

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
1	ศูนย์ กทม.1555	78970/63	*1	(1) บ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 7/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร (จุดสังเกต เจอสะพานสี่เหลี่ยมสะพานแรก ลงสะพานเข้าชอยแล้วเลี้ยวซ้าย) ภายในบ้าน(ไม่ทราบเลขที่) พบมีการเผา (แต่ไม่ทราบว่าเผาอะไร) ตั้งแต่เวลา 12.00 น. จนถึงปัจจุบัน ทำให้มีควันลอยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าไปดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม. โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 028682834 คุณอนันต์รับเรื่อง เมื่อวันที่ 01/06/63 เวลา 17.45 น. (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ประสานฝ่ายเทคนิคเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2563 ขณะตรวจสอบพบว่าการเผาขยะในที่โล่งของชุมชนข้างโรงเรียนเสสะเวช ซอยจรัญสนิทวงศ์ 7/1 โดยมีนายสมพงษ์ สว่างดี เป็นเจ้าของที่ดินดังกล่าว ซึ่งนายสมพงษ์ ได้กล่าวว่าได้ทำการเผาขยะที่คนในชุมชนนำมาทิ้งไว้ จึงได้แนะนำให้นายสมพงษ์ สว่างดี ไม่ให้มีการเผาเศษขยะและใบไม้แห้ง ให้เปลี่ยนเป็นการเก็บใส่ถุงดำและนำไปทิ้งที่จุดพักขยะต่อไป เพื่อไม่ให้เกิดควันไฟ รบกวนประชาชนข้างเคียง ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ได้ติดตามต่อเมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2563 ขณะตรวจสอบไม่พบการเผาเศษขยะและเศษใบไม้ระหว่างตรวจสอบ พิจารณาแล้ว เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	01/06/2563	01/06/2563	02/06/2563	05/06/2563
		**1	05/06/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
2	ศูนย์ กทม.1555	79118/63	*1	(1) โครงการก่อสร้างคอนโดศุภาลัย ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากชอยดังกล่าว พบโครงการก่อสร้างคอนโดศุภาลัย ส่งเสียงดังรบกวนจากการก่อสร้าง ตั้งแต่เวลา 06.00 - 22.00 น. เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	02/06/2563	02/06/2563	02/06/2563	04/06/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	04/06/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 2 มิ.ย.63 โดยได้แจ้งให้ผู้ควบคุมงาน ปฏิบัติงานตามหลักกฎหมายอย่างเคร่งครัด และขอให้ใช้เสียงเวลาปฏิบัติงานให้เบากว่าเดิม เพื่อไม่ให้เป็นการรบกวนประชาชนข้างเคียง ทั้งนี้ผู้รับเหมายินดีปฏิบัติตาม	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
3	ศูนย์ กทม.1555	79244/63	*1	(1) ชุมชนข้างโรงเรียนเสะเวช ซอยจรัญสนิทวงศ์ 7/1 ถนนซอยจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวแล้วข้ามสะพานแรกของซอยไป บริเวณชุมชนข้างโรงเรียนเสะเวช พบมีการเผา (ไม่ทราบประเภท) ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนและเกิดควันฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ช่วงเวลาดังตั้งแต่ 10.20 น. เป็นต้นไป เป็นประจำบ่อยครั้ง พบเห็นมานานแล้ว (ปัจจุบันยังเผาอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5732 คุณสุธี//รับเรื่องประสานงาน วันที่ 02/06/63 เวลา 10.34 น. (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ประสานฝ่ายเทศกิจเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2563 ขณะตรวจสอบพบว่ามีกาเผาขยะในที่โล่งของชุมชนข้างโรงเรียนเสะเวช ซอยจรัญสนิทวงศ์ 7/1 โดยมีนายสมพงษ์ สว่างดี เป็นเจ้าของที่ดินดังกล่าว ซึ่งนายสมพงษ์ ได้กล่าวว่าได้ทำการเผาขยะที่คนในชุมชนนำมาทิ้งไว้ จึงได้แนะนำให้นายสมพงษ์ สว่างดี ไม่ให้มีการเผาเศษขยะและใบไม้แห้ง ให้เปลี่ยนเป็นการเก็บใส่ถุงดำและนำไปทิ้งที่จุดพักขยะต่อไป	02/06/2563 02/06/2563	04/06/2563 05/06/2563
		**1	05/06/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				เพื่อไม่ให้เกิดควันไฟ รบกวนประชาชนข้างเคียง ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ได้ติดตามต่อเมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2563 ขณะตรวจสอบไม่พบการเผาเศษขยะและเศษใบไม้ระหว่างตรวจสอบ พิจารณาแล้ว เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้				
4	ศูนย์ กทม.1555	79785/63	*1	(1) เบสท์ ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ติดกับปากซอยอิสรภาพ 30) พบกิ่งไม้ขนาดใหญ่ หักโค่นล้มลงมาบนผิวการจราจร ทำให้กีดขวางทางสัญจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น **1	03/06/2563	03/06/2563	04/06/2563	05/06/2563
		**1	05/06/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ดำเนินการเก็บกิ่งไม้ดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 3 มิ.ย.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
5	ศูนย์เรื่องร่วรองทุกข์ สำนักงานเลขานุการปัดกรุงเทพมหานคร	80255/63	*1	(1) ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาได้รับความเดือดร้อนจากการรวมกลุ่มของบุคคล ต่างชาติ บริเวณบ้านเช่า บ้านเลขที่ 735 ซอยอิสรภาพ 42 แยก 7 แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกตเข้าซอยอิสรภาพ 42 แยก 7 ตรงไประยะทางประมาณ 200 เมตร ให้เลี้ยวขวา ตรงไประยะทางประมาณ 100 เมตร จะพบกับบ้านหลังดังกล่าวตั้งอยู่ซ้ายมือ ลักษณะเป็นบ้าน 2 ชั้น ด้านบนเป็นไม้ ด้านล่างเป็นปูน ทาสีเขียว เนื่องจากมีบุคคลจำนวนประมาณ 2-3 คน ซึ่งเป็นบุคคลต่างชาติ (ไม่ทราบแน่ชัดเป็นบุคคลสัญชาติใดและไม่ทราบชื่อ- นามสกุล) ผู้ร้องทราบเพียงบุคคลที่ 1 เพศชาย อายุประมาณ 25-30 ปี สูงประมาณ 170-175 เซนติเมตร รูปร่างผอมสูง ผิวดำ บุคคลที่ 2 เพศชาย อายุประมาณ 23-30 ปี สูงประมาณ 170-175 เซนติเมตร รูปร่างผอมสูง ผิวดำ บุคคลที่ 3 เพศชาย อายุประมาณ 27-30 ปี สูงประมาณ 170-175 เซนติเมตร รูปร่างอวบ ผิวดำ โดยสันนิษฐานว่าอาจเป็นบุคคลสัญชาติอินเดียหรือปากีสถาน	04/06/2563	04/06/2563	04/06/2563	08/06/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	08/06/2563	และมีบุคคลต่างชาติ ที่พักอาศัยอยู่บริเวณอื่น(ไม่ทราบรายละเอียดที่แน่ชัด) โดยบุคคลดังกล่าวจะมานั่งรวมตัวกันประมาณ 4-5 คน พูดคุยกันส่งเสียงดังรบกวนสูบบุหรี่และทิ้งขยะไว้ทำให้พื้นที่ดังกล่าวสกปรก ทำการรวมกลุ่มในช่วงเวลาประมาณ 16.00-17.00 น.เป็นประจำทุกวัน และบุคคลดังกล่าวทำการลักลอบปล่อยเงินกู้นอกระบบในอัตราดอกเบี้ยสูงเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ร้อยละ 20 ต่อวัน ซึ่งจะปล่อยเงินกู้ ให้บุคคลในพื้นที่และนอกพื้นที่ (ไม่ทราบรายละเอียดที่แน่ชัด) โดยบุคคลดังกล่าวจะใช้ยานพาหนะ รถจักรยานและรถจักรยานยนต์ ออกไปเก็บเงินกู้ โดยมักจะอ้างกับเจ้าหน้าที่ตำรวจฯ ว่าไม่ได้ทำการลักลอบปล่อยเงินกู้ แต่ประกอบอาชีพจำหน่ายผ้า จากกรณีดังกล่าวส่งผลทำให้ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงได้รับความเดือดร้อน สำนักนายกรัฐมนตรีนร02630045595 ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคพร้อมเจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.บางกอกใหญ่ ร่วมตรวจสอบกลุ่มบุคคลต่างชาติที่พักอาศัยบริเวณบ้านเช่า บ้านเลขที่ 735 ซอยอิสรภาพ 42 แยก 7 เมื่อวันที่ 5 มิ.ย.63 ซึ่งขณะตรวจสอบพบบุคคลต่างชาติสัญชาติอินเดีย จำนวน 1 คน จากการตรวจสอบหนังสือเดินทางเข้าประเทศพบว่าถูกต้องตามกฎหมาย แต่ได้ทิ้งขยะทำให้พื้นสกปรก สนข.ฯ จึงได้ประชาสัมพันธ์ ห้ามพูดคุยส่งเสียงดังเกินไป และหากจะทิ้งขยะให้นำไปทิ้งในถังขยะที่ได้ตั้งวางไว้ เพื่อจะได้ไม่ทำให้ประชาชนที่อาศัยบริเวณใกล้เคียงได้รับความเดือดร้อน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	80609/63	*1	(1) รานพีพี อิลีกทอนิกส์ ซอยเจริญสินทวงศ์ 13 ถนนเจริญสินทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร (จุดสังเกต ก่อนถึงซอยพาณิชย์การธนบุรี 7) ซ้ายมือ พบร้านพีพี อิลีกทอนิกส์ ตั้งวางเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญบนบาทวิถีและนำกรวยสีแดงตั้งวางบนผิวจราจร	04/06/2563	04/06/2563	05/06/2563 08/06/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	08/06/2563	ร ทำให้สัญญาผ่านไม่สะดวก พบเห็นมานานแล้ว อางอิงเลขที่รับแจ้ง 73542/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 26/05/2563 ดังนี้ ฝ่ายเทศกิจเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2563 ฝ่ายเทศกิจได้ประสานกับเจ้าของร้าน พีพี อิเล็กทรอนิกส์ ซอยเจริญสนิทวงศ์ 11 ให้ดำเนินการแก้ไขเคลื่อนย้ายเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เพื่อไม่ให้กีดขวางทางสาธารณะ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่สายตรวจเทศกิจออกตรวจและกวดขันผู้กระทำผิดอย่างต่อเนื่อง ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีการเคลื่อนย้ายเครื่องซักผ้าแต่อย่างใด ยังตั้งวางอยู่เช่นเดิม และเจ้าหน้าที่ได้ยึดกรวยไปแล้ว แต่ร้านดังกล่าวเอาเก้าอี้มาวางแทน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2563 บริเวณหน้าร้าน พีพี อิเล็กทรอนิกส์ ซอยเจริญสนิทวงศ์ 13 ประสานแจ้งเจ้าของร้านให้ดำเนินการแก้ไขเคลื่อนย้ายเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมนี้ได้จัดเจ้าหน้าที่ออกตรวจตราและกวดขันอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
7	ศูนย์ กทม.1555	80747/63	*1	(1) โครงการศุภาลัย ปากซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบโครงการศุภาลัย ก่อสร้างส่งเสียดังรบกวน ช่วงเวลาประมาณ 06.00-22.00 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 8 มิ.ย.63 โดยได้แจ้งผู้ควบคุมโครงการก่อสร้างให้กำกับดูแลเวลาทำงานตามเวลาที่กฎหมาย	05/06/2563	05/06/2563	05/06/2563 08/06/2563
		**1	08/06/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ได้สอบถามประชาชนที่พักอาศัยบริเวณข้างเคียง ทราบว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนจากเสียงดังรบกวน พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้				
9	ศูนย์ กทม.1555	81893/63	*1	(1) ทำเรื่องวัดอรุณ ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณท่าเรือวัดอรุณ (จุดสังเกต อยู่ใกล้วัดอรุณอมรินทร์) พบไม่มีการเปิดเครื่องสูบน้ำ ปัจจุบันฝนตกหนัก เกรงว่าน้ำจะท่วมเข้าไปในบ้านพักอาศัยใกล้เคียง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเปิดเครื่องสูบน้ำในบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	07/06/2563	08/06/2563	08/06/2563	08/06/2563
		**1	08/06/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 7 มิ.ย.63 พบว่าประตูระบายน้ำดังกล่าวอยู่ในความดูแลของสำนักงานระบายน้ำ กทม. ทั้งนี้ได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ดูแลประตูระบายน้ำดำเนินการสูบน้ำออกแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.	
10	ศูนย์ กทม.1555	82395/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200600158 มีบ้านที่เผาไหม้ในบ้าน ตั้งแต่ช่วงบ่ายโมงถึงเย็นๆทุกวัน (ที่อยู่ตาม Google Map) บ้านผมและบ้านอื่นๆที่อยู่ท้ายลมต้องรับควันจากการเผาอยู่ตลอด ซึ่งเดือดร้อนและรำคาญต้องดมกลิ่นควันจากการเผาไหม้อยู่ตลอด เสื้อผ้าที่ตากไว้ก็เหม็นกลิ่นควันติดผ้า ช่วยดูแลให้หยุดเผาด้วยครับ โทรติดต่อกับผู้ร้องแล้ว เพื่อทวนข้อมูล ผู้ร้องสะดวกแจ้งชื่อและหมายเลขติดต่อกลับให้เจ้าหน้าที่ทราบได้ เมื่อวันที่ 08/06/2563 เวลา 16.13 น. รายละเอียดเพิ่มเติม บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ติดคลองบางกอกใหญ่ ซอยพาณิชย์ธนบุรี 28 แยกซอยร่วมใจวิลล่า (สุดซอย) ถนนพาณิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่	08/06/2563	08/06/2563	09/06/2563	11/06/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	11/06/2563	(ไฟล์แนบ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20200608151553RT_FileEUPL OAD_200600158.jpg) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็น พยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 10 มิ.ย.63 โดยประสานเจ้าหน้าที่เทศกิจร่วมเข้าตรวจสอบด้วยบริเวณที่ผู้ร้องได้แจ้งมา ประกอบด้วยบริเวณบ้านในซอยย่อยพณิชยการธนบุรี 28 แยก 1 ซอยย่อยร่วมใจวิลล่าและซอยบ้านท่าพัน ขณะตรวจสอบไม่พบบุคคลทำการเผากิ่งไม้ จึงได้สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงทราบว่าไม่พบควันและกลิ่นจากการเผ าในบริเวณดังกล่าว เจ้าหน้าที่จึงได้ประสานผู้ร้องทางโทรศัพท์เพื่อหาตำแหน่งบ้านที่มีการเผาใบไม้ และประสานฝ่ายเทศกิจให้ช่วยตรวจตราบริเวณดังกล่าว เพื่อไม่ให้มีบุคคลใดๆ ทำการเผากิ่งไม้ ทั้งนี้จะติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
11	ศูนย์ กทม.1555	82484/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200600162 บ้านจะอยู่ด้านริมถนน พนักงานเก็บขยะไม่เก็บขยะ บางวันก็เก็บ บางวันก็ไม่เก็บ แต่บ้านเรือนข้างเคียงเก็บไปหมดทุกวัน ยกเว้นเฉพาะบ้านผมบ้านเดียว โทรติดต่อกับผู้ร้องแล้ว เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ผู้ร้องสะดวกแจ้งชื่อและหมายเลขติดต่อกลับให้เจ้าหน้าที่ทราบได้ เมื่อวันที่ 08/06/2563 เวลา 19.05 น. รายละเอียดเพิ่มเติม หน้าบ้านเลขที่ 180/9 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เลยปากซอยแยกราชสิทธิ์มา แล้วเลี้ยวซ้ายไป 40 เมตร (เป็นทางเชื่อมไปซอยอิสรภาพ 29 ได้) ขวามือ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 180/9 หลังสี่เทา	08/06/256308/06/2563	09/06/256310/06/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	10/06/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็น พยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 8 มิ.ย.63 พบว่าบ้านเลขที่ 180/9 เป็นบ้านที่ขอบ้านเลขที่อยู่ใหม่ อยู่ระหว่างการก่อสร้างมีขยะและเศษวัสดุนำออกมาตั้งวางรอการจัดเก็บไม่ตรง กับช่วงเวลาที่รถเก็บขยะมูลฝอยเข้าทำการจัดเก็บ ทั้งนี้ได้ประสานแจ้งให้เจ้าของบ้านทำการคัดแยกขยะก่อนนำออกมาตั้งวางรอการ จัดเก็บในช่วงเวลา 18.00 น.-03.00น. และได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่เข้าทำการจัดเก็บอย่างสม่ำเสมอแล้ว และได้แจ้งเจ้าของบ้านให้ทราบเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
12	ศูนย์ กทม.1555	82667/63	*1	(1) หนาบานเลขที่ 19/15 ซอยอิสรภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณกลางซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ตรงข้ามจรัส อพาร์ทเมนต์) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 19/15 พบสายสีดำ(ไม่ทราบประเภท) ห้อยย้อยลงมาบนผิวการจราจร พบเห็นนานแล้ว เกรงจะเป็นอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5713 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 09/06/63 เวลา 10.10 น.(นรীগานต์//ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 10 มิ.ย.63 และได้ทำหนังสือแจ้งการไฟฟ้านครหลวงเขตธนบุรี ที่ กท 5700/2611 ลงวันที่ 17 มิ.ย.63 เพื่อเข้ามาดำเนินการแก้ไขสายสื่อสารให้เป็นระเบียบเรียบร้อยแล้ว	09/06/2563	09/06/2563	09/06/2563 12/06/2563
		**2	12/06/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 10 มิ.ย.63 และได้ทำหนังสือแจ้งการไฟฟ้านครหลวงเขตธนบุรี ที่ กท 5700/2611 ลงวันที่ 17 มิ.ย.63 เพื่อเข้ามาดำเนินการแก้ไขสายสื่อสารให้เป็นระเบียบเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
13	ศูนย์ กทม.1555	82815/63	*1	(1) วัดใหม่พิเรนทร์ ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บนถนนดังกล่าว บริเวณหน้าวัดใหม่พิเรนทร์	09/06/2563	10/06/2563	11/06/2563 12/06/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	12/06/2563	ไม่มีการก่อสร้างสะพานลอยคนข้าม ทำให้ประชาชนข้ามไปวัดไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครอง ผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ สำนักการโยธาทตรวจสอบแล้ว การก่อสร้างสะพานลอยคนเดินข้ามอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานเขต โดยใช้แบบของสำนักการโยธา จึงเห็นควรแจ้งสำนักงานเขตบางกอกใหญ่พิจารณาดำเนินการต่อไป (2) ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2563 ขอชี้แจงว่า ไม่สามารถสร้างสะพานลอยตรงบริเวณนั้นได้และได้ประสานผู้ร้องทางโทรศัพท์ ที่แจ้งไว้แล้ว ปรากฏว่าต้องการให้ก่อสร้างสะพานลอยคนเดินข้ามถนนอิสรภาพ บริเวณหน้าวัดใหม่พิเรนทร์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ เนื่องจากเวลาข้ามถนนแล้วมีการจราจรหนาแน่น และรถวิ่งเร็ว เป็นอันตรายต่อผู้สูงอายุ จึงได้เสนอว่าจะพิจารณาให้จัดทำทางม้าลายพร้อมสัญญาณไฟจราจร (ไฟเขียว-ไฟแดง) แทน ซึ่งจะได้มีหนังสือแจ้ง สจส. พิจารณาดำเนินการต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
14	ศูนย์ กทม.1555	83126/63	*1	(1) ดึกแถว(ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ชำยมือ ภายในดึกแถว(ไม่ทราบเลขที่) (จุดสังเกต ตรงข้ามหอพักแม่เอ) มีการทุบปูน รื้อถอนสิ่งปลูกสร้าง โดยไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและเศษวัสดุตกหล่น ทำให้ฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ พบเห็นมา 5 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	09/06/2563	10/06/2563	10/06/2563 11/06/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	11/06/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 10 มิ.ย.63 ซึ่งขณะตรวจสอบพบอาคาร 2 คูหา ทำการทุบปรับปรุงอาคาร ทางเจ้าหน้าที่โยธาได้แจ้งเจ้าของอาคารให้ทำการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองแล้ว ทั้งนี้ได้แจ้งให้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานตามเวลาที่กฎหมายกำหนดเพื่อไม่ให้รบกวนประชาชนข้างเคียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
15	ศูนย์ กทม.1555	83164/63	*1	(1) โครงการก่อสร้างสร้างศาลาลย์ ปาร์ค ราชพฤกษ์-เพชรเกษม คอนโดมิเนียม ปากซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบโครงการก่อสร้างสร้างศาลาลย์ ปาร์ค ราชพฤกษ์- เพชรเกษม คอนโดมิเนียม ก่อสร้างส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 06.00-22.00 น. เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	10/06/2563	10/06/2563	10/06/2563	12/06/2563
		**2	12/06/2563	(2) ฝ่ายโยธาดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 มิ.ย.63 โดยแจ้งผู้ควบคุมงานของโครงการด้วยวาจาแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการทำหนังสือแจ้งไปยังบริษัทดังกล่าวอย่างเป็นทางการ ว่าให้ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ควบคุมอาคารอย่างเคร่งครัด เน้นย้ำให้ปฏิบัติงานตามเวลาที่กฎหมายกำหนด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
16	ศูนย์ กทม.1555	84388/63	*1	(1) หนาบานเลขที่ 495 และ 497 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 250 เมตร ซ้ายมือ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 495 และ 497 (สองหลังติดกัน) พบถนนชำรุดเป็นหลุมลักษณะเป็นแอ่ง ขนาดความกว้างประมาณ 70 เซนติเมตร เมื่อเวลาฝนตกทำให้น้ำขังในหลุม พบเห็นมาเป็นเวลา 1 เดือนแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป- มาบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน	12/06/2563	12/06/2563	12/06/2563	15/06/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	15/06/2563	หรือการให้ขอมูลนั้น (2) กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน พบว่าถนนบริเวณดังกล่าวชำรุดจริง จึงได้ดำเนินการซ่อมแซมบริเวณดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
17	ศูนย์ กทม.1555	84459/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 57/20 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ซอยย่อยพาณิชยการธนบุรี 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยย่อยดังกล่าว พบบ้านเลขที่ 57/20 ตั้งวางขยะ ยางรถยนต์ รวมทั้งจอดรถจักรยาน และรถจักรยานยนต์ กีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการ ร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) ฝ่ายเทคนิคดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2563 เจ้าหน้าที่ได้เข้าตรวจสอบภายในซอยพาณิชการธนบุรี 9 ตลอดทั้งซอยไม่พบบ้านเลขที่ 57/20 ตามที่ผู้ร้องแจ้งมา ทั้งนี้ติดต่อผู้ร้องเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมมิได้ เนื่องจากผู้ร้องมิได้ให้เบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ	12/06/256312/06/2563	15/06/256316/06/2563	
		**1	16/06/2563	(2) ฝ่ายเทคนิคดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2563 เจ้าหน้าที่ได้เข้าตรวจสอบภายในซอยพาณิชการธนบุรี 9 ตลอดทั้งซอยไม่พบบ้านเลขที่ 57/20 ตามที่ผู้ร้องแจ้งมา ทั้งนี้ติดต่อผู้ร้องเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมมิได้ เนื่องจากผู้ร้องมิได้ให้เบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	86053/63	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 42 แยก 3 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยแยกดังกล่าว (เป็นสระว่ายน้ำโรงเรียนพาณิชการราชดำเนิน) พบผู้พักอาศัยจำนวนหลายหลัง ตั้งวางกระถางต้นไม้ โองน้ำ กีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร และเข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร พบซากรถยนต์เก่า จำนวน 3-4 คัน จอดกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น	16/06/256316/06/2563	16/06/256319/06/2563	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	19/06/2563	(2) ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2563 เวลา 10.30 น. จากการตรวจสอบเป็นชอยอิสรภาพ 42 แยก 4 ซึ่งภายในชอยสามารถนำรถยนต์มาจอดได้ทั้ง 2 ผัง และที่มีการนำกระถางต้นไม้ไ้โองน้ำมาวางตั้งวางบนถนน เพื่อกันไม่ให้รถยนต์ส่วนบุคคลอื่นมาจอดบริเวณหน้าบ้านของตนเอง จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือเจ้าของบ้านให้เคลื่อนย้ายกระถางต้นไม้และไ้โองน้ำแล้ว กรณีชากรรถยนต์เก่าพบมีจำนวน 3 คัน สอบถามประชาชนที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวได้ความว่า ไม่ทราบว่าใครเป็นเจ้าของ ทางสายตรวจจะทำหนังสือประสานขอความร่วมมือกรรมการขนส่งทางบก ช่วยตรวจสอบหาเจ้าของหรือผู้ครอบครอง เมื่อทราบแล้วจะได้ทำหนังสือแจ้งเจ้าของหรือผู้ครอบครองให้ทำการเคลื่อนย้ายรถยนต์ออกจากบริเวณดังกล่าวต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
19	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	86098/63	*1	(1) ผู้ใช้นาม “ประชาชนชอยจรัญสนิทวงศ์ ชอย ๓” ร้องเรียนขอให้ กทม. ดำเนินการแก้ไขปัญหาจัดระเบียบผู้ค้ารถเข็นและตั้งร้านขายของบริเวณสองฝั่งถนนสาธารณะ ชอยจรัญสนิทวงศ์ ๓ เขตบางกอกใหญ่ซึ่งเป็นชอยแคบ ทำให้ประชาชนต้องลงมาสัญจรบนถนน เสี่ยงรถยนต์เฉี่ยวชนมาก ร้านขายหมูปิ้งไก่ปิ้ง ไม่มีปล่องดูดควัน เกิดควันฟุ้งไปทั่ว สร้างความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก ในการนี้ ได้ร้องเรียนไปยังสำนักนายกรัฐมนตรึเพื่อขอคืนทางเท้าด้วยแล้ว สผว.กทม. พิจารณาแล้ว ขอประสานส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่ เพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริง พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ และกรุณาแจ้งผล ทั้งนี้ ได้ประสานนายอนันต์ ศิริศักดิ์ ตำแหน่งนิติกรปฏิบัติงาน ฝ่ายเทศกิจ ได้รับทราบข้อมูลในเบื้องต้นแล้ว เลขรับสผว.กทม. รท๘๒๖/๖๓	16/06/2563 16/06/2563	16/06/2563 19/06/2563
		**2	19/06/2563	(2) ฝ่ายเทศกิจ เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2563 บริเวณภายในชอยจรัญสนิทวงศ์ 3 เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ตรวจตรา กวดขันและประชาสัมพันธ์ผู้ค้า ขอความร่วมมือมิให้ผู้ทำการค้ารุกล้ำ ตั้งวางสิ่งของทำการค้าบนทางสาธารณะ ในขณะที่ทำการตรวจสอบพบว่าแนวอาคารของผู้ประกอบการค้ายังไม่ชัดเจน ฝ่ายเทศกิจจึงได้ดำเนินการประสานทางหนังสือไปยังฝ่ายโยธา ขอทราบแนวอาคารเป็นพื้นที่สาธารณะ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานเขต หรือเป็นแนวอาคารพื้นที่ส่วนบุคคล	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ทั้งนี้อยู่ในขั้นตอนประสานลงพื้นที่ที่ตรวจร่วมกับฝ่ายโยธา พร้อมนี้ได้จัดเจ้าหน้าที่ออกตรวจตราและกวดขันอย่างต่อเนื่อง			
20	ศูนย์ กทม.1555	86212/63	*1	(1) ลำกระโดง ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ใกล้กับคอนโดศรีเจริญ ติดกับเซเว่นอีเลฟเว่น ไม่ทราบสาขา) ภายในลำกระโดง พบมีเศษขยะและกิ่งไม้อยู่เป็นจำนวนมาก ทำให้น้ำไหลเวียนไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น	16/06/2563	16/06/2563	17/06/2563 18/06/2563
		**2	18/06/2563	(2) กลุ่มงานระบายน้ำฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 17 มิ.ย.63 พบว่า มีขยะและวัชพืช จึงได้ดำเนินการเก็บขยะและกำจัดวัชพืชเปิดทางน้ำไหล ภายในลำกระโดงดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
21	ศูนย์ กทม.1555	86419/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 577/20 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ซอยย่อยพาณิชยการธนบุรี 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยย่อยดังกล่าว พบบ้านเลขที่ 577/20 ตั้งวางขยะ ยางรถยนต์ รวมทั้งจอตรถจักรยาน และรถจักรยานยนต์ กีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการ ร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น	16/06/2563	17/06/2563	17/06/2563 18/06/2563
		**2	18/06/2563	(2) ฝ่ายเทคนิคเข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2563 บริเวณบ้านเลขที่ 577/20 ภายในซอยพาณิชการธนบุรี 9 ตรวจสอบแล้วไม่พบมีการตั้งวางสิ่งของ ยางรถยนต์	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				รวมถึงการจอตรกีดขวางทางสัญจรแต่อย่างใด พร้อมนี้ได้แจ้งเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจตราและกวดขันอย่างต่อเนื่อง			
22	ศูนย์ กทม.1555	86967/63	*1	(1) เบสท์ หน้าบ้านเลขที่ 72/8 ชุมชนวัดใหม่วิเชียร ซอยอิสรภาพ 23 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชุมชนดังกล่าวไปประมาณ 900 เมตร หน้าบ้านเลขที่ 72/8 พบกิ่งไม้หักพาดสายไฟ เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการสูบน้ำบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	17/06/2563	17/06/2563	18/06/2563 19/06/2563
		**2	19/06/2563	(2) กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ได้รับมอบหมายเข้าตรวจสอบบ้านเลขที่ดังกล่าวและดำเนินการตัดแต่งต้นไม้ที่หัก พาดสายไฟเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 18 มิ.ย.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
23	ศูนย์ กทม.1555	87094/63	*1	(1) ซอยพาดิษยการธนบุรี 1 ,3, และ 4 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยพาดิษยการธนบุรี 1 ,3, และ 4 พบรถจักรยานยนต์รับจ้างจอดกีดขวางบริเวณบนพื้นผิวการจราจร และบุคคลที่ขับรถจักรยานยนต์รับจ้างมักยืนสูบบุหรี่กีดขวางบริเวณบนบาทวิถี ทำให้ประชาชนเดินสวนทางกันไม่สะดวก ช่วงเวลา 09.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	17/06/2563	23/06/2563	24/06/2563 25/06/2563
		**2	25/06/2563	(2) ฝ่ายเทศกิจ เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ตรวจสอบเหตุร้องเรียนกรณีวินมอเตอร์ไซด์รับจ้างช.พาณิชยการธนบุรี 1, 3 และ 4 นั่งสูบบุหรี่และยืนขวางทางสัญจรของประชาชนบนทางเท้า เจ้าหน้าที่ได้ทำการประชาสัมพันธ์ผู้ขับขี่ไม่ให้มายืนสูบบุหรี่และยืนขวางทางสัญจรซึ่งทางวินมอเตอร์ไซด์รับปากจะให้ความร่วมมือและไม่ทำให้เกิดข้อร้องเรียนอีก ส่วนกรณีจอดรถบนผิวการจราจรเจ้าหน้าที่ได้ประสานตำรวจจราจรในพื้นที่ช่วยกวาดซ้นอีกทางหนึ่ง			
24	ศูนย์ กทม.1555	88022/63	*1	(1) ชอยรัชดาภิเษก 19 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้กับสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝั่งลงมาจากสะพานข้ามคลองบางกอกใหญ่) ไม่มีการติดตั้งกระจกส่องโค้ง ทำใหัรถที่ลงมาจากสะพานจะเลี้ยวเข้าซอยไม่สามารถมองเห็นรถที่อยูเทิร์นกลับมา สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	19/06/2563	19/06/2563	22/06/2563 23/06/2563
		**2	23/06/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 23 มิ.ย.63 พบว่ารถที่ลงมาจากสะพานข้ามคลองบางกอกใหญ่จะเลี้ยวเข้าซอย ไม่สามารถมองเห็นรถที่อยูเทิร์นมาจากใต้สะพานได้ จึงได้ดำเนินการติดตั้งกระจกส่องโค้งบริเวณดังกล่าว เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการขับรถเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
25	ศูนย์ กทม.1555	88049/63	*1	(1) ชอยรัชดา-ท่าพระ 19 ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้กับสำนักงานเขตบางกอกใหญ่) พบต้นไม้อำนวน 1 ต้น แม้กิ่งก้านบดบังทัศนวิสัยการมองเห็นของรถที่จะเลี้ยวซ้ายเข้าซอย ทำให้ไม่สามารถมองรถที่จะเลี้ยวออกจากซอยได้สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มาเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน	19/06/2563	19/06/2563	22/06/2563 23/06/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	23/06/2563	หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ได้เข้าตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว วันที่23 มิถุนายน 2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน	
26	ศูนย์ กทม.1555	88188/63	*1	(1) ระหว่างหน้าบ้านเลขที่ 241 และหน้าบ้านเลขที่ 243 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 3 แยก 1 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร บริเวณระหว่างหน้าบ้านเลขที่ 241 และหน้าบ้านเลขที่ 243 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุดจำนวน 1 ดวง พบเห็นมา 1 สัปดาห์แล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2563 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างแจ้งการไฟฟ้านครหลวง เขตธนบุรีเข้าดำเนินการซ่อมแซมดวงโคมไฟฟ้าส่องสว่างที่ดับชำรุด ตามหนังสือที่ กท 5700/2707 ลงวันที่ 24 มิ.ย.63 โดยให้ประสานนางสาวทิวาพร แก่นแก้ว นายช่างโยธาปฏิบัติงาน โทร. 080 581 3335	19/06/2563	20/06/2563	22/06/2563	24/06/2563
		**2	24/06/2563	(2) ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2563 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างแจ้งการไฟฟ้านครหลวง เขตธนบุรีเข้าดำเนินการซ่อมแซมดวงโคมไฟฟ้าส่องสว่างที่ดับชำรุด ตามหนังสือที่ กท 5700/2707 ลงวันที่ 24 มิ.ย.63 โดยให้ประสานนางสาวทิวาพร แก่นแก้ว นายช่างโยธาปฏิบัติงาน โทร. 080 581 3335		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน	
27	ศูนย์ กทม.1555	88270/63	*1	(1) อาคารพาณิชย์ (ไม่ทราบเลขที่) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 12 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นซอยดังกล่าว พบอาคารพาณิชย์ ไม่ทราบเลขที่(จุดสังเกต ติดกับด้านหลังเขว่นอีเลฟเว่นสาขาเจริญสนิทวงศ์ 12) พบมีการจุดเตาถ่านเพื่อปิ้งหมูขาย ทำให้เกิดควันฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ตั้งแต่เวลา 04.00-น.เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	20/06/2563	20/06/2563	22/06/2563	24/06/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	24/06/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2563 พบอาคารเลขที่ 44/90 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 มีนายอภิชาติ ทองมีศรี เป็นเจ้าของ สอบถามทราบว่ามีการปั้งหมูในเวลา 04.00 น. เพื่อจำหน่ายในช่วงเช้า จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำให้หามาตรการในการป้องกันกลิ่นและควัน มิให้รบกวนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้กลุ่มงานตรวจสอบจะได้ดำเนินการติดตามผลการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
28	ศูนย์ กทม.1555	88471/63	*1	(1) ระหว่างหนาบานเลขที่ 241 และหนาบานเลขที่ 243 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 แยก 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร บริเวณระหว่างหน้าบ้านเลขที่ 241 และหน้าบ้านเลขที่ 243 พบสายสีดำ (ไม่ทราบประเภท) มีลักษณะห้อยย้อยลงมาบนผิวการจราจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5732 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 20/06/62 เวลา 16.25 น.(นรীগานต์/ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ประสานแจ้งการไฟฟ้านครหลวงเขตธนบุรีให้เข้ามาดำเนินการซ่อมแซม เมื่อวันที่ 23 มิ.ย.63	20/06/2563	20/06/2563	22/06/2563 24/06/2563
		**2	24/06/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
29	ศูนย์ กทม.1555	88706/63	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 17 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบเสาเหล็กกั้นรถจักรยานยนต์สูญหาย จำนวน 4 เสา ทำให้รถจักรยานยนต์สามารถขับขึ้นบาทวิถีได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 22 มิ.ย.63 พบว่าเป็นเสาเหล็กกั้นรถจักรยานยนต์ เพื่อให้ไม่ให้ขับขึ้นบาทบาทวิถี และเป็นช่องทางสัญจรของผู้พิการหายไป 3 เสา ซึ่งเกิดจากผู้รับเหมาขุดวางเดินท่อสายไฟฟ้าดินของ กฟน. ไม่ได้ติดตั้งคืนหลังจากทำงานเสร็จแล้ว ทั้งนี้ได้แจ้งให้ผู้รับเหมาดำเนินการติดตั้งเสาเหล็กที่หายไปคืนโดยด่วนแล้ว	21/06/2563	21/06/2563	22/06/2563	23/06/2563
30	ศูนย์ กทม.1555	88937/63	*1	(1) ทางขึ้น-ลงสะพานลอยคนข้าม ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต จะอยู่ก่อนถึงปากซอยอิสรภาพ 27 ฝั่งมุ่งหน้าถนนพรานนก ใกล้กับป้อมตำรวจบางกอกใหญ่) พบผู้ค้าขายขนมไทยตั้งร้านกีดขวางทางขึ้น-ลงสะพานลอยคนข้าม ตั้งแต่เวลา 06.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำวันจันทร์-วันเสาร์ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทศกิจ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563 เวลา 8.20 น. ขณะตรวจสอบไม่พบผู้ค้าทำการค้าในบริเวณดังกล่าว จากการสอบถามประชาชนที่พักอาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงแจ้งว่ามีผู้ค้าบริเวณด ังกล่าวจริง แต่จะมาทำการค้าขายบางวัน โดยเจ้าหน้าที่จะดำเนินการกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	22/06/2563	22/06/2563	22/06/2563	25/06/2563
		**2	25/06/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
31	ศูนย์ กทม.1555	88941/63	*1	(1) ปากซอยอิสรภาพ 29 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว ไม่มีถังรองรับขยะ ทำให้ประชาชนนำขยะมูลฝอยมากองทิ้งไว้บนบาทวิถีเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดความสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป- มาบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องนำถังขยะมาตั้งบริเวณจุดดังกล่าวด้วย ศูนย์ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดฯ เมื่อวันที่ 23 มิ.ย.63 ได้ตรวจสอบบริเวณกำแพงข้างวัดใหม่พิเรนทร์ซึ่งไม่มีบาทวิถีที่สามารถตั้งวางถัง รองรับมูลฝอยได้ ประกอบกับทางผ่านรักษาความสะอาดฯ ได้ติดป้ายประกาศห้ามทิ้งขยะและเศษวัสดุ ตั้งแต่วันที่ 7 มิ.ย.62 แต่ยังมีการทิ้งของขยะประชาชน ทั้งนี้ได้ประสานกับผู้ร้องเพื่อทำความเข้าใจที่ไม่สามารถตั้งวางถังรองรับมูลฝอย ได้เนื่องจากไม่ใช่บาทวิถีและกีดขวางการจราจร เป็นที่เรียบร้อยแล้ว	22/06/2563	22/06/2563	22/06/2563	23/06/2563
		**1	23/06/2563	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน			
32	ศูนย์ กทม.1555	89193/63	*1	(1) ลำกระโดง ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไป (จุดสังเกต อยู่ใกล้กับคอนโดศรีเจริญ ติดกับเซเว่นอีเลฟเว่น ไม่ทราบสาขา) ภายในลำกระโดง พบบุคคลมักทิ้งเศษขยะและถุงพลาสติกลงไปเป็นจำนวนมาก ทำให้น้ำไหลเวียนไม่สะดวก พบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธา ดำเนินการเก็บขยะและวัชพืชแล้วเสร็จตั้งแต่วันที่ 16 มิ.ย.63	22/06/2563	22/06/2563	23/06/2563	23/06/2563
		**1	23/06/2563	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
33	ศูนย์ กทม.1555	89258/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 585/20 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ซอยย่อยพาณิชยการธนบุรี 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยย่อยดังกล่าว พบบ้านเลขที่ 585/20 ตั้งวางขยะ ยางรถยนต์ รวมทั้งจอตรถจักรยาน และรถจักรยานยนต์ กีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการ ร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทคนิค เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563ขณะเข้าตรวจสอบไม่พบเจ้าของบ้านเลขที่ดังกล่าว มีการจอตรถจักรยานและยางรถยนต์ตั้งวางในลักษณะกีดขวางอยู่บริเวณหน้าบ้านดังกล่าว เจ้าหน้าที่ได้ทำการจัดเก็บมิให้กีดขวางทางสัญจร พร้อมนี้เจ้าหน้าที่จะตรวจตราและกวดขันต่อไป	22/06/2563	22/06/2563	23/06/2563 25/06/2563
34	ศูนย์เรื่องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	89829/63	*1	(1) ขอความช่วยเหลือกำจัดผักตบชวา และขุดลอกคูคลอง บริเวณคลองเก็บน้ำ (คนในพื้นที่เรียกว่า คลอง 3 หรือสะพาน 3) ซอยพาณิชยการธนบุรี 21 แยก 3 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกตคลองเก็บน้ำฯ จะอยู่ติดกับร้านจำหน่ายสินค้าเบ็ดเตล็ด(คนในพื้นที่ร้านเกาะ) เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าคลองเก็บน้ำฯยาวประมาณ 500 เมตร ซึ่งปัจจุบันมีผักตบชวาทายพันธุ์เจริญเติบโตอย่างหนาแน่นเป็นจำนวนมาก อีกทั้งยังเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย ทำให้มียุงชุกชุมในพื้นที่เป็นอย่างมาก ส่งผลให้ผู้ร้องและประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อนหลายหลังคาเรือน ประสบปัญหามาเป็นระยะเวลาประมาณ 3-4 เดือนแล้ว เบื้องต้นผู้ร้องเคยติดต่อแจ้งเรื่องฯผ่านทางหมายเลขสายด้วย 1111 แล้ว ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่กำจัดผักตบชวาไปแล้ว แต่ปัจจุบันผักตบชวาก็ขยายพันธุ์เจริญเติบโตอย่างหนาแน่นเต็มบริเวณคลองฯเช่นเดิม ผู้ร้องจึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยเหลือกำจัดผักตบชวา และขุดลอกคูคลองบริเวณคลองเก็บน้ำฯ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ร้องและประชาชนในพื้นที่ดังกล่าว สำนักนายกรัฐมนตรีนร02630049958	23/06/2563	23/06/2563	24/06/2563 25/06/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ะดวงที่จะให้จัดฟันสารเคมีกำจัดยุงจึงได้แนะนำให้ใช้วิธีหยอดทรายเพื่อกำจัดลูกน้ำยุงลาย พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญจึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้				
36	ศูนย์ร้องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปัดกรุงเทพมหานคร	90297/63	*1	(1) ดวย ผู้ไชนาม ประชาชนชอยจรัญสินทวงศ์ชอย 3 ราชฎรจากกรุงเทพมหานคร ได้มีหนังสือคำร้อง ลงวันที่ 22 พฤษภาคม 2563 ขอให้จัดระเบียบบาทวิถีและการจอดรถบริเวณริมถนน เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่า บริเวณถนนจรัญสินทวงศ์ชอย 3 ไม่มีบาทวิถีและมีการตั้งร้านขายของบริเวณริมถนน และมีการจอดรถกีดขวางบริเวณริมถนน ประชาชนจึงต้องใช้พื้นที่ถนนสาธารณะในการสัญจร ส่งผลให้ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการสัญจรไป - มา และอาจได้รับอันตราย เอกสารแนบส่งทาง อีเมล bangkokyai_district@hotmail.com สำนักนายกรัฐมนตรื นร01630007666 ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทศกิจ เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2563 บริเวณภายในชอยจรัญสินทวงศ์ 3 เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ตรวจตรา กวดขันและประชาสัมพันธ์ผู้ค้า ขอความร่วมมือมิให้ผู้ทำการค้ารุกล้ำ ตั้งวางสิ่งของทำการค้าบนทางสาธารณะ พร้อมทำหนังสือประสานสถานีตำรวจนครบาลท่าพระ ตรวจตรากวดขัน และประชาสัมพันธ์ประชาชนที่สัญจรไป-มา บริเวณดังกล่าว ทั้งนี้จะจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจตราและกวดขันอย่างต่อเนื่อง	24/06/2563	25/06/2563	25/06/2563	30/06/2563
		**2	30/06/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
37	ศูนย์ กทม.1555	90456/63	*1	(1) หนาบานเลขที่ 252 ชอยเพชรเกษม 1 แยก 6 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต ชอยแยกจะเป็นชอยเล็กๆ ที่อยู่ระหว่างอาคาร) หนาบานเลขที่ 252 พบซากตัวเงินตัวทอง จำนวน 1 ตัว ปัจจุบันส่งกลิ่นเหม็นรบกวนแล้ว พบเห็น 2 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว	25/06/2563	25/06/2563	25/06/2563	26/06/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	26/06/2563	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบบริเวณหน้าบ้านเลขที่ 252 พบซากตัวเงินตัวทองจำนวน 1 ซาก พร้อมนี้เจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติเร่งด่วนได้เข้าเก็บกำจัดซากตัวเงินตัวทองเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 25 มิ.ย.63 และได้แจ้งผู้ร้องเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
38	ศูนย์ กทม.1555	90513/63	*1	(1) ซอยรัชดาภิเษก 19 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้กับสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝั่งลงมาจากสะพานข้ามคลองบางกอกใหญ่) ไม่มีการติดตั้งกระจกสองโค้ง ทำให้รถที่ลงจากสะพานจะเลี้ยวเข้าซอยไม่สามารถมองเห็นรถที่ยูเทิร์นกลับมา างอิงเลขที่รับแจ้ง 88022/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 23/06/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 23 มิ.ย.63 พบว่ารถที่ลงมาจากสะพานข้ามคลองบางกอกใหญ่จะเลี้ยวเข้าซอย ไม่สามารถมองเห็นรถที่ยูเทิร์นมาจากใต้สะพานได้ จึงได้ดำเนินการติดตั้งกระจกสองโค้งบริเวณดังกล่าว เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการขับรถเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า จุดที่เจ้าหน้าที่ติดตั้งกระจกสองโค้งให้เป็นตำแหน่งที่ไม่มีประโยชน์ และกระจกมีขนาดเล็กมองไม่เห็นชัดเจน เนื่องจากทำให้รถที่ลงมาจากสะพานแล้วจะเลี้ยวซ้ายเข้าซอยมองไม่เห็นรถที่สวน ออกมาจากซอย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	25/06/2563	25/06/2563	25/06/2563 25/06/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	25/06/2563	(2) กลุ่มงานระบายน้ำฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการติดตั้งกระจกสองโค้งไปแล้วเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2563 ที่ผ่านแล้ว ผู้ร้องขอให้ปรับมุมกระจกโค้งใหม่เพื่อให้รถที่ลงมาจากสะพานข้ามคลองบางกอกใหญ่ที่จะเลี้ยวเข้าซอยรัชดาภิเษก 19 สามารถมองเห็นรถที่อยูเทิร์นมาจากใต้สะพานได้ พร้อมนี้ได้ดำเนินการปรับมุมกระจกสองโค้งใหม่เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้กระจกสองโค้งที่ผู้ร้องแจ้งมามีขนาดเล็กนั้น ทางสำนักงานเขตขอเรียนแจ้งว่ากระจกสองโค้งเป็นกระจกสองโค้งมาตรฐานและมีขนาดใหญ่ที่สุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
39	ศูนย์ กทม.1555	90534/63	*1	(1) ซอยรัชดาภิเษก 19 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้กับสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ผังลงมาจากสะพานข้ามคลองบางกอกใหญ่) พบเจ้าหน้าที่ตั้งวางกระถางต้นไม้ไว้ระหว่างเสาไฟฟ้า (กระถางสีฟ้าเขียนว่า Welcome) ทำให้รถที่ลงจากสะพานจะเลี้ยวเข้าซอยไม่สามารถมองเห็นรถที่สวนออกมาจากซอยได้ เนื่องจากกระถางต้นไม้บดบัง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็น พยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	25/06/256325/06/2563	25/06/256329/06/2563
		**2	29/06/2563	(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 27 มิ.ย.63 จึงขอชี้แจงว่า กระถางต้นไม้ไม่ได้บดบังทัศนวิสัยในการขับขี่แต่อย่างใดและไม่ได้ตั้งวางบริเวณจุดเลี้ยวรถตามที่ผู้ร้องอ้าง โดยกระถางได้ตั้งวางบริเวณเกาะกลางระหว่างเสาดต่อหม้อทางเดินรถไฟฟ้าและช่วงรอยต่อของสะพาน ก่อนถึงแกทางเข้าซอยรัชดาท่าพระ 19 ประมาณ 20 เมตร ซึ่งตั้งเพื่อให้เป็นจุดสังเกตพิกัดเข้าพื้นที่เขตบางกอกใหญ่ ทั้งนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เจ้าหน้าที่ลงขับรถตรวจบริเวณจุดเลี้ยวรถและจุดออกจากซอย ทั้งรถกระบะและรถเก๋ง สามารถมองเห็นรถที่สวนทางเข้าออกได้ ส่วนจุดที่ทำให้ทัศนวิสัยไม่ดีคือเสาตอม่อทางเดินรถไฟฟ้า ซึ่งบริเวณปากซอยรัชดาท่าพระ 19 ได้มีการติดตั้งกระจกโค้งจรรยาเพื่อเพิ่มวิสัยทัศน์ในการมองเห็นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว			
40	ศูนย์ กทม.1555	90589/63	*1	(1) วัดสังข์กระจาย ซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 1 กิโลเมตร ภายในวัดสังข์กระจาย พบมีการจัดงานสวดศพ แต่ไม่มีการวัดอุณหภูมิผู้เข้าร่วมงาน ไม่จัดเก้าอี้ให้เว้นระยะห่างกัน รวมถึงแขกที่มาร่วมงานบางคนไม่สวมหน้ากากอนามัย และไม่มีให้สแกนคิวอาร์โค้ดหรือลงชื่อ ทั้งยังมีจุดติดตั้งเจลแอลกอฮอล์แต่ไม่มีคนคอยดูแลให้ใช้ เกรงว่าอาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อโควิด-19 ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	25/06/2563	25/06/2563	25/06/2563 30/06/2563
		**2	30/06/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมู้นั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ประสานฝ่ายเทศกิจ และเจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.บางกอกใหญ่ ที่รับผิดชอบพื้นที่เข้าร่วมดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2563 โดยพบรองเจ้าอาวาสวัดสังข์กระจาย ซึ่งได้แจ้งว่าทางวัดมีการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคโควิด-19 โดยมีการเว้นระยะ และวัดอุณหภูมิของผู้เข้าร่วมงานและได้แจ้งให้ผู้เข้าร่วมงานสวมใส่หน้ากากอนามัยทุกคนแล้ว จึงได้แจกเอกสารแนวทางมาตรการป้องกันโรคเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโร คโควิด-19 ให้กับทางวัดสังข์กระจายเพื่อเป็นการย้ำแนวทางปฏิบัติ ซึ่งทางวัดสังข์กระจายพร้อมที่จะปฏิบัติตาม	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
41	ศูนย์ กทม.1555	90628/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200600548	25/06/2563	25/06/2563	25/06/2563 30/06/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	30/06/2563	เนื่องจากไปงานฌาปนกิจศพ ที่วัดสังข์ลายวรวิหาร แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ ที่ศาลาวัดวงทองศรี ในงานรดน้ำศพเมื่อคืนวันที่ 24 มิถุนายน 2563 ไม่มีมาตรการป้องกันโรคแต่อย่างใด ประชาชนไปร่วมรดน้ำศพจำนวนมาก ไม่มีการสวมหน้ากากอนามัย ไม่มีวัดไข้ หรือลงทะเบียนผู้มาร่วมงานศพเลย ต้องการให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าไปดำเนินการควบคุมและป้องกันโรค เพราะจะมีการสวดอภิธรรมศพ 7 คืน และจะมีงานพระราชทานเพลิงศพด้วย ขอให้เข้าดำเนินการควบคุมในเรื่องมาตรการป้องกันโรคของทางวัดโดยด่วนที่สุด รายละเอียดเพิ่มเติม วัดสังข์ลายวรวิหาร ซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็น พยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ประสานฝ่ายเทศกิจ และเจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.บางกอกใหญ่ ที่รับผิดชอบพื้นที่เข้าร่วมดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2563 โดยพบรองเจ้าอาวาสวัดสังข์กระจาย ซึ่งได้แจ้งว่าทางวัดมีการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคโควิด-19 โดยมีการเว้นระยะ และวัดอุณห์ภูมิของผู้เข้าร่วมงานและได้แจ้งให้ผู้เข้าร่วมงานสวมใส่หน้ากากอนามัยทุกคนแล้ว จึงได้แจกเอกสารแนวทางมาตรการป้องกันโรคเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ให้กับทางวัดสังข์กระจายเพื่อเป็นการย้ำแนวทางปฏิบัติ ซึ่งทางวัดสังข์กระจายพร้อมที่จะปฏิบัติตาม	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
42	ศูนย์ฯ กทม.1555	90756/63	*1	(1) หนาบานเลขที่ 227/7 ซอยอิสรภาพ 21 (วัดสังข์กระจาย) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร พบพนักงานเก็บขยะมูลฝอย เข้าเก็บขยะมูลฝอย แต่ไม่เก็บขยะบริเวณหน้าบ้านเลขที่ 227/7 ทำให้มีขยะล้นถัง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	25/06/2563	25/06/2563	26/06/2563 29/06/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	29/06/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 26 มิ.ย.63 พบว่าเจ้าหน้าที่ได้เก็บขยะในชอยดังกล่าวไม่หมด ทั้งนี้ได้ให้เจ้าหน้าที่เข้าจัดเก็บให้เรียบร้อยแล้ว และกำชับไม่ให้เกิดขึ้นอีก ทั้งนี้ได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
43	ศูนย์ กทม.1555	90899/63	*1	(1) ร้านค้าไม่ทราบชื่อ ชอยวังเดิม 9 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากชอยดังกล่าว พบร้านค้าไม่ทราบชื่อ นำถังน้ำแข็ง ตั้งวางกีดขวางทางสัญจรบนพื้นผิวการจราจร ตลอดทั้งวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจเข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2563 พบเจ้าของร้านและได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือให้เคลื่อนย้ายถังน้ำแข็งที่ตั้ง วางบริเวณปากชอยให้ขยับเข้าไปตั้งวางภายในร้าน เพื่อไม่ให้กีดขวางทางสัญจรให้กับผู้สัญจรผ่านไปมา ทั้งนี้เจ้าหน้าที่เทศกิจได้โทรศัพท์แจ้งผู้ร้องให้ทราบแล้ว	25/06/2563	25/06/2563	26/06/2563	30/06/2563
		**2	30/06/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจเข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2563 พบเจ้าของร้านและได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือให้เคลื่อนย้ายถังน้ำแข็งที่ตั้ง วางบริเวณปากชอยให้ขยับเข้าไปตั้งวางภายในร้าน เพื่อไม่ให้กีดขวางทางสัญจรให้กับผู้สัญจรผ่านไปมา ทั้งนี้เจ้าหน้าที่เทศกิจได้โทรศัพท์แจ้งผู้ร้องให้ทราบแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
44	ศูนย์ กทม.1555	91071/63	*1	(1) หน้าธนาคารกสิกรไทย สาขาเจริญสนิทวงศ์ 11 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณหน้าธนาคารกสิกรไทย สาขาเจริญสนิทวงศ์ 11 พบผู้รับเหมาเข้ามาปรับปรุงบาทวิถี บริเวณทางเข้า-ออกของธนาคาร โดยไม่มีแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้า ทำให้ลูกค้าของธนาคารเข้า-ออกไม่ได้ ตั้งแต่ช่วงเวลา 09.00 น. จนถึงปัจจุบัน พบเห็นเป็นวันแรก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	26/06/2563	26/06/2563	26/06/2563	01/07/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	01/07/2563	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575986 คุณปิ่นณัฏณ์รับเรื่อง เมื่อวันที่ 26/06/63 เวลา 10.20 น. (2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2563 พร้อมแจ้งผู้ร้องเรียนแล้วว่าเป็นผู้รับเหมาของสำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร ดำเนินการขุดทางเท้าเพื่อนำท่อร้อยสายสัญญาณกล้อง cctv ฝังลงทางเท้า ทำให้ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน ทั้งนี้ได้กำชับผู้รับเหมาให้ดำเนินการด้วยความระมัดระวังและซ่อมแซมทางเท้าก ลับคืนสภาพเดิมให้เรียบร้อย	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน
45	ศูนย์ กทม.1555	91089/63	*1	(1) ลำรางสาธารณะ (ไม่ทราบชื่อ) ซอยพาดิษยการธนบุรี 28 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกตอยู่ก่อนถึงซอยพาดิษยการธนบุรี 28 แยก 3) ภายในลำรางสาธารณะ (ไม่ทราบชื่อ) พบขยะลอยตกค้างเป็นจำนวนมาก รวมถึงน้ำมีลักษณะเน่าเสีย ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานระบายน้ำ ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 29 มิ.ย.63 พบขยะลอยอยู่ปลายลำกระโดงร่วมใจจริง จึงได้ดำเนินการเก็บขยะที่ลอยอยู่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว	26/06/2563 26/06/2563	26/06/2563 29/06/2563
		**2	29/06/2563	(1) บ้านเลขที่ 325 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ด้านหลัง MRT สถานีอิสรภาพ และใกล้กับวัดราชสิทธิารามราชวรวิหาร) บริเวณบ้านเลขที่ 325 พนักงานเก็บขยะมูลฝอย ไม่เข้าเก็บขยะมูลฝอย ประมาณ 4 วันแล้ว (ปกติจะเข้าเก็บวันเว้นวัน) ทำให้มีขยะล้นถัง และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
46	ศูนย์ กทม.1555	91120/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 325 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ด้านหลัง MRT สถานีอิสรภาพ และใกล้กับวัดราชสิทธิารามราชวรวิหาร) บริเวณบ้านเลขที่ 325 พนักงานเก็บขยะมูลฝอย ไม่เข้าเก็บขยะมูลฝอย ประมาณ 4 วันแล้ว (ปกติจะเข้าเก็บวันเว้นวัน) ทำให้มีขยะล้นถัง และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	26/06/2563 26/06/2563	26/06/2563 29/06/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	29/06/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูล (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 27 มิ.ย.63 พบว่าเจ้าหน้าที่ไม่ได้เข้าเก็บขยะ จึงได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่เข้าเก็บโดยด่วน พร้อมทั้งกำชับไม่ให้เกิดเหตุการณ์แบบนี้ขึ้นอีก ทั้งนี้ได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
47	ศูนย์ กทม.1555	91213/63	*1	(1) หนาบาน (ไม่ทราบเลขที่) ทางเดินเลียบบคลองบางกอกใหญ่ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณทางเดินเลียบบคลองดังกล่าว ผั่งมาจากสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ระหว่างอุต่อเรือสายชล กับวัดประดู่ฉิมพลี พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 2 ดวง พบเห็นมานานแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก และเคยเกิดเหตุขโมยขึ้นบ้านมาแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575986 คุณปณณัฏฐ์รับเรื่อง เมื่อวันที่ 26/06/63 เวลา 15.01 น. (2) ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2563 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป	26/06/2563	26/06/2563	29/06/2563	01/07/2563
		**1	01/07/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
48	ศูนย์เรื่องร่วรองทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	91244/63	*1	(1) ขอให้ตรวจสอบมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ภายในการจัดงานแสดงลิเก วัดใหม่พิเรนทร์ ซอยอิสรภาพ 29 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่	26/06/2563	26/06/2563	26/06/2563	30/06/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				จุดสังเกต วัดใหม่พิเรนทร์จะอยู่ติดถนนอิสรภาพ เนื่องจากผู้ร้องได้สัญจรผ่านการจัดงานแสดงลิเกบริเวณดังกล่าว ได้พบเห็นประชาชนที่นั้งรับชมการแสดงลิเก จำนวน 40 - 50 บุคคล ไม่ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสฯ โดยจะม่มีการสวมใส่หน้ากากอนามัย และไม่เว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ผู้ร้องเกรงว่า จะมีความเสี่ยงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบการจัดงานแสดงลิเกดังกล่าว ประกอบกับการจัดงานแสดงลิเก วัดใหม่พิเรนทร์ จะมีทุกวันพฤหัสบดี-วันศุกร์ เป็นประจำทุกสัปดาห์ สำนักนายกรัฐมนตรื นร02630051621 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้อง และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น		
		**1	30/06/2563	(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2563 เวลา 18.20 น. ขณะตรวจสอบไม่พบการแสดงลิเก จึงได้แนะนำมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แก่นายชัยพล หมายมี ผู้จัดการคณะลิเกเอกชัยราชันย์ พร้อมทั้งกำชับให้ปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัด และได้ประสานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบขณะมีการแสดง พบว่ามีกัปฏิบัติตามมาตรการฯ โดยมีการจัดจุดบริการเจลล้างมือ สำหรับผู้เข้าชมการแสดง กำหนดทางเข้าออกทางเดียว จัดที่นั่งชมโดยเว้นระยะห่างในการนั่งรับชมตามมาตรการฯ และผู้เข้าชมมีการสวมหน้ากากอนามัย	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
49	ศูนย์ กทม.1555	91637/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200600598	27/06/2563 27/06/2563	29/06/2563 30/06/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	30/06/2563	หน้าปากซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ฝาท่อน้ำชำรุด โทรติดต่อกลับผู้ร้องแล้ว ผู้ร้องไม่รับสาย เมื่อวันที่ 27/06/2563 เวลา 13.15 น. โทรติดต่อกลับผู้ร้องแล้ว ผู้ร้องไม่รับสาย เมื่อวันที่ 27/06/2563 เวลา 13.41 น. รายละเอียดเพิ่มเติม ซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2563 พบฝาท่อชำรุด 1 ฝาท่อ ทั้งนี้ได้ทำการแก้ไขเปลี่ยนฝาท่อที่ชำรุดเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
50	ศูนย์ กทม.1555	92021/63	*1	(1) หนาบ้านเลขที่ 121 (เลขที่บ้านเดิม 79/1) ซอยอิสราภาพ 28 แยก 2 ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 25 เมตร ซ้ายมือ หนาบ้านเลขที่ 121 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575986 คุณปณัฏณ์รับเรื่อง เมื่อวันที่ 29/06/63 เวลา 08.55 น. (2) ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2563 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป	29/06/2563	29/06/2563	29/06/2563 01/07/2563
		**1	01/07/2563	(1) หนารับบ้านเลขที่ 212/100 ซอยเพชรเกษม 16 แยก 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
51	ศูนย์ กทม.1555	92409/63	*1	(1) หนารับบ้านเลขที่ 212/100 ซอยเพชรเกษม 16 แยก 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่	29/06/2563	29/06/2563	30/06/2563 01/07/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	01/07/2563	เขาซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ขวามือ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 212/100 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (เสาไฟฟ้าต้นที่ 3 เสาหม้อแปลง) พบเห็นมานานแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม. 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 02-4570069 ไม่รับสาย // วันที่ 29/06/63 เวลา 16.24 น. (สุมนทิพย์//ประสาน) (2) ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
จำนวนรายการทั้งหมด						51
						รายการ