

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	152842/63	*1	(1) ริมคลองบางลำเจียก ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ขวามือ พบทางเดินเลียบบคลองบางลำเจียก เลี้ยวขวาตามทางเดินเลียบบคลองไปจนสุดทาง บริเวณบ้านเลขที่ 94 ผู้ร้องแจ้งว่ามักจะมีรถจักรยานต์ (ส่วนมากเป็นรถจักรยานยนต์ที่มาส่งของ) มักจะกลับรถบริเวณหน้าบ้านดังกล่าว บ่อยครั้งกลับรถไปโดนประตูอัลลอย ทำให้ได้รับความเสียหาย ผู้ร้องแจ้งว่าถัดจากบ้านดังกล่าวไปเล็กน้อยจะเป็นทางเดินริมคลองบางลำเจียก ซึ่งสามารถใช้กลับรถได้ แต่ปัญหาติดอยู่ที่ว่าบริเวณทางเดินเป็นสันรถไม่สามารถขับขึ้นไปกลับรถได้ จึงต้องการให้มีการทำทางลาดเพื่อให้รถจักรยานยนต์สามารถไปกลับรถได้ด้วย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	02/11/2563	02/11/2563	03/11/2563 05/11/2563
		**2	05/11/2563	(2) ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้แล้ว ขอแจ้งว่า ทางเดินคลองบางลำเจียก บริเวณที่ผู้ร้องแจ้ง มีความกว้างประมาณ 2 เมตร สามารถกลับรถจักรยานยนต์ได้ ประกอบกับผู้ร้องได้นำกระถางต้นไม้มาวางไว้พร้อมเขียนป้ายห้ามกลับรถไว้แล้ว ทั้งนี้พบวารถที่ผ่านเข้า-ออก ทางเดินริมคลองนี้ จะเป็นผู้ที่เคยผ่านประจำ หรือรู้เส้นทางหรือเข้าออกบ้านเท่านั้น ดังนั้นจึงไม่มีความจำเป็นในการสร้างที่กั้นแต่อย่างใดอีกทั้งหากสร้างที่กั้นรถ จะทำให้คลองแคบลง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
2	ศูนย์ กทม.1555	152887/63	*1	(1) หน้าบ้านเลขที่ 132 ซอยอิสรภาพ 34 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต ท้ายตลาด MRT) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 132 พบมีการติดตั้งถังรองรับขยะไว้ เมื่อฝนตกทำให้มีน้ำขยะเจิ่งนองบนผิวจราจร และมีกลิ่นเหม็นรบกวน รวมทั้งมีการตั้งสุขาเคลื่อนที่ในบริเวณดังกล่าวด้วย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบเคลื่อนย้ายถังขยะและสุขาเคลื่อนที่	02/11/2563	02/11/2563	03/11/2563 05/11/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	05/11/2563	นที่ด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2563 รายละเอียดปรากฏว่าจุดที่ได้รับการร้องเรียนดังกล่าว เป็นจุดรวมขยะ และตั้งวางสุขา บริเวณหลังตลาดปิ่นได้ ปากซอยอิสรภาพ 34 แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีนางสาวณัฏฐิณ โทตระกิตย์ เป็นผู้ดูแลตรวจสอบพบตู้สุขาเคลื่อนที่ ไฟเบอร์กลาส จำนวน 1 หลัง และคอกจตุรบรรวมขยะ สเตนเลส จำนวน 1 คอก ขณะตรวจสอบไม่พบกลิ่น หรือน้ำชะขยะในบริเวณดังกล่าว จากการ สอบถามผู้ดูแลแจ้งว่า จตุรรวมขยะจะมีเจ้าหน้าที่ จากทางกรุงเทพมหานครเข้ามาเก็บขนทุกวันในช่วงเช้า และห้องน้ำจะมีเจ้าหน้าที่ของทางตลาดเข้ามาทำความสะอาดเป็นระยะ เบื้องต้นจึงได้ออกแบบออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้ทางผู้ดูแล ปรับปรุงสุขลักษณะบริเวณจตุรรวมขยะและจุดติดตั้งสุขาเคลื่อนที่มิให้มีกลิ่นหรือ สิ่งปฏิกูลใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญและรบกวนประชาชนผู้พักอาศัยใกล้เคียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
3	ศูนย์ กทม.1555	153128/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 201198566 ไฟดับทางเดินข้างคลอง เป็นทางเดินข้างคลอง ติดโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ ในซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ไฟทางเดินไม่ติดหลายวันแล้วคะ รบกวนช่วยตรวจสอบด้วยคะ มีทั้งเด็ก ผู้หญิง คนชรา ใช้เป็นทางเดินลัดไปออกถนนใหญ่อีกด้าน โทรสอบถามข้อมูลผู้ร้องเพิ่มเติม เพื่อทวนข้อมูลตามที่อยู่ผู้ร้องแจ้ง ผู้ร้องสะดวกแจ้งชื่อและหมายเลขติดต่อกลับให้เจ้าหน้าที่ทราบได้ เมื่อวันที่ 2/11/63 เวลา 19.45 น. รายละเอียดเพิ่มเติม	02/11/2563 03/11/2563	03/11/2563 05/11/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	05/11/2563	ทางเดินเลียบบคลอง ข้างโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ ซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ฯทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 024576802 ต่อ 5734 ไม่รับสาย // วันที่ 02/11/63 เวลา 21.31 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 4 พ.ย.2563 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับชำรุด ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
4	ศูนย์ฯ ทม.1555	153272/63	*1	(1) เอส.พี.แมนชั่น ซอยอิสราพ 21 แยก 24 ถนนอิสราพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ซ้ายมือ ภายในเอส.พี.แมนชั่น ปัจจุบันอยู่ระหว่างการปรับปรุงอาคาร โดยมีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและวัสดุตกหล่นแล้วแต่ไม่ได้มาตรฐาน ทำให้มีฝุ่นฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 150616/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 30/10/63 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 29 ต.ค.2563 พบอาคารดังกล่าวมีเครื่องป้องกันฝุ่นละอองปกคลุมแล้ว แต่ด้วยสภาพอากาศ อาจมีลมพัดแรงเป็นบางช่วง ทำให้เครื่องป้องกันเปิดออก ขณะนี้เจ้าหน้าที่ได้แจ้งผู้ควบคุมงานดังกล่าวให้ติดตั้งเครื่องป้องกันให้มีความมั่นคงแข็งแรงเพียงพอรับกับสภาพอากาศในปัจจุบัน ผู้ร้องแจ้งว่า ยังพบมีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณอยู่เช่นเดิม เนื่องจากเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและวัสดุตกหล่นไม่ได้มาตรฐาน ถึงจะมีการฉีดน้ำเพื่อชะล้างฝุ่นละอองแล้ว แต่จะให้ฉีดน้ำทั้งวันก็ไม่ได้ จึงต้องการให้ติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและวัสดุตกหล่นที่มีมาตรการป้องกันที่ได้มาตรฐานและรัดกุมมากกว่านี้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง	03/11/2563	03/11/2563	03/11/2563 04/11/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	04/11/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบอาคารดังกล่าวมีเครื่องป้องกันฝุ่นละอองติดตั้งอยู่แล้ว ขณะนี้ได้แจ้งผู้ควบคุมอาคารดังกล่าวให้ดูแลเครื่องป้องกันฝุ่นให้มีความมั่นคงแข ็งแรง พร้อมกับการให้มีการพรมน้ำเพื่อลดปริมาณฝุ่นร่วมด้วย	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
5	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	153311/63	*1	(1) นายศรัณย์ เกษะประกร (ติดต่อโทร. 08 1712 1971) ทนายความผู้รับมอบอำนาจจาก นางสาวรรณา เกษะประกร อายุ 80 ปี (มารดา) เจ้าของบ้านและผู้พักอาศัยอยู่เลขที่ 998 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ แจ้งว่านางสุวรรณ (ผู้ร้อง) ได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากผู้พักอาศัยในอพาร์ทเมนต์ ชื่อ"สตาร์แมนชั่น" เลขที่ 996 ซึ่งอยู่ข้างบ้านผู้ร้อง โดยผู้พักอาศัยห้องที่ติดกับบ้านผู้ร้อง ส่งเสียงดังรบกวนอย่างมากในเวลากลางคืน ทำให้ผู้ร้องซึ่งมีอายุมากแล้วไม่สามารถพักผ่อนหลับนอนได้ ส่งผลให้เจ็บป่วยบ่อยครั้ง และผู้พักอาศัยได้โยนเศษก้นบุหรี่ที่ยังติดไฟเข้ามาในบริเวณบ้านผู้ร้อง เกรงว่าจะเกิดอัคคีภัย ทั้งนี้ ได้แจ้งความไว้ที่ สน.บางกอกใหญ่และ จนท.ตร. ได้ไปพบผู้ดูแลอพาร์ทเมนต์แล้วแต่ก็ยังมียเสียงรบกวนเช่นเดิม จึงขอให้ กทม. เข้าตรวจสอบ และดำเนินการตามกฎหมายกับเจ้าของอพาร์ทเมนต์ ดังกล่าว พร้อมทั้งขอทราบผลการดำเนินการโดยเร่งด่วนด้วย สผว.กทม. ขอประสานส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่ เพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ในส่วน ที่เกี่ยวข้อง ผลเป็นประการใดโปรดแจ้งให้นายศรัณย์ เกษะประกร ทนายความผู้รับมอบอำนาจ ทราบ และกรุณาแจ้งผลกลับทางระบบ MIS ของสผว.กทม. ด้วย ทั้งนี้ ได้ประสานนางสุรีย์ พุกษาประดับกุล หนฝ.สิ่งแวดล้อมและสุขภาพิบาล รับทราบข้อมูลในเบื้องต้นแล้ว เลขรับสผว.กทม. รท๑๕๙๘/๖๓ (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 4 พ.ย.2563 อาคารสตาร์แมนชั่น เลขที่ 996 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ขณะตรวจสอบพบ นายเทวิน ผู้ดูแลอาคาร จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข	03/11/2563	03/11/2563	03/11/2563	06/11/2563
		**1	06/11/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				พ.ศ.2535 แจ้งผู้พักอาศัย มิให้กระทำการสิ่งใดที่ก่อเสียงดังรบกวนผู้อาศัยใกล้เคียงและแนะนำมิให้มีการที่ งดศษบุหรืไปในพื้นที่ข้างเคียง พร้อมได้ประสานฝ่ายเทศกิจชุดสายตรวจจากกลางคืน ตรวจสอบ เมื่อเวลา 20.30 น. ผลปรากฏว่าไม่พบการกระทำใดที่ก่อเสียงดังรบกวน ทั้งนี้จะติดตามและรายงานผลให้ทราบต่อไป				
6	ศูนย์ กทม.1555	153765/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 394 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ซอยย่อย (ไม่มีชื่อ) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร พบสามแยกแวกบริเวณหน้าวัดท่าพระเลี้ยวซ้ายไปอีกประมาณ 50 เมตร พบสามแยกที่สองเลี้ยวขวาไปอีกประมาณ 50 เมตร จะพบซอยย่อย (ไม่มีชื่อ) และตรงเข้าไปอีกประมาณ 100 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต ปากซอยย่อยจะมีกำแพงสีส้ม) ภายในบ้านเลขที่ 394 พบมีต้นไม้แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำออกมาพาดสายไฟฟ้า และบางครั้งมีการเสียดสี ทำให้เกิดประกายไฟ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น	04/11/2563	04/11/2563	04/11/2563	06/11/2563
		**1	06/11/2563	(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
7	สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	154353/63	*1	(1) ประชาชนร้องเรียนไฟส่องสว่างทางเดินเลียบคลองระบายน้ำข้างโรงเรียนชัยพิท ยพัฒน์ ซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 เขตบางกอกใหญ่ ดับชำรุดตลอดแนว ขอให้ดำเนินการแก้ไขด้วย (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับชำรุด ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการซ่อมแซม	05/11/2563	05/11/2563	05/11/2563	05/11/2563
		**1	05/11/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				มต่อไป			
8	ศูนย์ กทม.1555	154557/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 577/23 หมู่บ้านอิมอัมพร 1 (ซอย 2) ซอยพาณิชย์การธนบุรี 9 ถนนพาณิชย์การธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไป จะเป็นบ้านหลังที่สอง ซ้ายมือ ภายในบ้านเลขที่ 577/23 (เปิดเป็นวัดฮินดู ไม่ทราบชื่อ) พบมีการจัดรูปทำพิธี ภายในบ้านทำให้เกิดกลิ่นฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ตั้งแต่เวลา 06.00 น เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน รวมทั้งมักมีการเผาเปลือกข้าวโพดเมื่อมีงานพิธีสำคัญ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๔๕ น. พบอาคาร ๕๗๗/๒๓. ซ. พาณิชยการธนบุรี แขวงวัดท่าพระ ขณะตรวจสอบพบว่าอาคารดังกล่าวปิดประตู ไม่มีผู้พักอาศัยอยู่ในอาคารและไม่พบการจัดรูปหรือการเผาต่างๆ เจ้าหน้าที่จึงได้สอบถามผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียงทราบว่าอาคารดังกล่าว นั้น ไม่มีผู้อยู่อาศัยจะมีการใช้อาคารในการจัดพิธีทางศาสนานาน ๆ ครั้งในช่วงบางเทศกาลและไม่ได้รับความเดือดร้อนจากอาคารดังกล่าวโดยได้ลง ชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญจึงได้ประชาสัมพันธ์และแจกประก าศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่เรื่องการป้องกันฝุ่นละอองขนาดเล็กในพื้นที่เขตบ างกอกใหญ่เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญพิจารณาแล้วไม่เป็น เหตุเดือดร้อนรำคาญการดำเนินการ	05/11/2563	05/11/2563	06/11/2563 12/11/2563
		**2	12/11/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน
9	ศูนย์ กทม.1555	154901/63	*1	(1) ริมคลองบางลำเจียก ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ขวามือ พบทางเดินเลียบบคลองบางลำเจียก เลี้ยวขวาตามทางเดินเลียบบคลองไปจนสุดทาง บริเวณบ้านเลขที่ 94 ผู้ร้องแจ้งว่ามักจะมีรถจักรยานต์ (ส่วนมากเป็นรถจักรยานยนต์ที่มาส่งของ) มักจะกลับรถบริเวณหน้าบ้านดังกล่าว บ่อยครั้งกลับรถไปโดนประตูอัลลอย	06/11/2563	06/11/2563	06/11/2563 09/11/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ทำให้ได้รับความเสียหาย ผู้ร้องแจ้งว่าถัดจากบ้านดังกล่าวไปเล็กน้อยจะเป็นทางเดินริมคลองบางลำเจียก ซึ่งสามารถไขกลับรถได้ แต่ปัญหาติดอยู่ที่ว่าบริเวณทางเดินเป็นสันรถไม่สามารถขับเคลื่อนไปกลับรถได้ จึงต้องการให้มีการทำทางลาดเพื่อให้รถจักรยานยนต์สามารถไปกลับรถได้ด้วย อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 152842/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 05/11/2563 แจ้งว่า ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้แล้ว ขอแจ้งว่า ทางเดินคลองบางลำเจียก บริเวณที่ผู้ร้องแจ้ง มีความกว้างประมาณ 2 เมตร สามารถกลับรถจักรยานยนต์ได้ ประกอบกับผู้ร้องได้นำกระถางต้นไม้มาวางไว้พร้อมเขียนป้ายห้ามกลับรถไว้แล้ว ทั้งนี้พบว่ารถที่ผ่านเข้า-ออก ทางเดินริมคลองนี้ จะเป็นผู้ที่เคยผ่านประจำ หรือรู้เส้นทางหรือเข้าออกบ้านเท่านั้น ดังนั้นจึงไม่มีความจำเป็นในการสร้างที่กลับแต่อย่างใดอีกทั้งหากสร้างที่กลับรถ จะทำให้คลองแคบลง ผู้ร้องแจ้งว่า ทางเจ้าหน้าที่จะเข้าดำเนินการทำทางลาดเพื่อให้รถจักรยานยนต์สามารถไปกลับรถได้ด้วยหรือไม่ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการตรวจสอบพบว่าทางเดินริมคลองบางลำเจียกบริเวณดังกล่าวค่อนข้างแคบ และสามารถสามารถกลับรถจักรยานยนต์ได้ ตรงหน้าบ้านเลขที่ 94 (บ้านผู้ร้อง)เท่านั้น ในเบื้องต้นได้ดำเนินการลงหินคูกทำทางลาดเพื่อให้จักรยานยนต์สามารถไปกลับรถบนสะพานได้ และจะได้ลงแอสฟัลต์ต่อไป			
10	ศูนย์ กทม.1555	155004/63	*1	(1) ร้านคาราโอเกะ วังเดิม 59 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่	06/11/2563	06/11/2563	09/11/2563 13/11/2563
				ริมถนนดังกล่าว ผังขวามือมาจากสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่			
				(จุดสังเกตจะอยู่ตรงข้ามร้านพบเพื่อน คาราโอเกะและติดกับร้านขายของ			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	13/11/2563	พบรานคราโอเกะ วังเดิม 59 เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง และลูกค้าที่มาใช้บริการร้องคราโอเกะส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 21.30 น.เป็นต้นไป พบเห็นมานานแล้ว(ปัจจุบันยังเสียงดังรบกวนอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 151547/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 02/11/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2563 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าว คือร้านวังเดิม 59 เลขที่ 17/15 ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ ประกอบการสถานที่จำหน่ายอาหาร ตามหนังสือรับรองการแจ้งที่เล่มที่ 163301 เลขที่ 002 ปี 2559 เปิดทำการ 19.00 – 23.00 น. จากการสอบถามแจ้งว่าทางร้านมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงในขณะประกอบการจริง จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้หามาตรการป้องกันเสียงรบกวนจากการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง มิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ ส่งเสียงดังรบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง ผู้ร้องแจ้งว่า ร้านดังกล่าวยังเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงส่งเสียงดังรบกวนเช่นเดิม และเปิดเพลงเกินเวลา 24.00 น. เป็นประจำทุกวัน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินติดตามเรื่องร้องเรียน และเข้าตรวจวัดเสียงรบกวน ในวันพุธที่ 11 พฤศจิกายน 2563 เวลา 22.19 – 22.36 น. ขณะดำเนินการตรวจวัดเสียงรบกวน มีการประกอบการโดยมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงพบผู้เข้ารับบริการประมาณ 15 คน จากการ ตรวจวัดพบว่ามีความระดับเสียงรบกวน 7.3	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เดชีเบลซึ่งเป็นค่าที่ยอมรับได้ตามมาตรฐานกำหนด พิจารณาตามประกาศคณะกรรมการกาสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 29 (พ.ศ.2550) ลงวันที่ 29 มิถุนายน 2550 เรื่องค่าระดับเสียงรบกวน ซึ่งกำหนดให้ระดับการรบกวนมากกว่า 10 เดชีเบลเอ เป็นเสียงรบกวน เสียงจากการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงร้านวังเดิม 59ดังกล่าว ไม่ถึงเป็นเสียงรบกวนและได้ดำเนินการยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้			
11	ศูนย์ กทม.1555	155212/63	*1	(1) ทางเดินเลียบบคลอง ข้างโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ ซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร บริเวณทางเดินเลียบบคลอง ข้างโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวนหลายดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5732 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 06/11/63 เวลา 19.09 น	06/11/2563	07/11/2563	09/11/2563 11/11/2563
		**2	11/11/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว พบว่าฟิล์มที่เบรคเกอร์ขาด จึงได้ดำเนินการเปลี่ยนฟิล์มใหม่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
12	ศูนย์ กทม.1555	155544/63	*1	(1) ร้านอาหาร (ไม่ทราบชื่อ) เลขที่ 127 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ซ้ายมือ พบภายในร้านอาหาร (ไม่ทราบชื่อ) มีการขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เกรงว่าอาจเป็นการไม่ได้ขออนุญาตในการประกอบกิจการ เนื่องจากไม่มีชื่อร้าน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	07/11/2563	08/11/2563	09/11/2563 11/11/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	11/11/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบ 10 พฤศจิกายน 2563 เวลา 14.00. น. พบอาคารเลขที่ 127 ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 11 แขวงวัดท่าพระ มีนายณเรศ จันทร์ดอก เป็นเจ้าของอาคาร ขณะตรวจสอบพบว่าอาคารดังกล่าวมีการประกอบกิจการประเภทจำหน่ายอาห ารชื่อ“ บางกอก ทัดกา” โดยยังไม่ได้รับใบอนุญาตจากกรุงเทพมหานครจึงได้ออกแบนตรวจแนะนำของเจ้า าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 108 เลขที่ 63 ลงวันที่ 10 พฤศจิกายน 2563 ให้มายื่นขอใบอนุญาตประกอบการจำหน่ายอาหารต่อไป และไม่พบการขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ส่วนในกรณีสร้างความเดือดร้อนให้ผู้อยู่ อาศัยข้างเคียงเจ้าหน้าที่ได้สอบถามผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียงแจ้งว่าไม่ได้รับคว ามเดือดร้อนจากการอาคารดังกล่าวโดยได้ลงชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับ เหตุรบกวนพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
13	ศูนย์ กทม.1555	155605/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 70 ซอยรัชดาภิเษก 19 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ขวามือ พบบ้านเลขที่ 70 มีการตั้งวงดื่มสุราและเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 145344/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 20/10/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจเข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2563 เวลา 22.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบการรวมกลุ่มดื่มสุราหรือเปิดเพลงส่งเสียงดังรบกวน ทั้งนี้เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจจะดำเนินการตรวจและกวดขันบริเวณดังกล่าวต่อไป ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า บริเวณดังกล่าวยังไม่ได้รับการแก้ไข ยังพบมีการเปิดเพลงส่งเสียงดังรบกวนอยู่ ตั้งแต่เวลา 21.00-23.00 น. และ 01.30 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นประจำทุกวันศุกร์-อาทิตย์ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	08/11/2563	08/11/2563	09/11/2563 11/11/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	11/11/2563	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2563 เวลา 22.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบเห็นการรวมกลุ่มดื่มสุราในบริเวณดังกล่าวและเข้าตรวจสอบอีกครั้งในวันที่ 10 พฤศจิกายน 2563 เวลา 21.30 น. ก็ไม่พบเห็นการรวมกลุ่มดื่มสุราแต่อย่างใด ทั้งนี้เจ้าหน้าที่เทคนิคชุดสายตรวจกลางคืน จะเข้าตรวจสอบอีกครั้งในวันศุกร์ที่ 13 พฤศจิกายน 2563 เพื่อตรวจและกวดขันต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
14	ศูนย์ กทม.1555	155806/63	*1	(1) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 2 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร (จุดสังเกต เป็นสามแยกแรกของซอย) พบกระจกสองโค้งหันผิดทิศทาง ทำให้มองเห็นรถที่สวนไป-มาไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วพบว่ามีติดตั้งกล้อง cctv ของ สจส. ในจุดนั้น ทำให้ต้องหมุนกระจกสองโค้งไปอีกด้าน ทั้งนี้ได้ดำเนินการติดตั้งกระจกสองโค้งเพิ่มเติมในอีกด้านแล้ว เพื่อให้การมองเห็นรถที่สวนไป-มา สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน	08/11/2563	09/11/2563	09/11/2563	11/11/2563
		**2	11/11/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
15	ศูนย์ กทม.1555	157000/63	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 28 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว ไม่มีพนักงานกวาดถนน เข้ากวาดถนนเป็นเวลานานแล้ว ทำให้มีขยะเกลื่อนกลาดเกิดความสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน	11/11/2563	11/11/2563	11/11/2563	12/11/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	12/11/2563	หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบและและสอบถามประชาชนที่พักอาศัยในซอยดังกล่าว พบว่า มีพนักงานกวาดถนนเข้ามาทำความสะอาดในซอยเป็นประจำทุกวัน ในเวลาช่วงเช้า ทั้งนี้ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะได้กำชับพนักงานกวาดให้ปฏิบัติ งานอย่างเคร่งครัด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
16	ศูนย์ กทม.1555	157860/63	*1	(1) ทางเดินเลียบบคลอง ข้างโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ ซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร บริเวณทางเดินเลียบบคลอง ข้างโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวนหลายดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 155212 / 63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 11/11/2563 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว พบว่าฟิลส์ที่เบรคเกอร์ขาด จึงได้ดำเนินการเปลี่ยนฟิวส์ใหม่เรียบร้อยแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่ได้รับการแก้ไขตามที่เจ้าหน้าที่แจ้ง ปัจจุบันไฟฟ้ายังใช้การไม่ได้ ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการแก้ไขอีกครั้งเนื่องจากเป็นบริเวณสถานศึกษา ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบปัญหาไฟฟ้าดับในบริเวณนี้อีกครั้งแล้วพบว่าไม่มีกระแสไฟฟ้าเข้าตู้ ควบคุมไฟฟ้าแสงสว่างริมคลองแล้วพบว่าในบริเวณเดียวกันมีการติดตั้งกล่องวง จรปิดโดยมีการดึงสายไฟที่เข้ากล่องควบคุมไฟฟ้าแสงสว่างริมคลองออกทำให้กร ะแสไฟฟ้าไม่มีและเกิดไฟฟ้าส่องสว่างดับทั้งนี้อยู่ระหว่างประสาน สำนักการจราจรและขนส่งผู้รับผิดชอบกล่องวงจรปิดมาตรวจสอบและแก้ไขต่อไป	12/11/2563	12/11/2563	13/11/2563 16/11/2563
		**1	16/11/2563	(2) ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบปัญหาไฟฟ้าดับในบริเวณนี้อีกครั้งแล้วพบว่าไม่มีกระแสไฟฟ้าเข้าตู้ ควบคุมไฟฟ้าแสงสว่างริมคลองแล้วพบว่าในบริเวณเดียวกันมีการติดตั้งกล่องวง จรปิดโดยมีการดึงสายไฟที่เข้ากล่องควบคุมไฟฟ้าแสงสว่างริมคลองออกทำให้กร ะแสไฟฟ้าไม่มีและเกิดไฟฟ้าส่องสว่างดับทั้งนี้อยู่ระหว่างประสาน สำนักการจราจรและขนส่งผู้รับผิดชอบกล่องวงจรปิดมาตรวจสอบและแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
17	ศูนย์ กทม.1555	158255/63	*1	(1) หนาบานเลขที่ 587/7 ซอยอรุณอมรินทร์ 13 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่	13/11/2563	13/11/2563	16/11/2563 17/11/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	17/11/2563	เขาชอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ชายมือ (จุดสังเกตตรงข้ามกับวัดนาคกลาง) หน้าบ้านเลขที่ 587/7 พบต้นไม้ขนาดใหญ่ จำนวน 2 ต้น มีลักษณะสูงใหญ่ และกิ่งไม้แห้ง เกรงว่าเมื่อลมพัดอาจหักโค่นลงได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษษต้นไม้ ได้ตรวจสอบบริเวณหน้าบ้านเลขที่ 587/7 แล้วและดำเนินการแก้ไขตัดแต่งต้นไม้เสร็จเรียบร้อยแล้ว				
18	ศูนย์ กทม.1555	158385/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 107 ซอยอิสรภาพ 42 แยก 7 (ซอยวัดนาคกลาง) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าแยกดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร (จุดสังเกต จะอยู่ริมคลองมอญ และใกล้กับวัดนาคกลาง) พบบ้านเลขที่ 107 มีการก่อสร้างทำเป็นโฮมสเตย์ (ปัจจุบันดำเนินการเสร็จแล้ว) ทำหลังคายื่นล้ำเข้ามาในบ้านเลขที่ 109 (บ้านของผู้ร้อง) เมื่อฝนตกทำให้น้ำไหลเข้ามาภายในบ้าน รวมทั้งเกรงว่าเป็นการก่อสร้างโดยไม่ได้รับอนุญาต ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2563 ขณะนี้อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและตรวจสอบใบอนุญาต	13/11/2563	13/11/2563	16/11/2563	23/11/2563
		**1	23/11/2563					
19	ศูนย์ กทม.1555	159711/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 1223 ซอยเพชรเกษม 4 แยกมีนมนี 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ภายในบ้านเลขที่ 1223 ทำการปล่อยสุนัขและแมว ออกมาถ่ายมูลเรี่ยราดและเห่าส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 08.00 น เป็นต้นไป เป็นประจำบ่อยครั้ง พบเห็นมานานแล้ว	17/11/2563	17/11/2563	17/11/2563	18/11/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	18/11/2563	สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ร่วมกับฝ่ายเทคนิคดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 18พฤศจิกายน 2563 พบอาคารเลขที่1223 ซอยเพชรเกษม4 ซอยย่อยมีนมนี1 มีนายสุชาติ ภู่อำภา เป็นเจ้าของสุนัข จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 พร้อมแจกประชาสัมพันธ์ประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง การควบคุมการเลี้ยงสุนัขหรือปล่อยสุนัข และแนะนำผู้เลี้ยงนำสุนัขและแมวไปทำหมันเพื่อมิให้เพิ่มจำนวน และฉีดวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้า ซึ่งผู้เลี้ยงสุนัขได้รับฟังและพร้อมปฏิบัติตาม ทั้งนี้จะไดติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
20	ศูนย์ กทม.1555	159864/63	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 29 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร (จุดสังเกต อยู่ถัดมาจากศาลเจ้าต้นไทร) บริเวณช่วงทางโค้งเพ็ญแข พบถนนชำรุดขรุขระไม่เรียบเสมอกันจำนวนหลายจุด สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงถนนบริเวณแยกเพ็ญแข ช.อิสรภาพ 29 เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2563	17/11/2563	17/11/2563	18/11/2563 23/11/2563
		**1	23/11/2563	(2) ฝ่ายโยธา จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงถนนบริเวณแยกเพ็ญแข ช.อิสรภาพ 29 เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2563	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
21	ศูนย์ กทม.1555	159877/63	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 29 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งชอยดังกล่าว พบมีการติดตั้งดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางที่มีระยะห่างจนเกินไป ทำให้แสงสว่างไม่เพียงพอ ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก	17/11/2563	17/11/2563	18/11/2563 23/11/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	23/11/2563	เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาติดตั้งดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางเพิ่มในบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2563 เวลา 19.30 น. พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับ ชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อม แซมต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
22	ศูนย์ กทม.1555	160209/63	*1	(1) คลองวัดอรุณ ซอยวังเดิม 8 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ด้านหลังโรงเรียนประถมทวีธาภิเศก) ภายในคลองวัดอรุณ พบเศษขยะ ผักตบชวาลอยตักค้างเป็นจำนวนมาก ทำให้น้ำไหลเวียนไม่สะดวก และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเก็บเศษขยะและวัชพืชภายในคลองดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2563 ดำเนินการจัดเก็บขยะและจัดเก็บวัชพืชบริเวณคลองวัดอรุณฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว	18/11/2563	18/11/2563	18/11/2563 23/11/2563
23	ศูนย์ กทม.1555	160239/63	*1	(1) ซอยวังเดิม 3 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 80 เมตร ขวามือ พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 2 ดวง (เสาไฟฟ้าต้นที่ 3 และเสาไฟฟ้าต้นที่ 4) พบเห็นมานานแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	18/11/2563	18/11/2563	18/11/2563 23/11/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	23/11/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5712 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 18/11/63 เวลา 10.46 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2563 เวลา 19.00 น. พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับ ชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อม แซมต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
24	ศูนย์ กทม.1555	160621/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 201198965 วันศุกร์ที่18พย.63 สี่ทุ่มเกือบครึ่งดิฉันเดินกลับจากทำงานช่วงถนนวังเดิมเพื่อกลับบ้าน ระหว่างที่เดินผ่านร้านกวยเตี๋ยวและร้านคาราโอเกะซึ่งวางโต๊ะเต็มฟุตบอลจนเดิ นไม่ได้ คนที่นั่งอยู่ไล่ให้ดิฉันลงไปเดินบนถนน พอดีฉันบอกว่านี่คือฟุตบอลก็ตะโกนด่าทอ ข้ายังเดินตามเขาของมาป่าใส่และตะโกนด่าอีก มันน่ากลัวและอันตรายมากนะคะสำหรับคนที่ทำงานเลิกกะดึก เคยคิดที่จะร้องเรียนมาก่อนแต่เคยมีคนบอกว่าร้านพวกนี้จ่ายให้ทางเขต อยากถามว่าจริงหรือเปล่าคะ ฟุตบอลจะมีเพื่ออะไรให้ลงไปเดินบนถนนมันอันตรายนะคะ รบกวนตรวจสอบด้วยคะ รายละเอียดเพิ่มเติม ร้านกวยเตี๋ยวและร้านคาราโอเกะไม่ทราบชื่อ ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน	19/11/2563	19/11/2563	23/11/2563 25/11/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ	
		**1	25/11/2563	หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจเข้าดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2563 เวลา 19.15 น. สายตรวจชุดกลางคืนได้ดำเนินการตรวจพร้อมแจกใบประชาสัมพันธ์ร้านกวยเตี๋ยวและร้านคาราโอเกะไม่ให้ตั้งวางโต๊ะเก้าอี้กีดขวางทางเดินสัญจรบนบาทวิถี และการได้รับส่วนแบ่งจากการตั้งวางสิ่งของยื่นล้ำบนบาทวิถีนั้น ไม่เป็นความจริงแต่อย่างใด ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน		
25	ศูนย์ กทม.1555	160997/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 577/23 หมู่บ้านอิมอัมพร 1 (ซอย 2) ซอยพานิชยกการธนบุรี 9 ถนนพานิชยกการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไป จะเป็นบ้านหลังที่สอง ซ้ายมือ ภายในบ้านเลขที่ 577/23 (เปิดเป็นวัดฮินดู ไม่ทราบชื่อ) พบมีการจุดธูปทำพิธี ภายในบ้านทำให้เกิดกลิ่นฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ตั้งแต่เวลา 06.00 น เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน รวมทั้งมักมีการเผาเปลือกข้าวโพดเมื่อมีงานพิธีสำคัญ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 154557/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 12/11/63 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๔๕ น. พบอาคาร ๕๗๗/๒๓. ซ. พานิชยกการธนบุรี แขวงวัดท่าพระ ขณะตรวจสอบพบว่าอาคารดังกล่าวปิดประตู ไม่มีผู้พักอาศัยอยู่ภายในอาคารและไม่พบการจุดธูปหรือการเผาต่างๆ เจ้าหน้าที่จึงได้สอบถามผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียงทราบความว่าอาคารดังกล่าว นั้น ไม่มีผู้อยู่อาศัยจะมีการใช้อาคารในการจัดพิธีทางศาสนานาน ๆ ครั้งในช่วงบางเทศกาลและไม่ได้รับความเดือดร้อนจากอาคารดังกล่าวโดยได้ลงชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระดับเหตุรำคาญจึงได้ประชาสัมพันธ์และแจกประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่เรื่องการป้องกันฝุ่นละอองขนาดเล็กในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญการดำเนินการ ผู้ร้องแจ้งว่า ยังได้รับความเดือดร้อนอยู่ บ้านหลังดังกล่าวจะมีการจุดธูปประกอบพิธีกรรมในช่วงตอนเย็นประมาณ 18.00 น. และตอนเช้าจะลือคประตูไว้ และมีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบให้แล้ว แต่ไปสอบถามผู้พักอาศัยในบ้านของผู้ร้อง ซึ่งเป็นแม่ของสามีกับพี่สาว	19/11/2563	20/11/2563	23/11/2563	25/11/2563	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	25/11/2563	เป็นโรคอัลไซเมอร์และโรคจิตเวช ไม่ได้รับทราบข้อร้องเรียนอะไรเลย ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบแล้วเป็นเรื่องร้องเรียนรายเดิม เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563 ปรากฏว่าอาคารปิดประตูไม่สามารถเข้าไปในอาคารได้และตรวจสอบไม่พบกลิ่น ควันจากการจุดธูป และได้เข้าตรวจสอบอีกครั้งในวันที่ 24 พฤศจิกายน 2563 เวลา 18.25 น. พบว่าอาคารปิดอยู่และไม่พบกลิ่นควันจากการจุดธูป ทั้งนี้ไม่สามารถติดต่อผู้ร้องได้ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
26	ศูนย์ กทม.1555	160998/63	*1	(1) ขอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบผู้ค้าขายปลาหมึก จำนวน 1 ราย จอดรถเข็นกีดทางสัญจรบนบาทวิถี ช่วงเวลาประมาณ 15.00 น. เป็นต้นไป พบเห็น 3 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2563 เวลา 16.30 น. ขณะตรวจสอบไม่พบผู้ค้าร้านปลาหมึกย่าง ทั้งนี้จะดำเนินการตรวจและกวาดล้างอย่างต่อเนื่อง	19/11/2563	20/11/2563	23/11/2563	25/11/2563
		**1	25/11/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
27	ศูนย์ กทม.1555	161008/63	*1	(1) ร้านกวยเตี๋ยวโฮ่แดง ขอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ขอยย่อยสมชาย ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ซ้ายมือ หน้าร้านกวยเตี๋ยวโฮ่แดง มักมีรถจักรยานยนต์ และรถจักรยานยนต์รับ-ส่งอาหาร จอดรถกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ช่วงเวลาประมาณ 18.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป- มาในบริเวณดังกล่าว	19/11/2563	20/11/2563	23/11/2563	26/11/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	26/11/2563	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของเขาดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2563 เวลา 18.05 น. บริเวณร้านกวยเตี๋ยวโฮดังแล้ว ไม่พบว่ามีการจำหน่ายยาเสพติดและรถจักรยานยนต์ รับ-ส่ง อาหารจอดในบริเวณดังกล่าว เจ้าหน้าที่จึงได้ประชาสัมพันธ์กับเจ้าของร้านกวยเตี๋ยวขอตรวจรถจักรยานยนต์ให้เร ียบร้อยก่อน เนื่องจากเป็นซอยแคบ เพื่อลดปัญหาการติดขัดบนผิวจราจร ทั้งนี้ชุดสายตรวจได้ประสานกับผู้ร้องเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
28	ศูนย์ กทม.1555	161140/63	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 16 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร พบสายสีดำไม่ทราบประเภทห้อยย้อยลงมาที่ผิวการจราจร เกรงว่าอาจจะเกิดอันตราย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ขอมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ 028682834 คุณมงคล รับเรื่อง แจ้งว่าจะให้เจ้าหน้าที่รับเข้าไปดู วันที่ 20/11/63 เวลา 09.58 น. หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ 028682834 คุณนุชนาถ รับสาย แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แล้ว แต่ยังไม่แจ้งผลกับเข้ามา วันที่ 20/11/63 เวลา 10.38 น. หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสาน คุณณัฐวุฒิ (เจ้าหน้าที่เขตบางกอกใหญ่	20/11/2563	20/11/2563	23/11/2563 23/11/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	23/11/2563	) แจ้งว่า ได้มีการติดตามให้บุคคลที่ขับรถเกี่ยวสายเขาดำเนินการแก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว และได้มีการโทรแจ้งผู้รองรับทราบแล้ว เมื่อวันที่ 11/20/63 เวลา 11.27 น. หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรแจ้งข้อมูลผู้ร้อง ผู้ร้องไม่รับสาย เมื่อวันที่ 11/20/63 เวลา 11.29 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการมัดและจัดเก็บสายไฟที่ห้อยย้อยบริเวณซอยเพชรเกษม 16 เสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
29	ศูนย์ กทม.1555	161192/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 201198986 หลอดแสงสว่างทางเดินถนนดับเป็นเวลานานแล้ว รายละเอียดเพิ่มเติม หน้าบ้านเลขที่ 78/23 ซอยเพชรเกษม 6 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 150 เมตร บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 78/23 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง พบเห็นมานานแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ 028682834 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 20/11/63 เวลา 12.12 น.	20/11/2563 20/11/2563	23/11/2563 30/11/2563
		**1	30/11/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2563 ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
30	ศูนย์ กทม.1555	161501/63	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 2 ซอยย่อย (ไม่มีชื่อ) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย พบซอยย่อย ไม่มีชื่อ (จุดสังเกต เป็นซอยที่อยู่ข้างโรงเรียนฤทธิณรงค์รอน ซ้ายมือ และเป็นซอยจะที่ลัดไปซอยเพชรเกษม 4 ได้) พบถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อไม่เรียบเสมอกัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	21/11/2563	21/11/2563	23/11/2563 24/11/2563
		**1	24/11/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าบริเวณซอยดังกล่าวเป็นพื้นที่ของเอกชน เขตบางกอกใหญ่จึงไม่สามารถดำเนินการตามที่ผู้ร้องเรียนมาได้ จึงเรียนมาเพื่อทราบ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
31	ศูนย์ กทม.1555	161923/63	*1	(1) ร้านคาราโอเกะ วังเดิม 59 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ฝั่งขวามือมาจากสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ (จุดสังเกตจะอยู่ตรงข้ามร้านพบเพื่อน คาราโอเกะและติดกับร้านขายของ พบร้านคาราโอเกะ วังเดิม 59 เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง และลูกค้าที่มาใช้บริการร้องคาราโอเกะส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 21.30 น.เป็นต้นไป พบเห็นมานานแล้ว(ปัจจุบันยังเสียงดังรบกวนอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 155004 / 63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 13/11/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินติดตามเรื่องร้องเรียน และเข้าตรวจวัดเสียงรบกวนในวันพุธที่ 11 พฤศจิกายน 2563 เวลา 22.19 – 22.36 น. ขณะดำเนินการตรวจวัดเสียงรบกวนมีการประกอบกรโดยมีการเปิดเพลงผ่าน เครื่องขยายเสียงพบผู้เข้ารับบริการประมาณ 15 คน จากการตรวจวัดพบว่ามีความระดับเสียงรบกวน 7.3 เดซิเบลเอซึ่งเป็นค่าที่ยอมรับได้ตามมาตรฐานกำหนด พิจารณาตามประกาศคณะกรรมการกาศสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 29	21/11/2563	22/11/2563	23/11/2563 26/11/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	26/11/2563	(พ.ศ.2550) ลงวันที่ 29 มิถุนายน 2550 เรื่องคำระดับเสียงรบกวน ซึ่งกำหนดให้ระดับการรบกวนมากกว่า 10 เดซิเบลเอ เป็นเสียงรบกวนเสียงจากการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงร้านวังเดิม 59ดังกล่าวไม่ถึงเป็นเสียงรบกวนและได้ดำเนินการยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องแจ้งว่า ตอนที่เจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจจะต้องมีการลดเสียงลงอยู่แล้ว หลังจากที่เจ้าหน้าที่กลับไปเสียงกลับมาดังเช่นเดิม เพราะเสียงได้ยินมาถึงบ้านของผู้ร้องร้านดังกล่าวมีการจดทะเบียนเป็นร้านอาหารปิดเวลา 23.00 น.แต่มีการร้องเพลงคาราโอเกะ ผิดกฎหมายแบบนี้จะมีวิธีการจัดการอย่างไร ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2563 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าว คือร้านวังเดิม 59 เลขที่ 17/15 ถนนวังเดิม ประกอบการสถานที่จำหน่ายอาหาร ตามหนังสือรับรองการแจ้งที่เล่มที่ 163301 เลขที่ 002 ปี 2559 เปิดทำการ 19.00 น.- 23.00 น. กรณีเสียงดังรบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง เจ้าหน้าที่ได้สอบถามประชาชนที่คาดว่าจะได้รับความเดือดร้อน แจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงของร้านดังกล่าวพร้อมลงลายมือชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญกรณีการให้บริการ คาราโอเกะของร้านวังเดิม 59 เป็นการบริการลูกค้าโดยไม่เก็บค่าบริการ ซึ่งไม่เข้าข่ายเป็นกิจการที่ต้องมีการควบคุมตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ.2561 จึงไม่ต้องขอรับใบอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น ตามมาตรา 33 วรรคหนึ่งแห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 และแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการสาธารณสุข (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2560 พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน	
32	ศูนย์ กทม.1555	164167/63	*1	(1) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องได้ยื่นเรื่องเงินช่วยเหลือผู้ป่วยเรื้อรังมะเร็งผิวหนัง ปีละ 3,000 บาท	26/11/2563	27/11/2563	27/11/2563 01/12/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	01/12/2563	เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2563 เมื่อสอบถามไปอีกครั้งแจ้งว่าไหวออกไปก่อน ปัจจุบันยังไม่ได้รับเงินช่วยเหลือผู้ป่วยเรื้อรัง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว นายไตรรงค์ จริจิตไพบูลย์ ได้รับเงินค่ารักษาพยาบาลค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการรักษาพยาบาลครั้งที่ 1/ 2563 เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2562 และได้รับเงินครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2563 และได้ยื่นคำร้องขอรับเงินค่ารักษาพยาบาลค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการรักษาพ ยาบาลครั้งที่ 3/ 2563 วันที่ 24 สิงหาคม 2563 ฝ่ายพัฒนาชุมชนส่งเรื่องโดยนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบการจัดสวัสดิการและการสังเ เคราะห์เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2563 ให้สำนักพัฒนาสังคมพิจารณาให้การสงเคราะห์ช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลค่าใ ้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการรักษาพยาบาลสำนักพัฒนาสังคมแจ้งว่าขณะนี้อยู่ในช่ว งรอเบิกจ่ายงบประมาณ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
33	ศูนย์ กทม.1555	164298/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 201199152 ทางเดินเลียบบคลองวัดท่าพระ (เพ็งมีโครงการทาสีและปรับปรุงทางเดินไป) อยากให้ติดไฟส่องสว่างตอนกลางคืนด้วยครับ เพราะมีมืดมากคนไม่กล้าใช้ รายละเอียดเพิ่มเติม ทางเดินเลียบบคลองวัดท่าพระ ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภาพแนบ http://192.168.23.11/bma2015/internet/20201126185052RT_FileUPLOAD _201199152.jpeg พิกัด	26/11/2563	27/11/2563	27/11/2563 30/11/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	30/11/2563	http://192.168.23.11/bma2015/gg_mapsEdit_new.aspx?lat=13.73264048473576&lon=100.47081150634357 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2563 ขอเรียนแจ้งว่าได้ประสาน กพน ให้ทำการสำรวจ ประมาณ เพื่อติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างริมคลองวัดท่าพระ ตามโครงการพัฒนาคลองวัดท่าพระแล้ว ซึ่งอยู่ระหว่างออกแบบและประมาณราคา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
จำนวนรายการทั้งหมด						33 รายการ