

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
1	ศูนย์ กทม.1555	166420/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 201200772 แจ้งขอให้เข้ามาตรวจสอบเปลี่ยนโคมไฟแสงสว่างถนน เริ่มเสื่อมสภาพหมดอายุไม่สว่างและมีบางโคมเสียชำรุดไม่ติดแล้ว หลอดไฟที่ใช้เป็นรุ่นเก่าใช้ได้ไม่นานก็หรี่ไม่สว่าง อยากขอให้ช่วยเปลี่ยนประเภทหลอดเป็น LED ที่สว่างกว่าและใช้งานได้นานกว่า กินไฟน้อยกว่าช่วยประหยัดไฟหลวง และหลายๆถนนหลายๆซอยเป็น LED หมดแล้ว ความสว่างไม่ตกเร็วเหมือนหลอดแสงจันทร์ทุกรุ่นเก่าๆ ป้องกันโจรขโมยช่วงกลางคืน มีหลายบ้านโดนขโมยขึ้นบ้าน ขอให้รับดำเนินการด้วยคะ รายละเอียดเพิ่มเติม หมู่บ้านรวมพล ซอยรัชดา-ท่าพระ 16 ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5733 ไม่รับสาย // วันที่ 01/12/63 เวลา 23.55 น.(เบญจวรรณ/ประสาน) (2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 2 ธ.ค.2563 พบดวงไฟชำรุดหลายจุด ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวง ให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป	01/12/2563	02/12/2563	02/12/2563	02/12/2563
2	ศูนย์ กทม.1555	166426/63	*1	(1) ร้านพบเพื่อน ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ใกล้กับแยกโพธิ์สามต้น) พบร้านพบเพื่อน เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง และลูกค้าที่มาใช้บริการร้องคาราโอเกะส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 22.00 น.	01/12/2563	02/12/2563	02/12/2563	04/12/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	04/12/2563	เป็นต้นไป และเปิดร้านเกินเวลาที่กำหนด พบเห็นเป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ฯทท.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5733 ไม่รับสาย // วันที่ 01/12/63 เวลา 23.55 น.(เบญจวรรณ/ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2563 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าว คือร้านพบเพื่อน เลขที่ 44 ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ มีนางเทียมจันทร์ ผักใจดี เป็นเจ้าของ ประกอบการสถานที่จำหน่ายอาหาร ตามหนังสือรับรองการแจ้งที่เล่มที่ 163301 เลขที่ 007 ปี 2557 เปิดทำการ 19.00 – 23.00 น. จากการสอบถามแจ้งว่าทางร้านมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ในขณะที่ประกอบการจริงจึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้หามาตรการป้องกันเสียงรบกวนจากการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง มิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ ส่งเสียงดังรบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
3	ศูนย์ฯ ทท.1555	166941/63	*1	(1) คลองวัดอรุณ ซอยวังเดิม 8 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ด้านหลังโรงเรียนประถมทวีธาภิเศก) ภายในคลองวัดอรุณ พบเศษขยะ ผักตบชวาลอยตักข้างเป็นจำนวนมาก ทำให้น้ำไหลเวียนไม่สะดวก และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 160209/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 23/11/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2563 ดำเนินการจัดเก็บขยะและจัดเก็บวัชพืชบริเวณคลองวัดอรุณฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ได้มีเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการแล้ว แต่ยังไม่เรียบร้อยดี	03/12/2563 03/12/2563	03/12/2563 08/12/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	08/12/2563	และยังคงพบเศษผักตบชวาตกค้างอยู่เป็นจำนวนมากอยู่เช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2563 ทางสำนักงานเขตได้แจ้งให้สำนักการระบายน้ำเข้าจับเก็บขยะที่เหลือแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน
4	ศูนย์ กทม.1555	167463/63	*1	(1) หนารั้วบ้านเลขที่ 212/100 ซอยเพชรเกษม 16 แยก 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ขวามือ บริเวณหน้ารั้วบ้านเลขที่ 212/100 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (เสาไฟฟ้าต้นที่ 3 เสาหม้อแปลง) พบเห็นมา 2 วันแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575986 คุณสุพัฒน์ชดา รับเรื่อง เมื่อวันที่ 4/12/63 เวลา 10.35 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2563 ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อม แซมต่อไป	04/12/2563 04/12/2563	07/12/2563 09/12/2563
		**1	09/12/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
5	ศูนย์ กทม.1555	168335/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 201200882 แจ้งไฟฟ้าดับในซอยเพชรเกษม 4 แยก 13 เลขเสาที่ ๓25 ๓27 และอีก 1 เสาที่ไม่มีเลขเสาอยู่ตรงหัวมุมตรงข้ามตลาดนัด	06/12/2563 06/12/2563	07/12/2563 14/12/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	14/12/2563	โทรติดต่อกลับผู้ร้องแล้ว ไม่รับสาย เมื่อวันที่ 06/12/2563 เวลา 17.25 น. รายละเอียดเพิ่มเติม ชอยเพชรเกษม 4 แยก 13 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024216400 ไม่รับสาย เมื่อวันที่ 6/12/63 เวลา 19.41 น. (เบญจวรรณ // ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2563 ขณะตรวจสอบพบดวงไฟส่องสว่างชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าซ่อมแซมต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	169006/63	*1	(1) คลอง(ไม่ทราบชื่อ) ชอยฉิสรภาพ 29 ถนนฉิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปจนพบทางโค้ง(เรียกโค้งเพ็ญแข) และเลี้ยวขวาเข้าตรอก(ลักษณะตรอกเล็กๆ) ภายในคลอง(ไม่ทราบชื่อ) ผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่ชุดลอกคูคลอง และก่อสร้างฝายชะลอน้ำ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการตัดต้นไม้และจัดเก็บวัชพืช ตามแนวคลองแยกวัดอรุณเสร็จเรียบร้อยแล้ว และฝายชะลอน้ำที่ผู้ร้องต้องการให้สร้างขึ้นนั้น	08/12/2563	08/12/2563	09/12/2563 14/12/2563
		**1	14/12/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ขอเรียนแจ้งว่า ไม่สามารถสร้างได้ เนื่องจากจะทำให้หน้าในคลองไหลเวียนไม่สะดวก				
7	ศูนย์ กทม.1555	169029/63	*1	(1) หนาบ่านเลขที่ 515/3 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร (ฝั่งหน้าตลาดศักดิ์เจริญ) บริเวณหนาบ่านเลขที่ 515/3(บ้านผู้รอง) พบผู้ครถเข็นขายลูกชิ้นทอด มักทำการล้างจานและเทน้ำทิ้งลงบนผิวการจราจร รวมทั้งกองเศษขยะทิ้งไว้โดยไม่มีการจัดเก็บ ช่วงเวลาประมาณ 07.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้รองและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2563 เวลา 13.00 น. ตรวจสอบหน้าอาคารเลขที่ 515/3 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 พบนางจินตนา ขานรำ แม่ค้าขายลูกชิ้นทอดอยู่หน้าอาคาร ขณะตรวจสอบไม่พบกองเศษขยะในหน้าอาคาร และไม่พบการเทน้ำทิ้งลงสู่ผิวจราจร นางจินตนาฯ ได้แจ้งว่า มีแม่ค้าขายลูกชิ้นหน้าอาคารในช่วงเวลาเช้า (ไม่ทราบชื่อ) เคยมีการนำถุงขยะมากองไว้ที่หน้าอาคารดังกล่าวเมื่อขายเสร็จ แต่เมื่อวันหยุดที่ผ่านมาทราบว่ามีการคุยกันระหว่างแม่ค้าและเจ้าของอาคารหลั งจากนั้นไม่พบการนำถุงขยะมาวางหน้าอาคารอีก ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ได้โทรแจ้งผู้รองเรียนให้ทราบเรื่องดังกล่าวแล้ว พิจารณาไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	08/12/2563	08/12/2563	09/12/2563	15/12/2563
		**1	15/12/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	
8	ศูนย์ กทม.1555	169840/63	*1	(1) บริษัท วิเชียรทรานสปอร์ต ซอยจรัญสนิทวงศ์ 8 ซอยแยก (ไม่ทราบชื่อ) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยแยก(ไม่ทราบชื่อ) (จุดสังเกต เป็นซอยแยกที่ถัดจากโรงเรียนวัดเจ้ามูล) ขวามือ พบบริษัท วิเชียรทรานสปอร์ต(ลักษณะเป็นตึกแถว 4 ห้อง) สร้างรั้วกำแพงบดบังวิสัยทัศน์การมองเห็นรถที่เลี้ยวเข้า-	09/12/2563	09/12/2563	14/12/2563	17/12/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	17/12/2563	ออกชอยและจอตรกิตขวางทางสัญจรบนผิวจราจร ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำบ่อยครั้ง ทำให้เข้า-ออกชอยลำบาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2563 พบการก่อสร้างรั้วกำแพงที่ผู้ร้องแจ้งมาเป็นการก่อสร้างรั้วอยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคล ในส่วนของการจอตรกิตขวางทางสัญจรเจ้าหน้าที่ได้ทำการประสานเจ้าของบริษัท วิเชียรทรานสปอร์ต ให้กำชับพนักงานมิให้ทำการจอตรกิตขวางทางสัญจร ไป-มา ของประชาชนที่อาศัยอยู่ภายในบริเวณชอยดังกล่าว เจ้าของบริษัทรับปากจะกวดขันพนักงานไม่ให้กระทำการฝ่าฝืนพร้อมนี้จะแจ้งให้เจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจตราและกวดขันอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
9	ศูนย์ กทม.1555	170449/63	*1	(1) ชอยอิสรภาพ 29 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร (จุดสังเกต อยู่ถัดมาจากศาลเจ้าต้นไทร) บริเวณช่วงทางโค้งเพ็ญแข พบถนนชำรุดขรุขระไม่เรียบเสมอกันจำนวนหลายจุด อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 164716/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 02/12/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบแล้ว และได้ดำเนินการซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้ามาเทลาดยางมะตอยที่ถนนที่ชำรุดให้ และหากทางเจ้าหน้าที่เข้าแก้ไขอยากให้ถ่ายรูปเพื่อเป็นหลักฐานด้วย ไม่ใช่แจ้งผ่านลงระบบเท่านั้น ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธา	11/12/2563	11/12/2563	14/12/2563 16/12/2563
		**1	16/12/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ได้ดำเนินการซ่อมแซมถนนขรุขระเสร็จเรียบร้อยแล้ว			
10	ศูนย์ กทม.1555	170799/63	*1	(1) ซอยปรกอรุณ 1 ถนนอรุณอัมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ จุดที่ 1. บริเวณปากซอยดังกล่าว พบถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ และจุดที่ 2. บริเวณท้ายซอย พบถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ ไม่เรียบเสมอดีวจจร พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านในบริเวณดังกล่าวอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการซ่อมแซมถนนชำรุดเสร็จเรียบร้อยแล้ว	12/12/2563	12/12/2563	14/12/2563 16/12/2563
		**1	16/12/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
11	ศูนย์ กทม.1555	170804/63	*1	(1) รานคาราโอเกะ วังเดิม 59 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ผู้ชวามีออกมาจากสถานี่ตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ (จุดสังเกตจะอยู่ตรงข้ามร้านพบเพื่อน คาราโอเกะและติดกับร้านขายของ พบร้านคาราโอเกะ วังเดิม 59 เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง และลูกค้าที่มาใช้บริการร้องคาราโอเกะส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 21.30 น.เป็นต้นไป พบเห็นมานานแล้ว(ปัจจุบันยังเสียงดังรบกวนอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 165779/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 04/12/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2563 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าว คือร้านวังเดิม 59 เลขที่ 17/15 ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ ประกอบการสถานที่จำหน่ายอาหาร ตามหนังสือรับรองการแจ้งที่เล่มที่ 163301 เลขที่ 002 ปี 2559 เปิดทำการ 19.00 – 23.00 น. จากการสอบถามแจ้งว่าทางร้านมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงในขณะปร ะกอบการจริงจึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติก ารสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้หามาตรการป้องกันเสียงรบกวนจากการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง มิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ ส่งเสียงดังรบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง	12/12/2563	12/12/2563	14/12/2563 17/12/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	17/12/2563	ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ร้านค้าราโอเกะดังกล่าวยังคงมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวนอยู่เช่นเดิม ช่วงเวลา 22.30 น เป็นต้นไป ทำให้ผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียงไม่สามารถพักผ่อนได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบและการแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม2563 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าว ได้ดำเนินการติดตั้งประตู ปิดกั้นบริเวณระหว่างห้องครัว กับพื้นที่ประกอบการ และบริเวณห้องแต่งตัวพนักงาน เพื่อป้องกันเสียงที่อาจเกิดจากการเปิดเครื่อง ขยายเสียง และเสียงพูดคุณของพนักงานรบกวนประชาชนใกล้เคียงพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุ รำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
12	ศูนย์ กทม.1555	174252/63	*1	(1) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ถัดจากฝั่งตรงข้ามธนาคารกสิกรไทย สาขาโพธิ์สามต้น ไปประมาณ 1 บ้ายรถโดยประจำทาง และอยู่ฝั่งตรงข้ามเยื้องกับวิทยาลัยเทคโนโลยีพนิชยการราชดำเนิน และอยู่ใกล้กับโรงเรียนชินรสวิทยาลัย) พบร้านอิสรภาพบาร์ และร้านบาร์ จำนวนหลายร้าน ประกอบกิจการจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ซึ่งบริเวณดังกล่าวอยู่ใกล้กับสถานศึกษา และสถานที่ทางศาสนา เกรงอาจไม่เหมาะสม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน	19/12/2563	19/12/2563	21/12/2563 24/12/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	24/12/2563	หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2563 จากการ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมกับทางผู้ร้องแจ้งว่า ร้านอิสราภาพบาร์ อยู่บริเวณซอยอิสราภาพ 31/3 และใกล้ สถานธนาอนุบาลบางกอกใหญ่ จากการตรวจสอบพบว่าคือ ร้านบาร์โค้ด เลขที่ 679/25 นายบริบูรณ์ พัชร ประภากร เป็นเจ้าของ ประกอบการสถานที่จำหน่ายอาหาร และเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ตามหนังสือรับรองการ แจ้งที่เล่มที่ 163301 เลขที่ 004 ปี 2561 ในช่วงเวลา 18.00 – 23.00 น. จากการตรวจสอบข้อมูลแนว เขตพื้นที่ (Zoning) ของสำนักงานสรรพสามิตกรุงเทพมหานคร พบว่าร้านดังกล่าวอยู่นอกแนวเขตพื้นที่ห้าม จำหน่ายแอลกอฮอล์ ในเบื้องต้นทางกลุ่มตรวจสอบ 4 ได้แนะนำให้ทางร้าน ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. 2551 มาตรา 28 ห้ามขายเครื่องดื่ม แอลกอฮอล์ ในวันและเวลาที่กฎหมายกำหนดตลอด 24 ชั่วโมง และมาตรา 29 (1) ห้ามขายเครื่องดื่ม แอลกอฮอล์ให้แก่บุคคลซึ่งมีอายุต่ำกว่ายี่สิบปีบริบูรณ์ อย่างเคร่งครัด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
13	ศูนย์ กทม.1555	174674/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 201201244 บ้านเลขที่ 276/34 ท่อน้ำทิ้งไม่ทำท่อต่อลงท่อระบายน้ำ ปลอยน้ำลงกลางถนน สร้างความเดือดร้อนกับคนเดิน ในซอย เปียกแฉะถนนสาธารณะ รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านเลขที่ 276/34 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 (ซอยโรงถ่าน) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภาพ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20201220110629RT_FileUPL OAD_201201244.jpeg พิกัด http://web.aconnect.co.th/bma2015/gg_mapsEdit_new.aspx?lat=13.7338 98085147995&lon=100.48270520562937 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	20/12/2563	20/12/2563	21/12/2563 22/12/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	22/12/2563	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2563 หลังจากการตรวจสอบพบบ้านเลขที่ 274/34 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 เนื่องจากเป็นพื้นที่ส่วนบุคคล ทางสำนักงานเขตจึงไม่สามารถดำเนินการเรื่องร้องเรียนดังกล่าวได้ จึงเรียนมาเพื่อทราบ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
14	ศูนย์ กทม.1555	174931/63	*1	(1) ร้านคาราโอเกะ วังเดิม 59 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ผังขวามือมาจากสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ (จุดสังเกตจะอยู่ตรงข้ามร้านพบเพื่อน คาราโอเกะและติดกับร้านขายของพบร้านคาราโอเกะ วังเดิม 59 เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง และลูกค้าที่มาใช้บริการร้องคาราโอเกะส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 21.30 น.เป็นต้นไป พบเห็นมานานแล้ว(ปัจจุบันยังเสียงดังรบกวนอยู่) อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 170804/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 17/12/63 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ได้ติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม2563 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าว ได้ดำเนินการติดตั้งประตู ปิดกั้นบริเวณระหว่างห้องครัว กับพื้นที่ประกอบการ และบริเวณห้องแต่งตัวพนักงาน เพื่อป้องกันเสียงที่อาจเกิดจากการเปิดเครื่องขยายเสียง และเสียงพูดคุของพนักงานรบกวนประชาชนใกล้เคียงพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องแจ้งว่า ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน ร้านดังกล่าวก็จะเงียบหายไปพักนึง แต่หลังจากนั้นก็กลับมาส่งเสียงดังรบกวนเหมือนเดิมอีก และจะเป็นเช่นนี้ซ้ำๆ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง	20/12/2563	21/12/2563	21/12/2563	25/12/2563
		**2	25/12/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 24 ธ.ค.63 ปรากฏว่า สถานที่ดังกล่าวได้รับการร้องเรียนจากผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนามมาแล้วหลายคร	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ซึ่งทางฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการ ดังนี้ 1. ดำเนินการตรวจวัดเสียง อาคารเลขที่ 17/14 ถนนวังเดิม เมื่อวันพุธที่ 11 พ.ย.63 เวลา 22.19-22.16 น. พบว่า มีค่าระดับเสียงรบกวน 7.3 เดซิเบลเอ ซึ่งเป็นค่าที่ยอมรับได้ตามมาตรฐานกฎหมายที่กำหนด พิจารณาตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 29 (พ.ศ.2550) ลงวันที่ 29 มิ.ย.2550 เรื่องค่าระดับเสียงรบกวน ซึ่งกำหนดให้ระดับการรบกวนมากกว่า 10 เดซิเบลเอ เป็นเสียงรบกวน ดังนั้น ผลการตรวจวัดเสียงจากร้านวังเดิม 59 ดังกล่าวไม่ถือเป็นเหตุรำคาญ 2. สอบถามประชาชนที่คาดว่าจะได้รับความเดือดร้อนจากอาคารเลขที่ 17/18 และ 17/16 (49) ถนนวังเดิม แจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงของทางร้านและยินดีลงลายมือชื่อในหนังสือรับการการแก้ไขระงับเหตุรำคาญ ส่วนอาคารเลขที่ 21 (89) และ 21/1 (87) แจ้งว่าบางครั้งมีเสียงรบกวนจากการสนทนา เสียงการประกอบปรุงอาหารของพนักงานในร้านดังกล่าว แต่ไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง และไม่ประสงค์ลงลายมือชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญ 3. แนะนำให้ผู้ประกอบการหามาตรการป้องกันเสียงรบกวน โดยทางร้านได้ดำเนินการติดตั้งประตูปิดกันบริเวณระหว่างห้องครัวกับพื้นที่ประกอบการ และบริเวณห้องแต่งตัวของพนักงาน เพื่อป้องกันเสียงที่อาจเกิดจากการเปิดเครื่องขยายเสียงและเสียงพูดคุยของพนักงานรบกวนประชาชนใกล้เคียง ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ประสงค์จะเข้าดำเนินการวัดเสียงรบกวนบริเวณที่พักอาศัยของผู้ร้องเรียน โดยสามารถประสานที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ โดยตรง โทรศัพท์ 0 2868 2481 หรือส่งข้อมูลมายังศูนย์รับเรื่องรวรองทุกข์ 1555			
15	ศูนย์ กทม.1555	175705/63	*1	(1) โรงเต้าเจี้ยว(ไม่ทราบชื่อ) ซอยอิสรภาพ 21 ซอยแยกเทวะทะเลคาม ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่	22/12/2563	22/12/2563	22/12/2563 24/12/2563
				เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณเกือบสุดซอย พบโรงเต้าเจี้ยว(ไม่ทราบชื่อ) มีการเผาขยะไม่ทราบประเภท แต่คาดว่าจะเป็นการเผาถ่าน			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	24/12/2563	ทำให้เกิดควันลอยพุ่งกระจายไปทั่วบริเวณ และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน เวลาตั้งแต่ 04.00-11.00 น. (ปัจจุบันกำลังเผาอยู่) เป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครอง ผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม. 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 02-4570069 ต่อ 5733 ไม่รับสาย // วันที่ 22/12/63 เวลา 08.58 น. (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2563 พบโรงเตาเจี้ยว เลขที่ 456 ซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ มีนายสหรัศม์ กมลศักดิ์วิกุล เป็นเจ้าของประกอบการทำเตาเจี้ยวโดยได้รับอนุญาตจากกรุงเทพมหานคร ตามใบอนุญาต เล่มที่ 160201 เลขที่ 099 ปี2549 ขณะตรวจสอบไม่พบการเผาขยะที่เกิดควันพุ่งกระจาย แต่ลักษณะการประกอบการอาจก่อเหตุรำคาญได้ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำให้หามาตรการในการป้องกันเขม่าควัน แนะนำมิให้มีการเผาขยะมูลฝอย และแนะนำให้ทำความสะอาดระบบบำบัดกลิ่นและควันให้ใช้การได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้กลุ่มตรวจสอบจะได้ติดตามผลการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน	
16	ศูนย์ กทม.1555	175996/63	*1	(1) คอนโดซีดี โสม ทาพระ ถนนรัชดา-ทาพระ เขตบางกอกใหญ่ ภายในคอนโดดังกล่าว ผู้ร้องแจ้งว่า ทางนิติคอนโดมีการแจ้งให้ผู้ที่พักอาศัยเข้าประชุม วันที่ 27/12/2563 เวลา 09.00 -13.00 น ซึ่งจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมมีจำนวนประมาณ 600 คนมีการสอบถามไปยังนิติว่ามีมาตรการป้องกันหรือไม่ ก็ไม่มีการตอบกลับ และอาจไม่ได้ทำการขออนุญาตกับทางเขตในการจัดการประชุม เกรงว่าอาจเป็นการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและการแก้ไขด้วย	22/12/2563	22/12/2563	23/12/2563 25/12/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	25/12/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายสิ่งแวดล้อม เขตบางกอกใหญ่ 028682481 คุณสุขจิรีรับเรื่อง เมื่อวันที่ 22/12/63 เวลา 13.43 น. (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 22 ธ.ค.63 ปราบกฏว่าสถานที่ดังกล่าวเป็นอาคาร ชื่อซีดีโฮม เลขที่ 99 ถนนรัชดาภิเษก มี น.ส.จันทิwa แสงหา เป็นผู้จัดการ จากการสอบถามแจ้งว่า ทางคอนโดฯ มีการจัดประชุมเจ้าของร่วมของคอนโดฯ ในวันที่ 27 ธ.ค.63 จริง โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมประมาณ 100 คน โดยทางคอนโดฯ ได้กำหนดมาตรการให้ผู้เข้าร่วมประชุมทุกคนสวมหน้ากากอนามัยและต้องผ่าน จุดคัดกรองก่อนเข้าร่วมประชุม พร้อมทั้งได้จัดที่นั่งแบบเว้นระยะห่างตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 ทั้งนี้ กลุ่มงานตรวจสอบ 3 พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่สายตรวจเทศกิจ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้ชี้แจงประกาศ กทม. เรื่อง มาตรการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด - 19 ให้ปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้จะตรวจสอบและติดตามรายงานผลให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
17	ศูนย์ กทม.1555	176173/63	*1	(1) บ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 3 ซอยย่อยสมชาย ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปสุดซอย เจอสามแยกแล้วแล้วขวา ตรงไปประมาณ 20 เมตร พบบ้าน(ไม่ทราบเลขที่) (จุดสังเกต เป็นบ้านอยู่ฝั่งตรงข้ามกับคลอง เป็นบ้านสองชั้นหลังแรก และเลี้ยงสุนัขไว้บริเวณหน้าบ้าน) มีการเลี้ยงสุนัขแต่ไม่มีการกั้นรั้วอย่างแน่นหนา เกรงว่าสุนัขจะออกมากัดผู้ที่อาศัยบริเวณใกล้เคียง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	22/12/2563	23/12/2563	23/12/2563 28/12/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	28/12/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2563 บริเวณซอยสมชาย พบอาคารสองชั้นหลังแรกที่อยู่ ฝั่งตรงข้ามกับคลอง เลขที่ 848 ขณะตรวจสอบไม่พบผู้พักอาศัยในบ้านดังกล่าว และไม่พบการเลี้ยงสุนัขนอกอาคารในบริเวณนั้น จึงได้สอบถามผู้อยู่อาศัยข้างเคียงทราบว่า ผู้พักอาศัยในบริเวณนี้มีการเลี้ยงสุนัขจริง แต่ไม่มีการเลี้ยงสุนัขนอกอาคารของตน นอกจากอาจมีเป็นบางเวลาที่สุนัขตามเจ้าของออกมาข้างนอก โดยมิได้รับความเดือดร้อน และได้ลงชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญ ประกอบกับไม่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ เห็นควรยุติเหตุร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	177081/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 62 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยแยกดังกล่าว พบบ้านเลขที่ 62 มีการก่อสร้างอาคารโดยไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละออง ทำให้มีฝุ่นลอยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ พบเห็นมาหลายวันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธาดำเนินการตรวจสอบแล้วอาคารดังกล่าวได้ขออนุญาตซ่อมแซมอาคาร จึงอาจทำให้เกิดฝุ่นฟุ้งกระจาย และเจ้าหน้าที่ได้กำชับผู้ควบคุมงาน ให้ติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละออง เพื่อไม่ให้เป็นการสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนข้างเคียง	24/12/2563	24/12/2563	25/12/2563 04/01/2564
		**1	04/01/2564		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		10 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	28/12/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 ปรากฏว่าในซอยเพชรเกษม 3 แขวงวัดท่าพระ มีแคมป์คนงานก่อสร้าง 2 แห่ง แคมป์ที่ 1 บริเวณเกือบสุดซอยเพชรเกษม 3 ข้างศาลพระพรหมเป็นแคมป์คนงานของบริษัท เวสต์คอน จำกัด มีคนงานสัญชาติ กัมพูชา ลาว และเมียนมาร์ และบริเวณกลางซอยเพชรเกษม 3 ติดกับสระว่ายน้ำกิตติคมเก่าพบว่ามีแคมป์คนงานก่อสร้างต่างด้าวของบริษัทสร ชัช เอ็นจิเนียริง จำกัด มีคนงานประมาณ 200 คน เป็นคนงานสัญชาติเมียนมาร์ ไทยใหญ่ กัมพูชา ไทย จึงได้แนะนำให้เจ้าหน้าที่ดูแลคนงานทั้งสองแคมป์ ให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน โควิด-19 ในสถานที่ก่อสร้างในเรื่องการสวมหน้ากากอนามัยมีจุดคัดกรองบริเวณทางเข้าออ กมีการล้างมือบ่อยๆ และได้แจกเอกสารคำแนะนำการป้องกัน โควิด-19 ในสถานที่ก่อสร้างให้ด้วยแล้วพร้อมนี้ได้กำชับผู้ดูแลให้เข้มงวดตามมาตรการกา รเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างเคร่งครัด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
21	ศูนย์ร้องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	177858/63	*1	(1) ขอแจ้งเหตุ กรณีขอให้ระงับหรือเลื่อนการประชุมในกลุ่มเจ้าของร่วมคอนโดมิเนียม เพราะเสี่ยงจะการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริเวณ คอนโดมิเนียม ชื่อ City home สีแยกท่าพระ แขวงท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากประชาชนแจ้งว่า ในวันที่ 27 ธันวาคม 2563 เวลา 09.30 น. จะมีการจัดประชุมในกลุ่มเจ้าของร่วมคอนโดมิเนียม เกี่ยวกับการพิจารณาใช้งบประมาณของคอนโดมิเนียม โดยมีเจ้าของห้องภายในคอนโดมิเนียมดังกล่าว จำนวนประมาณ 600 กว่าห้อง ประชาชนคาดว่าจะมีเจ้าของห้องร่วมประชุมมากกว่าจำนวน 200 คน ซึ่งเจ้าของห้องบางรายอาจไม่เข้าร่วมประชุม และหากไม่เข้าร่วมประชุม จะทำให้เสียสิทธิในการพิจารณาการจัดสรรงบประมาณ และจะทำให้เสียค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อเครื่องออกกำลังกายเพิ่มเป็นจำนวนมาก และหากมีการประชุม จะทำให้เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพราะเป็นการประชุมขนาดใหญ่	25/12/2563	25/12/2563	28/12/2563	29/12/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	29/12/2563	จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาเป็นกรณีเร่งด่วนเพื่อขอให้ระงับหรือเลื่อนการประชุมในกลุ่มเจ้าของร่วมคอนโดมิเนียม สำนักนายกรัฐมนตรี นร02630093028 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนการเป็นพยานหรือ การให้ข้อมูล (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2563 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าวเป็นอาคารคอนโดชื่อซีดีโฮมเลขที่ 99 ถนนรัชดาภิเษกมี นางสาวจันทร์ทิวา แสงหาเป็นผู้จัดการและทางคอนโดมีการจัดประชุมเจ้าของร่วมของคนดูเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2563 จากการตรวจสอบสถานที่จัดประชุมของคนโตบริเวณลานจอดรถชั้นล่างพบว่ามีการจัดสถานที่และปฏิบัติตามประกาศ กทม. เรื่องมาตรการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และมีผู้เข้าร่วมประชุม 77 คน ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำในการปฏิบัติตนในช่วงที่มีโรคติดเชื้อแก่ผู้จัดการคอนโด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
22	ศูนย์ กทม.1555	177921/63	*1	(1) คอนโดซีดี โฮม ทาพระ ถนนรัชดา-ทาพระ เขตบางกอกใหญ่ ภายในคอนโดดังกล่าว ผู้ร้องแจ้งว่า ทางนิติคอนโดมีการแจ้งให้ผู้ที่พักอาศัยเข้าประชุม วันที่ 27/12/2563 เวลา 09.00 -13.00 น ซึ่งจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมมีจำนวนประมาณ 600 คนมีการสอบถามไปยังนิติว่ามีมาตรการป้องกันหรือไม่ ก็ไม่มีการตอบกลับและอาจไม่ได้ทำการขออนุญาตกับทางเขตในการจัดการประชุม เกรงว่าอาจเป็นการแพร่ระบาดของเชื้อโควิ-19 อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 175996 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 25/12/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 22 ธ.ค.63 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าวเป็นอาคาร ชื่อซีดีโฮม เลขที่ 99 ถนนรัชดาภิเษก มี น.ส.จันทร์ทิวา แสงหา เป็นผู้จัดการ จากการสอบถามแจ้งว่า ทางคอนโดฯ มีการจัดประชุมเจ้าของร่วมของคนโดฯ ในวันที่ 27 ธ.ค.63 จริง	25/12/256325/12/2563	28/12/256329/12/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	29/12/2563	โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมประมาณ 100 คน โดยทางคอนโดฯ ได้กำหนดมาตรการให้ผู้เข้าร่วมประชุมทุกคนสวมหน้ากากอนามัยและต้องผ่านจุดคัดกรองก่อนเข้าร่วมประชุม พร้อมทั้งได้จัดที่นั่งแบบเว้นระยะห่างตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั้งนี้ กลุ่มงานตรวจสอบ 3 พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่สายตรวจเทศกิจ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้ชี้แจงประกาศ กทม. เรื่อง มาตรการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด - 19 ให้ปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้จะตรวจสอบและติดตามรายงานผลให้ทราบต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ถ้าคนมาประชุมเกิน 100 คน ทางคอนโดจะอย่างไร ซึ่งหนังสือเชิญชวนก็มีประมาณ 600 ห้อง ถ้ามีการติดเชื้อและระบาดขึ้นมาใครจะรับผิดชอบ เนื่องจากแต่ละคนที่จะมาประชุมก็ไม่รู้ว่ามาจากไหนบ้าง ถ้ามีการเลื่อนก็น่าจะเลื่อนไปก่อน ผู้ร้องต้องการให้มีการงดการประชุมหรือเลื่อนไปก่อน เพราะมีความเสี่ยงเป็นอย่างมาก ขอให้เร่งเข้าดำเนินการอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2563 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าวเป็นอาคารคอนโดชื่อซีดีไฮม์เลขที่ 99 ถนนรัชดาภิเษกมี นางสาวจันทร์ทิวา แสงวงหา เป็นผู้จัดการและทางคอนโดมีการจัดประชุมเจ้าของร่วมของคนดูเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2563 จากการตรวจสอบสถานที่จัดประชุมของคอนโดบริเวณลานจอดรถชั้นล่าง พบว่ามีการจัดสถานที่และปฏิบัติตามประกาศ กทม. เรื่องมาตรการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมการแพทยระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และมีผู้เข้าร่วมประชุม 77 คน ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำในการปฏิบัติตนในช่วงที่มีโรคติดเชื้อแก่ผู้จัดการคอนโด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
23	ศูนย์ กทม.1555	178118/63	*1	(1) ตลาดเช้า ซอยจรัญสนิทวงศ์ 8 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้กับวัดเจ้ามูล) พบผู้ค้าภายในตลาดเช้า เปิดเพลงส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่ช่วงเวลา 07.00 น. พบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2563 เวลา 08.00 น. บริเวณหน้าวัดเจ้ามูล ซอยจรัญสนิทวงศ์ 8 พบผู้ค้า 7-8 ราย ขณะตรวจสอบไม่พบการเปิดเพลงส่งเสียงดัง สอบถามประชาชนบริเวณดังกล่าว แจ้งว่าไม่มีการเปิดเพลงเสียงดัง จึงแนะนำให้ผู้ค้าบริเวณหน้าวัดระมัดระวังการเปิดเพลงหรือการประกอบกิจการอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดเสียงดังรบกวนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	26/12/2563	26/12/2563	28/12/2563 30/12/2563
24	ศูนย์ กทม.1555	178761/63	*1	(1) ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ถัดจากฝั่งตรงข้ามธนาคารกสิกรไทย สาขาโพธิ์สามต้น ไปประมาณ 1 ป้ายรถโดยสารประจำทาง และอยู่ฝั่งตรงข้ามเยื้องกับวิทยาลัยเทคโนโลยีพนิชยการราชดำเนิน และอยู่ใกล้กับโรงเรียนชินรสวิทยาลัย) พบร้านอิสราภาพบาร์ และร้านบาร์ จำนวนหลายร้าน ประกอบกิจการจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ซึ่งบริเวณดังกล่าวอยู่ใกล้กับสถานศึกษา อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 174252/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 24/12/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2563 จากการ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมกับทางผู้ร้องแจ้งว่า ร้านอิสราภาพบาร์ อยู่บริเวณซอยอิสราภาพ 31/3 และใกล้ สถานธนาอนุบาลบางกอกใหญ่ จากการตรวจสอบพบว่าคือ ร้านบาร์โค้ด เลขที่ 679/25 นายบริบูรณ์ พัชร ประภากร เป็นเจ้าของ ประกอบการสถานที่จำหน่ายอาหาร และเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ตามหนังสือรับรองการ แจ้งที่เล่มที่ 163301 เลขที่ 004 ปี 2561 ในช่วงเวลา 18.00 – 23.00 น. จากการตรวจสอบข้อมูลแนว เขตพื้นที่ (Zoning) ของสำนักงานสรรพสามิตกรุงเทพมหานคร	28/12/2563	28/12/2563	28/12/2563 30/12/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	30/12/2563	พบวารานดังกล่าวอยู่นอกแนวเขตพื้นที่ห้าม จำหน่ายแอลกอฮอล์ ในเบื้องต้นทางกลุ่มตรวจสอบ 4 ได้แนะนำ ให้ทางร้าน ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. 2551 มาตรา 28 ห้ามขายเครื่องดื่ม แอลกอฮอล์ ในวันและเวลาที่กฎหมายกำหนดตลอด 24 ชั่วโมง และมาตรา 29 (1) ห้ามขายเครื่องดื่ม แอลกอฮอล์ให้แก่บุคคลซึ่งมีอายุต่ำกว่ายี่สิบปีบริบูรณ์ อย่างเคร่งครัด ผู้ร้องแจ้งว่า ยังพบร้านอิสราภาพบาร์ และร้านบาร์ จำนวนหลายร้าน ประกอบกิจการจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เช่นเดิม ยังไม่มี การดำเนินการแก้ไข ซึ่งบริเวณดังกล่าวอยู่ใกล้กับสถานศึกษา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม2563จากการตรวจสอบพบว่าบริเวณที่ทางผู้ร้องแจ้งดังกล่าวในพื้นที่เข ตบางกอกใหญ่พบสถานที่จำหน่ายแอลกอฮอล์จำนวน 1 แห่งคือ ร้านบาร์โค้ด เลขที่ 679/25 นายบริบูรณ์ พัทธประภากรเป็นเจ้าของ ประกอบการสถานที่จำหน่ายอาหาร และเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ตามหนังสือรับรองการแจ้งแจ้งเล่มที่ 163301 เลขที่ 004 ปี 2561 ในช่วงเวลา 18.00 – 23.00 น.จากการตรวจสอบข้อมูลเขตพื้นที่ (Zoning) ของสำนักงานสรรพสามิตกรุงเทพมหานคร พบว่าร้านดังกล่าวอยู่นอกแนวเขตพื้นที่ห้ามจำหน่ายแอลกอฮอล์โดยสามารถปร ะกอบกิจการฯในพื้นที่ดังกล่าวได้ ส่วนสถานประกอบการบริเวณใกล้เคียงโรงเรียนชินโรวินทาลัยนั้นจากการตรวจสอบ พบว่าเป็นพื้นที่ของเขตบางกอกน้อยเห็นควรประสานสำนักงานเขตบางกอกน้อย เพื่อตรวจสอบสถานประกอบการต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
25	ศูนย์ กทม.1555	179512/63	*1	(1) วัดสังข์กระจายวรวิหาร ซอยอิสราภาพ 21 ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 600 เมตร ซ้ายมือ ภายในวัดสังข์กระจายวรวิหาร พบมีการจัดงานและเซ็ดสิ่งโต ซึ่งผู้ที่เข้ามารวมงานต่างมาจากหลายพื้นที่ ผู้ร้องเกรงว่าจะเป็นการนำเชื้อโรคโควิด-19 มาแพร่ระบาดในงาน	29/12/2563	29/12/2563	29/12/2563 30/12/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	30/12/2563	ตั้งแต่เวลาประมาณ 10.00น. เป็นต้นไป พบเห็นวันแรก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ประสานเจ้าหน้าที่เทศกิจ และเจ้าหน้าที่ตำรวจสน.บางกอกใหญ่ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2563 พบการจัดพิธีไหว้ครูประจำปีของคณะสังฆโตทอง ลูกกรมหลวงชุมพร บริเวณลานจอดรถวัดสังฆ์กระจายซึ่งเป็นทีโล่ง มีนายธนินทร์ โตสมตน เป็นผู้ขอใช้สถานที่/ผู้จัดงาน ซึ่งได้รับทราบข้อปฏิบัติในการจัดคอนเสิร์ต หรือการแสดงในสถานที่ที่มีใช้สถานบริการ หรือสถานประกอบกรที่มีลักษณะคล้ายสถานบริการในสถานการณ์การป้องกัน การแพร่ระบาดของโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 แล้ว จากการตรวจสอบพบว่า ในงานมีการตรวจวัดอุณหภูมิของผู้เข้าร่วมงาน มีจุดล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล มีการบันทึกลงชื่อ เบอร์โทรศัพท์ผู้เข้าร่วมงาน มีการเว้นระยะห่าง มีการจำกัดผู้เข้าร่วมงาน และให้ผู้เข้าร่วมงานกิจกรรมใส่หน้ากากตลอดเวลาที่ร่วมกิจกรรม และจัดงานเพียง 1 วัน มีการทำความสะอาดสถานที่หลังการจัดกิจกรรม ปัจจุบันงานดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
26	ศูนย์ กทม.1555	179575/63	*1	(1) ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว จุดที่ 1. ระหว่างปากซอยอิสราภาพ 28/1 กับศาลาที่พักผู้โดยสาร พบผู้พักอาศัยภายในตึกแถว (ไม่ทราบเลขที่ เป็นตึกแถวติดกัน 34- หลัง) มักจอดรถกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำบ่อยครั้ง พบเห็นมานานแล้ว และจุดที่ 2. บริเวณเชิงสะพานเจริญพาศน์ พบมีบุคคลนำถังใส่ดอกไม้ธูปเทียนมาตั้งวางตรงขอบราวสะพาน ผู้ร้องต้องการทราบว่าสามารถนำมาตั้งวางตรงบริเวณดังกล่าวได้หรือไม่ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	29/12/2563	29/12/2563	30/12/2563 05/01/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	05/01/2564	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2564 จุดที่ 1 ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีรถนำรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ขึ้นมาจากถนนบาทวิถีและได้ประชาสัมพันธ์เจ้าของตึกแถวบริเวณดังกล่าว ห้ามนำรถขึ้นมาจากอดโดยเด็ดขาดหากพบว่ามีรถฝ่าฝืนจะดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป จุดที่ 2 ชุดสายตรวจได้สอบถามเจ้าของตึกใส่ดอกบัว ทราบว่าสาเหตุที่นำตึกใส่มาวางตรงขอบราวสะพาน เพื่อป้องกันไม่ให้กลุ่มวัยรุ่นเข้ามาจับกลุ่มมั่วสุม นั่งสูบบุหรี่บนขอบราวสะพาน ทำให้ควันบุหรี่ฟุ้งกระจายเข้ามาภายในบ้าน ซึ่งในบ้านมีเด็กและคนชราเป็นโรคภูมิแพ้ แพ้ควันบุหรี่ ทั้งนี้ได้ประชาสัมพันธ์แจ้งให้เจ้าของเคลื่อนย้ายตึกใส่ดอกบัวออกจากราวสะพานแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	
27	ศูนย์ กทม.1555	179806/63	*1	(1) ปากซอยอิสรภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ข้างป้อมตำรวจ) พบแม่ค้าขายขนมหวาน จอดรถเข็นกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตั้งแต่เวลา 06.00-09.00 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมา 1 สัปดาห์แล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2564 ขณะตรวจสอบพบผู้ค้าจำนวน 2 ราย เจ้าหน้าที่ได้ผลักดันและประชาสัมพันธ์ให้จอดรถเข็นทำการค้าในบริเวณดังกล่าว เนื่องจากเป็นการกีดขวางทางสัญจรของประชาชน	29/12/2563	29/12/2563	30/12/2563	05/01/2564
		**1	05/01/2564	(2) เจ้าหน้าที่เทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2564 ขณะตรวจสอบพบผู้ค้าจำนวน 2 ราย เจ้าหน้าที่ได้ผลักดันและประชาสัมพันธ์ให้จอดรถเข็นทำการค้าในบริเวณดังกล่าว เนื่องจากเป็นการกีดขวางทางสัญจรของประชาชน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	
28	ศูนย์ กทม.1555	179979/63	*1	(1) โรงงาน (ไม่มีชื่อ) ชุมชนวัดประดิษฐมณี ซอยเพชรเกษม 17 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่	30/12/2563	30/12/2563	30/12/2563	04/01/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	04/01/2564	เขาชอยดังกล่าวไปประมาณ 1 กิโลเมตร ภายในชุมชนวัดประดู่ฉิมพลี พบโรงงาน ไม่ทราบชื่อ (จุดสังเกต โรงงานจะอยู่ติดกับบ้านของประทานชุมชน) มักมีแรงงานต่างด้าว (สัญชาติพม่า) มักจะรวมกลุ่มกันตั้งวงดื่มสุรา และไม่มีการใส่น้ำกากอนามัย เกรงว่าอาจจะทำให้แพร่เชื้อโรคโควิด 19 ได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 4 มกราคม 2564 พบอาคารเลขที่ 86 ซ.เพชรเกษม 17 มีนางสาวปวีศา กาศนันทน์ เป็นเจ้าของจากการสอบถามพบว่า อาคารดังกล่าวเป็นอาคารพักอาศัย มีคนงานเป็นลูกจ้างคนไทย 1 คน เจ้าของบ้าน 1 คน ไม่มีแรงงานต่างด้าวพักอาศัยอยู่ในอาคาร และมีการรับประทานอาหารดื่มสุรากัน 2 คนภายในบ้านจริง จึงได้ให้คำแนะนำให้ระมัดระวังอย่ากระทำการอันใดที่ก่อให้เกิดเสียงดังรบกวนป ระชาชนที่พักอาศัยข้างเคียง และได้สอบถามอาคารข้างเคียงแจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนจากอาคารดังกล่าว เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน	
29	ศูนย์ กทม.1555	180293/63	*1	(1) ดึกเข้า (ไม่ทราบเลขที่) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ซอยย่อยสมชาย ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปสุดซอย พบทางเดินเลียบคลองและตรงไปอีกประมาณ 200 เมตร ขวามือ พบบ้านเลขที่ 816 (บ้านผู้ร้อง และให้ตรงไปอีกประมาณ 50 เมตร พบสามแยกแล้วเลี้ยวซ้ายไปอีกประมาณ 200 เมตร ขวามือ) ภายในดึกเข้า ไม่ทราบเลขที่ (เป็นตึกเดียวที่อยู่ในซอยย่อย) พบผู้พักอาศัยมีการเลี้ยงสุนัข จำนวน 1 ตัว (ผู้ร้องไม่ทราบว่า เป็นผู้พักอาศัยจากห้องใด แต่ทราบเพียงแต่ว่า ขับรถวินรถจักรยานยนต์ เบอร์ 14) มักจะจูงสุนัขออกมาด้านนอก ทำให้ถ่ายมูลเรี่ยราด เกิดความสกปรก ช่วงเวลาไม่แน่นอน พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	30/12/2563	30/12/2563	04/01/2564 07/01/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	07/01/2564	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ตรวจสอบบริเวณ ซอยสมชาย พบอาคารห้องเช่าเลขที่ 858 /9 ขณะตรวจสอบไม่พบผู้ดูแลอาคารและไม่พบมุลสัตว์หรือกลิ่นรบกวนในบริเวณดังกล่าว จึงได้สอบถามผู้อยู่อาศัยข้างเคียงทราบว่าเคยพบชายไม่ทราบชื่อ จูงสุนัขออกมานอกอาคารโดยมีการควบคุมสุนัขด้วยสายจูง โดยไม่ได้รับความเดือดร้อนจากชายดังกล่าว และได้ลงชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรบกวนจำนวนหนึ่งรายรายละเอียดตามหนังสือรับรองการแก้ไขในเหตุนี้ นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบ วินรถจักรยานยนต์ภายในซอยสมชาย พบผู้ขับวินจักรยานยนต์ เบอร์ 14 ตามที่ผู้ร้องได้แจ้งไว้ จึงได้สอบถามความว่า ชื่อนายน้อย ช้นชาย อาศัยอยู่ในอาคารห้องเช่า 858/9 โดยมีการเลี้ยงสุนัข 1 ตัว มีการพาสุนัขออกมาเดินเล่นหลังเลิกงานด้วยสายจูงและมีการเก็บสิ่งปฏิกูลจากสุนัขอยู่เป็นประจำ เจ้าหน้าที่จึงได้แจกประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่เรื่องการควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสุนัขให้กับนายน้อยฯ เพื่อเป็นการป้องกันเหตุเดือดร้อนรำคาญพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ เห็นควรยุติเหตุร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน	
30	ศูนย์ กทม.1555	180401/63	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 34 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบตลาดนัด (ไม่ทราบชื่อ) ปัจจุบันมีผู้ค้าจำนวนหลายรายและประชาชนทั่วไปที่ใช้บริการในตลาดจำนวนมาก ไม่สวมหน้ากากอนามัย ไม่มีมาตรการในการป้องกันการแพร่ระบาดเกรงว่าอาจเป็นการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส โควิด-19 ได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่ไปใช้บริการในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	30/12/256331/12/2563	04/01/256407/01/2564	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	07/01/2564	(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2564 รายละเอียดปรากฏว่าบริเวณที่ได้รับการร้องเรียนดังกล่าว คือ ตลาดบ้นได้ตั้งอยู่บริเวณปากซอยอิสรภาพ 34 แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีนายศิริชาติ สาครศิลป์ เป็นผู้ดูแลตลาด ขณะตรวจสอบว่าผู้ค้า และผู้ซื้อภายในตลาด มีการสวมหน้ากากอนามัยและทางตลาดได้ทำการกันเชือกบริเวณรอบตลาดเพื่อกำหนดทางเข้าออก ติดตั้งเครื่องวัด อุณหภูมิ เจลล้างมือ และติดตั้ง QR code ไทยชนะ สำหรับลงทะเบียนผู้ใช้บริการ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ได้กำชับให้ทางผู้ดูแลตลาด ดำเนินการจัดทำมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และกวดขันผู้ค้า และผู้เข้าใช้บริการให้ปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันควบคุมโรคอย่างเคร่งครัด พิจารณาไม่เป็นเหตุรื้อนรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
31	ศูนย์ กทม.1555	180409/63	*1	(1) รานคาราโอเกะ วังเดิม 59 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ผังขวามือมาจากสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ (จุดสังเกตจะอยู่ตรงข้ามร้านพบเพื่อน คาราโอเกะและติดกับร้านขายของพบร้านคาราโอเกะ วังเดิม 59 เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง และลูกค้าที่มาใช้บริการร้องคาราโอเกะส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 21.30 น.เป็นต้นไป พบเห็นมานานแล้ว(ปัจจุบันยังเสียงดังรบกวนอยู่) อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 174931 / 63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 25/12/2563 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 24 ธ.ค.63 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าวได้รับการร้องเรียนจากผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนามมาแล้วหลายครั้ง ซึ่งทางฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการ ดังนี้1. ดำเนินการตรวจวัดเสียงอาคารเลขที่ 17/14 ถนนวังเดิม เมื่อวันที่พุธที่ 11 พ.ย.63 เวลา 22.19-22.16 น. พบว่า มีค่าระดับเสียงรบกวน 7.3 เดซิเบลเอ ซึ่งเป็นค่าที่ยอมรับได้ตามมาตรฐานกฎหมายที่กำหนด พิจารณาตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 29 (พ.ศ.2550) ลงวันที่ 29 มิ.ย.2550 เรื่องค่าระดับเสียงรบกวน ซึ่งกำหนดให้ระดับการรบกวนมากกว่า 10 เดซิเบลเอ เป็นเสียงรบกวน ดังนั้นผลการตรวจวัดเสียงจากร้านวังเดิม 59 ดังกล่าวไม่ถือเป็นเหตุรำคาญ 2. สอบถามประชาชนที่คาดว่าจะได้รับความเดือดร้อนจากอาคารเลขที่ 17/18 และ 17/16 (49) ถนนวังเดิม แจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงของทางร้าน	30/12/2563	31/12/2563	04/01/2564 07/01/2564

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	07/01/2564	นและยินดีลงลายมือชื่อในหนังสือรับการการแก้ไขระดับเหตุรำคาญ ส่วนอาคารเลขที่ 21 (89) และ 21/1 (87) แจ้งว่าบางครั้งมีเสียงรบกวนจากการสนทนา เสียงการประกอบปรุงอาหารของพนักงานในร้านดังกล่าว แต่ไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง และไม่ประสงค์ลงลายมือชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระดับเหตุรำคาญ 3. แนะนำให้ผู้ประกอบการหามาตรการป้องกันเสียงรบกวน โดยทางร้านได้ดำเนินการติดตั้งประตูปิดกั้นบริเวณระหว่างห้องครัวกับพื้นที่ประกอบ การ และบริเวณห้องแต่งตัวของพนักงาน เพื่อป้องกันเสียงที่อาจเกิดจากการเปิดเครื่องขยายเสียงและเสียงพูดคุยของพนักงานรบกวนประชาชนใกล้เคียง ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ประสงค์จะเข้าดำเนินการวัดเสียงรบกวนบริเวณที่พักอาศัยของผู้ร้องเรียน โดยสามารถประสานที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ โดยตรง โทรศัพท์ 0 2868 2481 หรือส่งข้อมูลมายังศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์ 1555 ผู้ร้องแจ้งว่า ร้านดังกล่าวมีการร้องคาราโอเกะส่งเสียงเป็นประจำทุกวัน ซึ่งปัจจุบันมีการระบาดของโรคโควิด-19 และเรื่องนี้แจ้งมาหลายครั้งแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ พบว่าได้รับการร้องเรียนตามเลขที่รับแจ้งที่ 174931/63 ลงวันที่ 20 ธันวาคม 2563 และได้ดำเนินการตรวจสอบติดตามเป็น ระยะ เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2564 และเมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2564 ปรากฏว่าร้านวังเดิม 59 เลขที่ 17/15 ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ ได้ปิดทำการ ตามประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง สั่ง ปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว (ฉบับที่ 15) ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2564 – ปัจจุบัน พิจารณาแล้วสถาน ประกอบการดังกล่าว ไม่อาจก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญในประเด็นเรื่องเสียงรบกวนจากการ ประกอบการแก่ผู้ร้องเรียนได้ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ	
32	ศูนย์ กทม.1555	180431/63	*1	(1) เบสท์ ปากซอยอิสรภาพ 34 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบคราบน้ำมันหกบนผิวการจราจร เป็นจำนวนมาก เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น **1	07/01/2564	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการกำจัดคราบน้ำมันหกบนผิวจราจรเสร็จเรียบร้อยแล้ว	30/12/2563 31/12/2563	04/01/2564 07/01/2564	3 วัน
33	ศูนย์ กทม.1555	180517/63	*1	(1) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 12 ซอยย่อย (ไม่มีชื่อ) ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยย่อยดังกล่าว (จุดสังเกต เป็นซอยที่สามารถทะลุไปออกวัดเจ้ามูลได้) พบมีการติดตั้งดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางไม่เพียงพอ ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น **1	07/01/2564	(2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2564 พบบริเวณดังกล่าวมีไฟฟ้าส่องสว่างติดเป็นบางส่วน ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการติดตั้งไฟส่อง สว่างเพิ่มเติมต่อไป	31/12/2563 31/12/2563	04/01/2564 07/01/2564	3 วัน
34	ศูนย์ กทม.1555	180709/63	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 10 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร พบมีการจัดงานเลี้ยง มีการรวมกลุ่มคนเป็นจำนวนมาก เกรงว่าอาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อโควิด-19	31/12/2563 31/12/2563	04/01/2564 06/01/2564			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	06/01/2564	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของเขาดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 4 มกราคม 2564 จากการสอบถามทราบว่าผู้จัดงานคือนายภิญโญ วิญญูพันธ์ พักอาศัยอาคารเลขที่ 96/325 ซอยเพชรเกษม 10 จัดงานเลี้ยงปีใหม่ในวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จัดงาน 1 วัน โดยจัดบริเวณพื้นที่หน้าบ้านในหมู่พี่น้องบ้านข้างเคียงมีผู้ร่วมงาน 20-30 คน ไม่มีคนนอกพื้นที่เข้าร่วมงาน มีการตั้งจุดวัดอุณหภูมิและบริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือสำหรับผู้ร่วมงาน จัดงานตั้งแต่เวลา 19.00 – 21.00น. พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
จำนวนรายการทั้งหมด					34	รายการ