

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันตอบรับ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) | วันที่ยุติ |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|-------------------------------------------|------------|
| 1     | ศูนย์ กทม.1555         | 823/64                            | *1                       | <p>(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202101557</p> <p>อพาร์ทเม้นนำถังขยะมาวางขวางทางถนน และส่งกลิ่นรบกวน ขอให้ กทม จัดการให้นำถังขยะไปตั้งภายในตัวอพาร์ทเม้นเอง</p> <p>ไม่นำมาขวางทางถนนและทางกลับรถในซอย</p> <p>โทรติดต่อกลับผู้ร้องแล้ว</p> <p>ผู้ร้องสะดวกแจ้งชื่อและหมายเลขติดต่อกลับให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบได้</p> <p>เมื่อวันที่ 02/01/2563 เวลา 15.36 น.</p> <p>รายละเอียดเพิ่มเติม</p> <p>DP อพาร์ทเม้นท์ ซอยอิสรภาพ 21 แยก 17 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ (ไฟล์แนบ</p> <p><a href="http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20210102142821RT_FileEUPLOAD_202101557.jpeg">http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20210102142821RT_FileEUPLOAD_202101557.jpeg</a>)</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย</p> <p>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน</p> <p>หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2564 ได้ดำเนินการติดต่อผู้ร้องเรียนทางโทรศัพท์</p> <p>โดยผู้ร้องแจ้งว่าต้องการให้ยกเลิกจุดทิ้งขยะบริเวณดังกล่าว</p> <p>จากการตรวจสอบพบว่าบริเวณที่ร้องเรียนนั้นเป็นที่ทิ้งขยะที่ประชาชนในซอยมีความประสงค์ให้เป็นพื้นที่ทิ้งขยะ</p> <p>ทั้งนี้ได้เข้าพบประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงแล้ว</p> <p>ประชาสัมพันธ์ให้ดำเนินการตั้งถังขยะที่หน้าบ้านของแต่ละหลัง</p> <p>และจะจัดเจ้าหน้าที่เข้าจัดเก็บขยะที่ตั้งไว้ให้หมด</p> | 02/01/2564                        | 02/01/2564       | 04/01/2564                                | 06/01/2564 |
| 2     | ศูนย์ กทม.1555         | 1330/64                           | *1                       | <p>(1) ห้อง 510 ชั้น 5 วีก้า แมนชั่น ซอยพาดิษการณบุรี 28</p> <p>ถนนพาดิษการณบุรี เขตบางกอกใหญ่</p> <p>ปากซอยดังกล่าว ภายในวีก้า แมนชั่น ห้อง 510 ชั้น 5 พบเพศหญิง(ไม่ทราบชื่อ)</p> <p>อายุประมาณ 40 ปี ติดเชื้อโรคโควิด 19</p> <p>(ผู้ร้องทราบจากการโพสต์เฟซบุ๊กของผู้ป่วย)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 03/01/2564                        | 04/01/2564       | 04/01/2564                                | 07/01/2564 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | วันรับแจ้ง<br>วันแจ้งดำเนินการ<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันที่ยุติ<br>วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|       |                        | **1                               | 07/01/2564               | <p>ซึ่งบุคคลดังกล่าวทำงานที่ผับที่เคยมีผู้เสียชีวิตจากโรคโควิด 19</p> <p>จึงได้ไปตรวจปรากฏว่าติดเชื้อโรคโควิด 19</p> <p>ปัจจุบันรักษาตัวที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์</p> <p>รวมทั้งลูกชายของผู้ป่วยยังอาศัยอยู่ในห้องแจ้งว่าจะกักตัว 14 วัน</p> <p>ได้มีการลงมารับอาหารจากการสั่งออนไลน์</p> <p>ลูกชายของผู้ป่วยทราบรายละเอียดการกักตัวมากนักน้อยเพียงใด</p> <p>ผู้ดูแลอาคารโหรีให้เข้ามาฉีดพ่นฆ่าเชื้อแต่เจ้าหน้าที่แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ</p> <p>ต้องการการให้เจ้าหน้าที่เข้ามาฉีดพ่นฆ่าเชื้อและให้การแนะนำ</p> <p>ตรวจสอบลูกชายผู้ป่วยด้วย เกรงว่าจะมีการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด 19</p> <p>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย</p> <p>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน</p> <p>หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ได้ประสานศูนย์บริการสาธารณสุข 33 วัดหงส์รัตนาราม</p> <p>ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 4 มกราคม 25646 วัด้าแมนชั้น</p> <p>ชอยพาณิชยการธนบุรี 28 มีนางสุพัตราเป็นผู้ดูแล</p> <p>โดยนางสุพัตราได้แจ้งว่าในวัด้าแมนชั้นนั้น มีมาตรการทำความสะอาด</p> <p>บริเวณทางเดินส่วนกลางและลิฟท์ทั้งสองถึง 2- 3 ชั่วโมง เพื่อเป็นการป้องกันโรค</p> <p>โควิด-19 ขณะตรวจสอบห้อง 510 พบนางนฤมล นิจถาวร เป็นเจ้าของห้อง</p> <p>จึงได้สอบถามทราบว่านางนฤมล ไม่ได้ติดเชื้อโรค โควิด-19</p> <p>ไม่มีลูกชายและยังไม่ได้เข้ารับการักษาตัวที่โรงพยาบาลเจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ</p> <p>บจึงได้แนะนำและแจกสื่อประชาสัมพันธ์วิธีทำความสะอาดให้นางสุพัตรา</p> <p>เพื่อป้องกันโรค โควิด-19 ในสถานที่</p> <p>พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญเห็นควรยุติเหตุร้องเรียนรายนี้</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                                | 3 วัน                                                    |
| 3     | ศูนย์ กทม.1555         | 1497/64                           | *1                       | <p>(1) หนาบานเลขที่ 461 และหนาบานเลขที่ 463 ชอยเจริญสินทวงศ์ 3 แยก 1</p> <p>ถนนเจริญสินทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่</p> <p>เข้าชอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต</p> <p>อยู่ก่อนถึงสะพานข้ามคลอง) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 461 และหน้าบ้านเลขที่ 463</p> <p>มักมีบุคคลถ่มน้ำลายและขับเสมหะทิ้งไว้บนผิวการจราจร</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 04/01/2564 04/01/2564                                 | 05/01/2564 08/01/2564                                    |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |            |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|------------|
|       |                        | **1                               | 08/01/2564               | <p>ทำให้เกิดความสกปรก ช่วงเวลาประมาณ 06.00-09.00 น.พบเห็นบ่อยครั้ง และเกรงว่าอาจจะสู่มเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้แล้ว เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2564 พบเจ้าของบ้านเลขที่ 461-463 จึงได้สอบถามทราบความว่า เจ้าบ้านก็ไม่ทราบว่าใครเป็นคนถ่มน้ำลายทิ้งไว้</p> <p>ทางเจ้าหน้าที่จึงได้ปิดประกาศจากสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ว่า ห้ามบ้วนหรือถ่มน้ำลาย เสมหะ ส้วมน้ำมูก</p> <p>เทหรือทิ้งสิ่งใดๆลงบนถนนหรือพื้นรถหรือพื้นเรือโดยสารโดยเด็ดขาด</p> <p>หากฝ่าฝืนมีโทษปรับไม่เกิน 2000</p>                                                           | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 3 วัน                                      |            |
| 4     | ศูนย์ กทม.1555         | 1714/64                           | *1                       | <p>(1) คอนโดทีพี ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในคอนโดดังกล่าว พบพนักงานจำนวน 3-4 คน ที่ทำงานในร้าน New Jazz ผังตรงข้ามเดอะมอลล์ท่าพระ ไม่มีการกักตัวเอง</p> <p>เนื่องจากลูกค้าที่ไปใช้บริการเป็นโควิด-19 ปัจจุบันเสียชีวิตแล้ว</p> <p>เกรงว่าจะมีการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด 19</p> <p>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ประสานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2564</p> <p>โดยได้พบกับนิติบุคคลผู้ดูแลคอนโด สอบถามทราบว่า</p> <p>ปัจจุบันผู้พักอาศัยที่ทำงานร้านคาเฟ่ที่มีผู้ติดเชื้อได้เข้าไปอยู่สถานที่กักกันเรียบร้อยแล้วและห้องพักดังกล่าวปัจจุบันได้ปิดไม่มีผู้พักอาศัย</p> | 04/01/2564                        | 04/01/2564       | 05/01/2564                                 | 07/01/2564 |
|       |                        | **1                               | 07/01/2564               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 2 วัน                                      |            |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน                                       | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|------------------------------------------------|
|       |                                                              |                                   |                          | จึงได้แนะนำให้นิติบุคคลยากับลูกบ้านถึงการดูแลตัวเอง ใส่หน้ากากและล้างมือ<br>พร้อมแจกเอกสารประชาสัมพันธ์การทำความสะอาดฆ่าเชื้อเพื่อป้องกันโควิด<br>19,<br>ขอความรู้ผลิตภัณฑ์ฆ่าเชื้อหรือทำลายเชื้อโรคเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโ<br>ควิด 19 และคำแถลงสมาคมโรคติดเชื้อแห่งประเทศไทย<br>เรื่องการฉีดฆ่าเชื้อลงบนตัวบุคคลหรือสถานที่ เพื่อทำลายเชื้อ SARS – CoV – 2<br>(เชื้อที่เป็นสาเหตุของ COVID - 19) เรียบร้อยแล้ว พร้อมย้ำให้ลูกบ้านดูแลตนเอง<br>หากพบอาการผิดปกติเข้าข่ายให้ติดต่อสำนักอนามัย<br>หรือสายด่วนกรมควบคุมโรค พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ<br>จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                       |                  |                                                |
| 5     | ศูนย์เรื่องราร้องทุกข์<br>สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร | 1821/64                           | *1                       | (1)<br><br>ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่เข้าไปฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อตามมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อไวรั<br>สโคโรนา 2019 (COVID-19) บริเวณ ซอยวัดสังข์กระจาย แขวงวัดท่าพระ<br>เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกต<br><br>อยู่ใกล้โรงเรียนวัดราชสิทธิาราม ระยะห่างประมาณ 10 -15 เมตร<br><br>เนื่องจากผู้ร้องทราบข้อมูลจากประชาชนในพื้นที่ว่า ได้มีบุคคลจำนวน 2 บุคคล<br>(ไม่ทราบชื่อ - นามสกุลและรายละเอียดอื่นๆ) เป็นผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019<br>(COVID-19) และเป็นผู้ที่พักอาศัยอยู่ภายในซอยเทวะ<br>แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ แต่ปัจจุบันทั้ง 2<br>บุคคลได้เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลแล้ว แต่ผู้ร้องเห็นว่าซอยเทวะนั้น<br>อยู่ใกล้กับซอยวัดสังข์กระจายเป็นอย่างมาก<br>ทำให้ผู้ร้องเกิดความกังวลใจเป็นอย่างมาก<br>ผู้ร้องเกรงว่าอาจจะเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาฯ<br>ในพื้นที่ดังกล่าวมากขึ้น<br><br>จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดสรรเจ้าหน้าที่เข้าไปฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อฯ<br>ต่อไป<br><br><br>สำนักนายกรัฐมนตรี นร02640000758<br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้อง<br>และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน<br>การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูล | 04/01/2564                            | 04/01/2564       | 05/01/2564<br>07/01/2564                       |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | วันรับแจ้ง<br>วันแจ้งดำเนินการ<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันที่ยุติ<br>วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|       |                        | **1                               | 07/01/2564               | (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบแนะนำเมื่อวันที่ 6 มกราคม 2564บริเวณซอยเทวะหคามซึ่งเป็นพื้นที่ใกล้เคียงบ้านผู้ติดเชื้อและได้ประชาสัมพันธ์การทำความสะอาดฆ่าเชื้อ เพื่อป้องกันโควิด-19 ขอความร่วมมือผู้ติดเชื้อหรือทำลายเชื้อโรค เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด- 19, คำแถลงสมาคมโรคติดเชื้อแห่งประเทศไทย ซึ่งแนะนำให้มีการฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อ และได้อธิบาย ทำความเข้าใจแก่ผู้พักอาศัยโดยเรียบร้อยแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                                | 2 วัน                                                    |
| 6     | ศูนย์ กทม.1555         | 2194/64                           | *1                       | (1) พื้นที่โถง ถนนตัดใหม่ (ไม่ทราบชื่อ) เขตบางกอกใหญ่ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต เป็นถนนตัดใหม่ที่ขนานไปกับแนวรถไฟฟ้า MRT สถานีท่าพระ และผ่านสวนบางกอกใหญ่ไปประมาณ 100 เมตร และเลยคลองบางลำเจียกไป 20 เมตร) ภายในพื้นที่โถงซึ่งเดิมเป็นแคมป์คนงานแต่ปัจจุบันล้อมด้วยแผ่นเมทัลชีทสูง 3 เมตร พบมีการเลี้ยงไก่ชนไว้จำนวนหลายตัว ไก่ชนส่งเสียงดังรบกวน ตลอดทั้งวันเป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น<br>(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2564 พบการเลี้ยงไก่ชนจำนวนประมาณ 50 ตัว มีนางอรทัย เจริญธรรม เป็นผู้ดูแล จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำให้หามาตรการในการป้องกันเสียงดังและให้หมั่นทำความสะอาดสถานที่เลี้ยงสัตว์ และดูแลสัตว์ในความดูแลมิให้เป็นแหล่งแพร่พันธุ์สัตว์นำโรค พร้อมแจกเอกสารประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับโรคไข้หวัดนก ทั้งนี้กลุ่มตรวจสอบจะได้ติดตามผลการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป | 04/01/2564 05/01/2564                                 | 05/01/2564 07/01/2564                                    |
|       |                        | **1                               | 07/01/2564               | (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2564 พบการเลี้ยงไก่ชนจำนวนประมาณ 50 ตัว มีนางอรทัย เจริญธรรม เป็นผู้ดูแล จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำให้หามาตรการในการป้องกันเสียงดังและให้หมั่นทำความสะอาดสถานที่เลี้ยงสัตว์ และดูแลสัตว์ในความดูแลมิให้เป็นแหล่งแพร่พันธุ์สัตว์นำโรค พร้อมแจกเอกสารประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับโรคไข้หวัดนก ทั้งนี้กลุ่มตรวจสอบจะได้ติดตามผลการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                                | 2 วัน                                                    |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันตอบรับ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|-------------------------------------------|
|       |                        |                                   |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |                  |                                           |
| 7     | ศูนย์ กทม.1555         | 2253/64                           | *1                       | <p>(1) เบสท์ ปากซอยอิสรภาพ 23/1 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่</p> <p>ปากซอยดังกล่าว พบคราบน้ำมันหกบนผิวการจราจร</p> <p>เนื่องจากเกิดอุบัติเหตุรถชนกัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย</p> <p>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน</p> <p>หรือการให้ข้อมูลนั้น</p>                                                                                                                                                                                                                                                      | 05/01/2564                        | 05/01/2564       | 05/01/2564 07/01/2564                     |
|       |                        | **1                               | 07/01/2564               | <p>(2)</p> <p>ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการกำจัดคราบน้ำมันหกบริเวณผิวการจราจรออกหมดเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 6 ม.ค.64</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 2 วัน                                     |
| 8     | ศูนย์ กทม.1555         | 2524/64                           | *1                       | <p>(1) ซอยอิสรภาพ 27 ซอยแยกลานโพธิ์ 4 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่</p> <p>ตลอดทั้งซอยแยกดังกล่าว พนักงานเก็บขยะมูลฝอยไม่เข้าเก็บขยะมูลฝอย</p> <p>ประมาณ 1 สัปดาห์แล้ว (ปกติจะต้องเข้าเก็บวันเว้นวัน)</p> <p>ทำให้ขยะล้นถึงส่งกลิ่นเหม็นรบกวน</p> <p>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย</p> <p>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน</p> <p>หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่</p> <p>ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ หมายเลข 024570069 ต่อ 5724 คุณวิภาพร</p> <p>รับเรื่องประสานงาน // วันที่ 5/01/64 เวลา 12.36 น.</p> | 05/01/2564                        | 05/01/2564       | 06/01/2564 07/01/2564                     |
|       |                        | **1                               | 07/01/2564               | <p>(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ</p> <p>ดำเนินการจัดเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการจัดเก็บขยะดังกล่าวแล้ว</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 1 วัน                                     |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันตอบรับ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) | วันที่ยุติ |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|------------|
|       |                        |                                   |                          | พร้อมกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดเก็บขยะอย่างสม่ำเสมอ<br>ทั้งนี้ไม่สามารถติดต่อผู้ร้องเพื่อแจ้งให้ทราบได้เนื่องจากไม่แจ้งชื่อและที่อยู่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |                  |                                               |            |
| 9     | ศูนย์ กทม.1555         | 2651/64                           | *1                       | (1) เบสท์<br><br>ริมคลองบางลำเจียก ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่<br>เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ขวามือ<br><br>พบทางเดินเลียบบคลองบางลำเจียก<br>เลี้ยวขวาตามทางเดินเลียบบคลองไปจนสุดทาง (จุดสังเกต อยู่ถัดจากบ้านเลขที่<br>94 ไปประมาณ 50 เมตร) บริเวณจุดกลับรถ พบถนนชำรุดทรุดตัว<br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br><br>ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น                                                                                                                                                                 | 05/01/2564                            | 05/01/2564       | 06/01/2564                                    | 08/01/2564 |
|       |                        | **1                               | 08/01/2564               | (2)<br><br>ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการซ่อมแซมทางเดินริมคลองที่ชำรุดทรุดตัวเสร็จเรียบร้อยแล้ว<br>เมื่อวันที่ 7 ม.ค.64                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                  | 2 วัน                                         |            |
| 10    | ศูนย์ กทม.1555         | 2702/64                           | *1                       | (1) ที.พี. คอนโดทาวน์ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่<br>ผู้ร้องแจ้งเรื่อง ภายในที.พี. คอนโดทาวน์<br>พบผู้พักอาศัยที่เป็นพนักงานทำงานอยู่ที่ร้าน New Jazz ร้าน The SUN และร้าน<br>The roof bar พักอาศัยอยู่ จำนวนหลายราย<br>ซึ่งร้านดังกล่าวเคยมีประวัติตรวจสอบพบผู้ติดเข้าไปใช้บริการ<br>และพบบุตรของผู้พักอาศัยภายในคอนโดมักไปวิ่งเล่นภายในซอยจรัญสนิทวงศ์ 6<br>โดยไม่มีการสวมใส่หน้ากากอนามัย ซึ่งภายในซอยจรัญสนิทวงศ์ 6<br>ล่าสุดได้มีการตรวจสอบพบมีผู้ติดเชื่อพักอาศัยอยู่<br>และได้มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาจับตัวไปรักษาแล้ว<br><br>รวมทั้งนิติบุคคลของคอนโดดังกล่าวไม่ได้ดำเนินการทำความสะอาด<br>หรือมีมาตรการป้องกันที่ชัดเจน เนื่องจากมีผู้พักอาศัยภายในคอนโด<br>เป็นจำนวนมากเกรงว่าอาจเป็นแหล่งแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโควิด-19<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย | 05/01/2564                            | 05/01/2564       | 06/01/2564                                    | 07/01/2564 |



| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน                                       | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | วันรับแจ้ง<br>วันแจ้งดำเนินการ<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันที่ยุติ<br>วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|       |                                                              | **1                               | 07/01/2564               | ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น<br>(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ประสานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ<br>ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2564<br>โดยได้พบกับนิติบุคคลผู้ดูแลคอนโด สอบถามทราบว่า<br>ปัจจุบันผู้พักอาศัยที่ทำงานร้านค้าเพ่ที่มีผู้ติดเชื้อได้เข้าไปอยู่สถานที่กักกันเรียบร้อยแล้วและห้องพักดังกล่าวปัจจุบันได้ปิดไม่มีผู้พักอาศัย<br>จึงได้แนะนำให้นิติบุคคลย้ายกับลูกบ้านถึงการดูแลตัวเอง ใส่หน้ากากและล้างมือ<br>พร้อมแจกเอกสารประชาสัมพันธ์การทำความสะอาดฆ่าเชื้อเพื่อป้องกันโควิด<br>19,<br>ขอความร่วมมือผู้พักอาศัยมาเชื้อหรือทำลายเชื้อโรคเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโ<br>โควิด 19 และคำแนะนำสมาคมโรคติดเชื้อแห่งประเทศไทย<br>เรื่องการฉีดฆ่าเชื้อลงบนตัวบุคคลหรือสถานที่ เพื่อทำลายเชื้อ SARS – CoV – 2<br>(เชื้อที่เป็นสาเหตุของ COVID - 19)เรียบร้อยแล้ว พร้อมย้ำให้ลูกบ้านดูแลตนเอง<br>หากพบอาการผิดปกติเข้าข่ายให้ติดต่อสำนักงานมัย<br>หรือสายด่วนกรมควบคุมโรค พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ<br>จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                                | 1 วัน                                                    |
| 11    | ศูนย์เรื่องราร้องทุกข์<br>สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร | 2831/64                           | *1                       | (1) ขอแจ้งเหตุ<br>กรณีประสงค์ให้ทางเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจหาผู้เป็นโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา<br>2019 (COVID-19) แบบเชิงรุก บริเวณ T.P. Condo(ที.พี.คอนโด)<br>ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4(ซอยท่าพระ) แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่<br>กรุงเทพมหานคร จุดสังเกตให้เดินทางเข้าซอยฯ ไปสุดซอยจะพบกับคอนโด<br>เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าบริเวณคอนโดดังกล่าว<br>มีประชาชนอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก<br>ซึ่งบางส่วนมีการทำงานเป็นพนักงานร้านค้าเพ่ย่านท่าพระ<br>โดยผู้ร้องทราบมาว่าบางคาเฟ่ อาทิ นิวแจ๊ส ซอฟบาร์ ฯลฯ พบผู้ติดเชื้อไวรัสฯ<br>ซึ่งพนักงานที่มีการพักอาศัยภายในคอนโดฯก็มีการใช้ลิฟท์ร่วมกัน<br>และล่าสุดทราบว่า ในวันที่ 5 มกราคม 2563 บริเวณซอย 6<br>ซึ่งเป็นซอยข้างเคียงมีผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)<br>โดยเด็กที่อาศัยอยู่บริเวณคอนโดฯ มักจะไปเล่นบริเวณซอย 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 05/01/2564 05/01/2564                                 | 06/01/2564 07/01/2564                                    |



| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน                                      | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันตอบรับ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) | วันที่ยุติ |
|-------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|-------------------------------------------|------------|
|       |                                                             | **1                               | 07/01/2564               | <p>และจะมาวิ่งเล่นบริเวณคอนโดฯ มีการขึ้นลงลิฟท์ร่วมกัน</p> <p>บางส่วนไม่มีการสวมใส่หน้ากากอนามัย</p> <p>ซึ่งเกรงว่าอาจจะมีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้</p> <p>จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดสรรเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจหาผู้เป็นโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แบบเชิงรุก สุ่มตรวจหาเชื้อฯ</p> <p>เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019</p> <p>สำนักนายกรัฐมนตรีนร02640001213</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ร่วมกับเจ้าหน้าที่เทศกิจ</p> <p>ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2564</p> <p>โดยได้พบกับนิติบุคคลผู้ดูแลคอนโด สอบถามทราบว่า</p> <p>ปัจจุบันผู้พักอาศัยที่ทำงานร้านค้าเพื่ที่มีผู้ติดเชื้อได้เข้าไปอยู่สถานที่กักกันเรียบร้อยแล้วและห้องพักดังกล่าวปัจจุบันได้ปิดไม่มีผู้พักอาศัย</p> <p>จึงได้แนะนำให้นิติบุคคลย้ายกับลูกบ้านถึงการดูแลตัวเอง ใส่หน้ากากและล้างมือ</p> <p>พร้อมแจกเอกสารประชาสัมพันธ์การทำความสะอาดฆ่าเชื้อเพื่อป้องกันโควิด-19,</p> <p>ขอควรรู้ผลิตภัณฑ์ฆ่าเชื้อหรือทำลายเชื้อโรคเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 และคำแถลงสมาคมโรคติดเชื้อแห่งประเทศไทย</p> <p>เรื่องการฉีดฆ่าเชื้อลงบนตัวบุคคลหรือสถานที่ เพื่อทำลายเชื้อ SARS – CoV – 2 (เชื้อที่เป็นสาเหตุของ COVID - 19) เรียบร้อยแล้ว พร้อมย้ำให้ลูกบ้านดูแลตนเอง</p> <p>หากพบอาการผิดปกติเข้าข่ายให้ติดต่อสำนักอนามัย</p> <p>หรือสายด่วนกรมควบคุมโรค พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ</p> <p>จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 1 วัน                                     |            |
| 12    | ศูนย์เรื่องรวรองทุกข์<br>สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร | 3092/64                           | *1                       | <p>(1) ขอแจ้งเหตุ กรณีประสงค์ให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อ</p> <p>ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019(COVID-19)</p> <p>บริเวณชุมชนวัดสังข์กระจาย แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 06/01/2564                        | 06/01/2564       | 06/01/2564                                | 07/01/2564 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
|       |                        | **1                               | 07/01/2564               | <p>เนื่องจากมีผู้พักอาศัยอยู่ภายในหอพักละแวกชุมชนวัดสังข์กระจายตรวจพบว่าเป็นผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019(COVID-19)</p> <p>สำนักนายกรัฐมนตรีนร02640001361<br/>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br/>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้อง<br/>และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน<br/>การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูล</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบและแนะนำเมื่อวันที่ 6 มกราคม 2564<br/>บริเวณซอยเทวะหคามซึ่งเป็นพื้นที่ใกล้เคียงบ้านผู้ติดเชื้อและได้ประชาสัมพันธ์<br/>การทำความสะอาดฆ่าเชื้อ เพื่อป้องกันโควิด-19<br/>ขอความร่วมมือลดกิจกรรมที่เชื้อหรือทำลายเชื้อโรค<br/>เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด- 19,<br/>คำแนะนำสมาคมโรคติดเชื้อแห่งประเทศไทย ซึ่งแนะนำให้มีการฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อ<br/>และได้อธิบาย ทำความเข้าใจแก่ผู้พักอาศัยโดยเรียบร้อยแล้ว<br/>พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 1 วัน                                      |
| 13    | ศูนย์ กทม.1555         | 3259/64                           | *1                       | <p>(1) เบสท์<br/>ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 แยกซอยจรงเจริญ ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่<br/>บริเวณต้นซอยแยกดังกล่าว ขวามือ (จะอยู่ตรงข้ามซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 แยก 5)<br/>พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยมรางวีณสมตะแกรงเหล็ก)<br/>ชำรุดเป็นรูขนาดใหญ่ จำนวน 1 ฝา บนผิวการจราจร เกรงว่าอาจเกิดอันตรายได้<br/>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา<br/>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br/>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ ต้องรับภัย<br/>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br/>หรือการให้ข้อมูลนั้น</p>                                                                                                                                                                                                                                            | 06/01/2564                        | 06/01/2564       | 07/01/2564 11/01/2564                      |



| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน                                          | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันตอบรับ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) | วันที่ยุติ |
|-------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|-------------------------------------------|------------|
|       |                                                                 |                                   |                          | พบว่าเป็นการซ่อมแซมอาคารและไม่มีวัสดุป้องกันฝุ่นละออง และได้ดำเนินการแจ้งเจ้าของอาคารให้ติดตั้งเครื่องป้องกันวัสดุตกหล่นแล้ว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |                  |                                           |            |
| 16    | ศูนย์เรื่องรวิวรongsทุกขั<br>สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร | 4332/64                           | *1                       | <p>(1) ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตักเตือนกรณีไม่สวมใส่หน้ากากอนามัย บริเวณร้านข้าวมันไก่ ชื่อชายทุ่งข้าวมันไก่ (ไม่ทราบเลขที่ตั้ง) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกตเดินทางเข้ามาภายในซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ระยะทางประมาณ 800 เมตร ร้านข้าวมันไก่อู่ซ้ายมือ เป็นตึกแถวสภาพเก่า 3 ชั้น หมายเลขโทรศัพท์ 085-1148330 เจ้าของร้านเป็นบุคคลเพศหญิง จำนวน 2 คน(ไม่ทราบชื่อ นามสกุล) ซึ่งไม่สวมใส่หน้ากากอนามัยในขณะจำหน่ายสินค้า ร้านเปิดเวลาประมาณ 07.00-16.00 น. หยุดวันเสาร์</p> <p>พบเห็นตั้งแต่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งประชาชนเกรงว่า อาจเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)</p> <p>สำนักนายกรัฐมนตรื นร02640001927</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> | 07/01/2564                        | 07/01/2564       | 08/01/2564                                | 12/01/2564 |
|       |                                                                 | **1                               | 12/01/2564               | <p>(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงรายนี้ เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2564 เวลา 13.30 น. พบร้านชายทุ่งข้าวมันไก่ อาคารเลขที่ 1187 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 มีเจ้าของร้านเป็นหญิง 2 คน ชื่อ นางสาวสมจิต คุณหม่อม และนางสาวนงนุช คุณหม่อม ขณะตรวจสอบพบว่านางสาวสมจิตฯและนางสาวนงนุชฯ มีการใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลาขณะประกอบการจำหน่ายอาหาร และภายในร้านมีการจัดโต๊ะแบบเว้นระยะห่าง</p> <p>เจ้าหน้าที่จึงได้ให้คำแนะนำและแจกสื่อประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันโรคโควิด-19</p> <p>ภายในสถานที่จำหน่ายอาหารและวิธีการทำความสะอาดเพื่อป้องกันโรคโควิด-19ในสถานที่ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ</p> <p>เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 4 วัน                                     |            |
| 17    | ศูนย์ กทม.1555                                                  | 4639/64                           | *1                       | <p>(1) หนาบานเลขที่ 2 ซอยอิสรภาพ 42 แยก 6 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยแยกดังกล่าว บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 2 พบรถกระบะสีทูลีแดง ทะเบียน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 08/01/2564                        | 08/01/2564       | 08/01/2564                                | 12/01/2564 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | วันรับแจ้ง<br>วันแจ้งดำเนินการ<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันที่ยุติ<br>วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|       |                        | **1                               | 12/01/2564               | 2ณ6785 และรณเกงโตโยตาสีทอง ทะเบียน ฎณ7380<br><br>จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน พบเห็นมา 1 ปีแล้ว<br><br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาบริเวณดังกล่าว<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น<br><br>(2) เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2564<br><br>ขณะตรวจสอบไม่พบการจอดรถยนต์บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 2<br><br>แต่ได้ประชาสัมพันธ์กับประชาชนบริเวณนั้น<br><br>เรื่องห้ามไม่ให้จอดรถกีดขวางทางเดินเท้า<br><br>ทั้งนี้จะดำเนินการตรวจและกวดขันต่อเนื่องต่อไป                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                                | 4 วัน                                                    |
| 18    | ศูนย์ กทม.1555         | 5139/64                           | *1                       | (1) สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินอิสราภาพ ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่<br><br>ริมถนนดังกล่าว บริเวณทางลงสถานีรถไฟฟ้าใต้ดินอิสราภาพ พบทางตลาดนัด<br>(ไม่มีชื่อ) นำกรวยบาง และเชือกมากันไว้บนบาทวิถี<br><br>ทำให้ผู้ที่สัญจรผ่านต้องลงไปเดินบนผิวจราจร พบเห็นมา 2 วัน แล้ว<br><br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาบริเวณดังกล่าว<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น<br><br>(2) สายตรวจเทศกิจดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 11 มกราคม 2564<br><br>ทราบว่าทางเจ้าของตลาดนำกรวยยางและเชือกมากันไว้บนบาทวิถี<br><br>เนื่องจากไม่ให้ประชาชนที่มาซื้อสิ่งของต่างๆ<br><br>ภายในตลาดเดินผ่านบริเวณด้านหน้าตลาด<br><br>เพื่อบังคับให้ประชาชนเดินผ่านจุดคัดกรองโควิด 19<br><br>ที่อยู่ด้านข้างตลาดซึ่งมีทางเข้าออกเพียงทางเดียว<br><br>และพื้นที่ของการตั้งตลาดนั้นอยู่ในความดูแลของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่ง<br>ประเทศไทยซึ่งเจ้าของตลาดได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่เพื่อเปิดเป็นตลาดแบบชั่วคราว | 08/01/2564 09/01/2564                                 | 11/01/2564 13/01/2564                                    |
|       |                        | **1                               | 13/01/2564               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                                | 2 วัน                                                    |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันตอบรับ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) | วันที่ยุติ |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|-------------------------------------------|------------|
|       |                        |                                   |                          | ว ซึ่งเป็นพื้นที่ส่วนบุคคลไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ<br>ส่วนกรณีการตั้งวางกรวยยางบนผิวจราจรนั้น<br>ทางสำนักงานเขตได้ประสานแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีนครบาลบางกอกใหญ่ใ<br>ห้เขาดำเนินการจัดเก็บเรียบร้อยแล้ว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |                  |                                           |            |
| 19    | ศูนย์ กทม.1555         | 5784/64                           | *1                       | (1) บ้านเลขที่ 1048 ซอยพาดิษยการธนบุรี 26 ถนนจรัญสนิทวงศ์<br>เขตบางกอกใหญ่<br>เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 10 เมตร ภายในบ้านเลขที่ 1048<br>พบมีการต่อเติมบ้าน ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาตั้งแต่ 08.00 น. เป็นต้นไป<br>เป็นประจำทุกวัน (โดยไม่เว้นวันหยุดวันเสาร์-อาทิตย์) พบเห็นมา 1 เดือนแล้ว<br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยในบริเวณดังกล่าว<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น<br>(2) เจ้าหน้าที่เขาดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2564<br>เบื้องต้นทราบว่าเป็นการซ่อมแซมบ้านพักอาศัย<br>โดยการรื้อฝ้ายบ้านเดิมที่ชำรุดเสียหายออก แล้วเปลี่ยนใหม่ เปลี่ยนหลังคาใหม่<br>ปรับปรุงห้องน้ำและระบบสุขาภิบาล ปรับปรุงระบบไฟฟ้าของอาคาร<br>ทั้งนี้ได้ประสานเจ้าของอาคารและผู้ควบคุมงานให้เพิ่มการควบคุมการใช้เสียง<br>ให้ติดตั้งเครื่องป้องกันเศษวัสดุตกหล่นและฝุ่นละอองเพิ่มเติม<br>และขอความร่วมมือในการหยุดดำเนินการซ่อมแซมอาคารในช่วงวันและเวลาที่เ<br>ป็นวันหยุดเสาร์-อาทิตย์<br>และให้เร่งรัดเจ้าหน้าที่ควบคุมการซ่อมแซมอาคารดังกล่าวให้แล้วเสร็จโดยเร็ว | 10/01/2564                        | 10/01/2564       | 11/01/2564                                | 12/01/2564 |
| 20    | ศูนย์ กทม.1555         | 5846/64                           | *1                       | (1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง<br>202101718<br><br>บ้านเลขที่ 286/29 นารถชนของคันใหญ่ และรถกระบะส่วนตัว<br>มาจอดบนถนนสาธารณะในซอย และนำยางรถยนต์<br>จำนวนหลายเส้นมาวางขวางถนน เพื่อกันที่จอดรถ ไว้จอดส่วนตัวโดยไม่ถูกต้อง<br>เนื่องจากถนนเป็นถนนสาธารณะ อีกทั้งพื้นที่บริเวณนั้นเป็นจุดกลับรถในซอย<br>ทำให้ไม่สะดวกต่อการกลับรถของคนในซอย และคนที่เข้ามาในซอย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10/01/2564                        | 11/01/2564       | 11/01/2564                                | 14/01/2564 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|------------------------------------------------|
|       |                        |                                   |                          | <p>รายละเอียดเพิ่มเติม</p> <p>บ้านเลขที่ 286/29 ซอยอิสรภาพ 21 แยก 17 (ซอยโรงถ่าน) ถนนอิสรภาพ</p> <p>เขตบางกอกใหญ่</p> <p>(ไฟล์ภาพแนบ)</p> <p>http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20210110180036RT_FileEUPL<br/>OAD_202101718.jpeg</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย</p> <p>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน</p> <p>หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) ชุดสายตรวจ 252 ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2564</p> <p>พื้นที่ถนนภายในซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 (ซอยโรงถ่าน)</p> <p>ตั้งแต่ศาลพระภูมิด้านซ้ายมือหน้าทวนแฮสเข้ามาทั้งหมดเป็นที่ดินส่วนบุคคล</p> <p>เนื่องจากเจ้าของที่ดินได้เข้ามาชี้แจงด้วยตนเอง</p> <p>ขณะที่เจ้าหน้าที่กำลังปฏิบัติหน้าที่</p> <p>ทั้งนี้ได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือเจ้าของบ้านมิให้นำยางรถยนต์มาวางบนถ</p> <p>ถนนเพื่อมิให้เกิดขวางทางสัญจรตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความ</p> <p>เป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.2535</p> <p>ส่วนกรณีการจอดรถเป็นอำนวนงหน้าที่ของสถานีตำรวจนครบางบางกอกใหญ่</p> <p>ทั้งนี้ได้ประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าตรวจและกวดขันแล้ว</p> |                                       |                  |                                                |
| 21    | ศูนย์ กทม.1555         | 6720/64                           | *1                       | <p>(1) รีมคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยพานิชยการธนบุรี 32 ถนนพานิชยการธนบุรี</p> <p>เขตบางกอกใหญ่</p> <p>เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร บริเวณริมคลอง (ไม่ทราบชื่อ)</p> <p>พบต้นไม้จำนวนหลายต้น แผ่กิ่งก้านพาดรั้วบ้านเลขที่ 1502/21</p> <p>จนรั้วชำรุดเสียหาย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 12/01/2564                            | 12/01/2564       | 12/01/2564 18/01/2564                          |



| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ       | วันตอบรับ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) | วันที่ยุติ |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------|------------|
|       |                        | **2                               | 18/01/2564               | หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น<br><br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 14 มกราคม 2564<br>จากการตรวจสอบพบวิชาชีพขึ้นอยู่เป็นจำนวนมาก<br>ทั้งนี้ได้ประสานผู้ร้องเพื่อแจ้งวันและเวลาเข้าดำเนินการแล้ว<br>โดยขณะนี้ทางเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการกำจัดวิชาชีพบริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | 6 วัน                                         |            |
| 22    | ศูนย์ กทม.1555         | 7082/64                           | *1                       | (1) บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) หมู่บ้านติမ်พร ซอยเจริญสนิทวงศ์ 12<br>ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่<br>เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร (จุดสังเกต<br>เป็นบ้านหลังที่เปิดเป็นร้านส้มตำ) พบบ้าน (ไม่ทราบเลขที่)<br>มีการประกอบกิจการเชื่อมเหล็ก ออกเหล็ก ตัดเหล็ก ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน<br>และมีสะเก็ดไฟกระจายไปทั่วบริเวณ ตั้งแต่เวลา 13.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นมา<br>5 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น<br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ<br>ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ 14 ม.ค.64 ไม่พบการเชื่อม<br>ออกเหล็กในบริเวณดังกล่าว และได้สอบถามทราบว่า 2-3 วัน ที่ผ่านมา<br>นายทวีกาญจน์ ศรีคำแซง ผู้พักอาศัยบ้านเลขที่ 156/65 (568)<br>ได้มีการทำโต๊ะเหล็ก โดยทำการเชื่อม ออกเหล็ก<br>ประกอบเป็นโต๊ะเพื่อวางสิ่งของภายในบ้าน และปัจจุบันไม่ได้มีการประกอบแล้ว<br>จึงได้แนะนำให้ระมัดระวังการประกอบการใดๆ<br>ที่อาจก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญรบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง<br>ซึ่งผู้ถูกร้องเรียนได้รับทราบเรียบร้อยแล้ว<br>พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ | 12/01/2564                            | 13/01/2564             | 13/01/2564                                    | 15/01/2564 |
|       |                        | **1                               | 15/01/2564               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                       | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | 2 วัน                                         |            |
| 23    | ศูนย์ กทม.1555         | 7195/64                           | *1                       | (1) โรงงานเตาเจียว ซอยอิสรภาพ 21 ซอยย่อยเทวะทะเลคาม ถนนอิสรภาพ<br>เขตบางกอกใหญ่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 13/01/2564                            | 13/01/2564             | 14/01/2564                                    | 18/01/2564 |



| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|------------------------------------------------|
|       |                        | **2                               | 18/01/2564               | <p>เขาชอยยอยดังกล่าลงไปสุดชอย ภายในโรงงานเตาเจียว พบมีการจุดเตาเผา ทำให้มีควันลอยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน<br/>ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำบ่อยครั้ง<br/>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว<br/>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br/>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br/>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br/>หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2564 พบโรงงานเตาเจียว เลขที่ 456 ซอยอิสรภาพ 21 มีนายสหรัชต์ กมลศักดิ์วิกุล<br/>เป็นเจ้าของสถานประกอบการทำเตาเจียวโดยได้รับอนุญาตจากกรุงเทพมหานคร<br/>ร ตามใบอนุญาต เล่มที่ 160201 เลขที่ 099 ปี 2549<br/>ขณะตรวจสอบไม่พบการเผาขยะที่เกิดควันฟุ้งกระจาย<br/>แต่ลักษณะการประกอบการอาจก่อเหตุรำคาญได้<br/>จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำให้หามาตรการในการป้องกันเขม่าควัน<br/>แนะนำมิให้มีการเผาขยะมูลฝอย<br/>และแนะนำให้ทำความสะอาดระบบบำบัดกลิ่นและควันให้ใช้การได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้จะติดตามผลการแก้ไขต่อไป</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                  | 4 วัน                                          |
| 24    | ศูนย์ กทม.1555         | 7394/64                           | *1                       | <p>(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202101791</p> <p>โรงงานซีอีวอยู่ริมคลองบางกอกใหญ่ในซอยเทวทหคาม ใกล้วัดสังข์กระจาย มักปล่อยควันจากปล่องไฟซึ่งมีความสูงไม่มากและอยู่ต่ำกว่าตึกแถวข้างๆ ทำให้ควันไฟตกลงมาอยู่ในบริเวณบ้านผมและถ้าไม่มีลมจะสะสม อบอวล เข้าไปในตัวบ้านที่พักอาศัย และมักจะปล่อยควันตอนเช้า<br/>ทำให้มีความเดือดร้อนและอันตรายต่อสุขภาพอนามัยของสมาชิกในครอบครัวผมและบ้านข้างเคียง</p> <p>Location 13 44 00.5 N 100 29 10.3 E</p> <p>456 ถนน อิสรภาพ แขวง วัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร 10600</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 13/01/2564                            | 13/01/2564       | 14/01/2564 18/01/2564                          |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
|       |                        | **2                               | 18/01/2564               | <p>รายละเอียดเพิ่มเติม</p> <p>โรงงานซีอิ๊ว ซอยเพชรเกษม 4 ซอยย่อยเทวะทะคาม ถนนเพชรเกษม</p> <p>เขตบางกอกใหญ่</p> <p>เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปสุดซอย ขวามือ (จุดสังเกต เป็นซอยย่อยจะมี 7-Eleven สาขา อีสรภาพ 21)</p> <p>(ไฟล์ภาพแนบ) 20210113104721RT_FiIEUPLOAD_202101791.mp4</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย</p> <p>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน</p> <p>หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2564 พบโรงงานเต้าเจี้ยว เลขที่ 456 ซอยอีสรภาพ 21 มีนายสหรัชต์</p> <p>กมลศักดิ์วิกุล</p> <p>เป็นเจ้าของสถานประกอบการทำเต้าเจี้ยวโดยได้รับอนุญาตจากกรุงเทพมหานคร</p> <p>ร ตามใบอนุญาต เล่มที่ 160201 เลขที่ 099 ปี 2549</p> <p>ขณะตรวจสอบไม่พบการเผาขยะที่เกิดควันฟุ้งกระจาย</p> <p>แต่ลักษณะการประกอบการอาจก่อเหตุรำคาญได้</p> <p>จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข</p> <p>พ.ศ.2535 แนะนำให้หามาตรการในการป้องกันเขม่าควัน</p> <p>แนะนำมิให้มีการเผาขยะมูลฝอย</p> <p>และแนะนำให้ทำความสะอาดระบบบำบัดกลิ่นและควันให้ใช้การได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้จะติดตามผลการแก้ไขต่อไป</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 4 วัน                                      |
| 25    | ศูนย์ กทม.1555         | 7616/64                           | *1                       | <p>(1) บริษัทชั้นเรย์ โฆษณา จำกัด ซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม</p> <p>เขตบางกอกใหญ่</p> <p>เข้าซอยดังกล่าวไปเกือบสุดซอย ผั่งซ้ายมือ พบบริษัทชั้นเรย์ โฆษณา จำกัด</p> <p>ประกอบกิจการทำป้ายโฆษณาส่งเสียงดังรบกวนจากการเจียเหล็ก ตัดเหล็ก</p> <p>ออกเหล็ก และเสียงเครื่องปั๊มลม ตั้งแต่เวลา 8.00 - 17.00 น.</p> <p>เป็นประจำทุกวันจันทร์-วันเสาร์ (ปัจจุบันส่งเสียงดังอยู่) อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง</p> <p>141035/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 09/10/2563 แจ้งว่า</p> <p>เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2563</p> <p>ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าว เลขที่ 93/15 ซอยเพชรเกษม 7</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 13/01/2564                        | 13/01/2564       | 14/01/2564 18/01/2564                      |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ<br><br>วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|       |                        | **2                               | 18/01/2564               | <p>ประกอบกรพนสึป้ายโฆษณา โดยได้รับอนุญาตจากทางกรุงเทพมหานคร ใบอนุญาตเล่มที่ 160205 เลขที่ 002 ปี 2549 จากการตรวจสอบพบว่ามีกรอ้อกโลหะ ตัดโลหะเจียรโลหะ</p> <p>เครื่องปั้มลมพิจารณาแล้วอาจก่อให้เกิดเสียงดังรบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง</p> <p>จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เลขที่ 92/2563 ลงวันที่ 9 ตุลาคม 2563</p> <p>ให้หามาตรการป้องกันเสียงดังจากการอ้อกโลหะ ตัดโลหะ เจียรโลหะ และเสียงจากปั้มลม ไม่ให้รบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง</p> <p>ดำเนินการภายใน 7 วัน</p> <p>และเมื่อครบกำหนดจะได้ติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป</p> <p>ผลการตรวจสอบครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2563</p> <p>ปรากฏว่าผู้ประกอบการได้ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนรายนี้เรียบร้อยแล้ว</p> <p>สอบถามอาคารข้างเคียง แจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อน</p> <p>จึงได้ให้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ</p> <p>เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้</p> <p>ผู้ร้องแจ้งว่า</p> <p>อยากทราบว่ากิจการดังกล่าวสามารถดำเนินการในพื้นที่พักอาศัยได้หรือไม่</p> <p>เนื่องจากการส่งเสียงดังรบกวนเป็นอย่างมาก</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2564</p> <p>ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าวคือ บริษัท ชันเรย์ โฆษณา จำกัด เลขที่ 93/15 ซอยเพชรเกษม 7</p> <p>แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ มีนายสากล บุญธนภัทร เป็นเจ้าของ</p> <p>จากการตรวจสอบพบว่าอาคารดังกล่าวไม่ได้ประกอบกิจการทำป้ายโฆษณา โดยอยู่ระหว่างปรับปรุงอาคาร เพื่อทำเป็นสำนักงานของบริษัทฯ</p> <p>พิจารณาแล้วอาจก่อให้เกิดเสียงดังรบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                | 4 วัน                                                              |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
|       |                        |                                   |                          | จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เลขที่ 4/2564 ลงวันที่ 15 มกราคม 2564<br>ให้หามาตรการป้องกันเสี่ยงดังจากการปรับปรุงอาคารมิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่อาคารข้างเคียง ดำเนินการภายใน 7 วัน<br>และเมื่อครบกำหนดจะได้ติดตามผล และรายงานให้ทราบต่อไป                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |                  |                                            |
| 26    | ศูนย์ กทม.1555         | 8151/64                           | *1                       | (1) ซอยพาดิษยการธนบุรี 7 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่<br>เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 150 เมตร พบบุคคลที่พักอาศัยภายในซอย<br>ไม่ทราบว่าอยู่หลังใด) ทำการเลี้ยงแมว<br>และมักปล่อยแมวออกมาอาศัยนอกตัวบ้าน<br>พร้อมกับนำเศษอาหารมาให้นกรั้วบ้านผู้อื่น ทำให้เกิดความสกปรก<br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องได้รับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น<br><br>**1                                                                                                                                                                 | 14/01/2564                        | 14/01/2564       | 15/01/2564 19/01/2564                      |
|       |                        | **1                               | 19/01/2564               | (2) เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2564 เวลา 13.30 น.<br>ตรวจสอบซอยพาดิษยการธนบุรี 7<br>ขณะตรวจสอบไม่พบแมวภายในซอยดังกล่าว และไม่พบมูลแมวหรือกลิ่นรบกวน<br>จึงได้สอบถามผู้อาศัยในซอยดังกล่าวทราบความว่ามีเจ้าของอาคารเลขที่ 56<br>(385) ซอยพาดิษยการธนบุรี 7 วื่อนางฉนกนาท ศิลปี เป็นผู้ให้อาหารแมว<br>โดยนางฉนกนาทฯ<br>ได้แจ้งว่าจะวางอาหารให้แมวจรจัดในบริเวณบ้านของตนเองแต่ไม่ได้เลี้ยงแมวไว้ในบ้านของตน<br>เจ้าหน้าที่จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 เล่มที่ 5 เลขที่ 64 วันที่ 18 มกราม 2564 เรื่อง<br>งดให้อาหารแมวนอกอาคารของตนและต้องทำความสะอาดบริเวณโดยรอบ<br>และได้แจกประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่เรื่องการควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสัตว์เลี้ยง เพื่อเป็นการป้องกันเหตุเดือดร้อนรำคาญ<br>ทั้งนี้จะติดตามผลการแก้ไขต่อไป | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 4 วัน                                      |
| 27    | ศูนย์ กทม.1555         | 8203/64                           | *1                       | (1) ร้านอาหารตามสั่งป่าสนม ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์<br>เขตบางกอกใหญ่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 14/01/2564                        | 14/01/2564       | 15/01/2564 18/01/2564                      |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันตอบรับ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) | วันที่ยุติ |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|------------|
|       |                        | **1                               | 18/01/2564               | <p>ปากซอยดงกลาว (จุดสังเกต บริเวณทางเข้า T.P. Condo Town)</p> <p>ภายในร้านอาหารตามสั่งป่าสนม พบมีการเปิดเป็นโต๊ะสนุ๊กเกอร์ ทำให้มีลูกค้าเข้ามาใช้บริการ ประมาณ 20 ราย</p> <p>เกรงว่าจะเป็นแหล่งแพร่เชื้อโรคโควิด-19</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ประสานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ และเจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลท่าพระ เข้าดำเนินการตรวจสอบแนะนำเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2564 พบอาคารเลขที่ 219 ซ.จรัญสนิทวงศ์ 4 มีนายพิษณุ มาสุข เป็นเจ้าของ ภายในบ้านพบโต๊ะสนุ๊กเกอร์จำนวน 1 โต๊ะคลุมผ้าไว้</p> <p>สอบถามทราบว่าจะเปิดเล่นภายในหมู่พิน้อง จำนวน 2-3 คน ไม่ได้เปิดให้คนนอกมาเล่น</p> <p>จึงได้ประชาสัมพันธ์และแจกประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง สั่งการปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว (ฉบับที่ 15) แจ้งเรื่อง ปิดสถานที่ ข้อ 1.4 ปิดโต๊ะสนุ๊กเกอร์ บิลเลียด ให้กับเจ้าของอาคารเรียบร้อยแล้ว</p> <p>และเน้นย้ำมิให้มีการเปิดรับคนนอกมาเล่นเพื่อเป็นการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของโรค ไวรัสโคโรนา 2019</p> <p>พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญจึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                  | 3 วัน                                         |            |
| 28    | ศูนย์ กทม.1555         | 8949/64                           | *1                       | <p>(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202101892</p> <p>จากเรื่องรับแจ้งที่ 5846/64 ที่ จนท.เขตได้มีการมารื้อยางจอดรถที่บ้านเลขที่ 286/29 ได้วางขวางเพื่อกันเป็นที่จอดรถส่วนตัว (ถนนสาธารณะ) แล้วนั้น ทางบ้านเลขที่ 286/29 ยังได้มีการนำรถขนของขนาดใหญ่ และรถกระบะ ส่วนตัวมาจอดในบริเวณทางแยกในซอย ซึ่งเป็นที่กัลับริด จึงอยากจะขอเรียนให้ กทม และเขต ช่วยจัดการ เรื่องการนำรถมาจอดขวางทางกัลับริดในซอย ซึ่งเป็นถนนสาธารณะด้วยครับ</p> <p>อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 5846/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 14/01/2564 แจ้งว่า</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 15/01/2564                            | 16/01/2564       | 18/01/2564                                    | 19/01/2564 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|------------------------------------------------|
|       |                        |                                   |                          | <p>ชุดสายตรวจ 252 ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2564</p> <p>พื้นที่ถนนภายในซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 (ซอยโรงถ่าน)</p> <p>ตั้งแต่ศาลพระภูมิด้านซ้ายมือหน้าทาวนเฮาส์เข้ามาทั้งหมดเป็นที่ดินส่วนบุคคล</p> <p>เนื่องจากเจ้าของที่ดินได้เข้ามาชี้แจงด้วยตนเอง</p> <p>ขณะที่เจ้าหน้าที่กำลังปฏิบัติหน้าที่</p> <p>ทั้งนี้ได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือเจ้าของบ้านมิให้นำยางรถยนต์มาวางบนถนนเพื่อมิให้เกิดขวางทางสัญจรตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความ</p> <p>เป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.2535</p> <p>ส่วนกรณีการจอดรถเป็นอำนวนหน้าที่ของสถานีตำรวจนครบางบางกอกใหญ่</p> <p>ทั้งนี้ได้ประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าตรวจและกวดขันแล้ว</p> <p><br/>รายละเอียดเพิ่มเติม</p> <p>บ้านเลขที่ 286/29 ซอยอิสรภาพ 21 แยก 17 (ซอยโรงถ่าน) ถนนอิสรภาพ</p> <p>เขตบางกอกใหญ่</p> <p><br/>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย</p> <p>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน</p> <p>หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคได้เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2564</p> <p>ขณะตรวจสอบไม่พบรถจอดกีดขวางทางสัญจรแต่อย่างใด</p> <p>ทั้งนี้จะประสานฝ่ายโยธาเพื่อนำป้ายห้ามจอดมาติดตั้งในบริเวณดังกล่าว</p> <p>และจะกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป</p> |                                       |                  |                                                |
| 29    | ศูนย์ กทม.1555         | 9136/64                           | *1                       | <p>(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 แยก 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่</p> <p>เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณกลางซอย</p> <p>ถัดจากโรงงานปลั๊กไฟไปจนถึงสุดซอย (ซึ่งมีบ้านประชาชนจำนวน 8 หลัง)</p> <p>พนักงานเก็บขยะมูลฝอยไม่เข้าเก็บขยะมูลฝอย เป็นเวลา 1</p> <p>ปีแล้วซึ่งประชาชนจะนำขยะของตนเองเดินไปทิ้งบริเวณจุดทิ้งขยะหน้าปากซอยแ</p> <p>ยกดังกล่าว ซึ่งปกติเคยเข้าเก็บวันเว้นวัน</p> <p>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข</p> <p><br/>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 16/01/2564                            | 16/01/2564       | 18/01/2564<br>20/01/2564                       |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
|       |                        | **2                               | 20/01/2564               | และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น<br><br>(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ได้ดำเนินการตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแต่เดิมมีจุดทิ้งขยะมูลฝอยซึ่งได้มีการร้องเรียนขอให้ยกเลิกจุดทิ้งขยะมูลฝอยเป็นเวลานานแล้ว<br>ทั้งนี้ได้ประชาสัมพันธ์แจ้งให้ประชาชนทราบ<br>พร้อมทั้งได้จัดเจ้าหน้าที่เก็บขยะมูลฝอยเพื่อความสะดวกและไม่ให้มีขยะตกค้างต่อไป                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 2 วัน                                      |
| 30    | ศูนย์ กทม.1555         | 9229/64                           | *1                       | (1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202101903<br><br>เรื่องเดิมที่เคยแจ้ง. มีโรงงานน้ำปลาอยู่หลังบ้าน สร้างมลพิษทุกวัน โดยปล่อยควัน มีกลิ่นเหม็นทุกวัน สร้างฝุ่นผง PM 2.5<br><br>โทรติดต่อกลับผู้ร้องแล้ว แจ้งว่าเข้าซอยเทวะทะเลคามไปเกือบสุดซอย<br>ผู้ร้องสะดวกแจ้งชื่อและหมายเลขติดต่อกลับให้เจ้าหน้าที่เขตทราบได้ เมื่อวันที่ 16/01/2564 เวลา 15.33 น.<br><br>รายละเอียดเพิ่มเติม<br>โรงงานน้ำปลา (ไม่ทราบชื่อ) ซอยอิสรภาพ 21 แยกซอยเทวะทะเลคาม ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่<br>(เข้าซอยเทวะทะเลคามไปเกือบสุดซอย)<br>(ไฟล์แนบ<br>http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20210116143958RT_FileUPL OAD_202101905.jpeg)<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น | 16/01/2564                        | 16/01/2564       | 18/01/2564 20/01/2564                      |
|       |                        | **2                               | 20/01/2564               | (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2564 พบโรงเตาเจียว,ซีอิ๊ว เลขที่ 456 ซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ แขวงวัดท่าพระ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 2 วัน                                      |



| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
|       |                        |                                   |                          | เขตบางกอกใหญ่ มีนายสหรัศม์ กมลศักดิ์วิกุล เป็นเจ้าของประกอบการทำเต้าเจี้ยวโดยได้รับอนุญาตจากกรุงเทพมหานคร ตามใบอนุญาต เล่มที่ 160201 เลขที่ 099 ปี2549 ตรวจสอบพบว่าเป็นเหตุรำคาญรายเดิม ซึ่งได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำให้หามาตรการในการป้องกันเขม่าควัน แนะนำให้มีการเผาขยะมูลฝอย และแนะนำให้ทำความสะอาดระบบบำบัดกลิ่นและควันให้ใช้การได้ อย่างมีประสิทธิภาพแล้ว ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินการแก้ไขปรับปรุง จึงได้ย้าให้ผู้ประกอบการเร่งการดำเนินการแล้ว ทั้งนี้กลุ่มตรวจสอบจะได้ติดตามผลการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป                                                                                                                                                                               |                                   |                  |                                            |
| 31    | ศูนย์ กทม.1555         | 9287/64                           | *1                       | (1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202101910<br><br>บ้านเลขที่ 276/48 ได้มีการปล่อยน้ำทิ้งออกนอกอาคาร โดยไม่มีการต่อท่อน้ำทิ้งให้เรียบร้อย เปียกคนเดินผ่านไปมาในซอยอยู่เป็นประจำ เกิดความเดือดร้อน บางครั้งจะออกไปทำงานก็โดนน้ำเปียก อยากให้ กทม ช่วยดำเนินการตัดเตือนให้มีการแก้ไข ให้ถูกต้องด้วย<br><br>รายละเอียดเพิ่มเติม<br>บ้านเลขที่ 276/48 ซอยอิสรภาพ 21 แยก 17 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ (ไฟล์แนบ<br><br>http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20210116161424RT_FileEUPL_OAD_202101910.pdf)<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น | 16/01/2564                        | 16/01/2564       | 18/01/2564 21/01/2564                      |
|       |                        | **2                               | 21/01/2564               | (2) กลุ่มงานควบคุมอาคารได้เข้าตรวจสอบแล้ว พบว่าท่อระบายน้ำเป็นเพียงท่อระบายน้ำน้ำฝนจากระเบียงของอาคารเท่านั้น เนื่องจากอาคารดังกล่าวเป็นอาคารเก่าก่อสร้างเป็นเวลานานแล้วจึงมีระบบการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 3 วัน                                      |



| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|------------------------------------------------|
|       |                        |                                   |                          | ระบายน้ำฝนเช่นนี้<br>และทางเจ้าหน้าที่ได้แนะนำให้เจ้าของบ้านปรับเปลี่ยนระบบการระบายน้ำใหม่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                       |                  |                                                |
| 32    | ศูนย์ กทม.1555         | 9443/64                           | *1                       | (1) หนาบานเลขที่ 2 ซอยอิสรภาพ 42 แยก 6 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่<br>ปากซอยแยกดังกล่าว บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 2 พบรถกระบะสีซุสีแดง ทะเบียน 2ฌ6785 และรถเก๋งโตโยต้าสีทอง ทะเบียน ฎณ7380<br><br>จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน พบเห็นมา 1 ปีแล้ว<br>อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 4639/64 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 12/01/2564 แจ้งว่า<br>เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2564<br><br>ขณะตรวจสอบไม่พบการจอดรถยนต์บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 2<br>แต่ได้ประชาสัมพันธ์กับประชาชนบริเวณนั้น<br>เรื่องห้ามไม่ให้จอดรถกีดขวางทางเดินเท้า<br>ทั้งนี้จะดำเนินการตรวจและกวดขันต่อเนื่องต่อไป<br><br><br>ผู้ร้องแจ้งว่า ในช่วงเย็นยังมีการจอดอยู่เช่นเดิม ไม่มีการแก้ไขอะไรเลย<br>จึงอยากให้เจ้าหน้าที่เข้าจับปรับด้วย เนื่องจากปัญหานี้แจ้งมา 1 ปีแล้ว<br>ขอให้ดำเนินการด้วย<br><br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น<br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2564<br><br>ขณะตรวจสอบไม่พบรถยนต์จอดกีดขวางทางตามที่ผู้ร้องแจ้งไว้<br>ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป | 17/01/2564                            | 17/01/2564       | 18/01/2564<br><br>20/01/2564                   |
| 33    | ศูนย์ กทม.1555         | 9534/64                           | *1                       | (1) บาน (ไม่ทราบเลขที่) หมู่บ้านศิริมพร ซอยจรัญสนิทวงศ์ 8 ถนนจรัญสนิทวงศ์<br>เขตบางกอกใหญ่<br>เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร พบบ้าน (ไม่ทราบเลขที่)<br>ส่งเสียงดังรบกวนจากการใช้เครื่องจักรก่อสร้าง ช่วงเวลา 12.00 น. เป็นต้นไป<br>เป็นประจำทุกวัน<br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 17/01/2564                            | 17/01/2564       | 18/01/2564<br><br>19/01/2564                   |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันตอบรับ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|-------------------------------------------|
|       |                        | **1                               | 19/01/2564               | และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น<br>(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบแนะนำเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2564 บริเวณหมู่บ้านทิมัมพร ซอยเจริญสนิทวงศ์ 8 ตามแจ้งปรากฏว่าไม่พบการใช้เครื่องจักรก่อเสียงดังในบริเวณดังกล่าวจากการตรวจสอบภายในหมู่บ้านเป็นบ้านพักอาศัยไม่พบการใช้เครื่องจักรในการก่อสร้าง สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง แจ้งว่าไม่มีการก่อสร้างใดๆ และไม่สามารถติดต่อผู้แจ้งได้ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้                                             | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 1 วัน                                     |
| 34    | ศูนย์ กทม.1555         | 9661/64                           | *1                       | (1) เบสท์<br>หน้าบ้านเลขที่ 601/4 ซอยอิสรภาพ 29 (ซอยวัดใหม่พิเรนทร์) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่<br>เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร พบทางแยกให้เลี้ยวขวาตรงไป บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 601/4 พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยม) แตกชำรุดหลุดตัว จำนวน 1 ฝา บนผิวการจราจร<br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น | 18/01/2564                        | 18/01/2564       | 18/01/2564 21/01/2564                     |
|       |                        | **1                               | 21/01/2564               | (2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบฝาท่อระบายน้ำแล้ว เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2564 และได้ดำเนินการซ่อมแซมฝาท่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 3 วัน                                     |
| 35    | ศูนย์ กทม.1555         | 11065/64                          | *1                       | (1) แคมป์คนงานก่อสร้าง ซอยเจริญสนิทวงศ์ 3 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่<br>เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย ขวามือ (จุดสังเกต ช่วงที่เลียบกับรางรถไฟ อยู่ใกล้กับสวนสาธารณะบางกอกใหญ่) ภายในแคมป์คนงานก่อสร้าง พบมีกลุ่มแรงงานต่างด้าวอาศัยอยู่ จำนวนหลายคน<br>ซึ่งผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบกลุ่มโรคติดต่อเช่น (COVID-19)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 20/01/2564                        | 20/01/2564       | 20/01/2564 22/01/2564                     |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|------------------------------------------------|
|       |                        | **1                               | 22/01/2564               | <p>เพราะกลุ่มคนดังกล่าวมีการเข้า-ออกพื้นที่หลายรอบต่อวัน<br/>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br/>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br/>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br/>หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ<br/>ร่วมเจ้าหน้าที่เทศกิจดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 21 มกราคม 2564<br/>พบแคมป์คนงานไซต์ก่อสร้างโครงการศุภลัยลอฟท์เสี้ยแบกบ้านแขก) มีนายกรวิท<br/>ล้อมน้ำ เป็นผู้ดูแลมีคนงานต่างดาวจำนวน 343 คนเป็นคนไทย 30 คนกัมพูชา<br/>92 คนเนียมมา 215<br/>คนซึ่งผู้ดูแลแจ้งว่าคนงานทั้งหมดได้สแกนใช้งานระบบคัดกรอง COMD-19<br/>สำหรับแรงงานต่างดาวเรียบร้อยแล้วและได้จัดการตรวจวัดอุณหภูมิคนงานก่อน<br/>ออกไปทำงานและหลังกลับเข้าที่พักจัดให้มีที่ล้างมือพร้อมสบู่เจลแอลกอฮอล์ล้าง<br/>มือบริเวณทางเข้าแคมป์ที่พักมีการสเปรย์น้ำยาฆ่าเชื้อมีการกำชับคนงานให้สวม<br/>หน้ากากทุกครั้งผู้ดูแลแจ้งว่ามีการเข้าออกแคมป์ 2 ช่วงเวลาคือออกเวลา 09.00<br/>น. กลับเวลา 17.30 น. และออกเวลา 06.30 น. กลับเวลา 14.30 น.<br/>จึงได้แจกเอกสารประชาสัมพันธ์คำแนะนำการป้องกันโควิด 19<br/>ในสถานที่ก่อสร้างแนะนำให้เฝ้าระวังโรคหากมีคนงานมีอาการผิดปกติให้แจ้งศูนย์<br/>บริการสาธารณสุขในพื้นที่ทันทีและที่ผ่านมายังไม่พบคนงานที่มีอาการผิดปกติ<br/>แต่อย่างใดพร้อมนี้ได้แนะนำให้มีการเว้นระยะในการพูดคุยมิให้มีการรวมกลุ่มกัน<br/>เป็นจำนวนมากเพื่อเป็นการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโคโรนา<br/>า 2019 แล้วพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                  | 2 วัน                                          |
| 36    | ศูนย์ กทม.1555         | 11463/64                          | *1                       | <p>(1) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่<br/>ผู้ร้องทำงานเป็นลูกจ้างของฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ<br/>และทางฝ่ายมีประกาศให้ลูกจ้างทุกคนต้องเข้าร่วมการประชุมของฝ่าย<br/>ในวันศุกร์ที่ 22 มกราคม 2564 ซึ่งปัจจุบันมีสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคโควิด<br/>19 อยู่ และลูกจ้างจำนวนหลายคนก็พักอาศัยอยู่ในพื้นที่จุดเสี่ยง<br/>เกรงว่าอาจจะแพร่ระบาดเชื้อโรคดังกล่าวได้<br/>ผู้ร้องจึงต้องการให้สำนักงานเขตพิจารณาเลื่อนการประชุมออกไปก่อน<br/>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 20/01/2564                            | 20/01/2564       | 21/01/2564<br>22/01/2564                       |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|------------------------------------------------|
|       |                        | **1                               | 22/01/2564               | ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น<br><br>(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ<br>ได้ประชุมบุคลากรตำแหน่งพนักงานทั่วไปเป็นขณมูลฝอย<br>เพื่อชี้แจงให้ทราบแนวทางการดำเนินการเพื่อป้องกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนา<br>2019 และให้ความรู้ตามมาตรการป้องกันความเสี่ยงจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา<br>2019<br>สำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เปลี่ยนเป็นการให้ข้อมูลความรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์<br>(Line) แทนและได้งดการประชุมในครั้งนี้อย่างแล้ว<br>ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องให้ทราบได้ เนื่องจากไม่แจ้งชื่อและที่อยู่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                  | 1 วัน                                          |
| 37    | ศูนย์ กทม.1555         | 11663/64                          | *1                       | (1) โรงงานเต้าเจี้ยว ซอยอิสรภาพ 21 ซอยย่อยเทวะทะคาม ถนนอิสรภาพ<br>เขตบางกอกใหญ่<br>เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปสุดซอย ภายในโรงงานเต้าเจี้ยว พบมีการจุดเตาเผา<br>ทำให้มีควันลอยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน<br>ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำบ่อยครั้ง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 7195/64<br>เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 18/01/2564 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มงานตรวจสอบ<br>ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2564 พบโรงงานเต้าเจี้ยว เลขที่<br>456 ซอยอิสรภาพ 21 มีนายสหรัฐ กมลศักดิ์วิกุล<br>เป็นเจ้าของสถานประกอบการทำเต้าเจี้ยวโดยได้รับอนุญาตจากกรุงเทพมหานคร<br>ร ตามใบอนุญาต เล่มที่ 160201 เลขที่ 099 ปี 2549<br>ขณะตรวจสอบไม่พบการเผาขยะที่เกิดควันฟุ้งกระจาย<br>แต่ลักษณะการประกอบการอาจก่อเหตุรำคาญได้<br>จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข<br>พ.ศ.2535 แนะนำให้หามาตรการในการป้องกันเขม่าควัน<br>แนะนำมิให้มีการเผาขยะมูลฝอย<br>และแนะนำให้ทำความสะอาดระบบบำบัดกลิ่นและควันให้ใช้การได้อย่างมีประสิทธิภาพ<br>ทั้งนี้จะติดตามผลการแก้ไขต่อไป<br><br>ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ยังพบโรงงานเต้าเจี้ยว มีการจุดเตาเผา<br>ทำให้มีกลุ่มควันลอยฟุ้งกระจายและส่งกลิ่นเหม็นอยู่ | 21/01/2564                            | 21/01/2564       | 21/01/2564 25/01/2564                          |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันตอบรับ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) | วันที่ยุติ |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|-------------------------------------------|------------|
|       |                        | **2                               | 25/01/2564               | <p>แต่ไม่ใช่เป็นการเผาขยะตามที่เจ้าหน้าที่ตอบกลับมา</p> <p>แต่เป็นการจุดเตาเผาเป็นกระบวนการขั้นตอนการทำงานของทางโรงงาน</p> <p>ซึ่งมีการสร้างเตาเผาขึ้นมาจำนวน 2 เตา</p> <p>มีเตาหล่อด้วยปูนรุ่นเก่ากับเตารุ่นใหม่ที่มีการต่อท่อเหล็กขึ้นไป</p> <p>ซึ่งเตาที่มีการใช้งานจริงๆ น่าจะเป็นเตาหล่อด้วยปูน โดยใช้ไม้เป็นเชื้อเพลิง</p> <p>และเตาที่มีการต่อท่อเหล็กขึ้นไป</p> <p>อาจมีไว้ให้สำหรับการตรวจสอบอย่างเดียวเท่านั้น</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย</p> <p>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน</p> <p>หรือการให้ขอมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2564</p> <p>พบโรงเตาเจียว,ซีอิ๊ว เลขที่ 456 ซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ แขวงวัดท่าพระ</p> <p>เขตบางกอกใหญ่ มีนายสหรัศม์ กมลศักดิ์วิกุล</p> <p>เป็นเจ้าของประกอบการทำเตาเจียวโดยได้รับอนุญาตจากกรุงเทพมหานคร</p> <p>ตามใบอนุญาต เล่มที่ 160201 เลขที่ 099 ปี2549</p> <p>ตรวจสอบพบว่าเหตุรำคาญรายเดิม</p> <p>ซึ่งได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข</p> <p>พ.ศ.2535 แนะนำให้หามาตรการในการป้องกันเขม่าควัน</p> <p>แนะนำมิให้มีการเผาขยะมูลฝอย</p> <p>และแนะนำให้ทำความสะอาดระบบบำบัดกลิ่นและควันให้ใช้การได้</p> <p>อย่างมีประสิทธิภาพแล้ว ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินการแก้ไขปรับปรุง</p> <p>และได้ย้าให้ผู้ประกอบการเร่งการดำเนินการแล้ว จึงได้แจ้งให้ผู้ร้องรับทราบ</p> <p>ทั้งนี้กลุ่มตรวจสอบจะได้ติดตามผลการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            | 4 วัน            |                                           |            |
| 38    | ศูนย์ กทม.1555         | 13046/64                          | *1                       | <p>(1) บานเลขที่ 238/1 ซอยอิสรภาพ 21 (ซอยวัดสังข์กระจาย) ถนนอิสรภาพ</p> <p>เขตบางกอกใหญ่</p> <p>ภายในซอยดังกล่าว พบผู้ที่พักอาศัยภายในบ้านเลขที่ 238/1</p> <p>เป็นผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รายแรกเพศหญิง(ไม่ทราบชื่อ)</p> <p>เป็นบุคลากรทางการแพทย์ในจังหวัดสมุทรสาคร และอีก 2 ราย เป็นมารดา</p> <p>และพี่ชายที่อาศัยอยู่ในบ้านดังกล่าว ได้รับการตรวจหาเชื้อเมื่อวันที่ 21 มกราคม</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 23/01/2564                        | 23/01/2564       | 25/01/2564                                | 27/01/2564 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
|       |                        | **1                               | 27/01/2564               | <p>และได้รับผลตรวจเชื้อ เมื่อวันที่ 22 มกราคม แจ้งว่าเป็นผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เช่นกัน</p> <p>และปัจจุบันได้เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลกระทู้มแบนเรียบร้อยแล้ว</p> <p>แต่ปัจจุบันยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบพื้นที่เพื่อฉีดยาฆ่าเชื้อ</p> <p>และทำความสะอาดภายในบ้านและบริเวณโดยรอบ</p> <p>ผู้ร้องเกรงว่าอาจจะสัมผัสเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย</p> <p>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน</p> <p>หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ประสานผู้แจ้งทางโทรศัพท์เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2564</p> <p>ทราบว่าผู้แจ้งพักอาศัยในอาคารดังกล่าวและปัจจุบันอาคารดังกล่าวปิดเนื่องจากผู้พักอาศัยทั้ง 3</p> <p>คนได้ถูกนำตัวไปพักรักษาตัวในโรงพยาบาลแล้วและจะครนกำหนดการกักตัวในวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2564</p> <p>ซึ่งจะได้ประสานนัดหมายฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อตามแจ้งและได้ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ตามคำแถลงสมาคมโรคติดเชื้อแห่งประเทศไทยแนะนำมิให้มีการพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อโดยแนะนำให้ทำความสะอาดโดยการเช็ดถูเพื่อลดการฟุ้งกระจายของเชื้อโรค และได้ประชาสัมพันธ์การทำความสะอาดฆ่าเชื้อเพื่อป้องกันโควิด-19</p> <p>ขอความรู้ผลิตภัณฑ์ฆ่าเชื้อหรือทำลายเชื้อโรคเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19</p> <p>และได้ทำความเข้าใจแก่ผู้พักอาศัยข้างเคียงเรียบร้อยแล้วพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญจึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            | 2 วัน            |                                            |
| 39    | ศูนย์ กทม.1555         | 13081/64                          | *1                       | <p>(1) ตั้งแต่สามแยกโพธิ์สามต้น ไปจนถึงไปเชิงสะพานมอญ ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่</p> <p>ริมถนนดังกล่าว ตั้งแต่สามแยกโพธิ์สามต้น ไปจนถึงไปเชิงสะพานมอญ</p> <p>เดิมมีการผ่อนผันให้ผู้ค้าสามารถตั้งวางของขายบนบาทวิถีได้</p> <p>แต่ทางเขตบางกอกใหญ่มีประชามติว่าปัจจุบันไม่สามารถให้ผู้ค้ามาขายของในบริเวณดังกล่าวได้แล้ว โดยให้ไปขายบริเวณใต้สถานีรถไฟฟ้าอิสรภาพ</p> <p>และจะต้องชำระค่าเช่าพื้นที่เดือนละ 3000 บาท</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 23/01/2564                        | 24/01/2564       | 25/01/2564 27/01/2564                      |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน                                       | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
|       |                                                              | **1                               | 27/01/2564               | <p>ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่มากเกินไปต่อผู้ค้ารายเล็ก</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br/>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br/>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br/>หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ขอเรียนแจ้งว่า<br/>ตามที่กรุงเทพมหานครได้มีนโยบายกำหนดให้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ดำเนินการยกเลิกผู้ค้าหาบเร่แผงลอยทุกประเภทในบริเวณถนนทางเท้าที่สาธารณะใน<br/>พื้นที่กรุงเทพมหานคร<br/>เพื่อที่ประชาชนทั่วไปจะได้ใช้ประโยชน์จากที่สาธารณะได้อย่างเต็มที่และเพื่อคว<br/>ามเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองเมื่อเดือนตุลาคม ๒๕๕๔<br/>ประชุมผู้ค้าในจุดผ่อนผันทั้ง ๒<br/>จุดเพื่อแจ้งกำหนดระยะเวลาการยกเลิกการทำการค้าในจุดผ่อนผันและหาสถา<br/>นที่ใหม่เพื่อรองรับผู้ค้าให้ไปทำการค้าเดือนธันวาคม ๒๕๕๙-มกราคม ๒๕๖๐<br/>ยกเลิกจุดผ่อนผันทั้ง ๒<br/>จุดและให้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ดำเนินการเพื่อให้การช่วยเหลือเยียวยาผู้ค้<br/>าที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินนโยบายการจัดระเบียบหาบเร่แผงลอยโดยหา<br/>สถานที่รองรับผู้ค้าเป็นมาตรการแก้ไขในระยะยาวเพิ่มเติมซึ่งผลการสำรวจสถา<br/>นที่รองรับทั้ง 5 ประเภทมีแผงค้าว่างจำนวนทั้งสิ้น ๒,๘๐๒<br/>แผงกรณีผู้ค้าเข้าไปขายของที่ตลาดใต้สถานีรถไฟฟ้าอิสรภาพและจะต้องชำระค<br/>าเช่าพื้นที่เดือนละ ๓,000</p> <p>บาทซึ่งเป็นจำนวนเงินที่มากเกินไปต่อผู้ค้ารายเล็กจากการตรวจสอบพื้นที่จัดเป็น<br/>ตลาดชั่วคราวเพื่อให้ผู้ค้าเข้ามาทำการค้าขายเป็นพื้นที่ที่อยู่ในความดูแลของรถไฟ<br/>ฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (MRT)<br/>ซึ่งเปิดให้เอกชนเช่าพื้นที่เพื่อจัดทำเป็นตลาดแบบชั่วคราวเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๓<br/>และผู้ค้าเข้าไปทำการค้าโดยสมัครใจเองส่วนราคาค่าเช่ารายเดือนเจ้าของตลาด<br/>กับผู้ค้าตกลงราคาค่าเช่ากันเองจึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 2 วัน                                      |
| 40    | ศูนย์เรื่องรวารองทุกข์<br>สำนักงานเลขานุการปัสดกรุงเทพมหานคร | 13518/64                          | *1                       | (1)<br><br>ขอแจ้งเหตุการณ์ประสงค์ให้เจ้าหน้าที่เข้ามาฉีดพ่นทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรค<br>ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริเวณบ้านเลขที่ 238/1<br><br>ชุมชนวัดสังข์กระจาย ซอยเพชรเกษม 4 แยก 21 หรือซอยศิริชาติ แขวงวัดท่าพระ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 25/01/2564                        | 25/01/2564       | 25/01/2564<br>27/01/2564                   |



| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ<br><br>วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|       |                        |                                   |                          | <p>เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกตเขาซอยเพชรเกษม 4</p> <p>ประมาณกลางซอยจะพบวัดสังข์กระจายวรวิหาร ทางด้านขวามือ แยก 21</p> <p>อยู่ทางด้านซ้ายมือ อยู่ตรงข้ามกับประตูทางเข้าวัดสังข์กระจายวรวิหาร</p> <p>เข้าจากแยก 21 ตรงมา จะพบสะพานขนาดเล็ก</p> <p>ข้ามสะพานมาบ้านจะอยู่ประมาณ หลังที่ 6 ทางด้านซ้ายมือ</p> <p>โดยก่อนถึงบ้านเลขที่ 238/1 จะมีร้านตัดผม</p> <p>ด้านหน้าร้านตัดผมมีสัญญาณไฟหมุ่นแสดงสัญลักษณ์ของร้านที่ชัดเจน</p> <p>อยู่ติดกับบ้าน ลักษณะเป็นบ้านไม้ ชั้นเดียว ทาสีนวล เนื่องจากวันที่ 22 มกราคม 2564 ประชาชนทราบจากเพื่อนร่วมงานว่าผู้พักอาศัยที่บ้านเลขที่ 238/1 เป็นผู้ป่วยติดเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จำนวน 4 ราย ทั้งครอบครัว</p> <p>ซึ่งมีเจ้าหน้าที่เข้ามารับตัวไปรับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลแล้ว</p> <p>แต่หลังจากที่เจ้าหน้าที่พผู้ป่วยฯ เข้ารับการรักษาพยาบาล</p> <p>ไม่มีเจ้าหน้าที่เข้ามาฉีดพ่นทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริเวณบ้านดังกล่าว และบริเวณโดยรอบชุมชน</p> <p>ทำให้ประชาชนในชุมชนเกิดความกังวลใจว่าอาจมีการแพร่ระบาดในชุมชนได้</p> <p>เพราะลักษณะบ้านเรือนของประชาชนในชุมชนจะก่อสร้างติดกัน</p> <p>จึงประสงค์ให้เจ้าหน้าที่เร่งรัดดำเนินการโดยเร่งด่วน</p> <p>สำนักนายกรัฐมนตรื นร02640007980</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> |                                       |                                                                    |
|       |                        | **1                               | 27/01/2564               | <p>(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ประสานผู้แจ้งทางโทรศัพท์เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2564</p> <p>ทราบว่าผู้แจ้งพักอาศัยในอาคารดังกล่าวและปัจจุบันอาคารดังกล่าวปิดเนื่องจากผู้พักอาศัยทั้ง 3</p> <p>คนได้ถูกนำตัวไปพักรักษาตัวในโรงพยาบาลแล้วและจะครนกำหนดการกักตัวในวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2564</p> <p>ซึ่งจะได้ประสานนัดหมายฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อตามแจ้งและได้ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ตามคำแถลงสมาคมโรคติดเชื้อแห่งประเทศไทยแนะนำให้มีการพ่นน้ำยาฆ่า</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                | 2 วัน                                                              |



| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
|       |                        |                                   |                          | เชื้อโดยแนะนำให้ทำความสะอาดโดยการเช็ดถูเพื่อลดการฟุ้งกระจายของเชื้อโรคและได้ประชาสัมพันธ์การทำความสะอาดฆ่าเชื้อเพื่อป้องกันโควิด-19<br>ขอความรู้ผลิตภัณฑ์ฆ่าเชื้อหรือทำลายเชื้อโรคเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19<br>และได้ทำความเข้าใจแก่ผู้พักอาศัยข้างเคียงเรียบร้อยแล้วพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญจึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                  |                                            |
| 41    | ศูนย์ กทม.1555         | 13932/64                          | *1                       | (1) ขอขยรัญสนิทวงค์ 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่<br>ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกตก่อนถึงศูนย์สุขภาพสามวัย ประมาณ 50 เมตร) พบรถยนต์จำนวนหลายคัน จอดกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจรตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน ทำให้รถไม่สามารถสัญจรได้สะดวก<br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น<br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2564 พบเป็นการจอดรถบนผิวจราจรซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ของสถานีตำรวจนครบาลท่าพระ<br>ทั้งนี้ฝ่ายเทศกิจได้ทำหนังสือประสานสถานีตำรวจนครบาลท่าพระให้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไปแล้ว | 25/01/2564                        | 25/01/2564       | 26/01/2564<br>28/01/2564                   |
|       |                        | **1                               | 28/01/2564               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 2 วัน                                      |
| 42    | ศูนย์ กทม.1555         | 15272/64                          | *1                       | (1) โครงการก่อสร้างอาคาร (ไม่ทราบเลขที่) ขอขยอิสรภาพ 29 แยกประชากรไทย<br>ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่<br>เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 30 เมตร พบทางแยก ตรงไปอีกประมาณ 20 เมตร ซ้ายมือ พบโครงการก่อสร้างอาคาร (ไม่ทราบเลขที่) ก่อสร้างสูงถึง 5 ชั้น<br>เกรงว่าอาจเป็นการก่อสร้างโดยไม่ได้รับอนุญาต<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น                                                                                                                                                                                                                                                  | 28/01/2564                        | 28/01/2564       | 28/01/2564<br>29/01/2564                   |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | วันรับแจ้ง<br>วันแจ้งดำเนินการ<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันที่ยุติ<br>วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|       |                        | **1                               | 29/01/2564               | (2) กลุ่มงานควบคุมอาคารได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2564 จากการตรวจสอบพบว่าอาคารดังกล่าวได้ขออนุญาตฯ ตามใบอนุญาตเลขที่ บญ.23/2564 ลงวันที่ 27 มีนาคม 2563                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                                | 1 วัน                                                    |
| 43    | ศูนย์ กทม.1555         | 15429/64                          | *1                       | (1) ณ.พัฒนาแมนชั่น ซอยพาศิษยการณบุรี 21 ถนนพาศิษยการณบุรี เขตบางกอกใหญ่<br>เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 10 เมตร (จุดสังเกต อยู่ใกล้กับร้านอาหารมุ่สมบาย จรัญสนิทวงศ์ 13) ภายในณ.พัฒนาแมนชั่น บริเวณชั้นดาดฟ้า<br>พบมีการติดตั้งเสาส่งสัญญาณ(ลักษณะติดตั้งชิดขอบอาคาร) จำนวน 3 เสา<br>ผู้ร้องต้องการทราบว่ามีารขออนุญาตอย่างถูกต้องหรือไม่<br>และเกรงว่าอาจรบกวนใส่บริเวณบ้านใกล้เคียง<br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน<br>หรือการให้ข้อมูลนั้น<br>(2) เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564<br>เบื้องต้นทราบว่าเป็นเสาส่งสัญญาณสื่อสารของบริษัทเอกชนและเสาดังกล่าวไม่เ<br>ข้าข่ายอาคารที่ต้องขออนุญาตตามกระทรวงกำหนดสิ่งที่สร้างขึ้นอย่างอื่นเป็นอา<br>คารตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร พ.ศ.2544<br>แห่งพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ข้อ 1 (4) และ (5)<br>จึงเรียนมาเพื่อทราบ | 28/01/2564 28/01/2564                                 | 29/01/2564 02/02/2564                                    |
| 44    | ศูนย์ กทม.1555         | 15589/64                          | *1                       | (1) บ้านไม่ทราบเลขที่ ชุมชน (ไม่มีชื่อ) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่<br>ภายในชุมชนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ภายในวัดท่าพระ ตรงน้ำเต้าสี่แดง ใกล้วิหารหลวงพ่อเกษร) พบบ้านไม่ทราบเลขที่ (จุดสังเกต เป็นบ้านไม้ อยู่ตรงข้ามต้นมะม่วง) ปลุกต้นมะม่วงไว้ที่หน้าบ้าน<br>ทำให้มีกิ่งก้านยื่นล้ำไปบนหลังคาบ้านเลขที่ 18/10 (ซึ่งเป็นบ้านผู้ร้อง)<br>รวมทั้งมีลูกมะม่วงร่วงหล่นใส่หลังคาบ้านผู้ร้องจนเกิดความเสียหาย<br>ผู้ร้องจึงแจ้งกับบ้านดังกล่าวว่าจะทำการตัดต้นมะม่วงออก<br>แต่บ้านดังกล่าวไม่ให้ตัด โดยแจ้งกับผู้ร้องว่าต้นมะม่วงปลุกอยู่ในพื้นที่บ้าน<br>ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 28/01/2564 29/01/2564                                 | 29/01/2564 02/02/2564                                    |



| ลำดับ              | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                | วันรับแจ้ง<br>วันแจ้งดำเนินการ<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันที่ยุติ<br>วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|--------------------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                    |                        |                                   |                          | นการป้องกันเหตุรำคาญรายนี้และเจ้าหน้าที่ได้ประสานผู้ร้องทางโทรศัพท์ในกา<br>รแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้วพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ |                                                       |                                                          |
| จำนวนรายการทั้งหมด |                        |                                   |                          |                                                                                                                                         |                                                       | 45<br>รายการ                                             |