



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร (ส่วนยุทธศาสตร์ฯ โทร. ๐ ๒๖๔๑ ๙๙๙๙ หรือโทร. ๐ ๒๖๔๑ ๙๙๙๙) ที่ กท ๐๔๐๑/๙๑ วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง แผนพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน รองปลัดกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน กก. หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ผู้ช่วยปลัดกรุงเทพมหานคร เลขาธุการสภาพรุ่งเทพมหานคร เลขาธุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงาน การพัฒยวิชาชีวกรรมกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร ขอส่งสำเนาหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๑/๑๒๕๘ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แผนพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการตามที่ปลัดกรุงเทพมหานครได้โปรดอนุมัติ แผนพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และสั่งการให้ทุกหน่วยงาน และส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ดำเนินโครงการ/กิจกรรม การฝึกอบรม การประชุมเชิงวิชาการหรือเชิงปฏิบัติการ การสัมมนาเชิงวิชาการหรือเชิงปฏิบัติการและการดูงาน และรายงานผลการดำเนินงาน ตามแบบ สพข. ๒/๕๙ ภายหลังจากที่ดำเนินโครงการแล้วเสร็จภายในสองสัปดาห์ และดำเนินการพัฒนาบุคลากรในสังกัด ให้ครอบคลุมยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) โดยมุ่งเน้นรูปแบบการเรียนรู้และพัฒนา ๗๐ : ๒๐ : ๑๐ ซึ่งกำหนดให้มีการพัฒนานไม่น้อยกว่า ๑๐ วัน/คน/ปี รวมถึงการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ และบุคลากรในสังกัดตามแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ระยะเริ่มแรก (Early) ซึ่งร่างแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลฯ สถาบันฯ อัญญะระหว่างสรุปผลการรับฟังความเห็น จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อเรียบร้อยแล้วจะแจ้งให้ทราบต่อไป สำหรับการรายงานผลการดำเนินโครงการฯ ตามแบบ สพข. ๒/๕๙ โปรดส่งให้สถาบันฯ ในรูปแบบเอกสาร และไฟล์ข้อมูลทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail): bmahrd01@gmail.com ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ QR Code ด้านล่าง หรือที่ <https://bit.ly/3soaiCz>

(นายสันติ ชาญชัยชัย)
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร





สำนักงานคณะกรรมการ ป.ส.ป.
วันที่ <u>๗๖๖๙</u>
หน้าที่ <u>๕</u> มค ๒๕๖๓
จำนวน <u>๑๙.๐๐</u>
เวลา <u>๑๔.๐๐</u> น.

บันทึกข้อความ

วันที่ <u>๗๖๖๙</u>
หน้าที่ <u>๕</u> มค ๒๕๖๓
จำนวน <u>๑๙.๐๐</u>

กมธ ๑๘๑

ส่วนราชการ สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร (ส่วนยุทธศาสตร์ฯ โทร. ๐๒๖๒๑๑๘๘๘ หรือโทร ๑๑๙๙๙ โทรสาร ๐๒๖๒๑๑๘๘๘)

ที่ กท ๐๔๐๑/๙๒๓๔

วันที่ ๗๓ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แผนพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

ต้นเรื่อง

๑. ปลัดกรุงเทพมหานครได้เห็นชอบให้ทุกหน่วยงานจัดทำข้อมูลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดโครงการที่จะดำเนินการตามข้อบัญญัติงบประมาณประจำปี และดำเนินการตามงบประมาณจากแหล่งอื่นทุกประเภทส่งให้สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร ภายในวันที่ ๓๐๖๖/๑๒๖๖๖ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

๒. ปลัดกรุงเทพมหานครได้เห็นชอบให้ทุกหน่วยงาน รายงานผลการดำเนินโครงการฝึกอบรมฯ ทุกประเภทงบประมาณตามแบบ สพช. ๒/๕๙ ให้สถาบันฯ ภายในวันที่ ๓๐๖๖/๑๒๖๖๖ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๒ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดโครงการฝึกอบรมฯ สัมมนา ศึกษาดูงาน รายละเอียดปรากฏตามหนังสือสถาบันฯ ที่ กท ๐๔๐๑/๕๗ ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๒

๓. แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) มุ่งเน้นให้มี การพัฒนาด้วยรูปแบบการเรียนรู้และพัฒนา ๗๐ : ๑๐ หมายถึง รูปแบบการเรียนรู้และพัฒนาซึ่งแบ่ง ลักษณะการเรียนรู้และพัฒนาออกเป็น ๓ แบบ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร ได้เรียนรู้ได้อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพสูงที่สุด กำหนดเป็นแนวทางไว้ ดังนี้

- ๗๐% ของการเรียนรู้และพัฒนาจากการลงมือทำ ได้ทดลองทำ (Experiential Learning) คือ การเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จากการทำงานจริง ซึ่งแนวทางในการเรียนรู้ด้วยวิธีนี้จะต้องมี การออกแบบให้มีโอกาสได้เรียนรู้จากหน้างานจริง ๆ ตลอดเวลาหรืออาจจำจากการได้รับมอบหมายงานใหม่ หรือเป็นการได้รับโอกาสในการทำงานใหม่จากหัวหน้า เป็นต้น รวมทั้งต้องมีการจัดทำคู่มือในการทำงาน เอกสารต่าง ๆ ที่ทำให้สามารถที่จะค้นหาและเรียนรู้ด้วยตนเองได้

- ๒๐% ของการเรียนรู้และพัฒนาจากบุคคลอื่น ๆ คือ เรื่องของการ Coaching การได้รับ Feedback จากหัวหน้าของตนเอง หรือจากบุคคลที่เกี่ยวข้องในการทำงาน ในบางครั้งก็สามารถใช้การประชุมทีม เพื่อที่จะได้เรียนรู้ซึ่งกันและกันในทีมงาน ฯลฯ ซึ่งวิธีการเหล่านี้ก็ถือเป็นการเรียนรู้จากบุคคลอื่น ๆ รอบข้าง

- ๑๐% ของการเรียนรู้และพัฒนาจากการเข้าการฝึกอบรม สัมมนา อย่างเป็นทางการ ทั้งรูปแบบ Classroom training หรือ E – Learning

๔. คณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร (ก.ก.) มีมติเห็นชอบ ให้ใช้ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็น รัฐบาลดิจิทัลระยะเริ่มแรก (Early) เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานข้าราชการ กรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร และให้สถาบันฯ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำแผนพัฒนา ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ระยะเริ่มแรก (Early) และส่งเสริมสนับสนุนให้ข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครแต่ละกลุ่มได้รับ การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ โดยเน้นรูปแบบการเรียนรู้และพัฒนาตามแนวทาง ๗๐ : ๑๐ รายละเอียดปรากฏตามรายงานการประชุม ก.ก. ครั้งที่ ๕/๖๖๖๓ เมื่อวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓

ข้อเท็จจริง...

ข้อเท็จจริง สถาบันฯ ได้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอความร่วมมือหน่วยงาน และส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร จัดทำรายละเอียดโครงการ/กิจกรรมการฝึกอบรม การประชุมเชิงวิชาการหรือเชิงปฏิบัติการ การสัมมนาเชิงวิชาการ หรือเชิงปฏิบัติการ และการคุยงาน ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายหลักเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากร กรุงเทพมหานคร ที่ได้รับงบประมาณตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๔ โครงการที่ใช้ งบประมาณอื่นทุกประเภท และโครงการที่ไม่ใช้งบประมาณ ตามแบบ HRD 64 ที่กำหนด เพื่อบรรจุ ในร่างแผนพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามหนังสือสถาบันฯ ที่ กท ๐๘๐๑/๓๓๗๗ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๓

๒. รวบรวมข้อมูลโครงการ/กิจกรรมการฝึกอบรมฯ ของทุกหน่วยงาน และส่วนราชการ ในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร เรียบร้อยแล้ว มีจำนวนทั้งสิ้น ๓๓๒ โครงการ/หลักสูตร/กิจกรรม กลุ่มเป้าหมายจำนวน ๔๔,๗๕๓ คน งบประมาณจำนวนทั้งสิ้น ๓๓๓,๑๖๖,๔๐๕.- บาท (สามร้อยห้าสิบสามล้าน-หนึ่งแสนหกหมื่นหกพันสี่ร้อยห้าบาทถ้วน) คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๔ ของงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๔ หมวดเงินเดือนและค่าจ้างประจำของกรุงเทพมหานคร ซึ่งพบว่ามีการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร ให้มีสมรรถนะพึงประสงค์ พัฒนาศักยภาพของนักบริหารและเตรียมความพร้อมการเป็นผู้นำในการปฏิบัติ ภารกิจของเมืองในอนาคต เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือและกลไกในการขับเคลื่อนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของกรุงเทพมหานครและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรสมัยใหม่ แต่การพัฒนาทางด้านคุณธรรมจริยธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรสมัยใหม่ มีบางหน่วยงานเท่านั้นที่พัฒนาบุคลากรในสังกัด ทั้งนี้ โครงการทั้งหมดดังกล่าว จำแนกตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีสมรรถนะพึงประสงค์ มีโครงการฝึกอบรมที่สนับสนุน จำนวน ๒๓๖ โครงการ/กิจกรรม กลุ่มเป้าหมายจำนวน ๔๖,๔๐๕ คน

- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาศักยภาพของนักบริหารและเตรียมความพร้อมการเป็นผู้นำ ในการปฏิบัติภารกิจของเมืองในอนาคต มีโครงการฝึกอบรมที่สนับสนุน จำนวน ๑๕ โครงการ/กิจกรรม กลุ่มเป้าหมายจำนวน ๑,๒๗๖ คน

- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือและกลไกในการขับเคลื่อนการพัฒนา ทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร มีโครงการฝึกอบรมที่สนับสนุน จำนวน ๓๓ โครงการ/กิจกรรม กลุ่มเป้าหมายจำนวน ๒,๙๗๑ คน

- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรสมัยใหม่ มีโครงการฝึกอบรมที่สนับสนุน จำนวน ๔๕ โครงการ/กิจกรรม กลุ่มเป้าหมายจำนวน ๗,๘๘๒ คน

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสรุปของร่างแผนพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่แนบ

๓. สร้างความเข้าใจให้แก่ข้าราชการกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการพัฒนาด้วยรูปแบบ การเรียนรู้และพัฒนา ๗๐ : ๑๐ ผ่านโครงการสัมมนาสร้างความเข้าใจในการนำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ไปสู่การปฏิบัติ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๖๕๓ คน หลักสูตรการฝึกอบรม Coaching & Mentoring เพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๑๙๕ คน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๑๙๕ คน และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๑๙๕ คน และหลักสูตรการเสริมสร้างประสิทธิภาพการใช้เครื่องมือในการพัฒนางาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๑๙๖ คน รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑,๓๗๓ คน

๔. ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่ข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครโดย

๔.๑ จัดฝึกอบรมพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่ข้าราชการกรุงเทพมหานคร ผ่านหลักสูตรฝึกอบรมโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เป็นประจำ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๓๖๙ คน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๔๗ คน และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๔๖๖ คน

๔.๒ จัดทำร่างแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ระยะเริ่มแรก (Early) โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างสรุปผลการรับฟังความเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔.๓ แจ้งหน่วยงาน และส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ให้ข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครในสังกัด ประเมินทักษะดิจิทัลด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ โดยนำเครื่องมือการสำรวจทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐด้วยตนเอง (Digital Government Skill Set Self-Assessment) ในรูปแบบออนไลน์ ของสำนักงาน ก.พ. มาใช้เพื่อนำผลไปวางแผนการพัฒนารายละเอียด pragmatism หนึ่งสืบสานฯ ที่ กท ๐๘๐๑/๓๘๘๕ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓

ข้อพิจารณาและเสนอแนะ สถาบันฯ พิจารณาแล้ว เพื่อให้หน่วยงาน และส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร มีกรอบและทิศทางการพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ประจำปี ซึ่งเป็นไปตามความจำเป็นของหน่วยงาน รวมถึงพัฒนาให้ครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนา ทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๑. อนุมัติแผนพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามที่สถาบันฯ ได้รวบรวมรายละเอียดโครงการ/กิจกรรมการฝึกอบรมฯ ของทุกหน่วยงาน และส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ตามข้อเท็จจริงข้อ ๒

๒. ให้ทุกหน่วยงาน และส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ดำเนินโครงการ/กิจกรรมการฝึกอบรมฯ และรายงานผลการดำเนินงาน ตามแบบ สพช. ๒/๔๙ ตามต้นเรื่องข้อ ๒ ภายหลัง จากที่ดำเนินโครงการแล้วเสร็จภายในสองสัปดาห์

๓. ให้ทุกหน่วยงาน และส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ดำเนินการพัฒนาบุคลากรในสังกัด ให้ครอบคลุมยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) โดยมุ่งเน้นรูปแบบการเรียนรู้และพัฒนา ๑๐ : ๒๐ : ๑๐ ซึ่งกำหนดให้มีการพัฒนาไม่น้อยกว่า ๑๐ วัน/คน/ปี และรวมถึงการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรในสังกัด ตามแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ ขอได้โปรดอนุมัติในข้อ ๑ และสั่งการในข้อ ๒ - ๓ จำนวนเป็นของปลัดกรุงเทพมหานคร ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๔ มาตรา ๖๔

(นายสันติ ชาญรัชช์)
ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์การพัฒนา รักษาการในตำแหน่งปัจจุบัน
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

- อนุมัติในข้อ ๑
- ให้ทุกหน่วยงานและส่วนราชการดำเนินการในข้อ ๒ - ๓ ตามที่ สพช. และ รป. กทม. เสนอ

นางศิลป์สุวิ ราชวีแสงสุรีย์

ปลัดกรุงเทพมหานคร

๒๕๖๔/๒๖

(นางวนันธ์ วัฒนา)
รองปลัดกรุงเทพมหานคร

๒๕๖๔/ ม.ค. ๒๕๖๔