



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โทร. ๕๗๐๙

ที่ กท๕๗๐๒/๑๒๒ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการด้านทะเบียน (ในเวลาราชการ)

เรียน ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่

ฝ่ายทะเบียน ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการด้านทะเบียน (ในเวลาราชการ) ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑๐๐ ราย และผู้ใช้บริการช่องทางพิเศษ (Fast Track) จำนวน ๒๕ ราย ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๕๕	๕๕
หญิง	๔๕	๔๕
รวม	๑๐๐	๑๐๐

อายุ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑๕-๒๐ ปี	๙	๙
๒๑-๓๐ ปี	๒๒	๒๒
๓๑-๔๐ ปี	๒๘	๒๘
๔๑-๕๐ ปี	๓๐	๓๐
๕๑-๖๐ ปี	๑๑	๑๑
๖๑ ปีขึ้นไป	-	-
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ระดับการศึกษา	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๕๘	๕๘
ปริญญาตรี	๔๑	๔๑
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๑
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ประเภทงานที่รับบริการ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ทะเบียนราษฎร	๕๐	๕๐
ทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน	๓๐	๓๐
ทะเบียนทั่วไป	๒๐	๒๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

อาชีพ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ข้าราชการ	๕	๕
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๕	๕
นักธุรกิจ/เจ้าของกิจการ	๕	๕
พนักงานบริษัท	๑๒	๑๒
ค้าขาย	๒๐	๒๐
รับจ้าง	๔๑	๔๑
นักเรียน/นักศึกษา	๗	๗
อื่น ๆ	๕	๕
รวม	๑๐๐	๑๐๐

๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ข้อ ที่	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ									
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
		จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	เจ้าหน้าที่ทักทาย ต้อนรับด้วยความ สุภาพอัธยาศัยดี	๙๕	๙๕	๕	๕	-	-	-	-	-	-
๒	เจ้าหน้าที่แต่งกาย สุภาพเหมาะสม	๙๕	๙๕	๕	๕	-	-	-	-	-	-
๓	เจ้าหน้าที่ ให้บริการด้วย ความเต็มใจ/ เอาใจใส่/ให้ คำปรึกษาแนะนำ	๙๕	๙๕	๕	๕	-	-	-	-	-	-
๔	ช่องบริการ เร่งด่วนสำหรับ ภิกษุ สามเณร ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ช่องบริการพิเศษ สำหรับกรณีนัด หมาย	๘๖	๘๖	๑๔	๑๔	-	-	-	-	-	-
๕	สภาพภูมิทัศน์ของ สถานที่ให้บริการ เป็นระเบียบ สะอาด สวยงาม	๗๕	๗๕	๒๕	๒๕	-	-	-	-	-	-

สรุป ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ดังนี้

๑. ประชาชนผู้ให้บริการตอบแบบสอบถามช่องบริการทั่วไปของฝ่ายทะเบียน จำนวน ๑๐๐ ราย
มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ระดับมากที่สุด จำนวน ๙๓ ราย คิดเป็น ๘๘.๓๐ %
มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ระดับมาก จำนวน ๗ ราย คิดเป็น ๑๑.๗๐ %
รวม จำนวนประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการระดับมาก - มากที่สุด คิดเป็น ๑๐๐%
๒. ประชาชนผู้ให้บริการตอบแบบสอบถามช่องด่วนพิเศษ (Fast Track) ของฝ่ายทะเบียน จำนวน ๒๔ ราย
มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ระดับมากที่สุด จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็น ๙๕.๘๓ %
มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ระดับมาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็น ๔.๑๗ %
รวม จำนวนประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการระดับมาก - มากที่สุด คิดเป็น ๑๐๐ %
๓. ฝ่ายทะเบียนไม่มีเรื่องร้องเรียนด้านการให้บริการแต่อย่างใด
๔. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้ให้บริการในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้
 - ๔.๑ ประเภทงานบริการอื่น ๆ ที่ต้องการให้มี
- ดียอยู่แล้ว
 - ๔.๒ เวลาเปิด-ปิด ให้บริการ
- ดียอยู่แล้ว
 - ๔.๓ เรื่องช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารการให้บริการ
- ดีมาก
 - ๔.๔ เรื่องการเดินทางมาติดต่อที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่
-
๔.๕ ข้อคิดเห็นอื่น ๆ
- ดีมาก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


นางสาวกนกพร นามวงศ์
หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

ทราบ


(นางสาวศิริ อมสมบัติกุล)
ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่
ปลัดเขตบางกอกใหญ่

ข้อ ที่	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ									
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
		จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๖	สิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เช่น ที่นั่งพักคอย มุมหนังสือ โทรศัพท์ บริการน้ำดื่ม Internet/Wi-Fi	๗๐	๗๐	๓๐	๓๐	-	-	-	-	-	-
๗	ป้ายแสดงขั้นตอนการรับบริการ/มาตรฐานเวลา/ค่าธรรมเนียม	๕๐	๕๐	๑๐	๑๐	-	-	-	-	-	-
๘	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก เข้าช้อนมีความชัดเจน	๕๑	๕๑	๕	๕	-	-	-	-	-	-
๙	ความถูกต้องครบถ้วนในการบริการ/ความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	๕๓	๕๓	๗	๗	-	-	-	-	-	-
๑๐	ความพึงพอใจต่อการบริการในภาพรวม	๕๓	๕๓	๗	๗	-	-	-	-	-	-
รวม		๘๓๓	๘๘.๓๐	๑๑๗	๑๑.๗๐	-	-	-	-	-	-

ผู้ใช้บริการช่องทางพิเศษ (Fast Track) ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓

งานที่ให้บริการ	ภิกษุ - สามเณร	ผู้พิการ	ผู้สูงอายุ	รวม	ความ พึงพอใจ มากที่สุด	ร้อยละ	ความ พึงพอใจ มาก	ร้อยละ
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๖	-	๒	๘	๘	๑๐๐	-	-
งานทะเบียนราษฎร	๗	-	๘	๑๕	๑๔	๙๓.๓๓	๑	๖.๖๗
งานทะเบียนทั่วไป	-	๑	-	๑	๑	๑๐๐	-	-
รวม	๑๓	๑	๑๐	๒๔	๒๓	๙๕.๘๓	๑	๔.๑๗