

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	14279/63	*1	(1) อพาร์ทเมนต์ (ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสราภาพ 29 (วัดใหม่พิเรนทร์) ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร (จุดสังเกต ติดกับบ้านเลขที่ 156/50) พบอพาร์ทเมนต์ (ไม่ทราบเลขที่) มีการก่อสร้างเป็นอาคาร 4 ชั้น มาประมาณ 1 ปีแล้ว แต่ปัจจุบันยังก่อสร้างไม่เสร็จ ซึ่งไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและวัสดุตกหล่น ทำให้มีฝุ่นฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และมีเศษปูน เศษหิน เศษทรายกระเด็นหล่นใส่บริเวณบ้านข้างเคียง และมีเสียงดังจากการก่อสร้าง ช่วงเวลาตั้งแต่ 08.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน รวมทั้งอยากทราบว่าอพาร์ทเมนต์ดังกล่าว มีการก่อสร้างถูกต้องตามแบบแปลนที่ขออนุญาตหรือไม่ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 10548/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 28/01/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 22 ม.ค.63 ซึ่งไม่พบการทำงานของอาคารดังกล่าวและได้ประสานงานกับเจ้าของอาคารให้ ดำเนินการติดตั้งแผ่นกันวัสดุตกหล่นและฝุ่นละอองให้เรียบร้อย ส่วนเรื่องการขออนุญาตการก่อสร้างอาคาร นั้น นานัฐจมาศ ครูจิรพรวัฒน์ ได้ขออนุญาตเรียบร้อยแล้ว ตามใบขออนุญาตเลขที่ บญ 69/2561 ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า อยากให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบอพาร์ทเมนต์ดังกล่าว ในเรื่องของการอนุญาตการก่อสร้าง ซึ่งเดิมมีการขออนุญาตการก่อสร้างแค่ 3 ชั้น แต่ปัจจุบันพบมีการก่อสร้างขึ้นมาเป็น 4 ชั้น ซึ่งเป็นการก่อสร้างผิดแบบ และในส่วนเรื่องฝุ่นละอองทางอพาร์ทเมนต์ไม่มีการแก้ไขให้แต่อย่างใด พบมีแต่ติดตั้งสแลนของเดิม ซึ่งขาดหมดแล้ว และผู้ร้องอยากให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาติดต่อหาผู้ร้องด้วยเพื่อจะได้พาไปชี้จุดที่ถูกต้อง ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	01/02/2563	01/02/2563	03/02/2563 11/02/2563
		**3	11/02/2563	(2) กลุ่มงานควบคุมงานฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการประสานเจ้าของอาคาร เมื่อวันที่ 5 ก.พ.63 แจ้งให้ระงับการก่อสร้างตัวอาคารแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				จนกว่าจะมีการแก้ไขให้ถูกต้องและให้คำแนะนำไม่ให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชนผู้พักอาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง				
2	ศูนย์ กทม.1555	14322/63	*1	(1) โครงการก่อสร้างคอนโดศุภาลัย ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นซอยดังกล่าว พบโครงการก่อสร้างคอนโด 22 ชั้น มีการตอกเสาเข็ม ทำให้พื้นที่บริเวณรอบข้างสั่นสะเทือน และส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลา 08.00 - 18.00 น. และหลังจาก 18.00 -23.00 น. ก็จะมีรถขนดินวิ่งเข้า-ออก พบเห็นมาหลายวันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 028682834 คุณชยุพลรับเรื่อง เมื่อวันที่ 01/02/63 เวลา 12.57 น. (2) ได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 4 ก.พ.63 เบื้องต้นทราบว่าเป็นการขุดเจาะเสาเข็มเพื่อทำฐานรากโครงสร้างคอนโดยดังกล่าว และได้ประสานงานผู้รับผิดชอบให้ควบคุมการเกิดเสียงและแรงสั่นสะเทือนพร้อมเร่งรัดการดำเนินการดังกล่าวแล้ว ในช่วงกลางคืนมีการขนย้ายเครื่องจักรที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว ออกจากพื้นที่ก่อสร้าง จึงต้องดำเนินการขนย้ายในเวลากลางคืนเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการจราจรในช่วงเวลาเร่งด่วน	01/02/2563	01/02/2563	03/02/2563	05/02/2563
		**2	05/02/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
3	ศูนย์ กทม.1555	14324/63	*1	(1) คลองข้างโรงสี ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไป ให้แล้วเลี้ยวขวา ตรงไปอีกประมาณ 200 เมตร ตั้งแต่หน้าคลองข้างโรงสี เป็นต้นไป พบถนนชำรุดขรุขระ แตกร้าว เป็นหลุมเป็นบ่อ ไม่เรียบเสมอกัน จำนวนมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	01/02/2563	01/02/2563	03/02/2563	04/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	04/02/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) หน่วยเบสท์ ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 3 ก.พ.63			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
4	ศูนย์ฯ กทม.1555	15578/63	*1	(1) เบสท์ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 400 เมตร (จุดสังเกต เลยสนามฝึกโรงเรียนสอนขับรถยนต์ส.สะพานมอญไป 20 เมตร สุดหัวโรงเรียน เป็นช่วงที่เชื่อมไปออกซอยอิสรภาพ 33 ได้) พบพื้นผิวชำรุดถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ลึก 30 เมตร เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตราย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) หน่วยเบสท์ ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 4 ก.พ.63	04/02/2563	04/02/2563	05/02/2563	07/02/2563
		**1	07/02/2563	(2) หน่วยเบสท์ ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 4 ก.พ.63			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
5	ศูนย์ฯ กทม.1555	15630/63	*1	(1) หน่อพาร์ทเมนต์สวนแก้ว ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร จะพบวัดดีดวด แล้วเลี้ยวขวาตามทางบังคับ แล้วตรงข้ามสะพานข้ามคลองไปประมาณ 20 เมตร แล้วเลี้ยวซ้ายซอยแรก บริเวณหน่อพาร์ทเมนต์สวนแก้ว พบบุคคลที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าวมักนำอาหารมาให้แมว ทำให้มีแมวจรจัดอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก และถ่ายมูลเรื้อรายไปทั่วบริเวณ ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	04/02/2563	05/02/2563	05/02/2563	11/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	11/02/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 บริเวณหน้าอพาร์ทเมนต์สวนแก้ว จากการสอบถามทราบว่าผู้ที่นำอาหารมาเลี้ยงแมวจรจัดคือ นางสาวณี ขุนนาค พักอาศัยบ้านเลขที่ 897 ซ.จรัญ 12 จึงได้แนะนำด้วยวาจาห้ามมิให้นำอาหารมาให้แมวจรจัดในบริเวณดังกล่าว ซึ่งผู้ก่อเหตุได้รับฟังข้อปฏิบัติดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	15784/63	*1	(1) หนาบ่านเลขที่ 881 ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ซ้ายมือ หนาบ่านเลขที่ 881(จุดสังเกต ประตูรั้วสีส้ม) พบผู้คาร์ถเข็นขายไถ่ย่าง มาย่างไถ่ขายบริเวณหน้าบ้าน ตั้งแต่เวลาประมาณ 07.00-10.00 น. เป็นประจำทุกวัน ทำให้มีกลิ่นเหม็นและควันลอยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 10270/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 26/01/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มงานตรวจสอบ ได้เข้าตรวจสอบ เมื่อวันที่ 24 ม.ค.63 พบรถเข็นขายอาหารปิ้งย่างของ นางสาวแพงศรี หงส์ศรี ประกอบการปิ้งย่างมีควันฟุ้งกระจาย จึงได้ออกหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน แนะนำให้ใช้เตาปิ้งย่างแบบไร้ควัน และให้ระมัดระวังการประกอบกิจการไม่ให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญรบกวนผู้อาศัย ยบริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้จะติดตามผลและรายงานผลให้ทราบต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ภายในซอยดังกล่าวมีผู้คาร์ถเข็นขายไถ่ย่าง 2 ราย ปัจจุบันไม่พบรถเข็นขายอาหารปิ้งย่างของ นางสาวแพงศรี หงส์ศรี แล้ว แต่ยังพบผู้คาร์ถเข็นขายไถ่ย่างซึ่งเป็นผู้ขาย มาย่างไถ่ขายบริเวณหน้าบ้านอยู่เช่นเดิม ช่วงเวลาประมาณ 11.00 น.เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็นพยาน	05/02/2563	05/02/2563	05/02/2563 11/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	11/02/2563	หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 ปรากฏว่า ไม่พบรถเข็นขายอาหารปิ้งย่างในบริเวณดังกล่าวแล้ว สอบถามฝ่ายเทศกิจแจ้งว่าได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ค้าในบริเวณดังกล่าวทราบ ว่า ไม่สามารถทำการค้าในบริเวณดังกล่าวได้เนื่องจากเป็นพื้นที่สาธารณะ จึงได้แจ้งผู้ร้องเรียนตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้ไว้ ทราบว่าปัจจุบันไม่ได้รับความเดือดร้อนแล้ว พิจารณาแล้ว ไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน
7	ศูนย์ กทม.1555	15794/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200200074 ภายในสวนสาธารณะเปิดเพลงเต้นแอโรบิคเสียงดังตั้งแต่ 5.00 น. ทุกวัน รายละเอียดเพิ่มเติม สวนสาธารณะ(ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ แนบไฟล์ภาพ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20200205070401RT_FileEURL OAD_200200074.jpg อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 156075/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 26/11/2562 ดังนี้ เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 254 (กลางคืน) ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 22 พ.ย.62 เวลา 05.40 น. พบ น.ส.ฉวีวรรณ ประหวั่น หมายเลขโทรศัพท์ 061-3876049 ซึ่งเป็นผู้ควบคุมการเต้นและเครื่องเสียง จึงได้ประชาสัมพันธ์ไม่ให้เปิดเพลงเสียงดัง ซึ่ง น.ส.ฉวีวรรณฯ ได้รับปากว่าจะไม่เปิดเพลงเสียงดัง และจะขอเลื่อนเวลาในการเต้นแอโรบิค จากเดิมเวลา 06.00 น. มาเป็นช่วงเวลา 06.30 น. และชุดสายตรวจ 254 (กลางคืน) ได้อยู่ตรวจสอบจนถึงในห้วงเวลาที่เต้นแอโรบิค ไม่พบว่าเปิดเพลงเสียงดังแต่อย่างใดแล้ว ทั้งนี้ หากมีการร้องเรียนว่าเปิดเพลงเสียงดังอีกครั้ง ชุดสายตรวจ 254 (กลางคืน) จะประสานให้ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เข้ามาดำเนินการสอบสวนต่อไป ปัจจุบัน ผู้ร้องแจ้งว่า สวนบางกอกใหญ่ จัดเต้นอาโรบิก ส่งเสียงดังมากๆ เกิน	05/02/2563	05/02/2563	05/02/2563 07/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ	วันตอบรับ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	07/02/2563	70dB ในช่วงเช้า ประมาณ 6.00 - 7.00 น. ทุกวันจันทร์ถึงอาทิตย์ วันหยุด และเวลาอาจจะไม่แน่นอน แล้วแต่คนนำเต็น ซึ่งเวลาเกิดเหตุจะมีผู้นำเต็นอาร์บิก เปิดเครื่องเสียงเปิดเพลง แล้วใช้ไมค์ร้องประกอบการเต้นเป็นจังหวะ เคยแจ้งไปแล้วแต่ก็ยังดังอยู่ขึ้นมาเรื่อยๆ ผู้นำเต็นมีท่าที่ไม่เป็นมิตร ทางผู้แจ้งไม่อยากให้มีเรื่อง และไม่อยากให้เปิดเผยตัวผู้แจ้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 6 ก.พ.63 ซึ่งได้ให้คำแนะนำเรื่องการใช้เสียงในที่สาธารณะ ทั้งนี้จะจัดเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมให้เข้าตรวจสอบการใช้เครื่องขยายเสียงให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน มิให้เสียงดังจนเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ประชาชนที่อาศัยอยู่ข้างเคียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
8	ศูนย์ กทม.1555	16333/63	*1	(1) วินรถจักรยานยนต์ ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบวินรถจักรยานยนต์จอดรถจักรยานยนต์กีดขวางทางสัญบนบนบาทวิถีและผิ วการจราจร ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน ทำให้รถสัญจรเข้า-ออกซอยไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ชุดสายตรวจ 251 เข้าดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 ตรวจสอบแล้ว พบว่าวินจักรยานยนต์ได้มีการจอดรถคอยผู้โดยสารบริเวณผิวจราจร มิได้มีการจอดบนทางเท้าสาธารณะแต่อย่างใด เป็นอำนาจของเจ้าหน้าที่ตำรวจจึงได้ประสานหัวหน้าวินมอเตอร์ไซด์ห้ามมิให้ทำ การฝ่าฝืนจอดหรือขับขึ้นบนทางสาธารณะ	06/02/2563 06/02/2563	06/02/2563 11/02/2563	5 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				หากพบเห็นผู้กระทำจะดำเนินการตามกฎหมายต่อไป				
9	ศูนย์ กทม.1555	17025/63	*1	(1) หนาบาน(ไม่ทราบเลขที่) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 2 ซอยย่อย(ไม่ทราบชื่อ) ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 1 กิโลเมตร (จุดสังเกต ซอยจะอยู่ด้านข้างศูนย์สร้างสุขทุกวัย เขตบางกอกใหญ่) บริเวณหนาบาน(ไม่ทราบเลขที่ ลักษณะเปิดเป็นร้านขายของชำ) พบมีการก่อสร้างคันชะลอความเร็ว จำนวน 4 ลูก (ลักษณะติดถี่จนเกินไป) เกรงว่าจะเป็นการก่อสร้างบนพื้นที่ทางสาธารณะโดยไม่ได้รับอนุญาต สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	07/02/2563	07/02/2563	11/02/2563	17/02/2563
		**2	17/02/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 13 ก.พ.63 พบว่ามีคันชะลอความเร็วอยู่ 4 ลูก อยู่ระหว่างดำเนินการทุบหรือออก 2 ลูก คงเหลือไว้ 2 ลูก เพื่อป้องกันอันตราย เนื่องจากประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณนั้น บอกว่ามีรถจักรยานยนต์ขับขึ้นด้วยความเร็ว เกรงว่าจะเป็นอันตรายต่อเด็กเล็กที่อาศัยอยู่บริเวณนั้น	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	
10	ศูนย์ กทม.1555	17402/63	*1	(1) บาน(ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 10 ซอยย่อยโรงเหล็ก ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปสุดซอย (จุดสังเกต จะอยู่หลังบ้านเลขที่ 98/62 ฝั่งที่ติดกับสวนกล้วย และใกล้กับสวนบางกอกใหญ่) ปัจจุบันอยู่ระหว่างการก่อสร้างต่อเติม โดยมีการเทกองทรายบริเวณด้านรั้วกำแพงบ้าน โดยไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันเศษฝุ่น ทำให้เศษทรายฟุ้งกระจายไปบ้านข้างเคียง ส่งผลให้เสื้อผ้าและเปาะเปื้อน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	08/02/2563	11/02/2563	12/02/2563	17/02/2563
				ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ				

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	17/02/2563	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ สำนักงานเขตภาษีเจริญตรวจสอบแล้วพื้นที่ดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 14 ก.พ.63 แล้วไม่พบการต่อเติมอาคาร แต่พบการก่อสร้างท่อระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กบริเวณหลังสวนบางกอกใหญ่และมีกองวัสดุก่อสร้างจึงได้แจ้งเจ้าของกองทรายเพื่อให้ควบคุมไม่ให้ฝุ่นฟุ้งกระจาย	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
11	ศูนย์ กทม.1555	18037/63	*1	(1) หน้าโรงเรียนทวีธาภิเศก ซอยอิสราภาพ 42 ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ซ้ายมือ บริเวณหน้าโรงเรียนทวีธาภิเศกพบผู้ค้าจำนวนหลายราย ตั้งวางสิ่งของขายกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถีและบนผิวการจราจร ตั้งแต่เวลา 12.00-17.00 น. เป็นประจำทุกวัน (ยกเว้นวันเสาร์-วันอาทิตย์) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาติดตั้งป้ายห้ามขายของบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคเข้าตรวจสอบแล้ว โดยชุดสายตรวจ 253 เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 12.00 น. ขณะตรวจไม่พบผู้ค้าตั้งวางสิ่งของซึ่งกรณีดังกล่าวชุดสายตรวจ 253 อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำป้ายห้ามขายสินค้า เพื่อไปติดบริเวณดังกล่าวต่อไป	10/02/2563	10/02/2563	11/02/2563	13/02/2563
		**1	13/02/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
12	ศูนย์ กทม.1555	18043/63	*1	(1) ซอยพาณิชย์การธนบุรี 18 ถนนพาณิชย์การธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นซอยดังกล่าว ขวามือ (จุดสังเกต ช่วงใกล้ร้านขายของชำ) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุดจำนวน 1 ดวง พบเห็น 3 วันแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมากขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย	10/02/2563	10/02/2563	11/02/2563	13/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	13/02/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ฯทท.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5733 ไม่รับสาย // วันที่ 10/02/63 เวลา 20.24 น (2) ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวง เข้าดำเนินการเปลี่ยนดวงไฟใหม่ต่อไป จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
13	ศูนย์ฯ ทท.1555	18276/63	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 42 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปเกือบสุดซอย ขวามือ (จุดสังเกต เขื่งกับวัดนาคกลาง) พบรถยนต์จำนวนหลายคัน จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ช่วงเวลาไม่แน่นอน พบเห็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทคนิค ชุดสายตรวจ 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 11.30 น. จากการสอบถามประชาชนที่พักอาศัยบริเวณวัดนาคกลาง ทราบว่าบริเวณดังกล่าวอยู่หน้าบ้านเลขที่ 585/8-10 ขณะตรวจสอบไม่พบมีการนำรถยนต์มาจอดบริเวณดังกล่าว ทั้งนี้สายตรวจจะดำเนินการกวาดล้างอย่างต่อเนื่องต่อไป	11/02/2563	11/02/2563	12/02/2563	17/02/2563
		**2	17/02/2563	(2) ฝ่ายเทคนิค ชุดสายตรวจ 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 11.30 น. จากการสอบถามประชาชนที่พักอาศัยบริเวณวัดนาคกลาง ทราบว่าบริเวณดังกล่าวอยู่หน้าบ้านเลขที่ 585/8-10 ขณะตรวจสอบไม่พบมีการนำรถยนต์มาจอดบริเวณดังกล่าว ทั้งนี้สายตรวจจะดำเนินการกวาดล้างอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
14	ศูนย์ฯ ทท.1555	18370/63	*1	(1) ชุมชนวัดใหม่พิเรนทร์ ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในชุมชนดังกล่าว พบบุคคล(ประธานชุมชนคนเก่า) ทำการก่อสร้างแผงไม้ รูก้ำเข้าไปภายในคลอง (ไม่ทราบชื่อ ซึ่งมีคลองเดียวในชุมชน) โดยอ้างว่าใช้เป็นี่จัดกิจกรรมของชุมชน แต่ความเป็นจริง ใช้เป็นี่สังสรรค์ของเพื่อนผู้และลูกหลานของประธานชุมชนคนเก่า	11/02/2563	11/02/2563	12/02/2563	17/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	17/02/2563	โดยผู้ร้องทำการแจ้งเรื่องไปที่สำนักงานเขตฝ่ายโยธาหลายครั้งแล้ว แต่ไม่ได้รับการแก้ไขโดยให้คำตอบเพียงแต่ว่าใช้เป็นจัดกิจกรรมของชุมชนเกรงว่าอาจเป็นการเอื้อประโยชน์ต่อกันและเป็นการรุกล้ำพื้นที่สาธารณะเพื่อประโยชน์ของตนเอง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 8839/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 23/01/2563 แจ้งว่า ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 22 ม.ค.63 เห็นสมควรให้รื้อถอนสิ่งปลูกสร้างออก เพราะเป็นการตั้งวางในที่สาธารณะ ทั้งนี้ทางฝ่ายโยธาจะประสานงานฝ่ายเทศกิจเข้าดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป นายเกรียงศักดิ์ เนตรมณี ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า บริเวณดังกล่าวยังไม่มีกรรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างแต่อย่างใด อยากทราบว่าจะมีการรื้อถอนเวลาใด ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและเร่งดำเนินการตรวจสอบและตอบกลับมามีด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายเทศกิจ ได้ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์แนวสันเขื่อน เมื่อวันที่ 13 ก.พ.63 บริเวณคลองภายในชุมชนวัดใหม่พิเรนทร์ โดยการจัดเก็บสิ่งของต่างๆที่ตั้งวางบนแนวสันเขื่อนออกแล้ว เช่น กระจาดต้นไม้ เศษไม้ และได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือให้รื้อถอนสิ่งปลูกสร้างบนที่สาธารณะ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
15	ศูนย์ กทม.1555	18581/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 65/40 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 24 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร เลี้ยวขวาไปอีกประมาณ 100 เมตร ซ้ายมือ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 65/40 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชั่วคราว จำนวน 1 ดวง (เสาไฟต้นที่ ๓.11) ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	11/02/2563	12/02/2563	12/02/2563	17/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	17/02/2563	(2) ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 14 ก.พ.63 เนื่องจากเวลากลางวันไม่สามารถตรวจเช็คได้ว่า หลอดไฟฟ้าดวงไหนเสียหาย ต้องรอตรวจเช็คในเวลากลางคืน เนื่องจากเป็นไฟฟ้าของราชการ ซึ่งเปิด- ปิดตามเวลา เมื่อตรวจเช็คเสร็จแล้วจะดำเนินการซ่อมเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าส่องสว่างต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
16	ศูนย์ กทม.1555	18599/63	*1	(1) หอพัก (ไม่ทราบชื่อ) ซอยอิสรภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 400 เมตร ชำยมือ บริเวณหน้าและฝั่งตรงข้ามหอพัก (ไม่ทราบชื่อ) พบผู้ค้ารถเข็นอาหารตามสั่ง กับขายลูกชิ้นทอด ตั้งวางของขายกีดขวางทางสัญจรบนผิวจราจร ช่วงเวลาตั้งแต่ 13.00 - 23.00 น เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจกลางคืน ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 19.15 น. พบผู้ค้าลูกชิ้นทอดและผู้ค้าขายอาหารตามสั่ง ตั้งวางอยู่ในแนวรางวี จึงได้ประชาสัมพันธ์ นางสาวเบญจวรรณ คำผุย ซึ่งเป็นผู้ค้าจำหน่ายลูกชิ้นทอดและอาหารตามสั่ง ไม่ให้ทำการตั้งวางสิ่งของล้ำแนวรางวีและบนผิวการจราจร บริเวณหน้าคอนโดดังกล่าว	11/02/2563	12/02/2563	12/02/2563	13/02/2563
		**1	13/02/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
17	ศูนย์ กทม.1555	18603/63	*1	(1) หอพัก (ไม่ทราบชื่อ) ซอยอิสรภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 400 เมตร บริเวณหน้าหอพัก (ไม่ทราบชื่อ) พบร้านขายอาหารตามสั่ง และฝั่งตรงข้ามพบร้านขายลูกชิ้นปิ้ง ตั้งวางของขายกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ช่วงเวลาตั้งแต่23.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	11/02/2563	12/02/2563	12/02/2563	13/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	13/02/2563	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจกลางคืน ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 19.15 น. พบผู้ค้าลูกชิ้นทอดและผู้ค้าขายอาหารตามสั่งตั้งวางอยู่ในแนวรางวี จึงได้ประชาสัมพันธ์ นางสาวเบญจวรรณ คำผุย ซึ่งเป็นผู้ค้าจำหน่ายลูกชิ้นทอดและอาหารตามสั่งไม่ให้ทำการตั้งวางสิ่งของล้ำแนวรางวีและบนผิวการจราจรบริเวณหน้าคอนโดดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	18604/63	*1	(1) บ้านร้าง (ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสรภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ขวามือ บริเวณหน้าบ้านร้าง ไม่ทราบเลขที่ (จุดสังเกต อยู่ตรงข้ามอพาร์ทเมนต์ ไม่ทราบชื่อ) พบบุคคลจอดรถเข็น และตั้งขายของ กีดขวางทางสัญจรบริเวณไหล่ทาง ช่วงเวลาตั้งแต่ 12.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252 ได้ทำการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 14.00 น. พบผู้ค้าจอดรถเข็น และตั้งขายของบริเวณดังกล่าว จึงได้ทำการประชาสัมพันธ์ให้ตั้งวางบริเวณด้านหน้าประตูบ้าน ไม่ให้ตั้งวางของล้ำที่สาธารณะเนื่องจากเป็นการกีดขวางทางสัญจรของประชาชน	11/02/256312/02/2563	12/02/256317/02/2563	
		**2	17/02/2563	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252 ได้ทำการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 14.00 น. พบผู้ค้าจอดรถเข็น และตั้งขายของบริเวณดังกล่าว จึงได้ทำการประชาสัมพันธ์ให้ตั้งวางบริเวณด้านหน้าประตูบ้าน ไม่ให้ตั้งวางของล้ำที่สาธารณะเนื่องจากเป็นการกีดขวางทางสัญจรของประชาชน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
19	ศูนย์ กทม.1555	18746/63	*1	(1) โครงการก่อสร้างตึก 5 ชั้น หมู่บ้านศิवालย์ (ซอย 5) ซอยอิสรภาพ 33 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอย 5 ของหมู่บ้านดังกล่าว พบโครงการก่อสร้างตึก 5 ชั้น ทำการพ่นสี ทำให้มีละอองสีฟุ้งกระจายโดยรถที่จอดอยู่จำนวน 9 คัน รวมถึงทางโครงการยังไม่มีติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและเศษวัสดุตกหล่น เมื่อเวลาก่อสร้างตึกและตัดเจียรทำให้มีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายเป็นจำนวนมาก ตั้งแต่ช่วงเวลา 08.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นมา 2 วันแล้ว	12/02/256312/02/2563	13/02/256317/02/2563	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	17/02/2563	สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575986 คุณศิวนนท์รับเรื่องแจ้งว่ามีเจ้าหน้าที่กำลังลงพื้นที่ออกตรวจสอบ เมื่อวันที่ 12/02/63 เวลา 10.09 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานควบคุมอาคารได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 12 ก.พ.63 พร้อมได้ประสานให้เจ้าของอาคารชดใช้ค่าเสียหาย โดยการซ่อมแซมรถที่ได้รับค่าเสียหาย รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้ติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและวัสดุก่อสร้างตกหล่น	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
20	ศูนย์ฯ กทม.1555	19691/63	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร พบผู้ค้ารถเข็นขายอาหารตามสั่งและขายของทอด จำนวน 2 ราย ตั้งวางของขายกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ช่วงเวลา 16.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ชุดสายตรวจกลางคืน ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 19.30 น. พบผู้ค้าขายลูกชิ้นทอด ตั้งวางสิ่งของ อยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคลหน้าคอนโดฯ ส่วนผู้ค้าอาหารตามสั่งได้ตั้งวางรถเข็นลำที่สาธารณะ เจ้าหน้าที่จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้ นางภาวิี พ่วงชาวนา ผู้ขายอาหารตามสั่ง ทำการแก้ไขโดยไม่ให้ตั้งวางรถเข็นลำที่สาธารณะ ภายในเวลา 3 วัน หากไม่ดำเนินการแก้ไขเจ้าหน้าที่จะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	13/02/2563 13/02/2563	14/02/2563 18/02/2563
		**2	18/02/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
21	ศูนย์ กทม.1555	20085/63	*1	(1) หมู่บ้านอิมอัมพร 1 ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 13 แยก 9 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในหมู่บ้านดังกล่าว พบมีฝูงลายซุกซุมจำนวนมาก ซึ่งปัจจุบันมีผู้ป่วยเป็นไข้เลือดออกแล้วหลายราย เกรงว่าจะเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 13004/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 31/01/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว เมื่อวันที่ 31 ม.ค.63 โดยได้ประสานคุณกันปภัทร ผู้รื่องทางโทรศัพท์ ในวันที่ 31 ม.ค.63 เวลา 9.00 น. เพื่อนัดหมายฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุง โดยคุณกันปภัทรได้แจ้งเจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบว่าจะขอสอบถามผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณหมู่บ้านอิมอัมพร 1 ก่อน เมื่อได้วันที่พร้อมแล้วจะขอนัดหมายเจ้าหน้าที่เพื่อเข้าไปฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงต่อไป พิจารณาแล้วไม่ถือเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ ผู้ร้องแจ้งว่า พบเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงบริเวณบ้านที่มีผู้ป่วยเท่านั้น แต่ภายในหมู่บ้านก็ยังมีฝูงซุกซุมจำนวนมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ ในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563 โดยได้ประสานคุณกันปภัทร ผู้ร้อง ทางโทรศัพท์ ในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 13.00 น. เพื่อนัดหมายฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุง โดนคุณกันปภัทรได้แจ้งเจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบว่าจะขอสอบถามผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณหมู่บ้านอิมอัมพร 1 ก่อน เมื่อได้วันที่พร้อมให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแล้วจะขอนัดหมายเจ้าหน้าที่เพื่อเข้าไปฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงลายต่อไป พิจารณาแล้วไม่ถือเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ	14/02/2563	15/02/2563	17/02/2563 18/02/2563
		**1	18/02/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
22	ศูนย์ กทม.1555	20463/63	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณหน้าปากซอยดังกล่าว ภายในเขื่อน พบเจ้าหน้าที่เข้าไปติดตั้งแผงกันขยะและได้ติดตั้งบริเวณหลังบ้านเลขที่ 312/23 ทำให้มีขยะติดค้างอยู่เป็นจำนวนมาก ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน	15/02/2563	15/02/2563	17/02/2563 18/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	18/02/2563	รวมถึงมีผู้ลงลายชุกชุม พบเห็นมา 2 สัปดาห์แล้ว ซึ่งผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่เปลี่ยนบริเวณจุดกันขยะด้วย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการเก็บขยะบริเวณดังกล่าวตามที่ได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว เมื่อวันที่ 18 ก.พ.63 เนื่องจากจุดกันบริเวณดังกล่าวเป็นจุดเดียวที่สามารถกันได้ ก่อนที่จะขยะจะลงคลองบางกอกใหญ่ ตามโครงการทยอยดอดิตดี ปรับปัจจุบัน สร้างคุณค่าคลองบางกอกใหญ่ผ่านเส้นทาง “ล้อ ราง เรือ” ของสำนักการระบายน้ำ ซึ่งจะดำเนินการเก็บขยะเดือนละ 2 ครั้ง หรือมากกว่านั้นตามปริมาณขยะ จึงไม่สามารถเปลี่ยนจุดกันขยะได้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
23	ศูนย์ กทม.1555	21334/63	*1	(1) หอพัก (ไม่ทราบชื่อ) ซอยอิสราภาพ 27 ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 400 เมตร บริเวณหน้าหอพัก (ไม่ทราบชื่อ) พบร้านขายอาหารตามสั่ง และฝั่งตรงข้ามพบร้านขายลูกชิ้นปิ้ง ตั้งวางของขายกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ช่วงเวลาดังแต่23.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 18603/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับวันที่ 13/02/2563 แจ้งว่า ชุดสายตรวจกลางคืน ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 19.15 น. พบผู้ค้าลูกชิ้นทอดและผู้ค้าขายอาหารตามสั่ง ตั้งวางอยู่ในแนวรางวี จึงได้ประชาสัมพันธ์ นางสาวเบญจวรรณ คำผุย ซึ่งเป็นผู้ค้าจำหน่ายลูกชิ้นทอดและอาหารตามสั่ง มิให้ทำการตั้งวางสิ่งของล้ำแนวรางวีและบนผิวการจราจร บริเวณหน้าคอนโดมิเนียม 3 จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ผู้ร้องแจ้งปัจจุบันตั้งแต่แจ้งมาไม่มีการแก้ไขแต่อย่างใด ยังมีการตั้งวางบนรางวีอยู่เช่นเดิมซึ่งเป็นการตั้งแบบถาวรด้วย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	17/02/2563	18/02/2563	18/02/2563 20/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	20/02/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจสายตรวจได้ประสานผู้ร้องแล้ว เมื่อวันที่ 18 ก.พ.63 ได้ตรวจสอบแล้วพบร้านค้าดังกล่าวตั้งอยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคลแล้ว ไม่ได้ตั้งวางของขายบนที่สาธารณะ ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่เทศกิจจะกดดันผู้ที่กระทำผิดและผ่านฝืนจริงอยู่เป็นประจำ		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน	
24	ศูนย์ กทม.1555	21379/63	*1	(1) ขอยพาดิษยการธนบุรี 18 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นซอยดังกล่าว ขวามือ (จุดสังเกต ช่วงใกล้ร้านขายของชำ) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุดจำนวน 1 ดวง พบเห็น 3 วันแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 18043/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 13/02/2563 แจ้งว่า ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวง เข้าดำเนินการเปลี่ยนดวงไฟใหม่ต่อไป จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ผู้ร้องแจ้งว่า หลังจากที่ได้เข้ามา หลังจากนั้น 2 วันเจ้าหน้าที่ก็ได้เข้ามาซ่อมแซมให้ แต่ตอนนี้ดวงไฟฟ้าบริเวณดังกล่าวได้ชำรุดอีกแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 18 ก.พ.63 พบดวงไฟส่องสว่าง ชำรุด 1 ดวง อยู่ระหว่างประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวง ให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป ตามหนังสือที่ กท 5700/795 ลงวันที่ 20 ก.พ.63 เรื่อง ขอให้พิจารณาจัดซ่อมดวงโคมไฟฟ้าส่องสว่าง	17/02/2563	18/02/2563	18/02/2563	19/02/2563
		**1	19/02/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน		

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
25	ศูนย์ กทม.1555	21621/63	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 42 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปเกือบสุดซอย ขวามือ (จุดสังเกต เยื้องกับวัดนาคกลาง) พบรถยนต์จำนวนหลายคัน จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ช่วงเวลาไม่แน่นอน พบเห็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 18276/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 17/02/2563 แจ้งว่า ฝ่ายเทคนิค ชุดสายตรวจ 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 11.30 น. จากการสอบถามประชาชนที่พักอาศัยบริเวณวัดนาคกลาง ทราบว่าบริเวณดังกล่าวอยู่หน้าบ้านเลขที่ 585/8-10 ขณะตรวจสอบไม่พบมีการนำรถยนต์มาจอดบริเวณดังกล่าว ทั้งนี้สายตรวจจะดำเนินการกวาดล้างอย่างต่อเนื่องต่อไป จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ได้มีเจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการแก้ไขแล้ว แต่เมื่อเจ้าหน้าที่กลับก็มีการนำรถกลับมาจอดที่เดิมอีก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เทคนิค สายตรวจชุด 253 ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 20 ก.พ.63 เวลา 10.30 น. ซึ่งขณะตรวจสอบไม่พบมีการนำรถยนต์มาจอดบริเวณดังกล่าว ทั้งนี้สายตรวจจะกวาดล้างอย่างต่อเนื่องต่อไป	18/02/2563	18/02/2563	19/02/2563 20/02/2563
		**1	20/02/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
26	ศูนย์เรื่องรवारร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปัดกรุงเทพมหานคร	22233/63	*1	(1) ขอให้แก้ไขปัญหาการจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจร บริเวณถนนหน้าตลาดโพธิ์สามต้น ซอยอิสรภาพ 27 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตให้เข้าซอยอิสรภาพ 27 ระยะทางประมาณ 50-100 เมตร จะพบจุดที่มีการจำหน่ายสินค้าทางด้านขวามือ ปัจจุบันถนนในพื้นที่ดังกล่าว มี 1 ช่องทางการจราจร และมีลักษณะแคบ โดยในช่วงเช้าเวลาประมาณ 07.00 น. เป็นต้นไป จะมีกลุ่มพ่อค้าและแม่ค้าที่ไ้รถเข็น ทำการเข็นรถมาจอดเพื่อจำหน่ายขนมปังและจำหน่าย strawberry ทำให้เกิดขวางการสัญจร ส่งผลให้การจราจรติดขัดเป็นอย่างมาก ประชาชนที่สัญจรผ่านพื้นที่ดังกล่าวไม่ได้รับความสะดวก	19/02/2563	19/02/2563	20/02/2563 20/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	20/02/2563	บางครั้งทำให้เกิดเหตุทะเลาะวิวาทระหว่างกลุ่มจำหน่ายสินค้า และประชาชนที่สัญจรผ่าน ประสบปัญหาเป็นระยะเวลาประมาณ 1 ปีขึ้นไป เบื้องต้นเคยมีเจ้าหน้าที่เทศกิจลงพื้นที่แก้ไขแล้ว แต่ปัจจุบันยังประสบปัญหาเช่นเดิม สำนักนายกรัฐมนตรีนร02630009057 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุดกลางคืนได้ตรวจสอบอีกครั้ง เมื่อวันที่ 19 ก.พ.63 ได้ตรวจสอบแล้วพบร้านค้าดังกล่าวตั้งอยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคลแล้ว ไม่ได้ตั้งวางของขายบนที่สาธารณะ ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่เทศกิจจะกวดขันผู้ที่กระทำความผิดและผ่านฝืนจริงอยู่เป็นประจำ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
27	ศูนย์ กทม.1555	22871/63	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตั้งแต่ปากซอยดังกล่าว มุ่งหน้าเข้าซอยไปจนถึงท้ายซอยอิสรภาพ 21 พบเจ้าหน้าที่เข้าชุดเจาะเปิดหน้าพื้นผิวการจราจร ทำให้มีฝุ่นฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ พบเห็นเป็นวันแรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องนำรถน้ำเข้าฉีดพรมเพื่อลดปัญหาฝุ่นละอองด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้แจ้งให้ผู้รับเหมาทำถนนดำเนินการรดน้ำพื้นจราจรที่ทำการปรับไว้เป็นเวลาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.พ.63	21/02/2563	21/02/2563	21/02/2563 25/02/2563
		**2	25/02/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้แจ้งให้ผู้รับเหมาทำถนนดำเนินการรดน้ำพื้นจราจรที่ทำกา รปรับไว้เป็นเวลาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.พ.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
28	ศูนย์ กทม.1555	23058/63	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ซอยย่อยมีนมณี 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยย่อยดังกล่าว พบคานไม้ที่ยึดติดตั้งกับเสาไฟฟ้า มีลักษณะเก่าผุพัง จนบางส่วนร่วงหล่นลงมา เกรงว่าคานไม้ที่เหลือยู่จะรับน้ำหนักสายสีดำ (ไม่ทราบประเภท) ไม่ไหว	21/02/2563	21/02/2563	24/02/2563 25/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	25/02/2563	และทำให้เสาถล่มลงมา พบเห็นเป็นเวลา 8 เดือนแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูล (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.พ.63 พบคนไม่ที่ยึดติดกับเสาไฟฟ้าชำรุดจริง จึงได้ทำการประสานให้การไฟฟ้านครหลวงเข้ามาซ่อมแซมต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
29	ศูนย์ กทม.1555	23062/63	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว พบโครงการปรับปรุงพื้นผิวการจราจร (อยู่ระหว่างดำเนินการ) ทำให้เกิดฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ โดยไม่มีการใช้น้ำชะล้างฝุ่นละออง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้แจ้งให้ผู้รับเหมาทำถนนดำเนินการรดน้ำพื้นจราจรที่ทำกา รปรับไว้เป็นช่วงเวลาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.พ.63	21/02/2563	21/02/2563	24/02/2563 25/02/2563
		**2	25/02/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้แจ้งให้ผู้รับเหมาทำถนนดำเนินการรดน้ำพื้นจราจรที่ทำกา รปรับไว้เป็นช่วงเวลาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.พ.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
30	ศูนย์ กทม.1555	23078/63	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว ตั้งแต่หน้าวัดสังข์กระจาย จนถึงร้านบึงย้วย พบโครงการ (ไม่ทราบประเภท) มีการขุดเจาะเปิดหน้าถนน ช่วงเวลาตั้งแต่ 02.30 น.เป็นต้นไป พบเห็นเป็นวันแรก ทำให้เกิดฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ โดยไม่มีการใช้น้ำชะล้าง และไม่มีการติดตั้งป้ายชี้แจ้งรายละเอียดโครงการ รวมถึงแจ้งให้ทราบล่วงหน้า สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	21/02/2563	21/02/2563	24/02/2563 25/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	25/02/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูล (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้แจ้งให้ผู้รับเหมาทำถนนดำเนินการรดน้ำพื้นจราจรที่ทำกา รปรับไว้เป็นเวลาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.พ.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
31	ศูนย์ กทม.1555	23225/63	*1	(1) อพาร์ทเมนต์ (ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสราภาพ 29 (วัดใหม่พิเรนทร์) ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร (จุดสังเกต ติดกับบ้านเลขที่ 156/50) พบอพาร์ทเมนต์ (ไม่ทราบเลขที่) มีการก่อสร้างเป็นอาคาร 4 ชั้น มาประมาณ 1 ปีแล้ว แต่ปัจจุบันยังก่อสร้างไม่เสร็จ ซึ่งไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและวัสดุตกหล่น ทำให้มีฝุ่นฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และมีเศษปูน เศษหิน เศษทรายกระเด็นหล่นใส่บริเวณบ้านข้างเคียง และมีเสียงดังจากการก่อสร้าง ช่วงเวลาตั้งแต่ 08.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน รวมทั้งอยากทราบว่าอพาร์ทเมนต์ดังกล่าว มีการก่อสร้างถูกต้องตามแบบแปลนที่ขออนุญาตหรือไม่ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 14279/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 11/02/2563 แจ้งว่า กลุ่มงานควบคุมงานฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการประสานเจ้าของอาคาร เมื่อวันที่ 5 ก.พ.63 แจ้งให้ระงับการก่อสร้างตัวอาคารแล้ว จนกว่าจะมีการแก้ไขให้ถูกต้องและให้คำแนะนำไม่ให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประ ชาชนผู้พักอาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า อาคารดังกล่าวไม่ได้มีการหยุดการก่อสร้างอาคารแต่อย่างใด และปัจจุบันพบมีการก่อสร้างขึ้นชั้นที่ 4 แล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน	21/02/2563	21/02/2563	24/02/2563	25/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	25/02/2563	หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.พ.63 พบว่าอาคารดังกล่าวได้ติดตั้งวัสดุป้องกันฝุ่นละอองเป็นที่เรียบร้อยและได้สั่งระงับการก่อสร้าง ไม่มีผู้เข้าดำเนินการใดๆ จะแต่ผู้ที่เฝ้าอาคารเท่านั้น	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
32	ศูนย์ กทม.1555	23254/63	*1	(1) รถไฟฟ้า MRT สถานีจรัญฯ13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณหน้ารถไฟฟ้า MRT สถานีจรัญฯ13 พบผู้ค้ารถเข็นขายไส้กรอกอีสาน จอดรถเข็นกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี รวมทั้งทำให้เกิดกลุ่มควันและกลิ่นเหม็นฟุ้งกระจายไปยังบ้านเลขที่ 63/3 (บ้านผู้ร้อง) ตั้งแต่เวลา 16.00-18.00 น. พบเห็นหลายเดือนแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจสายตรวจชุดกลางคืน ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 24 ก.พ.63 เวลา 17.30 น. ขณะตรวจสอบไม่พบผู้ค้าขายบริเวณหน้าบ้านเลขที่ 63/3 แต่พบผู้ค้าขายอยู่บริเวณพื้นที่ร้านสะดวกซื้อ เซเว่นอิเลฟเว่น จึงได้ทำการตักเตือนพร้อมประชาสัมพันธ์ ไม่ให้ขายบริเวณดังกล่าวและพื้นที่ทั่วไปบนบาทวิถี หากพบว่ามีรถนำรถมาจอดขายบนบาทวิถีจะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป และชุดสายตรวจฯ จะดำเนินการตรวจพร้อมกวาดล้างอย่างต่อเนื่องต่อไป	21/02/2563	21/02/2563	24/02/2563	25/02/2563
		**2	25/02/2563	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจสายตรวจชุดกลางคืน ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 24 ก.พ.63 เวลา 17.30 น. ขณะตรวจสอบไม่พบผู้ค้าขายบริเวณหน้าบ้านเลขที่ 63/3 แต่พบผู้ค้าขายอยู่บริเวณพื้นที่ร้านสะดวกซื้อ เซเว่นอิเลฟเว่น จึงได้ทำการตักเตือนพร้อมประชาสัมพันธ์ ไม่ให้ขายบริเวณดังกล่าวและพื้นที่ทั่วไปบนบาทวิถี หากพบว่ามีรถนำรถมาจอดขายบนบาทวิถีจะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป และชุดสายตรวจฯ จะดำเนินการตรวจพร้อมกวาดล้างอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
33	ศูนย์ กทม.1555	23415/63	*1	(1) บ้านร้าง (ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสรภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ขวามือ บริเวณหน้าบ้านร้าง ไม่ทราบเลขที่ (จุดสังเกต อยู่ตรงข้ามอพาร์ทเมนต์ ไม่ทราบชื่อ) พบบุคคลจอดรถเข็น และตั้งขายของ กีดขวางทางสัญจรบริเวณไหล่ทาง ช่วงเวลาตั้งแต่ 12.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 18604/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 17/02/2563 ดังนี้ เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252 ได้ทำการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 14.00 น. พบผู้ค้าจอดรถเข็น และตั้งขายของบริเวณดังกล่าว จึงได้ทำการประชาสัมพันธ์ให้ตั้งวางบริเวณด้านหน้าประตูบ้าน	22/02/2563	22/02/2563	24/02/2563	27/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	27/02/2563	ไม่ให้ตั้งวางของล้าที่สาธารณะเนื่องจากการกีดขวางทางสัญจรของประชาชน ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่เห็นมีอะไรเปลี่ยนแปลง ยังขายอยู่เช่นเดิม ช่วงเวลา 16.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและชี้แจงกลับด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจปฏิบัติการ 252 ได้ตรวจสอบแล้ว 26 ก.พ.63 เวลา 11.00 น. พบผู้ค้าบริเวณดังกล่าว ซึ่งผู้ค้าได้แก้ไขโดยการเปลี่ยนจากรถเข็นที่เคยล้าเข้ามาบริเวณรางระบายน้ำ ซึ่งเป็นโตะและค้าขายบริเวณด้านหน้าประตูของบ้านร้าง ให้อยู่ในแนวกำแพงบ้านไม่รุกล้ำที่สาธารณะแล้ว พร้อมประชาสัมพันธ์ ไม่ให้ตั้งวางสิ่งของล้าที่สาธารณะ เพื่อไม่ให้กีดขวางทางสัญจรของประชาชน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
34	ศูนย์ กทม.1555	23490/63	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบโครงการปรับปรุงผิวการจราจร มีการทำการขุดเจาะผิวถนน ทำให้เกิดฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ช่วงเวลาตั้งแต่ 01.00 น. เป็นต้นไป พบเห็น 2 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้แจ้งให้ผู้รับเหมาทำถนนดำเนินการรดน้ำพื้นจราจรที่ทำกา รปรับไว้เป็นช่วงเวลาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.พ.63	22/02/2563	22/02/2563	24/02/2563 25/02/2563
		**2	25/02/2563	(1) โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
35	ศูนย์ กทม.1555	23507/63	*1	(1) โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่	22/02/2563	22/02/2563	24/02/2563 25/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	25/02/2563	ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบโครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนน มีการขุดผิวการจราจร เพื่อที่จะนำลาดยางมะตอยมาเทลาดใหม่ แต่ไม่มีการฉีดพรมน้ำ ทำให้มีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ พบเห็นเป็นเวลา 2 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้แจ้งให้ผู้รับเหมาทำถนนดำเนินการรดน้ำพื้นจราจรที่ทำการปรับไว้เป็นช่วงเวลาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.พ.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
36	ศูนย์ กทม.1555	23733/63	*1	(1) โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบโครงปรับปรุงซ่อมแซมถนน ขุดเจาะถนน ทำให้มีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ช่วงเวลาไม่แน่นอน พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้แจ้งให้ผู้รับเหมาทำถนนดำเนินการรดน้ำพื้นจราจรที่ทำการปรับไว้เป็นช่วงเวลาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.พ.63	23/02/2563	23/02/2563	24/02/2563 25/02/2563
		**2	25/02/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้แจ้งให้ผู้รับเหมาทำถนนดำเนินการรดน้ำพื้นจราจรที่ทำการปรับไว้เป็นช่วงเวลาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.พ.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
37	ศูนย์ กทม.1555	23760/63	*1	(1) โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบโครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนน มีการขุดผิวการจราจร	23/02/2563	23/02/2563	24/02/2563 25/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	25/02/2563	เพื่อลาดยางแอสฟัลท์ใหม่ แต่ไม่มีการฉีดพรมน้ำทำให้มีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ พบเห็นมา 4 วันแล้ว รวมทั้งไม่มีการติดตั้งป้ายแจ้งเตือนงานก่อสร้าง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้แจ้งให้ผู้รับเหมาทำถนนดำเนินการรดน้ำพื้นจราจรที่ทำการปรับไว้เป็นช่วงเวลาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.พ.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
38	ศูนย์ กทม.1555	23857/63	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตั้งแต่ปากซอยดังกล่าว มุ่งหน้าเข้าซอยเป็นระยะทางประมาณ 300 เมตร พบโครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนน (อยู่ระหว่างดำเนินการ) มีการเปิดหน้าผิวถนน โดยไม่มีการใช้น้ำชะล้าง ทำให้เกิดฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ช่วงเวลาตั้งแต่ 23.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นเวลา 1 สัปดาห์แล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้แจ้งให้ผู้รับเหมาทำถนนดำเนินการรดน้ำพื้นจราจรที่ทำการปรับไว้เป็นช่วงเวลาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.พ.63	23/02/2563	23/02/2563	24/02/2563 25/02/2563
		**2	25/02/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้แจ้งให้ผู้รับเหมาทำถนนดำเนินการรดน้ำพื้นจราจรที่ทำการปรับไว้เป็นช่วงเวลาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.พ.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
39	ศูนย์ กทม.1555	23909/63	*1	(1) โครงการก่อสร้างตึก 5 ชั้น หมู่บ้านคิวดลีย์ (ซอย 5) ซอยอิสรภาพ 33 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอย 5 ของหมู่บ้านดังกล่าว พบโครงการก่อสร้างตึก 5 ชั้น ทำการพ่นสี ทำให้มีละอองสีฟุ้งกระจายโดยรถที่จอดอยู่จำนวน 9 คัน	23/02/2563	24/02/2563	24/02/2563 25/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	25/02/2563	รวมถึงทางโครงการยังไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและเศษวัสดุตกหล่น เมื่อเวลาก่อสร้างตึกและตัดเจียรทำให้มีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายเป็นจำนวนมาก ตั้งแต่ช่วงเวลา 08.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นมา 2 วันแล้ว อ้างอิงเลขรับแจ้ง 18746 / 63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 17/02/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานควบคุมอาคารได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 12 ก.พ.63 พร้อมได้ประสานให้เจ้าของอาคารชดเชยค่าเสียหาย โดยการซ่อมแซมรถที่ได้รับความเสียหาย รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้ติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและวัสดุก่อสร้างตกหล่น ผู้ร้องแจ้งว่า เรื่องการชดเชยค่าเสียหายนั้น เจ้าของบ้านได้มีการชดเชยให้แล้ว แต่ปัจจุบันปัญหาที่ได้รับคือ กลิ่นเหม็นรบกวนจากการทาสี ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน รวมทั้งยังไม่มีการติดตั้งวัสดุป้องกันฝุ่นละอองเลย ขอให้ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
40	ศูนย์ กทม.1555	23912/63	*1	(1) ชุมชนวัดใหม่พิเรนทร์ ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง ภายในชุมชนดังกล่าว พบบุคคล(ประธานชุมชนคนเก่า) ทำการก่อสร้างแผงไม้ รุกล้ำเข้าไปภายในคลอง (ไม่ทราบชื่อ ซึ่งมีคลองเดียวในชุมชน) โดยอ้างว่าใช้เป็นที่พักกิจกรรมของชุมชน แต่ความเป็นจริง ใช้เป็นที่สังสรรค์ของเพื่อนผู้และลูกหลานของประธานชุมชนคนเก่า โดยผู้ร้องทำการแจ้งเรื่องไปที่สำนักงานเขตฝ่ายโยธาหลายครั้งแล้ว	23/02/2563 24/02/2563	24/02/2563 28/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				แต่ไม่ได้รับการแก้ไขโดยให้คำตอบเพียงแต่ว่าใช้เป็นจัดกิจกรรมของชุมชน เกรงว่าอาจเป็นการเอื้อประโยชน์ต่อกันและเป็นการรุกล้ำพื้นที่สาธารณะเพื่อประโยชน์ของตนเอง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 18370/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 17/02/63 ดังนี้ ฝ่ายเทคนิค ได้ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์แนวสันเขื่อน เมื่อวันที่ 13 ก.พ.63 บริเวณคลองภายในชุมชนวัดใหม่พิเรนทร์ โดยการจัดเก็บสิ่งของต่างๆที่ตั้งวางบนแนวสันเขื่อนออกแล้ว เช่น กระถางต้นไม้ เศษไม้ และได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือให้รื้อถอนสิ่งปลูกสร้างบนที่สาธารณะ ผู้ร้องแจ้งว่า เจ้าหน้าที่เข้ามาถ่ายรูปอย่างเดียว ไม่มีการจัดเก็บ และรื้อถอนอะไรเลย ทุกอย่างยังเหมือนเดิม และเจ้าหน้าที่ไม่ดำเนินการจะร้องเรียนการทำงานของเจ้าหน้าที่ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น			
		**2	28/02/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างที่รุกล้ำไปบางส่วน เมื่อวันที่ 26 ก.พ.63 ทั้งนี้จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
41	ศูนย์ กทม.1555	23923/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook หมายเลขเรื่อง 200200489 สำนักงานเขตมาชุดผิวนนในซอยเพชรเกษม 4 ซอยวัดสังข์กระจาย ชุดทั้ง 2 เลน เต็มช่องจราจร น้ำก็ไม่มาฉีดพ่น ปล่อยให้ฝุ่นฟุ้งกระจายทั้งซอย ทั้งๆที่รัฐบาลกำลังรณรงค์ฝุ่น pm2.5 แต่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ มาทำซะเอง ไม่สนใจสุขภาพชาวบ้าน การชุดผิวนน ได้ขออนุญาตตำรวจ กระทำการใดๆ ในทางหรือยัง แจ้งไปยัง 1111 ก็ไม่มาดำเนินการให้ ถ้ายังเป็นอย่างนี้ พรุ่งนี้ เรื่องถึงทำเนียบเน รายละเอียดเพิ่มเติม	23/02/2563	24/02/2563	24/02/2563 25/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	25/02/2563	ชอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในชอยดังกล่าว (ตั้งแต่หน้าวัดสังข์กระจาย เป็นต้นไป ระยะทางประมาณ 300 เมตร) (ไฟล์ภาพแนบ) http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20200223165708RT_FileEUPL_OAD_200200489.jpg ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้แจ้งให้ผู้รับเหมาทำถนนดำเนินการรดน้ำพื้นจราจรที่ทำกา รปรับไว้เป็นช่วงเวลาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.พ.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
42	ศูนย์ กทม.1555	24146/63	*1	(1) ชอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในชอยดังกล่าว ตั้งแต่ต้นชอย มุ่งหน้าวัดสังข์กระจาย พบโครงการขุดเจาะผิวการจราจร(ไม่ทราบหน่วยงาน) ดำเนินการเจาะเปิดหน้าผิวจราจรทิ้งไว้และไม่มีเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินงานต่อ ทำให้เมื่อรถสัญจรผ่านเกิดเศษฝุ่นฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ รวมทั้งไม่มีการติดตั้งป้ายแจ้งชื่อโครงการ วันและระยะเวลาดำเนินงาน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้แจ้งให้ผู้รับเหมาทำถนนดำเนินการรดน้ำพื้นจราจรที่ทำกา รปรับไว้เป็นช่วงเวลาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.พ.63	24/02/2563	24/02/2563	24/02/2563 25/02/2563
		**2	25/02/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้แจ้งให้ผู้รับเหมาทำถนนดำเนินการรดน้ำพื้นจราจรที่ทำกา รปรับไว้เป็นช่วงเวลาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.พ.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
43	ศูนย์ กทม.1555	24238/63	*1	(1) ชอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในชอยดังกล่าว พบโครงการปรับปรุงผิวการจราจร	24/02/2563	24/02/2563	24/02/2563 25/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	25/02/2563	ทำการชุดเจาะผิวการจราจรในเวลากลางคืน ทำให้ช่วงเช้าเมื่อรถสัญจรผ่านเกิดเป็นฝุ่นฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่จัดหารถน้ำเข้าฉีดพรมพื้นที่ก่อสร้างด้วย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้แจ้งให้ผู้รับเหมาทำถนนดำเนินการรดน้ำพื้นจราจรที่ทำกา รปรับไว้เป็นเวลาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.พ.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
44	ศูนย์ กทม.1555	24239/63	*1	(1) โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบโครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ทำการปรับปรุงซ่อมแซม ทำให้เกิดฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ พบเห็น 4 วันแล้ว ผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่เร่งรัดการทำงาน และนำรถน้ำเข้าฉีดพรมบริเวณดังกล่าวให้ด้วย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้แจ้งให้ผู้รับเหมาทำถนนดำเนินการรดน้ำพื้นจราจรที่ทำกา รปรับไว้เป็นเวลาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.พ.63	24/02/2563	24/02/2563	24/02/2563	25/02/2563
		**2	25/02/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้แจ้งให้ผู้รับเหมาทำถนนดำเนินการรดน้ำพื้นจราจรที่ทำกา รปรับไว้เป็นเวลาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.พ.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
45	ศูนย์เรื่องร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	24381/63	*1	(1) ขอให้เร่งแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองและเสียงดังรบกวนจากการปรับปรุงถนน บริเวณ ซอยเพชรเกษม 4 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากบริเวณซอยดังกล่าว	24/02/2563	24/02/2563	25/02/2563	25/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ตั้งแต่บริเวณถนนซอยถึงท้ายซอยจะมีการปรับปรุงถนนเป็นถนนลาดยางแอสฟัลต์ (ยางมะตอย) เป็นระยะทางประมาณ 1 กิโลเมตร มีระยะเวลาในการดำเนินการตั้งแต่วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 ถึง วันที่ 5 มีนาคม 2563 ซึ่งจะมีการดำเนินการขุดถนนในช่วงเวลากลางคืนคือ 24.00 น. เป็นต้นไป ส่งผลให้มีเสียงดังรบกวน และในช่วงเวลากลางวันจะมีฝุ่นที่เกิดจากการขุดถนนเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้ผู้ร้องและประชาชนภายในซอยดังกล่าวประสบปัญหาฝุ่นละอองรบกวน หายใจไม่สะดวก เจ็บคอ และมีผื่นขึ้นตามตัว รวมถึงผู้ที่ประกอบกิจการจำหน่ายอาหารจะไม่สามารถจำหน่ายอาหารได้ เพราะมีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายตัวลงไปในอาหาร ทำให้ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก จะต้องฉีดน้ำเพื่อป้องกันฝุ่นละอองกระจายตัวเป็นประจำทุกวัน ทางสำนักงานเขตฯมีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นโดยการนำรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคลบรรทุกน้ำจำนวน 200 ลิตร จำนวน 2 ถัง และให้เจ้าหน้าที่จำนวน 2 คน ใช้ขันตักน้ำจากถังและสาดลงบนถนนเพื่อแก้ไขปัญหาฝุ่น โดยอ้างว่าไม่สามารถจัดสรรรถน้ำเข้าไปฉีดพรมถนนภายในซอยได้ เพราะซอยมีลักษณะแคบ ประกอบกับผู้ร้องแจ้งว่าทางสำนักงานเขตฯได้มีการทำหนังสือเวียน (ตามผู้ร้องแจ้ง) เพื่อแจ้งให้กับประชาชนภายในซอยทราบว่าจะมีการปรับปรุงถนนดังกล่าว แต่ผู้ร้องยืนยันว่าทั้งผู้ร้องและประชาชนที่อาศัยอยู่ในซอยไม่ได้รับหนังสือแจ้งแต่อย่างใด ทำให้ไม่ทราบว่าจะมีการปรับปรุงถนนดังกล่าว อีกทั้งทางสำนักงานเขตฯได้มีการนำแผ่นป้ายไว้นิลขนาดเล็กมาติดไว้หน้าปากซอยเพื่อแจ้งระยะเวลาดำเนินการในวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563 แต่มีการดำเนินการปรับปรุงถนนมาก่อนหน้านั้นแล้วคือวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 และไม่มีการแจ้งให้ประชาชนรับทราบแต่อย่างใด จึงประสงค์ให้เร่งแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองและเสียงดังรบกวนจากการปรับปรุงถนนดังกล่าว สำนักนายกรัฐมนตรีนร02630010012 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน		

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	25/02/2563	หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้แจ้งให้ผู้รับเหมาทำถนนดำเนินการรดน้ำพื้นจราจรที่ทำกา รปรับไว้เป็นเวลาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.พ.63		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.	
46	ศูนย์ กทม.1555	24747/63	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว จุดที่ 1 ปากซอยดังกล่าวบริเวณป้อมตำรวจจราจร พบผู้ค้าขายลูกชิ้นปิ้ง ตั้งวางรถเข็นกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี (ซึ่งบริเวณดังกล่าวยกเลิกจุดผ่อนผันไปนานแล้ว แต่ทำไมเจ้าหน้าที่ถึงปล่อยให้มีการขายได้) จุดที่ 2 ห่างจากจุดแรกไปประมาณ 100 เมตร ซ้ายมือ หน้าเขว่นสาขารัษฎ 13 พบผู้ค้ารถเข็น ขายก๊วยฮ่าย ยาคูลค์ ลูกชิ้นทอด ข้าวไข่เจียว โรตี่ ตั้งวางร้านกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ตั้งแต่ช่วงเวลา 17.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นทุกวัน ยกเว้นวันอาทิตย์ เบื้องต้นผู้ร้องสอบถามกับทางผู้ค้าแจ้งว่าเจ้าหน้าที่เทศกิจเรียกเก็บเงินเดือนละ 300 บาท จึงสามารถตั้งวางได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 26 ก.พ.63 พบจุดที่ 1 มีผู้ค้าขายลูกชิ้นข้างป้อมตำรวจจราจร และจุดที่ 2 มีผู้ค้าฯ จำนวน 3 ราย จึงได้ทำการตักเตือนพร้อมประชาสัมพันธ์ ไม่ให้ทำการค้าขายบริเวณดังกล่าวและพื้นที่ทั่วไปบนบาทวิถีและผิดการจราจร หากพบว่ามีกรณีนำรถมาจอดขายบนบาทวิถีและผิวจราจร จะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะกวดขันอย่างต่อเนื่อง	25/02/2563	25/02/2563	26/02/2563	27/02/2563
		**1	27/02/2563			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน	
47	ศูนย์ กทม.1555	25306/63	*1	(1) โครงการก่อสร้างคอนโด (ไม่ทราบชื่อ) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้สถานีนีรทไฟฟ้าสถานีจรัญ 13) พบโครงการก่อสร้างคอนโดไม่ทราบชื่อ ทำการก่อสร้างโดยไม่มีเครื่องป้องกันฝุ่นละออง ทำให้ฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ (ปัจจุบันยังทำการก่อสร้างอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว	26/02/2563	26/02/2563	27/02/2563	02/03/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	02/03/2563	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม. 1555 โทรประสาน เขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5713 คุณสุภาดา//รับเรื่องประสานงาน วันที่ 26/02/63 เวลา 12.23 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 28 ก.พ.63 พบว่ามีกรติดตั้งผ้าใบป้องกันฝุ่นและเศษวัสดุตกหล่นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมติดตั้งเครื่องพ่นละอองน้ำภายในโครงการ เพื่อลดฝุ่นละออง ซึ่งได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ติดตั้งเครื่องพ่นละอองน้ำเพิ่มเติม บริเวณด้านหลังของโครงการก่อสร้าง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
48	ศูนย์ฯ กทม.1555	25311/63	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 21 แยก 29 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยแยกดังกล่าว พบมีโครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนน มีการเทถนนสูงกว่าพื้นถนนภายในซอยแยก 29 เมื่อรถวิ่งสัญจรทำให้เกิดการกระแทก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 28 ก.พ.63 พบว่าถนนที่ผู้ร้องแจ้งมา มีรางระบายน้ำขวางถนนอยู่จึงไม่สามารถเสริมคอนกรีตถนนได้ แต่ได้ประสานผู้รับเหมาให้แก้ไขพื้นถนนในส่วนที่ชำรุด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอันตรายต่อประชาชน	26/02/2563	26/02/2563	27/02/2563 04/03/2563
49	ศูนย์ฯ กทม.1555	25620/63	*1	(1) บิมน้ำมันเชลล์ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ภายในปั้มน้ำมันเชลล์ (จุดสังเกต	27/02/2563	27/02/2563	27/02/2563 02/03/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	02/03/2563	อยู่ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4) พบมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 06.30 น.เป็นต้นไป พบเห็นเป็นวันแรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 28 ก.พ. 63 สถานีบริการน้ำมันเชลล์ สาขาเพชรเกษม จากการตรวจสอบภายในปั้มมีการใช้ลำโพงเปิดเพลง จำนวน 4 ตัว ซึ่งอยู่ส่วนด้านหน้าของสถานีเพื่อเปิดฟังภายในปั้มตั้งแต่เวลา 08.00-18.00 น. และจากการตรวจสอบเสียงไม่ได้ดังจนรบกวนผู้พักอาศัยบริเวณโดยรอบ เมื่อเทียบกับระดับเสียงจากสภาพแวดล้อมโดยรอบ รวมถึงได้สอบถามไปยังผู้ร้องเรียนทราบว่าที่จริงปั้มไม่ได้เปิดเพลงเสียงดังมาก เพียงแต่ตนเกิดความรำคาญ และเมื่อเจ้าหน้าที่เดินสำรวจบริเวณภายนอกปั้ม ปรากฏว่าไม่ได้ยินเสียงดังรบกวน จึงได้สอบถามประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียงแจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนรำคาญดังกล่าว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญจึงยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
50	ศูนย์ กทม.1555	25621/63	*1	(1) ปากซอยจำเนียรสุข 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบรถจักรยานยนต์จำนวนหลายคัน ขับซี้สัญญาณบาหวีถี่ ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน (โดยเฉพาะช่วงเวลา 08.00-09.00 และช่วงเย็น) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้สัญจรผ่านไป- มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจที่ 252 ได้ทำการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 28	27/02/2563	27/02/2563	27/02/2563 02/03/2563
		**2	02/03/2563	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจที่ 252 ได้ทำการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 28	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				กุมภาพันธ์ 2563 พบรถจักรยานยนต์ จอดบนบาทวิถีบริเวณดังกล่าวจำนวน 1 คัน เจ้าหน้าที่ได้ประชาสัมพันธ์และตักเตือนเจ้าของรถไม่ให้จอดรถบนบาทวิถี โดยจะดำเนินการกวาดล้างอย่างต่อเนื่องต่อไป		
จำนวนรายการทั้งหมด						50 รายการ