

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	285/63	*1	(1) ชุมชนโค้งกระเทียม ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 800 เมตร ภายในชุมชนโค้งกระเทียม (จุดสังเกต ต้นไม้หูกวางยืนต้นตายลำต้นสูงใหญ่) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุดจำนวนหลายดวง เนื่องจากมีต้นไม้เถาวัลย์แผ่กิ่งก้านปกคลุมสายไฟฟ้า พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024570069 ต่อ 5713 ไม่มีผู้รับสาย เมื่อวันที่ 02/01/63 เวลา 10.08 น.	02/01/2563	02/01/2563	03/01/2563 09/01/2563
		**2	09/01/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 6 ม.ค.63 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับชำรุดจริง จึงได้ทำการประสานการไฟฟ้านครหลวง ให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน
2	ศูนย์ กทม.1555	804/63	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 9 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยแยกดังกล่าว บริเวณจุดทิ้งขยะ พบเจ้าหน้าที่เก็บขนขยะมูลฝอย เข้ามาเก็บขยะ และได้เก็บถังรองรับขยะกลับไปด้วย จำนวน 4 ใบ ทำให้ประชาชนภายในซอยไม่มีที่ทิ้งขยะ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 7 ม.ค.63 จากการตรวจสอบผู้พักอาศัยบริเวณ ซ.เพชรเกษม 4 แยก 9	03/01/2563	03/01/2563	06/01/2563 08/01/2563
		**2	08/01/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ผู้พักอาศัยไม่ประสงค์ให้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ตั้งวางถังรองรับมูลฝอยในบริเวณดังกล่าว เนื่องจากในครัวเรือนมีถังขยะของตนเองและมีการติดป้ายห้ามทิ้งขยะในซอย ซึ่งผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นผู้จัดทำเอง ส่วนที่มีการร้องได้ตรวจสอบแล้วไม่พบว่ามีควมประสงค์ขอถังรองรับมูลฝอย ทั้งนี้ไม่สามารถติดต่อกลับได้เนื่องจากไม่มีเบอร์โทรศัพท์			
3	ศูนย์ กทม.1555	914/63	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตั้งแต่ต้นซอย มุ่งหน้าเข้าซอยไปจนสุดแนวรั้วคอนโด The Privacy Tha-Phra Interchange พบผิวการจราจรชำรุดแตกกร้าวเป็นร่องยาว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 7 ม.ค.63 พบว่าผิวจราจรชำรุดแตกกร้าว เนื่องจากการก่อสร้างโครงการคอนโดไพรเวทซี ปัจจุบันอยู่ในระหว่างที่บริษัทโครงการก่อสร้างดำเนินการขอมเพื่อคืนสภาพดั้งเดิม	03/01/2563	03/01/2563	06/01/2563 09/01/2563
		**3	09/01/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
4	ศูนย์ กทม.1555	951/63	*1	(1) ชุมชนวัดท่าพระ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งชุมชนดังกล่าว พนักงานเก็บขยะมูลฝอยไม่เข้าเก็บขยะมูลฝอย เป็นเวลา 4 วันแล้ว (ปกติจะเข้าเว้นเว้นวัน) ทำให้มีขยะล้นถัง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายรักษาความสะอาด	03/01/2563	03/01/2563	06/01/2563 08/01/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	08/01/2563	เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575624 คุณพิเชษฐรับเรื่อง เมื่อวันที่ 03/01/63 เวลา 15.19 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2563 พบว่าบริเวณชุมชนและวัดทำพระมีการจัดงานสงฆ์ท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่และมีรถยนต์จอดกีดขวางทางในการเข้าช้กลากขยะมูลฝอยจึงเข้าช้กลากขยะไม่ได้ หลังจากเลิกจัดงานเจ้าหน้าที่ได้เข้าจัดเก็บขยะมูลฝอยเรียบร้อยแล้ว และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบด้วยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
5	ศูนย์ กทม.1555	1129/63	*1	(1) บั้มน้ำมันเชลล์ (ไม่ทราบสาขา) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4) ภายในปั้มน้ำมันเชลล์ (ไม่ทราบสาขา) พบมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 06.30-19.00น. เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 172625/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 27/12/2562 แจ้งว่า ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 26 ธ.ค.62 ขณะตรวจสอบพบว่า ได้มีการถอดลำโพงบริเวณห้องน้ำออก ซึ่งจุดดังกล่าวเป็นจุดที่คาดว่าจะก่อปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง และจากการสอบถามพนักงานแจ้งว่าได้มีมาตรการลดระดับเสียงและควบคุมช่วงเวลาเปิด-ปิดวิทยุแล้ว จึงได้สอบถามทางผู้ร้องทราบว่าปัจจุบันไม่ได้รับความเดือดร้อนรำคาญแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องแจ้งว่า ปั้มน้ำมันดังกล่าวยังคงเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ตั้งแต่เวลา 06.30 น. เป็นประจำทุกวัน ยังไม่มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขให้แต่อย่างใด ถ้าเจ้าหน้าที่ไม่เข้าแก้ไขผมก็จะโทรมาร้องเรียนอีก ฟรุ้งนี้ปั้มน้ำมันเปิดเพลงผมก็จะโทรมาร้องเรียนอีก จะโทรมาร้องเรียนทุกวันจนกว่าเจ้าหน้าที่เขตจะเข้าแก้ไข ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน	04/01/2563	04/01/2563	06/01/2563 08/01/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	08/01/2563	หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 7 ม.ค.63 ที่สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงเชลล์ สาขาเพชรเกษม จากการตรวจสอบบริเวณโดยรอบสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง ปรากฏว่าไม่ได้ยินเสียงเพลงดังรบกวน จึงได้สอบถามประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียงแจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนรำคาญดังกล่าว พร้อมทั้งได้ลงชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	1348/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200100076 เนื่องด้วยมีผู้อาศัยในซอยจรัญสนิทวงศ์ 1 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ มาแจ้งว่าพื้นถนนตั้งแต่ปากซอยจนถึงกำแพงของคอนโดโพเวทซี โครงการของพฤษาเรียวเรสเตส มีการหลุดตัวของพื้นถนน ทำให้เกิดรอยร้าว และพื้นผิวถนนหลุดตัว รายละเอียดเพิ่มเติม ซอยจรัญสนิทวงศ์ 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ (ช่วงต้นซอยดังกล่าว บริเวณตั้งแต่หน้าปากซอย จนถึงรั้วกำแพงคอนโดโพเวทซี) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น	04/01/2563 05/01/2563	06/01/2563 16/01/2563
		**2	16/01/2563	(2) ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 13 ม.ค.63 ปรากฏว่าพบผิวจราจรชำรุดแตกร้าว เนื่องจากการก่อสร้างโครงการคอนโดโพเวทซี ปัจจุบันอยู่ในระหว่างให้บริษัทที่ทำงานก่อสร้างโครงการดังกล่าว ดำเนินการซ่อมพื้นคืนสภาพดังเดิม	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	10 วัน
7	ศูนย์ กทม.1555	1895/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 689/35 หมู่บ้านอิมอัมพร 1 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ซอยย่อยพาณิชยการธนบุรี 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่	06/01/2563 06/01/2563	07/01/2563 09/01/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				เขาซอยย่อยดังกล่าวไปสุดซอย ซายมือ พบบ้านเลขที่ 689/35 ทำการต่อเติมกันสาดทั้งหน้าบ้านและด้านข้างบ้าน ยื่นล้าออกมากีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร เกรงอาจเป็นการต่อเติมโดยไม่ได้รับอนุญาต อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 172738/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 27/12/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบและลงพื้นที่ เมื่อวันที่ 26 ธ.ค.62 ไม่พบผู้อาศัยในบ้านหลังดังกล่าว และบริเวณที่ผู้ร้องแจ้งมาไม่ใช่ที่สาธารณะ สำหรับส่วนของกันสาดได้ทำหนังสือแจ้งให้เจ้าของอาคาร ชี้แจงข้อเท็จจริงในการติดต่อเติมกันสาด ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า เจ้าของบ้านเลขที่ 689/35 เพิ่งกลับมาจากต่างประเทศ และกันสาดที่ต่อเติมออกมาก็ยื่นล้ำมาก ถ้าไม่ใช่ที่สาธารณะแล้วตรงนั้นเป็นที่ของใคร ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบและตอบกลับมาด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง สนง.เขตบางกอกใหญ่ ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 8 ม.ค.63 ขอชี้แจงว่าพื้นที่ดังกล่าวที่ร้องเรียนเป็นพื้นที่ส่วนบุคคล ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งความประสงค์ขอตรวจสอบกรรมสิทธิ์ของที่ดินได้ที่สำนักงานที่ดินโดยตรง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
8	ศูนย์เรื่องรวางรองทุกขั สำนักงานเลขานุการปัดกรุงเทพมหานคร	1949/63	*1	(1) ขอความอนุเคราะห์ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์เครื่องเล่นของสนามเด็กเล่น บริเวณสนามเด็กเล่นสาธารณะ แขวงท่าพระ (ตรวจสอบเป็นแขวงวัดท่าพระ) เขตบางกอกใหญ่จุดสังเกตสนามเด็กเล่นอยู่ใกล้กับวัดท่าพระและอยู่ใกล้กับซอย ภูละม้าย เนื่องจากผู้ร้องพบเห็นอุปกรณ์เครื่องเล่นของสนามเด็กเล่นจำนวนกว่าหลาย 10 อัน ติดตั้งบนพื้นที่โล่งแจ้งและที่สาธารณะ โดยอุปกรณ์เครื่องเล่นฯ เป็นโครงเหล็กมีสภาพชำรุด เช่น เครื่องเล่นปีนป่าย-ห้อยโหน , ตาข่ายเชือกสำหรับปีนป่าย ซึ่งเกรงว่าหากมีเด็กไปเล่นอุปกรณ์ดังกล่าวอาจเกิดอุบัติเหตุได้ ผู้ร้องเห็นว่าควรปรับเปลี่ยนอุปกรณ์เครื่องเล่นของสนามเด็กเล่นจากโครงเหล็กเ	06/01/2563	06/01/2563	06/01/2563	08/01/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	08/01/2563	ป็นแบบพลาสติก เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ ประกอบกับผู้ร้องแจ้งว่าบริเวณเครื่องเล่นของสนามเด็กเล่น ไม่มีห้องสุขาสำหรับผู้ปกครองหรือเด็กที่ใช้บริการสนามเด็กเล่น ควรมีการก่อสร้างห้องสุขาสาธารณะ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองและเด็กที่ใช้บริการ สำนักนายกรัฐมนตรื นร02630000548 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 7 ม.ค.63 พบว่าพื้นที่ดังกล่าวไม่ใช่พื้นที่สาธารณะแต่เป็นพื้นที่ของวัดท่าพระ และอุปกรณ์เครื่องออกกำลังกายดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบการเคหะแห่งชาติ ซึ่งจัดซื้อด้วยงบประมาณของการเคหะแห่งชาติ ไม่ใช่งบประมาณของ กทม. แต่ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ได้ประสานขอความอนุเคราะห์ให้การเคหะแห่งชาติช่วยแก้ไขและปรับ ปรุงเครื่องออกกำลังกายให้มีสภาพดี สามารถใช้งานได้เป็นปกติแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
9	ศูนย์ กทม.1555	3165/63	*1	(1) คลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 16 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ภายในคลอง (ไม่ทราบชื่อ) พบมีขยะวัชพืชและสิ่งปฏิกูลลอยตักค้างอยู่จำนวนมาก ทำให้น้ำเน่าเสียและส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและเข้ามาเก็บขยะด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้เข้าเก็บขยะและวัชพืชที่ลอยอยู่ในคลองดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 17 ม.ค.63 และได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงคลอง	08/01/2563	08/01/2563	09/01/2563	16/01/2563
		**2	16/01/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ให้ช่วยกันรักษาความสะอาดไม่ทิ้งขยะไม่ว่าจะขึ้นใหญ่หรือขึ้นเล็กลงในลำคลอง เพื่อที่น้ำจะไม่เน่าเสียและไม่เป็นแหล่งเพาะพันธุ์สะสมของเชื้อโรคต่างๆ หากต้องการจะทิ้งขยะขึ้นใหญ่สามารถโทร.สอบถามรายละเอียดได้ที่ฝ่ายรักษา ความสะอาดฯ 02-457-5624			
10	ศูนย์ กทม.1555	4213/63	*1	(1) หมู่บ้านอิมอำพร ซอยพาดิษยการธนบุรี 9 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งหมู่บ้านดังกล่าว พบถุงลายซุกซุมเป็นจำนวนมาก ปัจจุบันพบผู้ป่วยคาดว่าจะป็นไข้เลือดออกแล้ว เกรงว่าจะเป็นแหล่งเพาะพันธุ์โรคไข้เลือดออก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงลาย ด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงลายตัวแก่ และแจกทรายที่มีฟอส พร้อมทั้งรณรงค์ให้ความรู้และสุขศึกษาให้กับผู้อาศัยที่อยู่ในบริเวณอาคารเลขที่ 577/70 และบริเวณอาคารโดยรอบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 14 ม.ค.63	10/01/2563	10/01/2563	13/01/2563 16/01/2563
		**2	16/01/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
11	ศูนย์ กทม.1555	4968/63	*1	(1) หมู่บ้านอิมอัมพร 1 ซอยพาดิษยการธนบุรี 9 ถนนจรัญจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในหมู่บ้านดังกล่าว พบถุงลายซุกซุม เป็นจำนวนมาก ซึ่งที่ผ่านมาผู้พักอาศัยในหมู่บ้านป่วยเป็นไข้เลือดออกแล้วหลายราย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงลายตัวแก่	12/01/2563	12/01/2563	13/01/2563 16/01/2563
		**2	16/01/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				และแจกทรายที่มีฟอส พร้อมทั้งรณรงค์ให้ความรู้และสุขศึกษาให้กับผู้อาศัยที่อยู่ในบริเวณอาคารเลขที่ 577/70 และบริเวณอาคารโดยรอบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 14 ม.ค.63				
12	ศูนย์ กทม.1555	6331/63	*1	(1) หมู่บ้านชวนชื่น ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งหมู่บ้านดังกล่าว พนักงานเก็บขยะไม่เข้าเก็บขยะเป็นเวลา 8 วันแล้ว (ปกติจะเข้าเก็บสัปดาห์ละ 2 ครั้ง) ทำให้มีขยะล้นถังส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายรักษาฯ เขตบางกอกใหญ่ 024570069 ต่อ 5723 คุณประชา รับเรื่อง วันที่ 15/1/63 เวลา 09.24 น. (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบพื้นที่หมู่บ้านชวนชื่นแล้ว เมื่อวันที่ 14 ม.ค.63 พบว่าพื้นที่สะอาดเรียบร้อยไม่มีขยะตกค้าง ทั้งนี้ได้กำชับเจ้าหน้าที่เก็บขนมูลฝอยให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดไม่ให้มีขยะตกค้าง ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้เนื่องจากไม่แจ้งชื่อและที่อยู่	15/01/2563	15/01/2563	15/01/2563	16/01/2563
		**2	16/01/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
13	ศูนย์ กทม.1555	6814/63	*1	(1) บานเลขที่ 577/151 หมู่บ้านอิมอัมพร 1 ซอยพาดิษยการธนบุรี 9 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ บริเวณช่วงท้ายหมู่บ้านดังกล่าว ภายในบ้านเลขที่ 577/151 พบยุงลายชุกชุมเป็นจำนวนมาก เกรงว่าอาจเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย และทำให้เกิดโรคไข้เลือดออกได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงลายให้ด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่	15/01/2563	16/01/2563	16/01/2563	21/01/2563
		**3	21/01/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ได้ประสานกลุ่มงานสุขาภิบาลทั่วไปดำเนินการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงลายตัวแ ก่ แจกทรายที่มีฟอส รณรงค์ให้ความรู้และสุขศึกษา ในบริเวณอาคารโดยรอบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 17 ก.พ. 63			
14	ศูนย์ กทม.1555	6917/63	*1	(1) บนสะพานอนุทินสวัสดิ์ ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ บนสะพานดังกล่าว พนักงานลาดขยะขึ้นไปเก็บกวาดทำความสะอาดบนสะพาน เนื่องจากมักมีรถยนต์ และรถมอเตอร์ไซด์วิ่งสัญจรผ่านด้วยความเร็ว เกรงจะเป็นอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบข้อมูลเมื่อวันที่ 20 ม.ค.63 และให้รถกวาดคูฝุ่นดำเนินการกวาดทำความสะอาดบริเวณสะพานอนุทินสว สดีเป็นประจำ และกำชับเจ้าหน้าที่กวาดไม่ให้เดินขึ้นไปกวาดแนวสะพานอนุทินสวัสดิ์ รวมถึงให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างระมัดระวัง เพื่อไม่ให้เป็นที่เดือดร้อนต่อประชาชน	16/01/2563	16/01/2563	16/01/2563 20/01/2563
15	ศูนย์ กทม.1555	7156/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 689/13 หมู่บ้านอิมอัมพร 1 ซอยพาดิษยการณบุรี 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย เลี้ยวขวา ตรงไปอีกประมาณ 50 เมตร พบบ้านเลขที่ 689/13 (จุดสังเกต เป็นบ้านที่อยู่หัวมุม) มีการต่อเติมบริเวณหลังบ้านเป็นเพื่อทำเป็นห้องครัว เกรงว่าจะเป็นการต่อเติมที่ไม่ได้รับอนุญาต ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	16/01/2563	16/01/2563	17/01/2563 21/01/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**3	21/01/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 20 ม.ค.63 พบอาคาร ค.ส.ล. 3 ชั้น ซึ่งเป็นอาคารเก่าและมีการต่อเติมมาเป็นเวลานานแล้ว ซึ่งฝ่ายโยธาได้ดำเนินการทำหนังสือแจ้ง เจ้าของอาคารเพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง พร้อมแสดงหลักฐานและดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน	
16	ศูนย์ กทม.1555	7183/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200100366 ดิฉันค้าขายกวยเตี๋ยและอาหารตามสั่งอยู่เชิงสะพานวัดวิจิตรการโดยเช่าที่หน้าบ้านของเจ้าของโรงไม้ทำมาหากินมีบุตรต้องเลี้ยงดู จำนวน ๒ คน โดยมีอาชีพค้าขายนี้เพียงอาชีพเดียว ต่อมาเมื่อ วันที่ 14 ม.ค.63 มีเจ้าหน้าที่เทศกิจของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ขอให้ย้ายแหล่งทำมาหากิน ทั้ง ๆ ที่ค้าขายมากกว่า ๓๐ ปี ทำให้ไม่สามารถประกอบอาชีพเลี้ยงดูตัวเองและบุตรได้ ก่อนหน้านั้นเจ้าหน้าที่เทศกิจขอความร่วมมือให้หยุดขายทุกวันจันทร์ ดิฉันก็ปฏิบัติตามที่ร้องขอมาตลอด จึงขอความอนุเคราะห์ จากทางเขต หากไม่เป็นผลจะร้องในระดับต่อไป รายละเอียดเพิ่มเติม บริเวณใกล้ปากซอยพาณิชย์การธนบุรี 32 ติดกับ Xtreme Fitness ถนนพาณิชย์การธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนการเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ สอบถามรายละเอียดสถานที่เกิดเหตุกับผู้ร้องแล้ว แจ้งว่าตั้งอยู่ในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่	16/01/2563 25/01/2563	26/01/2563 29/01/2563	
		**2	29/01/2563	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 28 ม.ค.63 ปรากฏว่าเป็นการเข้าใจผิด จึงได้แจ้งและทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียนว่า	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เบื้องต้นให้ผู้ร้องปรับปรุงแก้ไขสภาพรณ ให้ใช้รถเข็นซึ่งสามารถเคลื่อนย้ายเก็บอุปกรณ์ทำการค้า และทำความสะอาดหลังประกอบการค้าได้สะดวก พร้อมประชาสัมพันธ์ไม่ให้ตั้งวางสิ่งของบนทางเดินเท้าสาธารณะ ซึ่งเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่เทศกิจจะออกตรวจตราและกวดขันผู้ที่กระทำความผิดอย่างต่อเนื่อง			
17	ศูนย์ กทม.1555	7202/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 689/13 หมู่บ้านอิมอัมพร 1 ซอยพาดิษยการธนบุรี 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปสุดชอย เลี้ยวขวา ตรงไปอีกประมาณ 50 เมตร บริเวณบ้านเลขที่ 689/13 (จุดสังเกต เป็นบ้านที่อยู่หัวมุม) พบมีการเทศะอาหารให้นักพิราบกิน ตั้งแต่เวลา 08.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำบ่อยครั้ง รวมทั้งมีนกพิราบถ่ายมูลเรี่ยราดใส่บริเวณบ้านใกล้เคียง พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2563 ขณะตรวจสอบพบนางอำไพ ผ่องแผ้ว แม่บ้านของอาคารเลขที่ 689/13 โดยนางอำไพแจ้งว่าเจ้าของบ้านออกไปทำธุระภายนอก และไม่ทราบว่ามีกรให้อาหารนกพิราบ เจ้าหน้าที่จึงได้ตรวจสอบสภาพแวดล้อมรอบอาคารดังกล่าวซึ่งไม่พบร่องรอยการ ให้อาหารนกพิราบ และได้สอบถามผู้อาศัยข้างเคียงทราบความว่าในบริเวณไม่พบการให้อาหารนก พิราบ พร้อมนี้จึงได้แจกประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง ห้ามให้อาหารนกพิราบและแนะนำไม่ให้อาหารนกพิราบเพื่อมิให้เกิดเหตุเดือดร้อน รำคาญแก่ผู้อยู่อาศัยใกล้เคียง พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ	16/01/2563	16/01/2563	17/01/2563 21/01/2563
		**3	21/01/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	7391/63	*1	(1) เบสท์ ตั้งแต่ปากซอยอิสรภาพ 33 ถึงปากซอยอิสรภาพ 42 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บนถนนดังกล่าว บริเวณตั้งแต่ปากซอยอิสรภาพ 33 ถึงปากซอยอิสรภาพ 42	17/01/2563	17/01/2563	20/01/2563 20/01/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	20/01/2563	พบคราบน้ำมันหกบนผิวการจราจร เกรงว่าจะเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) หน่วยเบสท์ ฝ่ายโยธาเขตบางกอกใหญ่ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว เมื่อวันที่ 17 ม.ค.63 พบว่ามีการคราบน้ำมันหกบนผิวการจราจร ตั้งแต่ปากซอยอิสรภาพ 33 จนถึงปากซอยอิสรภาพ 42 จึงได้ดำเนินการเก็บกวาดคราบน้ำมันที่หกบนผิวจราจรดังกล่าว จนสามารถเปิดให้การจราจรใช้งานได้ตามปกติ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
19	ศูนย์ กทม.1555	7541/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 1023 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ซอยย่อยสมชาย ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ข้ามสะพานไป พบสี่แยกให้เลี้ยวขวา (จุดสังเกต บ้านจะอยู่ช่วงหัวมุม) ภายในบ้านเลขที่ 1023 คู้กกาแฟส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ตั้งแต่เวลา 07.30-10.00 และช่วงบ่ายเวลา 14.00- 16.00น. เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 166407/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 19/12/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2562 พบอาคารเลขที่ 1032 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 แยกซอยย่อยสมชาย แขวงวัดท่าพระ ขณะตรวจสอบไม่พบผู้อยู่อาศัยในอาคาร และไม่พบกลิ่นจากการคู้กกาแฟในอาคารดังกล่าว จึงได้สอบถามผู้อยู่อาศัยในบริเวณใกล้เคียงซึ่งอยู่ติดกับอาคารผู้ร้อง แจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการคู้กกาแฟดังกล่าว พร้อมทั้งได้ลงลายมือชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญ ทั้งนี้จะติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป นางสาวเนตรทราย จันทรมี ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่ได้รับการแก้ไขแต่อย่างใด	17/01/2563	17/01/2563	20/01/2563 23/01/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	23/01/2563	ยังพบว่ากลิ่นเหม็นจากการคั่วกาแฟอยู่เป็นประจำ เจ้าหน้าที่ต้องให้ทางบ้านหลังดังกล่าวคิดหาแนวทางการแก้ไข และหากไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้เรื่องร้องเรียนก็ไม่สามารถยุติเหตุเดือดร้อนได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2563 พบอาคารเลขที่ 1032 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 แยกซอยย่อยสมชาย แขวงวัดท่าพระ มีนางอิงอร แซ่ลี้ม เป็นเจ้าของอาคาร พบมีเครื่องใช้ไฟฟ้าที่มีลักษณะคล้ายเครื่องคั่วกาแฟ จำนวน 3 เครื่อง ขณะตรวจสอบพบว่ามีเครื่องคั่วกาแฟ รวมทั้งพบเมล็ดกาแฟดิบและเมล็ดกาแฟบรรจุห่อพร้อมจำหน่ายภายในอาคารดังกล่าวเข้าข่ายข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ.2561 หมวด 1 ประเภทกิจการที่ต้องมีการควบคุม ข้อ 3 (12) การคั่ว สะสม หรือแบ่งบรรจุกาแฟ โดยนางอิงอร แซ่ลี้ม มีการประกอบการการคั่ว สะสม หรือแบ่งบรรจุกาแฟโดยไม่ได้รับอนุญาตจากกรุงเทพมหานคร จึงได้พิจารณาออกหนังสือแจ้งเตือนให้หยุดดำเนินกิจการจนกว่าจะได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น ทั้งนี้ จะได้ติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป จากการติดตามผล เมื่อวันที่ 19 ก.พ.63 ขณะตรวจสอบไม่พบการคั่วกาแฟแล้ว และได้สอบถามผู้อาศัยใกล้เคียง ทราบว่านางอิงอร ได้ย้ายเครื่องคั่วกาแฟออกไปจากบ้านแล้ว ไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการคั่วกาแฟดังกล่าว พร้อมทั้งได้ลงลายมือชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน	
20	ศูนย์ กทม.1555	8218/63	*1	(1) บ้านร้าง เลขที่ 76 ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 120 เมตร ขวามือ ภายในบ้านร้าง เลขที่ 76 พบต้นไม้ขึ้นปกคลุมเป็นจำนวนมาก และแผ่กิ่งก้านยื่นล้ำเข้ามาภายในบ้านข้างเคียง เกรงว่าจะเป็นที่อยู่อาศัยของสัตว์มีพิษ	18/01/2563	19/01/2563	20/01/2563 22/01/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	22/01/2563	เบื้องต้นมีการโทรแจ้งกับทางเจ้าของบ้านแล้วแต่ไม่มีการแก้ไข อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 136238/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 16/10/2562 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ประสานเจ้าของบ้าน เมื่อวันที่ 15 ต.ค.62 เวลา 11.02 น. ซึ่งได้รับแจ้งว่าจะเข้ามาดำเนินการตัดต้นไม้เอง และได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนรับทราบด้วยแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่มีการแก้ไขจากบ้านร้างหลังดังกล่าว เจ้าของบ้านทราบเรื่องแล้วแต่ก็ไม่แก้ไขอะไร ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบใหม่อีกครั้งด้วย และผู้ร้องอยากให้เจ้าหน้าที่โทรหาผู้ร้องก่อนที่จะเข้าไปตรวจสอบเพื่อที่จะได้ชี้จุด ที่ถูกต้อง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ หมายเลขติดต่อกับเจ้าของบ้านร้าง หมายเลข 0813119336 (2) กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ได้ตรวจสอบแล้วและได้ทำการประสานทางโทรศัพท์เจ้าของบ้านร้างดังกล่าวเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2563 เวลา 08.55 น. ซึ่งทางเจ้าของบ้านแจ้งว่าจะเข้ามาดำเนินการเองช่วงหลังวันตรุษจีน และได้แจ้งผู้ร้องเรียนทางโทรศัพท์ เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2563 เวลา 09.00 น. เพื่อทราบเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
21	ศูนย์ กทม.1555	8220/63	*1	(1) บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต ติดกับบ้านเลขที่ 74 ซึ่งเป็นบ้านผู้ร้อง) พบมีการอีกเหล็ก เจียเหล็ก ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลาที่ไม่แน่นอน พบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้ง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 124753 / 62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 23/09/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 19 ก.ย.62 พบอาคารเลขที่ 58 ซ.เพชรเกษม 4 มี นายนิรุจน์ ศิริโอฬารโรจน์ เป็นเจ้าของประกอบการทำโลหะ (ทำเตี๋ยง, โคร่งเหล็ก)	18/01/2563	19/01/2563	20/01/2563	22/01/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	22/01/2563	ใช้ชื่อสถานประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เล่มที่ 160202 เลขที่ 097 ปี 2549 จากการตรวจสอบลักษณะการประกอบกิจการอาจก่อให้เกิดปัญหาเรื่องกลิ่นรบกวนได้ จึงออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 เลขที่ 120 ปี 2562 แนะนำให้หามาตรการในการป้องกันกลิ่นรบกวนจากการประกอบการ และแนะนำมิให้ประกอบการในเวลากลางคืน ทั้งนี้ จะติดตามเรื่องและรายงานผลให้ทราบต่อไปเจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ติดตามผลการแก้ไข เมื่อวันที่ 15 พ.ย.62 พบว่าปัจจุบันได้ดำเนินการปิดช่องทางลมออกสู่ภายนอกอาคารแล้ว จึงได้สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณข้างเคียงทราบว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนแล้ว จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีการปิดช่องลมตามที่เจ้าหน้าที่ได้กล่าวไว้เลย ผู้ร้องอยากให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาลงไปตรวจสอบด้วยและผู้ร้องอยากให้เจ้าหน้าที่โทรหาผู้ร้องก่อนที่จะเข้าไปตรวจสอบเพื่อที่จะได้ชี้จุดที่ถูกต้อง ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบใหม่อีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2563 พบอาคารเลขที่ 56 ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม มีนายนิรุจน์ ศิริโอฟารโรจน์ เป็นเจ้าของประกอบการทำโลหะ (ทำเตียง,โครงเหล็ก) ใช้ชื่อสถานประกอบการว่า ส.เจริญภัณฑ์ จากการตรวจสอบลักษณะการประกอบกิจการอาจก่อให้เกิดปัญหาเรื่องกลิ่นรบกวนได้ จึงออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 เลขที่ 31 ปี 2563 แนะนำให้หามาตรการในการป้องกันกลิ่นมิให้รบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณข้างเคียง และแนะนำมิให้ประกอบการในเวลากลางคืน ทั้งนี้จะติดตามและรายงานผลให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
22	ศูนย์ กทม.1555	8480/63	*1	(1) คลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 7/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าขอยดังก่ล่าวไปประมาณ 200 เมตร (จุดสังเกต ตรงข้ามวัดเจ้ามูล) ภายในคลอง (ไม่ทราบชื่อ) พบมีกิ่งไม้หักขวางทางไหลของน้ำ ทำให้น้ำเน่าเสียส่งกลิ่นเหม็นรบกวน และมีุงเป็นจำนวนมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	19/01/2563	19/01/2563	20/01/2563 22/01/2563
		**1	22/01/2563	(2) กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบตามเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนแล้ว พบว่ามีกิ่งไม้และขยะในคลองวัดเจ้ามูล จึงได้ดำเนินการเก็บกิ่งไม้และขยะในคลองจนหมดเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 ม.ค.63	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
23	ศูนย์ กทม.1555	8839/63	*1	(1) ชุมชนวัดใหม่พิเรนทร์ ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในชุมชนดังกล่าว พบบุคคล(ประธานชุมชนคนเก่า) ทำการก่อสร้างแผงไม้ รุกล้ำเข้าไปภายในคลอง (ไม่ทราบชื่อ ซึ่งมีคลองเดียวในชุมชน) โดยอ้างว่าใช้เป็นที่พักกิจกรรมของชุมชน แต่ความเป็นจริง ใช้เป็นที่พักสัศจรรย์ของเพื่อนผู้และลูกหลานของประธานชุมชนคนเก่า โดยผู้ร้องทำการแจ้งเรื่องไปที่สำนักงานเขตฝ่ายโยธาหลายครั้งแล้ว แต่ไม่ได้รับการแก้ไขโดยให้คำตอบเพียงแต่ว่าใช้เป็นจัดกิจกรรมของชุมชน เกรงว่าอาจเป็นการเอื้อประโยชน์ต่อกันและเป็นการรุกล้ำพื้นที่สาธารณะเพื่อประโยชน์ของตนเอง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	20/01/2563	20/01/2563	21/01/2563 23/01/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	23/01/2563	(2) ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 22 ม.ค.63 เห็นสมควรให้รื้อถอนสิ่งปลูกสร้างออก เพราะเป็นการตั้งวางในที่สาธารณะ ทั้งนี้ทางฝ่ายโยธาจะประสานงานฝ่ายเทศกิจเข้าดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป นายเกรียงศักดิ์ เนตรมณี	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
24	ศูนย์ กทม.1555	8876/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200100481 ถัดจากบ้านเลขที่ 134 ซอยเพชรเกษม 15 แยก 9 (ชุมชนหลังศาลเจ้าพ่อเขาตก) ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ พบสุนัขจำนวนหลายตัว อุจจาระ บริเวณพื้นที่หน้าบ้าน 134 รวมไปถึงที่จอดรถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล ซึ่งเห็นบ่อยครั้ง เจ้าของสุนัขไม่เคยออกมาแสดงความรับผิดชอบเลย สร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้ผ่านไปมา ขอให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบด้วย รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านไม่ทราบเลขที่ (ถัดจากบ้านเลขที่ 134) ชุมชนหลังศาลเจ้าพ่อเขาตก ซอยเพชรเกษม 15 แยก 9 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2563 พบนางเตือนใจ โทสวัสดิ์ เจ้าของบ้านเลขที่ 136 ซอยเพชรเกษม 15 แยก 9 แขวงวัดท่าพระ แจ้งว่านางชนากานต์ โทสวัสดิ์ เป็นเจ้าของสุนัข มีการเลี้ยงสุนัขในบ้านจำนวน 7-8 ตัว ขณะตรวจสอบนางชนากานต์ไม่อยู่บ้าน พบเพียงสุนัขพันธุ์ไทย สีน้ำตาลอ่อน จำนวน 1 ตัว บริเวณหน้าบ้าน เจ้าหน้าที่ได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2539 ให้เจ้าของสุนัขหามาตรการป้องกันไม่ให้สุนัขในความดูแลของท่านก่อความเดือด ร้อน อุจจาระส่งกลิ่นเหม็นรบกวนประชาชนที่สัญจรไปมา และอาคารข้างเคียง	20/01/2563	20/01/2563	21/01/2563	23/01/2563
		**1	23/01/2563	(2) เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2563 พบนางเตือนใจ โทสวัสดิ์ เจ้าของบ้านเลขที่ 136 ซอยเพชรเกษม 15 แยก 9 แขวงวัดท่าพระ แจ้งว่านางชนากานต์ โทสวัสดิ์ เป็นเจ้าของสุนัข มีการเลี้ยงสุนัขในบ้านจำนวน 7-8 ตัว ขณะตรวจสอบนางชนากานต์ไม่อยู่บ้าน พบเพียงสุนัขพันธุ์ไทย สีน้ำตาลอ่อน จำนวน 1 ตัว บริเวณหน้าบ้าน เจ้าหน้าที่ได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2539 ให้เจ้าของสุนัขหามาตรการป้องกันไม่ให้สุนัขในความดูแลของท่านก่อความเดือด ร้อน อุจจาระส่งกลิ่นเหม็นรบกวนประชาชนที่สัญจรไปมา และอาคารข้างเคียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
25	ศูนย์ กทม.1555	8957/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200100486	20/01/2563	21/01/2563	21/01/2563	23/01/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	23/01/2563	คือหลอดไฟส่องสว่างค่อยๆดับไปเป็นเวลาหลายเดือนแล้ว ปัจจุบันก็ 4-5ดวง อยากให้ จนท มาเปลี่ยนใหม่ เพื่อส่งเสริมความปลอดภัย ช้างโรงเรียน ตรงแนวรั้วกันตกทางเดินเรียบคลองระบายน้ำเสีย ช้างโรงเรียน ตอนกลางคืนมันเปลี่ยวสลับนะครับ และถ้าเป็นไปได้อยากให้มัลล้องวงจรปิดของ กทม.มาติดตั้ง ตรงหน้า รร.ชัยพิทยพัฒน์ และ ตรงหัวเลี้ยว ทางเดินเรียบคลองระบายน้ำนี้ ที่สามารถเดินทะลุยัง ซอยจำเนียรฯ3 ได้ เพื่อป้องปรามอันตราย และเสริมความปลอดภัยแก่ ปชช. จักขอบพระคุณยิ่งครับ รายละเอียดเพิ่มเติม ซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยแยกดังกล่าว บริเวณหน้าโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ และทางเดินเรียบคลองด้านข้างโรงเรียน (ไฟล์แนบ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20200120150242RT_FileEUPL_OAD_200100486.jpeg) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม. 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 02-8682834 ไม่รับสาย // วันที่ 20/01/63 เวลา 20.06 น. (2) ฝ่ายโยธา ได้สอบถามผู้ร้องเรียนแล้ว และลงพื้นที่ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 22 ม.ค.63 แต่เนื่องจากเป็นช่วงเวลากลางวันไม่สามารถตรวจได้ว่า หลอดไฟฟ้าดวงใดมีความเสียหาย ซึ่งต้องรอเวลาตรวจและดำเนินการการซ่อมแซมเปลี่ยนหลอดไฟให้ในช่วงเวลาก กลางคืน เนื่องจากการเปิด - ปิดไฟฟ้าในบริเวณดังกล่าว จะเปิด- ปิดตามเวลาในช่วงกลางคืน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				รถเหินของผู้ค้า และสายตรวจจะได้ดำเนินการกวาดล้างอย่างต่อเนื่องต่อไป พร้อมนี้ได้แจ้งให้ผู้รอตราบแล้ว			
28	ศูนย์ กทม.1555	9516/63	*1	(1) หมู่บ้านอิมอำพร ซอยพาณิชย์การธนบุรี 9 ถนนพาณิชย์การธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งหมู่บ้านดังกล่าว พบยุงลายชุกชุมเป็นจำนวนมาก ปัจจุบันพบผู้ป่วยคาดว่าจะป่วยไข้เลือดออกแล้ว เกรงว่าจะเป็นแหล่งเพาะพันธุ์โรคไข้เลือดออก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 4213/63 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 16/01/2563 แจ้งว่า ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงลายตัวแก่ และแจกทรายที่มีฟอส พร้อมทั้งรณรงค์ให้ความรู้และสุศึกษาให้กับผู้อาศัยที่อยู่ในบริเวณอาคารเลขที่ 577/70 และบริเวณอาคารโดยรอบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 14 ม.ค.63 ผู้ร้องแจ้งว่า บริเวณดังกล่าวมีเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงลายในส่วนของบริษัท อาคารเลขที่ 577/70 และอาคารโดยรอบแล้วจริง แต่ไม่ได้ฉีดพ่นในบริเวณช่วงลำคลองที่อยู่ติดกับอาคาร ซึ่งเป็นจุดที่มียุงลายชุกชุมเป็นจำนวนมาก จึงต้องการให้เจ้าหน้าที่เข้าฉีดพ่นสารกำจัดยุงลายในบริเวณดังกล่าวอีกครั้ง หรือหากเข้าดำเนินการแล้วให้มีการตรวจสอบจุดที่เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ให้อย่างถี่ ถ้วนและกำจัดทันที เพื่อจะได้ลดอัตราการเกิดของยุงลายต่อไปได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	21/01/2563	21/01/2563	22/01/2563 27/01/2563
		**2	27/01/2563	(2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้แล้ว เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2563 พบว่า บริเวณคลองที่อยู่ติดกับอาคารเลขที่ 577/70 โดยคลองดังกล่าวมีลักษณะการไหลของน้ำในทางน้ำเปิด ซึ่งข้อมูลจากสำนักโรคติดต่อโดยแมลง กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ระบุว่า ยุงลายจะไม่วางไข่ตามภาชนะขังน้ำที่มีน้ำนิ่งและใส ดังนั้น แหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายจะเป็นภาชนะที่สามารถขังน้ำได้ทุกชนิด โดยไข่ของยุงลายจะยึดติดแน่นกับขอบผิวของภาชนะ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เมื่อพิจารณาจากลักษณะคลองที่ติดกับอาคารดังกล่าวพบว่าอาจไม่เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายได้ จึงไม่ถือเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ			
29	ศูนย์ กทม.1555	9608/63	*1	(1) ทางเดินเลียบบคลอง ข้างโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ ซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณทางเดินเลียบบคลอง ข้างโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ (จุดสังเกตสามารถเดินเลียบบคลองไปออกซอยจำเนียรสุข 3 ได้) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 4-5 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 175582/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 06/01/2563 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ประสานไปยังการไฟฟ้านครหลวง เมื่อวันที่ 2 ม.ค.63 เพื่อให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติ ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุดอยู่เช่นเดิม แจ้งเรื่องเขามานานแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายโยธา ได้สอบถามผู้ร้องเรียนแล้ว และลงพื้นที่ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 22 ม.ค.63 แต่เนื่องจากเป็นช่วงเวลากลางวันไม่สามารถตรวจได้ว่าหลอดไฟฟ้าดวงใดมีความเสียหาย ซึ่งต้องรอเวลาตรวจและดำเนินการการซ่อมแซมเปลี่ยนหลอดไฟให้ในช่วงเวลากลางคืน เนื่องจากการเปิด - ปิดไฟฟ้าในบริเวณดังกล่าว จะเปิด-ปิดตามเวลาในช่วงกลางวัน	21/01/2563	22/01/2563	22/01/2563 23/01/2563
30	ศูนย์ กทม.1555	9696/63	*1	(1) บ้านเลขที่ 736 ซอยพาดิษยการธนบุรี 18 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปสุดชอย เลี้ยวซ้าย เดินตามทางเดินเลียบบคลองมอญไปสุดทางภายในบ้านเลขที่ 736 พบมีการปลูกต้นไม้ไว้ จำนวน 1 ต้น แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำและโน้มเอียงพาดกับหลังคาบ้านข้างเคียง ซึ่งผู้ร้องได้มีการแจ้งกับทางเจ้าของบ้านแล้วโดยตรงแต่ไม่มีการดำเนินการตัดให้สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	22/01/2563	22/01/2563	22/01/2563 24/01/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	24/01/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้เข้าตรวจสอบแล้ว และดำเนินการตัดแต่งต้นไม้ที่แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำและโน้มเอียงพาดกับหลังคาบ้าน ข้างเคียงเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 23 ม.ค.63		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
31	ศูนย์ กทม.1555	10160/63	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว ไม่มีการติดตั้งถังรับขยะ ของกรุงเทพมหานคร เนื่องจากมีประชาชนพักอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก อีกทั้งต้องการให้เจ้าหน้าที่มีการจัดระเบียบการทิ้งขยะภายในซอยด้วย เพื่อความสะอาดและไม่เกิดความสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาติดตั้งถังรองรับขยะเป็นจุดๆด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 23 ม.ค.63 ซึ่งบริเวณซอยดังกล่าวผู้พักอาศัยได้มีการปิดป้ายประชาสัมพันธ์ห้ามทิ้งขยะบริเวณนี้ให้น้ำถังขยะมูลฝอยของแต่ละบ้านมาตั้งไว้บริเวณหน้าบ้านของตนเองและ ทางสำนักงานเขตจะได้จัดเจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะมูลฝอยเข้าดำเนินการจัดเก็บขยะ มูลฝอยอย่างสม่ำเสมอทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้วตามเบอร์โทรศัพท์ 0616173229	22/01/2563	22/01/2563	23/01/2563 24/01/2563
32	ศูนย์ กทม.1555	10270/63	*1	(1) หนาบานเลขที่ 881 ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ซ้ายมือ หนาบานเลขที่ 881(จุดสังเกต ประตูรั้วสีส้ม) พบผู้ค้ารถเข็นขายไก่ย่าง มาย่างไก่ขายบริเวณหน้าบ้าน ตั้งแต่เวลาประมาณ 07.00-10.00 น. เป็นประจำทุกวัน ทำให้มีกลิ่นเหม็นและควันลอยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	23/01/2563	23/01/2563	23/01/2563 26/01/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	26/01/2563	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มงานตรวจสอบ ได้เข้าตรวจสอบ เมื่อวันที่ 24 ม.ค.63 พบรถเข็นขายอาหารปิ้งย่างของ นางแพงศรี หงส์ศรี ประกอบการปิ้งย่างมีควันฟุ้งกระจาย จึงได้ออกหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน แนะนำให้ใช้เตาปิ้งย่างแบบไร้ควัน และให้ระมัดระวังการประกอบกิจการไม่ให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญรบกวนผู้อาศัย บริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้จะติดตามผลและรายงานผลให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
33	ศูนย์ กทม.1555	10548/63	*1	(1) อพาร์ทเมนต์ (ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสราภาพ 29 (วัดใหม่พิเรนทร์) ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร (จุดสังเกต ติดกับบ้านเลขที่ 156/50) พบอพาร์ทเมนต์ (ไม่ทราบเลขที่) มีการก่อสร้างเป็นอาคาร 4 ชั้น มาประมาณ 1 ปีแล้ว แต่ปัจจุบันยังก่อสร้างไม่เสร็จ ซึ่งไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและวัสดุตกหล่น ทำให้มีฝุ่นฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และมีเศษปูน เศษหิน เศษทรายกระเด็นหล่นใส่บริเวณบ้านข้างเคียง และมีเสียงดังจากการก่อสร้าง ช่วงเวลาตั้งแต่ 08.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน รวมทั้งอยากทราบว่าอพาร์ทเมนต์ดังกล่าว มีการก่อสร้างถูกต้องตามแบบแปลนที่ขออนุญาตหรือไม่ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 22 ม.ค.63 ซึ่งไม่พบการทำงานของอาคารดังกล่าวและได้ประสานงานกับเจ้าของอาคารให้ ดำเนินการติดตั้งแผ่นกันวัสดุตกหล่นและฝุ่นละอองให้เรียบร้อย	23/01/2563	23/01/2563	24/01/2563 28/01/2563
		**2	28/01/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	29/01/2563	เนื่องจากตนได้รับความเดือดร้อนจริงจากเรื่องดังกล่าว ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2563 สถานบริกรน้ำมันเชลล์ สาขาเพชรเกษม จากการตรวจสอบภายในปั้มมีการใช้ลำโพงเปิดเพลง จำนวน 4 ตัว ซึ่งอยู่ส่วนด้านหน้าของสถานที่ เพื่อเปิดฟังภายในปั้ม ตั้งแต่ 08.00-18.00 น. และจากการตรวจสอบเสียง ไม่ได้ดังจนรบกวนผู้พักอาศัยบริเวณโดยรอบ เมื่อเทียบกับระดับเสียงจากสภาพแวดล้อมโดยรอบ และเมื่อเดินสำรวจบริเวณภายในปั้ม ปรากฏว่า มีไดยินเสียงเพลงดังรบกวน จึงได้สอบถามประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียงแจ้งว่า มิได้รับความเดือดร้อนรำคาญดังกล่าว จึงได้ติดต่อผู้ร้องคุณอุ๊ด ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่แจ้งไว้ ปรากฏว่าไม่สามารถติดต่อได้ พิจารณาแล้วมีเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญจึงยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
36	ศูนย์ กทม.1555	11519/63	*1	(1) โครงการก่อสร้างคอนโด(ไม่ทราบชื่อ) ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบโครงการก่อสร้างคอนโด(ไม่ทราบชื่อ) ชูด เจาะ ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่ช่วงเวลา 07.00 น. ไม่เว้นหยุดวันอาทิตย์ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 168098/62 เจ้าหน้าที่ตอบกับมาเมื่อวันที่ 26/12/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 26 ธ.ค.62 พร้อมแจ้งให้ผู้รับเหมาดำเนินการตามเวลา และให้ทำหนังสือการวางแผนการทำงานให้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ทราบ ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไขแต่อย่างใด ยังพบการทำงานล่วงเวลาส่งเสียงดังอยู่เช่นเดิม รวมถึงวันอาทิตย์ซึ่งเป็นวันหยุดพักผ่อนก็ยังมีการทำงาน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	26/01/2563	27/01/2563	27/01/2563	29/01/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	29/01/2563	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ตรวจสอบแล้ว พบว่าการทำงานตามที่ ผู้ร้องเรียนแจ้งนั้น ช่วงเวลาดังกล่าวไม่ขัดต่อข้อกำหนด ตามข้อบัญญัติ กฎหมาย พ.ศ.2544 ข้อ 113 วรรค 4 พร้อมแจ้งผู้รับเหมาก่อสร้างให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างเคร่งคัด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
37	ศูนย์ กทม.1555	12244/63	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook หมายเลขเรื่อง 200100673 ตามที่ได้แจ้งขอให้เปลี่ยนหลอดไฟในซอยเพชรเกษม4 แยก8 คลองข้างโรงเรียนชัยพิทยาพัฒน์ นั้น หลอดไฟฟ้าได้รับการเปลี่ยนแล้ว แต่ขาดไป 1ดวง จึงขอความอนุเคราะห์ให้ช่วยติดตั้งให้เรียบร้อยด้วย เนื่องจากบริเวณดังกล่าวในช่วงค่ำ และกลางคืนมีผู้ใช้มาก บางครั้งมีสัตว์มีพิษแอบอยู่ตามพื้น อย่างไรต้องขอขอบคุณคะ ที่มาเปลี่ยนหลอดไฟให้คะ รายละเอียดเพิ่มเติม ทางเดินเลียบบคลอง ข้างโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ ซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ แนบไฟล์ภาพ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20200128064714RT_FileEUPL OAD_200100673.jpg ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบอีกครั้ง เมื่อวันที่ 27 ม.ค.63 ขอชี้แจงว่า ยังมีดวงไฟฟ้าที่ชำรุด 1 ดวงที่ยังไม่สามารถเปลี่ยนใหม่ได้ เนื่องจากเบรกเกอร์ไหม้ และฝาปิดจี้ดต่อสายไฟหาย ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดซื้อ และจะเข้าดำเนินการเปลี่ยนดวงไฟให้วันที่ 30 ม.ค.63 ส่วนจุดอื่นที่ดวงไฟชำรุดจะค่อยๆ ดำเนินการเปลี่ยนให้ต่อไป	28/01/2563 28/01/2563	28/01/2563 29/01/2563
		**2	29/01/2563	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบอีกครั้ง เมื่อวันที่ 27 ม.ค.63 ขอชี้แจงว่า ยังมีดวงไฟฟ้าที่ชำรุด 1 ดวงที่ยังไม่สามารถเปลี่ยนใหม่ได้ เนื่องจากเบรกเกอร์ไหม้ และฝาปิดจี้ดต่อสายไฟหาย ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดซื้อ และจะเข้าดำเนินการเปลี่ยนดวงไฟให้วันที่ 30 ม.ค.63 ส่วนจุดอื่นที่ดวงไฟชำรุดจะค่อยๆ ดำเนินการเปลี่ยนให้ต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
38	ศูนย์ กทม.1555	13004/63	*1	(1) หมู่บ้านอิมอัมพร 1 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 แยก 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในหมู่บ้านดังกล่าว พบมีฝูงลายซุกซุมจำนวนมาก ซึ่งปัจจุบันมีผู้ป่วยเป็นไข้เลือดออกแล้วหลายราย เกรงว่าจะเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว เมื่อวันที่ 31 ม.ค.63 โดยได้ประสานคุณกันปภัทร ผู้รองทางโทรศัพท์ ในวันที่ 31 ม.ค.63 เวลา 9.00 น. เพื่อนัดหมายฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุง โดยคุณกันปภัทรได้แจ้งเจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบว่าจะขอสอบถามผู้ที่อาศัยอยู่ใน บริเวณหมู่บ้านอิมอัมพร 1 ก่อน เมื่อได้วันที่พร้อมแล้วจะขอนัดหมายเจ้าหน้าที่เพื่อเข้าไปฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงต ่ออกไป พิจารณาแล้วไม่ถือเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ	29/01/2563	29/01/2563	30/01/2563 31/01/2563
		**2	31/01/2563		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
39	ศูนย์ กทม.1555	13343/63	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร พบไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (เสาต้นที่ 3) พบเห็นมานานแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5713 คุณกัลยา//รับเรื่องประสานงาน วันที่ 30/01/63 เวลา 11.00 น.	30/01/2563	30/01/2563	31/01/2563 06/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**3	06/02/2563	(2) ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้ว เนื่องจากเวลากลางวันไม่สามารถตรวจเช็คได้ว่า หลอดไฟฟ้าดวงไหนเสียหาย ต้องรอตรวจเช็คในเวลากลางคืน เนื่องจากเป็นไฟฟ้าของราชการ ซึ่งเปิด-ปิด ตามเวลา เมื่อตรวจเช็คเสร็จแล้วจะดำเนินการซ่อม เปลี่ยนหลอดไฟฟ้า ส่องสว่างต่อไป จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน
40	ศูนย์ กทม.1555	13516/63	*1	(1) วัดท่าพระ ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ภายในวัดท่าพระ พบมีการจัดงานวัด และมีการพูดผ่านโทรโข่งเครื่องขยายเสียงส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 14.00น.เป็นต้นไป พบเห็นมานานแล้ว (ปัจจุบันเสียงดังอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ 028682834 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 30/1/63 เวลา 18.02 น. (สัญญา//ประสาน) (2) เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2563 ได้ตรวจสอบกรณีร้องเรียนวัดท่าพระ เลขที่ 20/1 ซอยจรัญฯ4 พบพระครูอาทรสังวรกิจผู้ช่วยเจ้าอาวาส ได้แจ้งว่าช่วงที่ผ่านมาทางวัดได้มีการจัดงานวันตรุษจีนวัดท่าพระ และมีการขออนุญาตทำการใช้เครื่องขยายเสียงไว้ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ซึ่งปัจจุบันงานดังกล่าวได้จัดแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงได้แนะนำหากมีการจัดงานในครั้งต่อไปให้เพิ่มการระมัดระวังการใช้เครื่องขยาย เสียง เพื่อมิให้เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญรบกวนประชาชนที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง พิจารณาไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	30/01/2563 30/01/2563	31/01/2563 03/02/2563
		**2	03/02/2563	(2) เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2563 ได้ตรวจสอบกรณีร้องเรียนวัดท่าพระ เลขที่ 20/1 ซอยจรัญฯ4 พบพระครูอาทรสังวรกิจผู้ช่วยเจ้าอาวาส ได้แจ้งว่าช่วงที่ผ่านมาทางวัดได้มีการจัดงานวันตรุษจีนวัดท่าพระ และมีการขออนุญาตทำการใช้เครื่องขยายเสียงไว้ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ซึ่งปัจจุบันงานดังกล่าวได้จัดแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงได้แนะนำหากมีการจัดงานในครั้งต่อไปให้เพิ่มการระมัดระวังการใช้เครื่องขยาย เสียง เพื่อมิให้เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญรบกวนประชาชนที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง พิจารณาไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
41	ศูนย์ กทม.1555	13788/63	*1	(1) เอส.พี.แมนชั่น ซอยอิสราภาพ 21 ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต ตรงข้ามกับโรงเรียนวัดราชสิทธิ) ภายในเอส.พี.แมนชั่น พบมีการปรับปรุงซ่อมแซมอาคาร ส่งเสียงดังรบกวนจากการขุดเจาะกำแพง ตั้งแต่เวลา 08.00-17.00 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมา 1 สัปดาห์แล้ว	31/01/2563 31/01/2563	31/01/2563 05/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	05/02/2563	สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้ว เบื้องต้นทราบว่าเป็นการรื้อถอนอาคารในส่วนที่ก่อสร้างผิดกฎหมาย เพื่อขอยุติคดีกับทางกรุงเทพมหานคร โดยการเจาะสกัดพื้นที่และผนังของอาคารดังกล่าว และได้ประสานผู้รับผิดชอบให้ควบคุมการใช้เสียงและเร่งรัดการดำเนินการดังกล่าวแล้ว จึงแจ้งมาเพื่อทราบ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
42	ศูนย์ กทม.1555	13879/63	*1	(1) เอส.พี.แมนชั่น ซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต ตรงข้ามกับโรงเรียนวัดราชสิทธิ) ภายในเอส.พี.แมนชั่น พบมีการปรับปรุงซ่อมแซมอาคาร ส่งเสียงดังรบกวนจากการขุดเจาะกำแพง ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 08.00-17.00 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมา 1 สัปดาห์แล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้ว เบื้องต้นทราบว่าเป็นการรื้อถอนอาคารในส่วนที่ก่อสร้างผิดกฎหมาย เพื่อขอยุติคดีกับทางกรุงเทพมหานคร โดยการเจาะสกัดพื้นที่และผนังของอาคารดังกล่าว และได้ประสานผู้รับผิดชอบให้ควบคุมการใช้เสียงและเร่งรัดการดำเนินการดังกล่าวแล้ว จึงแจ้งมาเพื่อทราบ	31/01/2563	31/01/2563	03/02/2563 06/02/2563
		**2	06/02/2563	(1) โครงการก่อสร้าง(ไม่ทราบชื่อ) ซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้ว เบื้องต้นทราบว่าเป็นการรื้อถอนอาคารในส่วนที่ก่อสร้างผิดกฎหมาย เพื่อขอยุติคดีกับทางกรุงเทพมหานคร โดยการเจาะสกัดพื้นที่และผนังของอาคารดังกล่าว และได้ประสานผู้รับผิดชอบให้ควบคุมการใช้เสียงและเร่งรัดการดำเนินการดังกล่าวแล้ว จึงแจ้งมาเพื่อทราบ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
43	ศูนย์ กทม.1555	14039/63	*1	(1) โครงการก่อสร้าง(ไม่ทราบชื่อ) ซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่	31/01/2563	31/01/2563	03/02/2563 06/02/2563

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	06/02/2563	ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ตรงข้ามโรงเรียนวัดราชสิทธิธาราม) พบโครงการก่อสร้าง(ไม่ทราบชื่อ) ก่อสร้างส่งเสียงดังรบกวน ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน ซึ่งมีกำหนดแล้วเสร็จ ตั้งแต่วันที่ 7-18 มกราคม 2563 (แต่ปัจจุบันดำเนินการไม่แล้วเสร็จ) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้ว เบื้องต้นทราบว่า เป็นการรื้อถอนอาคารในส่วนที่ก่อสร้างผิดกฎหมาย เพื่อขอยุติคดีกับทางกรุงเทพมหานคร โดยการเจาะสกัดพื้นที่และผนังของอาคารดังกล่าว และได้ประสานผู้รับผิดชอบให้ควบคุมการใช้เสียงและเร่งรัดการดำเนินการดังกล่าวแล้ว จึงแจ้งมาเพื่อทราบ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
จำนวนรายการทั้งหมด						43 รายการ