

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	122159/63	*1	(1) เบสท์ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบน้ำท่วมขัง ระดับน้ำสูง 20 เซนติเมตร เนื่องจากฝนตกหนัก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อยู่อาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาสูบน้ำออกจากพื้นที่ดังกล่าวด้วย  ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม.เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ ข้อมูลนั้น	01/09/2563	01/09/2563	01/09/2563 01/09/2563
		**1	01/09/2563	(2) เนื่องจากในช่วงที่ผ่านมาเกิดฝนตกหนักในพื้นที่ จึงทำให้น้ำระบายไม่ทัน เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการเร่งสูบน้ำท่วมขัง เมื่อคืนวัน 31 ส.ค.63 ที่ผ่านมา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
2	ศูนย์ กทม.1555	122207/63	*1	(1) เบสท์ บ้านเลขที่ 2 ซอยพาดิษยการธนบุรี 9 แยก 1 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 80 เมตร บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 2 พบน้ำท่วมขัง ระดับน้ำสูงประมาณ 25 เซนติเมตร เนื่องจากฝนตกหนัก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย  ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	01/09/2563	01/09/2563	01/09/2563 01/09/2563
		**1	01/09/2563	(2) เนื่องจากในช่วงที่ผ่านมาเกิดฝนตกหนักในพื้นที่ จึงทำให้น้ำระบายไม่ทัน เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการเร่งสูบน้ำท่วมขัง เมื่อคืนวัน 31 ส.ค.63 ที่ผ่านมา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
3	ศูนย์ กทม.1555	122326/63	*1	(1) เบสท์ หมู่บ้านอิมอัมพร 1 ซอยพาดิซยการธนบุรี 9 ถนนพาดิซยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งหมู่บ้านดังกล่าว พบน้ำท่วมขัง ระดับน้ำสูงประมาณ 20 เซนติเมตร เนื่องจากฝนตกหนัก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย  ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น	01/09/2563	01/09/2563	01/09/2563 01/09/2563
		**1	01/09/2563	(2) เนื่องจากในช่วงที่ผ่านมาเกิดฝนตกหนักในพื้นที่ จึงทำให้น้ำระบายไม่ทัน เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการเร่งสูบน้ำท่วมขัง เมื่อคืนวัน 31 ส.ค.63 ที่ผ่านมา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
4	ศูนย์ กทม.1555	122436/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 689/34 หมู่บ้านอิมอัมพร 1 ซอยพาดิซยการธนบุรี 9 ถนนพาดิซยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปสุดชอย แล้วบังคับเลี้ยวขวาไปสุดทาง พบแยกเลี้ยวซ้ายตรงไปอีก 50 เมตร บริเวณบ้านเลขที่ 689/34 พบมีการก่อสร้างลานจอดรถโดยการเทปูนสูง รวมทั้งเทปูนปิดทับท่อระบายน้ำ เกรงว่าอาจเป็นการก่อสร้างโดยไม่ได้รับอนุญาต เมื่อเวลาฝนตกทำให้น้ำไม่สามารถระบายออกได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย  ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	01/09/2563	01/09/2563	01/09/2563 03/09/2563
		**1	03/09/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2563 พบว่าถนนมีการเทพื้น ค.ส.ล.ด้านข้างอาคารเลขที่ 689/34 ซึ่งเป็นถนนส่วนบุคคลของหมู่บ้านอิมอัมพร 1	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และได้สอบถามขอเท็จจริงจากเจ้าของอาคารดังกล่าว แจ้งว่าได้ขออนุญาตเจ้าของหมู่บ้าน ทำการเทพื้นถนน ค.ส.ล. ด้านข้างอาคารเพื่อใช้สำหรับจอดรถยนต์แล้ว และเจ้าของหมู่บ้านไม่ขัดข้อง จึงได้ดำเนินการดังกล่าวไปจนแล้วเสร็จ			
5	ศูนย์ กทม.1555	122760/63	*1	(1) เบสท์ ชอยพาณิชย์การธนบุรี 9 ถนนพาณิชย์การธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งชอยดังกล่าว พบน้ำท่วมขัง ระดับน้ำสูงประมาณ 15 เซนติเมตร เนื่องจากฝนตกหนัก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย  ศูนย์ฯ ประสานมาหน่วยการบริการเร่งด่วน กทม.เบสท์ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน กานเป็นพยาน หรือการให้ ข้อมูลนั้น	01/09/2563	02/09/2563	02/09/2563 02/09/2563
		**1	02/09/2563	(2) เนื่องจากในช่วงที่ผ่านมาเกิดฝนตกหนักในพื้นที่ จึงทำให้น้ำระบายไม่ทัน เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการเร่งสูบน้ำท่วมขัง เมื่อคืนวันที่ 31 ส.ค.63 และช่วงเช้าของวันที่ 1 ก.ย.63 ที่ผ่านมา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
6	ศูนย์ กทม.1555	123037/63	*1	(1) ชอยอิสรภาพ 34 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ปากชอยดังกล่าว พื้นที่รถไฟฟ้ สถานีอิสรภาพ เดิมมีการเวนคืนที่เพื่อไว้สำหรับให้รถจักรยานจอด แต่ไม่มีรถจักรยานจอด จึงมีการเปิดให้เช่าพื้นที่ทำตลาดนัด ซึ่งมีผู้ค้าจำนวนหลายราย ไม่สวมหน้ากากอนามัย เกรงว่าอาจเป็นการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส (COVID- 19) รวมถึงผู้ค้าและประชาชนทั่วไปมีการปัสสาวะบริเวณข้างสถานีรถไฟฟ้ ทำให้มีกลิ่นเหม็นรบกวนและเกิดความสกปรก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย  ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	01/09/2563	02/09/2563	02/09/2563 03/09/2563
		**1	03/09/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2563	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				ปรากฏว่า ตลาดนัดปั่นได้ ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำของมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา โดยมีการกำหนดทางเข้า-ออกของตลาดนัด เพื่อคัดกรองผู้เข้าใช้บริการ ติดตั้งเครื่องวัดอุณหภูมิร่างกาย พร้อมเจ้าหน้าที่คอยคัดกรองประชาชนที่เข้าใช้บริการ พร้อมมีเจลแอลกอฮอล์ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่กำกับให้ผู้ค้าและผู้ให้บริการสวมใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลา				
7	ศูนย์ กทม.1555	123478/63	*1	(1) คลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยพณิชยธรรมบุรี 13 แยก 28 ถนนพณิชยธรรมบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ภายในคลอง (ไม่ทราบชื่อ) พบเจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ภายในบ้านพักอาศัยที่อยู่ริมคลอง และทิ้งกิ่งไม้ลงในคลอง ทำน้ำไหลเวียนไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย  ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	02/09/2563	02/09/2563	03/09/2563 08/09/2563	
		**1	08/09/2563	(2) กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2563 พบมีกิ่งไม้อยู่ในคลองต้นตาล เนื่องจากมีการตัดต้นไม้บริเวณนั้น แล้วเก็บขึ้นไม่หมด ทั้งนี้ได้ประสานผู้ร้องเรียนแล้ว จะเข้าดำเนินการจัดเก็บกิ่งไม้ในวันที่ 4 กันยายน 2563	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
8	ศูนย์ กทม.1555	124225/63	*1	(1) บิมน้ำมันเชลล์ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4) ภายในบิมน้ำมันเชลล์ พบเปิดเครื่องปั๊มลมบริเวณหลังห้องน้ำเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 06.00- 22.00 น. เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย  ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็น พยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	04/09/2563	04/09/2563	08/09/2563 10/09/2563	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	10/09/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มงานตรวจสอบ ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 9 กันยายน 2563 สถานีบริการน้ำมันเชลล์ สาขาเพชรเกษม เลขที่ 20/2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ มีนายพฤทธิ สังข์อ่อน เป็นผู้จัดการ จากการตรวจสอบพบว่าเป็นปั้มลมที่ใช้ในการเติมลมยางสำหรับลูกค้า อาจมีการชำรุดอาจก่อให้เกิดเสียงดังรบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียงได้ และได้ติดต่อช่างเพื่อดำเนินการซ่อมแซม จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำให้หามาตรการในการป้องกันเสียงและแนะนำให้ระมัดระวังการประกอบ การมีให้ก่อเสียงดังจนเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญรบกวนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้กลุ่มงานตรวจสอบจะติดตามผลการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
9	ศูนย์ กทม.1555	124293/63	*1	(1) เบสท์ ปากซอยพานิชยการธนบุรี 20 ถนนเจริญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบแถบเหล็กของป้ายโฆษณา(สีส้ม) ยาวประมาณ 2 เมตร กว้างประมาณ 0.30 เมตร มีลักษณะพันกับสายไฟฟ้า และห้อยย้อยลงมาระดับศีรษะ เมื่อเวลาประชาชนเดินสัญจรอาจทำให้เกิดอันตรายได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบด้วย  ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วนกทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	04/09/2563 04/09/2563	08/09/2563 10/09/2563
		**2	10/09/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว ไม่พบแถบเหล็กป้ายโฆษณา (สีส้ม) ทั้งนี้ได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบเรื่องแล้ว เมื่อวันที่ 9 ก.ย.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
10	ศูนย์ กทม.1555	124882/63	*1	(1) หนาบานเลขที่ 505/16-17 ซอยอิสราภาพ 42 แยก 4 ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยแยกดังกล่าว หนาบานเลขที่ 505/16-17 ผังขวามือ พบต้นไม้ขนาดใหญ่จำนวน 1 ต้น แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำพาดสายไฟฟ้า พบเห็นมานานแล้ว เกรงว่าจะเกิดไฟฟ้าลัดวงจรได้	06/09/2563 06/09/2563	08/09/2563 09/09/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	09/09/2563	<p>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบและดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ที่พาดบริเวณสายไฟฟ้า เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 8 ก.ย.63</p>		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
11	ศูนย์ กทม.1555	126381/63	*1	<p>(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200998720</p> <p>โรงงานในซอยได้มีการติดตั้งลิฟท์ยกรถ 3 ชั้นจำนวน 2 ตัว เกรงจะเกิดอันตรายจึงอยากให้มีการตรวจสอบดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>บริษัทที่มาติดตั้งให้กับโรงงาน วิศวกร บริษัท ได้มีการมาตรวจดูพื้นที่ ก่อนติดตั้งไหม</li> <li>โรงงานได้มีการอนุญาตจากโยธาเขตพื้นที่บางกอกใหญ่แล้วหรือไม่</li> <li>พื้นที่ในการรับน้ำหนัก ได้มีการคำนวณแล้วหรือไหม และ</li> </ol> <p>ตามกฎหมายกระทรวงฉบับที่ 41 (พ.ศ.2537) ตามพระราชบัญญัติ ข้อ 5. ลิฟท์ ต้องจัดให้อยู่ภายในอาคาร ข้อ 6. (2) พื้นหรือผนังของอาคารต้องอยู่ห่างจากที่ดินผู้อื่นและสาธารณะ (ข) กรณีสุงไม่เกิน 23 เมตร ห่างไม่น้อยกว่า 3 เมตร</p> <p>รายละเอียดเพิ่มเติม ซอยเพชรเกษม 16 แยกซอยอำนวยการ 1 (สุดซอย) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p>	09/09/2563	09/09/2563	10/09/2563 11/09/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	11/09/2563	(2) ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบสถานที่ดังกล่าวเมื่อวันที่ 10 ก.ย.63 เบื้องต้นพบว่าการก่อสร้างอาคารดังกล่าวยังไม่ได้รับอนุญาตจากกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ได้ออกหนังสือให้เจ้าของอาคารแสดงหลักฐานการก่อสร้างอาคาร พร้อมออกคำสั่งให้ระงับการก่อสร้าง ดัดแปลงอาคาร หรือเคลื่อนย้ายอาคารฯ (ค.3) คำสั่งห้ามใช้หรือเข้าไปในส่วนใดๆ ของอาคารหรือบริเวณงานฯ (ค.4) และคำสั่งให้ดำเนินการแก้ไข และให้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคารฯ (ค.10) และออกหนังสือแจ้งความดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 แล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างสืบสวนสอบสวนและดำเนินคดีกับเจ้าของอาคาร	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
12	ศูนย์ กทม.1555	126515/63	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 34 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ติดกับสถานี MRT อิสรภาพ) ตั้งแต่บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 134 เป็นระยะทางประมาณ 50 เมตร (ทั้งสองฝั่ง) พบมีกลิ่นเหม็นของปัสสาวะ ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน พบเห็นมานาน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย  ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	09/09/2563	10/09/2563	10/09/2563 14/09/2563
		**2	14/09/2563	(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่าได้รับการแจ้งมาแล้ว เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2563 ในกรณี ปัสสาวะบริเวณข้างสถานี MRT ได้เข้าดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและประสานฝ่ายเทคนิค ส่งทีมสายตรวจดำเนินการตรวจสอบและได้ให้คำแนะนำแก่ผู้ดูแลตลาด กวดขันผู้ค้าและผู้เข้าใช้บริการ ห้ามขับถ่ายปัสสาวะบริเวณพื้นที่สาธารณะ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
13	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	126685/63	*1	(1) นายสุรเดช โพธิ์ประสิทธิ์ (โทร. ๐๘ ๖๙๘๗ ๔๐๐๕) ประธานชุมชนวัดใหม่พิเรนทร์ อยู่บ้านเลขที่ ๔๔ ซอยวัดใหม่พิเรนทร์ ถนนอิสรภาพ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ร้องขอให้ กทม. เร่งรัดติดตามเรื่องและผู้ร้องได้ร้องเรียนกรณีพบสิ่งปลูกสร้างรุกล้ำแนวเขื่อนในคลองสาธารณะ (ไม่ทราบชื่อ) ที่ไหลผ่านชุมชนฯ เพื่อให้สอยประโยชน์ส่วนตัวบุคคล เนื่องจากปัจจุบัน สนข.ฯ ยังไม่ดำเนินการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างและวัสดุต่างๆออกไปจากแนวเขื่อนดังกล่าว	10/09/2563	10/09/2563	10/09/2563 15/09/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	15/09/2563	<p>รวมทั้งไม่แจ้งผลดำเนินการให้ทราบ จึงขอให้ กทม. โปรดเร่งรัดดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร็วด้วย รวมทั้งขอให้ กทม.พิจารณาติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตามทางเดินริมเขื่อนตลอดแนวชุมชน 2 ผัง เพื่อป้องกันอาชญากรรม โดยผู้ร้องขอทราบความคืบหน้าการดำเนินการเป็นหนังสือเพื่อจะได้ชี้แจงต่อชุมชน ๆ ต่อไป</p> <p>สผว.กทม. พิจารณาแล้ว สนข.บางกอกใหญ่จึงขอประสานส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่เพื่อโปรดพิจารณารวมกับเรื่อง ระบบเรื่องรางวัลร้องทุกข์ (MIS) ของ สผว.กทม. เลขที่รับแจ้ง 27415/63 ลงวันที่ 2 มี.ค. 2563 และพิจารณาเร่งรัดดำเนินการ ผลการดำเนินการเป็นประการใดโปรดแจ้งผู้ร้องทราบ และกรุณาแจ้งผลกลับด้วย ทั้งนี้โปรดให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียนและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องได้รับภัยหรือค วามไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนในครั้งนี้อย่าง โดยได้ประสานนายศิวนนท์ แก้วเคน นายช่างโยธาปฏิบัติงาน ฝ่ายโยธา รับทราบข้อมูลในเบื้องต้นแล้ว</p> <p>เลขรับสผว.กทม. รท๑๓๑๗/๖๓ (2) ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2563 พบสิ่งปลูกสร้าง รอการถร้อถอน เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ติดต่อประกาศให้เจ้าของสิ่งปลูกสร้างดังกล่าว ทำการรื้อถอนให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน ทั้งนี้จะตรวจสอบและรายงานให้ทราบต่อไป</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
14	ศูนย์ กทม.1555	127125/63	*1	<p>(1) ขอขยจรัญสนิทวงศ์ 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณหน้าปากซอยดังกล่าว ไม่มีถังรองรับขยะ ทำให้มีขยะเคลื่อนกลาด เกิดความสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณานำถังรองรับขยะมาติดตั้งบริเวณหน้าปากซอ ยดังกล่าวด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการจัดตั้งถังรองรับมูลฝอยขนาด 130</p>	10/09/2563	11/09/2563	11/09/2563 15/09/2563
		**2	15/09/2563	(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการจัดตั้งถังรองรับมูลฝอยขนาด 130	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน



ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	15/09/2563	<p>เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2563 ปรากฏว่าที่ว่างบริเวณเยื้องโรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม มีการเลี้ยงไก่ชน 11 ตัว โดยมีนายชนะ ธาตุทอง เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบปรากฏว่ามีเสียงไก่ขัน เสียงดังจริงจึงได้ออกหนังสือแบบตรวจแนะนำ เจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุขพ.ศ. 2535 ให้หามาตรการป้องกันไม่ให้ไก่ในความครอบครองของท่านส่งเสียงดังรบกวนประชาชนที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงทั้งนี้จะติดตามและจะรายงานผลให้ทราบต่อไป</p> <p>ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า เคยมีการแจ้งเรื่องเข้ามาสองครั้ง แต่ไม่มีการดำเนินการแก้ไข ไก่ยังขันส่งเสียงดังรบกวน ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวันอยู่เช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2563 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าว เป็นเพิงสังกะสีอยู่บริเวณที่ว่างเยื้องโรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีนายชนะ ธาตุทอง เป็นเจ้าของ พบว่ามีการเลี้ยงไก่ชน จำนวน 14 ตัว เป็นไก่ตัวผู้ 3 ตัว ไก่ตัวเมีย และลูกไก่ 11 ตัว จากการตรวจสอบปรากฏว่าไก่ขันเสียงดังจริง จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้หามาตรการป้องกันไม่ให้ไก่ในความครอบครองของท่านก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ ส่งเสียงดังรบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง ทั้งนี้ให้ดำเนินการภายใน 7 วัน และเมื่อครบกำหนดจะได้ติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
17	ศูนย์ กทม.1555	127596/63	*1	<p>(1) คอนโดซีที โสม ท่าพระ ถนนรัชดาภิเษก-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ภายในคอนโดดังกล่าว พบนิติคอนโดและเจ้าหน้าที่ในคอนโด จำนวนหลายราย ไม่มีการสวมใส่หน้ากากอนามัย รวมทั้งไม่มีมาตรการป้องกันอย่างเคร่งครัดเกรงว่าจะเป็นแหล่งแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ได้</p>	11/09/2563	12/09/2563	14/09/2563 15/09/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	15/09/2563	<p>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2563 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าวเป็นอาคาร ชื่อ ซิตีโฮม เลขที่ 99 ถนนรัชดาภิเษก แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร มี นางสาวจันทิภา แสงวงหา เป็นผู้จัดการ จากการตรวจสอบบริเวณนิติคอนโด มีเจ้าหน้าที่นิติคอนโด 3 คน และพนักงานรักษาความปลอดภัย 3 คน ทุกคนสวมหน้ากากอนามัย และบริเวณที่ติดต่อบุคคลภายนอก มีเจลแอลกอฮอล์บริการ ผู้มาติดต่อ สอบถามผู้จัดการซิตีโฮม</p> <p>แจ้งว่าอาจมีบางครั้งพนักงานมีการละเลยการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคฯ จึงได้ออกหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ตามที่ทางราชการกำหนด</p> <p>พร้อมทั้งได้มอบคู่มือแนวทางการปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมโรคโควิด -19 สำหรับคอนโดมิเนียม อาคารชุดฯ ในช่วงการระบาดของโรค โดยให้ปฏิบัติทันที ทั้งนี้จะได้ตรวจสอบและติดตามผลรายงานให้ทราบต่อไป</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	127708/63	*1	<p>(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200998787</p> <p>มีท่อนขึ้นสนิมวางพาดอยู่ที่เสาไฟฟ้ามานาน ไม่แน่ใจว่ามีจุดประสงค์อะไร แต่ท่อเลื่อนลงมาใกล้ถนนลงมา อยากให้กำจัดไปเลยหากไม่มีประโยชน์แล้ว</p> <p>รายละเอียดเพิ่มเติม ตรงข้ามสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ (ไฟล์แนบ <a href="http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20200911210441RT_FileUPL_OAD_200998787.jpeg">http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20200911210441RT_FileUPL OAD_200998787.jpeg</a>)</p>	11/09/2563	12/09/2563	14/09/2563 16/09/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	16/09/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 กันยายน พบท่อเหล็กขึ้นสนิมพาดอยู่บริเวณเสาไฟฟ้าตรงข้ามสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากท่อเหล็กนี้ อยู่ในความดูแลของการไฟฟ้านครหลวง เขตบางกอกใหญ่จึงได้ทำหนังสือแจ้งประสานการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการ แก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
19	ศูนย์ กทม.1555	127860/63	*1	(1) หนาบานเลขที่ 584 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร หนาบานเลขที่ 584 พนักงานเก็บขยะไม่เข้าเก็บขยะเป็นเวลา 2 สัปดาห์แล้ว (ปกติจะเก็บสัปดาห์ละ 3 ครั้ง) ทำให้มีขยะล้นถังและส่งกลิ่นเหม็นรบกวนอย่างมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย  ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น  หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555โทรประสานฝ่ายรักษาความสะอาด เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575624 คุณวิภาพรรับเรื่อง เมื่อวันที่ 12/09/63 เวลา 11.44 น. (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่า มีขยะตกค้างจำนวนหนึ่ง และได้จัดเจ้าหน้าที่ทำการจัดเก็บขยะมูลฝอยเรียบร้อยแล้ว พร้อมได้กำชับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจัดเก็บขยะมูลฝอยให้เรียบร้อยไม่ให้มีขยะต กค้างอีก ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องให้ทราบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 14 ก.ย.63	12/09/2563	12/09/2563	14/09/2563	15/09/2563
		**1	15/09/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
20	ศูนย์ กทม.1555	129032/63	*1	(1) หนาบานที่ 367/1-2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 367/1-2 (จุดสังเกต เยื้องกับโรงเรียนวิบูลย์บริหารธุรกิจ) พบต้นไม้ขนาดใหญ่ จำนวน 1 ต้น	15/09/2563	16/09/2563	17/09/2563	21/09/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	21/09/2563	<p>แจ้งกักกันพาดกับสายไฟฟ้า สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ที่พาดสายไฟฟ้าเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 18 ก.ย.63</p>		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
21	ศูนย์ กทม.1555	131386/63	*1	<p>(1) บ้านเช่า (ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เช่าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร (จุดสังเกต ด้านหน้าติดกับลานรับฝากจตุรถ(ไม่ทราบชื่อ) และติดกับบ้าน(ไม่ทราบเลขที่)(สี่เหลี่ยม) อยู่ตรงข้ามโรงเรียนวัดประดู่ในทองธรรม) พบบ้านเช่า(ไม่ทราบเลขที่) มีการเลี้ยงไก่ ไก่ชนส่งเสียงดังรบกวน ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 127491/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 15/09/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2563 ปรากฏว่าสถานที่ดังกล่าว เป็นเพิงสังกะสีอยู่บริเวณที่ว่าง เยื้องโรงเรียนวัดประดู่ในทองธรรม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีนายชนะ ธาตุทอง เป็นเจ้าของ พบว่ามีการเลี้ยงไก่ชน จำนวน 14 ตัว เป็นไก่ตัวผู้ 3 ตัว ไก่ตัวเมีย และลูกไก่ 11 ตัว จากการตรวจสอบปรากฏว่าไก่ชนเสียงดังจริง จึงได้ออกแบบ ตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้หามาตรากการป้องกันไม่ให้ไก่ในความครอบครองของท่านก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ าญ ส่งเสียงดังรบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง ทั้งนี้ให้ดำเนินการภายใน 7 วัน และเมื่อครบกำหนดจะได้ติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป</p> <p>ผู้ร้องแจ้งว่า ที่ผ่านมาก็ยังคงได้รับความเดือดร้อนจากเสียงไก่ชนรบกวนอยู่เหมือนเดิม ไม่มีการแก้ไขปรับปรุงตามที่แจ้งผลกลับมาเลย และครบกำหนด 7</p>	19/09/2563	19/09/2563	21/09/2563 23/09/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	23/09/2563	วันแล้วเจ้าหน้าที่จะดำเนินการอย่างไรต่อไป  ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบติดตามผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2563 ปรากฏว่าเจ้าของโกศนได้ดำเนินการขนย้ายโกศน พ่อ-แม่พันธ์ ไปไว้ที่ต่างจังหวัดแล้ว ในปัจจุบันมีโกศนทะง และลูกโกศ อายุประมาณ 3 เดือน อยู่ในบริเวณที่เลี้ยง 5 ตัว ยังไม่สามารถชันได้ และอยู่ระหว่างขนย้ายไปต่างจังหวัด สอบถามอาคารข้างเคียง แจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อน จึงได้ให้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน พิจารณาแล้ว ไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
22	ศูนย์ กทม.1555	132616/63	*1	(1) ดึกแถว (ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 18/1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว ขวามือ (จุดสังเกต เป็นห้องที่ 3 กับห้องที่ 4 ของซอย ติดกับบ้านเลขที่ 226/5) พบมีการก่อสร้างต่อเติมอาคาร รुकล้าไปยังพื้นที่ของตึกด้านหลังที่อยู่ติดกัน โดยไม่เว้นระยะห่างตามที่กฎหมายกำหนด เกรงว่าอาจเป็นการต่อเติมโดยไม่ได้รับอนุญาต พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย  ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2563 ขณะนี้อยู่ระหว่างทำหนังสือให้เจ้าของอาคารเพื่อชี้แจงข้อเท็จจริงในการดัดแปลง อาคาร และจะเข้าตรวจสอบอาคารดังกล่าว ทั้งนี้จะรายงานให้ทราบต่อไป	22/09/2563	22/09/2563	23/09/2563 28/09/2563
		**1	28/09/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
23	ศูนย์ กทม.1555	132955/63	*1	(1) คลองบางกอกใหญ่ ซอยพาณิชย์การธนบุรี 21 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 1 กิโลเมตร ภายในคลองบางกอกใหญ่	23/09/2563	23/09/2563	23/09/2563 28/09/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	28/09/2563	<p>พบขยะประเภทถังกลองโฟมลอยเกลื่อนกลาด เป็นจำนวนมาก ทำให้น้ำไหลเวียนไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2563 ได้ดำเนินการจัดเก็บถังกลองโฟมและขยะบริเวณคลองซอยพาณิชยการธนบุรี 21 เสร็จเรียบร้อยแล้ว</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
24	ศูนย์ กทม.1555	133116/63	*1	<p>(1) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2563 เวลาประมาณ 09.00-13.30 น. ผู้ร้องโทรไปติดต่อสำนักงานเขตบางกอกใหญ่เพื่อสอบถามข้อมูลบัตรทอง หมายเลข 0 2457 6802, 0 2457 6804 และ 024576806 ไม่สามารถติดต่อไม่ได้ และ 0 2457 0069 ไม่มีเจ้าหน้าที่รับสาย และได้มีการสอบถามไปในช่องข้อความเพจสำนักงานบางกอกใหญ่ แต่ไม่มีเจ้าหน้าที่ตอบกลับมา ผู้ร้องอยากทราบว่าทำไมถึงติดต่อสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ไม่ได้ หากไม่ได้ติดต่อเรื่องบัตรทอง จะติดต่อเรื่องอื่นๆ จะสามารถติดต่อหมายเลขไหนได้บ้าง ขอให้ตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่อง มาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ขอเรียนแจ้งว่า เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2563 เบอร์โทรศัพท์ของสำนักงานเขตเกิดการขัดข้อง อยู่ในช่วงแก้ไขให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติ ส่วนเรื่องบัตรทอง</p>	23/09/2563	24/09/2563	24/09/2563	24/09/2563
		**1	24/09/2563	<p>(2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ขอเรียนแจ้งว่า เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2563 เบอร์โทรศัพท์ของสำนักงานเขตเกิดการขัดข้อง อยู่ในช่วงแก้ไขให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติ ส่วนเรื่องบัตรทอง</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ทางสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ยังไม่ได้เปิดให้บริการด้านการทำบัตรทอง สามารถติดต่อสอบถามกับเจ้าหน้าที่โดยตรงได้ที่สำนักงานเขตธนบุรี ขอภัยในความไม่สะดวก			
25	ศูนย์ กทม.1555	134087/63	*1	(1) รานคาร์แคร์หมวดสาด ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ตรงข้ามวัดใหม่พิเรนทร์) บริเวณทางเข้าร้านคาร์แคร์หมวดสาด พบมีบุคคลนำรถกระบะใส่รถเข็น และเข่งที่เก็บขยะมาจอดเพื่อส่งรถเข็นให้พนักงานเก็บขยะของกทม. พบเห็นตั้งแต่ช่วงเวลา 08.00 น. พบเห็นวันนี้วันแรก ซึ่งบริเวณดังกล่าวไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ ทำให้กีดขวางทางเข้าออกร้าน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย  ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น  หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายรักษาความสะอาด เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575624 คุณนราธรรับเรื่อง เมื่อวันที่ 25/09/63 เวลา 09.17 น. (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจเข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 28 ก.ย.63 พบว่า รถกระบะที่จอดบริเวณทางเข้าร้านคาร์แคร์หมวดสาด เป็นรถของบุคคลภายนอกที่นำรถเข็นและเข่งมาส่งให้คนงานกวาด ส่วนรถจัดเก็บมูลฝอยจอดเก็บขยะทั่วไปบริเวณหน้าร้านกวยเตี๋ย ทั้งนี้ได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ดังกล่าว หามนำรถยนต์ไปจอดบริเวณดังกล่าว พร้อมนี้ได้เข้าพบผู้ร้องเรียนเรื่องนี้แล้ว	25/09/2563	25/09/2563	28/09/2563 29/09/2563
		**1	29/09/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
26	ศูนย์ กทม.1555	134566/63	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 400 เมตร พบรถบรรทุกทุกดิน นำดินมาถมบนผิวการจราจร ทำให้รถเข้า-ออกซอยไม่สะดวก และสวนทางกันไม่ได้ ตั้งแต่เวลา 08.00 น. เป็นต้นไป สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	26/09/2563	26/09/2563	28/09/2563 29/09/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	29/09/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น  หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม.1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 02 457 6802 ต่อ 5732 คุณสุปรีย์//รับเรื่องประสาน วันที่ 26/09/63 เวลา 10.26 น. (2) ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2563 บริเวณภายในซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 เจ้าหน้าที่เทศกิจพบมีการวางกองดินบริเวณขอบผิวจราจร จึงได้วักกล่าวตักเตือนให้ดำเนินการแก้ไข ทั้งนี้จะจัดเจ้าหน้าที่ออกตรวจตราและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
27	ศูนย์ฯ กทม.1555	135987/63	*1	(1) เบสท์ จุดกัลป์รถไต้สะพานเนาวจำเนียร ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บนถนนดังกล่าว บริเวณจุดกัลป์รถไต้สะพานเนาวจำเนียร พบน้ำท่วมขังระดับน้ำสูง ประมาณ 15 เซนติเมตร เนื่องจากมีฝนตกหนัก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย  ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	29/09/2563	29/09/2563	29/09/2563 30/09/2563
		**1	30/09/2563	(2) เนื่องจากในช่วงที่ผ่านมาเกิดฝนตกหนักในพื้นที่จึงทำให้น้ำระบายไม่ทัน เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการเร่งสูบน้ำท่วมขัง เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2563 ที่ผ่านมา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
28	ศูนย์เรื่องรางวัลทุกข สำนักงานเลขานุการปัดกรุงเทพมหานคร	136060/63	*1	(1) ขอให้พิจารณาติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างริมทางเพิ่ม บริเวณซอยจรัญสนิทวงศ์ 7/1 แขวงวัดท่าพระ	29/09/2563	29/09/2563	29/09/2563 02/10/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	02/10/2563	<p>เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตชอยดังกล่าวยังอยู่เยื้องกับวัดท่าพระ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าภายในชอยฯเดิมมีการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างอยู่แล้ว แต่ตลอดทั้งชอยมีไฟฟ้าส่องสว่างไม่ถึง 34 ดวง ซึ่งส่งผลให้ชอยดังกล่าวมีแสงสว่างไม่เพียงพอ โดยเฉพาะในช่วงเวลากลางคืนภายในชอยฯจะมีมืดเป็นอย่างมากเกรงว่าอาจจะไม่ได้รับความปลอดภัย ประสบปัญหาประมาณ 30 ปีแล้ว จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าไปดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างริมทางเพิ่ม เพื่อให้มีแสงสว่างเพียงพอและบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน ประกอบกับผู้ร้องแจ้งว่าจากการเดินสำรวจภายในชอยฯยังไม่มีหัวจ่ายน้ำดับเพลิง จึงประสงค์ให้มีการติดตั้งหัวจ่ายน้ำดับเพลิงร่วมด้วย</p> <p>สำนักนายกรัฐมนตรีนร02630074173 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2563 พบว่าบริเวณดังกล่าวมีการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างแต่อาจไม่เพียงพอ ขณะนี้อยู่ระหว่างการแจ้ง ประสานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการติดตั้งดวงไฟส่องสว่างเพิ่ม</p>	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
29	ศูนย์ กทม.1555	136535/63	*1	<p>(1) โครงการก่อสร้างคอนโดเซียร์รา ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ติดกับ MRTสถานีจรัญฯ 13) พบโครงการก่อสร้างคอนโดเซียร์รา ส่งเสียงดังรบกวนในยามวิกาล เป็นเสียงเครื่องจักรและเสียงรถเครน ช่วงเวลาประมาณ 22.00 น. พบเห็นวันแรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p>	29/09/2563	30/09/2563	30/09/2563 02/10/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	02/10/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2563 บริเวณคอนโดเซียลา ถนนจรัญสนิทวงศ์ ทั้งนี้ได้ประสานหัวหน้าผู้รับเหมาให้ปฏิบัติงานตามเวลาที่กฎหมายกำหนด และประชาสัมพันธ์ให้ส่งเสียงดังรบกวนประชาชนบริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้จะติดตามผลการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

จำนวนรายการทั้งหมด

29

รายการ