



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โทร. ๕๗๐๘
 ที่ กท๕๗๐๒/ ๕ ๕ วันที่ 9 พฤษภาคม ๒๕๖๓
 เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการด้านทะเบียน (ในเวลาราชการ)

เรียน ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่

ฝ่ายทะเบียน ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการด้านทะเบียน (ในเวลาราชการ)
 ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ จำนวน ๑๐๐ ราย และผู้ใช้บริการช่องทางพิเศษ (Fast Track) จำนวน ๗ ราย ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๕๔	๕๔
หญิง	๔๖	๔๖
รวม	๑๐๐	๑๐๐

อายุ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑๕-๒๐ ปี	๑๒	๑๒
๒๑-๓๐ ปี	๑๖	๑๖
๓๑-๔๐ ปี	๒๓	๒๓
๔๑-๕๐ ปี	๓๒	๓๒
๕๑-๖๐ ปี	๑๗	๑๗
๖๑ ปีขึ้นไป	-	-
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ระดับการศึกษา	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๕๐	๕๐
ปริญญาตรี	๔๙	๔๙
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๑
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ประเภทงานที่รับบริการ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ทะเบียนราษฎร	๕๐	๕๐
ทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน	๓๐	๓๐
ทะเบียนทั่วไป	๒๐	๒๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

อาชีพ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ข้าราชการ	๓	๓
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๖	๖
นักธุรกิจ/เจ้าของกิจการ	๖	๖
พนักงานบริษัท	๑๘	๑๘
ค้าขาย	๒๒	๒๒
รับจ้าง	๒๔	๒๔
นักเรียน/นักศึกษา	๑๔	๑๔
อื่น ๆ	๗	๗
รวม	๑๐๐	๑๐๐

๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ข้อ ที่	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ									
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
		จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	เจ้าหน้าที่ทักทาย ต้อนรับด้วยความ สุภาพอัธยาศัยดี	๙๔	๙๔	๖	๖	-	-	-	-	-	-
๒	เจ้าหน้าที่แต่งกาย สุภาพเหมาะสม	๙๖	๙๖	๔	๔	-	-	-	-	-	-
๓	เจ้าหน้าที่ ให้บริการด้วย ความเต็มใจ/ เอาใจใส่/ให้ คำปรึกษาแนะนำ	๙๔	๙๔	๖	๖	-	-	-	-	-	-
๔	ช่องบริการ เร่งด่วนสำหรับ ภิกษุ สามเณร ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ช่องบริการพิเศษ สำหรับกรณีนัด หมาย	๘๙	๘๙	๑๑	๑๑	-	-	-	-	-	-
๕	สภาพภูมิทัศน์ของ สถานที่ให้บริการ เป็นระเบียบ สะอาด สวยงาม	๘๐	๘๐	๒๐	๒๐	-	-	-	-	-	-

ข้อ ที่	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ									
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
		จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๖	สิ่งอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน เช่น ที่นั่งพักคอย มุมหนังสือ โทรทัศน์ บริการน้ำดื่ม Internet/Wi-Fi	๖๘	๖๘	๓๒	๓๒	-	-	-	-	-	-
๗	ป้ายแสดง ขั้นตอนการรับ บริการ/ มาตรฐานเวลา/ ค่าธรรมเนียม	๘๘	๘๘	๑๒	๑๒	-	-	-	-	-	-
๘	ขั้นตอนการ ให้บริการไม่ ยุ่งยาก ช้าซ้อน มีความชัดเจน	๙๘	๙๘	๒	๒	-	-	-	-	-	-
๙	ความถูกต้อง ครบถ้วนในการ บริการ/ความ สะดวกรวดเร็ว ในการบริการ	๙๗	๙๗	๓	๓	-	-	-	-	-	-
๑๐	ความพึงพอใจ ต่อการบริการ ในภาพรวม	๙๗	๙๗	๓	๓	-	-	-	-	-	-
รวม		๙๐๑	๙๐.๑๐	๙๙	๙.๙๐	-	-	-	-	-	-

ผู้ให้บริการช่องทางพิเศษ (Fast Track) ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓

งานที่ให้บริการ	ภิกษุ - สามเณร	ผู้พิการ	ผู้สูงอายุ	รวม	ความ พึงพอใจ มากที่สุด	ร้อยละ	ความ พึงพอใจ มาก	ร้อยละ
งานบัตรประจำตัวประชาชน	-	๒	๔	๖	๖	๑๐๐	-	-
งานทะเบียนราษฎร	๑	-	-	๑	๑	๑๐๐	-	-
งานทะเบียนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๑	๒	๔	๗	๗	๑๐๐	-	-

สรุป ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ดังนี้

๑. ประชาชนผู้ให้บริการตอบแบบสอบถามช่องบริการทั่วไปของฝ่ายทะเบียน จำนวน ๑๐๐ ราย
มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ระดับมากที่สุด จำนวน ๙๗ ราย คิดเป็น ๙๗ %
มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ระดับมาก จำนวน ๓ ราย คิดเป็น ๓ %
รวม จำนวนประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการระดับมาก - มากที่สุด คิดเป็น ๑๐๐ %
๒. ประชาชนผู้ให้บริการตอบแบบสอบถามช่องด่วนพิเศษ (Fast Track) ของฝ่ายทะเบียน จำนวน ๗ ราย
มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ระดับมากที่สุด จำนวน ๗ ราย คิดเป็น ๑๐๐ %
มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ระดับมาก จำนวน - ราย คิดเป็น - %
รวม จำนวนประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการระดับมาก - มากที่สุด คิดเป็น ๑๐๐ %
๓. ฝ่ายทะเบียนไม่มีเรื่องร้องเรียนด้านการให้บริการแต่อย่างใด
๔. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้ให้บริการในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้
 - ๔.๑ ประเภทงานบริการอื่น ๆ ที่ต้องการให้มี
 - ๔.๒ เวลาเปิด-ปิด ให้บริการ
 - ๔.๓ เรื่องช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารการให้บริการ
 - ๔.๔ เรื่องการเดินทางมาติดต่อที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่
 - ๔.๕ ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายประจักษ์ จุลวงษ์)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

ทราบ

(นางเอื้อจิตต์ เปลี่ยนคำ)
ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่
ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่