

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
1	ศูนย์ กทม.1555	93362/63	*1	(1) ลำกระโดง ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง เข้าซอยดังกล่าวไป (จุดสังเกต อยู่ใกล้กับคอนโดศรีเจริญ ติดกับเซเวนอีเลฟเว่น ไม่ทราบสาขา) ภายในลำกระโดง พบบุคคลมักทิ้งเศษขยะและถุงพลาสติกลงไปเป็นจำนวนมาก ทำให้น้ำไหลเวียนไม่สะดวก พบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้ง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 89193/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 23/06/2563 ดังนี้ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธา ดำเนินการเก็บขยะและวัชพืชแล้วเสร็จตั้งแต่วันที่ 16 มิ.ย.63 ผู้ร้องแจ้งว่าเจ้าหน้าที่เข้ามาจัดแล้ว แต่ก็พบบุคคลนำขยะมาทิ้งอีก เจ้าหน้าที่แจ้งกับผู้ร้องว่าจะนำถังรองรับขยะมาตั้งวางให้ แต่ก็ยังไม่มีถังรองรับขยะ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น	01/07/2563	01/07/2563	02/07/2563	03/07/2563
		**3	03/07/2563	(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้ถึงถังรองรับมูลฝอยขนาด 130 ลิตร จำนวน 1 ใบ แล้ว และได้แจ้งผู้ร้องให้ทราบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 2 ก.ค.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
2	ศูนย์ กทม.1555	93536/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 28/63 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต ติดกับบ้านเลขที่ 58) ภายในบ้านเลขที่ 28/63 มีการเปิดเป็นโรงงานเชื่อมเหล็ก พบพนักงานมีการสูบบุหรี่ ทำให้มีกลิ่นเหม็นรบกวน และมีการประกอบอาหารส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำบ่อยครั้ง ซึ่งผู้ร้องแจ้งว่ามีการแจ้งเรื่องมาหลายครั้งแล้ว แต่ยังไม่มีการแก้ไข สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	02/07/2563	02/07/2563	02/07/2563	08/07/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**3	08/07/2563	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 8 ก.ค.2563 พบอาคารเลขที่ 26/63 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 2 มีนายนิรุจน์ ศิริโอฬารโรจน์ เป็นเจ้าของ จากการตรวจสอบพบว่าเป็นที่พักคนงานไม่พบการประกอบหรือปรุงอาหารบริเวณ ดังกล่าว สอบถามทราบว่า ช่วงเย็นอาจมีการนั่งพบปะพูดคุยกันและอาจมีการสูบบุหรี่ในบริเวณดังกล่าว จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานให้ระมัดระวังมิให้มีการสูบบุหรี่ในบริเวณ ดังกล่าว และมีให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญหรือรบกวนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้จะติดตามผลการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน
3	ศูนย์ กทม.1555	93572/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200700019 ได้มีการยึดครองทางเดินสาธารณะ ข้างเขื่อนเป็นที่อยู่อาศัย และมีการมั่วสุมพูดคุยดื่มสุราเปิดวิทยุส่งเสียงดังมาก สร้างความเดือดร้อนรำคาญอีกทั้งปิดป้ายประกาศ ทางตัน ทำให้มีปัญหากับผู้ที่มาส่งของ ทำการวางสิ่งของกีดขวางทางเดินที่ทางสำนักงานเขตขยายความกว้างเพื่อให้เดิน ทางได้สะดวกระหว่างซอย 29 กับ 27 จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการตามกฎหมายโดยด่วน รายละเอียดเพิ่มเติม ทางเดินเลียบบคลอง หลังวัดใหม่พิเรนทร์ ระหว่างซอยอิสรภาพ 29 กับ ซอยอิสรภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็น พยาน	02/07/2563	02/07/2563	02/07/2563 08/07/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	08/07/2563	หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2563 เวลา 10.30 น. จากการตรวจสอบทางเดินเลียบบคลอง ระหว่างซอยอิสรภาพ 29 กับซอยอิสรภาพ 27 ไม่พบสิ่งปลูกสร้างบริเวณแนวเขื่อน แต่พบสิ่งปลูกสร้างที่ปูพื้นด้วยคอนกรีตขนาดใหญ่ และปลูกสร้างบนแนวเขื่อนบริเวณหลังวัดใหม่พิเรนทร์ ขณะตรวจสอบไม่พบการมั่วสุม พุดคุย ดื่มสุรา หรือเปิดวิทยุเสียงดัง และทางเจ้าหน้าที่ได้จัดเก็บป้ายบอกทางตันออกแล้ว ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะตรวจและกวดขันอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	
4	ศูนย์ กทม.1555	94593/63	*1	(1) ลำรางสาธารณะ (ไม่ทราบชื่อ) ซอยพาณิชย์การธนบุรี 24 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 30 เมตร (จุดสังเกต ช่วงด้านหลังวิทยาลัยพาณิชย์การธนบุรี ที่ติดกับซอย และเยื้องหลังบ้านเลขที่ 30) ภายในลำรางสาธารณะไม่ทราบชื่อ พบต้นมะเดื่อขนาดใหญ่ มีลักษณะสูงใหญ่ และแผ่กิ่งก้าน เกรงว่ามีลมกันโชกแรง อาจทำให้ต้นไม้ดังกล่าวหักโค่นล้มลง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2563 พบว่าเป็นต้นมะเดื่อ ซึ่งมีขนาดใหญ่ กลุ่มงานระบายน้ำจึงไม่สามารถดำเนินการตัดได้ ทั้งนี้ได้ประสานงานฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ เพื่อให้ดำเนินการตัดต้นไม้ดังกล่าวแล้ว	04/07/2563	05/07/2563	08/07/2563	10/07/2563
		**1	10/07/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
5	ศูนย์ กทม.1555	95419/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 12/3 ซอยอิสรภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณกลางซอย ช้ายมือ พบมีบุคคลนำขยะมากองทิ้งไว้บริเวณตรงข้ามบ้านเลขที่ 12/3 (ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ) ทำให้เกิดความสกปรก และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	07/07/2563	08/07/2563	08/07/2563	09/07/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	09/07/2563	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) จากการตรวจสอบเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2563 พบว่ามีประชาชนนำขยะมาทิ้งบริเวณตรงข้ามบ้านเลขที่ 12/3 หลักจากเจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะไปเรียบร้อยแล้ว โดยเจ้าหน้าที่เข้าจัดเก็บเป็นเวลาตั้งแต่ 8.00 น.-18.30 น. ทุกวันประกอบกับในซอยลานโพธิ์ 1 แต่ละบ้านมีถังขยะเป็นของตนเองพร้อมทั้งมีจุดพักขยะบริเวณชุมชนตรอกตาแทนเพื่อไม่ให้เป็นการทิ้งขยะบริเวณนั้น ทางฝ่ายรักษาความสะอาดได้ทำการติดป้ายห้ามทิ้งขยะ เศษวัสดุและต้นไม้ที่กำแพงบ้านฝั่งตรงข้ามบ้านเลขที่ 12/3 แล้ว ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้เนื่องจากไม่ได้แจ้งที่อยู่หรือเบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	95690/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 349 ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 13 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ซ้ายมือ ภายในบ้านเลขที่ 349 พบมีบุคคลมักโยนขยะประเภท กลองกระดาดฯ ไม้แขวนเสื้อ อูจจาระแมวลงมาบนหลังคาบ้านเลขที่ 351(บ้านของผู้ร้อง) ทำให้เกิดความสกปรกส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลาไม่แน่นอน พบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้งสร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 13 ก.ค.63 เวลา 13.30 น. ขณะตรวจสอบพบมีเศษขยะเล็กน้อยบนอาคารเลขที่ 351 ไม่พบไม้แขวนเสื้อ อูจจาระแมว โดยไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าเศษขยะนั้นมาจากไหนและไม่พบกลิ่นเหม็นรบกวน จึงได้เข้าตรวจสอบอาคารเลขที่ 351 พบว่าอาคารดังกล่าวมีนายประทีปสิงห์ คานีเยอร์ เป็นเจ้าของอาคารโดยแนะนำให้รวบรวมขยะในอาคารไปทิ้งให้ถูกที่เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุเดือดร้อนรำคาญ	08/07/2563 08/07/2563	09/07/2563 13/07/2563
		**2	13/07/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 13 ก.ค.63 เวลา 13.30 น. ขณะตรวจสอบพบมีเศษขยะเล็กน้อยบนอาคารเลขที่ 351 ไม่พบไม้แขวนเสื้อ อูจจาระแมว โดยไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าเศษขยะนั้นมาจากไหนและไม่พบกลิ่นเหม็นรบกวน จึงได้เข้าตรวจสอบอาคารเลขที่ 351 พบว่าอาคารดังกล่าวมีนายประทีปสิงห์ คานีเยอร์ เป็นเจ้าของอาคารโดยแนะนำให้รวบรวมขยะในอาคารไปทิ้งให้ถูกที่เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุเดือดร้อนรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ			
7	ศูนย์ กทม.1555	95738/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 349 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ซ้ายมือ พบบ้านเลขที่ 349 มักเจาะกำแพง ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	08/07/2563	08/07/2563	09/07/2563 13/07/2563
		**2	13/07/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงรายนี้ เมื่อวันที่ 13 ก.ค.63 เวลา 13.30 น. พบบ้านเลขที่ 349 มีนายประทีปสิงห์ คานีเยอร์ เป็นเจ้าของอาคาร ขณะตรวจสอบไม่พบการเจาะกำแพงและไม่พบร่องรอยการเจาะกำแพงในบ้านเลขที่ 349 ตามที่ผู้ร้องได้กล่าว และได้สอบถามผู้อยู่อาศัยข้างเคียง (บ้านเลขที่ 347) ทราบว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนจากเสียงตลอดเวลาที่อยู่อาศัย แต่ไม่สะดวกลงลายมือชื่อในใบรับรองเหตุรำคาญ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน	
8	ศูนย์ กทม.1555	95943/63	*1	(1) ซอยรัชดา-ท่าพระ 19 ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้กับสำนักงานเขตบางกอกใหญ่) ฝั่งลงมาจากสะพานข้ามคลองบางกอกใหญ่) ไม่มีการติดตั้งกระจกสองโค้ง ทำให้รถที่ลงจากสะพานจะเลี้ยวเข้าซอยไม่สามารถมองเห็นรถที่ยูเทิร์นกลับมา อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 88022/63เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 23/07/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 23 มิ.ย.63 พบว่ารถที่ลงมาจากสะพานข้ามคลองบางกอกใหญ่จะเลี้ยวเข้าซอย ไม่สามารถมองเห็นรถที่ยูเทิร์นมาจากใต้สะพานได้ จึงได้ดำเนินการติดตั้งกระจกสองโค้งบริเวณดังกล่าว เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการขับรถเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า มีเจ้าหน้าที่ติดตั้งกระจกสองโค้งให้แล้ว แต่มีขนาดเล็กไปทำให้มองเห็นไม่ชัดเจน	08/07/2563	08/07/2563	09/07/2563 10/07/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	10/07/2563	ต้องการให้ติดตั้งกระจกสองโค้งที่มีขนาดใหญ่กว่านี้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว ได้ประสานผู้ร้องแล้ว เมื่อวันที่ 9 ก.ค.63 ว่า กระจกสองโค้งที่นำไปติดตั้งนั้นเป็นขนาดใหญ่ที่สุด และเป็นไปตามมาตรฐานของ กทม.	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
9	ศูนย์ กทม.1555	95944/63	*1	(1) ซอยรัชดา-ท่าพระ 19 ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้กับสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝั่งลงมาจากสะพานข้ามคลองบางกอกใหญ่) พบมีการตั้งวางกระถางต้นไม้ (ที่กระถางมีคำว่า WELCOME) ทำให้บังทัศนวิสัยการมองเห็นรถที่จะเลี้ยวซ้ายเข้าซอย และไม่สามารถมองรถที่จะเลี้ยวออกจากซอยได้สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2563 ขอแจ้งว่า การตั้งวางกระถางเป็นการตั้งวางแบบทิ้งระยะ ต้นไม้ที่ใช้ในการออกแบบเป็นต้นไม้ตัดตัดแต่งต้นไม้จะไม่เจริญสูงไปมากกว่านี้ จากการตรวจพื้นที่ยังสามารถมองเห็นทะลุทั้งพื้นที่ที่จะเลี้ยวเข้าซอยและออกจาก ซอย ทั้งนี้ได้ประสานเจ้าหน้าที่สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ และสำรวจความคิดเห็นประชาชนท่านอื่น มีความเห็นต้องการคงต้นไม้ไว้ เพื่อให้เกิดความสวยงามของพื้นที่และเพื่อรักษาความต้องการส่วนรวมของสธา รณะ	08/07/2563	09/07/2563	09/07/2563	15/07/2563
		**2	15/07/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	
10	ศูนย์ กทม.1555	96102/63	*1	(1) โครงการก่อสร้าง (ไม่ทราบประเภท) ปากซอยเพชรเกษม 14 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่	08/07/2563	09/07/2563	09/07/2563	13/07/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	13/07/2563	ปากซอยดังกล่าว พบโครงการก่อสร้าง (ไม่ทราบประเภท) ก่อสร้างโดยใช้เครื่องจักรขุดเจาะส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลา 22.00 น เป็นต้นไป พบเห็น 2 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 028682834 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 08/07/63 เวลา 23.30 น. (2) ฝ่ายเทคนิคเข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2563 เวลา 22.10 น. ตรวจสอบในบริเวณดังกล่าว ไม่พบว่ามีโครงการก่อสร้างหรือขุดเจาะสิ่งใดๆ และได้ประสานแจ้งผู้ร้องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
11	ศูนย์ กทม.1555	96104/63	*1	(1) โครงการก่อสร้าง(ไม่ทราบประเภท) ซอยเพชรเกษม 12 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบโครงการก่อสร้าง(ไม่ทราบประเภท) พบมีการ เจาะ ทับ ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลาประมาณ 22.00 น. เป็นต้นไป (ปัจจุบันยังดังอยู่) พบเห็นมานาน 2 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 028682834 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 08/07/63 เวลา 23.30 น. (2) ฝ่ายเทคนิคเข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2563 เวลา 22.00 น.	08/07/2563	09/07/2563	09/07/2563 13/07/2563
		**1	13/07/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีกรก่อสร้างหรือชุดเจาะสิ่งใดๆ ทั้งนี้จะตรวจสอบและกวดขันต่อไป				
12	ศูนย์ กทม.1555	96106/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200700173 ชุด เจาะก่อสร้าง ตอน 4 ทุ่ม เสียงดังมากจนไม่สามารถนอนได้มา 2 คืนแล้วคะ รายละเอียดเพิ่มเติม แยกทำพระ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทศกิจ เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 028682834 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 08/07/63 เวลา 23.30 น.	08/07/2563	09/07/2563	09/07/2563	13/07/2563
		**1	13/07/2563	(2) ฝ่ายเทศกิจเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2563 เวลา 22.30 ขณะตรวจสอบไม่พบการก่อสร้างหรือชุดเจาะสิ่งใด ทั้งนี้เจ้าหน้าที่เทศกิจจะตรวจสอบ และกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
13	ศูนย์ กทม.1555	96107/63	*1	(1) โครงการก่อสร้าง (ไม่ทราบประเภท) ซอยเพชรเกษม 14 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบโครงการก่อสร้าง (ไม่ทราบประเภท) มีการชุดเจาะส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 22.00 น. เป็นต้นไป (ปัจจุบันยังดังอยู่) พบเห็นมา 2 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	08/07/2563	09/07/2563	09/07/2563	13/07/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	13/07/2563	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 028682834 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 08/07/63 เวลา 23.30 น. (2) ฝ่ายเทคนิคเข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2563 เวลา 22.10 น. ขณะตรวจสอบไม่พบการก่อสร้างหรือการขุดเจาะสิ่งใด ทั้งนี้ได้ประสานแจ้งผู้ร้องเรียนเรื่องดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
14	ศูนย์ร้องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	96135/63	*1	(1) สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ตามหนังสือ ที่ กท 0403/4420 ลว.8 กรกฎาคม 2563 ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ตามหนังสือ ที่ มท 0205.3/9851 ลว.24 มิถุนายน 2563 ขอให้ตรวจสอบมีการตั้งร้านขายของบริเวณทางเท้า ทำให้ประชาชนที่ใช้ทางเท้าบริเวณดังกล่าว ไม่ได้รับความสะดวก เป็นเหตุให้ต้องเดินบนถนน ซึ่งอาจเกิดอุบัติเหตุได้ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ผลเป็นประการใดได้โปรดรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น แจ้งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยทราบด้วย ทั้งนี้ ให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2563 ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหारेื่อร้องเรียนดังนี้ 1.จัดทำประกาศ เพื่อขอความร่วมมือในการรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 2.ดำเนินการร่วมกับสถานีตำรวจนครบาลท่าพระ เพื่อประชาสัมพันธ์การจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอย และการจอดรถบนผิวการจราจร 3.การตรวจสอบแนวอาคารและที่สาธารณะ บริเวณซอยจรัญสนิทวงศ์3 ทั้งนี้จะดำเนินการกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	09/07/2563	29/07/2563	30/07/2563 03/08/2563
		**2	03/08/2563	(1) ขอให้แก้ไขปัญหาการชำรุดกลางภาชนะของร้านจำหน่ายอาหาร (ไม่ทราบชื่อร้านและเลขที่ตั้ง)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
15	ศูนย์ร้องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	96405/63	*1	(1) ขอให้แก้ไขปัญหาการชำรุดกลางภาชนะของร้านจำหน่ายอาหาร (ไม่ทราบชื่อร้านและเลขที่ตั้ง)	09/07/2563	10/07/2563	10/07/2563 14/07/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	14/07/2563	อยู่ระหว่างซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 15 และ 17 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตอยู่ถัดจากซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 15 ระยะทางประมาณ 100 เมตร จะพบกับร้านดังกล่าว ลักษณะเป็นห้องแถวอยู่ติดถนน เนื่องจากผู้ร้องสัญญาจะผ่านบริเวณดังกล่าวพบเห็นพนักงานของร้านอาหารดังกล่าว ทำการล้างภาชนะและจานชามอยู่ด้านหน้าร้าน ทำให้น้ำล้างจานไหลลงถนนเป็นจำนวนมาก ซึ่งมีลักษณะเป็นสีดำ เมื่อรถสัญจรผ่านทำให้น้ำกระเด็นติดล้อและติดตัวรถ เกิดความสกปรกเป็นอย่างมาก พบเห็นมาระยะเวลา 2 วันแล้ว จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาดังกล่าว สำนักนายกรัฐมนตรีนร02630054662 ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 13 ก.ค.63 เวลา 14.30 น. ได้ตรวจสอบถนนช่วงบริเวณดังกล่าว ขณะตรวจสอบไม่พบอาคารห้องแถวจำหน่ายอาหาร ซึ่งในบริเวณดังกล่าวเป็นที่ตั้งของเทศบาลโกลด์ส สาขาเจริญสุขนิทวงศ์ 15 ประกอบกับไม่สามารถติดต่อผู้ร้องได้ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน	
16	ศูนย์ กทม.1555	96651/63	*1	(1) สวนสาธารณะ(ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ สวนบางกอกใหญ่ จัดเต็นแอโรบิค ส่งเสียงดังมากๆ เกิน 70dB ในช่วงเช้า ประมาณ 6.00 - 7.00 น. ทุกวันจันทร์ถึงอาทิตย์ วันหยุด และเวลาอาจจะไม่แน่นอน แล้วแต่คนนำเต้น ซึ่งเวลาเกิดเหตุจะมีผู้นำเต้นอารบิก เปิดเครื่องเสียงเปิดเพลง แล้วใช้ไมค์ร้องประกอบการเต้นเป็นจังหวะ เคยแจ้งไปแล้วแต่ก็ยังดังอยู่ขึ้นมาเรื่อยๆ ผู้นำเต้นมีท่าที่ไม่เป็นมิตร ทางผู้แจ้งไม่ยอมให้มีเรื่อง และไม่ยอมให้เปิดเผยตัวผู้แจ้ง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 29562/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 11/03/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจได้ทำการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 เวลา 06.30 น. เจ้าหน้าที่ได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือในการใช้เครื่องขยายเสียง	10/07/2563	10/07/2563	10/07/2563 13/07/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	13/07/2563	ซึ่งครูฝึกแอโรบิค จะควบคุมการใช้เครื่องขยายเสียงมิให้สร้างความเดือดรอนรำคาญแก่ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณข้างเคียง ผู้ร้องแจ้งว่า ได้มีการหายไปสักระยะเนื่องจากโควิด19 แต่ปัจจุบันกลับมาส่งเสียงดังรบกวนเช่นเดิม รวมทั้งเปิดเพลงเต้นแอโรบิคส่งเสียงดังรบกวนเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งเข้าดำเนินการแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 ได้สอบถามประชาชนข้างเคียงทราบว่า น.ส.ฉวีวรรณ ประห์วัน เป็นผู้นำการเต้นแอโรบิค สอบถามทราบว่ามีการใช้ลำโพงขนาดเล็กเพื่อใช้เสียงในการนำเต้น ซึ่งอาจก่อเสียงรบกวนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง จึงได้ออกหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 แนะนำให้ระมัดระวังการใช้เสียง มิให้ก่อปัญหารบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้จะติดตามผลการดำเนินการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
17	ศูนย์ กทม.1555	97023/63	*1	(1) ซอยพาดิษยการธนบุรี 3 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบผู้ครรถเข็นขายผักไท จำนวน 1 ราย จอดรถเข็นขายของกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ช่วงเวลาตั้งแต่ 15.30 -20.00 น. เป็นประจำทุกวันศุกร์-อาทิตย์ พบเห็นมานานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 35794/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 24/03/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้ดำเนินการเข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 23 มี.ค.63 เวลา 20.30 น. โดยสายตรวจชุดกลางคืน ปรากฏว่า พบผู้ค้าขายยบริเวณผิวการจราจร จึงได้ทำการตัดเตือนพร้อมประชาสัมพันธ์ไม่ให้ขายของบริเวณดังกล่าว หากพบว่ามีกานำรถมาจอดขายของบนบาทวิถีจะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป และเจ้าหน้าที่ จะดำเนินการตรวจพร้อมกวาดขนอย่างต่อเนื่องต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ซึ่งเมื่อทางที่เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการก็เียบหายไปสักพักนึง แต่พอปัจจุบันกลับมากระทำเหมือนอยู่เหมือนเดิม	10/07/2563	11/07/2563	13/07/2563 15/07/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	15/07/2563	ซึ่งปัจจุบันไม่ได้มีการตั้งวางบนบาทวิถี แต่ทำการตั้งวางอยู่บนถนน ทำให้จราจรบริเวณนั้นติดขัด และทางเทศกิจมีการรับเงินจากพ่อค้า แม่ค้า จำนวน 300 บาท ขอให้ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2563 เวลา 19.30 น. ขณะตรวจสอบไม่พบผู้ค้าขายในบริเวณดังกล่าว ชุดสายตรวจกลางคืนจะดำเนินการตรวจพร้อมกวาดล้างอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	97123/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 28/63 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต ติดกับบ้านเลขที่ 58) ภายในบ้านเลขที่ 28/63 มีการเปิดเป็นโรงงานเชื่อมเหล็ก พบพนักงานมีการสูบบุหรี่ ทำให้มีกลิ่นเหม็นรบกวน และมีการประกอบอาหารส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำบ่อยครั้ง ซึ่งผู้ร้องแจ้งว่ามีการแจ้งเรื่องมาหลายครั้งแล้ว แต่ยังไม่มีการแก้ไข อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 93536/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 08/07/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มงานตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 8 ก.ค.2563 พบอาคารเลขที่ 26/63 ซอยเพชรเกษม 4 แยก2 มีนายนิรุจน์ ศิริโอฬารโรจน์ เป็นเจ้าของ จากการตรวจสอบพบว่าเป็นที่พักคนงานไม่พบการประกอบหรือปรุงอาหารบริเวณดังกล่าว สอบถามทราบว่า ช่วงเย็นอาจมีการนั่งพบปะพูดคุยกันและอาจมีการสูบบุหรี่ในบริเวณดังกล่าว จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานให้ระมัดระวังมิให้มีการสูบบุหรี่ในบริเวณดังกล่าว และมีให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญหรือรบกวนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้จะติดตามผลการแก้ไขต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่ได้รับการแก้ไขยังมีการนั่งสูบบุหรี่ส่งกลิ่นเหม็นเช่นเดิม มีการแจ้งเข้ามานานแล้ว และต้องการให้เจ้าหน้าที่หามาตรการขั้นเด็ดขาดในการแก้ไขเรื่องดังกล่าว ผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่เชิญทางเจ้าของอาคารและผู้ร้องคุณ ชินพันธ์	10/07/2563	11/07/2563	13/07/2563 15/07/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	15/07/2563	หมายเลข 0979911456 มารวมพูดคุยปรึกษา เจรจาหาทางออกร่วมกัน ผู้ร้องอยากให้เรื่องดังกล่าวส่งไปถึงผู้อำนวยการเขตด้วย ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งเข้าดำเนินการอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2563 พบอาคารเลขที่ 28/63 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ มีนายนิรุจน์ ศิริโอฬารโวจน์ เป็นเจ้าของ จากการตรวจสอบพบว่าเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญรายเดิม ซึ่งได้ดำเนินการตรวจสอบพบว่าที่พักคนงาน ไม่พบการประกอบปรุงอาหาร และได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำให้ระมัดระวังมิให้มีการสูบบุหรี่ในบริเวณดังกล่าว เพื่อมิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญหรือรบกวนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขณะนี้อยู่ระหว่างการติดตามผลการดำเนินการแก้ไข และจะรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
19	ศูนย์ กทม.1555	97126/63	*1	(1) หนาร้านนกน้อยคาเฟ่ ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ก่อนถึงซอยจรัญสนิทวงศ์ 5 ประมาณ 100 เมตร) บริเวณหน้าร้านนกน้อยคาเฟ่ พบรถยนต์ของลูกค้ที่มาใช้บริการ จำนวน 2 คัน จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ช่วงเวลาไม่แน่นอน พบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป- มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2563 เวลา 20.30 น. ขณะตรวจสอบไม่พบการจอดรถยนต์บนบาทวิถี จึงได้สอบถาม นายชัยทอง บุญศรีทุม พนักงานร้านนกน้อยคาเฟ่	10/07/2563	11/07/2563	13/07/2563 14/07/2563
		**1	14/07/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2563 เวลา 20.30 น. ขณะตรวจสอบไม่พบการจอดรถยนต์บนบาทวิถี จึงได้สอบถาม นายชัยทอง บุญศรีทุม พนักงานร้านนกน้อยคาเฟ่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เจ้าหน้าที่เทศกิจจึงได้ประชาสัมพันธ์เบื้องต้นขอความร่วมมือไม่ให้จอดรถยนต์บนบาทวิถี หากพบจะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป ทั้งนี้ชุดสายตรวจจะดำเนินการตรวจพร้อมกวดขันอย่างต่อเนื่อง			
20	ศูนย์ กทม.1555	97134/63	*1	(1) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องต้องการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากมีการแจ้งเรื่องร้องเรียนอ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 93536/63 ทางเจ้าหน้าที่ไม่เคยมีการติดต่อกลับหาผู้ร้อง เพื่อแจ้งข้อมูลหรือรายงานผลให้รับทราบเลย ซึ่งผู้ร้องสะดวกเปิดเผยทั้งชื่อและหมายเลขติดต่อกลับ และผู้เสียหาย ประสงค์จะขอเข้าพบผอ.เขตบางกอกใหญ่โดยตรง ได้หรือไม่ ช่วยตอบกลับมาด้วย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	10/07/2563	13/07/2563	13/07/2563 16/07/2563
		**1	16/07/2563	(2) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการสอบถามกรณีร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2563 ขณะตรวจสอบไม่พบผู้ร้อง จึงได้แนะนำผู้ถูกร้องเรียนตามแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 ซึ่งขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการติดตามผลการแก้ไข และในวันที่ 14 กรกฎาคม 2563 ได้ตรวจสอบติดตามผลแล้ว ไม่พบการกระทำตามที่ร้องเรียน ได้ประสานผู้ร้องร่วมดำเนินการตรวจสอบ กรณีร้องเรียนดังกล่าว ซึ่งผร้องต้องการให้ติดตามผลการแก้ไขอีกระยะหนึ่ง ทั้งนี้จะติดตามและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
21	ศูนย์ กทม.1555	98010/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 585/20 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ซอยย่อยพาณิชยการธนบุรี 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยย่อยดังกล่าว พบบ้านเลขที่ 585/20 ตั้งวางขยะ ยางรถยนต์ รวมทั้งจอดรถจักรยาน และรถจักรยานยนต์ กีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 89258/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 25/06/2563 แจ้งว่า ฝ่ายเทศกิจ เข้าตรวจสอบแล้ว	13/07/2563	13/07/2563	14/07/2563 16/07/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	16/07/2563	เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563ขณะเขาตรวจสอบไม่พบเจ้าของบ้านเลขที่ดังกล่าว มีการจอดรถจักรยานและยางรถยนต์ตั้งวางในลักษณะกีดขวางอยู่บริเวณหน้าบ้านดังกล่าว เจ้าหน้าที่ได้ทำการจัดเก็บมิให้กีดขวางทางสัญจร พร้อมนี้เจ้าหน้าที่จะตรวจตราและกวดขันต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังมีการตั้งวางกีดขวางทางสัญจรอยู่เช่นเดิม และแย้งกว่าเดิมด้วย ซึ่งจุดที่ตั้งนั้นจะอยู่ตั้งแต่หน้าบ้านเลขที่ 585/20 ถึงบ้านเลขที่ 585/22 ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการ ร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2563 บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 585/20 ซอยพาศิขการธนบุรี 9 ประสานเจ้าของบ้านจัดเก็บสิ่งของมิให้มาตั้งวางกีดขวางทางสัญจรไป-มา ของประชาชน ในส่วนของรถจักรยานยนต์ สามารถจอดบนผิวจราจรได้ เพราะไม่มีความผิดตาม พ.ร.บ.รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.2535 พร้อมนี้ได้จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจตราและกวดขันอย่างต่อเนื่อง หากพบเห็นผู้กระทำการฝ่าฝืนจะดำเนินการตามกฎหมายต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
22	ศูนย์ กทม.1555	98397/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200700320 พื้นผิวถนนในซอยอิสระภาพ ๒๙ (ซอยวัดใหม่พิเรนทร์) ซ้ำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ มีน้ำขังเมื่อฝนตกยิ่งทำให้ซ้ำรุด ตามภาพถ่ายแนบ รายละเอียดเพิ่มเติม ซอยอิสระภาพ 29 ถนนอิสระภาพ เขตบางกอกใหญ่ (ไฟล์แนบ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20200714084706RT_FileEURL	14/07/2563	14/07/2563	15/07/2563 16/07/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลา นับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	16/07/2563	OAD_200700320.jpg) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2563 พบถนนชำรุด และได้ประสานผู้ร้องเรียนแล้ว ว่าจะเข้าไปดำเนินการซ่อมแซมในวันที่ 21 กรกฎาคม 2563 เนื่องจากอยู่ระหว่างการทำเรื่องขอเบิกแอสฟัลต์ชนิดผสมร้อน เพื่อใช้ในการซ่อมแซมถนนดังกล่าว ทั้งนี้จะรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
23	ศูนย์ กทม.1555	98755/63	*1	(1) ชอยจำเนียรสุข 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง ชอยจำเนียรสุข 3 มีแมลงสาบ ยุง และ หนู ตามท่อระบายน้ำเยอะมาก โดยเฉพาะแมลงสาบ ออกมาบินที่หน้าบ้านทุกวันทุกคืน สกปรกมากขอให้รีบมาดำเนินการด่วน ขอขอบคุณครับ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง Internet 89934/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 25/06/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบขอเท็จจริงเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2563 บริเวณชอยจำเนียรสุข 3 พบส่วนใหญ่เป็นอาคารพาณิชย์พักอาศัยจึงได้แจกเอกสารคู่มือการป้องกันควบ คุม หนู แมลงสาบแมลงวันแก่ประชาชนที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวพร้อมทั้งแนะนำให้ ผู้อาศัยดูแลความสะอาดและด้านสุขลักษณะเพื่อไม่ให้แหล่งเพาะพันธุ์สัตว์ นำโรค ส่วนการที่ยุงจำนวนมากเนื่องจากชอยดังกล่าวเป็นอาคารพาณิชย์พักอาศัยไม่ส ะดวกที่จะให้ฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงจึงได้แนะนำให้ใช้วิธีหยอดทรายเพื่อกำจัดล ูกน้ำยุงลาย พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญจึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องแจ้งว่า ในส่วนของที่ทางเจ้าหน้าที่แนะนำ คาดว่าประชาชนก็น่าจะพอรู้วิธีแล้วบ้าง แต่ตามท่อระบายน้ำหน้าบ้านคาดว่าเจ้าหน้าที่น่าจะพอฉีดพ่นอยู่ได้บ้าง ขอให้เจ้าหน้าที่พิจารณาแก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าวอีกครั้ง	14/07/2563 14/07/2563	15/07/2563 16/07/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	16/07/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการประสาน คุณเอกพล ผู้แจ้งเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2563 แจ้งทำความเข้าใจกรณีการร้องเรียนแมลงสาบและหนู เนื่องจากน้ำยาที่ใช้ในการฉีดพ่นเป็นสารเคมีกำจัดยุง ไม่มีสารเคมีกำจัดแมลงสาบหรือหนู จึงได้แนะนำด้านสุขลักษณะ และแจกคู่มือการการป้องกันควบคุมหนู แมลงวัน สัตว์นำโรคแล้ว กรณียุง เนื่องจากในซอยเป็นอาคารพาณิชย์ หากมีการพ่นสารเคมีทางท่อระบายน้ำ สารเคมีที่มีส่วนผสมผสมจากละอองน้ำมัน อาจจับเครื่องใช้ภายในบ้านทำให้บางบ้านไม่ประสงค์จะให้ฉีดพ่นได้ จึงได้แนะนำการกำจัดลูกน้ำยุงลายพร้อมแจกทรายสำหรับกำจัดลูกน้ำยุงลาย พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
24	ศูนย์ กทม.1555	98950/63	*1	(1) MRT สถานีอิสรภาพ (ประตู 2) ซอยอิสรภาพ 23 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว บริเวณทางเข้า-ออก MRT สถานีอิสรภาพ (ประตู 2) พบรถจักรยานยนต์รับจ้าง จำนวนหลายคัน ขับที่สัญญาณบาทวิถี รวมทั้งจอดรอรับผู้โดยสารกีดขวางทางสัญญาณบาทวิถี พบเห็นตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2563 โดยผู้ขับขีรถจักรยานยนต์รับจ้างได้ขับขีรถ เข้า-ออก ในสถานที่จอดรถจักรยานยนต์ซึ่งตั้งอยู่ในบ้านพักอาศัย กรณีดังกล่าวจึงไม่เป็นความผิดตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและควา มเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.2535 ซึ่งได้ยกเว้นกรณีขับขีรถเข้าไปในอาคารตามมาตรา 17(2)	15/07/2563	15/07/2563	15/07/2563	17/07/2563
		**1	17/07/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2563 โดยผู้ขับขีรถจักรยานยนต์รับจ้างได้ขับขีรถ เข้า-ออก ในสถานที่จอดรถจักรยานยนต์ซึ่งตั้งอยู่ในบ้านพักอาศัย กรณีดังกล่าวจึงไม่เป็นความผิดตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและควา มเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.2535 ซึ่งได้ยกเว้นกรณีขับขีรถเข้าไปในอาคารตามมาตรา 17(2)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	22/07/2563	สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทศกิจเข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2563 เวลา 17.00 น. ไม่พบว่ามี การจองรถส่งของฯ พร้อมได้เข้าพบ ผู้จัดการร้านสะดวกซื้อ 7-11 สาขาชุมชนวัดสังข์กระจาย จึงได้ประชาสัมพันธ์แจ้งให้พนักงานขนส่งสินค้า ไม่ให้จอดรถกีดขวางบนผิวการจราจรและชุดสายตรวจจากกลางคืน จะดำเนินการตรวจสอบและกวดขันต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
27	ศูนย์ กทม.1555	101016/63	*1	(1) ซอยพาณิชยการธนบุรี 3 ถนนพาณิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบผู้ครถเข็นขายผักไท จำนวน 1 ราย จอดรถเข็นขายของกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ช่วงเวลาตั้งแต่ 15.30 -20.00 น. เป็นประจำทุกวันศุกร์-อาทิตย์ พบเห็นมานานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 97023/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 15/07/2563 แจ้งว่า ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2563 เวลา 19.30 น. ขณะตรวจสอบไม่พบผู้ค้าขายในบริเวณดังกล่าว ชุดสายตรวจจากกลางคืนจะดำเนินการตรวจพร้อมกวดขันอย่างต่อเนื่อง ผู้ร้องแจ้งว่า วันที่เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบเป็นวันอังคาร ซึ่งผู้ครถเข็นขายผักไท จะขายทุกวันศุกร์-อาทิตย์ และปัจจุบันยังจอดขายกีดขวางทางสัญจรอยู่เหมือนเดิม ซึ่งเมื่อค้าขายเสร็จแล้วจะมีเศษถั่ววงอก เศษกุ้ง ทิ้งไว้เกลื่อนกลาด ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุดกลางคืน ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 21 ก.ค.63 เวลา 19.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบผู้ค้าขายในบริเวณดังกล่าว	20/07/2563	20/07/2563	20/07/2563	23/07/2563
		**1	23/07/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				และในช่วงวันศุกร์-วันอาทิตย์ ชุดสายตรวจจากกลางคืน จะเข้าตรวจสอบกวาดขันเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง				
28	ศูนย์ กทม.1555	101061/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 872/5 ซอยพาศิขการธนบุรี 21 แยก 2 ถนนพาศิขการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไป พบสามแยกให้เลี้ยวขวา ตรงไปจนสุดทางบังคับเลี้ยวขวา (จุดสังเกต ใกล้กับคลองวัดเจ้ามูล) บริเวณบ้านเลขที่ 872/5 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 2 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575986 คุณสิทธิพงษ์รับเรื่อง เมื่อวันที่ 20/07/63 เวลา 11.48 น. (2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2563 พบดวงไฟชำรุดจำนวน 2 ดวง ทั้งนี้อยู่ระหว่างการประสานงานการไฟฟ้านครหลวง แจ้งให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขต่อไป	20/07/2563	20/07/2563	20/07/2563	24/07/2563
		**2	24/07/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
29	ศูนย์ร้องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	101921/63	*1	(1) สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ตามหนังสือ ที่ กท 0403/4727 ลว.21 กรกฎาคม 2563 ขอให้ตรวจสอบภายในซอยเพชรเกษม 4 แยก 27 บริเวณแนวเขื่อนเลียบลำกระโดง มีการมั่วสุมค้ายาเสพติดและมีบุคคลจรจัดพักอาศัยอยู่ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว และขอให้พิจารณาคิดไฟฟ้าส่องสว่างตามแนวเขื่อน จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ทั้งนี้ ให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	21/07/2563	29/07/2563	30/07/2563	03/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	03/08/2563	(2) ฝ่ายเทคนิค เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2563 ขณะตรวจสอบไม่พบบุคคลเร่ร่อนพบเพียงที่นั่งนอน และอุปกรณ์ส่วนตัว เจ้าหน้าที่จึงได้จัดเก็บสิ่งของออกจากบริเวณดังกล่าวแล้ว กรณีการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตามแนวเชื่อมได้ทำหนังสือประสานฝ่ายโยธาเข้า ดำเนินการต่อไปแล้ว และกรณีการมั่วสุมค้ายาเสพติดได้ทำหนังสือ (เลขที่หนังสือ 3240/2563 ลงวันที่ 3 ส.ค.63) ประสานสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป ทั้งนี้เจ้าหน้าที่เทคนิคจะตรวจและกวดขันบริเวณดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
30	ศูนย์ กทม.1555	102265/63	*1	(1) วิทยาลัยเทคโนโลยีวิบูลย์บริหารธุรกิจ ทาพระ ซอยเพชรเกษม 18 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีวิบูลย์บริหารธุรกิจ ทาพระ พบมีการจัดการแข่งขันบิงปอง โดยให้คนบุคคลไปเชียร์การแข่งขัน เป็นจำนวนมาก เมื่อวันเสาร์-อาทิตย์ที่ผ่านมา โดยเป็นการรวมตัวและไม่เว้นระยะห่าง รวมถึงมีกำหนดจะจัดแข่งในวันเสาร์- อาทิตย์ที่จะถึง เก่งว่าอาจเป็นการแพร่เชื้อโรคโควิด-19 และเป็นการฝ่าฝืนคำสั่งตามมาตรการของ กทม. ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น	22/07/2563	22/07/2563	23/07/2563 24/07/2563
		**2	24/07/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2563 ขณะตรวจสอบไม่พบการแข่งขันกีฬาตามที่ผู้ร้องแจ้ง ทั้งนี้ได้ประชาสัมพันธ์แก่คณะครู-อาจารย์ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีวิบูลย์บริหารธุรกิจให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของมาตรการ การป้องกันโรคตามที่กรุงเทพมหานครกำหนดอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทั้งนี้จะติดตามผลการดำเนินการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
31	ศูนย์เรื่องรางวัลรองทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	102278/63	*1	(1) จากเพจ@rongtook1555: สวัสดีค่ะ รบกวนท่านช่วยประสานงานไปยังสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ให้ช่วยเหลือทีมงานมาลอกคลองในซอยพาดิษยการธนบุรี 21(สะพาน3)ให้ที่คะ คลองนี้ไม่ค่อยได้รับความสนใจจากเจ้าหน้าที่เลย มาลอกข้างหน้าๆ	22/07/2563	22/07/2563	22/07/2563 29/07/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	29/07/2563	ถ่ายรูปแล้วก็กลับ ปีนังโรงเรียนที่เข้ามาที่ ปีละครั้ง โทแรงแทงเซตก็เียบ ตอนนี้คลองไม่มีทางระบายน้ำแล้ว วัชพืชแน่นไปหมด ต้นเขิน ฝนตกหน่อน้ำท่วม ยุงก็เยอะ ประตูนํ้าก็สูบระบายน้ำเข้าสูบได้ที่ละเครื่อง คนดูแลก็ไม่มี ชาวบ้านเดือดร้อนหลายสิบหลังคาละ (2) ฝ่ายโยธา กลุ่มงานระบายน้ำ ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2563 จากการตรวจสอบพบว่า มีวัชพืชในคลองเป็นจำนวนมาก คาดว่าจะดำเนินการกำจัดวัชพืชให้แล้วเสร็จในวันที่ 5 สิงหาคม 2563	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน	
32	ศูนย์ กทม.1555	102411/63	*1	(1) ซอยอรุณอมรินทร์ 12 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ จุดที่ 1 เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 10 เมตร ขวามือ พบร้านเวียนนา มีการตั้งวางของขายกีดขวางทางสัญจรบนผิวจราจร ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน และจุดที่ 2 ถัดจากจุดแรกไปประมาณ 10 เมตร ซ้ายมือ พบร้านขายข้าวแกง มีการตั้งวางแผงข้าวแกงและตั้งวางหลังคาผ้าใบยื่นล้ำออกมาผิวจราจร ช่วงเวลา 16.00 น เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทศกิจ เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2563 เวลา 11.30 น. พบเจ้าของร้านเวียนนา ได้ประชาสัมพันธ์แจ้งให้จัดเก็บสินค้าและอุปกรณ์การค้าต่างๆที่ตั้งวางล้ำในทาง สาธารณะ ทางเจ้าของร้านยินดีที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำ และกรณีร้านขายข้าวแกง เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจสายตรวจกลางคืน เข้าตรวจสอบเมื่อเวลา 18.00 น. ได้ประชาสัมพันธ์แจ้งเจ้าของให้เคลื่อนย้ายโต๊ะที่ตั้งวางล้ำในที่สาธารณะ และไม่พบการตั้งวางผ้าใบยื่นล้ำผิวการจราจร ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการกวาดขนต่อไป	22/07/2563	23/07/2563	23/07/2563	24/07/2563
		**2	24/07/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
33	ศูนย์ กทม.1555	102694/63	*1	(1) บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปตามทางบังคับแล้ว พบแยกแรกแล้วซ้ายไปอีกประมาณ 30 เมตร หลังจากนั้นเลี้ยวขวาแรกไปอีกประมาณ 30 เมตร จะพบเสาสีขาวแดง	23/07/2563	23/07/2563	24/07/2563	24/07/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	24/07/2563	(ลักษณะเป็นเสากันชน) เลี้ยวขวาก่ออีกครั้ง จนเจอซอยแยกแล้วเลี้ยวซ้าย (จุดสังเกตอยู่ติดกับคลองตันไทร) พบบ้านไม้ทรามเลขที่ (เดิมเคยเปิดเป็นโรงงานตัดเย็บ) ปัจจุบันอยู่ระหว่างซ่อมแซม เเท่ส่งไปในคลองตันไทรซึ่งอยู่ติดกัน พบเห็นบ่อยครั้ง ทำให้น้ำในคลองเป็นสีขาว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2563 ปรากฏว่าอาคารดังกล่าว เลขที่ 93/129 ซ.เพชรเกษม 7 มีนายกฤษฎดา บำเพ็ญบุญ เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบบริเวณอาคารมีการปรับปรุง ซ่อมแซม แต่ไม่มีการทาสี ตรวจสอบบริเวณบ่อพักน้ำและท่อระบายน้ำไม่พบน้ำสีขา และน้ำในคลองระบายน้ำติดกับอาคาร(คลองตันไทร) ไม่มีสิ่งแปลกปลอมเจือปน พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.	
34	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	102885/63	*1	(1) ดร.จามรี ยสินทร (โทร. ๐๘ ๑๙๙๓ ๓๑๘๘) และพวก (รายชื่อแนบท้ายหนังสือ) แจ้งว่า เป็นผู้พักอาศัยอยู่บริเวณซอยอิสรภาพ ๒๕ และซอยใกล้เคียง ถ.อิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ซึ่งอยู่ใกล้กับโครงการนิช โมโน อิสรภาพ ของ บจก. เสนาเฮส เอช พี ๑๓ อยู่ระหว่างซอยอิสรภาพ ๒๓/๑ และซอยอิสรภาพ ๒๕ ถ.อิสรภาพ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ ได้ทำประชาพิจารณ์การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ครั้งที่ ๑ ไปแล้ว ต่อมาโครงการฯ ได้ผ่านความเห็นชอบรายงาน EIA จากคณะกรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงานการประเมินผล-ผลกระทบสิ่งแวดล้อมฯ (คชก.กทม.) แล้ว โดยมีการเปลี่ยนแปลงผังรูปแบบการก่อสร้างและยังไม่ได้ทำประชาพิจารณ์ฯ ครั้งที่ ๒ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผู้อาศัยใกล้เคียง จึงขอให้ กทม. ดำเนินการ (๑) ยังไม่สมควรอนุญาตให้ก่อสร้างและให้ระงับการก่อสร้างทันที โดยให้หารือผู้เกี่ยวข้องก่อน (๒) ให้บริษัทฯ แก้ไขแบบแปลนโครงการฯ (บ่อขยะและบริเวณที่ตั้งบิมน้ำ) ให้เป็นไปตามแบบเดิม หรือตามที่จะตกลงกันในการประชาพิจารณ์ครั้งที่ ๒ (๓) ขอให้บริษัทฯ เปิดเผยมาตรการและแนวทางดำเนินการโครงการฯ ดังกล่าว และ (๔)	23/07/2563	23/07/2563	24/07/2563	29/07/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	29/07/2563	ให้มีมาตรการติดตามตรวจสอบระหว่างการก่อสร้าง สผว.กทม. พิจารณาแล้ว เห็นควรส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่ เพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และในส่วนที่เกี่ยวข้อง ผลเป็นประการใด โปรดแจ้งผู้ร้องทราบ และกรุณาแจ้งผลกลับตามลำดับชั้นภายใน ๑๕ วัน โดยถือปฏิบัติตาม ข้อสั่งการ ของ ป.กทม. ตามหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลว. ๓๑ ต.ค. ๒๕๕๙ และหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๗๑๒ ลว. ๒๐ มิ.ย. ๒๕๕๐ ข้อ ๓ ทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียนและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความ ไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนในครั้งนี้อย เลขรับสผว.กทม. รท๙๒๙/๖๓ (2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ตามที่ประชาชนร้องเรียนเกี่ยวกับโครงการนิคมโน อีสรภาพ เรื่องของรูปแบบก่อสร้างเพื่อให้บริษัทดำเนินการแก้ไขแบบแปลนนั้น ทางสำนักงานเขตได้ดำเนินการแจ้งบริษัท เสนา เอชเอชที 13 กำจัด เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และทางบริษัทได้ดำเนินการเข้าพบผู้ร้องเรียนเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.ค.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
35	ศูนย์ร้องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	103307/63	*1	(1) ขอให้ตรวจสอบการไม่ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19) บริเวณ คีวรถโดยสารขนาดเล็ก (รถกระบี่) วินพาณิชนน ประจำห้างสรรพสินค้า ไฮมโปรเจกต์สนิทวงศ์ ซึ่งรถโดยสารขนาดเล็กดังกล่าว จะให้บริการรับผู้โดยสารระหว่างทางบนถนนจรัลสนิทวงศ์ โดยวันที่ 23 กรกฎาคม 2563 เวลาประมาณ 09.00 น. ผู้ร้องรอขึ้นรถโดยสาร ดังกล่าว บริเวณซอยจรัลสนิทวงศ์ 4 ช่วงสถานีรถไฟฟ้า BTS วงเวียนใหญ่ และขึ้นรถโดยสาร ดังกล่าว ป้ายทะเบียน ฟง 258 กท คนขับ เพศชาย (ไม่ทราบชื่อ-นามสกุล) ผิวขาว รูปร่าง สมส่วน คิ้วดก แขนมีขนมากกว่าปกติ และระหว่างนั่งรถโดยสารดังกล่าว คนขับดังกล่าวมีอาการ ไอแห้ง และไม่สวมหน้ากากอนามัย ประกอบกับเมื่อขณะไอลาม จะเอามือปิดปาก และรับเงินทอนจากลูกค้า	24/07/2563	24/07/2563	24/07/2563 24/07/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	24/07/2563	ซึ่งเกรงว่าอาจจะมีความเสี่ยงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำนักนายกรัฐมนตรีนร02630060181 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้อง และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น			
36	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	103496/63	*1	(1) คุณชวิศา ศิริ (โทรศัพท์ 08 0999 5377 ประสงค์ให้ปิดข้อมูลผู้ร้อง) มาด้วยตนเอง ขอให้ กทม. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขปัญหา กรณีได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็นเน่าขยะเศษผลไม้ ที่ผู้ค้ารถเข็น ซึ่งเช่าพักอาศัยบ้านเลขที่ 159,161 หรือ 163 (ไม่แน่ใจว่าหลังใด) ประตูบ้านสีม่วง รั้วสีขาว ภายใน ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 แยก 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ นำใส่ถุงดำออกมากองทิ้งข้างไ่วริมรั้วบ้านตนเอง เป็นเวลาหลายวันกว่ารถเก็บขนขยะจะมาเก็บในวันเสาร์ โดยจะนำออกมาทิ้งในตอนกลางคืน ส่งกลิ่นเหม็นเป็นอย่างมาก มีผู้ไปเตือนและร้องขอแล้วแต่กลับถูกต่อว่าและกล่าวอาฆาต เคยแจ้งเรื่องต่อ สนช.บางกอกใหญ่แล้ว ปรากฏว่าไม่มีการทิ้งขยะริมรั้วอยู่ระยะหนึ่ง ช่วง (Covid- 19) แต่ประมาณ 1 เดือนที่ผ่านมา มีการทิ้งขยะอีก จึงขอให้กทม. แก้ปัญหาดังกล่าว โดยให้ผู้ค้าผลไม้รถเข็น นำขยะใส่ภาชนะรองรับมีฝาปิด และนำออกมาวาง ในวัน – เวลา ที่ กทม. จะเข้ามาเก็บขนอย่ามาวางข้างคิ้นหลายวัน หากแก้ไขไม่ได้จำเป็นต้องขอความช่วยเหลือจากสื่อมวลชน	24/07/2563	24/07/2563	29/07/2563 03/08/2563
				สผว.กทม. พิจารณาแล้ว ขอประสานส่งเรื่องให้ สนช.บางกอกใหญ่ เพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใดโปรดแจ้งให้ผู้ร้องทราบ และกรุณาแจ้งผลกลับ ทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความ ไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนในครั้งนี้นี้ด้วย			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	03/08/2563	โดยได้ประสานนายอติวิทย์ เจนขาว เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดชำนาญงาน ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ รับทราบข้อมูลในเบื้องต้นแล้ว เลขรับสผว.กทม. รท๑๐๖๖/๖๓ (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือผู้ค้ารถเข็นขายผลไม้ที่เข้าพักอาศัยบริเวณบ้านเลขที่ดังกล่าว ให้จัดเก็บเศษขยะเปลือกผลไม้ใส่ถุงดำปิดปากถุงให้มิดชิดและห้ามนำออกไปทิ้งวางนอกรั้วอาคาร ทั้งนี้ได้กำชับเจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะมูลฝอยให้จัดเก็บขยะมูลฝอยให้หมดมิให้ตกค้างอีก และได้แจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 30 ก.ค.63		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน
37	ศูนย์ กทม.1555	103964/63	*1	(1) คอนโดยูนิโอ ซอยเจริญสนิทวงศ์ 3 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ภายในคอนโดยูนิโอ เดิมพนักงานเก็บขนขยะมูลฝอย จะเข้าเก็บขนขยะมูลฝอยช่วงเช้า แต่ปัจจุบันเปลี่ยนมาเข้าเก็บขนเวลา 22.30 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นเวลา 4 วันแล้ว ทำให้มีเสียงดังรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ได้ทำหนังสือแจ้งคอนโดยูนิโอ ท่าพระ ขอแจ้งเปลี่ยนพนักงานและรถจัดเก็บขนมูลฝอยชุดใหม่แทนชุดเดิมและเพื่อประสิทธิ ภาพในการจัดเก็บขยะมูลฝอยให้รวดเร็วและไม่ตกค้าง ทั้งนี้ได้กำชับพนักงานให้ระมัดระวังทำให้เกิดเสียงดังให้น้อยที่สุด เพื่อมิให้เป็นการรบกวนผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าวและแจ้งผู้ร้องให้ทราบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 30 ก.ค.63	25/07/2563	26/07/2563	29/07/2563 31/07/2563
		**1	31/07/2563	(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ได้ทำหนังสือแจ้งคอนโดยูนิโอ ท่าพระ ขอแจ้งเปลี่ยนพนักงานและรถจัดเก็บขนมูลฝอยชุดใหม่แทนชุดเดิมและเพื่อประสิทธิ ภาพในการจัดเก็บขยะมูลฝอยให้รวดเร็วและไม่ตกค้าง ทั้งนี้ได้กำชับพนักงานให้ระมัดระวังทำให้เกิดเสียงดังให้น้อยที่สุด เพื่อมิให้เป็นการรบกวนผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าวและแจ้งผู้ร้องให้ทราบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 30 ก.ค.63		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
38	ศูนย์ กทม.1555	104062/63	*1	(1) วิทยาลัยเทคโนโลยีวิบูลย์บริหารธุรกิจ ท่าพระ ซอยเพชรเกษม 18 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีวิบูลย์บริหารธุรกิจ ท่าพระ พบมีการจัดการแข่งขันบิงปอง โดยให้คนบุคคลไปเชียร์การแข่งขัน	26/07/2563	26/07/2563	29/07/2563 03/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	03/08/2563	เป็นจำนวนมาก เมื่อวันเสาร์-อาทิตย์ที่ผ่านมา โดยเป็นการรวมตัวและไม่เว้นระยะห่าง รวมถึงมีกำหนดจะจัดแข่งในวันเสาร์-อาทิตย์ที่จะถึง เก่งว่าอาจเป็นการแพร่เชื้อโรคโควิด-19 และเป็นการฝ่าฝืนคำสั่งตามมาตราการของ กทม. อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 102265/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 24/07/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2563 ขณะตรวจสอบไม่พบการแข่งขันกีฬาตามที่ผู้ร้องแจ้ง ทั้งนี้ได้ประชาสัมพันธ์แก่คณะครู-อาจารย์ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีวิบูลย์บริหารธุรกิจให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของมาตรการ การป้องกันโรคตามที่กรุงเทพมหานครกำหนดอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทั้งนี้จะติดตามผลการดำเนินการแก้ไขต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันก็ยังพบเห็นว่าการจัดการแข่งขันอยู่เช่นเดิม ซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่ได้ไปตรวจสอบในวันที่มีการแข่งขัน จะพบว่าการแข่งขันได้อย่างไร ในการจัดการแข่งขันจะจัดในวันเสาร์-อาทิตย์ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) ฝ่ายสิ่งแวดล้อม ได้ตรวจสอบแล้วเป็นเรื่องราวเรียนรายเดิม (เรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ กทม. 1555 เลขที่รับแจ้ง 102265/63 ลงวันที่ 22 กรกฎาคมคม 2563 โดยเจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2563 เวลา 11.00 น. ตรวจสอบภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีวิบูลย์บริหารธุรกิจ ทำพระ พบที่มีการเตรียมสถานที่จัดแข่งปิงปองในวันที่ 25 – 28 กรกฎาคม 2563 จึงได้แจกประกาศประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง สั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว และมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนดเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโร คโควิด – 19 แนบท้ายประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว พร้อมทั้งกำชับให้ปฏิบัติตามประกาศและมาตรการดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และได้ติดตามตรวจสอบในวันที่ 28 กรกฎาคม 2563 เวลา 10.30 – 11.00 น. ซึ่งเป็นวันแข่งขัน ขณะตรวจสอบพบว่าทางวิทยาลัยได้ทำตามประกาศและมาตรการที่ได้แนะนำไว้ โดยมีการจัดจุดคัดกรอง มีการลงทะเบียนเข้าออกสถานที่ มีจุดล้างมือด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรค รวมไปถึงในบริเวณแข่งขันบึงปองมีการจัดระยะห่างของผู้ไปในบริเวณ ต้องใส่หน้ากากอนามัยและทำความสะอาดบริเวณทุก 2 ชั่วโมง พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อน			
39	ศูนย์ กทม.1555	105231/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 801 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 5 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปเกือบสุดซอย ขวามือ พบบ้านเลขที่ 801 เลี้ยวสุนัขไว้ จำนวน 2 ตัว และมักปล่อยสุนัขออกมาถ่ายมูลเรี่ยราด ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน และไม่มีการเก็บมูลสุนัข พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2563 บ้านเลขที่ 801 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 5 แขวงวัดท่าพระ พบนางสมบุญ เกิดศรี ผู้พักอาศัยบ้านเลขที่ดังกล่าว มีการเลี้ยงสุนัขจำนวน 2 ตัว จึงได้ออกหนังสือแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำมิให้ปล่อยสุนัขออกมาถ่ายมูลเรี่ยราด และได้แจกเอกสารประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง การควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสุนัขเลี้ยง แก่ผู้เลี้ยงสุนัขแล้ว ทั้งนี้จะติดตามผลการแก้ไขต่อไป	29/07/2563	29/07/2563	30/07/2563 03/08/2563
		**2	03/08/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
40	ศูนย์เรื่องรวรองทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	105952/63	*1	(1) ขอให้ตรวจสอบการจัดการแข่งขันกีฬ่า บริเวณสนามบาสของวิทยาลัยเทคโนโลยีวิบูลย์บริหารธุรกิจ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร เนื่องจากผู้ร้องพบเห็นว่า บริเวณดังกล่าว มักจัดการแข่งขันกีฬ่า ในช่วงวันเสาร์ และวันอาทิตย์ แต่ไม่เป็นประจำ โดยไม่มีการเว้นระยะห่างทางสังคม ซึ่งจะอนุญาตให้บุคคลภายนอกเข้ามาชมการแข่งขันกีฬ่าได้	31/07/2563	31/07/2563	31/07/2563 03/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	03/08/2563	จากกรณีดังกล่าว ผู้ร้องเกรงว่าจะเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้ ด้วยเหตุนี้ ผู้ร้องจึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดสรรเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบการจั ดการแข่งขันกีฬา เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อฯ ต่อไป สำนักนายกรัฐมนตรี นร02630060880 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ประสานสถานีตำรวจนครบาล ท่าพระเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงรายนี้ เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2563 เวลา 10.00 น. ตรวจสอบภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีวิบูลย์บริหารธุรกิจ ท่าพระ มีนายนพลสิทธิ์ สินประสงค์ เป็นกรรมการบริหารของวิทยาลัยฯ ขณะตรวจสอบไม่พบการแข่งขันกีฬา จึงได้สอบถามนายนพลสิทธิ์ ทราบความว่ามีในช่วงที่ผ่านมาไม่มีการจัดการแข่งขันกีฬาในบริเวณสนามบาสช องทางวิทยาลัยฯ มีเพียงการแข่งขันปิงปองในวันที่ 24 – 28 กรกฎาคม 2563 ในโรงยิมของวิทยาลัยฯ เจ้าหน้าที่จึงได้ตรวจสอบกล้องวงจรปิดของวิทยาลัยฯ วันเสาร์ที่ 1 และอาทิตย์ที่ 2 สิงหาคม 2563 ในบริเวณสนามบาส ปรากฏว่าไม่พบการจัดการแข่งขันกีฬา ประกอบกับ ไม่สามารถติดต่อผู้ร้องได้ จึงได้แจกประกาศประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง สั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว (ฉบับที่ 13) ลงวันที่ 31 กรกฎาคม 2563 และมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนดเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโร คโควิด – 19 แบบทยายประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว (ฉบับที่ 11) ลงวันที่ 14 มิถุนายน 2563 พร้อมทั้งกำชับให้นายนพลสิทธิ์ สินประสงค์ ปฏิบัติตามประกาศและมาตรการดังกล่าว เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
41	ศูนย์เรื่องรวารรองทุกข์ สำนักงานเลขานุการปัดกรุงเทพมหานคร	106055/63	*1	(1) ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่า เมื่อวันพุธ (ไม่ระบุวันที่ และเวลาแน่ชัด)	31/07/2563	31/07/2563	31/07/2563 03/08/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	03/08/2563	เดือนกรกฎาคม 2563 ได้ทำการติดต่อไปยังศูนย์รับแจ้งรองทุกซ์ กรุงเทพมหานคร หมายเลขสายด่วน 1555 เพื่อแจ้งเรื่องการจัดการแข่งขันกีฬา บริเวณสนามบาสของวิทยาลัยเทคโนโลยีวิบูลย์บริหารธุรกิจ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ในวันเสาร์ และวันอาทิตย์ ซึ่งผู้ร้องทราบมาว่า เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตฯ ลงพื้นที่ตรวจสอบ ในวันพฤหัสบดี จึงทำให้ไม่พบว่ามีจัดการการแข่งขันกีฬา จากกรณีดังกล่าว ผู้ร้องเห็นว่า เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตฯ ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ อีกทั้งผู้ร้องคาดว่า เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตฯ รับสินบนกับผู้จัดการแข่งขันกีฬา ซึ่งการกระทำดังกล่าว ส่งผลให้ผู้ร้องไม่ได้รับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตฯ เป็นอย่างมาก จากกรณีดังกล่าว จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตฯ เพื่อความพึงพอใจในการใช้บริการในภายหลังต่อไป สำนักนายกรัฐมนตรื นร02630060879 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ตรวจสอบแล้วเป็นเรื่องร้องเรียนรายเดิม (ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร่วรองทุกซ์ ศูนย์ กทม. 1555 เลขที่รับแจ้ง 102265/63 ลงวันที่ 22 กรกฎาคมคม 2563 โดยเจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนในวันที่ 22 กรกฎาคม 2563 ว่ามีการจัดการแข่งขันปิงปองโดยให้คนบุคคลไปเชียร์การแข่งขันปิงปองโดยให้คนบุคคลไปเชียร์การแข่งขัน เป็นจำนวนมาก เมื่อวันเสาร์-อาทิตย์ที่ผ่านมา โดยเป็นการรวมตัวและไม่เว้นระยะห่างรวมถึงมีกำหนดจะจัดแข่งในวันเสาร์-อาทิตย์ที่จะถึง เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบจึงได้ประสานสถานีตำรวจนครบาลท่าพระร่วมตรวจสอบเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2563 เวลา 11.00 น. ตรวจสอบภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีวิบูลย์บริหารธุรกิจท่าพระ มีนายนพสิทธิ์ สีนประสงค์ เป็นกรรมการบริหารของวิทยาลัยฯ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ขณะตรวจสอบไม่พบการแข่งขันกีฬาในวันดังกล่าว โดยทราบว่ามีการเตรียมสถานที่จัดแข่งบึงปอง ในวันที่ 25 – 28 กรกฎาคม 2563 จึงได้แจ้งประกาศประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง สั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว และมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนดเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด – 19 แบบท้ายประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว พร้อมทั้งกำชับให้นายนพลธิ์ สีนประสงค์ ปฏิบัติตามประกาศและมาตรการดังกล่าวในช่วงมีการแข่งขันกีฬา และเจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ติดตามตรวจสอบในวันที่ 28 กรกฎาคม 2563 เวลา 10.30 น. ซึ่งเป็นวันแข่งขันขณะตรวจสอบพบว่าทางวิทยาลัยได้ทำตามประกาศและมาตรการที่ได้แนะนำไว้ โดยมีการจัดจุดคัดกรองมีการลงทะเบียนเข้าออกสถานที่ มีจุดล้างมือด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรค รวมไปถึงในบริเวณแข่งขันบึงปองมีการจัดระยะห่างของผู้ไปในบริเวณ ต้องใส่หน้ากากอนามัยและทำความสะอาดบริเวณทุก 2 ชั่วโมง พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อน		
จำนวนรายการทั้งหมด					41	รายการ