

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	06/10/2563	อยู่ติดกับกรมช่างโยธาทหารเรือ) พบน้ำภายในคลองไม่มีการระบายออก เมื่อฝนตกหนักทำให้น้ำท่วมบนผิวการจราจรและไหลเข้าบ้านเรือนประชาชน เนื่องจากน้ำไม่สามารถระบายลงสู่คลองได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2563 พบว่ามีวัชพืชขึ้นภายในคลอง ทำให้กีดขวางทางน้ำไหล ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องเรียนดังกล่าวแล้วว่า จะเข้าดำเนินการแก้ไขในวันที่ 7 ตุลาคม 2563 เมื่อวันที่ 7 ต.ค. 63 ที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำได้ดำเนินการเข้าเก็บวัชพืชและขยะมูลฝอยที่ขวางท างน้ำไหลเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
4	ศูนย์ กทม.1555	138636/63	*1	(1) เบสท์ บ้านเลขที่ 376/3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 376/3 (จุดสังเกต อยู่ถัดจากซอยเพชรเกษม 17 ไปประมาณ 50 เมตร) พบต้นไม้ขนาดใหญ่ จำนวน 1 ต้น หักโค่นล้มกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	03/10/2563	03/10/2563	05/10/2563 06/10/2563
		**1	06/10/2563	(2) เนื่องจากวันที่ 3 ตุลาคม 2563 เกิดพายุฝนตกหนักทำให้ต้นไม้หักโค่นล้ม	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการเก็บกิ่งไม้ที่หักโคนล้มพร้อมตัดแต่งกิ่งไม้เพื่อให้เกิดความปลอดภัยเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 5 ต.ค.63			
5	ศูนย์ กทม.1555	139231/63	*1	(1) เบสท์ หมู่บ้านศิवालัย ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 (ซอยวัดดีดวด) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในหมู่บ้านดังกล่าว (จุดสังเกต จากโรงเรียนสอนขับรถ ส.สะพานมอญ ใกล้กับช่วงทางเลี้ยวซ้ายไปสระน้ำ) พบฝาที่ระบายน้ำสูญหายจำนวน 1 ฝา (ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยม) บนมิวนการจราจร ปัจจุบันมีประชาชนนำแผ่นไม้มาปิดกั้นไว้เกรงว่าอาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนแก่ผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	04/10/2563	04/10/2563	05/10/2563 06/10/2563
		**1	06/10/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2563 พบฝาบ่อเกิดการหักชำรุด ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ได้ทำการแก้ไขโดยการเปลี่ยนฝาบ่อให้ใหม่เสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	141035/63	*1	(1) บริษัทชั้นเรย์ โฆษณา จำกัด ซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปเกือบสุดซอย ฝั่งซ้ายมือ พบบริษัทชั้นเรย์ โฆษณา จำกัด ประกอบกิจการทำป้ายโฆษณาส่งเสียงดังรบกวนจากการเจียเหล็ก ตัดเหล็ก ออกเหล็ก และเสียงเครื่องปั้มลม ตั้งแต่เวลา 8.00 - 17.00 น. เป็นประจำทุกวันจันทร์-วันเสาร์ (ปัจจุบันส่งเสียงดังอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	07/10/2563	07/10/2563	08/10/2563 09/10/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	09/10/2563	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2563 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าว เลขที่ 93/15 ซอยเพชรเกษม 7 ประกอบการพนันสืぱยโฆษณา โดยได้รับอนุญาตจากทางกรุงเทพมหานคร ใบอนุญาตเล่มที่ 160205 เลขที่ 002 ปี 2549 จากการตรวจสอบพบว่ามีกร้อก โลหะ ตัดโลหะเจียรโลหะ เครื่องบ้ัลมพิจารณาแล้วอาจก่อให้เกิดเสียงดังรบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เลขที่ 92/2563 ลงวันที่ 9 ตุลาคม 2563 ให้หามาตรการป้องกันเสียงดังจากการกร้อกโลหะ ตัดโลหะ เจียรโลหะ และเสียงจากบ้ัลม ไม่ให้รบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง ดำเนินการภายใน 7 วัน และเมื่อครบกำหนดจะได้ติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป ผลการตรวจสอบครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2563 ปรากฏว่าผู้ประกอบการได้ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนรายนี้เรียบร้อยแล้ว สอบถามอาคารข้างเคียง แจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อน จึงได้ให้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
7	ศูนย์ กทม.1555	141199/63	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 42 แยก 3 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยแยกดังกล่าว (เป็นสระว่ายน้ำโรงเรียนพาณิชยการราชดำเนิน) พบผู้พักอาศัยจำนวนหลายหลัง ตั้งวางกระถางต้นไม้ โองน้ำ กีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร และเข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร พบชากรถยนต์เก่า จำนวน 3-4 คัน จอดกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร พบเห็นนานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 107598/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 07/08/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2563 เวลา 11.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีกรตั้งวางกระถางต้นไม้ พบโองน้ำจำนวน 2 ใบ ตั้งวางไม่ได้ล่างบนที่สาธารณะ และไม่กีดขวางทางสัญจรบนผิวจราจร กรณีชากรถยนต์	07/10/2563 08/10/2563	08/10/2563 12/10/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลา นับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	12/10/2563	นิติกรเขตบางกอกใหญ่ได้ทำหนังสือประสานขอความร่วมมือกรรมการขนส่งทางบก ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนการตรวจสอบ หากเจ้าของหรือผู้ครอบครองรถยนต์ เมื่อทราบแล้วจะแจ้งให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองเคลื่อนย้ายรถยนต์ออกจากบริเวณดังกล่าวต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังคงพบซากรถยนต์เก่า จำนวน 3 คัน ทางด้านขวามือ จอดกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจรพบเป็นเห็นประจำทุกวัน รวมทั้งซากรถยนต์ มีลักษณะยางแบน ทั้ง 4 ล้อ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2563 เวลา 11.30 น. ขณะตรวจสอบไม่พบกระถางต้นไม้ ใถ่ น้ำ ตั้งวางล้ำในที่สาธารณะและพบรถยนต์เก่าจอดทิ้งไว้จำนวน 3 คัน ได้ประสานขอความร่วมมือกรรมการขนส่งทางบกขอทราบชื่อที่อยู่ของเจ้าของหรือผู้ครอบครองรถยนต์ จากการตรวจสอบรถยนต์จำนวน 3 คัน ไม่พบข้อมูลของเจ้าของของหรือผู้ครอบครองรถยนต์ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่เทคนิคจะดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
8	ศูนย์ กทม.1555	142332/63	*1	(1) หน้บ้านเลขที่ 878/6 ซอยพาดิษยการธนบุรี 24 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว หน้าบ้านเลขที่ 878/6 พบต้นไม้จำนวนหลายต้นแผ่กิ่งก้านยื่นล้ำเข้าไปบริเวณบ้าน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่	10/10/2563 10/10/2563	12/10/2563 15/10/2563
		**1	15/10/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				14 ตุลาคม 2563 ได้ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้บริเวณดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว				
9	ศูนย์ กทม.1555	142436/63	*1	(1) ตรงข้ามท่าเรือวัดอินทาราม ซอยเพชรเกษม 3 แยก 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปสุดซอย ตรงข้ามท่าเรือวัดอินทาราม พบแมวจรจัดอาศัยอยู่จำนวนหลายตัว มักถ่ายมูลเรี่ยราด ทำให้เกิดความสกปรกและส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2563 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าว อยู่ตรงข้ามบ้านเลขที่ 728/25 ซอยเพชรเกษม 3 แยก 1 ขณะตรวจสอบพบ แมวจรจัดประมาณ 10 ตัว โดยมีนายสมชัย แสงวีระพันธุ์ศิริ โทร. 08 6702 9315 ประสงค์เป็นผู้นำจับ แมวจรจัดดังกล่าว เจ้าหน้าที่จึงได้จัดทำหนังสือถึงผู้อำนวยการสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข เพื่อ ประสานเจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมและפקังสุนัข ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้จะรายงานและติดตามผลให้ทราบต่อไป	10/10/2563	10/10/2563	12/10/2563	14/10/2563
		**1	14/10/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
10	ศูนย์ กทม.1555	143648/63	*1	(1) บิมน้ำมันเชลล์ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4) ภายในบิมน้ำมันเชลล์ พบมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 06.00 น.เป็นต้นไป พบเห็นเป็นประจำทุกวัน รวมทั้งมีการระบายน้ำเสียลงคลองด้วย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	13/10/2563	14/10/2563	14/10/2563	16/10/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	16/10/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2563 สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงเชลล์สาขาเพชรเกษม เลขที่ 20/2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ มีนายพฤทธิ์ สังข์ออน เป็นผู้จัดการขณะตรวจสอบพบการเปิดเพลงผ่านลำโพงขยายเสียงแต่มีได้ดังจน รบกวน และไม่พบการระบายน้ำเสียลงคลอง ผู้ดูแลแจ้งว่าน้ำที่ระบายลงคลองเป็นน้ำฝนไม่ใช่การปล่อยน้ำเสีย จึงขอนัดตรวจสอบโดยวิธีการหยอดสีอีกครั้งหนึ่ง และเพื่อเป็นการระมัดระวังมิให้เกิดปัญหาร้องเรียน จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 ให้ระมัดระวังมิให้เปิดเพลงเสียงดังและมีให้มีการระบายน้ำเสียลงคลองสาธาร ณะ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
11	ศูนย์ กทม.1555	143822/63	*1	(1) อุซอมรด(ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต มีเสาสัญญาณดีแทคและอยู่หลังบ้านสีเหลือง) พบอุซอมรด(ไม่ทราบชื่อ) ทำการพนสี ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การ เป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2563 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าว เป็นเพิงสังกะสีอยู่บริเวณที่ว่าง ติดกับบ้านเลขที่ 289 ซอยเพชรเกษม 15 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีนายไธต รัตโรจน์กุล เป็นเจ้าของ ขณะตรวจพบรถยนต์ สีเทา 1 คัน อยู่ระหว่างรอการปื้อสีรถ จากการสอบถามนายไธตฯ แจ้งว่าได้ทำการปื้อสีรถดังกล่าวซึ่งเป็นของตนเองจริง	14/10/2563	14/10/2563	14/10/2563 16/10/2563
		**1	16/10/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การ เป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2563 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าว เป็นเพิงสังกะสีอยู่บริเวณที่ว่าง ติดกับบ้านเลขที่ 289 ซอยเพชรเกษม 15 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีนายไธต รัตโรจน์กุล เป็นเจ้าของ ขณะตรวจพบรถยนต์ สีเทา 1 คัน อยู่ระหว่างรอการปื้อสีรถ จากการสอบถามนายไธตฯ แจ้งว่าได้ทำการปื้อสีรถดังกล่าวซึ่งเป็นของตนเองจริง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ส่วนประเด็นการประกอบการ ปัจจุบันไม่ได้รับพินสืรถยนต์แล้ว มีเพียงการรับฝากจอดรถ และขอมรถยนต์เล็กน้อย จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้หยุดการพินสืรถทันที เพื่อยุติเรื่องร้องเรียน และยื่นเอกสารขอรับใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ประเภทการขอมรถยนต์ ที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ชั้น 4 สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ทั้งนี้ให้ดำเนินการภายใน 7 วัน และเมื่อครบกำหนดจะได้ติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป เจ้าหน้าที่ได้ติดตามผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2563 ปรากฏว่าเจ้าของสถานที่รับฝากรถได้เลิกทำการพินสีแล้ว สอบถามอาคารข้างเคียงแจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อน จึงได้ให้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญเห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้				
12	ศูนย์เรื่องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	143893/63	*1	(1) ขอให้แก้ไขปัญหากลิ่นเหม็นรบกวนจากการสูบบุหรี่และพินสีสเปรย์ บริเวณห้อง 304 ชั้น 3 อพาร์ทเมนต์ พี.ดี.เรสซิเดนซ์ ซอยอิสรภาพ 42/1 แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตจะอยู่ติดถนนด้านหน้าซอยอิสรภาพ 42/1 เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่ามีผู้พักอาศัยห้องดังกล่าว เป็นบุคคลเพศชาย (ไม่ทราบชื่อนามสกุล) อายุประมาณ 30-40 ปี ส่วนสูงประมาณ 160 เซนติเมตร รูปร่างสมส่วน ได้ทำการสูบบุหรี่ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ตลอดเกือบ 24 ชั่วโมงเป็นประจำทุกวัน อีกทั้งผู้ร้องทราบมาว่าบุคคลดังกล่าวทำงานเกี่ยวกับงานไม้ ซึ่งจะต้องมีการพินสีสเปรย์ จากการพินสีสเปรย์ทำให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวนร่วมด้วย ในช่วงเวลาที่ไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับเวลาการทำงานของบุคคลดังกล่าว ส่งผลให้ผู้ร้องและประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก ประสบปัญหามาเป็นระยะเวลาประมาณ 12 ปี เบื้องต้นได้แจ้งเรื่องไปที่ผู้ดูแลอพาร์ทเมนต์ฯ แต่ผู้ดูแลอพาร์ทเมนต์ฯ ไม่ได้มีการไปแจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบ เนื่องจากเกรงว่าจะมีข้อพิพาทกัน ประกอบกับผู้ร้องแจ้งว่า แต่ในปัจจุบัน ยังคงพบเห็นบุคคลที่อาศัยห้อง 304 มีพฤติกรรมสูบบุหรี่ในห้องพัก ส่งผลให้ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนอยู่เช่นเดิม จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนอีกครั้ง	14/10/2563	14/10/2563	14/10/2563	19/10/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	19/10/2563	สำนักงานรัฐมนตรี นร02630077484 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้อง และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น		
13	ศูนย์ร้องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	145011/63	*1	(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2563 สถานที่ดังกล่าว คือ พี.ดี เรซซิเดนซ์ ตั้งอยู่เลขที่ 456 ถนนอิสรภาพ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประกอบการกักการห้องเช่า หรือห้องแบ่งเช่าในนามบริษัท พี.ดี. แอนด์ ซัน จำกัด ขณะตรวจสอบไม่พบผู้เช่า ห้อง 304 จากการสอบถามผู้ดูแลอาคาร นายยินดี ศิริธรรม แจ้งว่าผู้พักอาศัยห้องดังกล่าว คือ นายปรีชยา พันธีร์ ประกอบอาชีพรับจ้างวาดภาพเหมือนลายเส้นดินสอในการวาดรูป อาจมีการสูบบุหรี่ภายในห้องพัก ในเบื้องต้นกลุ่มตรวจสอบประสานผู้ดูแลอาคารให้ตักเตือนและกำชับผู้พักอาศัย ห้ามสูบบุหรี่ ในบริเวณภายในพื้นที่ส่วนรวม และห้ามพ่น ทาสี หรือการกระทำอื่นใด อันก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวนผู้อาศัยใกล้เคียง พร้อมทั้งมอบป้าย และแนะนำข้อกฎหมายเรื่องพื้นที่ห้ามสูบบุหรี่แก่ผู้ดูแลอาคาร	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน
				(1) ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถบนบาทวิถี บริเวณ อุโมงค์ปรับปรุงรถจักรยานยนต์ ชื่อ แซม เลขที่ตั้ง 276 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกต ห่างจากโรงเรียนบางกอกอินเตอร์แคร์การบริหารระยะทางประมาณ 20 เมตร และอยู่ฝั่งตรงข้ามกับวัดใหม่พิเรนทร์ โดยอุโมงค์ปรับปรุงรถจักรยานยนต์ดังกล่าวจะนำรถยนต์สี่ล้อ 1 คันซึ่งเป็นรถของอุและรถจักรยานยนต์ประมาณ 10 คัน มาจอดบนบาทวิถีด้านหน้าอุ ช่วงเวลาประมาณ 09.00 - 21.00 น. โดยนำมาจอดทุกวันที่เปิดบริการและคาดว่าจะเปิดบริการทุกวัน โดยบาทวิถีจะมีความกว้างประมาณ 2.5 - 3 เมตร และอุจะจอดรถติดหน้าร้าน	16/10/2563 16/10/2563	16/10/2563 20/10/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	20/10/2563	ซึ่งจะรูกล้ำมาบนบาทวิถีประมาณ 1.5 เมตร อีกทั้งบาทวิถีด้านหน้าอุ้จะมีคราบน้ำมันเครื่องอีกด้วย ประกอบกับช่วงเวลากลางคืนบางครั้งจะพบเห็นมีบุคคลนำรถจักรยานยนต์มาจอดบนบาทวิถีด้านหน้าอุ้แต่เป็นฝั่งติดกับถนน ซึ่งไม่ทราบเจ้าของรถจักรยานยนต์แน่ชัด โดยจะพบเห็นประมาณ 5-6 คัน ซึ่งการจอดรถบนบาทวิถีส่งผลให้ประชาชนสัญจรไม่สะดวก ประสบปัญหามาเป็นระยะเวลาประมาณ 1 เดือนครึ่งแล้ว สำนักนายกรัฐมนตรื นร02630077722 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2563 เวลา 11.45 น. ขณะตรวจสอบไม่พบรถยนต์สี่เี่ยวและรถจักรยานยนต์จอดบนบาทวิถีบริเวณด้านหน้าอุ้ ต่อมาพบว่าเจ้าของนำรถจักรยานยนต์มาจอดบริเวณพื้นที่หน้าอาคารของตนเอง ไม่ได้จอดล้าลงไปในที่สาธารณะ และไม่พบคราบน้ำมันบนบาทวิถี เนื่องจากเวลาทำการซ่อมรถจักรยานยนต์จะซ่อมภายในอาคารเท่านั้น และสายตรวจชุดกลางคืนได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อเวลา 19.15 น. อีกครั้ง ผลปรากฏว่าไม่พบจักรยานยนต์จอดบนบาทวิถี และพบรถยนต์สี่เี่ยวจอดบริเวณพื้นที่หน้าอาคารของตนเอง ซึ่งเป็นพื้นที่ใช้สอยส่วนบุคคล และสายตรวจชุด 253 ได้ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งในวันที่ 20 ตุลาคม 2563 เวลา 11.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบจักรยานยนต์จอดบนบาทวิถี จึงได้ประชาสัมพันธ์และกำชับเจ้าของร้านห้ามนำรถจักรยานยนต์มาจอดหรือซ่อมบำรุงบนบาทวิถีโดยเด็ดขาด หากพบเห็นจะดำเนินการตามกฎหมายต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
14	ศูนย์ กทม.1555	145344/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 70 ซอยรัชดาภิเษก 19 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ขวามือ พบบ้านเลขที่ 70 มีการตั้งวงดื่มสุราและเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน ในช่วงเวลาตั้งแต่ 22.00 - 02.00 น. พบเห็นในวันศุกร์และวันเสาร์	16/10/2563	17/10/2563	19/10/2563 20/10/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	20/10/2563	สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจเข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2563 เวลา 22.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบการรวมกลุ่มดื่มสุราหรือเปิดเพลงส่งเสียงดังรบกวน ทั้งนี้เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจจะดำเนินการตรวจสอบและกวดขันบริเวณดังกล่าวต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
15	ศูนย์ กทม.1555	146682/63	*1	(1) บิมน้ำมันเซลล์ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4) ภายในบิมน้ำมันเซลล์ พบมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 06.00 น.เป็นต้นไป พบเห็นเป็นประจำทุกวัน รวมทั้งมีการระบายน้ำเสียลงคลองด้วย อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 143648/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 16/10/2563 ดังนี้ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2563 สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงเซลล์สาขาเพชรเกษม เลขที่ 20/2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ มีนายนพฤทธิ์ สังข์ออน เป็นผู้จัดการขณะตรวจสอบพบการเปิดเพลงผ่านลำโพงขยายเสียงแต่ไม่ได้ตั้งจน รบกวน และไม่พบการระบายน้ำเสียลงคลอง ผู้ดูแลแจ้งว่าน้ำที่ระบายลงคลองเป็นน้ำฝนไม่ใช่การปล่อยน้ำเสีย จึงขอนัดตรวจสอบโดยวิธีการหยอดสีอีกครั้งหนึ่ง และเพื่อเป็นการระมัดระวังมิให้เกิดปัญหาร้องเรียน จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 ให้ระมัดระวังมิให้เปิดเพลงเสียงดังและมีให้มีการระบายน้ำเสียลงคลองสาธาร ณะ ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่ายังมีการเปิดลำโพงเสียงดังอยู่เช่นเดิม ช่วงเวลา 06.00 น. และมีการระบายน้ำเสียลงคลอง เพราะผู้ร้องยังเห็นอยู่ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย	19/10/2563	19/10/2563	20/10/2563 22/10/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	22/10/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2563 สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง Shell สาขาเพชรเกษม เลขที่ 20/2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ มีนายนพฤทธิ์ สังข์ออน เป็นผู้จัดการ ขณะตรวจสอบพบการเปิดเพลงผ่านลำโพงขยายเสียงแต่ไม่ได้ตั้งจนรบกวน และไม่พบการระบายน้ำเสียลงคลอง จึงได้ตรวจสอบโดยวิธีการหยอดสี ผลการตรวจสอบไม่ชัดเจน และผู้ประกอบการจะตรวจสอบระบบการบำบัดน้ำเสียอีกครั้ง เพื่อเป็นการระมัดระวังมิให้เกิดปัญหาร้องเรียน จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 ให้ระมัดระวังมิให้เปิดเพลงเสียงดังและมีให้มีการระบายน้ำเสียลงคลองสาธาร ณะ ซึ่งจะได้ติดตามผลการแก้ไขและรายงานผลให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
16	ศูนย์ กทม.1555	146919/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 67/12 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 22 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร ช่ายมือ ภายในบ้านเลขที่ 67/12 พบมีกลิ่นเหม็นรบกวน จากกลิ่นพลาสติกและกลิ่นเรซิน (ไม่ทราบว่าประกอบกิจการอะไร) ตั้งแต่เวลา 09.00-18.00 น. เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 114633/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 24/08/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 พบบ้านเลขที่ 67/12 ตามแจ้ง เป็นที่พักอาศัยไม่มีการประกอบการใดๆ ส่วนอาคารที่ประกอบการเกี่ยวกับเรซินคืออาคารเลขที่ 67/11 มีนายจิรเวท พลูสวัสดิ์ เป็นผู้ประกอบการ ที่การขอมรณนตด้วยเรซิน จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำให้หยุดการประกอบกิจการ ทั้งนี้กลุ่มตรวจสอบจะดำเนินการติดตามผลการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป	19/10/2563	19/10/2563	20/10/2563 22/10/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	22/10/2563	ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันบ้านดังกล่าว ยังมีกลิ่นพลาสติกและกลิ่นเรซินส่งกลิ่นเหม็นอยู่เช่นเดิม โดยมีการประกอบการอยู่ที่ชั้นบนของบ้าน ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบฝ่ายสิ่งแวดล้อม ได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2563 พบว่าการประกอบการเคาะ ปะผุ รถยนต์ด้วยเรซิน อาคารเลขที่ 67/11 ซอยเพชรเกษม 4 แยก22 ของนายจิรเวท พลูสวัสดิ์ เป็นผู้เจ้าของ ขณะตรวจสอบไม่พบการประกอบการซ่อมรถยนต์โดยใช้เรซิน สอบถามข้างเคียงโดยรอบทราบว่าไม่มีการประกอบกิจการดังกล่าว และไม่ได้รับความเดือดร้อน ตามหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุเดือดร้อนรำคาญ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
17	ศูนย์ร้องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	146929/63	*1	(1) ขอความช่วยเหลือให้ตัดต้นไม้ ประเภทต้นไม้อั๊ก บริเวณภายในชุมชนวัดใหม่วิเชียร แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกตเข้าจากทางหน้าปากซอยอิสรภาพ 21 ไประยะทางประมาณ 500 เมตร ต้นไม้จะอยู่ขวามือ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าในพื้นที่ดังกล่าวมีต้นไม้สักจำนวนประมาณ 10 กว่าต้น ซึ่งปัจจุบันต้นไม้มีขนาดใหญ่และสูงมาก และปัจจุบันอยู่ในช่วงฤดูฝน ผู้ร้องเกรงว่าต้นไม้อาจจะถูกลมพายุพัดโค่นใส่บ้านเรือนของประชาชนในพื้นที่ได้ ได้รับความเดือดร้อน ประสบปัญหามาเป็นระยะเวลาประมาณ 1 ปี เบื้องต้นเคยติดต่อแจ้งเรื่องกับผู้นำชุมชนในพื้นที่แล้ว สำนักนายกรัฐมนตรี นร02630078238 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน	19/10/2563	19/10/2563	19/10/2563 22/10/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	22/10/2563	หรือการให้ขอมูลนั้น (2) กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ได้ตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2563 พบแนวต้นไม้สักระหว่าง 1 เมตร ถึง 2 เมตร ชื่อว่า มเหสี-สกลสยามมินทร์ ปลูกไว้เมื่อปี พ.ศ.2553 ตามโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯสยามบรมราชกุมารี ตามแนวพระราชดำรินในหลวงรัชกาลที่ 9 โดยต้องปลูกและบำรุงรักษาและรายงานการเจริญเติบโตทุก 5 ปี กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้พิจารณาแล้วเห็นว่า ต้นไม้สามารถดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้เพื่อป้องกันการหักโค่นได้ โดยไม่ต้องทำการตัดต้นไม้ตามผู้ร้องแจ้ง และต้นไม้จะยังคงอยู่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนต่อไป ทั้งนี้ได้ประสานกับการไฟฟ้านครหลวงเขตธนบุรี เพื่อทำการตัดไฟฟ้า และจักเข้าดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ได้ในช่วงต้นเดือนพฤศจิกายน 2563	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	147156/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 50/2 ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 12 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว ซ้ายมือ หน้าบ้านเลขที่ 50/2 พบถังขยะสีเขียวขนาดเล็กตั้งวางไว้ ซึ่งไม่ทราบว่าใครนำมาตั้ง ทำให้มีบุคคลนำขยะทิ้งเป็นจำนวนมาก ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน พบเห็น 2 สัปดาห์แล้ว ผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่ย้ายถังขยะไปไว้ที่อื่น สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น	20/10/2563	20/10/2563	20/10/2563 21/10/2563
		**2	21/10/2563	(2) เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2563 ดำเนินการเก็บถังขยะรองรับมูลฝอยที่ตั้งอยู่บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 50/2 ออกแล้ว และได้ประชาสัมพันธ์จุดทิ้งขยะให้ประชาชนที่อาศัยบริเวณดังกล่าวทราบแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
19	ศูนย์เรื่องรวรวงทุข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	147529/63	*1	(1) ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาดังกล่าวจากการประกอบกิจการของโรงงาน บริเวณ ชื่อโรงงาน KKK(เขาเรียกกันว่า3K)(ไม่ทราบเลขที่ตั้ง) ซอยอิสรภาพ38	20/10/2563	20/10/2563	21/10/2563 26/10/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	26/10/2563	เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกตตั้งอยู่บริเวณปากซอยอิสรภาพ 38 ติดกับร้านร้านกาแฟ(ไม่ทราบชื่อ) ตั้งอยู่ทางด้านขวามือ มีลักษณะเป็นห้องแถวมีเพียงโรงงานเดียวในบริเวณนั้น (ไม่ระบุชื่อ-นามสกุล และรูปพรรณสัณฐานเจ้าของโรงงาน) ซึ่งโรงงานดังกล่าวมีลักษณะเหมือนการทำอุรื้ออ ผลิตเครื่องสูบน้ำ ผลิตกังหันเรือ หรืออุปกรณ์เครื่องยนต์เรือ เป็นต้น เกิดปัญหาเสียงดังรบกวนตลอดเวลาเป็นประจำทุกวัน มีการโยนเหล็ก ออกเชื่อมเหล็ก และมีควันเป็นมลพิษด้วย และเสียงดังจากรถตู้คอนเทนเนอร์ รถสิบล้อเข้า-ออกตลอดเวลา ทำให้ถนนและท่อน้ำทิ้งภายในซอยอิสรภาพ 38 ขำรุคเสียหาย และมีการจอดรถบดบังบาทวิถีทางด้านขวามือตลอดแนวด้วย ทำให้เด็กนักเรียน พระสงฆ์ สัญจรเข้า-ออกไม่สะดวก ส่งผลให้ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนต้องทนกับเสียงรบกวนจากโรงงานดังกล่าว รวมทั้งประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อนจำนวนหลายหลังคาเรือน สำนักนายกรัฐมนตรื นร02630078818 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2563 พบว่าสถาน ประกอบการที่ได้รับร้องเรียนดังกล่าวคือโรงงาน เอส พี เอส เมนูแฟคเจอริงตั้งอยู่เลขที่ 260/19-21 ซอยอิสรภาพ 38 แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประกอบการกิจการประเภทการผลิตใบพัดเรือหางยาว บริเวณชั้นที่ 1 ชั้นที่ 2-4 ไม่ได้ประกอบการใด ๆ เปิดทำการวันจันทร์- อาทิตย์ ในช่วงเวลา 08.00 – 18.00 น. ปิดทำการทุกวันหยุดนักขัตฤกษ์จากการตรวจสอบพบว่ากระบวนการผลิตของโรงงานดังกล่าว เป็นการการรับชิ้นส่วนใบพัดโลหะเพื่อนำมาประกอบเป ไม่พบกระบวนการที่ก่อให้เกิดควันที่เป็นมลพิษ จึงได้สอบถามประชาชนในบริเวณใกล้เคียงที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากเสียงดัง แจ้งว่าไม่ได้รับผลกระทบ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				จึงได้ให้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญกรณีการจ่อรถบดบังบาทวิถีบริเวณฝั่งขวาของซอยอิสรภาพ 38 ตลอดแนวได้ประสานฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบและจัดระเบียบการจอดรถในพื้นที่ดังกล่าวต่อไป			
20	ศูนย์ กทม.1555	147987/63	*1	(1) ชุมชนหลังโรงเรียนเสสะเวช ซอยจรัญสนิทวงศ์ 7/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในชุมชนดังกล่าว พบคลองระบายน้ำมีลักษณะตันเขิน มีต้นไม้ขึ้นปกคลุมและมีขยะลอยตกค้างเป็นจำนวนมาก ทำให้น้ำมีลักษณะเน่าเสียส่งกลิ่นเหม็นรบกวน เนื่องจากน้ำไหลเวียนไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการเก็บขยะและวัชพืชที่อยู่ในคลองเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2563	21/10/2563	21/10/2563	22/10/2563 27/10/2563
		**2	27/10/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
21	ศูนย์ กทม.1555	147995/63	*1	(1) พื้นที่โล่ง ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ฝั่งตรงข้ามกับไปรษณีย์ไทย สาขาบางกอกใหญ่และติดกับคลองท่าพระ) ภายในพื้นที่โล่ง พบต้นไม้ขนาดใหญ่ จำนวน 1 ต้นแผ่กิ่งก้านยื่นล้ำเข้ามาบริเวณด้านข้างของอาคารพาณิชย์เลขที่ 27/2 (บ้านผู้ร้อง) เกรงอาจเป็นแหล่งที่อยู่อาศัยของสัตว์มีพิษ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ	21/10/2563	21/10/2563	22/10/2563 27/10/2563
		**2	27/10/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้เสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2563			
22	ศูนย์ กทม.1555	149033/63	*1	(1) ระหว่างหน้าห้องแถวเลขที่ 102 กับ หน้าห้องแถวเลขที่ 103 อาคารศรีอรุณเรขีเด็น ซอยอิสรภาพ 38 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ตรงข้ามกับธนาคารกสิกรไทยสาขาโพธิ์สามต้น) บริเวณระหว่างหน้าห้องแถวเลขที่ 102 กับ หน้าห้องแถวเลขที่ 103 อาคารศรีอรุณเรขีเด็น พบมีบุคคลลักษณะคล้ายเมาสุรามาหลบนอนอยู่ จำนวน 1 ราย พบเห็นวันแรก (เบื้องต้น รปภ.(ยาม)ของอาคารได้มีการมาเชิญออกไปแล้วแต่ไม่ยอมออก) ทำให้เกิดขวางบริเวณหน้าห้องแถว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ 1.ศูนย์กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 024576806 ต่อ 5732 วันที่ 24/10/63 เวลา 13.41 น.	24/10/2563	25/10/2563	26/10/2563 27/10/2563
		**1	27/10/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2563 เวลา 15.15 น. ขณะตรวจสอบไม่พบบุคคลคล้ายเมาสุรามาหลบนอนในบริเวณหน้าอาคารดังกล่าว และสายตรวจชุดกลางคืนดำเนินการตรวจสอบในเวลา 19.30 น. ผลปรากฏว่าไม่พบบุคคลมาหลบนอนบริเวณหน้าอาคาร พร้อมนี้ได้โทรศัพท์แจ้งให้ผู้ร้องทราบแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
23	ศูนย์ กทม.1555	150153/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 201001343 -ขอให้ดำเนินการจับแมวจรจัด ภายในหมู่บ้านหลายตัว 5-6 ตัว เนื่องจากบ้านตรงข้ามไม่มีคนอยู่ แมวเลยมาทำที่อยู่อาศัยและคลอດลูกอยู่เรื่อยๆ และโดดเข้าบ้าน ไปปัสสาวะ อุจระภายในบ้านและตามหน้าบ้านอยู่ตลอด	27/10/2563	27/10/2563	27/10/2563 29/10/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	29/10/2563	ส่งกลิ่นเหม็น สร้างความรำคาญ รายละเอียดเพิ่มเติม บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) หมู่บ้านชัยมงคล ซอยอิสราภาพ 27 (ซอยโพธิ์สามต้น) ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในหมู่บ้านดังกล่าว (จุดสังเกต ตรงข้ามกับบ้านเลขที่ 110/53) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มงานตรวจสอบได้ประสานคุณชลธิกาผู้แจ้งแล้ว เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2563 ทราบว่าได้รับความเดือดร้อนจากแมวจรจัดจำนวน 5-6 ตัว ซึ่งมาอาศัยอยู่ภายในหมู่บ้านชัยมงคล เรื่องกลิ่นจากการถ่ายมูลและปัสสาวะมาก จึงได้ทำหนังสือประสานสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข เพื่อจะดำเนินการจับแมวจรจัดดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้จะได้รายงานผลการดำเนินการให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
24	ศูนย์ กทม.1555	150199/63	*1	(1) อาคาร(ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสราภาพ 21 แยก 24 ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต ฝั่งตรงข้ามบ้านเลขที่ 65/10 บ้านผู้ร้อง) ภายในอาคาร(ไม่ทราบเลขที่) ปัจจุบันอยู่ระหว่างการปรับปรุงซ่อมแซมอาคาร โดยมีการติดตั้งเครื่องป้องกันเศษฝุ่นละอองและเศษวัสดุตกหล่นแล้ว แต่บางจุดมีการเปิดออกและบางจุดเมื่อลมพัดแรงทำให้เครื่องกันเปิดออกและฝุ่น ฟุ้งกระจาย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	27/10/2563	27/10/2563	27/10/2563 30/10/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	30/10/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 29 ต.ค.2563 พบอาคารดังกล่าวมีเครื่องป้องกันฝุ่นละอองปกคลุมแล้ว แต่ด้วยสภาพอากาศอาจมีลมพัดแรงเป็นบางช่วง ทำให้เครื่องป้องกันเปิดออก ขณะนี้เจ้าหน้าที่ได้แจ้งผู้ควบคุมงานดังกล่าวให้ติดตั้งเครื่องป้องกันให้มีความมั่นคงแข็งแรงเพียงพอรับกับสภาพอากาศในปัจจุบัน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
25	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	150286/63	*1	(1) ผู้ไชนาม “ประชาชนผู้ไชนน (รอดูการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่) ” ร้องเรียนขอให้ กทม. เข้าตรวจสอบและดำเนินการตามกฎหมายกับผู้ประกอบการขายเหล้ายาดองอยู่ในซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 แยก 2 แขวงท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ (เข้าซอยจรัญ ฯ 3 ประมาณ 50 เมตร อยู่ขวามือ) ขายตั้งแต่เวลา 17.00 – 22.00 น. ทุกวัน ทำการตั้งโต๊ะวางขายบนผิวถนนสาธารณะซึ่งเป็นทางแคบ ทำให้เกิดขวางการจราจร และประชาชนที่สัญจรไปมาไม่ได้รับความปลอดภัย จึงขอให้ขนย้ายออกไปจากพื้นที่ สผว.กทม. ขอประสานส่งเรื่องดังกล่าวให้ สนข.บางกอกใหญ่เพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และในส่วนที่เกี่ยวข้อง ผลเป็นประการใดกรุณาแจ้งให้ทราบทางระบบ MIS ด้วย เลขรับสผว.กทม. รท๑๕๘๖/๖๓	27/10/2563	27/10/2563	27/10/2563	30/10/2563
		**2	30/10/2563	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2563 เวลา 18.50 น. สายตรวจชุดกลางคืน ได้ดำเนินการตรวจสอบพบร้านขายเหล้ายาดอง ตั้งวางบนผิวการจราจรจริง จึงได้ประชาสัมพันธ์ นางสาวรัตน์ กุลโสพล ซึ่งเป็นเจ้าของร้านให้ทำการเคลื่อนย้ายออกจากบริเวณดังกล่าว ทั้งนี้จะดำเนินการกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
26	ศูนย์ กทม.1555	150616/63	*1	(1) เอส.พี.แมนชั่น ซอยอิสรภาพ 21 แยก 24 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ซ้ายมือ ภายในเอส.พี.แมนชั่น ปัจจุบันอยู่ระหว่างการปรับปรุงอาคาร โดยมีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและวัสดุตกหล่นแล้วแต่ไม่ได้มาตรฐาน ทำให้มีฝุ่นฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	28/10/2563	28/10/2563	28/10/2563	30/10/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	30/10/2563	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 29 ต.ค.2563 พบอาคารดังกล่าวมีเครื่องป้องกันฝุ่นละอองปกคลุมแล้ว แต่ด้วยสภาพอากาศอาจมีลมพัดแรงเป็นบางช่วง ทำให้เครื่องป้องกันเปิดออก ขณะนี้เจ้าหน้าที่ได้แจ้งผู้ควบคุมงานดังกล่าวให้ติดตั้งเครื่องป้องกันให้มีความมั่นคงแข็งแรงเพียงพอรับกับสภาพอากาศในปัจจุบัน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
27	ศูนย์ กทม.1555	150905/63	*1	(1) บานเช่า (ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร (จุดสังเกต ด้านหน้าติดกับลานรับฝากจอดรถ(ไม่ทราบชื่อ) และติดกับบ้าน(ไม่ทราบเลขที่)(สีเหลือง) อยู่ตรงข้ามโรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม) พบบ้านเช่า(ไม่ทราบเลขที่) มีการเลี้ยงไก่ ไก่ชนส่งเสียงดังรบกวน ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 131386/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 23/09/2563 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบติดตามผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2563 ปรากฏว่าเจ้าของไก่ชนได้ดำเนินการขนย้ายไก่ชน พ่อ-แม่พันธุ์ไปไว้ที่ต่างจังหวัดแล้ว ในปัจจุบันมีไก่กระทง และลูกไก่ อายุประมาณ 3 เดือนอยู่ในบริเวณที่เลี้ยง 5 ตัว ยังไม่สามารถขันได้ และอยู่ระหว่างขนย้ายไปต่างจังหวัด สอบถามอาคารข้างเคียง แจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อน จึงได้ให้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน พิจารณาแล้ว ไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องแจ้งว่า เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแล้วจริง แต่ปัจจุบันยังไม่มีมีการปรับปรุงแก้ไขใดๆ ยังมีการส่งเสียงดังรบกวนอยู่เหมือนเดิม จึงอยากขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2563	28/10/2563	28/10/2563	29/10/2563 30/10/2563
		**1	30/10/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2563	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าว คืออาคารเลขที่ 1050/4 ซอยเพชรเกษม 15 ขณะตรวจสอบพบว่าการเลี้ยงไก่ชนบริเวณเพลิงสังกะสี เป็นไก่ตัวเมีย จำนวน 3 ตัว จากการตรวจสอบปรากฏว่าไก่นัดัง เป็นช่วงๆ จริง จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 ให้หามาตรการป้องกันไม่ให้ไก่ในความดูแลของท่าน ส่งเสียงดังรบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง ทั้งนี้ให้ดำเนินการภายใน 7 วัน			
28	ศูนย์ กทม.1555	151026/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 106 ซอยจำเนียรสุข 3 ซอยย่อย 5 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ต้นซอยย่อยดังกล่าว บ้านเลขที่ 106 บ้านหลังแรก พนักงานเก็บขยะไม่เข้าเก็บขยะมูลฝอยเป็นเวลา 1 วันแล้ว (เข้าเก็บสัปดาห์ละ 3 วันครั้ง) รวมทั้งเจ้าหน้าที่มักเก็บขยะตลอดทั้งซอย แต่ไม่เข้าเก็บขยะของบ้านเลขที่ 106 อยากทราบว่าบ้านผู้ร้องไม่จ่ายค่าขยะ หรือไม่เห็นขยะที่ผู้ร้องตั้งวางไว้ พบเห็นบ่อยครั้ง ทำให้ขยะล้นถึงส่งกลิ่นเหม็นรบกวนไปทั่วบริเวณ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายรักษาความสะอาด เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575624 ไม่มีผู้รับสาย เมื่อวันที่ 28/10/63 เวลา 21.11 น.	28/10/2563	29/10/2563	29/10/2563 30/10/2563
		**1	30/10/2563	(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ได้ดำเนินการจัดการจัดเก็บขยะดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว พร้อมกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดเก็บขยะอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องให้ทราบเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
29	ศูนย์ กทม.1555	151547/63	*1	(1) ร้านคาราโอเกะ วังเดิม 59 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ผู้ชวามีออกมาจากสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ (จุดสังเกตจะอยู่ตรงข้ามร้านพบเพื่อน คาราโอเกะและติดกับร้านขายของ พบร้านคาราโอเกะ วังเดิม 59 เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง และลูกค้าที่มาใช้บริการร้องคาราโอเกะส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 21.30 น.เป็นต้นไป พบเห็นมานานแล้ว(ปัจจุบันยังเสียงดังรบกวนอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม 1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5732 คุณสัญญา//รับเรื่องประสานงาน วันที่ 29/10/63 เวลา 23.11 น. (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2563 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าว คือร้านวังเดิม 59 เลขที่ 17/15 ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ ประกอบการสถานที่จำหน่ายอาหาร ตามหนังสือรับรองการแจ้งที่เล่มที่ 163301 เลขที่ 002 ปี 2559 เปิดทำการ 19.00 – 23.00 น. จากการสอบถามแจ้งว่าทางร้านมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงในขณะปร ะกอบการจริง จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้หามาตรการป้องกันเสียงรบกวนจากการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง มิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ ส่งเสียงดังรบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง	29/10/2563	30/10/2563	30/10/2563	02/11/2563
		**2	02/11/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
30	ศูนย์ กทม.1555	151619/63	*1	(1) ระหว่างหน้าห้องแถวเลขที่ 102 กับ หน้าห้องแถวเลขที่ 103 อาคารศรีอรุณเรซิดัน ซอยอิสรภาพ 38 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ตรงข้ามกับธนาคารกสิกรไทยสาขาโพธิ์สามต้น) บริเวณระหว่างหน้าห้องแถวเลขที่ 102 กับ หน้าห้องแถวเลขที่ 103	30/10/2563	30/10/2563	30/10/2563	30/10/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				อาคารศรีอรุณเรขิติน พบมีบุคคลลักษณะคล้ายเมาสุรามาหลบนอนอยู่ จำนวน 1 ราย พบเห็นวันแรก (เบื้องต้น รปภ.(ยาม)ของอาคารได้มีการมาเชิญออกไปแล้วแต่ไม่ยอมออก) ทำให้เกิดขวางบริเวณหน้าห้องแถว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 149033/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 27/10/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2563 เวลา 15.15 น. ขณะตรวจสอบไม่พบบุคคลคล้ายเมาสุรามาหลบนอนในบริเวณหน้าอาคารดังกล่าว และสายตรวจชุดกลางคืนดำเนินการตรวจสอบในเวลา 19.30 น. ผลปรากฏว่าไม่พบบุคคลมาหลบนอนบริเวณหน้าอาคาร พร้อมนี้ได้โทรศัพท์แจ้งให้ผู้ร้องทราบแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า มีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับเข้าไปหาผู้ร้องแล้วแจ้งว่าเข้าตรวจสอบแล้วไม่พบ แต่ปัจจุบันบุคคลลักษณะคล้ายเมาสุรากลับมานอนอยู่เหมือนเดิมอีกครั้ง คาดว่าจะมานอนตั้งแต่ช่วงกลางคืน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น		
		**1	30/10/2563	(2) เจ้าหน้าที่ตททกิจ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2563 เวลา 09.30 น. ขณะตรวจสอบพบบุคคลนอนอยู่หน้าอาคารฯ จำนวน 1 คน จึงว่ากล่าวตักเตือนและกำชับห้ามมาหลบนอนบริเวณหน้าอาคารนี้อีก ทั้งนี้ได้เข้าพบเจ้าของอาคารเพื่อแจ้งให้ทราบเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
31	ศูนย์ กทม.1555	151627/63	*1	(1) คลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 7/1 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร แล้วตามทางบังคับขวาไปประมาณ 30 เมตร จากนั้นตามทางบังคับซ้ายไปอีกประมาณ 100 เมตร พบสามแยก เลี้ยวขวาไปอีกประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกตเป็นทางลัดออกซอยพาณิชยการธนบุรี 21) พบคลอง (ไม่ทราบชื่อ)	30/10/2563 30/10/2563	30/10/2563 02/11/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	02/11/2563	มีลักษณะดินเขิน ขยะลอยตกค้างเป็นจำนวนมาก และมีวัชพืชขึ้นปกคลุม ทำให้น้ำมีลักษณะเน่าเสีย ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน เนื่องจากน้ำไหลเวียนไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการเก็บขยะและวัชพืชที่อยู่ในคลอง เพื่อเปิดทางน้ำไหลเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
จำนวนรายการทั้งหมด						31 รายการ