

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	47535/63	*1	(1) ขอขพาณิชยการธนบุรี 18 ถนนพาณิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นซอยดังกล่าว ขวามือ (จุดสังเกต ช่วงใกล้ร้านขายของชำ) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุดจำนวน 1 ดวง พบเห็น 3 วันแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 21379/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 19/02/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 18 ก.พ.63 พบดวงไฟส่องสว่าง ชำรุด 1 ดวง อยู่ระหว่างประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวง ให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป ตามหนังสือที่ กท 5700/795 ลงวันที่ 20 ก.พ.63 เรื่อง ขอให้พิจารณาจัดซ่อมดวงโคมไฟฟ้าส่องสว่าง ผู้ร้องแจ้งว่า ได้แจ้งเข้ามาบ่อยครั้งมาก เมื่อเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการให้เสร็จก็จะส่องสว่างได้เพียง 1 สัปดาห์เท่านั้น ปัจจุบันไฟฟ้าดับเช่นรุดเช่นเดิม เพิ่มเติมข้อมูลเลขมิเตอร์ w1-5779 ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งเข้าดำเนินการอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 3 เมษายน 63 พบดวงไฟส่องสว่างชำรุด ทั้งนี้อยู่ระหว่างประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวง ให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป	02/04/2563	03/04/2563	03/04/2563 08/04/2563
		**2	08/04/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
2	ศูนย์ กทม.1555	48818/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 28/63 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต ติดกับบ้านเลขที่ 58) พบมีการต่อเติมบ้านโดยใช้เหล็กเก่าและเหล็กมีสนิมในการทำโครงสร้าง (ปัจจุบันเสร็จสิ้นแล้ว) เกรงว่าโครงสร้างอาคารอาจไม่แข็งแรง และอาจผิดแบบที่ขออนุญาต สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	05/04/2563	05/04/2563	07/04/2563 10/04/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	10/04/2563	(2) ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2563 อาคารดังกล่าวเป็นอาคารเก่า ซึ่งได้ก่อสร้างมานานแล้ว จึงแจ้งเจ้าของอาคารให้ทราบด้วยวาจา ให้หมั่นตรวจสอบความมั่นคงและซ่อมแซมส่วนที่ชำรุดเสียหาย ให้อยู่ในสภาพที่มั่นคงตลอดเวลา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
3	ศูนย์ กทม.1555	48829/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 28/63 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต ติดกับบ้านเลขที่ 58) พบมีการประกอบอาหารส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ประมาณช่วงเย็นถึงช่วงค่ำ เป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 8 เม.ย.63 พบอาคารเลขที่ 28/63 เพชรเกษม 4 แยก 2 พบนายนิรุจน์ ศิริโอฬารโรจน์ เป็นเจ้าของ สอบทราบบทบาททราบว่าอาคารดังกล่าวเป็นบ้านพักคนงาน บางครั้งมีการประกอบอาหารเล็กๆ น้อยๆ อาจก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญได้ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 แนะนำให้ระมัดระวังการประกอบปรุงอาหารที่อาจก่อให้เกิดปัญหาเรื่องกลิ่นและ ควัน รบกวนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้จะติดตามผลการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป	05/04/2563	05/04/2563	07/04/2563	09/04/2563
		**2	09/04/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 8 เม.ย.63 พบอาคารเลขที่ 28/63 เพชรเกษม 4 แยก 2 พบนายนิรุจน์ ศิริโอฬารโรจน์ เป็นเจ้าของ สอบทราบบทบาททราบว่าอาคารดังกล่าวเป็นบ้านพักคนงาน บางครั้งมีการประกอบอาหารเล็กๆ น้อยๆ อาจก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญได้ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 แนะนำให้ระมัดระวังการประกอบปรุงอาหารที่อาจก่อให้เกิดปัญหาเรื่องกลิ่นและ ควัน รบกวนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้จะติดตามผลการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
4	ศูนย์ กทม.1555	49227/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200400103 สถานที่ตั้ง 143/120 ซอยวัดสังข์กระจาย ถนนอิสรภาพ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ. ด้านหลังมีโรงผลิตน้ำปลา สร้างมลพิษทุกเช้าและทั้งวัน. โดยมีผลกระทบ 2 ระดับ ดังนี้ 1) แบบรุนแรง- โดยช่วงเช้าจะมีการเผาไหม้เศษไม้ฟืน ก่อให้เกิดควันไฟ PM2.5 และกลิ่น ลอยไปตามกระแสลมพัดไปทั่ว. 2) เกิดกลิ่น- ทั้งกลิ่นเผาไหม้ และกลิ่นหมักน้ำปลา ซึ่ฉิว เต่าเจียน ขอให้ทาง กทม เร่งตรวจทั้งอาหารที่ผลิต	06/04/2563	06/04/2563	07/04/2563	09/04/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	09/04/2563	และสภาพแวดล้อม โดยด่วน ติดต่อกลับผู้ร้องแล้ว แจ้งว่าโรงงานจะอยู่ด้านหลังบ้านเลขที่ 143 พบโรงงานผลิตน้ำปลาไม่ทราบชื่อ และไม่สะดวกเปิดเผยข้อมูลชื่อ หมายเลขติดต่อกลับ วันที่ 6/4/63 เวลา 10.39 น. (สุทิน/ติดต่อ) รายละเอียดเพิ่มเติม โรงผลิตน้ำปลา หลังบ้านเลขที่ 143/120 ซอยวัดสังข์กระจาย ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 8 เม.ย.63 พบอาคารเลขที่ 456 ซ.เพชรเกษม 4 (ริมคลองบางกอกใหญ่) มี นายสหรัษฎ์ กมลศักดิ์วิกุล เป็นเจ้าของประกอบการซีอิ๊ว เต้าเจี้ยว โดยได้รับอนุญาตจาก กทม. จากลักษณะการประกอบการอาจก่อให้เกิดปัญหาเรื่องกลิ่นและควันได้ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำให้หามาตรการในการป้องกันกลิ่นและเขม่าควันจากการประกอบการ และแนะนำให้ทำความสะอาดระบบบำบัดกลิ่นเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบำบัดกลิ่น เขม่าควัน เพื่อไม่ให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ ทั้งนี้จะติดตามผลการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
5	ศูนย์ กทม.1555	50031/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200400126 บ้านเลขที่ 136 ซอยเพชรเกษม 15 แยก 9 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ปล่อยสุนัขจวจะส่งกลิ่นเหม็นรบกวน หน้าบ้านเลขที่ 134 และลานจอดรถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล (อ้างอิงเลขรับแจ้ง 8876/63 ที่เคยร้องมาแล้ว 1 ครั้ง) พบเห็นทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนที่สัญจรไปมา	07/04/2563 07/04/2563	08/04/2563 09/04/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	09/04/2563	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการ โทรติดต่อกลับผู้ร้องแล้ว เพื่อทบทวนข้อมูล ไม่สามารถติดต่อได้เนื่องจากประชาชนไม่สะดวกแจ้งหมายเลขติดต่อกับไว้ เมื่อวันที่ 7/04/63 เวลา 14.00 น. รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านเลขที่ 136 ซอยเพชรเกษม 15 แยก 9 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการ ร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 9 เม.ย.63 ปรากฏว่าสุนัขดังกล่าวมีนางชนากานต์ โทสวัสต์ เป็นเจ้าของมีการเลี้ยงสุนัขในบ้าน 3 ตัว และปล่อยออกมานอกบ้าน 2 ตัว เป็นสุนัขสีดำและสีน้ำตาล จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน ตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้หามาตรการป้องกันไม่ให้สุนัขในความดูแลรับผิดชอบก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ อุจจาระส่งกลิ่นเหม็นรบกวนประชาชนที่สัญจรไปมา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
6	ศูนย์ กทม.1555	50380/63	*1	(1) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งว่าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ มีการส่งรายชื่อเข้ารับการคัดเลือกบรรจุเป็นลูกจ้างประจำ จำนวน 7 ราย แต่ได้รับการคัดเลือกเหลือเพียงจำนวน 2 ราย ซึ่งหนึ่งรายที่ได้รับคัดเลือกในนั้น และส่วนที่เหลือที่ไม่ได้รับการคัดเลือกก็เข้างานพร้อมกัน เพราะเหตุใดถึงไม่ได้รับการคัดเลือก ซึ่งผู้ร้องเห็นว่าไม่ได้รับความเป็นธรรม ขอให้ตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	08/04/2563	17/04/2563	20/04/2563	22/04/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	22/04/2563	(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะขอชี้แจงเรื่องร้องเรียนดังกล่าวว่า ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้มีคำสั่งฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ที่ 5/2563 เรื่องการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาลูกจ้างชั่วคราวเป็นลูกจ้างประจำ ปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ประกอบด้วยหัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เป็นประธาน และหัวหน้ากลุ่มงาน เป็นกรรมการ เพื่อดำเนินการคัดเลือกเบื้องต้น โดยยึดหลักยุติธรรม คุณธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยพิจารณาคัดเลือกตามเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่กรุงเทพมหานครกำหนดและได้ส่งรายชื่อเข้ารับการคัดเลือก ลูกจ้างชั่วคราวเป็นลูกจ้างประจำ จำนวน 56 ราย ที่มีคุณสมบัติครบตามหลักเกณฑ์ และคณะกรรมการพิจารณาลูกจ้างชั่วคราวเป็นลูกจ้างประจำของสำนักงานเขต บางกอกใหญ่ ได้พิจารณาคัดเลือกลูกจ้างชั่วคราวที่สมควรเป็นลูกจ้างประจำให้คงเหลือตามก รอบอัตรา จำนวน 4 ราย โดยคำนึงถึงปริมาณงาน และคุณภาพงานที่ได้ปฏิบัติรวมทั้งความประพฤติและคุณสมบัติของผู้ที่จะได้รับ การคัดเลือกให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่กรุงเทพมหานครกำหนดดังนี้ 1. มีคุณสมบัติทั่วไปและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามหมวด 2 คุณสมบัติของลูกจ้างแห่งข้อบังคับ กรุงเทพมหานครว่าด้วยการบริหารทรัพยากรบุคคลของลูกจ้างกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2562 2. เป็นลูกจ้างชั่วคราวในตำแหน่งที่จะเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกติดต่อกันมาไม่ม นน้อยกว่า 3 ปี นับถึงวันที่ 30 กันยายน 2562 3. มีความขยันหมั่นเพียร อุตสาหะในการปฏิบัติหน้าที่ 4. ปีงบประมาณ 2562 ลาป่วยไม่เกิน 15 วันทำการ 5. มาปฏิบัติงานสายไม่เกิน 15 ครั้ง 6. ไม่เป็นผู้ขาดราชการ โดยไม่มีเหตุอันสมควร 7.	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ไม่เป็นผู้อยู่ในระหว่างการดำเนินการทางวินัยหรือไม่เป็นผู้ถูกลงโทษทางวินัยในรอบปีที่ผ่านมานับถึงวันที่ออกคำสั่งจ้างและแต่งตั้งเป็นลูกจ้างประจำ 8. ผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหมวด 8 การประเมินผลการปฏิบัติงานของลูกจ้าง			
7	ศูนย์ กทม.1555	50545/63	*1	(1) พื้นที่โล่ง ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปเกือบสุดซอย (จุดสังเกต ตรงข้ามโรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม) พบบริเวณพื้นที่โล่ง พบบุคคลนำไก่ชนมาเลี้ยงไว้ จำนวนหลายตัว ทำให้ส่งเสียงดังรบกวนตลอดทั้งวัน พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	08/04/2563	08/04/2563	09/04/2563 14/04/2563
		**2	14/04/2563	(2) ฝ่ายเทศกิจเข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้แล้ว เมื่อวันที่ 13 เมษายน 2563 ภายในซอยเพชรเกษม 15 เป็นที่โล่ง ตรงข้ามโรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม พบมีการเลี้ยงไก่ จำนวน 6 ตัว เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ไม่พบเจ้าของไก่ สอบถามประชาชนบริเวณข้างเคียงได้ความว่าเจ้าของไก่กลับต่างจังหวัดก่อนที่จะ มีประกาศเคอร์ฟิวส์ ทำให้เจ้าของไก่กลับเข้ามากรุงเทพฯตอนนี้ไม่ได้ จึงได้ประสานหากเจ้าของไก่กลับมาให้เจ้าของไก่มาพบเจ้าหน้าที่ที่สำนักงานเขต บางกอกใหญ่ พร้อมนี้ได้จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจตราและกวดขันอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
8	ศูนย์ กทม.1555	51019/63	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 42 แยก 2 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปสุดซอย พบกลุ่มวัยรุ่นนั่งตั้งวงดื่มสุรารวมกลุ่มเกิน 10 คน ตั้งแต่เวลา 17.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นประจำทุกวัน เกรงอาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อโควิด-19 ได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	09/04/2563	09/04/2563	10/04/2563 13/04/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	13/04/2563	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดกลางคืน ได้เข้าตรวจสอบ เมื่อวันที่ 10 เม.ย.63 เวลา 19.00 น. พบว่ามีกลุ่มวัยรุ่นประมาณ 10 คน ตั้งวงดื่มสุราจริง จึงสอบถามได้ความว่าเป็นลูกๆ หลานๆ ของประธานชุมชนข้างไปรษณีย์ จึงประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือให้แยกย้ายกลับบ้านเพื่อป้องกันการแพร่เชื้อโรคโควิด-19 ตามประกาศ กทม.ฯ และชุดสายตรวจกลางคืนจะดำเนินการพร้อมประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง			3 วัน
9	ศูนย์ กทม.1555	51098/63	*1	(1) ชุมชนสัมพันธ์ ขอขยอิสรภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว พบหน่วยงานราชการ904 เข้ามาแจกถุงยังชีพพระราชทานให้กับชุมชนอื่น แต่ชุมชนสัมพันธ์ ที่อยู่ใกล้เคียงกัน และมีผู้พักอาศัยถึง 115 หลังคาเรือน ไม่มีการแจกถุงยังชีพพระราชทานแต่อย่างใด ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โดยฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 10 เม.ย.63 ซึ่งได้รับมอบหมายให้สนับสนุนภารกิจแจกจ่ายถุงยังชีพพระราชทานจาก พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 ให้แก่ชุมชนต่างๆ ในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่ ซึ่งเป็นชุมชนที่จัดตั้งตามระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยชุมชนและกรรมการชุมชน พ.ศ.2555 ประเภทชุมชนแออัด จำนวน 28 ชุมชน ในวันอังคารที่ 7 เมษายน 2563 ตั้งแต่เวลา 22.15 น. พร้อมกันทุกชุมชน ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ขอชี้แจงว่าชุมชนสัมพันธ์ ได้จัดตั้งเป็นประเภทชุมชนเมือง ตามประกาศ กทม. เรื่องกำหนดชุมชนเป็นชุมชนตามระเบียบ กทม. ว่าด้วยชุมชนและกรรมการชุมชนฯ เมื่อวันที่ 3 มิ.ย. 2557 ซึ่งไม่เข้าเกณฑ์ตามที่กำหนดไว้ว่าแจกจ่ายถุงยังชีพพระราชทานให้สำหรับประช าชนที่อยู่ในชุมชนแออัดเท่านั้น	09/04/2563	09/04/2563	10/04/2563 13/04/2563
		**1	13/04/2563			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และได้ประสานชี้แจงข้อมูลดังกล่าวนี้ให้กับประธานชุมชนสัมพันธ์รับทราบเรียบร้อยแล้ว			
10	ศูนย์เรื่องรวารองทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	51241/63	*1	(1) (COVID 19) ขอความอนุเคราะห์จัดตั้งด้านตรวจผู้ฝ่าฝืนพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน (COVID 19) บริเวณ เชิงสะพานอิสราภาพ ซอยอิสราภาพ 21 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากในวันที่ 6-7 เมษายน 2563 ตั้งแต่เวลา 22.00 น. เป็นต้นไป ผู้ร้องยังคงพบเห็นกลุ่มผู้ขับซึ่รถยนต์ส่วนบุคคลและรถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลขับซึ่ออกจากเคหสถาน ซึ่งเป็นการฝ่าฝืนพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน (COVID 19) จึงประสงค์ให้มีการตั้งด้านตรวจ ดังกล่าว สำนักนายกรัฐมนตรื นร02630028685 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	09/04/2563	09/04/2563	10/04/2563 13/04/2563
		**2	13/04/2563	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดปฏิบัติการ 252 ได้ประสาน สน.บางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 13 เม.ย.63 ตามหนังสือที่ 5700/1642 ลงวันที่ 13 เม.ย.63 เพื่อดำเนินการกับผู้ฝ่าฝืน พรก.ในสถานการณ์ฉุกเฉิน COVID-19 ตามอำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานตำรวจ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
11	ศูนย์ กทม.1555	51371/63	*1	(1) หนาบานเลขที่ 125 ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ข้างวัดประดู่ในทรงธรรม) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 125 พบฉิวจราจร(ลักษณะปูนซีเมนต์) แตกชำรุดลักษณะเป็นคลื่นไม่เรียบเสมอกัน ทำให้รถสัญจรผ่านไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน	09/04/2563	10/04/2563	10/04/2563 13/04/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	13/04/2563	หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการซ่อมแซมถนนแตกชำรุดตามที่ได้รับเรื่องร้องเรียน โดยการไ้ยางมะตอยเททับถนนที่ชำรุดแล้ว เมื่อวันที่ 11 เม.ย.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
12	ศูนย์ กทม.1555	51373/63	*1	(1) หนาบานเลขที่ 872 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 (แยกสมชาย) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยแยกดังกล่าว บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 872 พบบันไดเหล็กที่ใช้เดินขึ้นลงริมเขื่อนคลองวัดเจ้ามูล มีลักษณะตัวน๊อตที่ยึดกับสันเขื่อนหลุดบันไดเอียงไปข้างนึ่ง และไม่สามารถขึ้น- ลงได้ และประชาชนไม่สามารถลงเทขยะได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	09/04/2563	10/04/2563	10/04/2563	13/04/2563
		**2	13/04/2563	(2) ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 เม.ย.63 พบว่าน๊อตบันไดกับสันเขื่อนหลุด จึงทำให้บันไดเอียงข้างนึ่งจริง จึงได้ดำเนินการรื้อถอนออกเพื่อนำไปติดตั้งในฝั่งตรงข้าม เพื่อให้ประชาชนสามารถขึ้นลงได้อย่างสะดวก	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
13	ศูนย์ กทม.1555	51650/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook หมายเลขเรื่อง 200400192 ขอให้ขุดลอกท่อระบายน้ำ และ ปรับระดับขอบบ่อพักระบายน้ำให้เสมอกับผิวถนน ด้วยท่อระบายน้ำหน้าบ้านข้าพเจ้ามี เศษวัสดุก่อสร้าง เศษปูนทรายเป็นจำนวนมากอยู่ในท่อระบายน้ำทำให้ท่อระบายน้ำตันเงิน เกือบถึงฝาท่อ และขอบบ่อพักระบายน้ำต่ำกว่าระดับพื้นถนนทำให้เศษใบไม้ ขยะ ไหลลงสู่ท่อระบายน้ำได้โดยง่าย จึงขอให้ขุดลอกท่อระบายน้ำ และ ปรับระดับขอบบ่อพักระบายน้ำให้เสมอกับผิวถนน เพื่อไม่ให้เศษขยะ ใบไม้ไหลลงสู่ท่อระบายน้ำ เมื่อฤดูฝนมาถึงน้ำฝนจะได้ไหลลงสู่ท่อระบายน้ำได้โดยง่าย	10/04/2563	10/04/2563	13/04/2563	14/04/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ	
		**2	14/04/2563	รายละเอียดเพิ่มเติม หน้าบ้านเลขที่ 922 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 3 แยกซอยสมชาย ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ (จุดสังเกต เข้าซอยสมชายไป แล้วเลี้ยวเข้าซอยแยกที่ 2 ซ้ายมือ บ้านเลขที่ 922 จะเป็นทาวน์เฮาส์ห้องที่ 2 ซ้ายมือ) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 13 เม.ย.63 พบว่ามีน้ำท่วมขังบริเวณผิวถนนจริง จึงได้ประสานให้เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดฯ กวาดไล่น้ำที่ขังบริเวณดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน		
14	ศูนย์ กทม.1555	51676/63	*1	(1) ชุมชนสัมพันธ์ ซอยอิสรภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว เมื่อวันที่ 07/04/63 พบมีหน่วยงานราชการ เข้ามาแจกถุงยังชีพพระราชทานให้กับชุมชนตรอกตาแทน และชุมชนลานโพธิ์ แต่ชุมชนสัมพันธ์ที่อยู่ภายในซอยเดียวกันไม่มีการแจกถุงยังชีพพระราชทานแต่อย่างใด ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โดยฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 10 เม.ย.63 ซึ่งได้รับมอบหมายให้สนับสนุนภารกิจแจกจ่ายถุงยังชีพพระราชทานจาก พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 ให้แก่ชุมชนต่างๆ ในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่ ซึ่งเป็นชุมชนที่จัดตั้งตามระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยชุมชนและกรรมการชุมชน พ.ศ.2555 ประเภทชุมชนแออัด จำนวน 28 ชุมชน ในวันอังคารที่ 7 เมษายน 2563 ตั้งแต่เวลา 22.15 น. พร้อมกันทุกชุมชน	10/04/2563	10/04/2563	10/04/2563	13/04/2563	
		**1	13/04/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน		

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ขอชี้แจงว่าชุมชนสัมพันธ์ ได้จัดตั้งเป็นประเภทชุมชนเมืองตามประกาศ กทม. เรื่องกำหนดชุมชนเป็นชุมชนตามระเบียบ กทม. ว่าด้วยชุมชนและกรรมการชุมชนฯ เมื่อวันที่ 3 มิ.ย. 2557 ซึ่งไม่เข้าเกณฑ์ตามที่กำหนดไว้ว่าแจกจ่ายถุงยังชีพพระราชทานให้สำหรับประชาชนที่อยู่ในชุมชนแออัดเท่านั้น และได้ประสานชี้แจงข้อมูลดังกล่าวนี้ให้กับประธานชุมชนสัมพันธ์รับทราบเรียบร้อยแล้ว			
15	ศูนย์ กทม.1555	51911/63	*1	(1) วัดหงส์รัตนารามราชวรวิหาร ขอยืมวังเดิม 2 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร บริเวณสระน้ำมนต์ ภายในวัดหงส์รัตนารามราชวรวิหาร พบต้นไม้ขนาดใหญ่ จำนวน 1 ต้น แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำพาดกับสายไฟฟ้า และยื่นล้ำเข้าไปบนหลังคาบ้านผู้ที่พักอาศัยที่อยู่ติดกัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	10/04/2563	10/04/2563	13/04/2563 16/04/2563
		**2	16/04/2563	(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ เข้าตรวจสอบ เมื่อวันที่ 15 เมษายน 2563 เนื่องจากต้นไม้มีขนาดใหญ่และพาดสายไฟฟ้าแรงสูง หากดำเนินการตัดเกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ปฏิบัติงาน ทั้งนี้ได้โทรศัพท์ประสานกับการไฟฟ้านครหลวงเขตธนบุรี เพื่อเข้าตัดไฟฟ้าแรงสูงและร่วมกันปฏิบัติงาน ทั้งนี้จะติดตามผลพร้อมรายงานผลการดำเนินการต่อไป เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง ตัดแต่งกิ่งไม้ขนาดใหญ่ที่พาดสายไฟฟ้าแรงสูงออกจากบริเวณดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 17 เม.ย.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
16	ศูนย์ กทม.1555	52267/63	*1	(1) คลอง(ไม่มีชื่อ) ขอขยัญญุสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในชอยดังกล่าว พบเจ้าหน้าที่เขตเข้าดำเนินการขุดลอกคลองและจัดเก็บเศษวัชพืชเฉพาะบริเวณ	11/04/2563	11/04/2563	13/04/2563 14/04/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	14/04/2563	หน้าบ้านเลขที่ 1036 เท่านั้น แต่ช่วงหน้าหมู่บ้านชวนขึ้น ไปจนถึงคลองบางหลวง ไม่มีเจ้าหน้าที่เขาดำเนินการจัดเก็บ ทำให้มีผักตบชวาลอยตักค้างอยู่ เป็นจำนวนมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา ได้เขาดำเนินการเก็บขยะกำจัดวัชพืชเปิดทางน้ำไหลภายในลำกระโดงซอยศักดิ์เ จริญไปเมื่อวันที่ 13 เม.ย.63 แต่ยังไม่แล้วเสร็จ เนื่องจากมีวัชพืชเป็นจำนวนมาก ในวันแรกจึงสามารถดำเนินการได้ถึงบริเวณบ้านเลขที่ 1036 และจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 15 เม.ย.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
17	ศูนย์ กทม.1555	52289/63	*1	(1) ห้างเทสโกโลตัส เอ็กซ์เพรส ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 3 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นซอยดังกล่าว พบห้างเทสโกโลตัส เอ็กซ์เพรส (ในซอยมีห้างเดียว) ก่อสร้างอาคารชิดติดกับบ้านเรือนประชาชน โดยไม่มีการเว้นระยะห่างตามที่กฎหมายกำหนด ปัจจุบันก่อสร้างเสร็จแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 เม.ย.63 พบว่า ห้างเทสโกโลตัส เอ็กซ์เพรส ที่อยู่ในซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 3 ได้ก่อสร้างตัวอาคารให้มีระยะร่นแนวเขตที่ดินถูกต้องตามกฎหมายที่กำหนด	11/04/2563 11/04/2563	13/04/2563 15/04/2563
		**2	15/04/2563	(2) ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 เม.ย.63 พบว่า ห้างเทสโกโลตัส เอ็กซ์เพรส ที่อยู่ในซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 3 ได้ก่อสร้างตัวอาคารให้มีระยะร่นแนวเขตที่ดินถูกต้องตามกฎหมายที่กำหนด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	52451/63	*1	(1) คลองบางไผ่ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในคลองดังกล่าว ช่วงตั้งแต่บ้านเลขที่ 1266/9 ไปจนถึงสิ้นสุดคลอง (หลังร้าน เงาผลการ ติดสะพานบางไผ่) พบผักตบชวาลอยตักค้างอยู่เป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดขวางทางน้ำไหล สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว	11/04/2563 11/04/2563	13/04/2563 15/04/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	15/04/2563	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการดำเนินการเก็บกำจัดวัชพืชเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 14 เม.ย.63 เพื่อเปิดทางน้ำไหล		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน	
19	ศูนย์ กทม.1555	52452/63	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร พบคลองไม่ทราบชื่อ (เป็นคลองแรก ซ้ายมือ) ภายในคลองพบหญ้าและวัชพืชขึ้นปกคลุมเป็นจำนวนมาก ทำให้ปิดทางน้ำไหลเกรงว่าเมื่อฝนตกอาจทำให้น้ำระบายออกไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 15 เม.ย.63 แต่เนื่องด้วยวัชพืชมีอยู่เป็นจำนวนมาก ทางเจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 27 เมษายน 2563	11/04/2563	11/04/2563	13/04/2563	17/04/2563
		**2	17/04/2563	(1) หนาหมู่บ้าน 66 ถนนรัชดาทาพระ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณหน้าหมู่บ้าน 66 ภายในลำรางสาธารณะ พบหญ้าและวัชพืชขึ้นปกคลุมเป็นจำนวนมาก ทำให้ปิดทางน้ำไหล สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน	
20	ศูนย์ กทม.1555	52454/63	*1	(1) หนาหมู่บ้าน 66 ถนนรัชดาทาพระ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณหน้าหมู่บ้าน 66 ภายในลำรางสาธารณะ พบหญ้าและวัชพืชขึ้นปกคลุมเป็นจำนวนมาก ทำให้ปิดทางน้ำไหล สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	11/04/2563	11/04/2563	13/04/2563	17/04/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	17/04/2563	(2) ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 15 เม.ย.63 แต่เนื่องด้วยวัชพืชมีอยู่เป็นจำนวนมาก สนข.ฯ จะดำเนินการเก็บวัชพืชในคลองดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 27 เม.ย.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
21	ศูนย์ กทม.1555	52456/63	*1	(1) คลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยรัชดาท่าพระ 23 ถนนรัชดาท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เข้าขอยดังกล่าวไปจนสุดซอย (จุดสังเกต อยู่หลังร้าน 89 คาร์เซ็นเตอร์ และอยู่ด้านข้างเขตบางกอกใหญ่)ภายในคลอง (ไม่ทราบชื่อ) พบหญ้าและวัชพืชขึ้นปกคลุมเป็นจำนวนมาก ทำให้ปิดทางน้ำไหล เกรงว่าเมื่อฝนตกอาจทำให้น้ำระบายออกไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	11/04/2563	11/04/2563	13/04/2563	17/04/2563
		**2	17/04/2563	(2) ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 15 เม.ย.63 ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการกำจัดวัชพืชเพื่อเปิดทางน้ำไหล เนื่องด้วยวัชพืชมีอยู่เป็นจำนวนมาก ทางเจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 29 เมษายน 2563	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
22	ศูนย์ กทม.1555	52457/63	*1	(1) ปากทางเข้าหมู่บ้านเทวินทร์ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากทางเข้าหมู่บ้านดังกล่าว (จุดสังเกต ตรงข้ามซอยแยก 6) ภายในคลองลำรางสาธารณะ พบหญ้าและวัชพืชขึ้นปกคลุมเป็นจำนวนมาก ทำให้ปิดทางน้ำไหล สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	11/04/2563	11/04/2563	13/04/2563	15/04/2563
		**2	15/04/2563	(2)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	17/04/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินการกำจัดวัชพืชเพื่อเปิดทางน้ำไหล แต่เนื่องด้วยวัชพืชมีอยู่เป็นจำนวนมาก สนข.ฯ จะเข้าดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 22 เมษายน 2563	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
25	ศูนย์ กทม.1555	52460/63	*1	(1) ทางเดินเลียบบคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปจนสุดซอย ตั้งแต่หลังบ้านเลขที่ 93/14 จนไปถึงสุดคลอง ตลอดทั้งทางเดินเลียบบคลอง (ไม่ทราบชื่อ) พบหญ้าขึ้นปกคลุมเป็นจำนวนมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	11/04/2563	11/04/2563	13/04/2563	15/04/2563
		**2	15/04/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการดำเนินการเก็บกำจัดวัชพืชไปบางส่วนแล้ว เมื่อวันที่ 14 เม.ย.63 เพื่อเปิดทางน้ำไหล แต่ยังไม่แล้วเสร็จเนื่องจากมีวัชพืชลดยอยู่ในคลองเป็นจำนวนมาก ทั้งนี้ จะเร่งดำเนินการในส่วนที่เหลือต่อไปให้เสร็จภายในวันที่ 17 เม.ย.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
26	ศูนย์ กทม.1555	52461/63	*1	(1) ซอยพาศิขยการธนบุรี 21 ถนนพาศิขยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบมีเก้าอี้ม้านั่งของสำนักงานเขตตั้งวางอยู่ จำนวน 3 ตัว ผู้ร้องอยากทราบว่าสำนักงานเขตเป็นผู้อนุญาตให้นำเก้าอี้มาตั้งวางไว้หรือไม่ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	11/04/2563	11/04/2563	13/04/2563	16/04/2563
		**3	16/04/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 15 เมษายน 2563 พบว่าเก้าอี้ม้านั่งของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ตั้งวางอยู่จำนวน 1 ตัวสอบถามผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างที่อยู่บริเวณดังกล่าว ว่ามีเจ้าหน้าที่ของฝ่ายรักษาฯ ได้ทำการเคลื่อนย้ายม้านั่ง จำนวน 2 ตัว ไปจากบริเวณปากซอยก่อนหน้านี้แล้ว เหลืออีก 1 ตัว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ทำการประสานเจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาได้ความว่าไม่ได้มีการไ้ช้ประโยชน์แต่อย่างใด จึงได้ทำการเคลื่อนย้ายม้านั่งที่เหลือ จำนวน 1 ตัว กลับมายังสำนักงานเขตแล้ว			
27	ศูนย์ กทม.1555	52462/63	*1	(1) ริมคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยพาดิษยการธนบุรี 21 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 800 เมตร (จุดสังเกต อยู่ใกล้กับบ้าน พลตำรวจตรี รังสิต ญาโณทัย และร้านอาหารไม่ทราบชื่อ) บริเวณริมคลอง (ไม่ทราบชื่อ) พบบ้านพักคนงาน มีการก่อสร้างบ้านยื่นล้ำลงไปภายในคลอง และอยากทราบว่าแนวร่นห่างจากริมคลองได้ระยะ 3 เมตร หรือไม่ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 14 เม.ย.63 พบอาคารที่กำลังดำเนินการก่อสร้างได้เว้นระยะห่าง 300 เมตรจากแนวเขตคลองสาธารณะถึงตัวอาคารถูกต้องแล้ว ทั้งนี้ ไม่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนรายนี้ได้เนื่องจากไม่ได้ให้เบอร์โทรศัพท์ติดต่อไว้	11/04/2563	11/04/2563	13/04/2563 15/04/2563
		**2	15/04/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
28	ศูนย์ กทม.1555	52463/63	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 16 (ซอยย่อยจำนวนสุข 1) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ จุดที่ 1. เข้าชอยดังกล่าวไปเกือบสุดซอย ซ้ายมือ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 212/58 และจุดที่ 2. ถัดจากจุดแรกไป ตรงบริเวณเสาไฟ (เลขที่ ธ 1 ดำ) พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสี่เหลี่ยม) มีลักษณะต่ำกว่ารางวีระบายน้ำ จำนวน 2 ฝา ผู้ร้องต้องการให้เปลี่ยนเป็นฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสี่เหลี่ยมรางวีกึ่งตะแกรงเหล็ก) ตามเดิมเพื่อให้เรียบเสมอกัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	11/04/2563	11/04/2563	13/04/2563 15/04/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	15/04/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการเปลี่ยนฝาท่อที่ชำรุดให้ใหม่เสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 14 เม.ย.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
29	ศูนย์ กทม.1555	52464/63	*1	(1) โรงเรียนวัดประดิ์ในทรงธรรม ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในโรงเรียนดังกล่าว พบมีการสร้างบ้านพักการโรงเรียนล้าลงไปภายในคลองสาธารณะ ผู้ร้องต้องการทราบว่าจะสามารถก่อสร้างได้หรือไม่ เนื่องจากเกรงว่าเป็นการก่อสร้างรุกล้ำพื้นที่สาธารณะ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 15 เมษายน 2563 พบอาคารที่ทำการต่อเติมด้านหลังอาคารยื่นล้ำเข้ามาในเขตคลองสาธารณะ เบื้องต้นสอบถามทางผู้อำนวยการโรงเรียนดังกล่าว ทราบว่าเป็นอาคารที่ให้นักการภารโรงอาศัย และเพิ่งทราบว่ามีการต่อเติมอาคารยื่นล้ำเข้าไปภายในคลอง ทางโรงเรียนยินดีจะรื้อถอนในส่วนที่ต่อเติมยื่นล้ำออกไป เพื่อไม่ให้เป็นการยื่นล้ำพื้นที่สาธารณะ	11/04/2563	11/04/2563	13/04/2563	15/04/2563
		**2	15/04/2563	(2) ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 15 เมษายน 2563 พบอาคารที่ทำการต่อเติมด้านหลังอาคารยื่นล้ำเข้ามาในเขตคลองสาธารณะ เบื้องต้นสอบถามทางผู้อำนวยการโรงเรียนดังกล่าว ทราบว่าเป็นอาคารที่ให้นักการภารโรงอาศัย และเพิ่งทราบว่ามีการต่อเติมอาคารยื่นล้ำเข้าไปภายในคลอง ทางโรงเรียนยินดีจะรื้อถอนในส่วนที่ต่อเติมยื่นล้ำออกไป เพื่อไม่ให้เป็นการยื่นล้ำพื้นที่สาธารณะ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
30	ศูนย์ กทม.1555	52477/63	*1	(1) โครงการก่อสร้างคอนโดเซียล่า จรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว พบโครงการก่อสร้างคอนโดเซียล่า จรัญสนิทวงศ์ 13 มีการก่อสร้างโดยไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและเศษวัสดุตกหล่น ทำให้มีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และมีน้ำปูนกระเด็นโดนรถของผู้ที่พักอาศัยภายในซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ที่อยู่บริเวณด้านข้างของคอนโด สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	11/04/2563	11/04/2563	13/04/2563	15/04/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	15/04/2563	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา เข้าดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้ติดต่อประสานผู้ร้องเรียนเรื่องดังกล่าว เพื่อสอบถามข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 14 เม.ย.63 เบื้องต้นทราบว่า เป็นการก่อสร้างบริเวณชั้น 3 ของอาคาร และได้ประสานผู้รับผิดชอบโครงการฯ ให้เพิ่มการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและวัสดุตกหล่นและให้เพิ่มมาตรการดำเนินการควบคุมฝุ่นละออง โดยการฉีดพ่นละอองน้ำตลอดเวลาในการทำงาน เพื่อลดการเกิดปัญหาฝุ่นละอองดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
31	ศูนย์ กทม.1555	52901/63	*1	(1) ลําร้างสาธารณะ ซอยเพชรเกษม 4 แยก 14 (ค้ายมวย) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยแยกดังกล่าว พบลําร้างสาธารณะ มีวัชพืชขึ้นปกคลุมเป็นจำนวนมาก ทำให้กีดขวางทางน้ำไหล สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว และได้ดำเนินการกำจัดวัชพืชเพื่อเปิดทางน้ำไหล เมื่อวันที่ 15 เม.ย.63 แต่ด้วยวัชพืชมีอยู่เป็นจำนวนมาก สนข.ฯ จะเข้าดำเนินการจัดเก็บวัชพืชให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 28 เมษายน 2563	12/04/2563	13/04/2563	13/04/2563	17/04/2563
		**2	17/04/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว และได้ดำเนินการกำจัดวัชพืชเพื่อเปิดทางน้ำไหล เมื่อวันที่ 15 เม.ย.63 แต่ด้วยวัชพืชมีอยู่เป็นจำนวนมาก สนข.ฯ จะเข้าดำเนินการจัดเก็บวัชพืชให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 28 เมษายน 2563	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
32	ศูนย์ กทม.1555	52902/63	*1	(1) ลําร้างสาธารณะ หนาบานเลขที่ 64 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 5 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว ตั้งแต่บริเวณลําร้างสาธารณะ หนาบานเลขที่ 64 เป็นต้นไป พบวัชพืชขึ้นปกคลุมเป็นจำนวนมาก ทำให้กีดขวางทางน้ำไหล สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	12/04/2563	13/04/2563	13/04/2563	17/04/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	17/04/2563	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวและดำเนินการกำจัดวัชพืชเพื่อเปิดทางน้ำไหล เมื่อวันที่ 15 เม.ย.63 แต่ด้วยวัชพืชมียูเป็นจำนวนมากสนข.ฯ จะเข้าดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 22 เม.ย.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
33	ศูนย์ กทม.1555	52903/63	*1	(1) ลำรางสาธารณะ ตั้งแต่ซอยจรัญสนิทวงศ์ 9/1 ถึงซอยพาศิษยการณบุรี 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณตั้งแต่ซอยจรัญสนิทวงศ์ 9/1 ถึงซอยพาศิษยการณบุรี 9 พบลำรางสาธารณะ มีหญ้าและวัชพืชขึ้นปกคลุมเป็นจำนวนมาก ทำให้กีดขวางทางน้ำไหล สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวและดำเนินการกำจัดวัชพืชเพื่อเปิดทางน้ำไหล เมื่อวันที่ 15 เม.ย.63 แต่ด้วยวัชพืชมียูเป็นจำนวนมาก สนข.ฯ จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 22 เม.ย.63	12/04/2563	13/04/2563	13/04/2563	17/04/2563
		**2	17/04/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวและดำเนินการกำจัดวัชพืชเพื่อเปิดทางน้ำไหล เมื่อวันที่ 15 เม.ย.63 แต่ด้วยวัชพืชมียูเป็นจำนวนมาก สนข.ฯ จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 22 เม.ย.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
34	ศูนย์ กทม.1555	52904/63	*1	(1) คลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยพาศิษยการณบุรี 28 ถนนพาศิษยการณบุรี เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกตเป็นคลองแวกซ้ายมือ หลังทาวนเฮ้าส์ ซึ่งตั้งอยู่ในซอยพาศิษยการณบุรี 32) พบคลอง (ไม่ทราบชื่อ) มีหญ้าและวัชพืชขึ้นปกคลุมเป็นจำนวนมาก ทำให้กีดขวางทางน้ำไหล สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	12/04/2563	13/04/2563	13/04/2563	17/04/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	17/04/2563	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว และดำเนินการกำจัดวัชพืชเพื่อเปิดทางน้ำไหล เมื่อวันที่ 15 เม.ย.63 แต่ด้วยวัชพืชมีอยู่เป็นจำนวนมาก สนข.ฯ จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 22 เม.ย.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
35	ศูนย์ กทม.1555	52905/63	*1	(1) ขอยพาณิชยการธนบุรี 26 ถนนพาณิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต คลองแวก ขวามือ หลังทวนเ้าส์ของขอยพาณิชยการธนบุรี 24) ภายในคลองลำรางสาธารณะ พบหญ้าและวัชพืชขึ้นปกคลุมเป็นจำนวนมาก ทำให้ปิดทางน้ำไหล สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว และดำเนินการกำจัดวัชพืชเพื่อเปิดทางน้ำไหล เมื่อวันที่ 15 เม.ย.63 แต่ด้วยวัชพืชมีอยู่เป็นจำนวนมาก สนข.ฯ จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 18 เม.ย.63	12/04/2563	13/04/2563	13/04/2563	17/04/2563
		**2	17/04/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว และดำเนินการกำจัดวัชพืชเพื่อเปิดทางน้ำไหล เมื่อวันที่ 15 เม.ย.63 แต่ด้วยวัชพืชมีอยู่เป็นจำนวนมาก สนข.ฯ จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 18 เม.ย.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
36	ศูนย์ กทม.1555	52906/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 25/1 ซอยช่างกรรมช่างโยธาทหารเรือ ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว ตั้งแต่บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 25/1 ไปถึงสุดซอย ภายในคลองลำรางสาธารณะ พบหญ้าและวัชพืชขึ้นปกคลุมเป็นจำนวนมาก ทำให้ปิดทางน้ำไหล สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว	12/04/2563	13/04/2563	13/04/2563	17/04/2563
		**2	17/04/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และดำเนินการกำจัดวัชพืชเพื่อเปิดทางน้ำไหล เมื่อวันที่ 15 เม.ย.63 แต่ด้วยวัชพืชมีอยู่เป็นจำนวนมาก สนข.ฯ จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 28 เม.ย.63			
37	ศูนย์ กทม.1555	52910/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 9 (เลขที่เก่า 33/79) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 9 (เลขที่เก่า 33/79) พบถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ เก่งว่าจะทำให้เกิดอันตราย สร้างความไม่สะดวกให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจรดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 14 เม.ย.63 เพื่อให้ประชาชนใช้สัญจรไปมาได้้อย่างปลอดภัย	12/04/2563	13/04/2563	13/04/2563 15/04/2563
		**1	15/04/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
38	ศูนย์ กทม.1555	52917/63	*1	(1) บริษัทเมโทรสกาย ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว พบบริษัทเมโทรสกาย มีการตั้งป้ายโฆษณาขนาดใหญ่ (จุดสังเกต ตรงข้ามวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม ติดกับตึกแถวเลขที่ 47/5) เกรงว่าอาจเป็นการติดตั้งป้ายโดยไม่มีการเสียภาษี ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรายได้ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้แล้ว เมื่อวันที่ 13 เม.ย.63 พบว่าได้มีการยื่นเสียภาษีป้ายตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559-2563 โดยยื่นเสียภาษีในนาม บริษัท ไบรท์ ดีเวลลอปเม้นท์ กรุงเทพ จำกัด และได้มีการจัดเก็บภาษีถูกต้องครบถ้วนแล้ว	12/04/2563	13/04/2563	13/04/2563 14/04/2563
		**1	14/04/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
39	ศูนย์ กทม.1555	52918/63	*1	(1) บริษัทเมโทรสกาย ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว พบบริษัทเมโทรสกาย (จุดสังเกต	12/04/2563	13/04/2563	13/04/2563 15/04/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	15/04/2563	ตรงข้ามวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม) มีการก่อสร้างรั้วคอนโดติดที่พักอาศัยข้างเคียง ผู้ร้องต้องการทราบว่ามีใบอนุญาตในการก่อสร้างหรือไม่ ถ้าหากมีการขออนุญาตจริงต้องการทราบเลขที่ใบอนุญาต และออกใบอนุญาตวันที่เท่าไร เนื่องจากเกรงว่าอาจจะมีการก่อสร้างผิดแบบจากที่ขออนุญาตไว้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา กลุ่มงานควบคุมอาคาร ได้เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 14 เม.ย.63 รั้วที่ผู้ร้องแจ้งมา อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างอยู่ขณะนี้ ซึ่งไม่ได้ติดที่สาธารณประโยชน์ และสามารถก่อสร้างขึ้นเพื่อแสดงแนวเขตที่ดินส่วนบุคคลกับที่ดินส่วนบุคคลราย อื่นเพื่อไม่ให้เกิดข้อพิพาทซึ่งกันและกัน ดังนั้น รั้วดังกล่าวจึงไม่เข้าข่ายที่จะต้องขออนุญาตก่อสร้างจากกรุงเทพมหานคร	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
40	ศูนย์ กทม.1555	52919/63	*1	(1) ซอยพาณิชย์การธนบุรี 12 ถนนพาณิชย์การธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไป ตั้งแต่บริเวณแยกแรก ซ้ายมือ ไปถึงลำรางสาธารณะ ระยะทางประมาณ 20 -30 เมตร พบท่อระบายน้ำอุดตัน และทำให้มีน้ำเอ่อล้นบนผิวการจราจร พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 13 เม.ย.63 แล้ว พบว่าบริเวณดังกล่าวมีขยะอุดตันท่อระบายน้ำเป็นจำนวนมาก ทำให้ไม่สามารถระบายน้ำได้	12/04/2563	13/04/2563	13/04/2563 14/04/2563
		**1	14/04/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				จึงได้ให้เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำชุดลอกท่อระบายน้ำดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้ น้ำสามารถไหลผ่านได้สะดวก				
41	ศูนย์ กทม.1555	52920/63	*1	(1) คลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยพาณิชย์การธนบุรี 18 ถนนพาณิชย์การธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไป ขวามือ พบคลองแรก (ไม่ทราบชื่อ) พบบุคคลสร้างที่พักอาศัยลักษณะถาวรครอบคลองจำนวนหลายหลัง เกรงว่าจะเป็นการรุกล้ำพื้นที่สาธารณะ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	12/04/2563	13/04/2563	13/04/2563	15/04/2563
		**1	15/04/2563	(2) ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 14 เม.ย.63 ซึ่งไม่พบสถานที่และอาคารที่รุกล้ำที่สาธารณะตามที่ผู้ร้องแจ้งแต่อย่างใด ทั้งนี้ไม่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนเพื่อชี้แจงเรื่องดังกล่าวได้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
42	ศูนย์ กทม.1555	52921/63	*1	(1) ป้อมตำรวจ (เก่า) ซอยพาณิชย์การธนบุรี 12 ถนนพาณิชย์การธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบป้อมตำรวจมีลักษณะเก่าปล่อยรกร้างไม่ได้ใช้ประโยชน์หลายปีแล้ว ทำให้ทางเดินแคบลง ผู้ร้องต้องการให้รื้อถอนออกเพื่อขยายทางเดินให้ประชาชนเดินผ่านได้สะดวกขึ้น ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	12/04/2563	13/04/2563	13/04/2563	15/04/2563
		**1	15/04/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 14 เม.ย.63 ซึ่งไม่พบป้อมตำรวจ (เก่า) หรือสิ่งปลูกสร้างอื่นบริเวณดังกล่าวแต่อย่างใด ทั้งนี้ไม่สามารถติดต่อประสานผู้ร้องเรียนเรื่องดังกล่าวได้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
45	ศูนย์ กทม.1555	54828/63	*1	(1) อาคารพาณิชย์ เลขที่ 24/72 ซอยอิสราภาพ 32 ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร พบบังคับเลี้ยวขวาตรงไปอีกประมาณ 20 เมตร ซ้ายมือ พบอาคารพาณิชย์ เลขที่ 24/72 ทำการต่อเติมอาคารโดยไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันเศษวัสดุตกหล่น ผู้ร้องต้องการทราบว่าการขออนุญาตต่อเติมอาคารถูกต้องหรือไม่ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 20 เม.ย.63 ขณะเข้าตรวจสอบไม่พบเจ้าของอาคารดังกล่าว ทั้งนี้ได้ประสานติดต่อเจ้าของอาคารให้เข้ามาชี้แจงและให้คำแนะนำแนวทางป้องกันฝุ่นละอองไม่ให้รบกวนประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง	16/04/2563	16/04/2563	16/04/2563 21/04/2563
46	ศูนย์ กทม.1555	55341/63	*1	(1) ตึกพาณิชย์ 4 ชั้น ซอยอิสราภาพ 21 ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต ตรงข้ามโรงเรียนวัดราชสิทธิาราม) บริเวณตึกพาณิชย์ 4 ชั้น พบบุคคลมีการทุบตึก โดยไม่ได้ติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละออง ทำให้มีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ พบเห็นมา 1 สัปดาห์แล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานตรวจสอบอาคาร ได้เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 20 เม.ย.63 พบที่มีการก่อสร้างโดยไม่ได้ติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและวัสดุตกหล่นจริง	17/04/2563	17/04/2563	17/04/2563 21/04/2563
		**2	21/04/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
		**2	21/04/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				สนข.เขตฯ จึงได้ประสานให้เจ้าของอาคารให้ดำเนินการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและวัสดุตกหล่นแล้ว			
47	ศูนย์ กทม.1555	55710/63	*1	(1) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 17/04/63 เวลาประมาณ 21.00 น. ผู้ร้องแจ้งว่าพบพนักงานเก็บขยะ เวลาที่เข้ามาเก็บขยะมักเปิดน้ำล้างมือบริเวณหน้าบ้านเลขที่ 197/87 ซอยรัชดาภิเษก 25 ถนนรัชดาภิเษก เมื่อล้างมือเสร็จแล้วไม่ปิดน้ำให้ผู้ร้องเปิดทิ้งไว้ทั้งคืน พบเห็น 4-5 ครั้งแล้ว (ซึ่งผู้ร้องแจ้งว่าใช้น้ำได้ ไม่ได้ทำอะไรแต่เมื่อเวลาใช้น้ำเสร็จช่วยปิดน้ำให้เรียบร้อย) และต้องการให้เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตติดต่อกลับด้วย ขอให้ตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	18/04/2563	20/04/2563	20/04/2563 22/04/2563
		**2	22/04/2563	(2) หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ได้ดำเนินการตรวจสอบกรณีดังกล่าว เมื่อวันที่ 21 เม.ย.63 โดยเรียกนายเทวัญ เสือหาญ ตำแหน่งพนักงานเก็บขยะมูลฝอย เบื้องต้นยอมรับว่าได้กระทำเรื่องดังกล่าวจริง ซึ่งทางฝ่ายรักษาความสะอาดฯ จึงได้กล่าวตักเตือนเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีก ทั้งนี้ได้โทรศัพท์ประสานผู้ร้องเรียนเพื่อกล่าวขอโทษและเพื่อปรับความเข้าใจเป็น ที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
48	ศูนย์ กทม.1555	55856/63	*1	(1) โครงการก่อสร้างคอนโดเซียล่า ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้สถานีนีรทไฟฟ้าสถานีจรัญ 13) ภายในโครงการก่อสร้างคอนโดเซียล่า ของบริษัท กรนิตก่อสร้าง พบมีควันและกลิ่นจากรถที่มาเทปูนฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ รวมทั้งเครื่องยนต์ส่งเสียงดังรบกวน ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน	18/04/2563	18/04/2563	20/04/2563 22/04/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	22/04/2563	(โดยไม่มีวันหยุด) อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 32405/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 17/03/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 มี.ค.63 เบื้องต้นทราบว่า เป็นการก่อสร้างบริเวณชั้น 2 และ 3 ของอาคารดังกล่าว และได้ประสานผู้รับผิดชอบให้ควบคุมการใช้เสียงและให้เพิ่มมาตรการดำเนินการควบคุมฝุ่นละออง โดยการฉีดพ่นละอองน้ำตลอดเวลาในการทำงาน เพื่อลดการเกิดปัญหาดังกล่าวแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันพบว่าทุกวันเสาร์ ตั้งแต่เวลา 12.00 น.เป็นต้นไป โครงการดังกล่าวจะมีรถปูนทำการเทปูน ทำให้มีฝุ่นละอองจากการเทปูนฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และมีเสียงดังจากเครื่องยนต์และควันรถส่งกลิ่นเหม็นรบกวนเป็นอย่างมาก รวมทั้งเครื่องฉีดพ่นละอองน้ำ ไม่สามารถป้องกันฝุ่นละอองได้เลย ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 21 เม.ย.63 เบื้องต้นได้ติดต่อประสานผู้ร้องเรียนเรื่องดังกล่าวเพื่อสอบถามข้อเท็จจริงในส่วน ที่ได้รับความเดือดร้อน และได้ประสานผู้รับผิดชอบโครงการให้ดำเนินการปรับแผนการทำงาน รวมทั้งให้เพิ่มการควบคุมการใช้เสียงและให้เพิ่มมาตรการควบคุมฝุ่นละออง โดยการให้ย้ายจุดขนถ่ายวัสดุก่อสร้างและจุดถ่ายเทคอนกรีต และได้ให้คำแนะนำในการเพิ่มอุปกรณ์ฉีดพ่นละอองน้ำตลอดเวลาในการทำงาน เพื่อลดการเกิดฝุ่นละออง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
49	ศูนย์ กทม.1555	56753/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200400401 เสาไฟฟ้าทาง ซอยเพชรเกษม 16 (ซอยอำนวยการ 3) ซึ่งอยู่สุดซอยเป็นทางตันทำให้ตอนกลางคืนมีดและเปลี่ยวมาก รบกวนช่วยเร่งดำเนินการขอมให้ด้วยนะค่ะ ขอขอบคุณค่ะ	20/04/2563	20/04/2563	21/04/2563 23/04/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	23/04/2563	รายละเอียดเพิ่มเติม ชอยเพชรเกษม 16 ชอยยอยอำนวยสุข 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยยอยดังกล่าวไปสู่ชอย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5713 คุณศุภชาดา//รับเองประสานงาน วันที่ 20/04/63 เวลา 14.07 น. (2) ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 21 เม.ย.63 พบดวงไฟชำรุดจริง ทั้งนี้อยู่ในระหว่างประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมดวงไฟ ฟ้าส่องสว่างต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
50	ศูนย์ กทม.1555	56875/63	*1	(1) ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้กับศูนย์ก่อสร้างและบูรณะถนน 5) พบบุคคลมักนำขยะมากองทิ้งไว้เป็นจำนวนมาก (ซึ่งบริเวณดังกล่าวไม่ใช่จุดทิ้งขยะ) ทำให้บริเวณดังกล่าวสกปรก พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ได้ดำเนินการตรวจสอบและเข้าจัดเก็บขยะตามที่ผู้ร้องแจ้งว่ามีบุคคลนำขยะมา วางกองทิ้งไว้ในบริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 เม.ย.63 ทั้งนี้ไม่สามารถติดต่อผู้ร้องได้ เนื่องจากไม่แจ้งชื่อหรือเบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ	20/04/2563	20/04/2563	21/04/2563 23/04/2563
		**2	23/04/2563	(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ได้ดำเนินการตรวจสอบและเข้าจัดเก็บขยะตามที่ผู้ร้องแจ้งว่ามีบุคคลนำขยะมา วางกองทิ้งไว้ในบริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 เม.ย.63 ทั้งนี้ไม่สามารถติดต่อผู้ร้องได้ เนื่องจากไม่แจ้งชื่อหรือเบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
51	ศูนย์ กทม.1555	57799/63	*1	(1) รานปีเตอร์ข้าวผัดปู้ ชอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่	22/04/2563	22/04/2563	22/04/2563 24/04/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	24/04/2563	เขาชอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ชายมือ พบร้านปิ้งเตอริข้าวผัดปู ซึ่งเจ้าของร้านเป็นชาวเวียดนาม เกรงว่าจะเป็นการผิดกฎหมาย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบกรณีดังกล่าว ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563 พบร้านจำหน่ายอาหาร ชื่อปิ้งเตอริข้าวผัดปู ขณะตรวจตรวจสอบผู้ดูแลร้านชื่อ นางสาวสุภาพรรณ ทาสี สอบถามทราบความว่า ร้านปิ้งเตอริข้าวผัดปู แต่เดิมมีนายปเตอร์ ไม่ทราบนามสกุลเป็นชาวต่างด้าวมาประกอบกิจการ แต่ปัจจุบันได้เดินทางกลับประเทศไปแล้ว นางสาวสุภาพรรณ จึงได้มาประกอบกิจการแทน ทางเจ้าหน้าที่จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติก ารสาธารณสุข พ.ศ.2535 ฉบับที่ 60/2563 ให้หยุดประกอบกิจการจนกว่าจะมีใบอนุญาตประกอบกิจการ พร้อมทั้งแนะนำให้มาขอใบอนุญาตจำหน่ายอาหาร ที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียนรายนี้ ทั้งนี้จะติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
52	ศูนย์ กทม.1555	57861/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook หมายเลขเรื่อง 200400444 อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 51650 / 63 (เลขอินเตอร์เน็ต 200400192) เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 14/04/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 13 เม.ย.63 พบว่ามือน้ำท่วมขังบริเวณผิวถนนจริง จึงได้ประสานให้เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดฯ กวาดไล่น้ำที่ขังบริเวณดังกล่าว ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า // เคยร้องทุกข์ ขอให้ชุดลอกท่อระบายน้ำ เนื่องจากกำลังจะอุดตัน ตามเลขคำร้องที่ 200400192 เมื่อวันที่10 เม.ย. 2563 เวลา 10:09 แต่ไม่มีการดำเนินการชุดลอกท่อระบายน้ำ เมื่อติดตามผลการแก้ไขปัญหา พบในรายงานว่า	22/04/2563	22/04/2563	23/04/2563 24/04/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 13 เม.ย.63 พบว่ามีน้ำท่วมขังบริเวณผิวถนนจริง จึงได้ประสานให้เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดฯ กวาดไล่น้ำที่ขังบริเวณดังกล่าว // วันที่ 14/04/2563 การดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวไม่ได้เป็นไปตามที่ร้องขอ ปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข รายละเอียดเพิ่มเติม หน้าบ้านเลขที่ 922 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 แยกซอยสมชาย ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ (จุดสังเกต เข้าซอยสมชายไป แล้วเลี้ยวเข้าซอยแยกที่ 2 ซ้ายมือ บ้านเลขที่ 922 จะเป็นทวนหัวสี่เหลี่ยมที่ 2 ซ้ายมือ) (ไฟล์ภาพแนบ) http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20200422114217RT_FileEUPL_OAD_200400444.jpg ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธาเข้าดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 23 เม.ย.63 พบว่าเป็นพื้นที่ของเอกชน จึงไม่สามารถดำเนินการแก้ไขขุดลอกท่อระบายน้ำได้			
53	ศูนย์ กทม.1555	57970/63	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยแยกดังกล่าว พบป้ายบอกชื่อซอยเพชรเกษม 4 แยก 3 หักชำรุด พบเห็นมานานแล้ว เกรงอาจเกิดความสับสนแก่ผู้ที่สัญจรผ่านได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธาได้ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 23 เม.ย.63	22/04/2563	22/04/2563	23/04/2563 24/04/2563
		**2	24/04/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				พบว่าป้ายบอกชื่อซอยเพชรเกษม 4 แยก 3 ชำรุุดจริง จึงได้ดำเนินการทำป้ายชั่วคราวไปติดตั้งเพื่อบอกชื่อซอยไว้เบื้องต้นแล้ว ทั้งนี้ทางสำนักงานเขตจะจัดทำป้ายที่เป็นทางการ โดยการจัดสรรงบประมาณจัดซื้อจัดจ้างตามขั้นตอนของทางราชการต่อไป			
54	ศูนย์ กทม.1555	58187/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200400462 ฝาท่อท่รดจนต้องเอาแผ่นเหล็กมาปูรองไว้คะ รายละเอียดเพิ่มเติม เบสท์ ซอยพาณิชยการธนบุรี 21 แยก 1 ถนนพาณิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต จะอยู่ถัดจากบ้านที่รับล้างรถจักรยานยนต์) พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยม) ชำรุุดท่รดตัวลงไปใ้ในท่อระบายน้ำ จำนวน 1 ฝา บนผิวการจราจร เกรงจะเป็นอันตราย (ปัจจุบันมีแผ่นเหล็กวางทับไว้) รวมทั้งตลอดทั้งซอยแยกดังกล่าว พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยม) ชำรุุดท่รดตัวไม่เรียบเสมอกับพื้นผิวการจราจร จำนวนหลายฝา สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย (ไฟล์ภาพแนบ) http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20200423091933RT_FileEURL OAD_200400462.jpg ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	23/04/2563	23/04/2563	23/04/2563 24/04/2563
		**3	24/04/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบแล้ว พบฝาท่อชำรุุดจริง จึงได้ดำเนินการเปลี่ยนฝาท่อระบายน้ำที่ชำรุุดให้ใหม่ เมื่อวันที่ 23 เม.ย.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
55	ศูนย์ กทม.1555	58295/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 92/22-24 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 แขวงราชสีห์(ซอยตันตะโก) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร (จุดสังเกต จะอยู่ติดกับริมคลองสาธารณะ) พบบ้านเลขที่ 92/22-24 ประกอบอาหารเพื่อจำหน่ายด้านนอก โดยไม่มีการติดตั้งป้องกัน ทำให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวน ตั้งแต่เวลา 03.00-06.00 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	23/04/2563	23/04/2563	24/04/2563	28/04/2563
		**2	28/04/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 24 เม.ย.63 พบอาคารเลขที่ 92/22-24 ซ.จรัญฯ 12 (ซอยตันตะโก) มี นายธีรเดช นุณยาคม เป็นเจ้าของ สอบถามทราบว่า เป็นการประกอบอาหาร เพื่อจำหน่ายให้คนในบาตรตอนช่วงเช้า ประมาณ 1-2 ชั่วโมง จากลักษณะการประกอบอาหารก่อปัญหาการร้องเรียนได้ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานสาธารณสุข พ.ศ.2535 ให้หามาตรการป้องกันกลิ่นและเสียงดังจากการประกอบอาหาร ทั้งนี้ จะติดตามผลการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
56	ศูนย์ กทม.1555	58727/63	*1	(1) ลำรางสาธารณะ (ไม่ทราบชื่อ) ซอยอิสรภาพ 38 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต ใกล้กับบ้านเลขที่ 47 กับบ้านเลขที่ 49) ภายในลำรางสาธารณะ (ไม่ทราบชื่อ) พบขยะและวัชพืชลอยตักค้างเป็นจำนวนมาก อาจทำให้น้ำเน่าเสียได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	24/04/2563	24/04/2563	24/04/2563	27/04/2563
				ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็นพยาน				

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	27/04/2563	หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานระบายน้ำ ได้ดำเนินการกำจัดวัชพืชไปบางส่วนแล้ว แต่เนื่องจากมีวัชพืชจำนวนมากในคลอง จึงทำให้ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันเดียวได้ ทั้งนี้ เขตฯ จะเร่งดำเนินการกำจัดให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
57	สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	58875/63	*1	(1) บริเวณกลางซอยจำเนียรสุข 3 มีเสาไฟฟ้าส่องสว่าง 4 ต้น แต่ไม่มีการติดไฟ ขอให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการด้วย อีกทั้งเสาไฟฟ้าตรงคลองระบายน้ำด้านข้างโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ เขตบางกอกใหญ่ ก่อนหน้านี้มีไฟส่องสว่างแต่ขณะนี้ดับชำรุดขอให้ซ่อมแซมด้วย	24/04/2563	24/04/2563	27/04/2563 28/04/2563
		**2	28/04/2563	(2) สนข.บางกอกใหญ่ ได้ประสานแจ้งการไฟฟ้าให้เข้ามาสำรวจพื้นที่ที่จะติดตั้งเสาไฟฟ้าตั้งเพิ่มเติม รวมถึงเปลี่ยนหลอดไฟที่ชำรุด เพื่อให้ใช้งานได้ตามปกติ เมื่อวันที่ 27 เม.ย.63		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
58	ศูนย์ กทม.1555	59062/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 136 ซอยอิสรภาพ 34 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ติดกับสถานี MRT อิสรภาพ) บริเวณริมรั้วบ้านเลขที่ 136 พบบุคคลเร่ร่อน 2 ราย เพศหญิงและเพศชาย มักมาอาศัยหลบนอนอยู่ ช่วงเวลาตั้งแต่ 06.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้ง รวมทั้งมักถ่ายมูลเสียรด ทำให้เกิดความสกปรก เกรงว่าจะเป็นแหล่งแพร่เชื้อโรคได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	25/04/2563	25/04/2563	27/04/2563 28/04/2563
		**2	28/04/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) ฝ่ายเทศกิจเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2563 เวลา 10.30 น. ขณะตรวจสอบไม่พบบุคคลเร่ร่อนพักอาศัยบริเวณดังกล่าว ทั้งนี้เจ้าหน้าที่สายตรวจจะดำเนินการกวดขันเรื่องร้องเรียนต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
59	ศูนย์ กทม.1555	59249/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 164/3 ซอยอิสรภาพ 29 แยกประชากรไทย ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าแยกดังกล่าวไปสู่ซอย พบบ้านเลขที่ 164/3 มีการติดตั้งรางระบายน้ำโดยไม่ต่อท่อลงพื้น เมื่อฝนตกทำให้น้ำกระเด็นเข้าไปภายในบ้านเลขที่ 164/4 (บ้านผู้ร้อง)	25/04/2563	25/04/2563	27/04/2563 28/04/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	28/04/2563	พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธาดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 27 เม.ย.63 ซึ่งได้แจ้งให้เจ้าของอาคารให้เร่งดำเนินการแก้ไขรางน้ำฝนและท่อระบายน้ำทิ้งเ เพื่อไม่ให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้ร้องเรียน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
60	ศูนย์ กทม.1555	59270/63	*1	(1) เบสท์ ชอยพาณิชยการธนบุรี 9 ถนนพาณิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบน้ำท่วมขังระดับสูง เนื่องจากฝนตกหนัก ทำให้น้ำไหลเข้าที่พักอาศัย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาหน่วยการบริการเร่งด่วน กทม.เบสท์ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 27 เม.ย.63 เบื้องต้นทราบว่า พื้นที่บริเวณดังกล่าวมีสภาพพื้นต่ำ และเป็นที่ดินเอกชน ซึ่งหากเกิดฝนตกหนักเป็นเวลานาน จะทำให้น้ำท่วมขังบริเวณถนนในซอย และก่อนหน้านี้ได้มีการจ้างเหมาเพื่อขุดลอกท่อระบายน้ำในซอยพาณิชยการธน บุรี 21 แล้ว เพื่อให้ น้ำไหลได้สะดวก ปัจจุบันได้ดำเนินการเดินเครื่องสูบน้ำขนาด 20 นิ้ว จำนวน 2 เครื่อง ที่ประตูระบายน้ำ คลองวัดดีวัดมีเครื่องสูบน้ำ 12 นิ้ว จำนวน 1 เครื่อง ประตูระบายน้ำลำกระโดงหลังวัดตาครวราษฎร์ยาน์ เพื่อระบายน้ำในพื้นที่สู่คลองบางกอกใหญ่แล้ว พร้อมทั้งดำเนินการจัดเก็บกิ่งไม้ที่หักโค่นและกำจัดวัชพืชเพื่อเปิดทางน้ำไหลเสีย บร้อยแล้ว	25/04/2563	25/04/2563	27/04/2563 28/04/2563
		**2	28/04/2563	(2) ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 27 เม.ย.63 เบื้องต้นทราบว่า พื้นที่บริเวณดังกล่าวมีสภาพพื้นต่ำ และเป็นที่ดินเอกชน ซึ่งหากเกิดฝนตกหนักเป็นเวลานาน จะทำให้น้ำท่วมขังบริเวณถนนในซอย และก่อนหน้านี้ได้มีการจ้างเหมาเพื่อขุดลอกท่อระบายน้ำในซอยพาณิชยการธน บุรี 21 แล้ว เพื่อให้ น้ำไหลได้สะดวก ปัจจุบันได้ดำเนินการเดินเครื่องสูบน้ำขนาด 20 นิ้ว จำนวน 2 เครื่อง ที่ประตูระบายน้ำ คลองวัดดีวัดมีเครื่องสูบน้ำ 12 นิ้ว จำนวน 1 เครื่อง ประตูระบายน้ำลำกระโดงหลังวัดตาครวราษฎร์ยาน์ เพื่อระบายน้ำในพื้นที่สู่คลองบางกอกใหญ่แล้ว พร้อมทั้งดำเนินการจัดเก็บกิ่งไม้ที่หักโค่นและกำจัดวัชพืชเพื่อเปิดทางน้ำไหลเสีย บร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
61	ศูนย์ กทม.1555	59273/63	*1	(1) เบสท์ ชอยพาณิชยการธนบุรี 21 ถนนพาณิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่	25/04/2563	25/04/2563	27/04/2563 28/04/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	28/04/2563	ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบมีน้ำท่วมขังเนื่องจากมีฝนตกหนักระดับน้ำประมาณ 40 เซนติเมตร ทำให้น้ำไหลเข้าบ้านประชาชน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาหน่วยการบริการเร่งด่วน กทม.เบสท์ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 27 เม.ย.63 เบื้องต้นทราบว่า พื้นที่บริเวณดังกล่าวมีสภาพพื้นต่ำ และเป็นที่ดินเอกชน ซึ่งหากเกิดฝนตกหนักเป็นเวลานาน จะทำให้น้ำท่วมขังบริเวณถนนในซอย และก่อนหน้านี้ได้มีการจ้างเหมาเพื่อขุดลอกท่อระบายน้ำในซอยพาณิชย์การธนบุรี 21 แล้ว เพื่อให้น้ำไหลได้สะดวก ปัจจุบันได้ดำเนินการเดินเครื่องสูบน้ำขนาด 20 นิ้ว จำนวน 2 เครื่อง ที่ประตูระบายน้ำ คลองวัดติ้ววัดมีเครื่องสูบน้ำ 12 นิ้ว จำนวน 1 เครื่อง ประตูระบายน้ำลำกระโดงหลังกัศดาครแวร์ชายน เพื่อระบายน้ำในพื้นที่สู่คลองบางกอกใหญ่แล้ว พร้อมทั้งดำเนินการจัดเก็บกิ่งไม้ที่หักโค่นและกำจัดวัชพืชเพื่อเปิดทางน้ำไหลระบายย่อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
62	ศูนย์ กทม.1555	60312/63	*1	(1) สนามฟุตบอลกลางแจ้ง ซอยจรัญสนิทวงศ์ 7 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว ภายในสนามฟุตบอลกลางแจ้ง พบมีกลุ่มบุคคลเป็นจำนวนมาก จับกลุ่มกันเตะฟุตบอล ช่วงเวลาตั้งแต่ 17.45 น. เป็นต้นไป เกรงว่าอาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อโควิด-19 ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทศกิจเข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 28 เมษายน	27/04/2563	28/04/2563	28/04/2563 30/04/2563
		**1	30/04/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				2563 เวลา 18.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบการรวมกลุ่มเล่นฟุตบอลแต่อย่างใด เจ้าหน้าที่ได้ทำการประชาสัมพันธ์ประชาชนบริเวณดังกล่าว ไม่ให้ทำการฝ่าฝืน พร้อมนี้ได้จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจตราและกวดขันอย่างต่อเนื่อง หากพบเห็นผู้กระทำการฝ่าฝืนจะดำเนินการตามกฎหมายต่อไป				
63	ศูนย์ กทม.1555	60652/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 112 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 29 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยแยกดังกล่าว พบบ้านเลขที่ 112 ก่อสร้างหลังคาชิดติดกับแนวเขตที่ดินข้างเคียงมากเกินไป เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ รวมถึงต้องการให้ตรวจสอบความแข็งแรงของหลังคาด้วยว่าได้มาตรฐานตามหลัก วิศวกรรมหรือไม่ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	28/04/2563	28/04/2563	29/04/2563	01/05/2563
		**2	01/05/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว วันที่ 30 เม.ย.63 พบว่าอาคารดังกล่าวได้ยื่นขออนุญาตดัดแปลงอาคารตามใบอนุญาตเลขที่ บญ.22/2563 ซึ่งมีวิศวกร คำนวณและรับรองโครงสร้างในการดัดแปลงอาคารถูกต้องตามพรบ.ควบคุมอาคาร	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
64	ศูนย์ กทม.1555	60741/63	*1	(1) ตึกพาณิชย์ 4 ชั้น ซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต ตรงข้ามโรงเรียนวัดราชสิทธิาราม) บริเวณตึกพาณิชย์ 4 ชั้น พบบุคคลมีการทุบตึก โดยไม่ติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละออง ทำให้มีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 55341/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 21/04/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานตรวจสอบอาคาร ได้เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 20 เม.ย.63 พบว่ามีมีการก่อสร้างโดยไม่ได้ติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและวัสดุตกหล่นจริง สนข.เขตฯ จึงได้ประสานให้เจ้าของอาคารให้ดำเนินการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและวัสดุตกหล่นแล้ว	28/04/2563	28/04/2563	29/04/2563	01/05/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	01/05/2563	ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังมีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายอยู่เช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 30 เม.ย.63 และได้แจ้งเจ้าของอาคารดังกล่าวให้ดำเนินการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองแล้ ว เจ้าของอาคารได้ดำเนินการติดตั้งเครื่องป้องกันดังกล่าวแล้ว แต่อาจจะไม่เพียงพอ จึงให้เจ้าของอาคารติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองเพิ่มเติมโดยเร็ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
65	ศูนย์ กทม.1555	61702/63	*1	(1) ชุมชนวัดท่าพระ ขอขยัญญุสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญญุสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งชุมชนดังกล่าว พนักงานเก็บขนขยะมูลฝอยไม่เข้าเก็บขยะมูลฝอย เป็นเวลา 3 วันแล้ว (ปกติจะเข้าเว้นเว้นวัน) ทำให้มีขยะล้นถัง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าเหตุที่ไม่ได้เข้าจัดเก็บขยะในชุมชนวัดท่าพระเป็นเวลา 3 วัน ปกติจะจัดเก็บวันเว้นวัน เนื่องจากคนงานชักลากขยะได้หยุดงานจากอาการเจ็บข้อเข่า (ข้อเข่าอักเสบ) ทำให้การเข้าชักลากขยะไม่เป็นไปตามเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ได้จัดคนงานทดแทนเข้าจัดเก็บขยะเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 1 เม.ย.63 และได้แจ้งผู้ร้องให้ทราบเรียบร้อยแล้ว	30/04/2563	30/04/2563	30/04/2563	01/05/2563
		**2	01/05/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
66	ศูนย์ กทม.1555	61803/63	*1	(1) เบสท์ ตรงข้ามบ้านเลขที่ 156/21 ซอยอิสรภาพ 29 ซอยย่อยประชากรไทย ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่	30/04/2563	30/04/2563	30/04/2563	05/05/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	05/05/2563	เขาซอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ชายมือ บริเวณตรงข้ามบ้านเลขที่ 156/21 พบฝาท่อระบายน้ำ(ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยม) แตกชำรุดหลุดตัว จำนวน 1 ฝา บนมวิการจราจร เก่งว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการเปลี่ยนฝาท่อระบายน้ำให้ใหม่เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 1 พ.ค.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน
จำนวนรายการทั้งหมด						66 รายการ