

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	27024/63	*1	(1) สะพานเนาวจำเนียร ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บนสะพานดังกล่าว พบต้นไม้ที่ปลูกในกระถางบริเวณขอบสะพาน มีลักษณะยืนต้นตายเป็นจำนวนมาก เนื่องจากไม่มีรดน้ำและดูแลบำรุงต้นไม้ ทำให้ทัศนียภาพไม่สวยงาม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	01/03/2563	01/03/2563	02/03/2563 05/03/2563
		**2	05/03/2563	(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2563 พบว่าต้นเฟื่องฟ้าบนสะพานเนาวจำเนียรได้รับผลกระทบจากปัญหาค่าความเค็มในน้ำ ขณะนี้กำลังอยู่ระหว่างการปรับปรุงบำรุงรักษาในเบื้องต้นได้ดำเนินการแก้ไขดังนี้ 1 กำชับผู้ปฏิบัติงานรถบรรทุกน้ำ ตรวจสอบคุณภาพน้ำก่อนดำเนินการรดน้ำต้นไม้ 2 ทำการตัดแต่งกิ่งเฟื่องฟ้า กำจัดวัชพืชพร้อมใส่ปุ๋ย ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องเรียนเพื่อทราบผลการดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
2	ศูนย์ กทม.1555	27102/63	*1	(1) ป้ายรอรถโดยสารประจำทาง ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 14 และปากซอยเพชรเกษม 16 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณป้ายรอรถโดยสารประจำทาง ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 14 และปากซอยเพชรเกษม 16 ไม่มีการติดตั้งถังรองรับขยะ ทำให้ประชาชนมักทิ้งขยะลงพื้น และเกิดความสกปรกเป็นอย่างมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	01/03/2563	01/03/2563	02/03/2563 03/03/2563
		**2	03/03/2563	(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2563	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				พร้อมจัดตั้งถังรองรับมูลฝอยขนาด 130 ลิตร จำนวน 1 ใบ บริเวณหน้าป้ายรถประจำทางระหว่างปากซอยเพชรเกษม 14 ถึงปากซอยเพชรเกษม 16 เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องทราบแล้วตามหมายเลขโทรศัพท์ที่แจ้งไว้			
3	ศูนย์ กทม.1555	27395/63	*1	(1) หนาบานเลขที่ 78 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 แยก 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 78(จุดสังเกต ประตูรั้วสีแดง) พบท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้น้ำเอ่อล้นท่วมขังบนผิวจราจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธาดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2563 ซึ่งไม่พบบริเวณที่ผู้ร้องแจ้งไว้ หากผู้ร้องมีความประสงค์ร้องทุกข์อีกครั้ง สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ขอทราบรายละเอียดมากกว่านี้	02/03/2563	02/03/2563	03/03/2563 06/03/2563
		**2	06/03/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
4	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	27415/63	*1	(1) นายสุรเดช โพธิ์ประสิทธิ์ (โทร. ๐๘ ๖๙๘๗ ๔๐๐๕) แจ้งว่า เป็นประธานชุมชน วัดใหม่พิเรนทร์ อยู่ที่เลขที่ ๔๔ ซอยวัดใหม่พิเรนทร์ ถนนอิสรภาพ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ร้องขอให้ กทม. เร่งรัดติดตามเรื่องและผู้ร้องได้ร้องเรียนผ่านศูนย์รับแจ้งทุกข์ กทม. ๑๕๕๕ กรณี พบบุคคลทำการก่อสร้างแผงไม้รูก้ำเข้าไปภายในคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ที่ไหลผ่านชุมชนฯ โดยใช้เป็นสถานที่จัดกิจกรรมสังสรรค์ของครอบครัวและเพื่อนของอดีตประธานช ุมชน ได้ร้องเรียนไปที่ สนข.บางกอกใหญ่ แล้ว ยังไม่ได้รับการแก้ไขแต่อย่างใด ผู้ร้องเคยร้องเรียนผ่านศูนย์ฯ ๑๕๕๕ ครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ ๒๓ ก.พ. ๒๕๖๓ เลขที่รับแจ้ง ๒๓๙๑๒/๖๓ จึงขอให้เร่งรัดดำเนินการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างออกจากทางสาธารณะดังกล่าว โดยเร่งด่วน ผลเป็นประการใดแจ้งให้ผู้ร้องทราบด้วย สผว.กทม. พิจารณาแล้ว เห็นควรส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่ เพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาเร่งรัดดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด โปรดแจ้งผู้ร้องทราบ และกรุณาแจ้งผลกลับ	02/03/2563	02/03/2563	02/03/2563 03/03/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	03/03/2563	โดยถือปฏิบัติตาม ขอสั่งการ ของ ป.กทม. ตามหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลว. ๓๑ ต.ค. ๒๕๕๙ และหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๗๑๒ ลว. ๒๐ มิ.ย. ๒๕๕๐ ข้อ ๓ ทั้งนี้โปรดให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียนและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนในครั้งนี้อย่างใด โดยได้ประสานนายวิศเวศ ศรีสวัสดิ์ หัวหน้าฝ่ายโยธา รับทราบข้อมูลในเบื้องต้นแล้ว ทะเบียนรับ สผว.กทม. (รท276/63) (2) ฝ่ายโยธา เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2563 พบว่าผู้ร้องเคยร้องมาทางศูนย์รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ กทม. 1555 แล้ว สำนักงานเขตฯ จึงขอชี้แจงว่า ขณะอยู่ระหว่างดำเนินการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างบางส่วนแล้ว ซึ่งยังคงต้องใช้เวลาในการรื้อถอน และจะรื้อถอนต่อไปจนกว่าจะแล้วเสร็จ		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน	
5	ศูนย์ กทม.1555	27521/63	*1	(1) หนาวัดทำพระ ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ริมถนนดังกล่าว บริเวณหน้าวัดทำพระ พบสายสีดำ (ไม่ทราบประเภท) ขาดห้อยย้อยลงมาจากสะพานลอยคนข้ามจนถึงพื้นผิวการจราจร กีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร พบเห็นเป็นวันแรก เกรงว่าเกิดอันตรายได้สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ในบริเวณดังกล่าวขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575986 คุณสุพัฒน์มารับเรื่อง เมื่อวันที่ 02/03/63 เวลา 16.15 น. (สุขฤดี//ประสาน) (2) ฝ่ายโยธาของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้ดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2563	02/03/2563	02/03/2563	03/03/2563	06/03/2563
		**2	06/03/2563			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน	
6	ศูนย์ กทม.1555	27620/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200300052 ถนนเล็ก เว้นระยะไม่ถึง ตรวจสอบด้วยครับ	02/03/2563	03/03/2563	03/03/2563	06/03/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	06/03/2563	รายละเอียดเพิ่มเติม โครงการก่อสร้างอาคาร(ไม่ทราบชื่อ) ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 11 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 70 เมตร ซ้ายมือ พบโครงการก่อสร้างอาคาร(ไม่ทราบชื่อ) ไม่มีการร่นระยะจากถนนเข้ามาประมาณ 3 เมตร ไฟล์ภาพ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20200302201716RT_FileEUPL OAD_200300052.jpg ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธาดูตรวจสอบแล้ว เรื่องดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2563 ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องควบคุมอาคาร พ.ศ. 2544 ข้อ 50 อาคารที่ก่อสร้างหรือคิดแปลงใช้ที่ดินสาธารณะที่มีความกว้างน้อยกว่า 6 เมตร ให้ร่นแนวอาคารห่างจากกึ่งกลางถนนสาธารณะอย่างน้อย 3 เมตร ซึ่งอาคารดังกล่าวมีแนวร่นจากกึ่งกลางเกิน 3 เมตรอยู่แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
7	ศูนย์ กทม.1555	28005/63	*1	(1) อพาร์ทเมนต์ (ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสราภาพ 29 (วัดใหม่พิเรนทร์) ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร (จุดสังเกต ติดกับบ้านเลขที่ 156/50) พบอพาร์ทเมนต์ (ไม่ทราบเลขที่) มีการก่อสร้างเป็นอาคาร 4 ชั้น มาประมาณ 1 ปีแล้ว แต่ปัจจุบันยังก่อสร้างไม่เสร็จ ซึ่งไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและวัสดุตกหล่น ทำให้มีฝุ่นฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และมีเศษปูน เศษหิน เศษทรายกระเด็นหล่นใส่บริเวณบ้านข้างเคียง และมีเสียงดังจากการก่อสร้าง ช่วงเวลาตั้งแต่ 08.00น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน รวมทั้งอยากทราบว่าอพาร์ทเมนต์ดังกล่าว มีการก่อสร้างถูกต้องตามแบบแปลนที่ขออนุญาตหรือไม่ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 14279/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 11/02/2563 แจ้งว่า กลุ่มงานควบคุมงานฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการประสานเจ้าของอาคาร เมื่อวันที่ 5	03/03/2563 04/03/2563	04/03/2563 06/03/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	06/03/2563	ก.พ.63 แจ้งให้ระงับการก่อสร้างตัวอาคารแล้ว จนกว่าจะมีการแก้ไขให้ถูกต้องและให้คำแนะนำไม่ให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชนผู้พักอาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง ผู้ร้องแจ้งว่า เห็นเจ้าหน้าที่แจ้งมาว่าให้อาคารดังกล่าวหยุดระงับการก่อสร้าง แต่ยังเห็นอาคารดังกล่าวยังมีการก่อสร้างอยู่ และมีรถเทปูนจอดกีดขวางทางสัญจร ส่งเสียงดังรบกวนและฝุ่นกระจายไปทั่ว อยากทราบว่าที่ทางเจ้าหน้าที่แจ้งว่าให้ระงับการก่อสร้างตกลงได้ระงับจริงหรือไม่ เปล่า ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการตรวจสอบด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา กลุ่มงานควบคุมอาคารได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2563 ซึ่งได้ดำเนินการตามกฎหมายควบคุมอาคารโดยออกคำสั่งให้ระงับการก่อสร้าง พร้อมให้แก้ไขตามคำสั่งฯ ให้ถูกต้อง ไม่ส่งผลกระทบต่อประชาชน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
8	ศูนย์ กทม.1555	28750/63	*1	(1) คลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 16 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ภายในคลอง (ไม่ทราบชื่อ) พบมีขยะวัชพืชและสิ่งปฏิกูลลอยตักค้างอยู่จำนวนมาก ทำให้น้ำเน่าเสียและส่งกลิ่นเหม็นรบกวน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 3165 / 63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 16/01/2563 แจ้ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้เข้าเก็บขยะและวัชพืชที่ลอยอยู่ในคลองดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 17 ม.ค.63 และได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงคลอง ให้ช่วยกันรักษาความสะอาดไม่ทิ้งขยะไม่ว่าจะขึ้นใหญ่หรือขึ้นเล็กลงในลำคลอง เพื่อที่น้ำจะไม่เน่าเสียและไม่เป็นแหล่งเพาะพันธุ์สะสมของเชื้อโรคต่างๆ หากต้องการจะทิ้งขยะขึ้นใหญ่สามารถโทร.สอบถามรายละเอียดได้ที่ฝ่ายรักษา ความสะอาดฯ 02-457-5624 ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังพบมีขยะวัชพืชและสิ่งปฏิกูลลอยตักค้างอยู่จำนวนมาก ทำให้น้ำเน่าเสียและส่งกลิ่นเหม็นรบกวน	05/03/2563	05/03/2563	06/03/2563 09/03/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	09/03/2563	จึงอยากขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและเข้ามาเก็บขยะให้ให้ มด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธา ดำเนินการจัดเก็บขยะ วัชพืช บริเวณดังกล่าวตามที่ได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2563				
9	ศูนย์ กทม.1555	28889/63	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว ตั้งแต่หน้าวัดสังข์กระจาย จนถึงร้านบังย้วย เดิมมีการขุดเจาะเปิดหน้าถนน (ปัจจุบันดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว) แต่ไม่มีการชะล้างถนน ทำให้มีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการล้างทำความสะอาดถนนบริเวณดังกล่าวด้ วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบ เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2563 โดยแจ้งผู้รับเหมาให้รับทราบถึงปัญหาที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนแล้ว โดยให้หามาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาเพื่อไม่ให้เกิดฝุ่นละออง	05/03/2563	05/03/2563	06/03/2563	09/03/2563
		**1	09/03/2563	(2) ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบ เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2563 โดยแจ้งผู้รับเหมาให้รับทราบถึงปัญหาที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนแล้ว โดยให้หามาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาเพื่อไม่ให้เกิดฝุ่นละออง		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน	
10	ศูนย์ กทม.1555	29286/63	*1	(1) รานขายผ้า เลขที่ 76/4-5 ซอยคุณวิศาล 76 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 10 เมตร ซ้ายมือ พบร้านขายผ้า เลขที่ 76/4-5 มีแผงกระดาศงเต็ก ทำให้ควันลอยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลาไม่แน่นอน พบเห็นบ่อยครั้ง (ปัจจุบันยังเผาอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	06/03/2563	06/03/2563	09/03/2563	11/03/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**3	11/03/2563	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 028682834 คุณยุพมาศ รับเรื่องประสานงาน // วันที่ 06/03/63 เวลา 12.42 น. (2) เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนนี้ เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2563 ปรากฏว่าอาคารดังกล่าวมี นางยัคมิตกอร์ คานโย เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบไม่พบการเผากระดาษขงเด็กในอาคารดังกล่าว สอบถามเจ้าของอาคารแจ้งว่าเมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2563 ได้มีการเผากระดาษเอกสารบริเวณด้านหลังอาคารประมาณ 10 นาที ปัจจุบันไม่มีการเผากระดาษแล้วจึงได้แนะนำเจ้าของอาคารห้ามเผาขยะและเผาในที่โล่งทุกประเภทในพื้นที่ พร้อมทั้งได้แจกประกาศจากสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่องการป้องกันฝุ่นละอองขนาดเล็กในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
11	ศูนย์ กทม.1555	29373/63	*1	(1) รานชายชาวแกง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 1 กิโลเมตร หน้าอพาร์ทเมนต์ทีเรสซิเด็นท์ พบร้านชายชาวแกง (ไม่ทราบชื่อ) ตั้งวางโต๊ะ แก้ว อี้ ตู้กระจก กีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ช่วงเวลา 05.00-10.00 น. ประจำทุกวัน (เว้นวันจันทร์) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ชุดสายตรวจปฏิบัติการ 252 ได้ทำการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 เวลา 07.20 น. พบผู้ค้าจำหน่ายสินค้าในบริเวณดังกล่าวจริง เจ้าหน้าที่ได้ทำการประชาสัมพันธ์ว่ากล่าวตักเตือนห้ามจำหน่ายสินค้าในบริเวณดังกล่าว เนื่องจากเป็นการสร้างความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนที่สัญจรไป-มา	06/03/2563 07/03/2563		09/03/2563 11/03/2563
		**2	11/03/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
12	ศูนย์ กทม.1555	29446/63	*1	(1) ซอยพาณิชย์การธนบุรี 3 ถนนพาณิชย์การธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบผู้ครรถเห็นขายผ้าตัดไท จำนวน 1 ราย จอดรถเห็นขายของกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ช่วงเวลาดังแต่ 15.30 -20.00 น. เป็นประจำทุกวันศุกร์-อาทิตย์ พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	06/03/2563	07/03/2563	09/03/2563 10/03/2563
		**2	10/03/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคได้เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2563 ขณะตรวจสอบไม่พบผู้ครรถขายผ้าตัดไท โดยเจ้าหน้าที่ได้สอบถามประชาชนระแวกนั้นแล้ว พบว่า ร้านขายผ้าตัดไท จะขายทุกวัน ศุกร์ เสาร์ และอาทิตย์ ทั้งนี้สำนักงานเขตจะจัดเจ้าหน้าที่เทคนิคเข้าตรวจสอบในวันที่ 13-15 มีนาคม 2563 อีกครั้ง เพื่อกวดขันไม่ให้ร้านค้าตั้งวางสิ่งของในพื้นที่สาธารณะ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
13	ศูนย์ กทม.1555	29503/63	*1	(1) บ้านร้าง (ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสรภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ขวามือ บริเวณหน้าบ้านร้าง ไม่ทราบเลขที่ (จุดสังเกต อยู่ตรงข้ามอพาร์ทเมนต์ ไม่ทราบชื่อ) พบบุคคลจอดรถเห็น และตั้งขายของ กีดขวางทางสัญจรบริเวณไหล่ทาง ช่วงเวลาดังแต่ 12.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 23415/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 27/02/2563 ดังนี้ เจ้าหน้าที่เทคนิค ชุดสายตรวจปฏิบัติการ 252 ได้ตรวจสอบแล้ว 26 ก.พ.63 เวลา 11.00 น. พบผู้คาบริเวณดังกล่าว ซึ่งผู้คาได้แก้ไขโดยการเปลี่ยนจากรถเห็นที่เคยล้ำเข้ามาบริเวณรางระบายน้ำ ซึ่งเป็นโตะและค้ำขายบริเวณด้านหน้าประตูของบ้านร้าง ให้อยู่ในแนวกำแพงบ้านไม่รุกล้ำที่สาธารณะแล้ว พร้อมประชาสัมพันธ์ ไม่ให้ตั้งวางสิ่งองล้ำที่สาธารณะ เพื่อไม่ให้กีดขวางทางสัญจรของประชาชน	06/03/2563	07/03/2563	09/03/2563 10/03/2563
				ผู้ร้องแจ้งว่า ยังมีการตั้งวางยี่นล้ำอยู่เช่นเดิม ยังไม่มีกรย้ายไปด้านในแต่อย่างใด ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	10/03/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ชุดสายตรวจปฏิบัติการ 252 ได้ทำการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2563 เวลา 12.00 น. ผู้ค้าได้ทำการแก้ไขการตั้งวางสิ่งของเรียบร้อยแล้ว โดยได้ตั้งวางและทำการค้าขายบริเวณทางเข้าหน้าประตูบ้านร้าง ซึ่งเป็นการตั้งวางในที่เอกชน มิได้ตั้งวางลูกล้าในพื้นที่สาธารณะ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
14	ศูนย์ กทม.1555	29508/63	*1	(1) หลังสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ขอยรัชดาภิเษก 19 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว บริเวณหลังสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ พบมีการจัดเลี้ยง และเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน (ไม่ทราบแหล่งที่มา) ช่วงเวลาตั้งแต่ 15.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นวันแรก (ปัจจุบันยังส่งเสียงดังรบกวนอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข02 457 0069 ต่อ 5732 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 06/03/63 เวลา 19.28 น. (2) เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2563 ปรากฏว่าไม่พบว่ามีความผิดที่จัดเลี้ยง และเปิดเครื่องขยายเสียงส่งเสียงดัง จึงได้สอบถามประชาชนในซอยรัชดาภิเษก 19 ที่พักอาศัยใกล้เคียงบริเวณหลังสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ อาคารเลขที่ 7/90- 91,และ7/54-55 แจ้งว่าในซอยดังกล่าวไม่มีการจัดงานเลี้ยงหรือเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงด ังรบกวน	06/03/2563 07/03/2563	09/03/2563 11/03/2563
		**2	11/03/2563	(2) เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2563 ปรากฏว่าไม่พบว่ามีความผิดที่จัดเลี้ยง และเปิดเครื่องขยายเสียงส่งเสียงดัง จึงได้สอบถามประชาชนในซอยรัชดาภิเษก 19 ที่พักอาศัยใกล้เคียงบริเวณหลังสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ อาคารเลขที่ 7/90- 91,และ7/54-55 แจ้งว่าในซอยดังกล่าวไม่มีการจัดงานเลี้ยงหรือเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงด ังรบกวน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				จึงได้แจ้งประชาชนบริเวณดังกล่าวถ้ามีการเปิดเพลงส่งเสียงดังให้แจ้งมาที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล พร้อมทั้งได้ให้หมายเลขโทรศัพท์ไว้พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้			
15	ศูนย์ กทม.1555	29562/63	*1	(1) สวนสาธารณะ(ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ สวนบางกอกใหญ่ จัดเต็นแอโรบิค ส่งเสียงดังมากๆ เกิน 70dB ในช่วงเช้า ประมาณ 6.00 - 7.00 น. ทุกวันจันทร์ถึงอาทิตย์ วันหยุด และเวลาอาจจะไม่แน่นอน แล้วแต่คนนำเต้น ซึ่งเวลาเกิดเหตุจะมีผู้นำเต้นอารบิก เปิดเครื่องเสียงเปิดเพลง แล้วใช้ไมค์ร้องประกอบการเต้นเป็นจังหวะ เคยแจ้งไปแล้วแต่ก็ยังดังอยู่ขึ้นมาเรื่อยๆ ผู้นำเต้นมีท่าที่ไม่เป็นมิตร ทางผู้แจ้งไม่อยากให้มีเรื่อง และไม่อยากให้เปิดเผยตัวผู้แจ้ง อ้างอิงเลขที่รับแจ้งผ่านอินเตอร์เน็ต 15794/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 07/02/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 6 ก.พ.63 ซึ่งได้ให้คำแนะนำเรื่องการใช้เสียงในที่สาธารณะ ทั้งนี้จะจัดเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมให้เข้าตรวจสอบการใช้เครื่องขยายเสียงให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน มิให้เสียงดังจนเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ประชาชนที่อาศัยอยู่ข้างเคียง ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ยังพบมีการเปิดเพลงเต้นแอโรบิคเสียงดังตั้งแต่ 06.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน ในช่วงระยะเวลา 3-4 วันที่ผ่านมาพบว่ามีการเพิ่มระดับเสียงเพลงขึ้นเรื่อยๆ ทำให้ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก ขอให้ทางเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจได้ทำการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 เวลา 06.30 น. เจ้าหน้าที่ได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือในการใช้เครื่องขยายเสียง ซึ่งครูฝึกแอโรบิค จะควบคุมการใช้เครื่องขยายเสียงมิให้สร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณข้างเคียง	07/03/2563	07/03/2563	09/03/2563 11/03/2563
		**1	11/03/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
16	ศูนย์ กทม.1555	29698/63	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณท้ายซอยแยกดังกล่าว พบเจ้าหน้าที่เข้าปรับปรุงซ่อมแซมผิวการจราจร โดยขุดเจาะหน้าดินเพื่อปูพื้นผิวการจราจรใหม่ ทั้ง 2 ฝั่ง โดยไม่มีการติดตั้งป้ายแฉ่งก่อนล่วงหน้า ซึ่งบริเวณท้ายซอยแยกเป็นลานจอดรถของผู้พักอาศัยภายในซอย ทำให้ปัจจุบันไม่สามารถนำรถสัญจรเข้า-ออกได้ พบเห็นตั้งแต่เวลา 08.00 น. เป็นต้นไป สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 02-4570069 ต่อ 5713 ไม่รับสาย ฝ่ายเทคนิค 02-4570069 ต่อ 5733 ไม่รับสาย ฝ่ายเทคนิค 02-8682834 คุณประเสริฐ รับเรื่องประสานงานเข้าตรวจสอบต่อไป // วันที่ 07/03/63 เวลา 13.34 น. (สุเมณฑิพย์//ประสาน) (2) ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 มี.ค.63 และขอชี้แจงว่า สนงข.บางกอกใหญ่ ได้แจ้งให้ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณในซอยดังกล่าวทราบแล้วว่าจะดำเนินการป ิดถนน เพื่อเทถนนคอนกรีต ในวันที่ 20 มี.ค.63 และจะเปิดให้ใช้งานได้ในวันที่ 27 มี.ค.63 เพื่อบ่มคอนกรีตให้มีความแข็งแรง และได้แจ้งผู้รับเหมาให้เร่งดำเนินการโดยเร็ว ทั้งนี้ ได้อธิบายให้ผู้ร้องทราบแล้วเพื่อความสะดวกของประชาชนให้ใช้สัญจรได้ตามป กติ	07/03/2563	07/03/2563	09/03/2563 12/03/2563
17	ศูนย์ กทม.1555	30041/63	*1	(1) โครงการก่อสร้างอาคาร 5 ชั้น (ไม่ทราบชื่อ) ซอยอิสรภาพ 33 แยก 5 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยแยกดังกล่าว ขวามือ พบโครงการก่อสร้างอาคาร 5 ชั้น (ไม่ทราบชื่อ) ทำการก่อสร้างส่งเสียงดังรบกวนและมีการปูกระเบื้องโดยนำแกลนที่กันออก ทำให้มีฝุ่นจากการตัดกระเบื้องลอยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว	08/03/2563	08/03/2563	09/03/2563 12/03/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	12/03/2563	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานควบคุมอาคาร ได้เข้าตรวจสอบอาคารดังกล่าว เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 แล้ว ปรากฏว่าอาคารได้ดำเนินการก่อสร้างใกล้แล้วเสร็จ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างขุดพื้นไม้ จึงทำให้เกิดฝุ่นละอองดังกล่าว เจ้าหน้าที่จึงที่ได้กำชับให้ดำเนินการโดยใช้เครื่องดูดฝุ่นเพื่อลดปัญหาฝุ่นฟุ้งกระจาย ย ส่วนวัสดุป้องกันฝุ่นที่รื้อออกนั้น เนื่องจากอาคารได้ติดรั้วกระจกอลูมิเนียมเสร็จแล้ว จึงได้รื้อถอนที่กันฝุ่นละอองออก	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
18	ศูนย์ กทม.1555	30074/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook หมายเลขเรื่อง 200300176 ตรงข้ามหอพักเปิดเพลงเสียงดังมากคะ เปิดทุกวัน บางวันถึงตีสองตีสาม บางวันมีกินเหล้าสูบบุหรี่ บุหรี่ไฟฟ้า พุดคุยกันเสียงดัง มีรถขับไปมาบ้านหลังนี้ตลอดแถมยังทอเสียงดังอีก เวลาที่เริ่มเปิดตั้งแต่ 20.00 เป็นต้นไป ยิ่งคืนวันศุกร์วันเสาร์ยิ่งหนัก บางวันถึงตีห้าเลยคะ รายละเอียดเพิ่มเติม ตรงข้ามหอพักอุ่นใจ ซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอัน เนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) สายตรวจเทศกิจ ชุดกลางคืน ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อคืนวันที่ 9 มีนาคม 2563 ซึ่งไม่พบว่ามี การเปิดเพลงเสียงดังแต่อย่างใด แต่พบกลุ่มวัยรุ่นประมาณ 4-5 คน จึงได้ประชาสัมพันธ์ไม่ให้พุดคุยหรือเปิดเพลงส่งเสียงดัง ทั้งนี้	08/03/2563	09/03/2563	09/03/2563	10/03/2563
		**1	10/03/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เจ้าหน้าที่ได้ติดต่อไปยัง นายสมพงษ์ ดวงเพชรแสง ผู้เช่าอาคารบ้านพักเลขที่ 237/7 โดยได้กำชับให้คอยตักเตือนกลุ่มวัยรุ่นไม่ให้ส่งเสียงดังรบกวนในช่วงเวลากลางคืน			
19	ศูนย์ กทม.1555	30191/63	*1	(1) อพาร์ทเมนต์ (ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสรภาพ 29 (วัดใหม่พิเรนทร์) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร (จุดสังเกตติดกับบ้านเลขที่ 156/50) พบอพาร์ทเมนต์ (ไม่ทราบเลขที่) มีการก่อสร้างเป็นอาคาร 4 ชั้น มาประมาณ 1 ปีแล้ว แต่ปัจจุบันยังก่อสร้างไม่เสร็จ ซึ่งไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและวัสดุตกหล่น ทำให้มีฝุ่นฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และมีเศษปูน เศษหิน เศษทรายกระเด็นหล่นใส่บริเวณบ้านข้างเคียง และมีเสียงดังจากการก่อสร้าง ช่วงเวลาตั้งแต่ 08.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน รวมทั้งอยากทราบว่าอพาร์ทเมนต์ดังกล่าว มีการก่อสร้างถูกต้องตามแบบแปลนที่ขออนุญาตหรือไม่ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 23225/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 25/02/2563 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.พ.63 พบว่าอาคารดังกล่าวได้ติดตั้งวัสดุป้องกันฝุ่นละอองเป็นที่เรียบร้อยและได้สั่งระงับการก่อสร้าง ไม่มีผู้เข้าดำเนินการใดๆ จะแต่ผู้ที่เฝ้าอาคารเท่านั้น ผู้ร้องแจ้งว่าไม่ได้แต่ผู้ที่เฝ้าอาคาร แต่ยังมีการทำงานอยู่ปกติทุกวัน ช่วงเวลา 09.00-18.00 น. มีการเทปูนคอนกรีตคานชั้น 4 เพิ่งเสร็จ และมีการแจ้งว่าให้ระงับแต่ผู้รับเหมาก็ยังเข้าทำงานอยู่ทุกวัน ตกลงจะถูกหรือผิดอย่างไร จะถูกแก้ไขอย่างไร ต้องการให้ตอบว่าจะต้องแก้ไขให้ถูกต้องตามที่ขออนุญาต ตามพรบ.ผังเมือง พรบ.ทบอาคาร ให้ตอบกลับแบบนี้ดีกว่าไม่ให้ระงับ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและตอบกลับด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	09/03/2563	09/03/2563	09/03/2563 10/03/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	12/03/2563	หรือการให้ขอมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ 024570069 ต่อ 5713 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 9/3/63 เวลา 11.56 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 10 มี.ค.63 พบดวงไฟส่องสว่างชำรุดจริง 1 ดวง ขณะนี้อยู่ระหว่างได้การไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน	
22	ศูนย์ กทม.1555	31993/63	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 33 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยแยกดังกล่าว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 3 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม. 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 02-4570069 ต่อ 5713 ไม่รับสาย // วันที่ 12/03/63 เวลา 16.21 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 มี.ค.63 พบไฟฟ้าดับจริง จึงได้ประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าซ่อมแซมเพื่อให้ใช้งานตามปกติต่อไป	12/03/2563	13/03/2563	13/03/2563	17/03/2563
		**2	17/03/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน		
23	ศูนย์ กทม.1555	32133/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200300236 พักอาศัยอยู่ในซอยอรุณอมรินทร์11 ได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากคนในซอยซึ่งเป็นพวกปล่อยเงินกู้ ยึด/ปิดปากซอยย่อยในซอยอรุณฯ11โดยมีการตั้งรถเข็น/ตู้เย็น/ทีวีไว้ปากซอยเป็นการส่วนตัวโดยอ้างว่าขายอาหารแต่จริงๆไม่ได้ขายแต่เอาไว้ทำอาหารเลี้ยงลูกน้อง ชอบทวงหนี้/เปิดเพลงเสียงดัง เดือดร้อนรำคาญมานาน เคยมีคนในซอยแจ้งเทศกิจไปแล้วก็ไม่เคยรื้อถอนอย่างจริงจัง จึงอยากให้นำมาดำเนินการแก้ไขให้ด้วยครับ	12/03/2563	13/03/2563	13/03/2563	17/03/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	17/03/2563	โทรติดต่อกลับผู้ร้องแล้ว เพื่อทวนข้อมูล ผู้ร้องตัดสายทิ้ง เมื่อวันที่ 12/03/2563 เวลาประมาณ 23.16 น. (ศิริขวัญ//ติดต่อ) รายละเอียดเพิ่มเติม ปากซอยอรุณอมรินทร์ 11 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทคนิคเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อคืนวันที่ 15 มี.ค.63 พบเจ้าของร้านอาหารตามสั่ง โดยแจ้งว่าให้เคลื่อนย้ายรถเข็นและอุปกรณ์การค้าต่างๆ ออกจากบริเวณปากซอยดังกล่าว เจ้าของแจ้งว่าจะดำเนินการเคลื่อนย้ายให้ และขอความร่วมมืออย่าเปิดเพลงเสียงดังเกินไป เพื่อที่จะไม่ให้เป็นการรบกวนผู้อาศัยบริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่เทคนิค ชุดสายตรวจจะเข้าตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
24	ศูนย์ กทม.1555	32405/63	*1	(1) โครงการก่อสร้างคอนโดเซียล่า ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้สถานีรถไฟฟ้าสถานีจรัญ 13) ภายในโครงการก่อสร้างคอนโดเซียล่า ของบริษัท กรีนิตก่อสร้าง พบมีควันและกลิ่นจากรถที่มาเทปูนฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ รวมทั้งเครื่องยนตส์ส่งเสียงดังรบกวน ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน (โดยไม่มีวันหยุด) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 มี.ค.63 เบื้องต้นทราบว่า เป็นการก่อสร้างบริเวณชั้น 2 และ 3 ของอาคารดังกล่าว และได้ประสานผู้รับผิดชอบให้ควบคุมการใช้เสียงและให้เพิ่มมาตรการดำเนินกา	13/03/2563 13/03/2563	16/03/2563 17/03/2563
		**3	17/03/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				รควบคุมผู้่นละของ โดยการฉีดพ่นละของน้ำตลอดเวลาในการทำงาน เพื่อลดการเกิดปัญหาดังกล่าวแล้ว				
25	ศูนย์ กทม.1555	32776/63	*1	(1) ไตสะพานข้ามแยกท่าพระ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณใต้สะพานข้ามแยกท่าพระ พบเกาะกลางใต้สะพานมีลักษณะเป็นแผ่นกระเบื้องและมีเศษดินทราย เมื่อลมพัดแรงจะทำให้เศษดินและเศษทรายลอยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ รวมทั้งบริเวณเชิงทางขึ้นสะพานข้ามแยกดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ปากซอยเพชรเกษม 7/2) พบผ้าสแลนสีเขียวขาดชำรุด ทำให้ไม่สามารถป้องกันเศษดินและเศษทรายลอยฟุ้งกระจายได้ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 30266/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 13/03/2563 แจ้งว่า ฝ่ายรักษาความสะอาด ดำเนินการฉีดน้ำล้างผู้่นละของภายใต้สะพานข้ามแยกท่าพระแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่มีการเปลี่ยนสแลนที่ชำรุด เกรงว่าจะปลิวโดนผู้ที่สัญจรผ่าน และมีเศษทรายปลิวไปทั่วบริเวณ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	14/03/2563	14/03/2563	16/03/2563	17/03/2563
		**2	17/03/2563	(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ได้จัดเจ้าหน้าที่ ทำการเปลี่ยนผ้าสแลนใหม่จากเดิมที่ขาดชำรุด เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2563 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
26	ศูนย์ กทม.1555	33069/63	*1	(1) เบสท์ บ้านเลขที่ 103/2 ซอยอิสรภาพ 29 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ซ้ายมือ ภายในบ้านเลขที่ 103/2 (จุดสังเกต ประตูรั้วสีน้ำตาล) พบต้นหว้าล้มพาดกำแพงบ้าน เกรงว่าจะเกิดอันตรายได้ ต้องการให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตัดต้นไม้ดังกล่าว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	15/03/2563	15/03/2563	16/03/2563	18/03/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	18/03/2563	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ผู้ร้องสะดวกที่จะเสียค่าใช้จ่าย (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ เข้าตรวจสอบบ้านเลขที่ดังกล่าวอีกครั้ง เมื่อวันที่ 17 มี.ค.63 พบว่าเจ้าของบ้านได้ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้เองเสร็จเรียบร้อยแล้ว		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
27	ศูนย์ กทม.1555	33982/63	*1	(1) ตั้งแต่หน้าบ้านเลขที่ 4 ถึงหน้าบ้านเลขที่ 6 ซอยพาดิษยการธนบุรี 9 แยก 8-1 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นซอยแยกดังกล่าว ตั้งแต่หน้าบ้านเลขที่ 4 ถึงหน้าบ้านเลขที่ 6 พบท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้น้ำเอ่อล้นท่วมขัง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 18 มี.ค.63 พบว่าบริเวณซอยดังกล่าวเป็นพื้นที่ของส่วนบุคคล ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ จึงไม่สามารถดำเนินการได้	17/03/2563	17/03/2563	18/03/2563 19/03/2563
		**2	19/03/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 18 มี.ค.63 พบว่าบริเวณซอยดังกล่าวเป็นพื้นที่ของส่วนบุคคล ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ จึงไม่สามารถดำเนินการได้		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
28	ศูนย์ กทม.1555	34193/63	*1	(1) บั้มน้ำมันเชลล์ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ภายในปั้มน้ำมันเชลล์ (จุดสังเกต อยู่ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4) พบมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลา 18.40 น. เป็นต้นไป เป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	17/03/2563	18/03/2563	18/03/2563 20/03/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	20/03/2563	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2563 สถานีบริการน้ำมันเชลล์ สาขาเพชรเกษม เลขที่ 20/2 ถนนเพชรเกษม มีนายนพฤทธิ์ สังข์อ่อน เป็นผู้จัดการ จากการตรวจสอบภายในปั้มมีการใช้ลำโพงเปิดเพลง จำนวน 4 ตัว ซึ่งอยู่ส่วนด้านหน้าของสถานที่ เพื่อเปิดฟังภายในปั้มตั้งแต่เวลา 8.00 -9.00 น. และจากการตรวจสอบเสียงไม่ได้ดังจนรบกวนผู้พักอาศัยบริเวณโดยรอบ เมื่อเทียบกับเสียงจากสภาพแวดล้อมโดยรอบ และเมื่อเดินสำรวจบริเวณภายนอกปั้มปรากฏว่ามีได้ยินเสียงเพลงดังรบกวน จึงได้สอบถามประชาชนที่อาศัยบริเวณใกล้เคียงแจ้งว่ามีได้รับความเดือดร้อนรำ คาญ พิจารณาแล้วมิเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
29	ศูนย์ กทม.1555	34232/63	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณท้ายซอยแยกดังกล่าว พบเจ้าหน้าที่เข้าปรับปรุงซ่อมแซมผิวการจราจร โดยขุดเจาะหน้าดินเพื่อปูพื้นผิวการจราจรใหม่ ทั้ง 2 ผัง โดยไม่มีการติดตั้งป้ายแจ้งก่อนล่วงหน้า ซึ่งบริเวณท้ายซอยแยกเป็นลานจอดรถของผู้พักอาศัยภายในซอย ทำให้ปัจจุบันไม่สามารถนำรถสัญจรเข้า-ออกได้ พบเห็นตั้งแต่เวลา 08.00 น. เป็นต้นไป สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 29698/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 12/03/2563 แจ้งว่า ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว และได้แจ้งผู้รับเหมาให้ทราบแล้ว แจ้งผู้รับเหมาให้รีบขุดอัดพื้นถนนเพื่อเทพื้นคอนกรีตโดยเร็ว เพื่อให้รถยนต์และประชาชนสัญจรไปได้ตามปกติ ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า มีการมาปิดประกาศว่าจะปิดถนนเลย จึงอยากให้เจ้าหน้าที่ ปิดถนนทีละฝั่งเพื่อให้รถได้สัญจรเข้า-ออกได้บ้าง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	17/03/2563	18/03/2563	18/03/2563	20/03/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	20/03/2563	(2) ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 19 มี.ค.63 โดยแจ้งผู้รับเหมาทราบเร่งดำเนินการแล้ว บริเวณท้ายซอยเพชรเกษม 4 แยก 3 มีการปรับปรุงวางท่อระบายน้ำ ซึ่งของเดิมไม่มี และทำผิวจราจรใหม่เป็นคอนกรีตในคราวเดียวกัน และขณะดำเนินการก่อสร้างประชาชนยังสามารถใช้สัญจรไปมาได้ แต่ไม่สามารถเทคอนกรีตที่ละฝั่งได้ เนื่องจากถนนมีความกว้างน้อย และไม่สามารถแบ่งเทคอนกรีตได้ที่ละฝั่ง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
30	ศูนย์ กทม.1555	34585/63	*1	(1) หน้าบริษัทเดอะบุคส์เลขที่ 93 ซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร หน้าบริษัทเดอะบุคส์เลขที่ 93 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (เสาเลขที่ ธ 9) รวมถึงภายในซอยดังกล่าว มีการติดตั้งดวงไฟฟ้า แต่มีแสงสว่างไม่เพียงพอ และหลอดไฟมีลักษณะดำจำนวนหลายจุด ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5713 คุณสุภาดา//รับเรื่องประสานงาน วันที่ 18/03/63 เวลา 14.45 น.	18/03/2563	18/03/2563	19/03/2563	20/03/2563
		**2	20/03/2563	(2) ฝ่ายโยธา ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 19 มี.ค.63 พบดวงไฟชำรุดจริง ทั้งนี้จะประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมดวงไฟฟ้าส่องสว่าง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
31	ศูนย์ กทม.1555	35352/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 143/134 ซอยอิสราภาพ 21 แยก 20 ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นซอยแยกดังกล่าว พบบุคคลภายในบ้านเลขที่ 143/134 มักนำขยะมากองทิ้งไว้บริเวณหน้าบ้าน ทำให้เกิดความสกปรกและส่งกลิ่นเหม็นรบกวน พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว	20/03/2563	20/03/2563	20/03/2563	27/03/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**3	27/03/2563	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มงานตรวจสอบ ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 24 มี.ค.63 พบบ้านเลขที่ 143/134 ซ.อิสรภาพ 21 (ซ.เพชรเกษม 4 แยก 20) มีเศษขยะและวัสดุเหลือใช้ตั้งวางกองอยู่บ้านเป็นจำนวนมากกีดขวางทางเข้าออก บ้าน สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ทราบว่าบ้านหลังดังกล่าวมีหญิงสูงอายุอยู่เพียงลำพังให้การสื่อสารรบกวน จึงทำให้ไม่ได้ข้อสรุปในการดำเนินการแก้ไขเหตุรำคาญดังกล่าว ทั้งนี้อยู่ระหว่างประสานฝ่ายทะเบียนเพื่อขอข้อมูลพร้อมเบอร์โทรศัพท์บุคคลที่อา ศัยอยู่ในอาคารเลขที่ดังกล่าว เพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไขต่อไป และจะติดตามรวมถึงรายงานผลให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
32	ศูนย์ร้องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปัดกรุงเทพมหานคร	35741/63	*1	(1) ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่เข้ามาจับแมวจรจัด บริเวณ บ้านมิตรไมตรีธนบุรี แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกตจะอยู่ข้างซอยเพชรเกษม 3 อาคาร รสพ.เดิม เนื่องจากผู้ร้องพบเห็นบริเวณภายในบ้านมิตรไมตรีธนบุรี มีแมวจรจัดอยู่จำนวนประมาณ 4 ตัว ซึ่งเกรงว่าแมวจรจัดจะเป็นพาหะที่สามารถแพร่เชื้อโรคได้ พบเห็นมาเป็นระยะเวลาประมาณ 1 วัน ประกอบกับผู้ร้องเห็นว่ามีประชาชนนำแมวใส่กล่องลงมาทิ้งที่บริเวณดังกล่าวอยู่ บ่อยครั้ง จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดสรรเจ้าหน้าที่เข้ามาจับแมวจรจ ัดและแก้ไขปัญหาดังกล่าว สำนักนายกรัฐมนตรีนร02630016680 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	20/03/2563	20/03/2563	23/03/2563 25/03/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	25/03/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมเขตตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ดำเนินการติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการจับแมวจรจัด บริเวณ บ้านมิตรไมตรีธนบุรีแล้ว ในวันที่ 25 มีนาคม 2563	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
33	ศูนย์ กทม.1555	35794/63	*1	(1) ซอยพาณิชย์การธนบุรี 3 ถนนพาณิชย์การธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบผู้ครถเข็นขายผักไท จำนวน 1 ราย จอดรถเข็นขายของกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ช่วงเวลาตั้งแต่ 15.30 -20.00 น. เป็นประจำทุกวันศุกร์-อาทิตย์ พบเห็นมานานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 29446/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 10/03/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจได้เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2563 ขณะตรวจสอบไม่พบผู้ค้าร้านขายผักไท โดยเจ้าหน้าที่ได้สอบถามประชาชนระแวกนั้นแล้ว พบว่า ร้านขายผักไท จะขายทุกวัน ศุกร์ เสาร์ และอาทิตย์ ทั้งนี้สำนักงานเขตจะจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจเข้าตรวจสอบในวันที่ 13-15 มีนาคม 2563 อีกครั้ง เพื่อกวดขันไม่ให้ร้านค้าดังกล่าวสิ่งของในพื้นที่สาธารณะ ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังพบผู้ครถเข็นขายผักไท จำนวน 1 ราย จอดรถเข็นขายของกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี และลูกค้าของร้านดังกล่าวมักยื่นรอสิ่งอาหารกีดขวางทางเดินสัญจร ทำให้สัญจรผ่านไม่สะดวก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	20/03/2563	20/03/2563	23/03/2563 24/03/2563
		**2	24/03/2563	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้ดำเนินการเข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 23 มี.ค.63 เวลา 20.30 น. โดยสายตรวจชุดกลางคืน ปรากฏว่า พบผู้ค้าขายยริเวณผิวการจราจร จึงได้ทำทำการตัดเตือนพร้อมประชาสัมพันธ์ไม่ให้ขายของบริเวณดังกล่าว หาก พบว่ามีกีดขวางมาจอดขายของบนบาทวิถีจะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป และเจ้าหน้าที่ จะดำเนินการตรวจพร้อมกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
34	ศูนย์ กทม.1555	35858/63	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณท้ายซอยแยกดังกล่าว พบเจ้าหน้าที่เข้าปรับปรุงซ่อมแซมผิวการจราจร	20/03/2563	21/03/2563	23/03/2563 24/03/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				โดยชุดเจาะหน้าดินเพื่อปูพื้นผิวการจราจรใหม่ ทั้ง 2 ผัง โดยไม่มีการติดตั้งป้ายแฉ่งก่อนล่วงหน้า ซึ่งบริเวณท้ายซอยแยกเป็นลานจอดรถของผู้พักอาศัยภายในซอย ทำให้ปัจจุบันไม่สามารถนำรถสัญจรเข้า-ออกได้ พบเห็นตั้งแต่เวลา 08.00 น. เป็นต้นไป สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 34232/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 20/03/2563 แจ้งว่า ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว และแจ้งผู้รับเหมาให้ทราบแล้ว บริเวณท้ายซอยเพชรเกษม4 แยก 3 มีการปรับปรุงวางท่อระบายน้ำซึ่งของเดิมไม่มีและทำผิวจราจรใหม่เป็นคอนกรีตใน นคราวเดียวกันซึ่งประชาชนต้องการให้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่สร้างให้เพื่อป ระชาชนในระแวกนั้น และขณะทำการก่อสร้างรถยนต์และรถต่างๆสามารถสัญจรไปมาได้ ทั้งนี้ไม่สามารถเทคอนกรีตที่ละฝั่งได้ เนื่องจากถนนมีความกว้างน้อย ไม่สามารถแบ่งเทที่ละฝั่งได้ ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า เจ้าหน้าที่มีการเทปูนแล้วเมื่อช่วงเวลาประมาณ 10.00 น. ของเมื่อเช้านี้ และมีการนำท่อขนาดใหญ่มาวางปิดไว้บนผิวถนน ทำให้กีดขวางทางสัญจร รถไม่สามารถเข้าออกบ้านได้เลย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 024570069 ต่อ 5713 ไม่รับสาย // วันที่ 20/03/63 เวลา 19.20 น.(สิวลี/ประสาน) หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5732 คุณมารุจ//รับเรื่องประสานงาน วันที่ 21/03/63 เวลา 08.42 น.(นรีกานต์//ประสาน) (2) ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบอีกครั้ง เมื่อวันที่ 23 มี.ค.63		
		**2	24/03/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				โดยผู้ควบคุมการดำเนินงานแจ้งว่า ก่อนดำเนินการผู้ควบคุมงานได้ทำการประชาสัมพันธ์ภายในซอยดังกล่าวให้ทราบล่วงหน้าโดยแจ้งด้วยวาจา และติดประกาศไว้บริเวณหน้างาน ตลอดแนวโดยให้ทราบโดยทั่วกัน ว่าทางผู้รับเหมาจะเทพื้นคอนกรีต วันที่ 20 มีนาคม 2563 และจะเปิดการจราจรได้ในวันที่ 27 มีนาคม 2563 เพื่อให้คอนกรีตเซ็ทตัว ซึ่งไม่มีประชาชนท่านใดคัดค้านแต่อย่างใด			
35	ศูนย์ กทม.1555	37186/63	*1	(1) ร้านรับซื้อของเก่า (ไม่ทราบชื่อ) ซอยจำเนียรสุข 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย เลี้ยวขวา (จุดสังเกต ห่องสุดท้าย ซ้ายมือ) พบร้านรับซื้อของเก่า (ไม่ทราบชื่อ) มีการเปิดกิจการตามปกติ โดยไม่มีการปิดตามมติของคณะรัฐมนตรี ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เข้าตรวจสอบแล้ว พบการรับซื้อของเก่าอาคารเลขที่ 144-146 ซอยจำเนียรสุข 3 มีนางสาวสุภาภรณ์ ล้ำเลิศศักดิ์ เป็นเจ้าของ จากการสอบถามทราบว่า เป็นการระบายของภายในอาคารเพื่อหยุดกิจการ โดยขอเวลาดำเนินการ 2-3 วัน จึงได้ออกแบบตรวจเจ้าพนักงานสาธารณสุขแนะนำให้ระมัดระวังมิให้ก่อฝุ่นและเ เสียงดัง และระมัดระวังการประกอบกรมีให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญรบกวนแก่ผู้พักอาศัย บริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้จะติดตามการแก้ไขต่อไป	21/03/2563	22/03/2563	23/03/2563 25/03/2563
		**2	25/03/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
36	ศูนย์ กทม.1555	37917/63	*1	(1) ร้านอาหารตามสั่ง จำ ราวหน้า ซอยคริสต์จักร ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบร้านอาหารตามสั่ง จำ ราวหน้า (จุดสังเกต ซอยจะอยู่เลย MRT ท่าพระไปประมาณ 30 เมตร ก่อนจะถึงร้านข้าวมันไก่) เปิดให้บริการลูกค้านั่งรับประทานอาหารที่ร้าน และยังมีลูกค้ายังนั่งทานอาหารที่ร้านจำนวนหลายราย โดยมิให้ลูกค้านำอาหารกลับไปทานที่บ้าน	22/03/2563	22/03/2563	23/03/2563 25/03/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	25/03/2563	ซึ่งไม่ปฏิบัติตามประกาศของกรุงเทพมหานคร เกรงว่าอาจเป็นการแพร่เชื้อไวรัสโควิด 19 ได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2563 พบร้านอาหารตามสั่ง จำ ภาคน้ำ ซอยคริสตจักร มีนายจตุโชค เลิศไชยภัทร เป็นเจ้าของร้านอาหาร ขณะตรวจสอบพบว่าทางร้านได้นำโต๊ะเก้าอี้เก็บไว้บริเวณข้างในร้านเพื่อไม่ให้มี คนมานั่งทานอาหารที่ร้าน พร้อมทั้งได้ตั้งป้ายแจ้งผู้ใช้บริการว่างนันทานที่ร้าน สามารถซื้อกลับบ้านได้เท่านั้น ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ได้แจกประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง สั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 21 มีนาคม 2563 เพื่อประชาสัมพันธ์การป้องกันการระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แก่เจ้าของร้านอาหาร พร้อมทั้งกำชับให้ปฏิบัติตามประกาศดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
37	ศูนย์ กทม.1555	38636/63	*1	(1) ร้านชาบู 99 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว มาจากตลาดพรานนก มุ่งสามแยกโพธิ์สามต้น บริเวณสามแยกโพธิ์สามต้น ซ้ายมือ (จุดสังเกต ตรงข้ามวัดใหม่พิเรนทร์) ภายในร้านชาบู 99 ยังมีการตั้งโต๊ะ เก้าอี้ให้ลูกค้านั่งที่ร้านได้ และพบเห็นว่าลูกค้ายังนั่งทานอาหารภายในร้านจำนวนหลายราย ซึ่งไม่ปฏิบัติตามประกาศของกรุงเทพมหานคร เกรงว่าอาจเป็นการแพร่เชื้อไวรัสโควิด 19 ได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 024570069 ต่อ 5733 ไม่รับสาย // วันที่ 22/03/63 เวลา 21.22 น.(สิวลี/ประสาน)	22/03/2563	23/03/2563	23/03/2563 25/03/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	25/03/2563	(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบขอเท็จจริงแล้ว เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2563 พบว่าสถานที่ดังกล่าว คือร้าน ว้าวชาบู เลขที่ 274/40 ขณะตรวจสอบไม่พบการประกอบการ และได้ประสานฝ่ายเทศกิจร่วมตรวจสอบในช่วงเวลากลางคืน พบว่าร้านดังกล่าวปิดทำการ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ ทั้งนี้จะจัดเจ้าหน้าที่ตรวจบริเวณร้านค้าอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
38	ศูนย์ร้องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	39095/63	*1	(1) ขอให้ตรวจสอบการเปิดให้บริการของร้านเสริมสวยที่ไม่เปิดให้บริการตามมาตรการในการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริเวณร้านเสริมสวย (ไม่ทราบชื่อ) เลขที่ 129 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร จุดสังเกตหากเข้าซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ไประยะทางประมาณ 100 เมตร ร้านเสริมสวยจะอยู่ทางซ้ายมือ ลักษณะเป็นอาคารพาณิชย์ 3 ชั้น ประตูร้านยึดได้(ตามผู้ร้องแจ้ง) เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าร้านฯ มีเจ้าของร้านเป็นบุคคลเพศหญิง (ทราบชื่อเล่น) อายุ 50 กว่าปี สูงประมาณ 150 เซนติเมตรขึ้นไป รูปร่างท้วม ผิวดำแดง เดินขากระเผลก มีการเปิดให้บริการร้านเสริมสวยฯ ตั้งแต่เวลาประมาณ 07.00 - 20.00 น. เป็นประจำทุกวัน แต่บุคคลดังกล่าวจะมีการปิดหน้าร้าน หากลูกค้ามาติดต่อก็จะให้บริการตามปกติ ทั้งที่กรุงเทพมหานครมีมาตรการให้ปิดสถานที่ในพื้นที่กรุงเทพมหานครเป็นการชั่วคราว ตั้งแต่วันที่ 22 มีนาคม 2563 ถึงวันที่ 12 เมษายน 2563 เพื่อหลีกเลี่ยงโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แต่บุคคลดังกล่าวยังมีการเปิดให้บริการตามปกติ ซึ่งผู้ร้องเกรงว่าอาจจะทำให้เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้ เบื้องต้นผู้ร้องได้ติดต่อแจ้งเรื่องไปยังกรุงเทพมหานครแล้ว จึงประสงค์ให้ทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาตรวจสอบการเปิดร้านเสริมสวยฯ สำนักนายกรัฐมนตรื นร02630018342 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	23/03/2563	23/03/2563	23/03/2563 25/03/2563
		**2	25/03/2563	(2) ฝ่ายเทศกิจเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2563	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 129 ไม่พบมีการฝ่าฝืนเปิดบริการแต่อย่างใด พร้อมนี้ได้จัดเจ้าหน้าที่ออกตรวจตราและกวดขันอย่างต่อเนื่อง หากพบผู้กระทำการฝ่าฝืนจะดำเนินการตามกฎหมาย			
39	ศูนย์เรื่องรวางรองทุกข สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	39461/63	*1	(1) ขอความอนุเคราะห์ให้ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างริมทางเพิ่มเติม บริเวณภายในซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าพื้นที่ดังกล่าวประสบปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างไม่เพียงพอ ประสบปัญหาตลอดทั้งซอยจรัญสนิทวงศ์ฯ ทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อนในช่วงเวลากลางคืนจะค่อนข้างมืดเ เพราะแสงสว่างไม่เพียงพอ ส่งผลให้ผู้ร้องและประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการสัญจรในช่วงเวลากลาง คืน ประสบปัญหามาเป็นระยะเวลาประมาณ 20-30 ปี เบื้องต้นผู้ร้องเคยแจ้งเรื่องไปยังกรุงเทพมหานครแล้ว แต่ยังคงประสบปัญหาและได้รับความเดือดร้อนอยู่เช่นเดิม จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างริมทางเพิ่มเติมให้ตลอด ทั้งซอยฯ เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนต่อไป สำนักนายกรัฐมนตรีนร02630017474 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	23/03/2563	23/03/2563	24/03/2563 27/03/2563
		**2	27/03/2563	(2) ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2563 ภายในซอยดังกล่าว ได้มีการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างในทุกๆช่วงเสาแล้ว ขณะนี้กำลังการไฟฟ้านครหลวง เข้าสำรวจพื้นที่ เพื่อติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติม	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
40	ศูนย์ กทม.1555	39681/63	*1	(1) วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการราชดำเนิน ซอยอิสรภาพ 42 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว บริเวณวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการราชดำเนิน พบมีการเปิดรับสมัครเรียน และมีการอบรมและประชุมบุคลากรอยู่ ซึ่งไม่ปฏิบัติตามประกาศของกรุงเทพมหานคร ด้วยสถานการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด 19 ตั้งแต่วันที่ 22 มีนาคม ถึงวันที่ 12 เมษายน 2563	23/03/2563	23/03/2563	24/03/2563 27/03/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	27/03/2563	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 253 ได้เข้าตรวจสอบ เมื่อวันที่ 24 มี.ค.63 โดยเข้าพบนายไพฑูรย์ พันธุ์ชาติรี ผู้อำนวยการวิทยาลัยพณิชยการราชดำเนิน ทราบว่วิทยาลัยฯ ไม่ได้เปิดทำการเรียนการสอน เนื่องจากเป็นช่วงปิดภาคเรียนของนักเรียน นักศึกษา แต่ยังมีบุคลากรของวิทยาลัยฯ เข้ามาทำงานอยู่ ส่วนการเปิดรับสมัครก็เป็นแบบสมัครทาง Online เท่านั้น ไม่มีการอบรม แต่มีการเชิญผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา หัวหน้าแผนกของวิทยาลัยฯ มาประชุมเพื่อรับทราบนโยบายของภาครัฐในการปฏิบัติตนในการป้องกันการแพ ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 เพื่อนำนโยบายไปประสานกับผู้เกี่ยวข้องในแต่ละส่วนงานของวิทยาลัยฯ ในการห้ามออกจากที่พักอาศัยหรือเดินทางไปต่างจังหวัด และให้ผู้เกี่ยวข้องแจ้งไปยังนักเรียน นักศึกษา ให้ติดตามข่าวและส่งงานทางระบบ Online	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
41	ศูนย์ กทม.1555	39821/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 648 ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 600 เมตร (จุดสังเกต อยู่ติดกับบ้านเลขที่ 646) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 648 พบมีรถเข็นขายไถ่ย่าง ทำการย่างไก่ขาย ทำให้มีกลุ่มควันลอยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน รวมทั้งทำให้การจราจรติดขัด ตั้งเวลาประมาณ 16.00-20.00 น. พบเห็นเป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป- มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 24 มี.ค.63 เวลา 18.40 น.	23/03/2563 24/03/2563	24/03/2563 25/03/2563
		**2	25/03/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				โดยสายตรวจชุดกลางคืนเขาตรวจสอบ พบ น.ส.สุพัตรา ศรีอุไร พักอาศัยอยู่บ้านเลขที่ 943/5 ซ.สังกะสี แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ซึ่งเป็นผู้ค้าขายไถ่ย่าง จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้ปรับปรุงแก้ไขในการย่างไถ่ไม่ให้เกิดกลุ่มควันฟุ้งกระจาย และส่งกลิ่นเหม็นรบกวนผู้อื่น และกรณีแจ้งว่าทำให้การจราจรติดขัด ขอชี้แจงว่า ผู้ได้ตั้งวางรถเข็นบริเวณหน้าอาคารหน้าบ้านเลขที่ 648 ซึ่งยังอยู่ในพื้นที่ของบ้านหลังดังกล่าว ไม่ได้ล้าลงมาบนผิวการจราจรแต่อย่างใด และชุดสายตรวจกลางคืนจะดำเนินการตรวจสอบพร้อมกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป ตามภาพถ่ายที่แนบมานี้			
42	ศูนย์ กทม.1555	40271/63	*1	(1) โรงเรียนฤทธิณรงค์รอน ซอยเพชรเกษม 4 แยก 12 (ซอยจำเนียรสุข 3) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภานในโรงเรียนดังกล่าว พบมีการปล่อยให้ นักเรียนเข้ามาซุ่มดนตรีและเล่นกีฬา ช่วงเวลาประมาณ 12.23น. พบเห็นเป็นวันแรก โดยไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของกรุงเทพมหานคร ด้วยสถานการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด 19 ตั้งแต่วันที่ 22 - 12 เมษายน 2563 ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น	24/03/2563	24/03/2563	24/03/2563 27/03/2563
		**2	27/03/2563	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252 ได้ตรวจสอบร่วมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เมื่อวันที่ 24 มี.ค.63 เวลา 14.00 น. จากการสอบถามอาจารย์ทราบว่โรงเรียนไม่มีการเรียนการสอน แต่เป็นการซุ่มดนตรีของอาจารย์ผู้ฝึกสอนวิชาดนตรี ส่วนนักเรียนที่มาโรงเรียนเป็นการร้องานที่ค้งค้างมาส่งเนื่องจากเป็นการส่งงานเ เพื่อขอจบการศึกษาของนักเรียนชั้น ม.3 และมีผู้ปกครองบางท่านที่ไม่ทราบการเลื่อนรับสมัครเข้าศึกษาต่อพานักเรียนมา สมัครเรียนตามกำหนดการเดิม เจ้าหน้าที่ได้ทำการประชาสัมพันธ์แจ้งประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง การควบคุมการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 และขอความร่วมมือในการใช้แอลกอฮอล์เจลเพื่อทำความสะอาดเบื้องต้นก่อนเข้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ภายในบริเวณโรงเรียน			
43	ศูนย์ กทม.1555	40656/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200300498 พนักงานไม่เก็บขยะบ่อยครั้ง เก็บเป็นบางหลัง ทั้งที่มาทุกวัน ขยะเน่าเหม็น โทรติดต่อกลับผู้ร้องแล้ว ผู้ร้องสะดวกเปิดเผยข้อมูลชื่อและหมายเลขติดต่อกลับให้เจ้าหน้าที่ทราบได้ วันที่ 24/03/63 เวลา 20.29 น. รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านเลขที่ 110/53 หมู่บ้านชัยมงคล ซอยอิสรภาพ 29 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าหมู่บ้านกล่าวไปจนสุด ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	24/03/2563	25/03/2563	25/03/2563 27/03/2563
		**2	27/03/2563	(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เข้าตรวจสอบแล้ว พบว่าถึงขยะบ้านเลขที่ 110/53 หมู่บ้านชัยมงคล ซอยอิสรภาะ 29 มีการจัดเก็บเรียบร้อยประกอบกับได้สอบถามบ้านฝั่งตรงข้ามแล้วได้รับแจ้งว่าพนักงานเก็บขยะมูลฝอยเก็บเรียบร้อยดี ทั้งนี้ได้เรียกพนักงานขับรถยนต์และพนักงานเก็บขนมูลฝอยกำชับให้เก็บให้เรียบร้อยและกล่าวขอโทษผู้ร้องทางโทรศัพท์เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
44	ศูนย์ กทม.1555	41094/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200300517 ตรงข้ามบ้านเปิดเพลงสังสรรค์เสียงดัง ตั้งวงเหล้า มั่วสุม สูบบุหรี่หน้าบ้านจนควันบุหรี่ลอยเข้ามาในตัวบ้าน เบิ้ลมอเตอร์ไซด์เสียงดัง และจอดรถขวางทางเข้าออกทุกวัน มีการตั้งวงสังสรรค์กันตั้งแต่เวลาประมาณ 2 ทุ่ม จนถึง ตี2 -ตี3 เป็นประจำเกือบทุกวัน และเปิดเพลงเสียงดังจนรบกวน ซึ่ง	25/03/2563	25/03/2563	25/03/2563 26/03/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	26/03/2563	ขณะนี้ มี บ้านจำนวน 2 ห้อง ที่กระทำเช่นนี้ และเจ้าของบ้านเขาไม่ได้ให้ความร่วมมือให้การแก้ไขปัญหาแต่อย่างใด ก่อนหน้านี้ได้มีการออกไปพูดคุยแล้ว แต่ก็ไม่ได้เกิดผลอันใด ข้อมูลเพิ่มเติม ตรงข้ามบ้านเลขที่ 464-468 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ตรงข้ามบ้านเลขที่ 464-468 (ไฟล์ภาพแนบ) http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20200325114359RT_FileEUPL_OAD_200300517.jpg ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 25 มี.ค.63 เวลา 21.30 น. สายตรวจชุดกลางได้ประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.บางกอกใหญ่ ดำเนินการเข้าตรวจสอบ ไม่พบว่ามี การเปิดเพลงเสียงดังอย่างใดหรือตั้งวงดื่มสุรา พบกลุ่มวัยรุ่นประมาณ 6-7 คน นั่งเกมส์ในมือถือ เจ้าหน้าที่ตำรวจจึงได้กำชับกลุ่มวัยรุ่นไม่ให้มานั่งมั่วสุมและส่งเสียงดังในช่วงเวล าค่ำคืน และให้แยกย้ายกันกลับบ้าน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
45	ศูนย์ กทม.1555	41283/63	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 21 แยก 29 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยแยกดังกล่าว พบมีโครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนน มีการเทถนนสูงกว่าพื้นถนนภายในซอยแยก 29 เมื่อรถวิ่งสัญจรทำให้เกิดการกระแทก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 25311/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 4/3/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 28 ก.พ.63 พบว่าถนนที่ผู้ร้องแจ้งมา มีรางระบายน้ำขวางถนนอยู่จึงไม่สามารถเสริมคอนกรีตถนนได้ แต่ได้ประสานผู้รับเหมาให้แก้ไขพื้นถนนในส่วนที่ชำรุด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอันตรายต่อประชาชน	25/03/2563	25/03/2563	26/03/2563 30/03/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	30/03/2563	ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันเจ้าหน้าที่เข้ามาแก้ไขให้แล้ว แต่มันยังไม่ค่อยดีขึ้น และรถที่ออกจากซอยต้องเร่งเครื่องเพื่อจะออกจากซอยเพราะเป็นเนินสูงเกรงว่าจะเกิดอันตราย ขอให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบการแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 27 มี.ค.63 ซึ่งได้แก้ไขโดยการนำแอสฟัลต์เทและเกลี่ยผิวให้เรียบเพื่อให้ประชาชนใช้งานได้เป็นปกติแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
46	ศูนย์ กทม.1555	41374/63	*1	(1) ร้านอาหารตามสั่ง(ไม่ทราบชื่อ) ซอยอรุณอมรินทร์ 11 ซอยแยก(ไม่ทราบชื่อ) ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ถ้าเข้าจากฝั่งถนนอรุณอมรินทร์จะเป็นซอยแยกที่ 2 ซ้ายมือ) บริเวณปากซอยแยก พบร้านอาหารตามสั่ง (ไม่ทราบชื่อ) มีการนำร่มกันแดด ตูเย็น ตั้งวางยื่นล้ำออกมาบนถนน รวมถึงมีการส่งเสียงจากการพูดคุยและเปิดเพลงผ่านวิทยุ ช่วงเวลา 17.00-21.00 น. เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ สายตรวจชุดกลางคืน ได้เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 26 มี.ค.63 เวลา 19.10 น. พบว่ามีการตั้งวางสิ่งของอยู่บนผิวการจราจรจริง จึงได้ตักเตือนพร้อมประชาสัมพันธ์เรื่องห้ามตั้งวางสิ่งของบนที่สาธารณะและได้ประสานแจ้งผู้ร้องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจพร้อมกวดขันผู้กระทำความผิดอย่างต่อเนื่องต่อไป	25/03/2563	25/03/2563	26/03/2563 27/03/2563
		**2	27/03/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
47	ศูนย์ กทม.1555	41834/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 129 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต ติดกับร้านอาหาร ไม่ทราบชื่อ) ซ้ายมือ พบบ้านเลขที่ 129 เปิดเป็นร้านเสริมสวย โดยลักลอบให้ลูกค้ามาใช้บริการแต่ปิดหน้าร้านไว้ ซึ่งเป็นการไม่ปฏิบัติตามประกาศกรุงเทพมหานคร ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทคนิคเข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2563 บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 129 ไม่พบมีการฝ่าฝืนเปิดให้บริการแต่อย่างใด เจ้าหน้าที่ดำเนินการสอบถามประชาชนบริเวณใกล้เคียงพบว่า ร้านปิดให้บริการตั้งแต่วันที่มียประกาศกรุงเทพมหานคร พร้อมนี้ได้จัดเจ้าหน้าที่เทคนิคออกตรวจตราและกวดขันอย่างต่อเนื่อง หากพบผู้กระทำการฝ่าฝืน จะดำเนินการตามกฎหมายต่อไป	26/03/2563	26/03/2563	27/03/2563 30/03/2563
48	ศูนย์ กทม.1555	41986/63	*1	(1) ดีเรสซิเดนทึ อพาร์ทเมนต์ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 600 เมตร ขวามือ ภายในอพาร์ทเมนต์ พบมีผู้ติดเชื้อโควิด 19 ชื่อนายวรภกรณ์ ขวัญคำ เป็นนักศึกษา เข้าตรวจเมื่อวันที่ 23/03/2563 ที่โรงพยาบาลรามาริบดี ทราบผลวันที่ 24/03/2563 และมีเจ้าหน้าที่มารับตัว เมื่อวันที่ 25/03/2563 ปัจจุบันรักษาที่โรงพยาบาลรามาริบดีแล้ว และผู้ร้องได้แจ้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อม เขตบางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 25/03/2563 ถึงเรื่องดังกล่าว เจ้าหน้าที่แจ้งว่าจะเข้ามาฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อให้ในวันที่ 25/03/2563 แต่ปัจจุบัน วันที่ 26/03/2563 ยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อให้ เกรงว่าจะมีการแพร่เชื้อโรคโควิด 19 ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	26/03/2563	26/03/2563	27/03/2563 31/03/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	31/03/2563	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายสิ่งแวดล้อม หมายเลข 024570069 ต่อ 5726 คุณสุขจี รับเรื่องประสานงาน // วันที่ 26/03/63 เวลา 15.15 น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้เข้าดำเนินการฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อ เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2563 ณ อาคารดีเรสซิเดนท้อพาร์ทเมนต์ เลขที่120/30 ซอยเจริญฯ 12 จากการสอบถามทราบว่าผู้ป่วยพักอาศัยอยู่ห้องเลขที่ 304 ชั้น 3 จึงดำเนินการฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อภายในห้องดังกล่าว และบริเวณโดยรอบ พร้อมแจกเอกสารให้ความรู้การป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในสถานประกอบการและอาคารสาธารณะเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
49	ศูนย์ กทม.1555	45044/63	*1	(1) ร้านชาละวัน ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 5 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว ภายในร้านชาละวัน ยังเปิดให้ลูกค้านั่งรับประทานอาหารภายในร้านอยู่ ช่วงเวลาตั้งแต่ 21.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นมา 3 วันแล้ว โดยไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของกรุงเทพมหานคร ด้วยสถานการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายสิ่งแวดล้อม เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข024570069 ต่อ5726 คุณจุติเดช รับเรื่อง เมื่อวันที่ 31/03/63 เวลา 09.55 น. (2) ฝ่ายเทศกิจชุดตรวจกลางคืนเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 เวลา 21.40 น. ได้ดำเนินการตรวจสอบร่วมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภิบาล เจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.ท่าพระ ไม่พบว่าร้านดังกล่าวเปิดให้บริการแต่อย่างใด พร้อมทั้งได้แจกใบประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว	31/03/2563	31/03/2563	31/03/2563	02/04/2563
		**2	02/04/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ให้กับเจ้าของรานฯ เป็นที่เรียบร้อย			
50	ศูนย์ กทม.1555	45476/63	*1	(1) หนาโรงเรียนทวิธาภิเศก ซอยอิสรภาพ 42 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ซ้ายมือ บริเวณหน้าโรงเรียนทวิธาภิเศก พบผู้ค้าจำนวนหลายราย ตั้งวางสิ่งของขายกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี และบนผิวการจราจร ตั้งแต่เวลา 12.00-17.00 น. เป็นประจำทุกวัน (ยกเว้นวันเสาร์-วันอาทิตย์) สร้าง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 18037/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 13/02/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจเข้าตรวจสอบแล้ว โดยชุดสายตรวจ 253 เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 12.00 น. ขณะตรวจไม่พบผู้ค้าตั้งวางสิ่งของ ซึ่งกรณีดังกล่าวชุดสายตรวจ 253 อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำป้ายห้ามขายสินค้า เพื่อไปติดบริเวณดังกล่าวต่อไป ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีเจ้าหน้าที่มาติดตั้งป้ายห้ามขายของ ทำให้ยังมีผู้ค้ามาขายของบริเวณดังกล่าวอยู่ทุกวัน อยากขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและเร่งเข้ามากวาดชั้นด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	31/03/2563	31/03/2563	01/04/2563 03/04/2563
		**2	03/04/2563	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 253 ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 1 เม.ย.63 เวลา 15.45 น. ซึ่งในขณะที่ตรวจสอบไม่พบผู้ค้าตั้งวางแะลจำหน่ายสินค้าในบริเวณดังกล่าว ทั้งนี้ สายตรวจจะกวาดชั้นอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
				จำนวนรายการทั้งหมด	50	รายการ	