพื่อดำเนินการฉีดพ่นหมอกควันกำจัดตัวยุงได้ จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับโรคไข้เลือดออก และแจกยารที่มีฟอส และได้สำรวจแหล่งเพาะพันธุ์ลูกน้ำยุงลายแก่ประชาชนที่พักอาศัยในชอยดังกล่าว พร้อมนัดหมายหากมีความประสงค์ต้องการฉีดหมอกควันกำจัดตัวยุงเรียบร้อยแ ล้ว พิจารณาไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
12	ศูนย์ กทม.1555	21916/64	*1	(1) เบสท์ สะพานข้ามแยกท่าพระ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บนสะพานข้ามแยกดังกล่าว ฝั่งขาออก มุ่งหน้าบางแค พบยางรถยนต์ตกหล่นบนพื้นผิวการจราจร เก่งว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น	10/02/2564	10/02/2564	10/02/2564 15/02/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	15/02/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการจัดเก็บยางรถยนต์ เสริมเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน
13	ศูนย์ กทม.1555	22481/64	*1	(1) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งว่าเมื่อวันที่ 9 ก.พ. 64 ช่วงเวลาประมาณ 13.00 น. เป็นต้นไป พบรถน้ำของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ (ไม่ทราบทะเบียน) ฉีดพ่นน้ำบริเวณตลาดท่าพระรุ่งเรือง ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ แต่ขับรถไม่ระมัดระวัง ขับไปทับแผ่นไม้ที่ประชาชนตั้งวางไว้ทำเป็นทางซึ่ง- ลงรถจักรยานยนต์ หน้าบ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ทำให้แผ่นไม้หักชำรุดเสียหาย แต่ไม่มีเจ้าหน้าที่มารับผิดชอบ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	11/02/2564 12/02/2564	15/02/2564 17/02/2564
		**1	17/02/2564	(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้เข้าติดต่อกับเจ้าของบ้านที่ได้รับความเสียหายแล้ว แต่ไม่พบ จึงได้ติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อสอบถามและได้ทำการซ่อมแซมแผ่นไม้ที่ชำรุดเรียบร้อยแล้ว พร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ให้ระมัดระวังในการปฏิบัติงาน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
14	ศูนย์ กทม.1555	22568/64	*1	(1) บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ซอยพาณิชย์การธนบุรี 21 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไป (จุดสังเกต อยู่ถัดจากร้านอาหารมรสบาย ตรงข้ามกับบ้านเลขที่ 1271) พบบ้าน (ไม่ทราบเลขที่) มีการก่อสร้างชุด เจาะ และตอกเสาเข็ม จนเกิดแรงสั่นสะเทือน ทำให้บ้านข้างเคียงเกิดรอยแตกร้าวและบ้านทรุดตัว ช่วงเวลาตั้งแต่ 07.00 น. เป็นต้นไป (ปัจจุบันยังก่อสร้างอยู่) พบเห็นมา 2 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	11/02/2564 11/02/2564	11/02/2564 17/02/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	17/02/2564	(2) ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564 เบื้องต้นทราบว่า เป็นการตอกเสาเข็มเพื่อก่อสร้างกำแพงกันดินสไลด์และทำรั้ว ค.ส.ล. ของอาคารที่กำลังก่อสร้างและได้ประสานผู้ร้องแล้วเพื่อตรวจสอบและขอทราบข้อเท็จจริงพร้อมสั่งให้ผู้ควบคุมงานก่อสร้างเพิ่มมาตรการป้องกันในการก่อสร้างและให้เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วเพื่อลดผลกระทบที่เกิดจากการก่อสร้างนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน
15	ศูนย์ กทม.1555	22604/64	*1	(1) ชุมชนเพชรเกษม 1 ซอยเพชรเกษม 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นชุมชนดังกล่าว พบมีการร้องคาราโอเกะผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน (ผู้ร้องคาดว่า เสียงมาจากบริเวณลานจัดกิจกรรมของชุมชน) ตั้งแต่วเวลา 13.00 น. เป็นต้นไป (ปัจจุบันยังเสียงดังอยู่) พบเห็น 2 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทศกิจ เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 028682834 ไม่มีผู้รับสาย เมื่อวันที่ 11/02/64 เวลา 13.34 น. (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ พบแผงค้าจำหน่ายอาหารตามสั่งบริเวณตรงข้ามอาคารเลขที่ ๘ ซอยเพชรเกษม ๑ มีนางประภัสสรวานทุมเป็นเจ้าของจากการสอบถามนางประภัสสรฯ แจ้งว่าในช่วงเย็นจะมีการนั่งทานอาหารร่วมกันของบุคคลในครอบครัวบริเวณเก้ ้าอัมมาหินอ่อนที่แผงค้าอาหารตามสั่งขณะตรวจสอบพบว่าทางร้านมีการจัดที่นั่งแ บบเว้นระยะระหว่างที่นั่งบริเวณที่นั่งของลูกค้า พร้อมนี้กลุ่มตรวจสอบ ๓ จึงได้แนะนำมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดฯ ตามประกาศกรุงเทพมหานครเรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว (ฉบับที่ ๑๘) ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๔ ข้อ ๒.๑ การจำหน่ายอาหารหรือเครื่องดื่มในแผงค้าให้จำหน่ายเพื่อกลับไปบริโภคที่อื่นห้า	11/02/2564 11/02/2564	15/02/2564 17/02/2564
		**1	17/02/2564	(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ พบแผงค้าจำหน่ายอาหารตามสั่งบริเวณตรงข้ามอาคารเลขที่ ๘ ซอยเพชรเกษม ๑ มีนางประภัสสรวานทุมเป็นเจ้าของจากการสอบถามนางประภัสสรฯ แจ้งว่าในช่วงเย็นจะมีการนั่งทานอาหารร่วมกันของบุคคลในครอบครัวบริเวณเก้ ้าอัมมาหินอ่อนที่แผงค้าอาหารตามสั่งขณะตรวจสอบพบว่าทางร้านมีการจัดที่นั่งแ บบเว้นระยะระหว่างที่นั่งบริเวณที่นั่งของลูกค้า พร้อมนี้กลุ่มตรวจสอบ ๓ จึงได้แนะนำมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดฯ ตามประกาศกรุงเทพมหานครเรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว (ฉบับที่ ๑๘) ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๔ ข้อ ๒.๑ การจำหน่ายอาหารหรือเครื่องดื่มในแผงค้าให้จำหน่ายเพื่อกลับไปบริโภคที่อื่นห้า	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				มีการบริโภคสุราหรือเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ในสถานที่ดังกล่าวทั้งแนะนำผู้คาบ ปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัดพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุร้ายคาญเห็นควรยุติเร ืองร้องเรียนรายนี้			
16	ศูนย์ กทม.1555	22958/64	*1	(1) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องโทรเข้ามาติดต่อที่ศูนย์ กทม.1555 เพื่อขอติดต่อกับฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากผู้ร้องได้แจ้งเรื่องพบยางรถยนต์ตกหล่นบนพื้นผิวการจราจร บนสะพานข้ามแยกท่าพระ เมื่อวันที่ 10 ก.พ. 2564 เวลาประมาณ 07.54 น. จนถึงปัจจุบันวันที่ 12 ก.พ. 2564 ก็ไม่ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ได้แจ้งผลการดำเนินงานกลับมาในระบบ ซึ่งมันผิดต่อกฎระเบียบของกรุงเทพหรือไม่ ที่ว่าในเมื่อเจ้าหน้าที่ดำเนินงานเสร็จแล้วให้แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบโดยเร็วหรือว่าต องแจ้งให้หน่วยงานกทม.ทราบ และในส่วนของบริเวณที่ยางรถยนต์ตกอยู่นั้น มีตะกร้าพลาสติกตกหล่นอยู่ด้านข้าง 1 ชิ้น แต่เจ้าหน้าที่ก็เข้าเก็บแค่ยางรถยนต์ โดยที่ไม่เก็บตะกร้าพลาสติกที่วางอยู่ติดกับยางรถยนต์ จึงต้องการทราบว่าเจ้าหน้าที่ทำตามคำสั่งแค่ไหนใช่หรือไม่ ซึ่งขยะตกอยู่ห่างกันระยะไม่เกิน 30 เซนติเมตร แต่เจ้าหน้าที่เลือกที่จะไม่เก็บ หรือต้องรอให้เกิดอุบัติเหตุทางท้องถนนก่อน มีความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินเจ้าหน้าที่ถึงจะลงมาเก็บใช่หรือไม่ และเป็นความละเลยบกพร่องของผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่หรือไม่ ที่ไม่กวาดขึ้นลูกร่อง รวมถึงในส่วนของระบบโทรศัพท์ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ไม่มีการซ่อมแซมดูแลรักษาบำรุงแต่อย่างใด ทำให้ติดต่อยาก ถึงติดต่อได้ก็ไม่มีผู้รับสาย ทั้งฝ่ายปกครอง ฝ่ายเทศกิจ และฝ่ายรักษาฯ รวมถึงไปถึงเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ในเวรวันหยุดด้วย ทางเขตจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์เพื่อประสานงานข้อร้องทุกข์เบื้องต้นขอ งประชาชนในเขตบางกอกใหญ่ แต่ทำไมถึงไม่จัดเวรยามมา หรือมีการจัดเวรยามมาแล้วแต่เจ้าหน้าที่ไม่มาปฏิบัติงานจริง ลงชื่อรับเงินเพื่อขอรับค่าเบี้ยเลี้ยงเท่านั้น ซึ่งผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่มีการจัดส่งเอกสารคำร้องทั้งหมดเป็นลายลักษณ์อ ักษรให้กับผู้ร้อง ตามที่อยู่ บ้านเลขที่ 212/218 ซอยเพชรเกษม 16 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ รหัสไปรษณีย์ 10600 หมายเลขติดต่อ 0817348079	12/02/2564	15/02/2564	16/02/2564 18/02/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	18/02/2564	เพื่อผู้ร้องจะได้ดำเนินการตรวจกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ทั้งหมดต่อไป ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ขอเรียนแจ้ง 1. เรื่องพบบียงรถยนต์ที่ตกหล่นบนพื้นผิวการจราจรบนสะพานข้ามแยกท่าพระ ที่ผู้ร้องได้แจ้งมาวันที่ 10 ก.พ.64 เวลา ประมาณ 07.54 น. นั้น เจ้าหน้าที่เทคนิค ชุดสายตรวจซึ่งอยู่ในพื้นที่ได้ตรวจสอบแล้วพบบีयरถยนต์จริง เพื่อให้มีความรวดเร็วต่อการแก้ไขปัญหา จึงได้ดำเนินการเก็บยางรถยนต์ ตั้งแต่วันที่ 10 ก.พ.64 เวลาประมาณ 09.00 น. แต่เนื่องจากบนสะพานมีรถยนต์สัญจรด้วยความเร็วสูง อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุต่อเจ้าหน้าที่ได้ จึงไม่ได้สังเกตว่ามีตระกร้าพลาสติกหล่นอยู่บนสะพานบริเวณใด สำหรับการรายงานเรื่องในระบบ 1555 เจ้าหน้าที่ได้ตอบรายงานในระบบ 1555 ไปแล้ว เมื่อวันที่ 15 ก.พ.64 เนื่องจากวันที่ 12 ก.พ.64 เป็นวันหยุดราชการกรณีพิเศษ 2. สำหรับระบบโทรศัพท์ของ สนง.เขตฯ มีบริษัท MRI ดูแลเรื่องสัญญาณโทรศัพท์ และหากมีผู้ใช้เป็นจำนวนมาก อาจจะทำให้สัญญาณชนกัน ซึ่งทำให้ไม่สามารถติดต่อได้ แต่ สนง.เขตฯ มีเบอร์โทรฯ กลาง จำนวน 5 เบอร์ ได้แก่ 02 457 0069 , 02 457 6802 , 02 457 6806 , 02 457 6809 , 02 457 6802 ผู้ร้องสามารถโทรเบอร์อื่นที่ให้ได้ มีเจ้าหน้าที่แต่ละฝ่ายรับสายโทรศัพท์ตลอดเวลาทำการ 3. หากผู้ร้องต้องการติดต่อหรือร้องทุกข์ในวันหยุดราชการ สนง.เขตฯ มีช่องทางให้บริการ ได้แก่ Facebook สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ และ Line ID @bangkokyai_bkk	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
17	ศูนย์ กทม.1555	23236/64	*1	(1) ขอয়จริญสนิทวงศ์ 13 ถนนจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบบุคคลยื่นถือป้ายโฆษณาคนใด ทำให้เกิดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี รวมถึงไม่มีการสวมหมวกกอนามัย ช่วงเวลาประมาณ 09.00-17.00 น. พบเห็นวันเสาร์ และวันอาทิตย์ เกรงว่าอาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อโควิด 19 อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 20500/64	13/02/2564	13/02/2564	15/02/2564	17/02/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	17/02/2564	เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 10/02/2564 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564 บริเวณปากซอยจรูญสนิวงศ์ 13 เจ้าหน้าที่ได้เข้าประชาสัมพันธ์ทางคอนโดฯ มิให้มีการถือป้ายโฆษณากีดขวางทางสัญจรของประชาชน หากพบมีการฝ่าฝืนจะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ยังพบเห็นว่ามีบุคคลยื่นถือป้ายโฆษณาคอนโดอยู่ ไม่มีการสวมหน้ากากอนามัย ซึ่งอยู่ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขและตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทคนิค ได้ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้ง เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564 ขณะตรวจสอบไม่พบบุคคลถือป้ายโฆษณา จึงได้ประชาสัมพันธ์ทางคอนโดฯ มิให้มีการถือป้ายโฆษณากีดขวางทางสัญจรของประชาชนอีก	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	23488/64	*1	(1) โครงการก่อสร้างตึก 4 ชั้น (ไม่ทราบเลขที่) ซอยจรูญสนิวงศ์ 13 ซอยย่อยพาณิชยการธนบุรี 21 แยก 3 ถนนจรูญสนิวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าแยกดังกล่าวไป 30 เมตร ขวามือ พบโครงการก่อสร้างตึก 4 ชั้น (ไม่ทราบเลขที่) ทำการก่อสร้างส่งเสียงดังรบกวนมาจากการขุด เจาะ ช่วงเวลาดังแต่ 07.30 น.เป็นต้นไป พบเห็นมานานแล้ว (ปัจจุบันยังมีเสียงอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564 เบื้องต้นทราบว่า เป็นการตอกเสาเข็มเพื่อก่อสร้างกำแพงกันดินสไลด์และทำรั้ว	14/02/256414/02/2564	15/02/256417/02/2564
		**1	17/02/2564	(2) ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564 เบื้องต้นทราบว่า เป็นการตอกเสาเข็มเพื่อก่อสร้างกำแพงกันดินสไลด์และทำรั้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ค.ส.ล. ของอาคารที่กำลังก่อสร้างและได้ประสานผู้ร้องแล้วเพื่อตรวจสอบและขอทราบข้อเท็จจริงพร้อมสั่งให้ผู้ควบคุมงานก่อสร้างเพิ่มมาตรการป้องกันในการก่อสร้างและให้เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วเพื่อลดผลกระทบที่เกิดจากการก่อสร้างนี้				
19	ศูนย์ กทม.1555	24209/64	*1	(1) เบสท์ บ้านเลขที่ 59 ซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 59 พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสี่เหลี่ยม) ชำรุดหลุดตัว จำนวน 1 ฝา บนผิวการจราจร ปัจจุบันได้นำเอาไม้กระดานมาปิดไว้แล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	15/02/2564	16/02/2564	16/02/2564	18/02/2564
		**2	18/02/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการซ่อมแซมฝาท่อที่ชำรุดเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
20	ศูนย์ กทม.1555	24292/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202102743 แม่อายุ 97 ปี ป่วยติดเตียง มีบัตรประชาชนแบบเก่าทำครั้งสุดท้าย ตอนนี้รัฐบาลจัดโครงการ เราชนะ (ให้คนแก่ คนพิการ ตั้งแต่วันที่ 15 - 25 กุมภาพันธ์ 2564) ทำให้ต้องการใช้โครงการ เราชนะ เพื่อประทังค่าใช้จ่ายครอบครัวจากโควิด 19 จึงต้องการทำบัตรประชาชนสมาร์ทการ์ดให้แม่ เนื่องจากแม่อายุมาก ร่างกายอ่อนแอมากแล้ว ลูกหลานไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้สะดวก จึงขอให้ทางเขตบางกอกใหญ่ หรือกรมการปกครอง จัดหน่วยงานมาทำให้ที่ชุมชนปรกอรุณ ซอยวังเดิม 5 ด่วนด้วย	15/02/2564	16/02/2564	16/02/2564	18/02/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	18/02/2564	รายละเอียดเพิ่มเติม ชุมชนปรกอรุณ ซอยวังเดิม 5 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายทะเบียน สนข.บางกอกใหญ่ ได้รับทราบถึงปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนแล้ว จึงได้เร่งดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ 1. จัดรถและเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ลงพื้นที่ไปพบผู้ร้องทุกข์และผู้ป่วยติดเตียง เพื่อตรวจสอบสภาพผู้ป่วย หากสามารถเคลื่อนย้ายได้จะได้เคลื่อนย้ายมาจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบ บสมาร์ทการ์ด โดยใช้เวลา 15 นาที จากการตรวจสอบสภาพผู้ป่วยติดเตียงที่ สนง.เขตบางกอกใหญ่ นางบุญนาค หวังเจริญ อายุ 97 ปี ได้ทำบัตรประจำตัวประชาชนครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 15 ก.ย. 2532 ซึ่งเป็นบัตรแบบเดิมไม่มีไมริชิป และนางบุญนาค มีอายุที่มากแล้ว ประกอบกับร่างกายอ่อนแอเคลื่อนย้ายลำบาก บุตรหลานของผู้ป่วยติดเตียงมีความเห็นว่า การเคลื่อนย้ายไม่สะดวก ไม่ควรเคลื่อนย้าย เนื่องจากอาจจะเจ็บป่วยมากขึ้น จึงไม่สามารถเคลื่อนย้าย นางบุญนาค มาทำบัตรประจำตัวประชาชนที่ สนง.เขตบางกอกใหญ่ 2. ได้รวบรวมเอกสารหลักฐานของผู้ป่วยติดเตียงและได้ทำหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กท 5700/891 ลงวันที่ 17 ก.พ. 2564 ประสานผู้อำนวยการส่วนบัตรประจำตัวประชาชน กรมการปกครอง เพื่อพิจารณาจัดรถทำบัตรประจำตัวประชาชนนอกสถานที่ให้กับ นางบุญนาค หวังเจริญ ที่บ้านเลขที่ 57 ซอยวังเดิม 5 แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กทม. โดยด่วนต่อไป 3. ได้ประสานเจ้าหน้าที่ธนาคารกรุงไทย เพื่อพิจารณาดำเนินการรับลงทะเบียนตามโครงการเราชนะ ให้กับ นางบุญนาค หวังเจริญ โดยให้นุตร น.ส.นิมนวล หวังเจริญ เป็นผู้ยื่นคำร้อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
21	ศูนย์ กทม.1555	24360/64	*1	(1) รานข้าวหน้าเปิด ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ถัดจากร้านชาบูนางโนไปประมาณ 200 เมตร) ภายในร้านข้าวหน้าเปิด พบบุคคลนั่งจับกลุ่มดื่มสุรา และร้องเพลงคาราโอเกะส่งเสียงรบกวน เวลา 18.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำบ่อยครั้ง พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 024576802 ต่อ 5732 คุณสัญญา รับเรื่องประสานงาน // วันที่ 15/02/64 เวลา 22.43 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจชุดสายตรวจกลางคืน ได้เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา 21.30 น. ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีบุคคลรวมกลุ่มดื่มสุราหรือเปิดเพลงส่งเสียงแต่อย่างใด ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	15/02/2564	16/02/2564	16/02/2564 17/02/2564
		**1	17/02/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
22	ศูนย์ กทม.1555	24362/64	*1	(1) รานขายข้าวหน้าเปิด(ไม่ทราบชื่อ) ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ตรงข้ามหอประชุมกองทัพเรือ) พบร้านขายข้าวหน้าเปิด(ไม่ทราบชื่อ) เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ทำให้ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 19.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำบ่อยครั้ง (ปัจจุบันยังส่งเสียงดังอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	15/02/2564	16/02/2564	16/02/2564 17/02/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	17/02/2564	หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 024576802 ต่อ 5732 คุณสัญญา รับเรื่องประสานงาน // วันที่ 15/02/64 เวลา 22.43 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจชุดสายตรวจจกลางคืน ได้เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา 21.30 น. ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีบุคคลรวมกลุ่มดื่มสุราหรือเปิดเพลงส่งเสียงแต่อย่างใด ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
23	ศูนย์เรื่องรวิวรongsทุกข สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	24548/64	*1	(1) ขอให้พิจารณาแก้ไขปัญหากิ่งไม้ลูก้าเข้ามาในถนนสาธารณะ และพิจารณาตัดกิ่งไม้ที่พาดกับสายไฟฟ้า บริเวณบ้านเลขที่ 1412/35 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ซอยสมชาย ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตหากเดินทางเข้าไปภายในซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ประมาณ 800 เมตร จะพบกับซอยสมชาย และให้เลี้ยวขวาเข้าไปภายในซอยสมชายฯ อีกประมาณ 200 เมตร จะพบกับสี่แยกซึ่งเป็นจุดจอดรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ (วินมอเตอร์ไซค์) โดยให้เลี้ยวขวา และจะพบกับบ้านฯ อยู่ทางด้านซ้ายมือ ซึ่งบ้านฯจะอยู่บริเวณหัวมุมหลังแรก ลักษณะเป็นบ้านไม้ 2 ชั้น รั้วบ้านเป็นสังกะสี เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าบริเวณบ้านฯ ภายในรั้วบ้านจะมีบ้าน 2 หลังอยู่ติดกัน ซึ่งบ้านหลังฯ จะอยู่ติดกับบ้านเลขที่ 812/1 ซึ่งบ้านทั้ง 2 หลังมีเจ้าของเป็นบุคคลเพศชาย (ทราบชื่อเล่น) อายุประมาณ 65ไม่เกิน 70 ปี สูงประมาณ 165 เซนติเมตร รูปร่างสมส่วน ผิวดำแดง โดยบุคคลฯ จะมีการปลูกต้นไม้ (ไม้ระบुरายละเอียด) ไว้ภายในบ้านฯ ซึ่งจะติดกับรั้วบ้าน และปัจจุบันต้นไม้ฯ ได้มีการแตกกิ่งก้านลูก้าเข้ามาในถนนสาธารณะ ซึ่งสร้างความเดือดร้อน และสร้างความสกปรกให้แก่ผู้ร้อง และประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ฯ เป็นอย่างมาก เพราะใบไม้จากต้นไม้ของบ้านฯ ได้ปลิวเข้ามาบริเวณบ้าน และทอระบายน้ำของผู้ร้อง และประชาชนในพื้นที่ฯ ซึ่งผู้ร้อง และประชาชนในพื้นที่จะต้องกวาดใบไม้อยู่ตลอดทั้งวัน อีกทั้งต้นไม้ยังมีความสูงและกิ่งไม้ได้ไปพาดกับสายไฟฟ้า ซึ่งเป็นจุดเสี่ยงในการเกิดอัคคีภัยเป็นอย่างมาก อีกทั้งบ้านตรงข้ามกับบ้านฯ เคยเกิดเหตุเพลิงไหม้มาแล้ว ประสบปัญหามาหลายปีแล้ว ผู้ร้องจึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาแก้ไขปัญหากิ่งไม้ลูก้าเข้ามาในถนนสาธารณะ และพิจารณาตัดกิ่งไม้ที่พาดกับสายไฟฟ้า บริเวณฯ ให้สั้นลง เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ร้อง และประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณฯ	16/02/2564	16/02/2564	16/02/2564	17/02/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	17/02/2564	สำนักนายกรัฐมนตรีนร02640014619 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้อง และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูล (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้แล้ว และได้ติดต่อกับเจ้าของบ้านหลังดังกล่าวฯ เพื่อขอทำการตัดต้นไม้ที่พาดกับสายไฟฟ้า ทั้งนี้ได้ดำเนินการตัดแต่งต้นไม้เสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
24	ศูนย์ กทม.1555	24823/64	*1	(1) ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบรถจักรยานยนต์พ่วงข้างขายปลาหมึกจำนวน 1 ราย จอดรถกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ทำให้รถที่จะเลี้ยวเข้าซอยไม่สามารถเลี้ยวได้สะดวก ตั้งแต่เวลาประมาณ 17.30 น. เป็นต้นไป สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ 028682834 คุณเอกกราช รับเรื่อง วันที่ 16/02/64 เวลา 18.32 น. (สัญญา//ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้แล้ว เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา 19.00 น. ขณะตรวจสอบพบร้านค้าขายปลาหมึกย่าง จอดรถกีดขวางทางสัญจร เจ้าหน้าที่จึงได้ตักเตือนและประชาสัมพันธ์ให้เคลื่อนย้ายออกจากบริเวณดังกล่าว หากพบเห็นอีกจะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	16/02/2564 17/02/2564	17/02/2564 17/02/2564
		**1	17/02/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ 028682834 คุณเอกกราช รับเรื่อง วันที่ 16/02/64 เวลา 18.32 น. (สัญญา//ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้แล้ว เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา 19.00 น. ขณะตรวจสอบพบร้านค้าขายปลาหมึกย่าง จอดรถกีดขวางทางสัญจร เจ้าหน้าที่จึงได้ตักเตือนและประชาสัมพันธ์ให้เคลื่อนย้ายออกจากบริเวณดังกล่าว หากพบเห็นอีกจะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
25	ศูนย์ กทม.1555	24933/64	*1	(1) บั๊มน้ำมันเชลล์ (ไม่ทราบสาขา) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2	17/02/2564 17/02/2564	17/02/2564 19/02/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**3	19/02/2564	กับปากซอยเพชรเกษม 4) ภายในปั้มน้ำมันเชลล์ (ไม่ทราบสาขา) พบมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 06.00 น.เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 18 ก.พ.64 สถานีบริการน้ำเชลล์ สาขาเพชรเกษม เลขที่ 20/2 ถ.เพชรเกษม มีนายณพฤทธิ์ สังข์ออน เป็นผู้จัดการ จากการตรวจสอบบริเวณโดยรอบภายในปั้มีลำโพงเปิดเพลง จำนวน 2 ตัว หันหน้าออกถนน เพื่อเปิดเพลงฟังภายในปั้ม อาจก่อเหตุรำคาญเรื่องเสียงได้ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำให้ระมัดระวังการเปิดเพลงไม่ให้เสียงดังรบกวนผู้พักอาศัยข้างเคียง ทั้งนี้จะติดตามผลการดำเนินการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
26	ศูนย์ กทม.1555	25756/64	*1	(1) หน้บ้านเลขที่ 15 ซอยพาดิษการธนบุรี 21 แยก 1 ถนนพาดิษการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 150 เมตร ซ้ายมือ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 15 พบต้นกล้วย จำนวน 1 ต้น แผ่กิ่งก้านพาดกับสายไฟฟ้า เกรงอาจเกิดไฟฟ้าลัดวงจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้เข้าตรวจสอบแล้ว พบว่าผู้ร้องดำเนินการตัดแต่งต้นไม้เองเสร็จเรียบร้อยแล้ว	18/02/2564	18/02/2564	19/02/2564 19/02/2564
		**1	19/02/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
27	ศูนย์ กทม.1555	26291/64	*1	(1) คลอง (ไม่ทราบชื่อ) หน้บ้านเลขที่ 63 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ฝั่งตรงข้ามกับร้านอาหารชายคลอง) ภายในคลอง (ไม่ทราบชื่อ) หน้าบ้านเลขที่ 63 พบมีเศษขยะประเภท ใบไม้ ขวดน้ำ และขยะทั่วไปลอยตักค้างเป็นจำนวนมาก พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) กลุ่มงานระบายน้ำฝ่ายโยธา ดำเนินการเก็บขยะในคลองวัดหงส์ เสร็จเรียบร้อยแล้ว	19/02/2564	19/02/2564	22/02/2564 24/02/2564
28	ศูนย์ กทม.1555	26426/64	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202102870 ไฟลลอดขาดมานานมาก แจ้งหลายครั้งแล้ว ส่งสารแก่ เด็ก มีสัตว์มีพิษเป็นอันตราย รายละเอียดเพิ่มเติม หน้าบ้านเลขที่ 78/23 ซอยเพชรเกษม 6 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 150 เมตร หน้าบ้านเลขที่ 78/23 พบไฟฟ้าดับชำรุด จำนวน 1 ดวง ไฟล์ภาพ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20210219213602RT_FileEUPL OAD_202102870.jpg ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	19/02/2564	20/02/2564	22/02/2564 24/02/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	24/02/2564	หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 028682834 ไม่มีผู้รับสาย เมื่อวันที่ 19/02/64 เวลา 22.53 น. (เบญจวรรณ // ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟส่องสว่างชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไข		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
29	ศูนย์ กทม.1555	26652/64	*1	(1) ขอয়จรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบบุคคลยื่นถือป้ายโฆษณาคอนโด ทำให้เกิดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี รวมถึงไม่มีการสวมหน้ากากอนามัย ช่วงเวลาประมาณ 09.00-17.00 น. พบเห็นวันเสาร์ และวันอาทิตย์ เกรงว่าอาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อโควิด 19 อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 23236/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 17/02/2564 แจ้งว่า ฝ่ายเทคนิค ได้ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้ง เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564 ขณะตรวจสอบไม่พบบุคคลถือป้ายโฆษณา จึงได้ประชาสัมพันธ์ทางคอนโดฯ มิให้มีการถือป้ายโฆษณากีดขวางทางสัญจรของประชาชนอีก ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่มีการดำเนินการแก้ไข ยังพบเห็นว่ามีบุคคลยื่นถือป้ายโฆษณาคอนโดอยู่ ไม่มีการสวมหน้ากากอนามัย ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขและตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทคนิค ได้ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้ง เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา 12.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบบุคคลถือป้ายโฆษณา จึงได้ประชาสัมพันธ์ทางคอนโดฯ มิให้มีการถือป้ายโฆษณากีดขวางทางสัญจรของประชาชนอีกและให้ปฏิบัติตาม มาตรการการป้องกันโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด และเนื่องจากวันที่ผู้ร้องแจ้งมานั้นตรงกับวันเสาร์-อาทิตย์ จึงทำให้เจ้าหน้าที่ที่เข้าตรวจสอบในวันธรรมดาไม่พบบุคคลถือป้ายโฆษณา ทางสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ จะจัดเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบในวันเสาร์อีกครั้ง	20/02/2564	20/02/2564	22/02/2564 24/02/2564
		**1	24/02/2564	(1) ขอয়จรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบบุคคลยื่นถือป้ายโฆษณาคอนโด		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
30	ศูนย์ กทม.1555	26681/64	*1	(1) ขอয়จรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบบุคคลยื่นถือป้ายโฆษณาคอนโด	20/02/2564	20/02/2564	22/02/2564 24/02/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	24/02/2564	ทำให้เกิดขวาทงสัจจรบนบาทวิถี รวมถึงไม่มีการสวมหมากากอนามัย ช่วงเวลาประมาณ 09.00-17.00 น. พบเห็นวันเสาร์ และวันอาทิตย์ เกรงว่าอาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อโควิด 19 อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 20500/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 10/02/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564 บริเวณปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 เจ้าหน้าที่ได้เข้าประชาสัมพันธ์ทางคอนโดฯ มิให้มีการถือป้ายโฆษณากีดขวางทางสัญจรของประชาชน หากพบมีการฝ่าฝืนจะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ยังคงพบเห็นว่ามีบุคคลมายืนถือป้ายอยู่เหมือนเดิม ยังไม่ได้รับการแก้ไข ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไขใหม่ด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทคนิค ได้ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้ง เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา 12.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบบุคคลถือป้ายโฆษณา จึงได้ประชาสัมพันธ์ทางคอนโดฯ มิให้มีการถือป้ายโฆษณากีดขวางทางสัญจรของประชาชนอีกและให้ปฏิบัติตาม มาตรการการป้องกันโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด และเนื่องจากวันที่ผู้ร้องแจ้งมานั้นตรงกับวันเสาร์-อาทิตย์ จึงทำให้เจ้าหน้าที่ที่เข้าตรวจสอบในวันธรรมดาไม่พบบุคคลถือป้ายโฆษณา ทางสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ จะจัดเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบในวันเสาร์อีกครั้ง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
31	ศูนย์ กทม.1555	26852/64	*1	(1) โครงการก่อสร้างตึก 4 ชั้น (ไม่ทราบเลขที่) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ซอยย่อยพาณิชยกรรมบุรี 21 แยก 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าแยกดังกล่าวไป 30 เมตร ซ้ายมือ พบโครงการก่อสร้างตึก 4 ชั้น (ไม่ทราบเลขที่) ทำการก่อสร้างส่งเสียงดังรบกวนมาจากการขุด เจาะ ช่วงเวลาตั้งแต่ 07.30 น.เป็นต้นไป พบเห็นมานานแล้ว (ปัจจุบันยังมีเสียงอยู่) อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 23488/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 17/02/2564 แจ้งว่า ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564 เบื้องต้นทราบว่า เป็นการตอกเสาเข็มเพื่อก่อสร้างกำแพงกันดินสไลด์และทำรั้ว	21/02/2564	21/02/2564	22/02/2564 24/02/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	24/02/2564	ค.ส.ล. ของอาคารที่กำลังก่อสร้างและได้ประสานผู้ร้องแล้วเพื่อตรวจสอบและขอทราบข้อเท็จจริงพร้อมสั่งให้ผู้ควบคุมงานก่อสร้างเพิ่มมาตรการป้องกันในการก่อสร้างและให้เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วเพื่อลดผลกระทบที่เกิดจากการก่อสร้างนี้ ผู้ร้องแจ้งว่า เตาที่ดูเป็นการเจาะในวันอาทิตย์ที่ไม่ต้องการให้ทำในลักษณะที่มีแรงสั่นสะเทือนหรือเสียงดังเพราะเป็นวันผ่อน แต่ถาเป็นการฉาบปูน ที่เป็นงานเล็กๆไม่มีเสียงดังมากทำได้ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขเรื่องดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขอเรียนว่า ตามกฎกระทรวงฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๒๖) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ. ศ. ๒๕๒๒ ข้อ ๔ การฐานรากของอาคารโดยใช้เสาเข็มด้วยการเจาะกดหรือตอกและการขุดดินผู้ดำเนินการจะกระทำได้เฉพาะในเวลาระหว่างพระอาทิตย์ขึ้นถึงพระอาทิตย์ตกถ้าจะกระทำในเวลาระหว่างพระอาทิตย์ตกถึงพระอาทิตย์ขึ้นต้องได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากนายช่างและข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๔๔ หมวด 11 การก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนและเคลื่อนย้ายอาคารข้อ ๑๓๓ ห้ามก่อสร้างหรือกระทำการใด ๆ ในบริเวณที่ได้รับอนุญาตให้ก่อสร้างซึ่งเกิดเสียงและแสงรบกวน ผู้อยู่อาศัยข้างเคียงระหว่าง ๒๒.๐๐ น. ถึง 05.00 น. เว้นแต่จะได้มีการป้องกันและได้รับอนุญาตจากผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ได้ประสานเจ้าของอาคารและผู้ควบคุมงานเพื่อขอความร่วมมือให้ปฏิบัติตามที่ผู้ร้องขอแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
32	ศูนย์ กทม.1555	26993/64	*1	(1) เบสท์ บ้านเลขที่ 59 ซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 59 พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาทึบสีเหลี่ยม) ขาดหลุดตัว จำนวน 1 ฝาท่อนผิวการจราจร ปัจจุบันได้นำเอาไม้กระดานมาปิดไว้แล้ว	21/02/2564 21/02/2564	22/02/2564 25/02/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	25/02/2564	สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการแก้ไขฝาท่อระบายน้ำเสร็จเรียบร้อยแล้ว			3 วัน
33	ศูนย์เรื่องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	27950/64	*1	(1) ขอให้ตรวจสอบการไม่ปฏิบัติตามคำสั่งการเก็บต้นไม้ที่ตั้งไว้ด้านหน้าบ้าน บริเวณ ด้านหน้าบ้านเลขที่ 587/6-7 ซอยอิสรภาพ 42 แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกต จะอยู่เยื้องกับวัดนาคกลางวรวิหาร ระยะทางประมาณ 3-5 เมตร ลักษณะของบ้านหลังดังกล่าวเป็นตึกแถว ห้องที่ 3 เนื่องจากวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564 ในพื้นที่ดังกล่าวมีคำสั่งจากทางสำนักเขตบางกอกใหญ่ให้นำต้นไม้ที่อยู่ด้านหน้า บ้านของประชาชนออกทั้งหมด แต่มีเจ้าของบ้านหลังดังกล่าว ไม่นำต้นไม้ประเภทต้นวาสนาที่มีขนาดเต็มกระถาง และมีความสูง ออกจากพื้นที่ตามคำสั่งของทางสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ แต่อย่างไร จึงเห็นว่าเป็นการดำเนินการที่ไม่เหมาะสม จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและแก้ไขปัญหาดังกล่าว สำนักนายกรัฐมนตรื นร02640016698 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้อง และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูล (2) เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 พบการตั้งวางกระถางต้นไม้บนทางเท้า จำนวน 1 กระถาง จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือเจ้าของบ้านให้เคลื่อนย้ายกระถางต้นไม้ออก จากที่สาธารณะเรียบร้อยแล้ว	23/02/2564	23/02/2564	23/02/2564 01/03/2564
		**1	01/03/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
34	ศูนย์ กทม.1555	28213/64	*1	(1) หนาบานเลขที่ 44/18 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ติดคลองวัดดีดวด ใกล้กับร้านชัยวัฒนา เครื่องเขียน) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 44/18 พบบุคคลนำขยะมากองทิ้งไว้(บนบาทวิถี) เป็นจำนวนมาก ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ ทำให้เกิดความสกปรก และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดดำเนินการจัดเก็บขยะ และล้างทำความสะอาดบริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว พร้อมประสานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ เพื่อดำเนินการติดตั้งป้ายห้ามทิ้งขยะในบริเวณดังกล่าว หากพบเห็นจะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	23/02/2564	23/02/2564	24/02/2564 25/02/2564
		**1	25/02/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
35	ศูนย์ กทม.1555	28538/64	*1	(1) โครงการก่อสร้างอาคาร (ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสรภาพ 29 แขวงประชากรไทย ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 30 เมตร พบทางแยก ตรงไปอีกประมาณ 20 เมตร ซ้ายมือ พบโครงการก่อสร้างอาคาร (ไม่ทราบเลขที่) ก่อสร้างสูงถึง 5 ชั้น เกรงว่าอาจเป็นการก่อสร้างโดยไม่ได้รับอนุญาต อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 19074/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 08/02/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานควบคุมอาคาร ได้เข้าตรวจสอบอาคารดังกล่าวแล้ว พบการก่อสร้างอาคารที่ผิดไปจากแบบแปลนที่ขออนุญาตจริง จึงได้ออกคำสั่งสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ค.5, ค.6, และ ค.12 ให้เจ้าของอาคารดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่มีปรับปรุงแก้ไขแต่อย่างใด จึงอยากทราบว่าอาคารดังกล่าวก่อสร้างผิดแบบจุดใด และแก้ไขอะไรไปแล้วบ้าง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกด้้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	24/02/2564	24/02/2564	24/02/2564 01/03/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	01/03/2564	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) กลุ่มงานควบคุมอาคารขอเรียนให้ทราบว่า เจ้าของอาคารหรือผู้ครอบครองอาคารได้ดำเนินการตามคำสั่งที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ และได้หนังสือเพื่อขอยืดเวลาการแก้ไขอาคาร ตามหนังสือรับเลขที่ 1075 ลงวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2564	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
36	ศูนย์ กทม.1555	28620/64	*1	(1) หนาบานเลขที่ 878/7 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้กับพาดิษยการธนบุรี 24) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 878/7 เดิมเจ้าหน้าที่เข้ามาตัดแต่งต้นไม้ที่หักโค่นล้มออกไปจนเหลือแต่ตอ จึงต้องการให้นำตอออกด้วยเนื่องจากกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถีและดูไม่สวยงาม รวมถึงต้นไม้มีต้นไม้ขนาดใหญ่อีก จำนวน 1 ต้น แผ่กิ่งก้านไปทั่วบริเวณ จึงต้องการให้มีการนำต้นไม้ดังกล่าวออกด้วย เนื่องจากมีขนาดใหญ่เกรงว่าจะหักโค่นได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการขุดตอต้นไม้พร้อมปลูกต้นไม้ทดแทนเสร็จเรียบร้อยแล้ว	24/02/2564	24/02/2564	25/02/2564	01/03/2564
		**1	01/03/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
37	ศูนย์ กทม.1555	28827/64	*1	(1) ปากซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 11 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบรถจักรยานยนต์พ่วงข้างขายปลาหมึกจำนวน 1 ราย จอดรอกกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ทำให้รถที่จะเลี้ยวเข้าซอยไม่สามารถเลี้ยวได้สะดวก ตั้งแต่เวลาประมาณ 17.30 น. เป็นต้นไป อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 24823/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 17/02/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้แล้ว เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา 19.00 น. ขณะตรวจสอบพบร้านค้าขายปลาหมึกย่าง จอดรอกกีดขวางทางสัญจร เจ้าหน้าที่จึงได้ตะโกนและประชาสัมพันธ์ให้เคลื่อนย้ายออกจากบริเวณดังกล่าว หากพบเห็นอีกจะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	24/02/2564	24/02/2564	25/02/2564	01/03/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลา นับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	01/03/2564	ผู้ร้องแจ้งว่า มีเจ้าหน้าที่เทศกิจเข้ามาตักเตือนแล้ว และรถจักรยานยนต์พ่วงข้างขายปลาหมึกก็เคลื่อนย้ายออกไปแต่ตอนนี้กลับมา จอดรังกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ทำให้รถที่จะเลี้ยวเข้าซอยไม่สามารถเลี้ยวได้สะดวก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา 19.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบผู้ค้าปลาหมึกในบริเวณดังกล่าว ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการกวาดล้างอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
จำนวนรายการทั้งหมด						37 รายการ