

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---|-----------------------------------|------------------|--|
| 1 | ศูนย์ กทม.1555 | 62633/63 | *1 | (1) อาคารเอส.พี. แมนชั่น ซอยเพชรเกษม 4 แยก 24 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าแยกดังกล่าวไปประมาณ 30 เมตร (จุดสังเกต ตรงข้ามโรงเรียนวัดราชสิทธิราม) ซ้ายมือ พบอาคารเอส.พี. แมนชั่น มีการปรับปรุงอาคารโดยไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและเศษวัสดุตก หล่น ทำให้เกิดฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น | 01/05/2563 | 01/05/2563 | 01/05/2563 07/05/2563 |
| | | **2 | 07/05/2563 | (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบ เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2563 พบอาคารดังกล่าวได้ประสานเจ้าของอาคารให้เร่งติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองเ พิมพ์เติมแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการติดตั้ง | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 6 วัน |
| 2 | ศูนย์ กทม.1555 | 62853/63 | *1 | (1) บ้านเลขที่ 461 และบ้านเลขที่ 463 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 แยก 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต จะอยู่ก่อนข้ามสะพานข้ามคลอง) บริเวณบ้านเลขที่ 461 และบ้านเลขที่ 463 มักพบบุคคลบริเวณใกล้เคียงมักถุยน้ำลาย ซากเสมหะ ทำให้เกิดความสกปรกและเกรงอาจเกิดเชื้อโรคได้ พบเห็นช่วงเวลา 06.00 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นนานแล้ว ซึ่งบริเวณดังกล่าวมารดาของผู้ร้องต้องออกมาล้างใส่บาตรพระเป็นประจำ ผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์พร้อมทั้งติดตั้งป้ายห้ามถุยน้ำลาย และซากเสมหะ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น | 01/05/2563 | 01/05/2563 | 05/05/2563 07/05/2563 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน | วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--|---|--|
| | | **2 | 07/05/2563 | (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ 5 พ.ค.63 เวลา 05.50 น. สายตรวจชุดกลางคืนได้ตรวจสอบบริเวณหน้าบ้านเลขที่ 461 และบ้านเลขที่ 463 ไม่พบว่ามีบุคคลใดบ้วนหรือถ่มน้ำลายในบริเวณดังกล่าว พบคุณป้าใส่บาตรพระ จึงได้สอบถาม ได้ความว่าเป็นคนที่เดินผ่านไป-มามากจะบ้วนหรือถ่มน้ำลายเป็นประจำ เจ้าหน้าที่เทศกิจ จึงได้นำป้ายไปติดบริเวณหน้าบ้านเลขที่ 461 และ 463 เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์เบื้องต้น | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | 2 วัน |
| 3 | ศูนย์ กทม.1555 | 63980/63 | *1 | (1) บ้านเลขที่ 66 ซอยจำเนียรสุข 3 ซอยย่อย(ไม่มีชื่อ) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยย่อยดังกล่าว (จุดสังเกต เป็นซอยย่อยแรก ขวามือของซอยจำเนียรสุข 3) พบบ้านเลขที่ 66 มีการเทน้ำลงท่อระบายน้ำ และกวาดน้ำส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาตั้งแต่ 24.00-01.00 น. พบเห็นเป็นประจำทุกวัน พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้ที่พักอาศัยเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น | 03/05/2563 04/05/2563 | 05/05/2563 08/05/2563 |
| | | **2 | 08/05/2563 | (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2563 เวลา 18.50 น. พบเจ้าของบ้านเลขที่ 66 จึงสอบถามว่ามี การเทน้ำลงท่อระบายน้ำและกวาดน้ำหรือไม่ เจ้าของบ้านฯแจ้งว่าเป็นการรดน้ำต้นไม้ ทางเจ้าหน้าที่เทศกิจจึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือไม่ให้รดน้ำต้นไม้ในช่วงเวลาดังกล่าว | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | 3 วัน |
| 4 | ศูนย์ กทม.1555 | 64301/63 | *1 | (1) อาคารเลขที่ 144-146 ซอยจำเนียรสุข 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย เลี้ยวขวา (จุดสังเกต ห้องสุดท้าย ซ้ายมือ) พบอาคารเลขที่ 144-146 เปิดเป็นร้านรับซื้อของเก่าจะทำการแอบเปิดร้านในวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ช่วงเวลาไม่แน่นอน โดยคาดว่าทางร้านอาจเปิดโดยไม่มีใบจดทะเบียนร้านหรือได้รับอนุญาตให้เปิดอย่างถูกต้อง พบเห็นมานานแล้ว | 04/05/2563 04/05/2563 | 05/05/2563 08/05/2563 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---|-----------------------------------|------------------|--|
| | | **2 | 08/05/2563 | <p>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2563 พบอาคารเลขที่ 144-146 ซอยจำเนียรสุข 3 ถนนเพชรเกษม มีนางสุภาพร ล้ำเลิศศักดิ์ เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบไม่พบการประกอบกรรับซื้อของเก่า สอบถามพบว่า เสาร์- อาทิตย์ ที่ผ่านมา มีการขึ้นลงของ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงและระมัด ระวังการประกอบการ และยื่นขอใบอนุญาตหากมีการประกอบกิจการ ทั้งนี้จะติดตามผลและรายงานผลต่อไป</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 3 วัน |
| 5 | ศูนย์ กทม.1555 | 64436/63 | *1 | <p>(1) เบสท์ หน้าร้านบะหมี่เกี่ยวจรัญสนิทวงศ์ 13 เลขที่ 562 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ขวามือ (จุดสังเกตใกล้กับวิทยาลัยอาชีวศึกษานนบุรี) บริเวณหน้าร้านบะหมี่เกี่ยวจรัญสนิทวงศ์ 13 พบบาทวิถีชำรุดทรุดตัว เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป- มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาหน่วยการบริการเร่งด่วน กทม.เบสท์ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ ข้อมูลนั้น</p> | 04/05/2563 | 05/05/2563 | 05/05/2563 08/05/2563 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) | |
|-------|--|-----------------------------------|--------------------------|---|-----------------------------------|------------------|--|------------|
| | | **1 | 08/05/2563 | (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการซ่อมแซมทางเท้าที่ชำรุดดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 8 พ.ค.63 | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 3 วัน | |
| 6 | ศูนย์ กทม.1555 | 64513/63 | *1 | (1) บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ซอย (ไม่มีชื่อ) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร (จุดสังเกต ซอยไม่มีชื่ออยู่ใกล้กับซอยอิสรภาพ31/1 และปากซอยมีโรงรับจำนำกทม.บางกอกใหญ่) พบบ้าน (ไม่ทราบเลขที่) มีการก่อสร้างส่งเสียงดังรบกวนจากการตัดกระเบื้อง และบางวันก็มีการเปิดเพลงเสียงดัง ในช่วงเวลา 17.00-20.00 น. พบเห็นเป็นประจำ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขให้ด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2563 เวลา 11.00 น. พบนายกิมพัฒน์ สวัสดิ์ดิวงษ์ เจ้าของบ้านเลขที่ 685/9 ถนนอิสรภาพ ยอมรับว่ากำลังก่อสร้างบ้านพักอาศัย และมีการตัดกระเบื้องจริง จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือให้เพิ่มความระมัดระวังอย่าส่งเสียงดังและขอ ให้เปิดเพลงเสียงเบาลง จะได้ไม่เป็นการรบกวนแก่ผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้เจ้าของบ้านยินดีที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำ | 04/05/2563 | 05/05/2563 | 05/05/2563 | 08/05/2563 |
| | | **1 | 08/05/2563 | (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2563 เวลา 11.00 น. พบนายกิมพัฒน์ สวัสดิ์ดิวงษ์ เจ้าของบ้านเลขที่ 685/9 ถนนอิสรภาพ ยอมรับว่ากำลังก่อสร้างบ้านพักอาศัย และมีการตัดกระเบื้องจริง จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือให้เพิ่มความระมัดระวังอย่าส่งเสียงดังและขอ ให้เปิดเพลงเสียงเบาลง จะได้ไม่เป็นการรบกวนแก่ผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้เจ้าของบ้านยินดีที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำ | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 3 วัน | |
| 7 | ศูนย์เรื่องรางวัลทุกซ์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร | 65948/63 | *1 | (1) ขอความช่วยเหลือพิจารณาแจกจ่ายยุงยี่ห้อพระราชทาน ในช่วงที่เกิดการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้แก่ประชาชนภายในพื้นที่ซอยจรัญสนิทวงศ์ 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกตซอยฯ อยู่ตรงข้ามวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม เนื่องจากประชาชนแจ้งว่าภายในซอยจรัญสนิทวงศ์ 9 มีประมาณ 50 ครั้วเรือน ซึ่งได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก เกี่ยวกับเครื่องอุปโภคบริโภคภายในครั้วเรือน เนื่องจากไม่มีรายได้ บางหลังเรือนมีผู้สูงอายุและเป็นโรคประจำตัวอาศัยอยู่ด้วย จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยเหลือในกรณีดังกล่าว โดยการช่วยเหลือแจกจ่ายยุงยี่ห้อพระราชทาน อาทิ ข้าวสาร อาหารแห้ง | 07/05/2563 | 07/05/2563 | 07/05/2563 | 12/05/2563 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---|-----------------------------------|------------------|--|
| | | **1 | 12/05/2563 | <p>และของบริเวณภายในครัวเรือน เบื้องต้นวันที่ 3 พฤษภาคม 2563 เวลาประมาณ 12.30 น. ผู้ร้องพบเห็นเจ้าหน้าที่ทหารเรือ (ไม่ทราบสังกัด) โดยทราบมาว่าเจ้าหน้าที่เข้าไปแจกถุงยังชีพให้กับชอยใกล้เคียง ประกอบด้วย ข้าวสาร 1 กิโลกรัม บะหมี่ น้ำมัน ปลากระป๋องและน้ำปลา ประกอบกับผู้ร้องประสงค์ให้เจ้าหน้าที่เข้าไปแจกข้าวกล่องเป็นประจำทุกวัน เพราะไม่ทราบว่าจะไปรับที่ไหน จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยเหลือในกรณีดังกล่าว เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน</p> <p>สำนักนายกรัฐมนตรีนร02630036561 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น</p> <p>(2) ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ขอชี้แจงรายละเอียดให้ผู้ร้องเรียนทราบว่า การแจกถุงยังชีพพระราชทานนี้ เป็นการแจกถุงยังชีพพระราชทานให้แก่ชุมชนแออัด ซึ่งสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ มีชุมชน 30 ชุมชน ได้รับการพิจารณาถุงยังชีพพระราชทานชุมชนแออัด จำนวน 28 ชุมชน ผู้ที่ดำเนินการเป็นทหารไม่ทราบสังกัด ได้ลงแจกครบ 28 ชุมชน เรียบร้อยแล้ว ทางสำนักงานเขตมีหน้าที่ประสานชุมชนและอำนวยความสะดวกภายในพื้นที่ดูแลเท่านั้น ทั้งนี้พื้นที่ที่ร้องเรียนดังกล่าว ไม่เข้าข่ายหลักเกณฑ์การพิจารณามอบถุงยังชีพพระราชทาน</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 5 วัน |
| 8 | ศูนย์ กทม.1555 | 66247/63 | *1 | <p>(1) อพาร์ทเมนต์ (ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสราภาพ 29 (วัดใหม่พิเรนทร์) ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร (จุดสังเกต ติดกับบ้านเลขที่ 156/50) พบอพาร์ทเมนต์ (ไม่ทราบเลขที่) มีการก่อสร้างเป็นอาคาร 5 ชั้นจากเดิมเป็นการก่อสร้างเป็นอาคาร 4 ชั้น มาประมาณ 1 ปีแล้ว แต่ปัจจุบันยังก่อสร้างไม่เสร็จ ซึ่งไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและวัสดุตกหล่น ทำให้มีฝุ่นฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และมีเศษปูน เศษหิน</p> | 07/05/2563 | 07/05/2563 | 08/05/2563 12/05/2563 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---|-----------------------------------|------------------|--|
| | | **1 | 12/05/2563 | <p>เศษทรายกระเด็นหล่นใส่บริเวณบ้านข้างเคียง และมีเสียงดังจากการก่อสร้าง ช่วงเวลาตั้งแต่ 08.00น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน รวมทั้งอยากทราบวาพาร์ทเมนต์ดังกล่าว มีการก่อสร้างถูกต้องตามแบบแปลนที่ขออนุญาตหรือไม่ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 28005/63 เมื่อวันที่ 06/03/2563 เจ้าหน้าที่แจ้งว่า ฝ่ายโยธา กลุ่มงานควบคุมอาคารได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2563 ซึ่งได้ดำเนินการตามกฎหมายควบคุมอาคารโดยออกคำสั่งให้ระงับการก่อสร้าง พร้อมให้แก้ไขตามคำสั่งฯ ให้ถูกต้อง ไม่ส่งผลกระทบต่อประชาชน</p> <p>ผู้ร้องแจ้งว่า เห็นเจ้าหน้าที่แจ้งมาว่าให้อาคารดังกล่าวหยุดระงับการก่อสร้าง แต่ยังเห็นอาคารดังกล่าวยังมีการก่อสร้างอยู่ และมีรถปูนจอดกีดขวางทางสัญจร ส่งเสียงดังรบกวนและฝุ่นกระจายไปทั่ว อยากทราบว่าที่ทางเจ้าหน้าที่แจ้งว่าให้ระงับการก่อสร้างตกลงได้ระงับจริงหรือไม่ ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการตรวจสอบด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2563 ทางเจ้าของอาคารได้ติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองแล้ว มีบางส่วนที่ยังคงติดตั้งไม่เรียบร้อย ทางเจ้าหน้าที่ได้แจ้งเจ้าของโครงการเพื่อให้แก้ไขให้แล้วเสร็จโดยเร็ว ส่วนเรื่องเสียงรบกวน ในเวลา 8.00 น. เนื่องจากเป็นเวลาเช้าแล้วสามารถดำเนินการก่อสร้างได้ถูกต้องตามกฎหมาย เพราะไม่ได้ทำการส่งเสียงดังในยามวิกาล และอาคารดังกล่าวมีหนังสือขออนุญาตก่อสร้างอย่างถูกต้องตามกฎหมายแล้ว</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 4 วัน |
| 9 | ศูนย์ กทม.1555 | 66663/63 | *1 | <p>(1) บ้านเลขที่ 66 ซอยจำเนียรสุข 3 ซอยย่อย(ไม่มีชื่อ) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยย่อยดังกล่าว (จุดสังเกต เป็นซอยย่อยแรก ขวามือ ของซอยจำเนียรสุข 3) พบผู้พักอาศัยภายในบ้านเลขที่ 66 (เพศหญิง) ลักษณะพูดจาโหวกเหวกโวยวาย ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำบ่อยครั้ง</p> | 08/05/2563 | 08/05/2563 | 12/05/2563 15/05/2563 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--|-----------------------------------|------------------|--|
| | | **2 | 15/05/2563 | <p>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก จึงต้องการให้เจ้าหน้าที่พูดคุยเจรจาจากกับผู้พักอาศัยในบ้านหลังดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจชุดสายตรวจ 252 ได้ทำการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2563 เวลา 11.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบการส่งเสียงดัง ประตูบ้านด้านในเปิดไว้แต่ไม่มีผู้พักอาศัยออกมาพบเจ้าหน้าที่ และได้ตรวจสอบอีกครั้งในวันที่ 14 พฤษภาคม 2563 เวลา 11.00 น.</p> <p>ขณะตรวจสอบไม่พบการส่งเสียงดังโดยมีชายหญิงสูงอายุที่พักอาศัยออกมาพบเจ้าหน้าที่</p> <p>เจ้าหน้าที่ทำการประชาสัมพันธ์แจ้งให้ทราบถึงการส่งเสียงดังรบกวนผู้อื่น ผู้พักอาศัยปฏิเสธว่าไม่มีพฤติกรรมส่งเสียงดัง</p> <p>ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ขอให้ผู้พักอาศัยระมัดระวังในการใช้เสียงไม่ให้รบกวนแก่บ้านข้างเคียง</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 3 วัน |
| 10 | ศูนย์ กทม.1555 | 66666/63 | *1 | <p>(1) บ้านเลขที่ 155 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวมาตรงแยกจุฬาริโรจน์ และเลี้ยวซ้าย (จุดสังเกต บ้านซ้ายมือหลังแรกติดกำแพงสีเขียว) พบวัยรุ่นรวมกลุ่มประมาณ 3-4 คน มีการกินเหล้าสูบบุหรี่และส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาประมาณ 16.00-21.00 น. เกรงว่าจะเป็นแหล่งแพร่เชื้อ และไม่ยอมปฏิบัติตามการประกาศของ พรก.ฉุกเฉิน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น</p> | 08/05/2563 | 08/05/2563 | 12/05/2563 13/05/2563 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน | วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--|---|--|
| | | **2 | 13/05/2563 | (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจกลางคืน ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 12 พ.ค.63 เวลา 19.10 น. บริเวณบ้านเลขที่ 155 ซ.จรัญฯ 11 ไม่พบว่ามียารุ่นมาจับกลุ่มดื่มสุรา สูบบุหรี่และสิ่งเสียดังในบ้านหลังดังกล่าว | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | 1 วัน |
| 11 | ศูนย์ กทม.1555 | 66698/63 | *1 | (1) รานกวยเดี่ยวเคียงงวนโกชนา เลขที่ 603/12 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกตอยู่ระหว่างปากซอยอิสรภาพ 27 กับปากซอยอิสรภาพ 29) พบร้านกวยเดี่ยวเคียงงวนโกชนา เลขที่ 603/12 เทน้ำกวยเดี่ยวลงไปในท่อระบายน้ำริมบาทวิถี ทำให้มีเศษอาหารอุดตัน เกิดน้ำขัง และมีคราบน้ำมัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น | 08/05/2563 08/05/2563 | 12/05/2563 15/05/2563 |
| | | **2 | 15/05/2563 | (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2563 พบร้านกวยเดี่ยว ชื่อ เคียงเฮงโกชนา อาคารเลขที่ 603/12 ถนนอิสรภาพ แขวงวัดอรุณ มีนางน้ำเพชร อัครวิชิตานนท์ เป็นเจ้าของร้าน ซึ่งยอมรับว่ามีมีการเทน้ำกวยเดี่ยวเททิ้งบริเวณท่อระบายน้ำสาธารณะจริง จึงได้ออกหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พ.ร.บ.สาธารณสุข พ.ศ.2535 ห้ามมิให้เทหรือทิ้งน้ำ อาหาร หรือสิ่งอื่นใดลงท่อระบายน้ำสาธารณะโดยเด็ดขาด ทั้งนี้จะติดตามการดำเนินการต่อไป เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ 4 โดย นางสาวศิริ แวรัตน์ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน และน.ส.สุขจี พุกษากิจ นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ ในฐานะผู้ได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม เมื่อวันที่ 14 พ.ค.63 อาคารเลขที่ 603/12 ถ.อิสรภาพ สถานประกอบการดังกล่าวชื่อว่า เคียงเฮงโกชนา ประบการจำหน่ายกวยเดี่ยวเย็นตาไฟ พบ นางน้ำเพชร อัครวิชิตานนท์ เป็นเจ้าของซึ่งยอมรับว่าได้มีน้ำกวยเดี่ยวเททิ้งบริเวณท่อระบายน้ำสาธารณะจริง จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน ตาม พรบ.การสาธารณสุข | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | 3 วัน |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--|-----------------------------------|------------------|--|
| | | | | พ.ศ.2535 ห้ามไม่ให้เทหรือทิ้งน้ำ เศษอาหารหรือสิ่งอื่นใดลงท่อระบายน้ำสาธารณะโดยเด็ดขาด ทั้งนี้จะติดตามและรายงานผลให้ทราบต่อไป | | | |
| 12 | ศูนย์ กทม.1555 | 67085/63 | *1 | (1) บิมน้ำมันเชลล์ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ภายในบิมน้ำมันเชลล์ (จุดสังเกต อยู่ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4) พบมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลา 18.40น. เป็นต้นไป เป็นประจำบ่อยครั้ง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 34193/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับวันที่ 20/03/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2563 สถานีบริการน้ำมันเชลล์ สาขาเพชรเกษม เลขที่ 20/2 ถนนเพชรเกษม มีนายนพฤทธิ์ สังข์อ่อน เป็นผู้จัดการ จากการตรวจสอบภายในบิมน้ำมันมีการใช้ลำโพงเปิดเพลง จำนวน 4 ตัว ซึ่งอยู่ส่วนด้านหน้าของสถานี เพื่อเปิดฟังภายในบิมนตั้งแต่เวลา 8.00 -9.00 น. และจากการตรวจสอบเสียงไม่ได้ดังจนรบกวนผู้พักอาศัยบริเวณโดยรอบ เมื่อเทียบกับเสียงจากสภาพแวดล้อมโดยรอบ และเมื่อเดินสำรวจบริเวณภายนอกบิมนปรากฏว่ามีได้ยินเสียงเพลงดังรบกวน จึงได้สอบถามประชาชนที่อาศัยบริเวณใกล้เคียงแจ้งว่ามีความเดือดร้อนรำ คาญ พิจารณาแล้วมีเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องแจ้งว่า เรื่องร้องเรียนดังกล่าวในวันที่ 09/05/2563 มีเสียงดังรบกวนอยู่ ตั้งแต่เวลา 06.30 น. ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 028682834 คุณณรงค์ศักดิ์รับเรื่อง เมื่อวันที่ 09/05/63 เวลา 08.27 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2563 พบบิมน้ำมันเชลล์ เลขที่ 20/2 ถนนเพชรเกษม มีนายนพฤทธิ์ สังข์อ่อน เป็นเจ้าของ | 09/05/2563 | 09/05/2563 | 12/05/2563 15/05/2563 |
| | | **2 | 15/05/2563 | | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 3 วัน |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--|-----------------------------------|------------------|--|
| | | | | ขณะตรวจสอบไม่พบการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงหรือเสียงดังรบกวน ลำโพงอยู่ด้านหน้าของร้านจึงมีเสียงจากสภาพแวดล้อมมากกว่า สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณข้างเคียงทราบว่าไม่ได้รับความเดือดร้อน จึงได้กำชับผู้ดูแลให้หมั่นดูแลและระมัดระวังการเปิดเพลง มิให้ก่อเสียงรบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณข้างเคียง พิจารณาแล้ว ไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ | | | |
| 13 | ศูนย์ กทม.1555 | 67503/63 | *1 | (1) ชุมชนริมคลองบางกอกใหญ่ ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต จะอยู่ใกล้กับซอยพาดิษยการธนบุรี 32 และทางเข้าจะมีป้ายชุมชนอยู่) บริเวณทางเข้าชุมชนริมคลองบางกอกใหญ่ พบถนนมีลักษณะแตกชำรุดและหลุดร่อน ทำให้สัญจรผ่านไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการซ่อมแซมถนนและทางเท้าที่ชำรุดเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 12 พ.ค.63 ทั้งนี้ ประชาชนสามารถใช้ถนนและทางเท้าได้ตามปกติ | 10/05/2563 | 10/05/2563 | 12/05/2563 13/05/2563 |
| | | **2 | 13/05/2563 | | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 1 วัน |
| 14 | ศูนย์ กทม.1555 | 67648/63 | *1 | (1) ตึกพาณิชย์ 4 ชั้น ซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต ตรงข้ามโรงเรียนวัดราชสิทธิาราม) บริเวณตึกพาณิชย์ 4 ชั้น พบบุคคลมีการทุบตึก โดยไม่ติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละออง ทำให้มีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 60741/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 01/05/2563 แจ้งว่า ฝ่ายโยธา ดำเนินการเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 30 เม.ย.63 และได้แจ้งเจ้าของอาคารดังกล่าวให้ดำเนินการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองแล้ว เจ้าของอาคารได้ดำเนินการติดตั้งเครื่องป้องกันดังกล่าวแล้ว แต่อาจจะไม่เพียงพอ จึงให้เจ้าของอาคารติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองเพิ่มเติมโดยเร็ว ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังมีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายอยู่เช่นเดิม | 10/05/2563 | 10/05/2563 | 12/05/2563 14/05/2563 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) | วันที่ยุติ |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--|-----------------------------------|------------------|---|------------|
| | | **2 | 14/05/2563 | <p>และยังไม่ได้มีการติดตั้งเครื่องป้องกันแต่อย่างใด</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของดำเนินการตรวจสอบและเร่งเข้ามาแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 13 พ.ค.63</p> <p>ซึ่งเจ้าของอาคารได้ติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองเพิ่มเติมเรียบร้อยแล้ว</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 2 วัน | |
| 15 | ศูนย์ กทม.1555 | 68498/63 | *1 | <p>(1) อาคารเอส.พี. แมนชั่น ซอยเพชรเกษม 4 แยก 24 ถนนเพชรเกษม</p> <p>เขตบางกอกใหญ่</p> <p>เข้าแยกดังกล่าวไปประมาณ 30 เมตร (จุดสังเกต</p> <p>ตรงข้ามโรงเรียนวัดราชสีห์ทาม) ซ้ายมือ พบอาคารเอส.พี. แมนชั่น</p> <p>มีการปรับปรุงอาคารโดยไม่มีมีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและเศษวัสดุตกหล่น ทำให้เกิดฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ พบเห็นมานานแล้ว</p> <p>อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 62633/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 07/05/2563 แจ้งว่า</p> <p>เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบ เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2563</p> <p>พบอาคารดังกล่าวได้ประสานเจ้าของอาคารให้เร่งติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองเพิ่มเติมแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการติดตั้ง</p> <p>ผู้ร้องแจ้งว่า</p> <p>ปัจจุบันยังไม่มีมีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและเศษวัสดุตกหล่น</p> <p>และมีการเจาะส่งเสียงดังรบกวน รวมถึงไม่มีการฉีดพรมน้ำด้วย</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2563</p> <p>เจ้าของอาคารดังกล่าวได้เข้าติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองเพิ่มเติมเรียบร้อยแล้ว</p> | 12/05/2563 | 12/05/2563 | 13/05/2563 | 14/05/2563 |
| | | **2 | 14/05/2563 | <p>(2) ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2563</p> <p>เจ้าของอาคารดังกล่าวได้เข้าติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองเพิ่มเติมเรียบร้อยแล้ว</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 1 วัน | |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|---|-----------------------------------|--------------------------|--|-----------------------------------|------------------------|--|
| 16 | ศูนย์เรื่องรางวัลของทุกซ์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร | 68687/63 | *1 | (1) ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย และจัดสรรเงินค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน ให้แก่ผู้ร้องชื่อ นางสาวศิรินันท์ อนุกุลยุทธธน อายุ 69 ปี หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 3101600355891 ที่อยู่ปัจจุบันและที่อยู่ตามสำเนาทะเบียนบ้าน เลขที่ 1290 ซอยพนาภิรักษ์ธนบุรี28 แยก 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร หมายเลขโทรศัพท์ 08-67534599 ปัจจุบันผู้ร้องไม่ได้ประกอบอาชีพ ทำให้ไม่มีรายได้ และได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวนเงินเดือนละ 600 บาท ผู้ร้องพักอาศัยเพียงคนเดียว ซึ่งมีภาระค่าใช้จ่าย อาทิ ค่าน้ำประปา เดือนละประมาณ 102-103 บาท ค่าไฟฟ้า เดือนละประมาณ 350 บาท ค่าอาหารแมว นก และปลา รวมกันเดือนละ 1,000 บาท และค่าใช้จ่ายอื่นๆเดือนละ 3,000 บาท เนื่องจากบ้านของผู้ร้องมีสภาพชำรุดทรุดโทรม ปลอดภัยเกือบทั้งหลัง และช่วงประมาณเดือนกันยายน-ตุลาคม 2562 บ้านของผู้ร้องประสบเหตุการณ์วาตภัย จึงประสงค์ขอความช่วยเหลือให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาซ่อมแซมที่อยู่อาศัย ให้แก่ผู้ร้อง โดยรื้อถอนบ้านหลังเก่าและสร้างบ้านหลังใหม่ หรือซ่อมแซมที่อยู่อาศัยตามความเหมาะสม และช่วยเหลือจัดสรรเงินค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวันเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้ แก่ผู้ร้อง สำนักนายกรัฐมนตรีนร02630038767 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น | 12/05/2563 | 12/05/2563 | 13/05/2563 18/05/2563 |
| | | **2 | 18/05/2563 | (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2563 พบนางสาวศิรินันท์ อนุกุลยุทธธน อยู่บ้านเพียงลำพัง ได้รับสวัสดิการจากรัฐเพียงเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เดือนละ 600 บาท และบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ภายนอกและภายในบ้านเป็นบ้านไม้ 2 ชั้น ค่อนข้างเก่าและทรุดโทรม เจ้าหน้าที่ที่ลงตรวจเยี่ยมบ้านและสัมภาษณ์ โดยจะดำเนินการส่งเรื่องของบประมาณในการซ่อมแซมบ้านไปยังศูนย์พัฒนาภา | | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | 5 วัน |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--|-----------------------------------|------------------|--|
| | | | | รจัดการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบางแค กรมกิจการผู้สูงอายุต่อไป | | | |
| 17 | ศูนย์ กทม.1555 | 69219/63 | *1 | (1) บ้านเลขที่ 404 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 4 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปเกือบสุดชอย พบผู้พักอาศัยภายในบ้านเลขที่ 404 มักนำอาหารมาให้แมวจรจัด ทำให้มีแมวจรจัดมาอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก ซึ่งแมวถ่ายมูลเรียรดส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย | 13/05/2563 | 13/05/2563 | 14/05/2563 15/05/2563 |
| | | **1 | 15/05/2563 | (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2563 โดยประสานผู้ร้อง ทราบว่าบริเวณชอยดังกล่าวมีผู้นำอาหารมาเลี้ยงแมวจรจัดหลายหลัง จึงทำให้แมวจรจัดอยู่บริเวณดังกล่าวเป็นจำนวนมาก จึงได้แจกประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่องการควบคุมการเลี้ยงและปล่อยสัตว์เลี้ยงแก่ประชาชนที่พักอาศัยในบริเวณ ดังกล่าว พร้อมทั้งทำความเข้าใจและขอความร่วมมือประชาชนในชอยดังกล่าว ช่วยกันมิให้นำอาหารมาให้แมวจรจัดแล้ว และได้มอบประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ให้ผู้ร้องประชาสัมพันธ์แก่ผู้พัก อาศัยในบริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 1 วัน |
| 18 | ศูนย์ กทม.1555 | 69459/63 | *1 | (1) ซอยพาณิชย์การธนบุรี 18 ถนนพาณิชย์การธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นชอยดังกล่าว ขวามือ (จุดสังเกต ชวงใกล้ร้านขายของชำ) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุดจำนวน 1 ดวง (เสาดันที่ 3) พบเห็นเป็นเวลา 2 วันแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย | 13/05/2563 | 14/05/2563 | 14/05/2563 15/05/2563 |
| | | | | ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน | | | |

ระหว่างวันที่ 1 พฤษภาคม 2563 ถึง 31 พฤษภาคม 2563

ผู้พิมพ์ : c50180006

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) | |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--|-----------------------------------|------------------|--|--------------|
| | | **2 | 15/05/2563 | หรือการให้ขอมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 028682834 ไม่มีผู้รับสาย เมื่อวันที่ 13/05/63 เวลา 21.58 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2563 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด 1 ดวง ทั้งนี้อยู่ระหว่างการประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าทำการซ่อมแซมต่อไป | | | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | 1 วัน |
| 19 | ศูนย์ กทม.1555 | 70191/63 | *1 | (1) ตรงข้ามไปรษณีย์ท่าพระ ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บนถนนดังกล่าว บริเวณตรงข้ามไปรษณีย์ท่าพระ พบรถของหน่วยงานเบสท์(รถสีเขียว) จำนวนประมาณ 7 คัน ที่นำเจ้าหน้าที่จิตอาสาเข้ามาบูรณะคลอง จอดรถกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ช่วงเวลาตั้งแต่ 10.30 น. เป็นต้นไป พบเห็นวันแรก ทำให้การจราจรติดขัด สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 024570069 ต่อ 5745 ไม่รับสาย วันที่ 15/5/63 เวลา 12.14 น. (2) สนข.บางกอกใหญ่ ขอชี้แจงผู้ร้องเรียนว่า เนื่องด้วย วันที่ 15 พ.ค.63 เวลาประมาณ 8.30 -11.00 น. เขตฯ ได้จัดกิจกรรมจิตอาสาพระราชทาน พัฒนาคลองวัดท่าพระ ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้นำรถจอดบริเวณดังกล่าวเพื่อนำอุปกรณ์ในการพัฒนาคลองลงจ ากรถ แต่ทั้งนี้ มีเจ้าหน้าที่เทคนิคได้อำนวยความสะดวกไปกราจรอย่างต่อเนื่องระหว่างที่ดำเนิน การเคลื่อนย้ายอุปกรณ์และรับส่งเจ้าหน้าที่เพื่อพัฒนาทำความสะอาดคลอง สนข.บางกอกใหญ่ต้องขออภัยในความสะดวกต่อผู้ร้องเป็นอย่างมากที่ทำให้ได้รั บความเดือดร้อน | 15/05/2563 | 15/05/2563 | 15/05/2563 | 15/05/2563 |
| | | **1 | 15/05/2563 | | | | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | ภายใน 24 ชม. |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) | |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---|-----------------------------------|------------------|--|------------|
| 20 | ศูนย์ กทม.1555 | 71672/63 | *1 | <p>(1) บ้านเลขที่ 92/22-24 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 แยกราชสีห์(ซอยต้นตะโก) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่</p> <p>เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร (จุดสังเกต จะอยู่ติดกับริมคลองสาธารณะ) พบบ้านเลขที่ 92/22-24 ประกอบอาหารเพื่อจำหน่ายด้านนอก โดยไม่มีการติดตั้งป้องกันควันทำให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวน ตั้งแต่เวลา 03.00-06.00 น. เป็นประจำทุกวัน</p> <p>อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 58295/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 28/04/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 24 เม.ย.63 พบอาคารเลขที่ 92/22-24 ซ.จรัญฯ 12 (ซอยต้นตะโก) มี นายธีรเดช บุญยาม เป็นเจ้าของ สอบถามทราบว่า เป็นการประกอบอาหาร เพื่อจำหน่ายให้คนใส่บาตรตอนช่วงเช้า ประมาณ 1-2 ชั่วโมง</p> <p>จากลักษณะการประกอบการอาจก่อปัญหาการร้องเรียนได้ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานสาธารณสุข พ.ศ.2535 ให้หามาตรการป้องกันกลิ่นและเสียงดังจากการประกอบอาหาร ทั้งนี้ จะติดตามผลการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป</p> <p>ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่มีการแก้ไข</p> <p>บ้านดังกล่าวยังมีการประกอบอาหารโดยไม่มีการติดตั้งป้องกันควันทำให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวนเช่นเดิมและมีควันพุ่งเข้าไปภายในบ้านของผู้ร้อง</p> <p>ซึ่งผู้ร้องอยากทราบว่าเจ้าหน้าที่จะมีการวิธีแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างเด็ดขาดอย่างไร</p> <p>และถ้าบ้านดังกล่าวไม่มีการแก้ไขสามารถที่จะฟ้องร้องตามกฎหมายได้หรือไม่ ขอให้เจ้าหน้าที่ตอบกลับเข้ามาในระบบด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> | 18/05/2563 | 18/05/2563 | 19/05/2563 | 21/05/2563 |
| | | **2 | 21/05/2563 | <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 พบว่าเป็นเรื่องร้องเรียนรายเดิม ซึ่งมีนายธีรเดช บุญยาม เป็นผู้ประกอบอาหารเพื่อออกไปจำหน่ายจริง</p> <p>โดยจะใช้เวลาในการประกอบอาหารประมาณ 2-3 ชม. ในช่วงเวลา 03.00 ถึง</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 2 วัน | |

ระหว่างวันที่ 1 พฤษภาคม 2563 ถึง 31 พฤษภาคม 2563

ผู้พิมพ์ : c50180006

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|--|-----------------------------------|--------------------------|---|-----------------------------------|------------------|--|
| | | | | 06.00 น. จึงได้ประสานฝ่ายเทคนิค เพื่อดำเนินการตรวจสอบ ทั้งนี้จะได้ติดตามผลการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป | | | |
| 21 | ศูนย์เรื่องรางวัลทุกซ์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร | 71948/63 | *1 | (1) ขอให้ปรับปรุงระบบการเรียกเก็บภาษีป้ายในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โดยผู้ร้อง ชื่อ นางสาวณัฐจิรา ฉันทวุฒิศเรฐี อยู่บ้านเลขที่ 31/8 ซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่า เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2563 ผู้ร้องได้รับหนังสือ ลงวันที่ 12 พฤษภาคม 2563 จากสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ จัดส่งมาที่บ้านเพื่อแจ้งให้ไปชำระภาษีป้าย และให้ชำระภายใน 7 วัน หลังจากได้รับหนังสือ หากไม่ชำระตามระยะเวลาที่กำหนดจะต้องชำระค่าปรับ จากนั้นในวันที่ 18 พฤษภาคม 2563 ช่วงเวลาประมาณ 10.00 น. ผู้ร้องได้โทรศัพท์ไปที่ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ 02-4570069 กดต่อ 5716 ฝ่ายรับเรื่องชำระภาษีป้าย โดยเจ้าหน้าที่แจ้งว่าผู้ร้องต้องมาชำระภาษีป้ายและต้องชำระค่าปรับรวมด้วย ถึงแม้จะยังไม่เกินกำหนด 7 วันที่ได้รับหนังสือ (ตามผู้ร้องแจ้ง) ซึ่งผู้ร้องเห็นว่า ปัจจุบันประเทศไทยประสบปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และทางรัฐบาลก็ขอความร่วมมือให้ประชาชนอยู่บ้านหยุดเชื้อเพื่อชาติ แต่ทางสำนักงานเขตกลับให้ประชาชนต้องเดินทางออกจากบ้าน ซึ่งผู้ร้องเห็นว่า กรณีดังกล่าว ขัดแย้งกับการขอความร่วมมือของทางรัฐบาล จึงเห็นว่าควรมีการปรับปรุงระบบเพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัยให้ แก่ประชาชนในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID- 19) สำนักนายกรัฐมนตรีนร02630041230 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น | 18/05/2563 | 18/05/2563 | 19/05/2563 20/05/2563 |
| | | **2 | 20/05/2563 | (2) ฝ่ายรายได้ ขอเรียนที่แจ้งว่า ตามพระราชบัญญัติภาษีป้าย พ.ศ. 2510 มาตรา 12 | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 1 วัน |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---|-----------------------------------|------------------|--|
| | | | | <p>ให้เจ้าของป้ายซึ่งจะต้องเสียภาษีป้ายยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้ายตามแบบและวิธีการที่กระทรวงมหาดไทย กำหนดภายในเดือนมีนาคมของปีและมาตรา 25 ให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้ายเสียเงินเพิ่มนอกจากเงินที่ต้องเสียภาษีป้ายในกรณีที่ไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้ายภายในเวลาที่กำหนดให้เสียเงินเพิ่มร้อยละ 10 ของจำนวนเงินที่ต้องเสียภาษีป้ายเว้นแต่กรณีที่เจ้าของป้ายได้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้ายก่อนที่พนักงานเจ้าหน้าที่จะให้ทราบถึงการละเว้นนั้นให้เสียเงินเพิ่มร้อยละห้าของจำนวนเงินที่ต้องเสียภาษีป้าย</p> <p>ตามมาตรา 12 ผู้เสียภาษีป้ายสามารถยื่นแบบชำระภาษีได้ตั้งแต่วันที่ต้นเดือนมกราคมจนถึงสิ้นเดือนมีนาคมของทุกปีซึ่งฝ่ายรายได้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้มีหนังสือประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้เสียภาษียื่นแบบและชำระภาษีป้ายโดยในปีภาษี 2563 ได้ส่งหนังสือดังกล่าวทางไปรษณีย์ ตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม 2563 ประกอบกับกระทรวงมหาดไทยมิได้มีหนังสือสั่งการให้กรุงเทพมหานครขยายระยะเวลาการยื่นแบบและชำระภาษีป้ายออกไปหรือยกเว้นค่าเพิ่มในกรณีที่ผู้เสียภาษียื่นแบบและชำระภาษีหลังเดือนมีนาคม 2563 ดังนั้นฝ่ายรายได้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ จึงต้องปฏิบัติตามโดยได้ออกหนังสือเตือนสำหรับผู้เสียภาษีที่ค้างยื่นแบบและชำระภาษีหลังเดือนมีนาคม 2563 เมื่อผู้เสียภาษีป้ายได้รับหนังสือเตือนแล้วจะต้องมายื่นแบบและจะต้องชำระภาษีป้ายพร้อมค่าเพิ่มอีกร้อยละ 10 จากค่าภาษีป้าย</p> | | | |
| 22 | ศูนย์ กทม.1555 | 72921/63 | *1 | <p>(1) บ้านเลขที่ 404 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปเกือบสุดซอย พบผู้พักอาศัยภายในบ้านเลขที่ 404 มักนำอาหารมาให้แมวจรจัด ทำให้มีแมวจรจัดมาอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก ซึ่งแมวถ่ายมูลเรียกราดส่งกลิ่นเหม็นรบกวน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 69219/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 15/05/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2563 โดยประสานผู้ร้อง ทราบว่าบริเวณซอยดังกล่าวมีผู้นำอาหารมาเลี้ยงแมวจรจัดหลายหลัง จึงทำให้แมวจรจัดอยู่บริเวณดังกล่าวเป็นจำนวนมาก จึงได้แจกประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่องการควบคุมการเลี้ยงและปล่อยสัตว์เลี้ยงแก่ประชาชนที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว พร้อมทั้งทำความเข้าใจและขอความร่วมมือประชาชนในซอยดังกล่าว ช่วยกันมิให้นำอาหารมาให้แมวจรจัดแล้ว</p> | 20/05/2563 | 20/05/2563 | 20/05/2563 21/05/2563 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--|-----------------------------------|------------------|--|
| | | **1 | 21/05/2563 | <p>และได้มอบประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ให้ผู้ร้องประชาสัมพันธ์แก่ผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้</p> <p>ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันบ้านเลขที่ 324 และบ้าน(ไม่ทราบเลขที่ อยู่ถัดจากบ้านเลขที่ 406) ยังคงมีการนำอาหารมาให้แมวจรจัด ทำให้แมวกายมูลเรี่ยราดส่งกลิ่นเหม็นรบกวนอยู่เช่นเดิม</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2563 โดยได้แจกประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่เรื่องการควบคุมการเลี้ยงและปล่อยสัตว์เลี้ยงแก่ผู้พักอาศัยบ้านเลขที่ 324 และบ้านในบริเวณใกล้เคียงพร้อมทั้งทำความเข้าใจและขอความร่วมมือประชาชนให้งดนำอาหารมาให้แมวจรจัดและจัดการขยะโดยรอบทิ้งให้มิดชิดมิให้เป็นแหล่งอาหารของแมวจรจัดเพื่อลดปัญหาแมวจรจัดจำนวนมากในบริเวณดังกล่าว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 1 วัน |
| 23 | ศูนย์ กทม.1555 | 72947/63 | *1 | <p>(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200500382</p> <p>เสาไฟทาง หลอดไฟเสีย(บ่อย)มาก ตั้งอยู่สุดซอยอำนวยการ 3 (เป็นทางตัน) ตอนกลางคืนมืดและเปลี่ยวมาก ขอความกรุณาเร่งดำเนินการด้วยคะ</p> <p>ขอบคุณคะ</p> <p>อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 56753/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 23/04/2563 แจ้งว่า ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 21 เม.ย.63 พบดวงไฟชำรุดจริง ทั้งนี้อยู่ในระหว่างประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมดวงไฟฟ้าส่องสว่างต่อไป</p> <p>รายละเอียดเพิ่มเติม</p> <p>ซอยเพชรเกษม 16 ซอยย่อยอำนวยการ 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่</p> | 20/05/2563 | 20/05/2563 | 21/05/2563 25/05/2563 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|---|-----------------------------------|--------------------------|--|-----------------------------------|------------------|--|
| | | **2 | 25/05/2563 | <p>เขาซอยย่อยดังกล่าวไปสุดซอย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้วพื้นที่ดังกล่าว เมื่อวันที่ 25 พ.ค.63 พบดวงไฟส่องสว่างชั่วคราว 1 ดวง ทั้งนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้เขาดำเนินการเปลี่ยน ดวงไฟส่องสว่าง</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 4 วัน |
| 24 | ศูนย์ กทม.1555 | 73542/63 | *1 | <p>(1) ร้านพีพี อีเล็กทรอนิกส์ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เขาซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร (จุดสังเกต ก่อนถึงซอยพาณิชย์การธนบุรี 7) ซ้ายมือ พบร้านพีพี อีเล็กทรอนิกส์ ตั้งวางเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญบนบาทวิถีและนำกรวยสีแดงตั้งวางบนผิวจราจร ทำให้สัญจรผ่านไม่สะดวก พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) ฝ่ายเทคนิคเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2563 ฝ่ายเทคนิคได้ประสานกับเจ้าของร้าน พีพี อีเล็กทรอนิกส์ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ให้ดำเนินการแก้ไขเคลื่อนย้ายเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เพื่อไม่ให้กีดขวางทางสาธารณะ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่สายตรวจเทคนิคออกตรวจและกวดขันผู้กระทำผิดอย่างต่อเนื่อง</p> | 21/05/2563 | 22/05/2563 | 22/05/2563 26/05/2563 |
| | | **2 | 26/05/2563 | <p>(2) ฝ่ายเทคนิคเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2563 ฝ่ายเทคนิคได้ประสานกับเจ้าของร้าน พีพี อีเล็กทรอนิกส์ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ให้ดำเนินการแก้ไขเคลื่อนย้ายเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เพื่อไม่ให้กีดขวางทางสาธารณะ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่สายตรวจเทคนิคออกตรวจและกวดขันผู้กระทำผิดอย่างต่อเนื่อง</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 4 วัน |
| 25 | ศูนย์เรื่องรางวัลกองทุน สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร | 73600/63 | *1 | <p>(1) ขอความอนุเคราะห์เกี่ยวกับการแจกข้าวช่วยเหลือเยียวยาให้แก่ประชาชนที่ได้รับ บทความเดือดร้อนจากมาตรการของรัฐบาล ภายในพื้นที่ซอยเพชรเกษม 4 (ซอยวัดสังข์กระจาย) แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่</p> | 21/05/2563 | 21/05/2563 | 22/05/2563 25/05/2563 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--|-----------------------------------|------------------|--|
| | | **2 | 25/05/2563 | <p>เนื่องจากประชาชนแจ้งว่าภายในพื้นที่ที่มีประชาชนผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จำนวนมาก จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาแจกข้าวช่วยเหลือเยียวยาให้แก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากมาตรการของรัฐบาลด้วย</p> <p>สำนักนายกรัฐมนตรีนร02630042150 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้อง และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ขอชี้แจงว่าได้ประสานให้ความช่วยเหลือกับประชาชนภายในพื้นที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ อย่างต่อเนื่องและในพื้นที่ซอยเพชรเกษม 4 ซอยวัดสังข์กระจายมีชุมชนในพื้นที่จำนวน 2 ชุมชนคือ ชุมชนตรอกกระจก และชุมชนวัดสังข์กระจายซึ่งทั้งสองชุมชนได้รับการแจกถุงยังชีพพระราชทานเมื่อวันที่ 7 เมษายน 2563 และได้รับการแจกข้าวกล่องจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ – ชุมชนตรอกกระจกได้รับจากเรื่องเล่าแบ่งปันจากผู้มีจิตใจดีจำนวน 2 ครั้งและจากวัดหงส์รัตนารามทั้งข้าวกล่องและข้าวสาร เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2563 □- ชุมชนวัดสังข์กระจายได้รับการแจกข้าวจากมูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง จำนวน 200 กล่องเมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2563 โดยประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในระแวกใกล้เคียงได้รับข้าวกล่องด้วยและจากธนาคารกรุงเทพเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2563 เวลา 14:00 น. จำนวน 400 กล่อง นอกจากนี้ได้รับการประสานจากประธานชุมชนวัดสังข์กระจายว่าจะดำเนินการแจกข้าวกล่องในวันที่ 5 และ 12 มิถุนายน 2563 สำหรับประชาชนที่ไม่ได้เป็นชุมชนได้รับการประสานหรือมอบหมายให้ช่วยดำเนินการแจกจ่ายอาหารกล่องประกอบด้วยซอยเทวาคหคาม จำนวน 400 กล่องซอยเพชรเกษมสี่แยก 13 จำนวน 100 กล่องและถุงยังชีพให้กับประชาชนในซอยโรงเหล็กจากมูลนิธิป่อเต็กตึ๊งจำนวน 250 ชุด</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 3 วัน |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--|-----------------------------------|------------------|--|
| 26 | ศูนย์ กทม.1555 | 74327/63 | *1 | (1) ล้ำรางสาธารณะ (ไม่ทราบชื่อ) ซอยอิสรภาพ 38 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต ใกล้กับบ้านเลขที่ 47 กับบ้านเลขที่ 49) ภายในล้ำรางสาธารณะ (ไม่ทราบชื่อ) พบขยะและวัชพืชลอยตกค้างเป็นจำนวนมาก อาจทำให้น้ำเน่าเสียได้ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 58727 / 63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 27/04/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานระบายน้ำ ได้ดำเนินการกำจัดวัชพืชไปบางส่วนแล้ว แต่เนื่องจากมีวัชพืชจำนวนมากในคลอง จึงทำให้ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันเดียวได้ ทั้งนี้ เขตฯ จะเร่งดำเนินการกำจัดให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการให้ จนถึงปัจจุบันมีขยะลอยตกค้างเป็นจำนวนมาก จึงอยากขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น | 23/05/2563 | 23/05/2563 | 25/05/2563 26/05/2563 |
| | | **2 | 26/05/2563 | (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานระบายน้ำ ได้ดำเนินการเก็บขยะและวัชพืชเพื่อเปิดทางให้น้ำไหลได้สะดวกเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 25 พ.ค.63 | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 1 วัน |
| 27 | ศูนย์ กทม.1555 | 74329/63 | *1 | (1) ซอยอิสรภาพ 38 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบมีการติดตั้งถังรองรับขยะจำนวน 3 ถัง ซึ่งไม่มีเพียงพอต่อปริมาณขยะ ทำให้มีขยะล้นถัง เกิดความสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพิ่มถังรองรับขยะบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น | 23/05/2563 | 23/05/2563 | 25/05/2563 26/05/2563 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน | วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---|---|--|
| | | **2 | 26/05/2563 | (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เขาตรวสอบแล้ว เมื่อวันที่ 25 พ.ค.63 พบว่าบริเวณดังกล่าวมีถังรองรับมูลฝอยจำนวน 3 ใบจริง ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ จึงได้จัดหาถังรองรับมูลฝอยเพิ่มอีก 2 ใบ เพื่อให้มีความเพียงพอต่อปริมาณขยะที่ผู้พักอาศัยนำมาทิ้งเป็นที่เรียบร้อยแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | 1 วัน |
| 28 | ศูนย์ กทม.1555 | 74601/63 | *1 | (1) ซอยอิสรภาพ 34 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว เดิมเคยกำหนดให้เป็นจุดทิ้งขยะ โดยสามารถนำขยะไปวางไว้ได้ตั้งแต่ช่วงเวลา 18.00 น. เป็นต้นไป แต่ปัจจุบันมีการก่อสร้างรถไฟฟ้าและดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว แต่ไม่มีการกำหนดจุดทิ้งขยะให้เหมือนเดิม และภายในซอยอิสรภาพ 34 ไม่มีเจ้าหน้าที่เขาจัดเก็บขนขยะ ประชาชนต้องนำขยะออกไปทิ้งเอง ซึ่งผู้ร้องต้องการทราบว่าทางเจ้าหน้าที่มีการกำหนดจุดทิ้งขยะไว้เป็นบริเวณใด สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น | 23/05/2563 24/05/2563 | 25/05/2563 26/05/2563 |
| | | **2 | 26/05/2563 | (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบบริเวณจุดทิ้งขยะเดิมที่เป็นพื้นที่ของรถไฟฟ้า MRT ซึ่งบริษัท รถไฟฟ้า MRT ได้ขอความกรุณาไม่ให้ทิ้งขยะในบริเวณดังกล่าว เพราะจะทำให้บริเวณดังกล่าวเกิดความสกปรกและส่งกลิ่นเหม็น ประกอบกับในซอยอิสรภาพ 34 เดิมมีถังรองรับขยะมูลฝอยอยู่แล้วจำนวน 3 ใบ และได้ดำเนินการเพิ่มถังรองรับมูลฝอยให้อีกจำนวน 3 ใบ เมื่อวันที่ 25 พ.ค.63 เพื่อรองรับขยะมูลฝอยของประชาชนในซอยอิสรภาพ 34 และบริเวณใกล้เคียง ซึ่งถังรองรับมูลฝอยนี้สามารถใช้รวมกันได้ ทั้งนี้ได้ประสานผู้ร้องเรียนทางโทรศัพท์เพื่อทำความเข้าใจแล้ว ในเรื่องจุดการทิ้งขยะมูลฝอยตามที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่กำหนด | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | 1 วัน |
| 29 | ศูนย์ กทม.1555 | 74825/63 | *1 | (1) อาคารพาณิชย์ (ไม่ทราบเลขที่) ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 12 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว (จุดสังเกตอยู่ตรงบันไดขึ้น-ลง รถไฟฟ้า MRT สถานีเจริญฯ 13) พบอาคารพาณิชย์ (ไม่ทราบเลขที่) | 24/05/2563 25/05/2563 | 25/05/2563 28/05/2563 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---|-----------------------------------|------------------|--|
| | | **2 | 28/05/2563 | <p>ประกอบกิจการขายปลาหมึกย่างโดยใช้เตาถ่าน ทำให้เกิดควันฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลาตั้งแต่ 16.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ประสานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 26 และ 27 พฤษภาคม 2563 เวลาประมาณ 17.00 น. บริเวณบันได ขึ้น-ลง รถไฟฟ้า MRT สถานีจรัญฯ 13 ปรากฏว่าไม่พบการประกอบกิจการขายปลาหมึกย่าง ซึ่งกลุ่มตรวจสอบจะดำเนินการตรวจสอบต่อไป</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 3 วัน |
| 30 | ศูนย์ กทม.1555 | 74826/63 | *1 | <p>(1) ร้านเซเว่น สาขาจรัญสนิทวงศ์ 12 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว ภายในร้านเซเว่นสาขาจรัญสนิทวงศ์ 12 บริเวณชั้นลอย พบพนักงานของร้านทุบกำแพงโดยใช้ไม้เคาะ หรือกระทำการให้เกิดเสียงบริเวณกำแพงร่วมกับอาคารพาณิชย์ เลขที่ 44/83-84 ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำบ่อยครั้ง ทำให้เกิดเสียงดังรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อม กลุ่มงานตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2563 ที่ร้านสะดวกซื้อ 7-11 สาขาปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 เลขที่ 44 ถนนจรัญสนิทวงศ์ มีนางสาวอภิญญา ไชยารส เป็นผู้จัดการร้าน จากการตรวจสอบทราบว่าบริเวณชั้นลอยใช้เป็นที่เก็บสินค้า</p> | 24/05/2563 | 25/05/2563 | 25/05/2563 28/05/2563 |
| | | **2 | 28/05/2563 | | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 3 วัน |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--|-----------------------------------|------------------|--|
| | | | | หากมีการขึ้นลงสินค้าจำนวนมากอาจก่อให้เกิดเสียงดังรบกวนได้ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำให้ระมัดระวังการประกอบกรมีให้ก่อเสียงดังรบกวน ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบติดตามผลการดำเนินการแก้ไขต่อไป | | | |
| 31 | ศูนย์ กทม.1555 | 74901/63 | *1 | (1) เบสท์ บ้านเลขที่ 123 ซอยวังเดิม 2 แยกมัสยิดต้นสน ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร (จุดสังเกต ภายในซอยจะมีศูนย์บริการสาธารณสุข 33 ตั้งอยู่) บริเวณบ้านเลขที่ 123 พบต้นโพธิ์ขนาดใหญ่ กิ่งหักโค่นทับหลังคาบ้าน เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น | 25/05/2563 | 25/05/2563 | 25/05/2563 26/05/2563 |
| | | **2 | 26/05/2563 | (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่ามีกิ่งต้นโพธิ์ขนาดใหญ่หักโค่นทับหลังคาบ้านเรือนของประ ชาชนจริง จึงได้เร่งประสานการไฟฟ้านครหลวงและสถานดับเพลิงธนบุรีเข้าช่วยเหลือโดย ทำการตัดกิ่งไม้ที่หักโค่นลงมาทับหลังคาบ้านเลขที่ 123 เสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 25 พ.ค.63 | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 1 วัน |
| 32 | ศูนย์ กทม.1555 | 75070/63 | *1 | (1) เบสท์ หน้าบ้านเลขที่ 261 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 600 เมตร พบสามแยก เลี้ยวซ้าย พบสะพานปูน ตรงไปประมาณ 10 เมตร พบสี่แยก เลี้ยวขวา ตรงไปประมาณ 10 เมตร บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 261 พบฝาท่อระบายน้ำ(ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยม) แตกชำรุดเป็นรูขนาดใหญ่ จำนวน 1 ฝา บนผิวการจราจร เกรงอาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย | 25/05/2563 | 25/05/2563 | 26/05/2563 28/05/2563 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) | |
|-------|---|-----------------------------------|--------------------------|--|-----------------------------------|------------------|--|------------|
| | | **2 | 28/05/2563 | ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานระบายน้ำ ได้ทำการเปลี่ยนฝาท่อระบายให้ใหม่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 27 พ.ค.63 | | | | 2 วัน |
| 33 | ศูนย์เรื่องรางวัลของทุกซ์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร | 75277/63 | *1 | (1) ขอให้ตรวจสอบการเปิดสอนพิเศษเด็กอายุระหว่าง 7-12 ปี ฝ่าฝืนพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน บริเวณอาคารพาณิชย์ 4 ชั้น (ตึกสี่เขียว) (ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสรภาพ 29 (หรือซอยวัดใหม่พิเรนทร์) แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกต อยู่ช่วงกลางซอยอิสรภาพ 29 ซึ่งอยู่ห่างจากปากซอยอิสรภาพ 29 ระยะทาง 200-300 เมตร (ถ้าหันหน้าเข้าตึกสี่เขียวจะอยู่ทางด้านซ้ายมือ) (ไม่ทราบรายละเอียดเจ้าของตึกแน่ชัด) จะเปิดสอนพิเศษระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 ในช่วงเวลา 15.00-18.00 น. เป็นประจำทุกวันจันทร์-วันศุกร์ ผู้ร้องพบเห็นว่ามีนักเรียนไปเรียนประมาณ 10 คนขึ้นไป (ไม่ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับวิชาที่เปิดสอน) แต่ส่วนใหญ่ในช่วงเย็นจะมีผู้ปกครองนักเรียนพากันขับรถจักรยานยนต์มารับเด็กนักเรียนเพื่อจะกลับบ้านหลังเลิกเรียน และจะมีผู้ปกครองมาส่งนักเรียนก่อนเวลาเข้าเรียน พบเห็นเป็นระยะเวลาประมาณ 1-2 เดือน จึงประสงค์ให้มีการตรวจสอบ เพราะเกรงว่าเด็กนักเรียนจะเสี่ยงต่อการติดเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำนักนายกรัฐมนตรีนร02630043187 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น | 25/05/2563 | 25/05/2563 | 26/05/2563 | 28/05/2563 |
| | | **2 | 28/05/2563 | (2) ฝ่ายเทคนิค ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2563 เวลา 10.00 น. พบนายสุรงค์ เอมะรัตน์ บ้านเลขที่ 180/21 | | | | 2 วัน |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) | |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---|-----------------------------------|------------------|--|--|
| | | | | <p>ซอยวัดใหม่พิเรนทร์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่</p> <p>ยอมรับว่าเป็นอดีตครูและเปิดสอนพิเศษแก่เด็กนักเรียนจริง</p> <p>ซึ่งปัจจุบันได้งดการเรียนการสอนตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ เป็นต้นมาแล้ว</p> <p>แต่มีการติดต่อกับผู้ปกครองนักเรียน</p> <p>เพื่อมารับเงินค่ามัดจำค่าเรียนคืนบริเวณหน้าอาคารพาณิชย์หลังดังกล่าว</p> <p>ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ได้ประชาสัมพันธ์</p> <p>งดเปิดการเรียนการสอนแก่เจ้าของอาคารพาณิชย์ดังกล่าวแล้ว</p> <p>เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19</p> | | | | |
| 34 | ศูนย์ กทม.1555 | 75992/63 | *1 | <p>(1) ซอยอิสรภาพ 27 ซอยแยก(ไม่ทราบชื่อ) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่</p> <p>ตลอดทั้งซอยแยกดังกล่าว (จุดสังเกต ตรงผ่านตลาด และผ่านคลอง เลี้ยวขวา</p> <p>ฝั่งขวา เป็นตึกแถว และฝั่งซ้าย อยู่ระหว่างบ้านเดี่ยว กับคอนโดไม่ทราบชื่อ)</p> <p>พนักงานเก็บขยะมูลฝอยไม่เข้าเก็บขยะมูลฝอย ประมาณ 2 วันแล้ว</p> <p>(ปกติเข้าเก็บวันเว้นวัน) ทำให้มีขยะล้นถัง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน</p> <p>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย</p> <p>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน</p> <p>หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> | 26/05/2563 | 27/05/2563 | 27/05/2563 28/05/2563 | |
| | | **2 | 28/05/2563 | <p>(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้ว</p> <p>พบว่าสาเหตุที่ไม่ได้เข้าซักลากขยะ ทั้ง 2 วันนั้น</p> <p>เนื่องจากคนงานซักลากขยะมีอาการเจ็บขา</p> <p>ทั้งนี้ได้จัดเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการจัดเก็บขยะเป็นที่เรียบร้อย</p> <p>และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 1 วัน | |
| 35 | ศูนย์ กทม.1555 | 76116/63 | *1 | <p>(1) สะพานเจริญพาศน์ ถึง สะพานชินโรวส ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่</p> <p>ริมถนนดังกล่าว ตั้งแต่สะพานเจริญพาศน์ ถึง สะพานชินโรวส</p> <p>พบบ้านพักอาศัยจำนวนหลายหลัง</p> <p>ตั้งวางของบริเวณบาทวิถีหน้าบ้านซึ่งเป็นพื้นที่สาธารณะ (ซึ่งทางผู้ร้องแจ้งว่า</p> <p>ได้มีการสอบถามไปยังเจ้าหน้าที่เทศกิจว่าสามารถวางของบริเวณใต้ชายคาหน้า</p> <p>บ้านได้หรือไม่ เจ้าหน้าที่แจ้งว่าไม่สามารถตั้งวางได้)</p> <p>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา</p> | 27/05/2563 | 27/05/2563 | 28/05/2563 02/06/2563 | |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---|-----------------------------------|------------------|--|
| | | **2 | 02/06/2563 | <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบเรื่องดังกล่าวด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจเทศกิจ ได้ดำเนินการกวดขันและประชาสัมพันธ์ห้ามไม่ให้ผู้ค้าตั้งวางสิ่งของบนบาทวิถีอ ย่างต่อเนื่อง ในกรณีเจ้าของอาคารที่ไม่ปฏิบัติตาม ขณะนี้ได้ทำหนังสือเชิญให้มารับทราบข้อกล่าวหา เพื่อดำเนินการแก้ไขและเปรียบเทียบปรับแล้ว</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 5 วัน |
| 36 | ศูนย์ กทม.1555 | 76200/63 | *1 | <p>(1) บ้านเลขที่ 404 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปเกือบสุดซอย พบผู้พักอาศัยภายในบ้านเลขที่ 404 มักนำอาหารมาให้แมวจรจัด ทำให้มีแมวจรจัดมาอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก ซึ่งแมวถ่ายมูลเรี่ยราดส่งกลิ่นเหม็นรบกวน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 72921/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 21/05/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2563 โดยได้แจกประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่องการควบคุมการเลี้ยงและปล่อยสัตว์เลี้ยงแก่ผู้พักอาศัยบ้านเลขที่ 324 และบ้านในบริเวณใกล้เคียงพร้อมทั้งทำความเข้าใจและขอความร่วมมือประชาช น ให้นำอาหารมาให้แมวจรจัดและจัดการขยะโดยรอบทิ้งให้มิดชิด มิให้เป็นแหล่งอาหารของแมวจรจัดเพื่อลดปัญหาแมวจรจัดจำนวนมากในบริเวณ ดังกล่าว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้</p> <p>ผู้ร้องแจ้งว่า บ้านเลขที่ 324 ได้มีการรับทราบในส่วนของประกาศที่เจ้าหน้าที่ได้มีการขอความร่วมมือ แต่ยังคงมีการนำอาหารมาให้แมวจรจัดอยู่เช่นเดิม และไม่มีแก้ไขอะไร จึงอยากให้เจ้าหน้าที่กำกับกับทางบ้านที่ให้อาหารแมวจรจัด และห้ามให้อาหารแมวจรจัดอีกด้วย</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย</p> | 27/05/2563 | 27/05/2563 | 28/05/2563 29/05/2563 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---|-----------------------------------|------------------|--|
| | | **1 | 29/05/2563 | หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 บ้านเลขที่ 404 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ขณะตรวจสอบไม่สามารถติดต่อผู้พักอาศัยภายในบ้านดังกล่าวได้ สอบถามผู้พักอาศัยใกล้เคียงทราบวาปัจจุบันผู้พักอาศัยภายในบ้านหลังดังกล่าว ว ได้งดการให้อาหารแมวจรจัดแล้วจึงได้แจกเอกสารประกาศสำนักงานเขตบางกอก ใหญ่เรื่องการควบคุมการเลี้ยงสัตว์หรือปล่อยสัตว์แก่ประชาชนผู้พักอาศัยในบร เวณใกล้เคียงและประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ดการให้อาหารแมวจรจัดและจัดเก็บขยะเศษอาหารให้มิดชิดมิให้เป็นแหล่งอาหา รของแมวจรจัดแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญจึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนร ายนี้ | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 1 วัน |
| 37 | ศูนย์ กทม.1555 | 77108/63 | *1 | (1) ซอยจำเนียรสุข 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบรถจักรยานยนต์วิ่งสัญจรบนบาทวิถี พบเห็นตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ชุดสายตรวจปฏิบัติการ 252 ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 1 มิ.ย. 63 ซึ่งขณะตรวจสอบไม่พบรถจักรยานยนต์ขับขึ้นบาทวิถี ทั้งนี้เจ้าหน้าที่เทคนิคจะดำเนินการกวาดล้างผู้กระทำความผิดอย่างต่อเนื่อง | 29/05/2563 | 29/05/2563 | 29/05/2563 02/06/2563 |
| | | **1 | 02/06/2563 | (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ชุดสายตรวจปฏิบัติการ 252 ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 1 มิ.ย. 63 ซึ่งขณะตรวจสอบไม่พบรถจักรยานยนต์ขับขึ้นบาทวิถี ทั้งนี้เจ้าหน้าที่เทคนิคจะดำเนินการกวาดล้างผู้กระทำความผิดอย่างต่อเนื่อง | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 4 วัน |
| 38 | ศูนย์ กทม.1555 | 77113/63 | *1 | (1) ซอยจำเนียรสุข 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบมีการทำทางลาดขึ้น-ลง บาทวิถี ทำให้รถจักรยานยนต์ใช้เส้นทางขึ้น-ลงบนบาทวิถี และทางลาดดังกล่าวไม่มีผู้พิการเฝ้าระวังมานานแล้ว เนื่องจากทางลาดมีลักษณะสูงชัน ผู้ร้องจึงต้องการให้ทำทางลาดเป็นบาทวิถีเพื่อไม่ให้รถจักรยานยนต์วิ่งขึ้น-ลงได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขให้ด้วย | 29/05/2563 | 29/05/2563 | 29/05/2563 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) | |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---|-----------------------------------|------------------|--|------------|
| | | **1 | 02/06/2563 | ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบ ธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) แจ้งฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว | กำลังดำเนินการ | | | |
| 39 | ศูนย์ กทม.1555 | 77270/63 | *1 | (1) ร้านเสริมสวย (ไม่มีชื่อ) อาคารเลขที่ 129 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวประมาณ 100 เมตร ชำยมือ พบร้านเสริมสวย เปิดบริการตัดผม ตั้งแต่เวลา 07.00-19.00 น. พบเห็นทุกวัน ซึ่งตามประกาศให้มีการตัด สระ ซอยเท่านั้น เกรงว่าจะมีการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด 19 ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมเนียมเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายสิ่งแวดล้อม หมายเลขกลาง 024570069 ไม่ตัดเข้าระบบอัตโนมัติ มีเสียงอัตโนมัติ แจ้งว่า สวิสตีเค่สำนึก แล้วสายหลุดไป วันที่ 29/5/63 เวลา 12.15 น. | 29/05/2563 | 29/05/2563 | 01/06/2563 | 04/06/2563 |
| | | **2 | 04/06/2563 | (2) ฝ่ายเทคนิคเข้าตรวจสอบ เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2563 พบเจ้าของร้านแจ้งว่าไม่ได้มีการตัดผมโดยใช้สารเคมี พร้อมให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ได้ประชาสัมพันธ์ให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่กรุงเทพ มหานครกำหนดเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 3 วัน | |
| 40 | ศูนย์ กทม.1555 | 77551/63 | *1 | (1) อาคารพาณิชย์ (ไม่ทราบเลขที่) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว (จุดสังเกตอยู่ตรงบันไดขึ้น-ลง รถไฟฟ้า MRT สถานีจรัญฯ 13) ภายในอาคารพาณิชย์ ไม่ทราบเลขที่ (คาดว่ามาจากคูหาที่เปิดเป็นร้านนวดเท้า) พบมีการจุดเตาถ่านทำให้เกิดควันฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ | 29/05/2563 | 29/05/2563 | 01/06/2563 | 04/06/2563 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--|-----------------------------------|------------------|--|
| | | **5 | 04/06/2563 | <p>และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลาตั้งแต่ 15.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 1 และ 2 มิ.ย.63 บริเวณบันไดขึ้น-ลง รถไฟฟ้า MRT สถานีจรัญสนิทวงศ์ 13 และร้านชบาไพร เลขที่ 44/86 ถ.จรัญฯ มีนางสุกัญญา เอี่ยมประชากุล เป็นเจ้าของ ปรากฏว่าไม่พบการจุดเตาถ่านที่ก่อให้เกิดเขม่าควันฟุ้งกระจาย และไม่พบกลิ่นเหม็นจากการจุดเตาถ่านในบริเวณดังกล่าว สอบถามข้างเคียงไม่พบการประกอบกิจการที่เกิดปัญหาร้องเรียน พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 3 วัน |
| 41 | ศูนย์ กทม.1555 | 77973/63 | *1 | <p>(1) ซอยพาณิชย์การธนบุรี 18 ถนนพาณิชย์การธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง บริเวณต้นซอยดังกล่าว ขวามือ (จุดสังเกต ช่วงใกล้ร้านขายของชำ) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุดจำนวน 1 ดวง (เสาดันที่ 3) ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก พบเห็นเป็นเวลา 2 วันแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 69459/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 15/05/2563 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2563 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด 1 ดวง ทั้งนี้อยู่ระหว่างการประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าทำการซ่อมแซมต่อไป</p> <p>ผู้ร้องแจ้งว่ายังมีเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการ ไฟฟ้ายังดับอยู่เช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น</p> | 30/05/2563 | 31/05/2563 | 01/06/2563 04/06/2563 |
| | | **2 | 04/06/2563 | <p>(2) ฝ่ายโยธาดำเนินการเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 2 มิ.ย.63</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 3 วัน |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---|-----------------------------------|------------------|--|
| | | | | พบดวงไฟส่องสว่างชำรุด ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวงให้ดำเนินการเข้าซ่อมแซมเพื่อให้ใช้งานได้ตามปกติ | | | |
| 42 | ศูนย์ กทม.1555 | 78250/63 | *1 | (1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200500610 ถนนภายใน ซ.เพชรเกษม 3 แยก 1 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ มีสภาพชำรุดมา 10ปีขึ้นไป เคยได้ยินจากคนในซอยว่า ทางเขตไม่สามารถทำการซ่อมแซมให้ได้เนื่องจากเป็นถนนส่วนบุคคล แต่ถนนส่วนบุคคลนี้ ได้ใช้เป็นทางสาธารณะมากกว่า 30 ปี ไม่ทราบว่า ทางเขตจะสามารถทำการซ่อมแซมให้ได้หรือไม่ครับ โทรติดต่อกลับผู้ร้องแล้ว ผู้ร้องสะดวกเปิดเผยข้อมูลชื่อและหมายเลขติดต่อกลับให้เจ้าหน้าที่ทราบได้ วันที่ 31/05/63 เวลา 16.23 น. รายละเอียดเพิ่มเติม ซอยเพชรเกษม 3 แยก 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) แจ้งฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว | 31/05/2563 | 31/05/2563 | 01/06/2563 |
| | | **1 | 02/06/2563 | | กำลังดำเนินการ | | |
| 43 | ศูนย์ กทม.1555 | 78352/63 | *1 | (1) บ้านเลขที่ 46/6 ซอยเพชรเกษม 6 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ขวามือ ภายในบ้านเลขที่ 46/6 ประกอบกิจการเป็นโรงงานรับเย็บผ้า เมื่อเริ่มทำงานมักเปิดวิทยุเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย | 31/05/2563 | 31/05/2563 | 01/06/2563 04/06/2563 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่ | *ลำดับ วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด (2) ผล | วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--|-----------------------------------|------------------|--|
| | | **2 | 04/06/2563 | หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2563 อาคารเลขที่ 46/6 ซอยเพชรเกษม 6 ปรากฏว่าอาคารเลขที่ดังกล่าวปิด สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณข้างเคียงทราบว่าอาคารดังกล่าว เป็นอาคารปิด ไม่มีผู้พักอาศัย และไม่มีการประกอบการใดๆภายในอาคาร ทั้งนี้ไม่สามารถติดต่อผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนได้ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | | 3 วัน |

จำนวนรายการทั้งหมด

43

รายการ