

**สรุปผลความคิดเห็นและความพึงพอใจในการติดต่อราชการ  
ฝ่ายการคลัง สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔**

- ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ได้แก่ ประชาชน/ผู้รับบริการ จำนวน ๕๐ คน

จากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการคลัง สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในเดือนมกราคม ๒๕๖๔ จำนวน ๕๐ คน พบว่า มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๖ (คิดเป็นระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๙.๒๐) อยู่ในระดับพอใจมาก

ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย ร้อยละ ๔.๓๔ – ๕.๐๐ อยู่ในระดับ พอดีมาก

ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย ร้อยละ ๓.๖๘ – ๔.๓๓ อยู่ในระดับ พอดี

ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย ร้อยละ ๓.๐๐ – ๓.๖๗ อยู่ในระดับ ควรปรับปรุง