



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โทร. ๕๗๐๙

ที่ กท๕๗๐๒/๗/๕

วันที่ 9 เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการด้านทะเบียน (ในเวลาราชการ)

เรียน ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่

ฝ่ายทะเบียน ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการด้านทะเบียน (ในเวลาราชการ) ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑๐๐ ราย และผู้ใช้บริการช่องทางพิเศษ (Fast Track) จำนวน ๒๔ ราย ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๔๘	๔๘
หญิง	๕๒	๕๒
รวม	๑๐๐	๑๐๐

อายุ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑๕-๒๐ ปี	๙	๙
๒๑-๓๐ ปี	๒๗	๒๗
๓๑-๔๐ ปี	๒๓	๒๓
๔๑-๕๐ ปี	๒๕	๒๕
๕๑-๖๐ ปี	๑๖	๑๖
๖๑ ปีขึ้นไป	-	-
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ระดับการศึกษา	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๕๗	๕๗
ปริญญาตรี	๔๐	๔๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๓	๓
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ประเภทงานที่รับบริการ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ทะเบียนราษฎร	๕๐	๕๐
ทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน	๓๐	๓๐
ทะเบียนทั่วไป	๒๐	๒๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ข้อ ที่	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ									
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
		จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๖	สิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชน เช่น ที่นั่งพักคอย มุมหนังสือ โทรทัศน์ บริการน้ำดื่ม Internet/Wi-Fi	๖๒	๖๒	๓๘	๓๘	-	-	-	-	-	-
๗	ป้ายแสดง ขั้นตอนการรับ บริการ/ มาตรฐานเวลา/ ค่าธรรมเนียม	๗๗	๗๗	๒๓	๒๓	-	-	-	-	-	-
๘	ขั้นตอนการ ให้บริการไม่ ยุ่งยาก เข้าข้อ มีความชัดเจน	๘๘	๘๘	๑๒	๑๒	-	-	-	-	-	-
๙	ความถูกต้อง ครบถ้วนในการ บริการ/ความ สะดวกรวดเร็ว ในการบริการ	๘๖	๘๖	๑๔	๑๔	-	-	-	-	-	-
๑๐	ความพึงพอใจ ต่อการบริการ ในภาพรวม	๘๙	๘๙	๑๑	๑๑	-	-	-	-	-	-
รวม		๘๓๙	๘๓.๙๐	๑๖๑	๑๖.๑๐	-	-	-	-	-	-

ผู้ใช้บริการช่องทางพิเศษ (Fast Track) ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

งานที่ให้บริการ	ภิกษุ - สามเณร	ผู้พิการ	ผู้สูงอายุ	รวม	ความ พึงพอใจ มากที่สุด	ร้อยละ	ความ พึงพอใจ มาก	ร้อยละ
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๒	-	๘	๑๐	๑๐	๑๐๐	-	-
งานทะเบียนราษฎร	๔	-	๖	๑๐	๑๐	๑๐๐	-	-
งานทะเบียนทั่วไป	-	-	๔	๔	๔	๑๐๐	-	-
รวม	๖	-	๑๘	๒๔	๒๔	๑๐๐	-	-