

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และได้สรุปผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว

โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีรายละเอียด โดยสรุปดังนี้

๑. คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ภาพรวมของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร จำนวน ๕๐ เขต) อยู่ที่ ๘๔.๐๒ คะแนน หรือ ระดับ B โดยมีคะแนนรายตัวชี้วัดดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน ITA
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๗๕
	การใช้งบประมาณ	๘๒.๕๐
	การใช้อำนาจ	๘๖.๔๘
	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๕๕
	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๐๖
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๙.๕๑
	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๘.๕๑
	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๓.๕๘
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	การเปิดเผยข้อมูล	๙๑.๔๒
	การป้องกันการทุจริต	๘๔.๐๕

หมายเหตุ : - ตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด ได้แก่ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๒. คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ภาพรวมรายกลุ่มเขต มีรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	กลุ่มเขต	คะแนน ITA	ระดับ
๑	กรุงธนเหนือ	๘๖.๕๓	A
๒	กรุงธนใต้	๘๕.๗๙	A
๓	กรุงเทพเหนือ	๘๕.๓๖	A
๔	กรุงเทพใต้	๘๓.๘๗	B
๕	กรุงเทพกลาง	๘๒.๓๒	B
๖	กรุงเทพตะวันออก	๘๑.๒๓	B

๓. คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รายสำนักงานเขต โดยแบ่งเป็นระดับการประเมินดังนี้

คะแนน	ระดับ	จำนวน
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA	๓
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A	๒๐
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B	๒๔
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C	๑
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D	๑
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E	๑
๐ - ๔๙.๙๙	F	-
รวม (เขต)		๕๐

๔. คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (สูงสุด - ต่ำสุด) มีรายละเอียด ดังนี้

คะแนน ITA สูงสุด		คะแนน ITA ต่ำสุด	
สำนักงานเขตวังทองหลาง	๙๗.๔๔	สำนักงานเขตลาดกระบัง	๕๔.๘๕
สำนักงานเขตทวีวัฒนา	๙๕.๔๗	สำนักงานเขตดุสิต	๖๔.๓๒
สำนักงานเขตภาษีเจริญ	๙๕.๐๑	สำนักงานเขตหนองจอก	๖๗.๖๔
สำนักงานเขตประเวศ	๙๑.๗๓	สำนักงานเขตดินแดง	๗๖.๐๒
สำนักงานเขตดอนเมือง	๙๑.๖๖	สำนักงานเขตคลองสามวา	๗๗.๗๘

๕. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีข้อค้นพบดังนี้

๕.๑ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ /๕. การประเมิน... (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ดำเนินการเก็บข้อมูลการประเมินในช่วงวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๓ มีเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชนผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าร่วมประเมิน ดังนี้

จำนวน IIT (คน)	จำนวน EIT (คน)	รวมการมีส่วนร่วม (คน)
๕,๘๕๙	๕,๘๔๒	๑๑,๗๐๑

โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำแนกได้จาก ประชาชนผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามการแบ่งโครงสร้างส่วนราชการภายในสำนักงานเขต ดังนี้

ฝ่าย	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ฝ่ายปกครอง	๖๖๘	๑๑.๔๓
ฝ่ายทะเบียน	๑,๙๓๑	๓๓.๐๕
ฝ่ายโยธา	๓๒๖	๕.๕๘
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	๓๘๖	๖.๖๑
ฝ่ายรายได้	๕๑๔	๘.๘๐
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	๓๑๑	๕.๓๒
ฝ่ายการศึกษา	๕๒๖	๙.๐๐
ฝ่ายการคลัง	๒๙๑	๔.๙๘
ฝ่ายเทศกิจ	๑๙๘	๓.๓๙
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๓๘๗	๖.๖๒
ฝ่าย	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
สัสดีเขต	๕๓	๐.๙๑
เกษตร ปศุสัตว์	๔๒	๐.๗๒
งานอื่น ๆ	๒๐๙	๓.๕๘
รวม	๕,๘๔๒	๑๐๐

๕.๒ ก่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้มีการเตรียมความพร้อมและฝึกปฏิบัติการจัดทำ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและกิจกรรมการพัฒนา มาตรการป้องกันการทุจริต ตลอดจนแนวทางการเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตให้กับผู้อำนวยการเขต และเจ้าหน้าที่ ผู้ประสานงาน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ก่อนที่จะเข้าสู่การประเมินจริงในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จึงทำให้ สำนักงานเขต มีความรู้ ความเข้าใจ และนำกรอบการประเมิน ITA ไปประยุกต์สู่การพัฒนาระบบงาน และขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๕.๓ เครื่องมือที่ยังมีผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง คือแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) แสดงให้เห็น ถึงการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ในการปรับปรุงภาพลักษณ์และประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานเขต

ต่อประชาชนผู้มาใช้บริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือคู่ค้าคู่สัญญาของสำนักงานเขต อาจยังไม่มากเพียงพอ ยังคงต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

๕.๔ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดคือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนน ๙๒.๗๕ คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงข้าราชการ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร มีการรับรู้ที่ดี ด้านมาตรฐานและการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามกระบวนการงาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงการรับรู้ว่าการปฏิบัติงานมีความโปร่งใสปราศจากการรับสินบน แต่ยังมีทิศทางที่ไม่สอดคล้องกับผลการประเมินจากมุมมองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือประชาชนผู้มารับบริการ คู่ค้า คู่สัญญา ของสำนักงานเขต ซึ่งในประเด็นดังกล่าว สำนักงานเขต จำเป็นต้องเร่งเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ ข้าราชการที่ปฏิบัติงานด้านงานบริการ อนุมัติ อนุญาต ยังคงต้องเคร่งครัดในการดำเนินการตามมาตรฐาน และขั้นตอนในการปฏิบัติงานรวมถึงให้บริการด้วยความโปร่งใส ควบคู่ไปกับการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อประชาชนผู้มารับบริการให้รับรู้ รับทราบ และมีทัศนคติที่ดีต่อภาพลักษณ์ใหม่ของสำนักงานเขต

๕.๕ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ ตัวชี้วัด การปรับปรุงระบบการทำงาน มีคะแนน ๗๓.๕๘ คะแนน ซึ่งเป็นการประเมินมาจากมุมมองของประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และคู่ค้าคู่สัญญาของสำนักงานเขต โดยสำนักงานเขตยังต้องปรับปรุงระบบการทำงาน เช่น การให้บริการที่เต็มใจบริการ เต็มใจให้ข้อมูล (Service Mind) การปรุง ขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาปรับปรุงการทำงานให้สะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น ควบคู่ไปกับการพัฒนาและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาสำนักงานเขต

๕.๖ ยังมีสำนักงานเขตอีก ๒๗ หน่วยงานที่มีผลการประเมินไม่ถึง ๘๕ คะแนน เป็นประเด็นที่ท้าทายที่จะต้องพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตอย่างต่อเนื่อง ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีสำนักงานเขตลาดกระบัง สำนักงานเขตดุสิต และสำนักงานเขตหนองจอก เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญในระดับต้นๆ ที่ต้องดำเนินการ

๕.๗ มีหน่วยงาน ๓ หน่วยงานที่เป็นต้นแบบในการพัฒนาในด้านต่างๆ อาทิ สำนักงานเขตวังทองหลาง สำนักงานเขตทวีวัฒนา และสำนักงานเขตภาษีเจริญ เป็นต้นแบบในการพัฒนา ด้านการพัฒนามาตรฐานงานบริการ ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และด้านการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับผลคะแนนที่ทั้ง ๓ หน่วยงานได้รับ คือระดับ AA

๕.๘ ระดับการมีส่วนร่วมของผู้อำนวยการเขตมีนัยสำคัญต่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ทั้งในมิติของการมอบหมายงานเพื่อยกระดับการดำเนินงานในแต่ละตัวชี้วัด การสื่อสารทั้งภายในและภายนอกสำนักงานเขต เป็นต้น

๕.๕.๙ พบการพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่าน Website ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร อย่างเป็นระบบ ถึงแม้สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร จะมีข้อจำกัดในการพัฒนาระบบข้อมูล (System Development) ก็ตาม เนื่องจากเรื่องดังกล่าวยังต้องดำเนินการจากกรุงเทพมหานคร (ส่วนกลาง)

๕.๑๐ พบข้อจำกัดในการดำเนินงานในบางส่วนเนื่องจากสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ไม่ได้มีสถานะเป็น “นิติบุคคล” นโยบายบางอย่างยังขึ้นอยู่กับกรุงเทพมหานคร (ส่วนกลาง) เช่น การบริหารงานบุคคล หากมีการประเมินในปีต่อไป ควรพิจารณาให้สอดคล้องกับบริบทของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร