

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	106392/63	*1	(1) การประสานครหลวงเก่า ซอยเพชรเกษม 10 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ วันที่ 01/08/2563 เวลา 9.50 น. ปากซอยดังกล่าว บริเวณการประสานครหลวงเก่า พบรถน้ำ สีเหลือง ทะเบียน 62-6435 จอดคร่อมบาทวิถีเพื่อรดน้ำต้นไม้ โดยฉีดน้ำลงมาโดนผู้ร้องที่เดินอยู่ ทำให้เปียกไปทั้งตัว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครอง ผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ตรวจสอบแล้วตามเหตุที่แจ้งเป็นอุบัติเหตุโดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานไม่ได้มีเจตนา โดยขณะปฏิบัติงานได้ให้สัญญาณเตือน จากการสอบถามเท็จจริงทราบว่าหลังเกิดเหตุดังกล่าว เจ้าหน้าที่ได้ขอโทษกับผู้ได้รับผลกระทบแล้ว ทั้งนี้ฝ่ายรักษาความสะอาดฯได้ทำการตัดเตือนเจ้าหน้าที่ด้วยวาจาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 3 ก.ค.63	01/08/2563	01/08/2563	03/08/2563 04/08/2563
		**1	04/08/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
2	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	107471/63	*1	(1) ผู้ใช้นาม “ประชาชนซอยเพชรเกษม 4 แยก 27” ร้องเรียนว่าประชาชนที่อาศัยในซอยเพชรเกษม 4 แยก 27 ถ.เพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ได้รับความเดือดร้อนจากคนจรจัดและคนค้ายาเสพติด เข้ามาใช้พื้นที่บริเวณแนวสันเขื่อนเลียบลำกระโดงภายในซอยดังกล่าว เป็นจุดมั่วสุม เกรงว่าจะเกิดอันตรายกับคนในพื้นที่ ซึ่งในตอนกลางคืนจะมีดีมาก คนจรจัดจะจุดเทียนไขปักบนสันเขื่อนเกรงว่าจะเกิดเพลิงไหม้ได้ เพื่อเป็นการป้องปรามอาชญากรรมและสร้างความปลอดภัย จึงขอให้ กทม.พิจารณา (1) ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตามแนวสันเขื่อนฯ และ(2) ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ในบริเวณดังกล่าว สผว.กทม. พิจารณาแล้ว ขอประสานส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่ เพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และในส่วนที่เกี่ยวข้อง ผลเป็นประการใด กรุณาแจ้งให้ทราบด้วย โดยได้ประสานนายชยุตพรพล ประทีปชัย เจ้าพนักงานเทศกิจปฏิบัติการ ฝ่ายเทศกิจ รับทราบข้อมูลเบื้องต้นแล้ว	04/08/2563	04/08/2563	04/08/2563 10/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	10/08/2563	เลขรับสผว.กทม. รท๑๐๙๖/๖๓ (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว ขอเรียนแจ้งดังนี้ 1.กรณีติดตั้งไฟส่องสว่างตามแนวเขื่อน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้มีหนังสือ ที่ กท5700/3271 ลงวันที่ 4 สิงหาคม 2563 ถึงผู้อำนวยการไฟฟ้านครหลวงเขตธนบุรี ขอความอนุเคราะห์พิจารณาติดตั้งดวงไฟฟ้าส่องสว่างเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน ให้กับประชาชนบริเวณดังกล่าว 2.กรณีติดตั้งกล้องวงจรปิด สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้มีหนังสือ ที่ กท5700/3328 ลงวันที่ 6 สิงหาคม 2563 ถึงผู้อำนวยการสำนักการจราจรและขนส่ง ขอให้ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (cctv) 3.กรณีการมั่วสุมค้ายาเสพติดและมีบุคคลจรวัด สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้มีหนังสือ ที่ กท5700/7240 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2563 ถึงสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามอำนาจหน้าที่ ทั้งนี้ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจตราพื้นที่บริเวณดังกล่าวเป็นประจำ เพื่อเป็นการป้องกันการเกิดอาชญากรรมและความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สินของประชาชน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน
3	ศูนย์ กทม.1555	107567/63	*1	(1) บ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 แยกพาณิชยการธนบุรี 26 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยแยกดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ด้านหลังบ้านเลขที่ 1036) พบบ้านไม่ทราบเลขที่ มีการเลี้ยงสุนัขภายในบ้าน จำนวน 2 ตัว ซึ่งส่งกลิ่นเหม็นสาปของสุนัข ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน กานเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	04/08/2563	04/08/2563	04/08/2563 07/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	07/08/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงรายนี้เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2563 เวลา 14.00 น. ตรวจสอบบ้านหลังอาคารเลขที่ 1036 ถนนพาดิษยการธนบุรี แขวงวัดท่าพระ พบอาคารเลขที่ 1040 มีนายธวัชชัย แยมสืบพันธ์ เป็นเจ้าของอาคาร มีการเลี้ยงสุนัขจำนวน 2 ตัว ขณะตรวจสอบไม่พบกลิ่นเหม็นรบกวนจากการเลี้ยงสุนัข จึงได้สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณข้างเคียง ทราบความว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการเลี้ยงสุนัขและได้ลงชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
4	ศูนย์ กทม.1555	107598/63	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 42 แยก 3 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ แจ้งเรื่อง ตลอดทั้งซอยแยกดังกล่าว (เป็นสระว่ายน้ำโรงเรียนพาดิษยการราชดำเนิน) พบผู้พักอาศัยจำนวนหลายหลัง ตั้งวางกระถางต้นไม้ โองน้ำ กีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร และเข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร พบชากรถยนต์เก่า จำนวน 3-4 คัน จอดกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร พบเห็นนานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 86053/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 19/06/2563 แจ้งว่า ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2563 เวลา 10.30 น. จากการตรวจสอบเป็นซอยอิสรภาพ 42 แยก 4 ซึ่งภายในซอยสามารถนำรถยนต์มาจอดได้ทั้ง 2 ฝั่ง และที่มีการนำกระถางต้นไม้ โองน้ำมาวางตั้งวางบนถนน เพื่อกันไม่ให้รถยนต์ส่วนบุคคลอื่นมาจอดบริเวณหน้าบ้านของตนเอง จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือเจ้าของบ้านให้เคลื่อนย้ายกระถางต้นไม้และ โองน้ำแล้ว กรณีชากรถยนต์เก่าพบมีจำนวน 3 คัน สอบถามประชาชนที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวได้ความว่า ไม่ทราบว่าใครเป็นเจ้าของ ทางสายตรวจจะทำหนังสือประสานขอความร่วมมือกรรมการขนส่งทางบก ช่วยตรวจสอบหาเจ้าของหรือผู้ครอบครอง เมื่อทราบแล้วจะได้ทำหนังสือแจ้งเจ้าของหรือผู้ครอบครองให้ทำการเคลื่อนย้ายรถยนต์ออกจากบริเวณดังกล่าวต่อไป ผู้ปัจจุบันร้องแจ้งว่า ยังมีการนำกระถางต้นไม้และโองน้ำมาวางตั้งวางบนผิวการจราจรอยู่เช่นเดิม	04/08/2563	04/08/2563	05/08/2563 07/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	07/08/2563	รวมทั้งต้องการให้เร่งดำเนินการแก้ไขเรื่องซากรถยนต์เกาด้วย ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็น พยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2563 เวลา 11.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามี การตั้งวางกระถางต้นไม้ พบโถ่งน้ำจำนวน 2 ใบ ตั้งวางไม่ได้ล้ำลงบนที่สาธารณะ และไม่กีดขวางทางสัญจรบนผิวจราจร กรณีซากรถยนต์ นิติกรเขตบางกอกใหญ่ได้ทำหนังสือประสานขอความร่วมมือกรมการขนส่งทางบ ก ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนการตรวจสอบ หาเจ้าของหรือผู้ครอบครองรถยนต์ เมื่อทราบแล้วจะแจ้งให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองเคลื่อนย้ายรถยนต์ออกจากบริ เวณดังกล่าวต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
5	ศูนย์ กทม.1555	107674/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 585/20 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ซอยย่อยพาณิชยการธนบุรี 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยย่อยดังกล่าว พบบ้านเลขที่ 585/20 ตั้งวางขยะ ยางรถยนต์ รวมทั้งจอตรถจักรยาน และรถจักรยานยนต์ กีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 98010/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 16/7/2563 แจ้งว่า ฝ่ายเทคนิคดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2563 บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 585/20 ซอยพาณิชยการธนบุรี 9 ประสานเจ้าของบ้านจัดเก็บสิ่งของมิให้มาตั้งวางกีดขวางทางสัญจรไป-มา ของประชาชน ในส่วนของรถจักรยานยนต์ สามารถจอดบนผิวจราจรได้ เพราะไม่มีความผิดตาม พ.ร.บ.รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.2535 พร้อมนี้ได้จัดเจ้าหน้าที่เทคนิคออกตรวจตราและกวาดขนอย่างต่อเนื่อง หากพบเห็นผู้กระทำการฝ่าฝืนจะดำเนินการตามกฎหมายต่อไป ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ก็ยังคงพบว่าบ้านเลขที่ 585/20 นำเอาขยะมา วางล่อรถมาวางเต็มไป	04/08/2563	04/08/2563	05/08/2563 07/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	07/08/2563	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทคนิคดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2563 บริเวณบ้านเลขที่ 585/20 ซอยพาณิชย์การธนบุรี 9 ขณะตรวจสอบไม่พบเจ้าของบ้าน พร้อมนี้เจ้าหน้าที่จะออกตรวจและขอذنอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	107675/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 689/34 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ซอยซอยพาณิชย์การธนบุรี 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย พบบ้านเลขที่ 689/34 ทำการเพ้นผิวการจราจรให้สูงขึ้น ประมาณ 30 เซนติเมตร ทำให้บริเวณบ้านข้างเคียงมีน้ำท่วมขังเมื่อเวลาฝนตก รวมทั้งนำกระถางต้นไม้ หลังคาบ้านมากันเป็นรั้ว กีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2563 ขณะตรวจสอบไม่พบเจ้าของบ้าน พบโถงน้ำ 1 ใบวางตั้งอยู่ในบริเวณหน้ารั้วบ้านดังกล่าว เจ้าหน้าที่เทคนิคได้ตรวจสอบแล้วว่าไม่ล้าออกมาจากพื้นที่สาธารณะ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะประสานงานเจ้าของบ้านมิให้ตั้งวางสิ่งของยื่นล้าออกมาบริเวณ ตัวบ้านแล้ว	04/08/2563	04/08/2563	05/08/2563 11/08/2563
7	ศูนย์ กทม.1555	107714/63	*1	(1) หนัรวบ้านเลขที่ 212/100 ซอยเพชรเกษม 16 แยก 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ขวามือ บริเวณหน้ารั้วบ้านเลขที่ 212/100 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (เสาไฟฟ้าต้นที่ 3	04/08/2563	04/08/2563	05/08/2563 07/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	07/08/2563	เสาหมอบแปลง) อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 92409/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 01/07/2563 แจ้งว่า ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้เข้าไปซ่อมแซมดวงไฟฟ้าให้แล้ว แต่ปัจจุบันกลับมาชำรุดเหมือนเดิม ขอให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2563 ขณะตรวจสอบพบดวงไฟฟ้าชำรุดจริง ทั้งนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
8	ศูนย์ กทม.1555	108261/63	*1	(1) เบสท์ หน้าบ้านเลขที่ 224 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 400 เมตร (จุดสังเกต อยู่ระหว่างปากซอยแยกพาณิชยการธนบุรี 24 กับ ปากซอยแยกพาณิชยการธนบุรี 26) หน้าบ้านเลขที่ 224 พบบาทวิถีแตกชำรุดหลุดตัวเป็นหลุมลึก เกือบว่าเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) หน่วยเบสท์ได้ดำเนินการซ่อมแซมในเบื้องต้นแล้ว เมื่อวันที่ 7 ส.ค.63 แต่ทั้งนี้ จะประสานสำนักการโยธาซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง	05/08/2563 05/08/2563	06/08/2563 07/08/2563
		**1	07/08/2563	(2) หน่วยเบสท์ได้ดำเนินการซ่อมแซมในเบื้องต้นแล้ว เมื่อวันที่ 7 ส.ค.63 แต่ทั้งนี้ จะประสานสำนักการโยธาซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	10/08/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เข้าดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2563 ได้ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ดูแลสนามฟุตบอล Galaxy Futsal โดยได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 และให้ทางสนามฟุตบอล Galaxy Futsal เพิ่มแนวทางในการป้องกันเสียง ไม่ให้รบกวนประชาชนในระแวกใกล้เคียง เพื่อไม่ให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ ทั้งนี้จะติดตามและรายงานผลต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
11	ศูนย์ กทม.1555	109170/63	*1	(1) พื้นที่ว่างเปล่า ซอยเพชรเกษม 4 แยก 27 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณท้ายซอยแยกดังกล่าว (จุดสังเกต เป็นพื้นที่ว่างเปล่าที่อยู่ริมเขื่อนไม่มีชื่อ) พบบุคคลเร่ร่อนอาศัยอยู่ จำนวน 1 คน เป็นเพศชายมีลายสักทั้งตัว มีอาการคล้ายสติไม่สมประกอบ มักนั่งพูดคนเดียว รวมถึงมีการใช้สารเสพติดด้วย พบเห็นตลอดทั้งวัน เกรงอาจเกิดอันตรายกับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	07/08/2563	07/08/2563	10/08/2563	11/08/2563
		**1	11/08/2563	(2) ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2563 ขณะตรวจสอบไม่พบคนเร่ร่อน พบเพียงอุปกรณ์ของใช้ส่วนตัววางไว้บริเวณแนวเขื่อน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
12	ศูนย์ กทม.1555	109493/63	*1	(1) สวนสาธารณะ(ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ สวนบางกอกใหญ่ จัดเต็นแอโรบิค ส่งเสียงดังมากๆ เกิน 70dB ในช่วงเช้า ประมาณ 6.00 - 7.00 น. ทุกวันจันทร์ถึงอาทิตย์ วันหยุด และเวลาอาจจะไม่แน่นอน แล้วแต่คนนำเต้น ซึ่งเวลาเกิดเหตุจะมีผู้นำเต้นอารบิก เปิดเครื่องเสียงเปิดเพลง แล้วใช้ไมค์ร้องประกอบการเต้นเป็นจังหวะ เคยแจ้งไปแล้วแต่ก็ยังดังอยู่ขึ้นมาเรื่อยๆ ผู้นำเต้นมีท่าที่ไม่เป็นมิตร ทางผู้แจ้งไม่ยอมให้มีเรื่อง และไม่ยอมให้เปิดเผยตัวผู้แจ้ง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 96651/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 13/07/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มงานตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 ได้สอบถามประชาชนข้างเคียงทราบว่า น.ส.ฉวีวรรณ ประหวั่น เป็นผู้นำการเต้นแอโรบิค สอบถามทราบว่ามีการใช้ลำโพงขนาดเล็ก	08/08/2563	08/08/2563	10/08/2563	13/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	13/08/2563	เพื่อใช้เสียงในการนำเตน ซึ่งอาจก่อให้เกิดเสียงรบกวนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง จึงได้ออกหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 แนะนำให้ระมัดระวังการใช้เสียง มิให้ก่อปัญหารบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้จะติดตามผลการดำเนินการแก้ไขต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันบริเวณดังกล่าวยังเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงเพื่อนำเตนแอโรบิคอยู่เช่นเดิม ซึ่งเป็นระดับเสียงที่ดังมากทำให้รบกวนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงในวันหยุดพักผ่อน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2563 พบว่าเป็นเหตุรำคาญรายเดิม ซึ่งได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข ให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงแล้ว ขณะตรวจสอบพบ น.ส.ฉวีวรรณ ประหวั่น เป็นผู้นำการเตนแอโรบิค สอบถามทราบว่าได้เปลี่ยนที่เตนจากในสวนมาเป็นบริเวณหน้าทางเข้าสวน ซึ่งสถานที่เตนใหม่ห่างจากบ้านเรือนประชาชน ทั้งนี้ได้สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ทราบว่าไม่ได้รับความเดือดร้อน จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
13	ศูนย์ฯ กทม.1555	109547/63	*1	(1) ซอยพาณิชย์ธนบุรี 13 แยก 28 ถนนพาณิชย์ธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยแยกดังกล่าว พบท่อระบายน้ำอุดตัน เมื่อเวลาฝนตกมักเกิดน้ำท่วมขัง เนื่องจากน้ำระบายออกได้ช้า ทำให้น้ำเอ่อล้นเข้าท่วมบ้านพักอาศัยใกล้เคียง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการขุดลอกท่อระบายน้ำในบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	08/08/2563	08/08/2563	10/08/2563	13/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	13/08/2563	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธาดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2563 บริเวณซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 แยก 28 ได้ทำการแก้ไขโดยการดักขยะขึ้นเลนออกจากบริเวณท่อดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
14	ศูนย์ กทม.1555	109660/63	*1	(1) คอนโดยูนิโอ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ภายในคอนโดยูนิโอ เดิมพนักงานเก็บขยะมูลฝอย จะเข้าเก็บขยะมูลฝอยช่วงเช้า แต่ปัจจุบันเปลี่ยนมาเข้าเก็บขยะเวลา 22.30 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นเวลา 4 วันแล้ว ทำให้มีเสียงดังรบกวน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 103964/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 31/07/2563แจ้งว่า ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ได้ทำหนังสือแจ้งคอนโดยูนิโอ ทาพระ ขอแจ้งเปลี่ยนพนักงานและรถจัดเก็บขยะมูลฝอยชุดใหม่แทนชุดเดิมและเพื่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บขยะมูลฝอยให้รวดเร็วและไม่ตกค้าง ทั้งนี้ได้กำชับพนักงานให้ระมัดระวังทำให้เกิดเสียงดังให้น้อยที่สุด เพื่อมิให้เป็นการรบกวนผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าวและแจ้งผู้ร้องให้ทราบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 30 ก.ค.63 ผู้ร้องแจ้งว่า หลังจากที่แจ้งเรื่องเข้ามาเจ้าหน้าที่ได้มีการปรับเปลี่ยนเวลาเข้าเก็บให้แล้วก็จริง แต่เป็นเวลา 21.40 น ซึ่งก็ยังคงเป็นช่วงเวลาพักผ่อนอยู่ ทำให้เกิดเสียงดังรบกวนเป็นอย่างมาก จึงต้องการให้ปรับเปลี่ยนเวลาเข้าเก็บเป็นช่วงเช้าจะได้หรือไม่ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ	08/08/2563	08/08/2563	10/08/2563 11/08/2563
		**1	11/08/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าเจ้าหน้าที่ได้ทำการเปลี่ยนเวลาเข้าจัดเก็บจากเดิมเวลา 22.00 น. เป็นเวลา 21.30 น. โดยใช้เวลารวบรวมแล้วเสร็จประมาณ 15-20 นาที ซึ่งไม่เกินข้อกำหนดของทางคอนโดฯ ที่ห้ามไม่ให้กระทำการใดๆให้เกิดเสียงดังหลังจากเวลา 22.00 น. แล้ว แต่ผู้ร้องยังคงต้องการให้เข้าจัดเก็บในช่วงเช้าซึ่งเป็นช่วงเวลาเร่งด่วน จึงไม่สามารถเข้าจัดเก็บในช่วงเช้าตามที่ผู้ร้องต้องการได้ เนื่องจากจะทำให้เกิดปัญหาด้านการจราจรบนท้องถนน โดยจะเข้าจัดเก็บในช่วงเวลาหลังจาก 21.00 น.เป็นต้นไป ให้แล้วเสร็จก่อนเวลา 05.00 น. ของทุกวัน ทั้งนี้ได้ประสานให้ทางคอนโดฯทราบเรื่องแล้ว โดยทางคอนโดฯ จะนำเรื่องของผู้นี้เข้าที่ประชุมหารือเพื่อแก้ไขปัญหาในที่ประชุมลูกบ้านของคอนโดฯต่อไป				
15	ศูนย์ กทม.1555	109802/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 66 ซอยจำเนียรสุข 3 ซอยย่อย(ไม่มีชื่อ) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยย่อยดังกล่าว (จุดสังเกต เป็นซอยย่อยแรก ขวามือของซอยจำเนียรสุข 3) พบบ้านเลขที่ 66 มีการสาดน้ำลงบนผิวจราจรและกวาดน้ำ ส่งเสียงดังรบกวน ในช่วงเวลา 23.00-01.00 น. พบเห็นมา 1 สัปดาห์แล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2563 เวลา 23.50 น. ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีกรเทน้ำลงบนถนนหรือกวาดน้ำแต่อย่างใด ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวาดชั้นต่อไป	09/08/2563	09/08/2563	10/08/2563	11/08/2563
		**1	11/08/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
16	ศูนย์ กทม.1555	109941/63	*1	(1) วัดท่าพระ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ภายในวัดท่าพระพบมีการประกอบพิธีทางศาสนา ผ่านเครื่องขยายเสียงส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 10.00-17.00 น. เป็นประจำทุกวันเสาร์-อาทิตย์ พบเห็นบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	09/08/2563	10/08/2563	10/08/2563	11/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	11/08/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือค วามไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2563 บริเวณวัดท่าพระ พบพระครูอาทรสังวรกิจ ผู้ช่วยเจ้าอาวาส ได้แจ้งว่า ช่วงวันที่ 7-9 สิงหาคม 2563 วัดได้มีการจัดงานเทศน์มหาชาติมีการใช้เครื่องเสียงผ่านไมค์ ช่วงเวลาทำการเทศน์ ซึ่งปัจจุบันได้จัดงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงได้แนะนำในการใช้เสียงในครั้งต่อไปให้เพิ่มความระมัดระวังในการใช้เสียง มิให้เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญรบกวนประชาชนที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
17	ศูนย์ กทม.1555	110076/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 24/61 ซอยอิสรภาพ 32 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร พบบ้านเลขที่ 24/61 มีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลาประมาณ 02.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นวันแรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5733 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 10/8/63 เวลา 03.50 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2563 เวลา 02.15 น. ไม่พบว่ามี การเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงแต่อย่างใด ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจจะดำเนินการตรวจตราพื้นที่บริเวณดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง	10/08/2563	10/08/2563	10/08/2563 13/08/2563
		**1	13/08/2563	หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5733 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 10/8/63 เวลา 03.50 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2563 เวลา 02.15 น. ไม่พบว่ามี การเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงแต่อย่างใด ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจจะดำเนินการตรวจตราพื้นที่บริเวณดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	110162/63	*1	(1) โกดังผ้า (ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย พบโกดังผ้า (ไม่ทราบชื่อ) มักจะนำรถขนส่งผ้า จำนวนหลายคัน จอดรกกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร	10/08/2563	10/08/2563	10/08/2563 13/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
20	ศูนย์ กทม.1555	110492/63	*1	(1) บ้านเช่า(ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร (จุดสังเกต ด้านหน้าติดกับลานรับฝากจอดรถ(ไม่ทราบชื่อ) และติดกับบ้าน(ไม่ทราบเลขที่)(สีเหลือง) อยู่ตรงข้ามโรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม) พบบ้านเช่า(ไม่ทราบเลขที่) มีการเลี้ยงไก่ ไก่ชนส่งเสียงดังรบกวน ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน และเคยมีการแจ้งเรื่องเข้ามาหลายครั้ง แต่ไม่มีการดำเนินการแก้ไข สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2563 ปรากฏว่าที่ว่างบริเวณเยื้องโรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม มีการเลี้ยงไก่ชน 11 ตัว โดยมีนายชนะ ธาตุทอง เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบปรากฏว่ามีเสียงไก่ชน เสียงดังจริงจึงได้ออกหนังสือแบบตรวจแนะนำ เจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุขพ.ศ. 2535 ให้หามาตรการป้องกันไม่ให้ไก่ในความครอบครองของท่านส่งเสียงดังรบกวนประ ชาชนที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงทั้งนี้จะติดตามและจะรายงานผลให้ทราบต่อไป	10/08/2563	10/08/2563	11/08/2563	13/08/2563
		**1	13/08/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
21	ศูนย์ กทม.1555	110536/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200800939 พบป้อมรั้วไม่ได้ใช้งานแล้ว กีดขวางบนบาทวิถีและอาจเป็นที่ซุกซ่อนสิ่งผิดกฎหมายสร้างความไม่ปลอดภัยใ ห้แก่ประชาชน ตั้งอยู่บริเวณป้ายรถโดยสารประจำทางหน้าปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 (ช.วัดดีดวด) หากประสานงานกันระหว่างหน่วยงานที่เป็นเจ้าของสิ่งปลูกสร้างแล้ว และพบว่าไม่มีความจำเป็นต้องใช้ป้อมนี้ ขอความอนุเคราะห์ให้กทม.	10/08/2563	10/08/2563	11/08/2563	14/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				พิจารณาดำเนินการเพื่อร้องถอน อันจะเป็นการอำนวยความสะดวกในการสัญจรของประชาชนต่อไป ขอขอบพระคุณอย่างสูงในความเอาใจใส่สวัสดิภาพของประชาชน หมายเหตุ ขอภัยที่ไม่สามารถระบุประเภทเรื่องร้องทุกข์ให้ตรง รายละเอียดเพิ่มเติม ป้ายรถโดยสารประจำทาง ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 (ซอยวัดสีตวาด) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ พิกัด http://web.aconnect.co.th/bma2015/gg_mapsEdit_new.aspx?lat=13.740873378903169&lon=100.47080496520266 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทคนิค ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2563 พบว่าเป็นป้ายรถของสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ อยู่บริเวณป้ายรถประจำทางปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้ทำหนังสือประสานกับสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ถึงการใช้งานป้ายรถนี้แล้ว เพื่อให้ทางสถานีตำรวจดำเนินการต่อไป			
22	ศูนย์ กทม.1555	110598/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 93/10 ซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร (จุดสังเกต เป็นโกดังประตูกะจะกสีดำหัวมุมซ้ายมือ) พบบ้านเลขที่ 93/10 จอดรถกีดขวางทางสัญจรผิวการจราจรและป้ายห้ามจอดยื่นล้ำออกมาบนผิวการจราจร ทำให้กีดขวางทางสัญจร ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	10/08/2563	10/08/2563	11/08/2563 13/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	13/08/2563	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทคนิคดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2563 ขณะตรวจสอบไม่พบการจอดรถในบริเวณดังกล่าว พบการตั้งวางเสาเพื่อกันเป็นที่จอดรถ เจ้าหน้าที่ได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือผู้ที่นำเสามาวางให้ทำการจัดเก็บ มิให้ตั้งวางสิ่งของใดๆ บนถนน และได้โทรศัพท์แจ้งผู้ร้องให้ทราบเรื่องตามเบอร์โทรศัพท์ที่แจ้งไว้เรียบร้อยแล้ว		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน	
23	ศูนย์ กทม.1555	110610/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200800943 ทำการเดินสายพลาตผ่านที่ส่วนบุคคลทางเจ้าของบ้านจ้างคนนอกมาเดินไม่ใช่การไฟฟ้าเพื่อเลี่ยงการขออนุญาตจากเจ้าของที่ดินซึ่งผมเป็นเจ้าของที่ดิน ทางการไฟฟ้าไม่ทำให้ เพราะต้องขออนุญาตตอนนี้การไฟฟ้าถอดหม้อออกไปแล้วเหลือแต่สายที่พลาตผ านหน้าบ้านเลขที่ 78/23 ซ.เพชรเกษม 6 ต.วัดท่าพระ อ.บางกอกใหญ่ จ.กทม.จึงเรียนเพื่อนำสายที่พลาตผ่านออกจากที่ดินของกระผม รายละเอียดเพิ่มเติม บ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 6 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 1501 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต บ้านเลขที่ 78/23) พบบ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ดำเนินการต่อสายไฟฟ้าพาดผ่านพื้นที่ที่ดินของผู้ร้อง (โดยที่ผู้ร้องไม่อนุญาต) ผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่เขตแจ้งกับทางเจ้าของบ้านให้ดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ผู้ร้องได้โทรศัพท์มาแจ้ง ว่าขอยกเลิกคำร้อง เนื่องจากได้เจรจากับบ้านคูกรณีแล้ว เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2563 เวลา 09.40 น.	10/08/2563	11/08/2563	11/08/2563	13/08/2563
		**1	13/08/2563	(2) ผู้ร้องได้โทรศัพท์มาแจ้ง ว่าขอยกเลิกคำร้อง เนื่องจากได้เจรจากับบ้านคูกรณีแล้ว เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2563 เวลา 09.40 น.		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
24	ศูนย์ กทม.1555	110678/63	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบผู้ค้าขายไถย่าง จำนวน 1 ราย ทำการย่างไถบนบาทวิถี ทำให้มีกลุ่มควันลอยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ตั้งแต่เวลา 07.00-09.00 น. เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 108444/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 10/08/2563 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯประสานกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2563 ขณะตรวจสอบไม่พบผู้ค้าขายไถย่างในบริเวณดังกล่าว ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ยืนยันว่าพบผู้ค้าขายไถย่าง ย่างไถอยู่บนบาทวิถีอยู่ทุกวัน และปัจจุบันยังพบเห็นอยู่เช่นเดิม ทำให้ผู้ที่สัญจรผ่านมีกลิ่นไถย่างติด ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ พร้อมเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ติดตามเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2563 เวลา 08.30 น. ขณะตรวจสอบพบมีผู้ค้าขายไถย่างบนบาทวิถีริมบริเวณหน้าปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 จึงได้สอบถามเจ้าของร้าน ชื่อนายระวีศักดิ์ ชารี ขณะตรวจสอบพบมีควันที่เกิดจากการย่างไถ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 เลขที่ 80/2563 ลงวันที่ 11 สิงหาคม 2563 มิให้ประกอบการบนบาทวิถีและหามาตรการป้องกันการเกิดควันจากการประกอบกร พร้อมนี้เจ้าหน้าที่เทศกิจจะดำเนินการตรวจและกวดขันห้ามมิให้มีการตั้งวางขายสินค้าบนบาทวิถี	11/08/2563	11/08/2563	11/08/2563	11/08/2563
25	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	111555/63	*1	(1) “ประชาชนคนบางกอกใหญ่” ร้องเรียนว่า พบเห็นการจอดรถยนต์และรถจักรยานยนต์บนทางเท้าตลอดแนวถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ โดยไม่เห็นเจ้าหน้าที่เข้ามากวดขันจับกุมแต่อย่างใด โดยเฉพาะทางเท้าหน้าร้าน “ต๋อย เรซซิ่ง” มีรถยนต์หมายเลขทะเบียน ๔๑-	13/08/2563	13/08/2563	13/08/2563	17/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	17/08/2563	๖๓๒๐ กทม. จอดเป็นประจำ และมีรถยนต์ ที่จอดในร้านยื่นล้ำทางเท้า กีดขวางทางสัญจรและผิดกฎหมาย จึงขอให้ กทม. กวดขันและดำเนินการเปรียบเทียบปรับผู้กระทำความผิดดังกล่าวอย่างเสมอภาคกัน (มีภาพถ่ายประกอบ) สผว.กทม. พิจารณาแล้ว ขอส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่ เพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใดกรุณาแจ้งกลับด้วยโดยได้ประสาน น.ส.กนกอร ขวัญพงษ์ เจ้าพนักงานเทศกิจชำนาญการ ฝ่ายเทศกิจ รับทราบข้อมูลในเบื้องต้นแล้ว เลขทะเบียนรับ สผว.กทม. ที่ รท 1129/63 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้ดำเนินการตรวจเมื่อวันที่ 14 ส.ค.63 โดยได้กวดขันการจอดหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ บนทางเท้าเป็นประจำทุกวันอย่างต่อเนื่อง หากพบผู้ฝ่าฝืนก็จะดำเนินการจับกุมและเปรียบเทียบปรับในอัตราโทษตามที่กฎหมายกำหนด -กรณีทางเท้าหน้าร้าน ต่อย เรสซึ่งมีรถยนต์หมายเลขทะเบียน 41-6320 กทม. จอดเป็นประจำขณะตรวจสอบไม่พบรถยนต์คันดังกล่าวจอดบริเวณทางเท้าหน้าอาคาร พบเจ้าของอาคารได้สอบถามทราบว่ารถคันดังกล่าวเป็นของตนเองซึ่งเป็นรถบัสด ที่ใช้บรรทุกรถจักรยานยนต์ สำหรับช่างมาจากต่างจังหวัดเพื่อทำการขนย้ายไปจอดเก็บภายในอาคาร เจ้าหน้าที่จึงว่ากล่าวตักเตือนและกำชับห้ามนำรถยนต์ขึ้นมาจอดบริเวณนี้อีกหากพบจะได้ดำเนินการจับกุมและเปรียบเทียบปรับต่อไป ทางเจ้าของรถยนต์แจ้งว่าปกติไม่นำรถมาจอดบริเวณหน้าอาคารแต่นำรถไปจอดบริเวณลานจอดรถวัดราชสิทธิาราม ซึ่งอยู่ฝั่งตรงข้ามอาคาร ส่วนรถยนต์ที่จอดยื่นล้ำทางเท้าเจ้าของอาคารแจ้งว่าได้จอดรถยนต์บริเวณพื้นที่แนวชายคาหน้าอาคารซึ่งเป็นพื้นที่บริเวณบ้านของตนเองและเป็นที่ส่วนบุคคล ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ได้กำชับกับเจ้าของรถยนต์ หากพบเห็นการจอดล้ำพื้นที่สาธารณะจะดำเนินการจับกุมและเปรียบเทียบปรับทันที	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
26	ศูนย์ กทม.1555	112025/63	*1	(1) อาคารพาณิชย์ (ไม่ทราบเลขที่) ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 12 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ จุดที่ 1. ปากซอยดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ตรงบันไดขึ้น-ลง รถไฟฟ้า MRT สถานีเจริญฯ 13) พบอาคารพาณิชย์ (ไม่ทราบเลขที่)	14/08/2563	14/08/2563	14/08/2563 18/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	18/08/2563	พบมีการจุดเตาถ่านทำให้เกิดควันฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลาตั้งแต่ 14.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน จุดที่ 2. บริเวณต้นชอยดังกล่าว พบอาคารพาณิชย์ ไม่ทราบเลขที่ (จุดสังเกต ติดกับด้านหลังเซเว่นอีเลฟเว่นสาขาเจริญสนิทวงศ์ 12) พบมีการจุดเตาถ่านเพื่อปิ้งหมูขาย ทำให้เกิดควันฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ตั้งแต่เวลา 02.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ได้ประสานฝ่ายเทศกิจ เข้าดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563 เวลา 14:00 น. บริเวณทางขึ้นลงรถไฟฟ้า mrt สถานีเจริญสนิทวงศ์ 13 ขณะตรวจสอบไม่พบการจุดเตาถ่านหรือควันฟุ้งกระจายบริเวณดังกล่าวตามที่แจ้ง สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงทราบว่าไม่เคยพบการจุดเตาถ่านบริเวณดังกล่าว พร้อมได้ลงชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระดับเหตุเดือดร้อนสำคัญแล้วส่วนกรณี การจุดเตาเพื่อปิ้งหมูจำหน่ายทำให้เกิดควันและกลิ่นเหม็นรบกวนเวลา 02.00 น.ขณะตรวจสอบไม่พบการประกอบการดังกล่าว ทั้งนี้จะประสานงานฝ่ายเทศกิจชุดตรวจกลางคืนเพื่อดำเนินการตรวจสอบอีกครั้ง และรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
27	ศูนย์ร้องรวาร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปัดกรุงเทพมหานคร	112250/63	*1	(1) ขอให้แก้ไขปัญหากลิ่นเหม็นรบกวนจากการสูบบุหรี่และพ่นสีสเปรย์ บริเวณห้อง 304 ชั้น 3 อพาร์ทเมนต์ พี.ดี.เรสซิเดนซ์ ซอยอิสรภาพ 42/1 แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกตจะอยู่ติดถนนด้านหน้าซอยอิสรภาพ 42/1 เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่ามีผู้พักอาศัยห้องดังกล่าว เป็นบุคคลเพศชาย (ไม่ทราบชื่อนามสกุล) อายุประมาณ 30-40 ปี ส่วนสูงประมาณ 160 เซนติเมตร รูปร่างสมส่วน ได้ทำการสูบบุหรี่ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ตลอดเกือบ 24 ชั่วโมง เป็นประจำทุกวัน อีกทั้งผู้ร้องทราบมาว่าบุคคลดังกล่าวทำงานเกี่ยวกับไม้	14/08/256314/08/2563	14/08/256317/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	17/08/2563	ซึ่งจะต้องมีการพนีสสเปรย์ จากการพนีสสเปรย์ทำให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวนร่วมด้วย ในช่วงเวลาที่ไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับเวลาการทำงานของบุคคลดังกล่าว(ตามผู้ร้องแจ้ง) ส่งผลให้ผู้ร้องและประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก ประสบปัญหามาเป็นระยะเวลาประมาณ 12 ปี เบื้องต้นได้แจ้งเรื่องไปที่ผู้ดูแลพาร์ทเมนต์ฯ แต่ผู้ดูแลพาร์ทเมนต์ฯ ไม่ได้มีการไปแจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบ เนื่องจากเกรงว่าจะมีข้อพิพาทกัน จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนต่อไป สำนักงานรัฐมนตรี นร02630064908 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563 พบว่าสถานที่ดังกล่าว คือ อาคาร พี.ดี เรซซิเดนซ์ ตั้งอยู่เลขที่ 456 ถนนอิสรภาพ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร การประกอบกิจการห้องเช่า หรือห้องแบ่งเช่า ในนามบริษัท พี.ดี. แอนด์ ชัน จำกัด ขณะตรวจสอบไม่พบผู้เช่า ห้อง 304 ในอาคารดังกล่าว ในเบื้องต้นเจ้าหน้าที่สิ่งแวดล้อมฯ ประสานผู้ดูแลอาคารให้ตัดเตือนและกำชับผู้พักอาศัยในอาคารดังกล่าว ห้ามสูบบุหรี่ ในบริเวณภายในพื้นที่ส่วนรวม และดาดฟ้า พร้อมทั้งมอบป้ายห้ามสูบบุหรี่แก่ผู้ดูแล ทั้งนี้ได้ประสานนัดหมายผู้พักอาศัยห้อง 304 เพื่อดำเนินการตรวจสอบในกรณีการประกอบกรงานไม่อีกครั้ง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
28	ศูนย์ กทม.1555	112320/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 5 ซอยพาศิษยการธนบุรี 28 แยก 2 ถนนพาศิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ซ้ายมือ พบบ้านเลขที่ 5 มักนำสุนัขออกมาปล่อยนอกบริเวณบ้านโดยไม่มีผู้ดูแล ทำให้สุนัขมักไล่เห่า และไล่กัดผู้คนที่สัญจรไป-มา สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ภายในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	14/08/2563	14/08/2563	17/08/2563 19/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	19/08/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงรายนี้ เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2563 เวลา 11:45 น. พบอาคารเลขที่ 1292 / 1 ซอยพาศิขขยการธนบุรี 28 แยก 2 มีนางสาวอารยา ประยูรสงค์ เป็นเจ้าของอาคาร ขณะตรวจสอบพบสุนัขในอาคารดัง 1ตัว โดยนางสาวอารยา แจ้งว่าปกติเลี้ยงสุนัขภายในบ้านอาจหลุดออกไปนอกบ้านในกรณีการเปิดประตูใ ห้รถเข้อออกอาคารทั้งนี้ได้สอบถามผู้อาศัยบริเวณใกล้เคียงแจ้งว่าไม่ได้รับความเ ืออัตร้อนจากการเลี้ยงสุนัขดังกล่าว โดยได้ลงชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระจับเหตุรำคาญพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเ ืออัตร้อนรำคาญทั้งนี้ได้นะนำให้นางสาวอารยา ไม่ปล่อยสุนัขออกนอกสถานที่เลี้ยงสัตว์โดยปราศจากการการควบคุมและประข าสัมพันธ์ให้ประชาชนในบริเวณดังกล่าวปฏิบัติตามประกาศสำนักงานเขตบางก อกใหญ่เ รื่องการควบคุมการเลี้ยงสุนัขหรือปล่อยสุนัขเพื่อป้องกันการเกิดเหตุเืออัตร้อนรำ คาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
29	ศูนย์ กทม.1555	112469/63	*1	(1) สนามฟุตบอลGalaxy ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ใกล้แยกโพธิ์สามต้น) ภายในสนามฟุตบอลGalaxy มีการแข่งขันฟุตบอล ส่งเสียงดังรบกวนจากการ เป่านกหวีด เสียงเชียร์ เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงและเสียงพากย์ผ่านไมค์โครโฟน ตั้งแต่เวลา 09.00 - 23.50 น. พบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้ง (ปัจจุบันส่งเสียงดังอยู่) อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 108980/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 10/08/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เข้าดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2563 ได้ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ดูแลสนามฟุตบอล Galaxy Futsal เจ้าหน้าที่ได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธ ารณสุข พ.ศ.2535 และให้ทางสนามฟุตบอล Galaxy Futsal เพิ่มแนวทางในการป้องกันเสียง ไม่ให้รบกวนประชาชนในระแวกใกล้เคียง เพื่อไม่ให้เกิดความเดือดร้อนรำาญ ทั้งนี้จะติดตามและรายงานผลต่อไป	14/08/2563	15/08/2563	17/08/2563 19/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	19/08/2563	ผู้ร้องแจ้งว่า ตั้งแต่มีการแจ้งเรื่องเข้ามาสนามฟุตบอล Galaxy Futsal ยังคงส่งเสียงดังรบกวนอยู่เช่นเดิม ไม่ได้มีแนวทางการแก้ไขปัญหา ซึ่งทำให้ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก จึงต้องการทราบว่าปัจจุบันมีแนวทางในการป้องกันเสียงแล้วหรือยัง และดำเนินการถึงขั้นตอนไหนแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2563 ขณะตรวจสอบไม่พบการเล่นฟุตบอลกลางแจ้ง จึงได้ประสานเจ้าของสนามเพื่อสอบถามเพิ่มเติม เจ้าของสนามฟุตบอลแจ้งว่า ก่อนหน้านั้นได้มีการจัดแข่งขันกีฬาขึ้น ขณะนี้การแข่งขันได้จบลงแล้ว เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯจึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 ให้หามาตรากการป้องกันไม่ให้ส่งเสียงรบกวนประชาชนบริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมจะดำเนินการตรวจสอบและรายงานให้ทราบอีกครั้ง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
30	ศูนย์ กทม.1555	112837/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 66 ซอยจำเนียรสุข 3 ซอยย่อย(ไม่มีชื่อ) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยย่อยดังกล่าว (จุดสังเกต เป็นซอยย่อยแรก ขวามือ ของซอยจำเนียรสุข 3) พบบ้านเลขที่ 66 มีการสูดน้ำลงบนผิวจราจร และกวาดน้ำ ส่งเสียงดังรบกวน ในช่วงเวลาอ้างอิงเลขที่รับแจ้ง109802 / 63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 11/08/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2563 เวลา 23.50 น. ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีการเทน้ำลงบนถนนหรือกวาดน้ำแต่อย่างใด ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจและกวาดขั้นต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่พบว่ามีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการเลย และบ้านหลังดังกล่าวยังลุกขึ้นมากวาดน้ำส่งเสียงดังรบกวนเช่นเดิม ตั้งแต่วันที่ 23.30น.เป็นต้นไป ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งด้วย	15/08/2563	16/08/2563	17/08/2563 18/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	18/08/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563 เวลา 23.30 น. ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีผู้ใดเทน้ำลงบนผิวการจราจรหรือกวาดน้ำแต่อย่างใด ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถติดต่อประสานผู้ร้อง เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ ทางเจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจสอบและกวดขันต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
31	ศูนย์ กทม.1555	113119/63	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบผู้ค้าขายไถย่าง จำนวน 1 ราย ทำการย่างไถบนบาทวิถี ทำให้มีกลุ่มควันลอยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ตั้งแต่เวลา 07.00-09.00 น. เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 110678/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 11/08/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจ พร้อมเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ติดตามเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2563 เวลา 08.30 น. ขณะตรวจสอบพบมีผู้ค้าขายไถย่างบนบาทวิถีริมบริเวณหน้าปากซอยจรัญสนิท วงศ์ 11 จึงได้สอบถามเจ้าของร้าน ชื่อนายระวีศักดิ์ ชารี ขณะตรวจสอบพบมีควันที่เกิดจากการย่างไถ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 เลขที่ 80/2563 ลงวันที่ 11 สิงหาคม 2563 มิให้ประกอบการบนบาทวิถีและหามาตราการป้องกันการเกิดควันจากการประก อบการ พร้อมนี้เจ้าหน้าที่เทศกิจจะดำเนินการตรวจและกวดขันห้ามมิให้มีการตั้งวางขา ยสินค้าบนบาทวิถี ผู้ร้องแจ้งว่า มีเจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการแก้ไขจริง แต่ยังพบผู้ค้าขายไถย่างตั้งวางสิ่งของย่างไถขาย ทำให้มีควันลอยฟุ้งกระจายเช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	17/08/2563	17/08/2563	17/08/2563 20/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	20/08/2563	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทคนิคดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 18 ส.ค.63 พบรถขายไถ่ย่างทำการค้าขายอยู่บริเวณหน้าเซเว่น 7-11 สาขาปากซอยจรัญฯ 11 ฝ่ายเทคนิคขอเรียนแจ้งว่า บริเวณที่จอดขายไถ่ย่างนั้นเป็นพื้นที่ส่วนบุคคลของร้านสะดวกซื้อ เซเว่น 7-11 ซึ่งอยู่ในบริเวณพื้นที่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานเทศกิจ และร้านขายไถ่ย่างมิได้ทำการค้าขายบนทางเดินเท้าสาธารณะ เจ้าพนักงานเทศกิจจึงได้ประชาสัมพันธ์แจ้งเจ้าของร้านขายไถ่ย่างหามาตรการป้องกันการเกิดคว้นจากการประกอบการ เพื่อไม่ให้เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ประชาชนท่านอื่น ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการกวดขันอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
32	ศูนย์ กทม.1555	113238/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 414 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ด้านหลังศาลาที่พักผู้โดยสาร หมายเลข kysisnt 01) พบต้นไม้มายภายในบ้านเลขที่ 414 แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำพาดสายไฟฟ้า สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ผู้ร้องยินยอมที่จะเสียค่าบริการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2563 และได้ประสานเจ้าของบ้านและการไฟฟ้านครหลวงเขตธนบุรี ซึ่งจะเข้าดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ในวันที่ 26 สิงหาคม 2563 ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบเรื่องเรียบร้อยแล้ว	17/08/2563	17/08/2563	17/08/2563	18/08/2563
		**1	18/08/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
33	ศูนย์ กทม.1555	113496/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200801070	17/08/2563	17/08/2563	18/08/2563	20/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	20/08/2563	ตนไม่ขึ้นรถขางเขื่อนตรงข้ามศูนย์สุขภาพบางกอกใหญ่แห่งใหม่ ทั้งสองฝั่ง ถ้าปล่อยให้ขึ้นรถมากกว่านี้ จะเป็นที่อยู่ของสัตว์มีพิษ ทำให้เกิดอันตรายแก่บุคคลที่อยู่แถวนั้น เห็นควรวีให้รับดำเนินการตัด จะทำให้เกิดทัศนียภาพอันสวยงาม และไม่สกปรก รกรุงรัง ทั้ง ๆ ที่อยู่แคข้างศูนย์เยาวชนฯ แต่ขาดการเหลียวแล ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ รายละเอียดเพิ่มเติม ตรงข้ามศูนย์สุขภาพบางกอกใหญ่แห่งใหม่ ซอยอิสราภาพ 23 (ซอยวัดราชสิทธิาราม) ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็น พยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 19 ส.ค.63 ได้ดำเนินการตัดต้นไม้ที่ขึ้นอยู่บริเวณข้างคลองบางลำเจียก ตรงข้ามศูนย์สุขภาพบางกอกใหญ่ เสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
34	ศูนย์ กทม.1555	113631/63	*1	(1) หนารถไฟฟ้าใต้ดินสถานีอิสราภาพ ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณหนารถไฟฟ้าใต้ดินสถานีอิสราภาพ พบผู้ค้าจำนวนหลายราย ตั้งวางขายของกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจรและบนบาทวิถี ทำให้รถโดยสารประจำทางไม่สามารถเข้าจอดที่ป้ายได้ ตั้งแต่เวลา 15.00 - 21.00 น.พบเห็นเป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทศกิจ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2563 เวลา 17:30 น. ขณะตรวจสอบไม่พบผู้ค้าทำการค้าบริเวณดังกล่าว จากการตรวจสอบพบว่า มีประชาชนนำรถจักรยานยนต์และรถโดยสารสามล้อส	17/08/2563	17/08/2563	18/08/2563 19/08/2563
		**1	19/08/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				าธารณะเข้ามาจอดบริเวณหน้าสถานีรถไฟฟ้าใต้ดินสถานีอิสรภาพเป็นจำนวนมากจึงทำให้รถโดยสารประจำทางไม่สามารถเข้าจอดที่จอดไปได้ ทั้งนี้ได้กล่าวตักเตือนเจ้าของรถสามล้อรับจ้างที่อยู่บริเวณดังกล่าวไม่ให้ทำการจอดรถในบริเวณนี้อีก และได้ประสานชุดสายตรวจจากกลางคืนให้ตรวจสอบอีกครั้งในเวลา 19:30 น. ก็ไม่พบผู้คาทำการคาบริเวณหน้าสถานีรถไฟฟ้าใต้ดินสถานีอิสรภาพ เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคจะดำเนินการตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป				
35	ศูนย์ กทม.1555	113734/63	*1	(1) ทางเดินเลียบบคลองต้นตาล ซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร บริเวณทางเดินเลียบบคลองต้นตาล (จุดสังเกต ช่วงตั้งแต่ข้างตึกซีชั้นเพลส ไปจนถึงคอนโดพาร์คแลนด์ ระยะทางประมาณ 200 เมตร) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทาง (ลักษณะไฟแสงจันทร์) ดับชำรุดจำนวนหลายดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 024570069 ต่อ 5745 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 17/8/63 เวลา 22.42 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2563 พบดวงไฟฟ้าชำรุดจริง ทั้งนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวง เข้าซ่อมแซมดวงไฟฟ้ายส่องสว่างต่อไป	17/08/2563	18/08/2563	18/08/2563	21/08/2563
		**1	21/08/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
36	ศูนย์ กทม.1555	114397/63	*1	(1) โครงการก่อสร้างคอนโด (ไม่ทราบชื่อ) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้กับสถานี MRT จรัญสนิทวงศ์ 13) พบโครงการก่อสร้างคอนโด (ไม่ทราบชื่อ) ส่งเสียงดังรบกวนจากการก่อสร้าง ช่วงเวลาตั้งแต่ 24.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	19/08/2563	19/08/2563	19/08/2563	24/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	24/08/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 ได้ติดต่อประสานผู้ร้องเรียนเรื่องดังกล่าว เพื่อสอบถามข้อเท็จจริงในส่วนที่ได้รับความเดือดร้อนแล้ว และได้ประสานผู้รับผิดชอบโครงการให้ดำเนินการปรับแผนการทำงานรวมทั้งให้ เพิ่มการควบคุมการใช้จ่ายเงินตลอดเวลาในการทำงาน เพื่อลดการเกิดปัญหาดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
37	ศูนย์ กทม.1555	114633/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 67/12 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 22 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร ซ้ายมือ ภายในบ้านเลขที่ 67/12 พบมีกลิ่นเหม็นรบกวน จากกลิ่นพลาสติกและกลิ่นเรซิน (ไม่ทราบว่าเป็นประกอบกิจการอะไร) ตั้งแต่เวลา 09.00-18.00 น. เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 พบบ้านเลขที่ 67/12 ตามแจ้ง เป็นที่พักอาศัยไม่มีการประกอบกิจการใดๆ ส่วนอาคารที่ประกอบการเกี่ยวกับเรซินคืออาคารเลขที่ 67/11 มีนายจิรเวท พลสวัสดิ์ เป็นผู้ประกอบการ ที่การขอมรณนัตด้วยเรซิน จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำให้หยุดการประกอบกิจการ ทั้งนี้กลุ่มตรวจสอบจะดำเนินการติดตามผลการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป	19/08/2563	19/08/2563	20/08/2563 24/08/2563
		**1	24/08/2563	(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 พบบ้านเลขที่ 67/12 ตามแจ้ง เป็นที่พักอาศัยไม่มีการประกอบกิจการใดๆ ส่วนอาคารที่ประกอบการเกี่ยวกับเรซินคืออาคารเลขที่ 67/11 มีนายจิรเวท พลสวัสดิ์ เป็นผู้ประกอบการ ที่การขอมรณนัตด้วยเรซิน จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำให้หยุดการประกอบกิจการ ทั้งนี้กลุ่มตรวจสอบจะดำเนินการติดตามผลการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
38	ศูนย์ กทม.1555	114649/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 66 ซอยจำเนียรสุข 3 ซอยย่อย (ไม่มีชื่อ) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่	19/08/2563	19/08/2563	20/08/2563 24/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	24/08/2563	ภายในซอยย่อยดังกล่าว (จุดสังเกต เป็นซอยย่อยแรก ขวามือของซอยจำเนียรสุข 3) พบบ้านเลขที่ 66 มีการสาดน้ำลงบนผิวจราจรและกวาดน้ำ ส่งเสียงดังรบกวน ในช่วงเวลาอ้างอิงเลขที่รับแจ้ง112837/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 18/08/2563 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563 เวลา 23.30 น. ขณะตรวจสอบไม่พบว่าผู้ใดเทน้ำลงบนผิวการจราจรหรือกวาดน้ำแต่อย่างใด ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถติดต่อประสานผู้ร้อง เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางเจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจสอบและกวดขันต่อไป ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่พบว่ามีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการเลย และบ้านหลังดังกล่าวยังลุกขึ้นมากวาดน้ำส่งเสียงดังรบกวนเช่นเดิม ตั้งแต่วเวลา 23.30 น. เป็นต้นไป ขอให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ในช่วงเวลา 23.30-00.00 น. ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 บริเวณอาคารเลขที่ 66 ซอยจำเนียรสุข 3 พบนายเพ็ง อำพรสวัสดิ์ เป็นผู้พักอาศัย แจ้งว่ามีการรดน้ำต้นไม้และกวาดน้ำ โดยใช้ไม้กวาดไถลอน และไม้กวาดทางมะพร้าว สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงทราบว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนและได้ลงชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุเดือดร้อนรำคาญ และได้ประสานฝ่ายเทศกิจชุดตรวจกลางคืนทราบว่าได้ดำเนินการตรวจสอบหลายครั้งและไม่เคยพบการสาดน้ำ หรือกวาดน้ำเสียงดังตามแจ้ง ทั้งนี้ไม่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
39	ศูนย์ กทม.1555	116066/63	*1	(1) คอนโดवासูเทพ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้กับวัดท่าพระ) บริเวณหน้าคอนโดवासูเทพ มีการตั้งวางถังรองรับขยะจำนวน 3 ใบ แต่ไม่เพียงพอต่อปริมาณขยะที่มีแต่ละวัน ผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่พิจารณาติดตั้งเพิ่มอีก จำนวน 4 ถัง	21/08/2563	22/08/2563	24/08/2563 24/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	24/08/2563	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบพร้อมนำถังขยะขนาด 130 ลิตร จำนวน 4 ใบ ไปตั้งเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ส.ค.63			ภายใน 24 ชม.
40	ศูนย์ กทม.1555	116203/63	*1	(1) หนาบานเลขที่ 175/4 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ตรงข้ามซอยอิสรภาพ 28/1) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 175/4 พบต้นไม้ จำนวน 1 ต้น มีลักษณะสูงใหญ่ และแผ่กิ่งก้านเข้าไปบริเวณชั้น 3 ของบ้านดังกล่าว ทำให้ใบไม้ร่วงหล่นเข้าไปอุดตันภายในท่อระบายน้ำ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ที่ยื่นล้ำเข้าไปในบริเวณบ้านหลังดังกล่าว เสร็จเรียบร้อยแล้ว	22/08/2563	22/08/2563	24/08/2563 25/08/2563
		**2	25/08/2563				1 วัน
41	ศูนย์ กทม.1555	116411/63	*1	(1) สวนสาธารณะ(ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ สวนบางกอกใหญ่ จัดเต็นแอโรบิค ส่งเสียงดังมากๆ เกิน 70dB ในช่วงเช้า ประมาณ 6.00 - 7.00 น. ทุกวันจันทร์ถึงอาทิตย์ วันหยุด และเวลาอาจจะไม่แน่นอน แล้วแต่คนนำเต้น ซึ่งเวลาเกิดเหตุจะมีผู้นำเต้นอารบิก เปิดเครื่องเสียงเปิดเพลง แล้วใช้ไมค์ร้องประกอบการเต้นเป็นจังหวะ เคยแจ้งไปแล้วแต่ก็ยังดังอยู่ขึ้นมาเรื่อยๆ ผู้นำเต้นมีท่าที่ไม่เป็นมิตร ทางผู้แจ้งไม่ยอมให้มีเรื่อง และไม่ยอมขอให้เปิดเผยตัวผู้แจ้ง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 109493/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 13/08/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่	23/08/2563	23/08/2563	24/08/2563 25/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				11 สิงหาคม 2563 พบว่าเป็นเหตุรำคาญรายเดิม ซึ่งได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุขให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงแล้ว ขณะตรวจสอบพบ น.ส.ฉวีวรรณ ประหวั่น เป็นผู้นำการเดินแอโรบิค สอบถามทราบว่าได้เปลี่ยนที่เต้นจากในสวนมาเป็นบริเวณหน้าทางเข้าสวน ซึ่งสถานที่เต้นใหม่ห่างจากบ้านเรือนประชาชน ทั้งนี้ได้สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ทราบว่าไม่ได้รับความเดือดร้อน จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องแจ้งว่า ยังพบว่ามี การส่งเสียงดังรบกวนจากการเปิดเพลงนำเต้นแอโรบิคอยู่เช่นเดิม แม้ว่าจะย้ายสถานที่เต้นไปห่างจากจุดเดิมแล้ว แต่กลับเปิดเพลงดังเพิ่มขึ้น ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อม ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2563 ประสานผู้นำการเดินแอโรบิค ชื่อนางสาวฉวีวรรณ ประหวั่น ทราบว่าได้เปลี่ยนที่เต้นจากในสวนมาเป็นบริเวณทางเข้าสวน ซึ่งสถานที่ใหม่นี้ห่างจากบ้านเรือนประชาชน และได้สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ทราบว่าสไม่ได้รับความเดือดร้อน แต่ปัจจุบันยังได้รับการร้องเรียนอยู่ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำให้ระมัดระวังการใช้เสียงมิให้รบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้จะทำการนัดหมายเพื่อดำเนินการตรวจวัดระดับเสียง และจะรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
42	ศูนย์ กทม.1555	116570/63	*1	(1) คลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว คลองขนานไปซอย ภายในคลอง(ไม่ทราบชื่อ) พบคลองมีลักษณะตื้นเขิน เนื่องจากไม่มีการขุดลอกเป็นเวลานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว	23/08/2563	23/08/2563	24/08/2563 25/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	25/08/2563	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2563 พบวัชพืชขึ้นในคลอง กีดขวางทางน้ำไหล เนื่องจากมีวัชพืชจำนวนมาก เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาจะดำเนินการให้แล้วเสร็จในวันที่ 30 สิงหาคม 2563			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 1 วัน
43	ศูนย์ กทม.1555	116576/63	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางมีแสงสว่างไม่เพียงพอ ลักษณะไฟหริบหรี่ จำนวนหลายดวง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2563 พบดวงไฟส่องสว่างชำรุดจำนวนหลายดวง ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานกับการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป	23/08/2563	23/08/2563	24/08/2563 26/08/2563
		**2	26/08/2563	(2) ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2563 พบดวงไฟส่องสว่างชำรุดจำนวนหลายดวง ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานกับการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
44	ศูนย์ กทม.1555	116656/63	*1	(1) เบสท์ ปากซอยอิสรภาพ 29/1 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบน้ำมันหกบนผิวการจราจรเป็นจำนวนมาก เนื่องจากเกิดอุบัติเหตุรถชน เกรงว่าจะเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	24/08/2563	24/08/2563	24/08/2563 25/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	27/08/2563	แจ้งว่าปกติเลี้ยงสุนัขภายในบ้านอาจหลุดออกไปนอกบ้านในกรณีการเปิดประตูหรือเข้าออกอาคารทั้งนี้ได้สอบถามผู้อาศัยบริเวณใกล้เคียงแจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการเลี้ยงสุนัขดังกล่าว โดยได้ลงชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญพิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญทั้งนี้ได้นำแนะนำให้นางสาวอารยา ไม่ปล่อยสุนัขออกนอกสถานที่เลี้ยงสัตว์โดยปราศจากการควบคุมและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในบริเวณดังกล่าวปฏิบัติตามประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่องการควบคุมการเลี้ยงสุนัขหรือปล่อยสุนัขเพื่อป้องกันการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญ ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่ได้รับการแก้ไขและยังมีการปล่อยสุนัขไล่เห่าอยู่ซึ่งเจ้าของบ้านก็ควรดูแลสุนัขให้ดีไม่ควรให้หลุดออกมา รวมทั้งบางคืนสุนัขก็เห่าเกือบทั้งคืน อยากให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ตรวจสอบวันที่ 27 สิงหาคม 2563 เวลา 13.45 น. พบอาคารเลขที่ 5 ซอยพานิษการธนบุรี 28 แยก 2 ขณะตรวจสอบไม่พบสุนัขอยู่ในซอยดังกล่าวจึงได้สอบถามเจ้าของอาคารเลขที่ 5 เพื่อสอบถามรายละเอียดซึ่งเจ้าของอาคารดังกล่าวไม่ประสงค์แจ้งชื่อ ขณะสอบถามพบสุนัขสีดำจำนวน 1 ตัว วิ่งออกจากบริเวณบ้านมา จึงทราบว่าสุนัขดังกล่าวสามารถออกมานอกบริเวณอาคารได้ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ลงวันที่ 27 สิงหาคม 2563 แนะนำให้เลี้ยงสัตว์ภายในสถานที่เลี้ยงของตน ไม่ปล่อยให้สัตว์อยู่นอกสถานที่เลี้ยงสัตว์โดยปราศจากการควบคุม เจ้าของอาคารได้แจ้งเจ้าหน้าที่ว่าซอยดังกล่าวเป็นพื้นที่ส่วนบุคคลสามารถเลี้ยงสุนัขในซอยได้ โดยเจ้าหน้าที่จะติดตามและรายงานผลให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
47	ศูนย์เรื่องรารองทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	117801/63	*1	(1) บริเวณตลาดนัด บริเวณ ปากซอยอิสรภาพ 34 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร เนื่องประชาชนแจ้งว่าเดิมบริเวณดังกล่าวเป็นที่จอดรถจักรยานของสถานีรถไฟฟ้า สถานีอิสรภาพ ต่อมา มีการให้เอกชนเช่าพื้นที่เพื่อจำหน่ายสินค้า โดยจัดเป็นตลาดนัดมาประมาณ 1 เดือนแล้ว โดยจะมีการตั้งร้านประมาณ 100 ร้าน ซึ่งมีการจำหน่ายอาหารเป็นจำนวนมาก ซึ่งประชาชนแจ้งว่าผู้ที่มาจำหน่ายสินค้าบางส่วนไม่มีการสวมใส่หน้ากากอนามัย เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยเกรงว่าอาจจะมีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสฯได้ เพราะจะมีผู้เข้าไปใช้บริการกันเป็นจำนวนมาก จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าไปกวดขันเกี่ยวกับการสวมใส่หน้ากากอน ามัยของผู้จำหน่ายสินค้าบริเวณดังกล่าว เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID- 19)ต่อไป สำนักนายกรัฐมนตรี นร02630067043 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	25/08/2563	25/08/2563	25/08/2563 27/08/2563
		**2	27/08/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2563 เวลา 16.00 น. สถานที่ดังกล่าวมีชื่อว่า ตลาดนัดปิ่นได้ ตั้งอยู่บริเวณพื้นที่รถไฟฟ้า mrt สถานีอิสรภาพ ปากซอยอิสรภาพ 34 แขวงวัดอรุณ มีนายวันชัย ทรัพย์ทวีสิน เป็นผู้จัดการ ตรวจสอบพบเตนท์ทรงสี่เหลี่ยมพับได้สีขาว ขนาด 2*2 ตารางเมตร จำนวน 50 หลัง และจุดบริการแอลกอฮอล์ บริเวณทางเข้าตลาดนัด จำนวน 1 จุด จากการสอบถามผู้จัดการตลาด แจ้งว่าตลาดจะเปิดทำการ ตั้งแต่เวลา 16.00 น.-22.00 น. ทุกวัน เจ้าหน้าที่ได้มอบคำแนะนำด้านสุขอนามัยสำหรับตลาด ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และได้ออกแบบแนะนำของเจ้าพนักงานท้องถิ่น ให้ทางตลาดฯ ดำเนินการจัดทำมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และกวดขันผู้ค้า	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และผู้เขาใช้บริการให้ปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันควบคุมโรคอย่างเคร่งครัด			
48	ศูนย์ กทม.1555	117975/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200801307 อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 112837/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 18/08/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563 เวลา 23.30 น. ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีผู้ใดเทน้ำลงบนผิวการจราจรหรือกวาดน้ำแต่อย่างใด ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถติดต่อประสานผู้ร้อง เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ ทางเจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจสอบและกวดขันต่อไป ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า หลังจากที่เจ้าหน้าที่เขตเข้ามาพูดคุยกับบ้านเลขที่ 66 ตามที่ได้ร้องเรียนไปก่อนหน้านี้ ทางคุณป้าคนดังกล่าวก็ยังออกมากระทำการต่างๆในยามวิกาลเช่นเดิม ซึ่งส่งผลเสียต่อสุขภาพของเพื่อนบ้าน ทั้งนี้อยากให้เจ้าหน้าที่เข้ามาตักเตือนและย้ำเรื่องการทำเสียงดังยามวิกาลอีกครั้ง(จะรดน้ำต้นไม้หรือกระทำการต่างๆได้มันคือสิทธิของแต่ละบุคคล แต่ไม่ใช่ออกมาทำยามวิกาล ถ้าจะทำช่วยทำตอนหัวค่ำ รบกวนเจ้าหน้าที่ย้ำเรื่องนี้ด้วยคะ รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านเลขที่ 66 ซอยจำเนียรสุข 3 ซอยย่อย(ไม่มีชื่อ) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ไฟล์ภาพแนบ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20200825155731RT_FileEUPLOAD_200801307.pdf ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ และฝ่ายสิ่งแวดล้อม ได้โทรศัพท์ประสานกับผู้ร้องแล้ว	25/08/2563	25/08/2563	26/08/2563 27/08/2563
		**2	27/08/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ว่าจะขอความร่วมมือบ้านที่ถูกร้องเรียน (บ้านเลขที่ 66 ซ.จำเนียรสุข 3) ให้เปลี่ยนเวลารดน้ำต้นไม้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ถูกร้องเรียนว่าจะรับฟังหรือปฏิบัติตามหรือไม่ เพราะการรดน้ำต้นไม้และกวาดน้ำเป็นกรดำเนินชีวิตประจำวัน หากไม่เป็นการสร้างความเดือดร้อนรำคาญตามที่กฎหมายกำหนดก็สามารถทำได้ เจ้าหน้าที่ประสานกับบุตรของบ้านที่ถูกร้องเรียน (บ้านเลขที่ 66 ซ.จำเนียรสุข 3) ทางบุตรรับฟังและจะพูดคุยกับแม่ในเรื่องการเปลี่ยนเวลารดน้ำต้นไม้			
49	ศูนย์ กทม.1555	118655/63	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต บริเวณหน้าร้านขายข้าวมันไก่ไม่ทราบชื่อ) พบถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ จำนวนหลายหลุม เคยมีการซ่อมบำรุงหลายครั้งแล้ว แต่ยังชำรุดอีก พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ใช้เส้นทางสัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการซ่อมแซมผิวจราจรที่ชำรุดให้สามารถใช้งานได้ตามปกติแล้ว เมื่อวันที่ 26 ส.ค.63	26/08/2563	26/08/2563	27/08/2563 28/08/2563
		**2	28/08/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
50	ศูนย์ กทม.1555	118719/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 66 ซอยจำเนียรสุข 3 ซอยย่อย (ไม่มีชื่อ) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยย่อยดังกล่าว (จุดสังเกต เป็นซอยย่อยแรก ขวามือ ของซอยจำเนียรสุข 3) พบบ้านเลขที่ 66 มีการสาดน้ำลงบนผิวจราจร และกวาดน้ำ ส่งเสียงดังรบกวน ในช่วงเวลาอ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 114649/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 24/08/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 บริเวณอาคารเลขที่ 66 ซอยจำเนียรสุข 3 พบนายเพ็ง อำพรสวัสดิ์ เป็นผู้พักอาศัย แจ้งว่ามีการรดน้ำต้นไม้และกวาดน้ำ โดยใช้ไม้กวาดไถล่อน และไม่กวาดทางมะพร้าว	26/08/2563	27/08/2563	27/08/2563 27/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	27/08/2563	สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงทราบว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนและได้ลงชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระดับเหตุเดือดร้อนรำคาญ และได้ประสานฝ่ายเทคนิคชุดตรวจกลางคืนทราบว่าได้ดำเนินการตรวจสอบหลายครั้งและไม่เคยพบการสาดน้ำ หรือกวาดน้ำเสียดังตามแจ้ง ทั้งนี้ไม่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องแจ้งว่า เมื่อวันที่ 26/08/2563 มีเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบและได้ตักเตือนบ้านดังกล่าวแล้ว และเจ้าหน้าที่ได้แจ้งผู้ร้องหากมีการกวาดน้ำอยู่ให้โทรกลับไปแจ้งเจ้าหน้าที่ และปัจจุบันบ้านดังกล่าวมีการกวาดน้ำ และกวาดน้ำเหมือนเดิม ซึ่งผู้ร้องได้ติดต่อเจ้าหน้าที่ไปแล้ว ไม่มีเจ้าหน้าที่รับสาย ขอให้เจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค และฝ่ายสิ่งแวดล้อม ได้โทรศัพท์ประสานกับผู้ร้องแล้วว่าขอความร่วมมือบ้านที่ถูกร้องเรียน (บ้านเลขที่ 66 ซ.จำเนียรสุข 3) ให้เปลี่ยนเวลารดน้ำต้นไม้ม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ถูกร้องเรียนว่าจะรับฟังหรือปฏิบัติตามหรือไม่ เพราะการรดน้ำต้นไม้มและกวาดน้ำเป็นการดำเนินชีวิตประจำวัน หากไม่เป็นการสร้างความเดือดร้อนรำคาญตามที่กฎหมายกำหนด ก็สามารถทำได้ เจ้าหน้าที่ประสานกับบุตรของบ้านที่ถูกร้องเรียน (บ้านเลขที่ 66 ซ.จำเนียรสุข 3) ทางบุตรรับฟังและจะพูดคุยกับแม่ในเรื่องการเปลี่ยนเวลารดน้ำต้นไม้ม	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
51	ศูนย์ กทม.1555	120172/63	*1	(1) ข้างคอนโดโพธิ์สามต้นลิฟวิ่ง ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 1 กิโลเมตร (จุดสังเกต จะอยู่ใกล้กับคอนโดศรีเจริญ) ข้างคอนโดโพธิ์สามต้นลิฟวิ่ง พบมีซากรถยนต์ยี่ห้อวอลโว่สีทอง จำนวน 1 คัน (ลักษณะกระจกตัวรถแตกชำรุด และผ้าใบคลุมขาด) กีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร พบเห็นมานานแล้ว	28/08/2563	28/08/2563	31/08/2563 02/09/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	02/09/2563	สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทคนิคดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2563 เวลา 10.30 น. โดยสอบถามประชาชนข้างเคียงทราบว่า คุณกิตติพันธ์ กิรีตินาสินธุ์ เป็นเจ้าของรถยนต์คันดังกล่าว และได้โทรศัพท์แจ้งเจ้าของรถยนต์ให้ดำเนินการเคลื่อนย้ายรถยนต์ออกจากพื้นที่ สาธารณะ เพื่อไม่ให้กีดขวางทางสัญจรของประชาชน ทางเจ้าของรถยนต์ยินดีที่จะเคลื่อนย้ายให้ แต่ขอเวลาในการเคลื่อนย้ายภายใน 7 วัน ทั้งนี้จะติดตามการเคลื่อนย้ายรถยนต์ดังกล่าวต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
52	ศูนย์ กทม.1555	120192/63	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตั้งแต่ปากซอยดังกล่าวไปจนถึงตลาดโพธิ์สามต้น พบบ้านไม้ทรานเลขที่จำนวนหลายหลัง ก่อกำแพงยื่นออกมาประมาณ 30 เซนติเมตร และปลูกต้นไม้กับตั้งศาลพระภูมิบนพื้นที่สาธารณะ ทำให้รถสัญจรผ่านไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป- มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2563 ไม่พบสิ่งกีดขวางการจราจรแต่อย่างใด ส่วนเรื่องการรื้อล้างพื้นที่สาธารณะนั้น ทางสำนักงานเขตจะตรวจสอบต่อไป หากมีการรื้อล้างพื้นที่สาธารณะจริง ทางสำนักงานเขตจะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	28/08/2563	28/08/2563	31/08/2563 01/09/2563
53	ศูนย์ กทม.1555	120561/63	*1	(1) เบสท์ บ้านเลขที่ 34 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร (จุดสังเกต	28/08/2563	28/08/2563	31/08/2563 02/09/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				อยู่ฝั่ง □ ตรงข้ามซอยจรัญสนิทวงศ์ 3) บริเวณด้านข้างบ้านเลขที่ 34 พบกระเบื้องบาทวิถีชำรุด ท่อตัวเป็นหลุมขนาดใหญ่ จำนวน 1 หลุม รวมทั้งมีลักษณะกระดกไม่เรียบเสมอกัน เก่งว่าจะทำให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ฯประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว (2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการซ่อมแซมทางเท้าที่ชำรุด เสร็จเรียบร้อยแล้ว			
54	ศูนย์ กทม.1555	121727/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200801451 ซอยจรัญสนิทวงศ์11 มีการตั้งหาบเร่แผงลอยในหัวโค้ง เข้าซอยมาประมาณ20เมตร เป็นตำแหน่งคนเดินและรถต้องสวนกัน สร้างความเดือดร้อนรำคาญโดยทั่วไป รวมทั้งขยะ สิ่งปฏิกูลต่างๆมีหนูแมลงสาบในบริเวณ จึงเรียนมาให้เจ้าหน้าที่จัดการด้วย รายละเอียดเพิ่มเติม ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ไฟล์ภาพ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20200831114618RT_FileUPL OAD_200801451.jpg ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2563 เวลา 07.00 น. บริเวณหัวโค้งซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 มีการตั้งวาง หาบเร่แผงลอย	31/08/2563	31/08/2563	31/08/2563 02/09/2563
					ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ขณะตรวจสอบพบผู้ค้าจำนวน 1 ราย เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ค้าตั้งวางหรือขายสินค้าในแนวที่สาธารณะ โดยเด็ดขาด และได้แจ้งให้ผู้ค้ารักษาความสะอาด ทั้งนี้ผู้ค้ายินดีปฏิบัติตาม			
55	ศูนย์เรื่องรวางรองทุกข สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	121868/63	*1	(1) ขอให้แก้ไขปัญหาเดือดร้อนรำคาญ จากการโปรยนามบัตร บริเวณ ถนนจรัญสนิทวงศ์ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากมีบุคคลขับขี่ยานพาหนะเป็นรถจักรยานยนต์ เข้าซอยดังกล่าว เพื่อโปรยนามบัตรการปล่อยเงินกู้นอกระบบ โดยรายละเอียดของนามบัตร ระบุว่าเป็นบริษัทเพิ่มพูลทรัพย์เงินทุน หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ 06-46879937 ซึ่งจะมีการโปรยนามบัตรทั่วทั้งซอยดังกล่าว บ้านละประมาณ 4-5 ใบ สร้างความเดือดร้อนเกือบทุกวัน ซึ่งผู้ร้องและประชาชนในพื้นที่ จะต้องเก็บและกวาด เศษนามบัตรดังกล่าว เป็นประจำ จึงมีความประสงค์ให้แก้ไขปัญหาดังกล่าว สำนักนายกรัฐมนตรี นร02630068354 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้อง และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	31/08/2563	31/08/2563	31/08/2563 02/09/2563
		**1	02/09/2563	(2) ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2563 เวลา 08.00 น. เหนือร้องเรียนเรื่อง โปรย นามบัตร ปล่อยเงินกู้นอกระบบ เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบแล้ว ไม่พบผู้ที่นำนามบัตรมาโปรย สอบถาม ประชาชนภายในซอยดังกล่าว ทราบว่าผู้ที่มาโปรยนามบัตรนี้มักมาในเวลากลางคืน ทั้งนี้ฝ่ายเทศกิจจะจัดเจ้าหน้าที่ตรวจและกวาดชั้นต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน