



ฝ่ายทะเบียน

งานเขตบางกอกใหญ่

ร. ๐ ๒๔๕๗ ๐๐๖๙

ข้อ ๕๗๐๘ - ๑๑



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายทะเบียน โทร. ๕๗๐๘

ที่ กท.๕๗๐๒/ ๒๒๐

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการด้านทะเบียน (ในเวลาราชการ)

เรียน ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่

ฝ่ายทะเบียน ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการด้านทะเบียน (ในเวลาราชการ) ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓ จำนวน ๑๐๐ ราย และผู้ใช้บริการช่องทางพิเศษ (Fast Track) จำนวน ๙ ราย ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๕๐	๕๐
หญิง	๕๐	๕๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

อายุ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑๕-๒๐ ปี	๘	๘
๒๑-๓๐ ปี	๑๔	๑๔
๓๑-๔๐ ปี	๓๓	๓๓
๔๑-๕๐ ปี	๓๒	๓๒
๕๑-๖๐ ปี	๑๓	๑๓
๖๑ ปีขึ้นไป	-	-
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ระดับการศึกษา	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๔๗	๔๗
ปริญญาตรี	๕๒	๕๒
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๑
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ประเภทงานที่รับบริการ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ทะเบียนราษฎร	๕๐	๕๐
ทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน	๓๐	๓๐
ทะเบียนทั่วไป	๒๐	๒๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ข้อ ที่	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ									
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
		จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๖	สิ่งอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน เช่น ที่นั่งพักคอย มุมหนังสือ โทรทัศน์ บริการน้ำดื่ม Internet/Wi-Fi	๗๘	๗๘	๒๒	๒๒	-	-	-	-	-	-
๗	ป้ายแสดง ขั้นตอนการรับ บริการ/ มาตรฐานเวลา/ ค่าธรรมเนียม	๙๔	๙๔	๖	๖	-	-	-	-	-	-
๘	ขั้นตอนการ ให้บริการไม่ ยุ่งยาก เข้าข้อ มีความชัดเจน	๙๙	๙๙	๑	๑	-	-	-	-	-	-
๙	ความถูกต้อง ครบถ้วนในการ บริการ/ความ สะดวกรวดเร็ว ในการบริการ	๙๙	๙๙	๑	๑	-	-	-	-	-	-
๑๐	ความพึงพอใจ ต่อการบริการ ในภาพรวม	๙๙	๙๙	๑	๑	-	-	-	-	-	-
รวม		๙๖๔	๙๖.๔๐	๓๖	๓.๖๐	-	-	-	-	-	-

ผู้ให้บริการช่องทางพิเศษ (Fast Track) ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓

งานที่ให้บริการ	ภิกษุ - สามเณร	ผู้พิการ	ผู้สูงอายุ	รวม	ความ พึงพอใจ มากที่สุด	ร้อยละ	ความ พึงพอใจ มาก	ร้อยละ
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๓	๑	๒	๖	๖	๑๐๐	-	-
งานทะเบียนราษฎร	๒	๑	-	๓	๓	๑๐๐	-	-
งานทะเบียนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๕	๒	๒	๙	๙	๑๐๐	-	-

১৮৮৬

- ୧ -

15/12/1971

(NOTES AVAILABLE)

Директор Ленинградского государственного
университета
(Павел Мельников)

២ ក្រុងព្រះសីហនុ ខ.ប

[illegible]

පැවැත්වූ ෪෭-෪෮ වැනි වර්ෂයේ

ក្នុងរូបបេតិកភណ្ឌ ៤ ក្នុងបេតិកភណ្ឌសោយន្តរ ១.២

ព្រះបាទ ហ៊ុន សែន ព្រះមហាក្សត្រ នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

៣. វិស័យពាណិជ្ជកម្ម ឬ វិស័យផ្សេងៗទៀត ដែលបានកំណត់ក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងសហប្រតិបត្តិការ។

[illegible]

% - កង្វះខាត នៃ - ការស្រាវជ្រាវ និងការអភិវឌ្ឍន៍

% ០០៦ ក្រុមមួយ ទទួលបាន ៦ ប្រាក់បៀវត្ស ៥ ប្រាក់បៀវត្ស ៤ ប្រាក់បៀវត្ស ៣ ប្រាក់បៀវត្ស ២ ប្រាក់បៀវត្ស ១ ប្រាក់បៀវត្ស ០ ប្រាក់បៀវត្ស

[illegible]

% ០០១ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល - បេក្ខជននៃប្រតិភូប្រធានក្រុមប្រឹក្សាភិបាលនៃក្រុមហ៊ុន

% ០៩.៣	ក្បាល២២ ឆ្នាំ ១	ក្រោយ	ប្រភេទនៃ ឧបករណ៍ស្រាវជ្រាវ
% ០៥.៤៦	ក្បាល២២ ឆ្នាំ ១	ក្រោយ	ឧបករណ៍ស្រាវជ្រាវ

[illegible][illegible]

ឆ្នាំទី២ របស់ប្រតិភូនៃក្រុមការងារស្រាវជ្រាវស្រាវអង្កេតស្រាវប្រឆាំងជំងឺកូវីដ១៩