

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	09/12/2562	ปัจจุบันมีผู้ป่วยเป็นไข้เลือดออก จำนวน 1 ราย ชื่อคุณวิจิต ภูษิตาศัย เข้ารักษาตัวอยู่ที่โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยมราช เมื่อวันที่ 01/12/2562 เกรงว่าอาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อโรคไข้เลือดออกได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงลายใน ด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงลายตัวแก่ แจกทรายที่มีฟอส รวมถึงรณรงค์ให้ความรู้และสุศึกษา ในบริเวณดังกล่าวและใกล้เคียงเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 4 ธ.ค.62	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน	
3	ศูนย์ กทม.1555	160202/62	*1	(1) รานุ่มสบาย บ้านเลขที่ 60 และบ้านเลขที่ 76 ซอยพาศิษยการธนบุรี 21 ถนนพาศิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ภายในบ้านเลขที่ 60 และบ้านเลขที่ 76 พบยุงลายชุกชุมเป็นจำนวนมาก ปัจจุบันมีผู้ป่วยชื่อคุณนัตยา วรภู ป่วยเป็นโรคโรคชิคุนกุนยา เข้ารักษาตัวที่โรงพยาบาลธนบุรี 1 ตั้งแต่วันที่ 26/11/2562 ออกจากโรงพยาบาล วันที่ 1 ธันวาคม สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงลายในซอยดังกล่าว ด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตาม มติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงลายตัวแก่ แจกทรายที่มีฟอส รวมถึงรณรงค์ให้ความรู้และสุศึกษา ในบริเวณดังกล่าวและใกล้เคียงเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 4 ธ.ค.62	01/12/2562	02/12/2562	02/12/2562	09/12/2562
		**2	09/12/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงลายตัวแก่ แจกทรายที่มีฟอส รวมถึงรณรงค์ให้ความรู้และสุศึกษา ในบริเวณดังกล่าวและใกล้เคียงเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 4 ธ.ค.62	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
4	ศูนย์ กทม.1555	160514/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 1049 ซอพานิชยการธนบุรี 19 ถนนพานิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ซ้ายมือ ภายในบ้านเลขที่ 1049 พบยุงลายชุกชุมเป็นจำนวนมาก ปัจจุบันมีผู้ป่วยเป็นไข้เลือดออก 1 ราย คือคุณละเอียด ยันตติลก เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลศูนย์แพทยกาญจนา เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2562 ปัจจุบันยังพักรักษาตัวอยู่ เกรงอาจเป็นแหล่งเพราะพันธุ์ยุงลายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงในบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสาน เขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5725 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 02/12/62 เวลา 11.48 น.(นรীগานต์/ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อมูลทางโทรศัพท์ คุณอรวรรณ เบอร์ 089 200 4932 ทราบว่า อาคารเลขที่ 1049 ซ.พานิชยการธนบุรี 19 แขวงวัดท่าพระ มีผู้ป่วยไข้เลือดออกจำนวน 1 ราย คือ คุณละเอียด ยันตติลก ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการรักษาที่โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์กาญจนา จึงได้ประสานกลุ่มงานสุขาภิบาลทั่วไปดำเนินการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงลายตัวแก่ แจกทรายที่มีฟอส รณรงค์ให้ความรู้และสุขศึกษาในบริเวณอาคารดังกล่าวในวันที่ 4 ธ.ค.62 ปรากฏว่า ขณะเข้าดำเนินการ ไม่พบผู้อยู่อาศัยในอาคารและไม่สามารถติดต่อกับผู้ร้องได้ ทั้งนี้ จะประสานไปยังผู้ร้องอีกครั้ง เพื่อนัดหมายและฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงลายตัวแก่ แจกทรายที่มีฟอสรวมถึงให้ความรู้และสุขศึกษาในบริเวณอาคารดังกล่าวต่อไป	02/12/2562	02/12/2562	03/12/2562 09/12/2562
		**2	09/12/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงลายตัวแก่ แจกทรายที่มีฟอส ธรงค์ให้ความรู้และสุขศึกษา ในบริเวณอาคารดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 16 ธ.ค.62			
5	ศูนย์ กทม.1555	161486/62	*1	(1) ซอยพาณิชย์การธนบุรี 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (เสาคันที่ 2) ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ 028682834 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 3/12/62 เวลา 17.59 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 6 ธ.ค.62 พบดวงไฟฟ้าดับชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานการไฟฟ้านครหลวงเขตธนบุรีให้เข้ามาดำเนินการซ่อม แซมต่อไป	03/12/2562	03/12/2562	04/12/2562 12/12/2562
		**2	12/12/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	161994/62	*1	(1) ไตสะพานคลองมอญ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 17 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณใต้สะพานคลองมอญ ใกล้ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 17 พบบุคคลวิกลจริตเลี้ยงสุนัขจรจัดแม่ลูกอ่อนเอาไว้ จำนวน 1 ตัว สุนัขมีนิสัยดุร้ายและไล่กัดทำร้ายลูกของผู้ร้อง รวมทั้งบุคคลวิกลจริตยังด่าทอและเอาไม้ไล่ตีลูกผู้ร้องอีกด้วย เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	04/12/2562	04/12/2562	06/12/2562 06/12/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	06/12/2562	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 02 457 0069 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 04/12/62 เวลา 19.04 น.(นรียกานต์/ประสาน) (2) สายตรวจเทคนิค ได้ตรวจสอบบริเวณเชิงสะพานคลองมอญ ช.เจริญฯ 14 เมื่อวันที่ 6 ธ.ค.62 กรณีคนเร่ร่อนสติไม่ดีมาพักอาศัยใต้สะพานพร้อมสุนัข ในขั้นต้นได้ตรวจสอบแล้วไม่พบคนเร่ร่อนและสุนัขพบแต่สิ่งของกองทิ้งไว้ สายตรวจเทคนิค ชุด 251 จึงได้ประสานฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เพื่อทำการจัดเก็บสิ่งของบริเวณดังกล่าว ภายในวันที่ 13 ธ.ค.62	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
7	ศูนย์ กทม.1555	163164/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 379 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณท้ายซอยแยกดังกล่าว ภายในบ้านเลขที่ 379 พบเจ้าหน้าที่เขตบางกอกใหญ่เข้ามาดำเนินการขุดเจาะเพื่อเตรียมการวางท่อระ บายน้ำ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากทางเจ้าของบ้าน และมีการเคลื่อนย้ายหมุดหลักเขตที่ดินของบ้านผู้ร้องออก ผู้ร้องต้องการให้ทางเขตสั่งระงับการดำเนินการก่อนในเบื้องต้น และให้เจ้าหน้าที่เข้ามาพูดคุยก่อนที่จะเข้ามาดำเนินการ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 028682834 คุณพรพจน์ รับเรื่องประสานงาน // วันที่ 06/12/62 เวลา 20.56 น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่เทคนิค ได้เข้าตรวจสอบสถานที่ปรับปรุงท่อระบายน้ำ บริเวณท้ายซอยเพชรเกษม 4 แยก 3 โดยมีผู้ร้องเรียน (นายนิยม ยมาภัย) ร่วมตรวจด้วย เมื่อวันที่ 8 ธ.ค.62 เวลา 10.00 น. ซึ่งได้อธิบายให้ทราบแล้วว่า	06/12/2562	07/12/2562	09/12/2562 12/12/2562
		**2	12/12/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เป็นการปรับปรุงเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังซ้ำซากในที่ของเอกชน ที่มีประชาชนใช้สอยร่วมกันมาเกิน 10 ปี โดยไม่มีการปิดกั้นหรือหวงห้ามแต่อย่างใด สำนักงานเขตบางกอกใหญ่จึงได้ติดประกาศเข้าพัฒนาทรัพย์สินที่ประชาชนทั่วไปใช้สอยร่วม ตั้งแต่มากราคา 2562 และไม่มีผู้คัดค้านแต่อย่างใด ดังนั้น จึงได้แจ้งให้ผู้ร้อง นายนิยมฯ ทราบแล้วว่า หากจะคัดค้านไม่ยินยอมให้ปรับปรุงท่อระบายน้ำในที่ดินของผู้ร้อง สนข.ฯ ก็จะไม่สร้างในที่ดินของผู้ร้อง ซึ่งกว้างประมาณ 0.70 ม. ยาวประมาณ 10 เมตร			
8	ศูนย์ กทม.1555	163319/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 191200161 เผาขยะเกือบทุกวัน รายละเอียดเพิ่มเติม โรงเรียนอยู่วิทยา ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ไฟล์ภาพแนบ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20191207093219RT_FileUPL OAD_191200161.jpg ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 252 ได้สอบถามตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 11 ธ.ค.62 พบร่องรอยการเผาขยะภายในโรงเรียนอยู่วิทยา จึงได้ประชาสัมพันธ์ผู้ดูแลห้ามไม่ให้ทำการเผาขยะ หากพบเห็นอีกจะดำเนินการตามกฎหมายต่อไป	07/12/2562	07/12/2562	09/12/2562 16/12/2562
		**2	16/12/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
9	ศูนย์ กทม.1555	163401/62	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 20 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยแยกดังกล่าว พบถุงลายเป็นจำนวนมากภายในท่อระบายน้ำ เกรงว่าอาจจะเป็นแหล่งแพร่เชื้อไข้เลือดออกได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	07/12/2562	07/12/2562	09/12/2562 12/12/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	12/12/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนการเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 9 ธ.ค.62 สถานที่ที่ได้รับแจ้งคือ ซอยเพชรเกษม 4 แยก 20 (ซอยเทวะคะคาม) ซึ่งมีพื้นที่เป็นบริเวณกว้าง ประกอบกับผู้ร้องไม่ได้ให้เบอร์ติดต่อไว้ จึงไม่สามารถดำเนินการติดต่อพยานเคมีกำจัดขยะในบริเวณดังกล่าวได้ เห็นควรประสานศูนย์ กทม. 1555 ดำเนินการติดต่อผู้ร้อง เพื่อขอหมายเลขโทรศัพท์ประสาน เพื่อประชาสัมพันธ์ก่อนเข้าดำเนินการติดต่อพยานเคมีกำจัดขยะ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
10	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	163866/62	*1	(1) นางกิมยัด แซลลือ พักอาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๑๒๒/๓๙ ตรอกวัดราชสิทธิธาราม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ แจ้งว่าเป็นผู้สูงอายุ ยากไร้ มีปัญหาเรื่องสุขภาพ ประกอบอาชีพเข็นรถขายของเบ็ดเตล็ด ประเภทพิพชอบ กางเกงชั้นใน มีรายได้ไม่แน่นอน โดยเข็นรถขายสินค้าตั้งแต่ปี ๒๕๓๗ ถึงปัจจุบัน ขณะนี้ได้รับความลำบากเป็นอย่างมาก เนื่องจากไม่มีสถานที่สำหรับวางขายสินค้า ได้อาศัยพื้นที่ริมทางเท้าบริเวณตั้งแต่ ซ.เจริญสนิทวงศ์ ๑๑ ถึงซอยฯ ๑๓ เป็นที่ขายสินค้า แต่ต่อมาถูก สนข.บางกอกใหญ่ จัดระเบียบทางเท้า ต้องไปอาศัยขายสินค้าหลายแห่ง ได้รับความเดือดร้อนกระทบกระทั่งกับผู้ค้าขายรายอื่น มีภาระต้องดูแลหลานที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับอุดมศึกษา ประสงค์ความอนุเคราะห์ กทม. ให้ผู้ร้องไปตั้งวางขายสินค้าบริเวณใต้สะพานลอยคนข้ามบริเวณสถานีรถไฟฟ้า MRT สถานีเจริญฯ ๑๓ ถนนเจริญสนิทวงศ์ ซึ่งมีคนไม่พลุกพล่านเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนการประกอบอาชีพ สผว.กทม. พิจารณาแล้ว เห็นควรส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่ เพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด โปรดแจ้งผู้ร้องทราบ และกรุณาแจ้งผลกลับ โดยถือปฏิบัติตามข้อสั่งการ ของ ป.กทม. ตามหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลว. ๓๑ ต.ค. ๒๕๕๙ และหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๗๑๒ ลว. ๒๐ มิ.ย. ๒๕๕๐ ข้อ ๓ ทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องได้รับภัยหรือควา มไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนในครั้งนี้อย่าง โดยได้ประสานนางสาวเบญจวรรณ จุศิริ พนักงานเทคนิคปฏิบัติงาน ฝ่ายเทคนิค	09/12/2562	09/12/2562	09/12/2562 17/12/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	17/12/2562	รับทราบข้อมูลในเบื้องต้นแล้ว เลขรับสผว.กทม. รท๑๙๖๙/๖๒ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 ธ.ค.62 เวลา 10.00 น. พบนางกิมยี่ด แซ่ล่อ ชายของเบ็ดเตล็ดอยู่บริเวณป้ายรถเมล์ปากซอยเจริญฯ 11 เจ้าหน้าที่ได้เข้าพูดคุยเพื่อทำความเข้าใจว่าบริเวณดังกล่าว เป็นพื้นที่จุดกวดขันพิเศษห้ามไม่มีทำการค้าใดๆ และหากพบเห็นกระทำการฝ่าฝืนจะดำเนินคดีตามกฎหมาย ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่เทศกิจจะออกตรวจตราและดวกขันอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน	
11	ศูนย์ กทม.1555	164298/62	*1	(1) MRT สถานีอิสรภาพ ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณทางขึ้น-ลงลิฟท์ของ MRT สถานีอิสรภาพ (ทั้งสองฝั่ง) มักมีบุคคลปัสสาวะข้างตรอกทางขึ้น-ลงลิฟท์ ฝั่งที่ติดกับบ้านผู้พักอาศัยใกล้เคียง พบเห็นมานาน ซึ่งบริเวณดังกล่าวมีชาวต่างชาติเดินสัญจรผ่านเป็นจำนวนมาก เกรงอาจทำให้ภาพลักษณ์ไม่สวยงาม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) สนข.บางกอกใหญ่ โดยฝ่ายเทศกิจได้ประสานแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ประจำสถานี MRT อิสรภาพ เมื่อวันที่ 11 ธ.ค.62 เนื่องจากบริเวณดังกล่าวอยู่ในพื้นที่ของเอกชน บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด สำนักงานเขตบางกอกใหญ่จึงทำได้เพียงประสานกับเจ้าหน้าที่ของบริษัท แต่ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่เทศกิจจะส่งสายตรวจออกกวดขันไม่ให้มีบุคคลกระทำความผิดแบบนี้อีก	09/12/2562	10/12/2562	11/12/2562	12/12/2562
		**1	12/12/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
12	ศูนย์ กทม.1555	164612/62	*1	(1) ร้านพบเพื่อนคาราโอเกะ ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ฝั่งเลี้ยวขวามาจากถนนอิสรภาพ แล้วตรงไปอีกประมาณ 1 ป้ายรถเมล์ (จุดสังเกต ร้านจะอยู่ฝั่งเดียวกันกับสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่)	11/12/2562	11/12/2562	11/12/2562	17/12/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	17/12/2562	พบรานพบเพื่อนคาราโอเกะ เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง และลูกค้าที่มาใช้บริการร้องคาราโอเกะส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 22.00-02.00 น. พบเห็นมาหลายวันแล้ว (ปัจจุบันยังเสียงดังอยู่) อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 160022/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 06/12/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเท็จจริง เมื่อวันที่ 3 ธ.ค.62 พบว่า สถานที่ดังกล่าว คือ ร้านพบเพื่อนคาราโอเกะ ตั้งอยู่เลขที่ 28 ถ.วังเดิม มีนางเทียมจันทร์ ผึกใจดี เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบในช่วงเวลา 19.30 น. ไม่พบการแสดงดนตรี พบเพียงเครื่องขยายเสียงพร้อมจอกอมพิวเตอร์ และไมค์ 1 ชุด จากการสอบถามผู้ดูแลร้าน แจ้งว่าจะเริ่มมีลูกค้าและนักร้องเข้ามาในช่วงเวลา ประมาณ 21.00 น. ในเบื้องต้นได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน ตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 ให้สถานประกอบการหามาตรการป้องกันเสียงจากการร้องเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ไม่ให้รบกวนประชาชนที่อยู่บริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่จะติดตามผลและรายงานผลให้ทราบต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า เดิมทางร้านดังกล่าวมีการลดเสียงลงแล้ว แต่ปัจจุบันยังมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงเช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 3 ธ.ค.62 ในช่วงเวลา 19.30 น. ไม่พบการแสดงดนตรี พบเพียงเครื่องขยายเสียงพร้อมจอกอมพิวเตอร์ และไมค์ 1 ชุด และในเบื้องต้นได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน ตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้สถานประกอบการหามาตรการป้องกันเสียงจากการร้องเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงไม่ให้รบกวนประชาชนใกล้เคียง และทางผู้ร้องแจ้งว่าร้านดังกล่าวได้มีการลดเสียงแล้ว แต่ยังมีการเปิดเพลงในช่วงเวลา 22.00-02.00 น.	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และได้ติดตามตรวจสอบอีกครั้ง เมื่อวันที่ 13 ธ.ค.62 โดยให้ทางร้านเพิ่มมาตรการในการควบคุมเสี่ยงจากการประกอบการ และได้ทำหนังสือถึง สน.บางกอกใหญ่ เพื่อร่วมตรวจสอบสถานประกอบการดังกล่าวด้วย ว่าได้ดำเนินการเปิด-ปิด ตามที่กฎหมายที่กำหนดหรือไม่ ทั้งนี้ จะติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป			
13	ศูนย์เรื่องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	165094/62	*1	(1) ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย และจัดสรรเงินค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน ให้แก่ผู้ร้องชื่อ นางสาวศิรินันท์ อนุกุลยุทธธน อายุ 69 ปี หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 3101600355891 ที่อยู่ปัจจุบันและที่อยู่ตามสำเนาทะเบียนบ้าน เลขที่ 1290 ซอยพาดิษย์ธนบุรี28 แยก 2 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ หมายเลขโทรศัพท์ 08-67534599 ปัจจุบันผู้ร้องไม่ได้ประกอบอาชีพ ทำให้ไม่มีรายได้ และได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวนเงินเดือนละ 600 บาท (หกร้อยบาทถ้วน) ผู้ร้องพักอาศัยเพียงคนเดียว ซึ่งมีภาระค่าใช้จ่าย อาทิ ค่าน้ำประปา เดือนละประมาณ 102-103 บาท (หนึ่งร้อยสองบาทถึงหนึ่งร้อยสามบาทถ้วน) ค่าไฟฟ้า เดือนละประมาณ 350 บาท (สามร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ค่าอาหารแมว นก และปลา รวมกันเดือนละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) และค่าใช้จ่ายอื่นๆเดือนละ 3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน) เนื่องจากบ้านของผู้ร้องมีสภาพชำรุดทรุดโทรม ปลวกกินเกือบทั้งหลัง และช่วงประมาณเดือนกันยายน-ตุลาคม 2562 บ้านของผู้ร้องประสบเหตุการณ์วาทภัย (ไม่ทราบชื่อพายุ) จึงประสงค์ขอความช่วยเหลือให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาซ่อมแซมที่อยู่อาศัย ให้แก่ผู้ร้อง โดยรื้อถอนบ้านหลังเก่าและสร้างบ้านหลังใหม่ หรือซ่อมแซมที่อยู่อาศัยตามความเหมาะสม และช่วยเหลือจัดสรรเงินค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ร้อง สำนักนายกรัฐมนตรี นร02620064645 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	11/12/2562	11/12/2562	12/12/2562 25/12/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	25/12/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 13 ธ.ค.62 พบ น.ส.ศิรินันท์ อนุกุลยุทธรณ สอบถามได้ความว่าอาศัยอยู่ในบ้านเพียงลำพัง ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเดือนละ 600 บาท มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ มีพี่น้องน้องทั้ง 6 คน เสียชีวิตไป 4 คน เหลือพี่สาว 1 คน อายุประมาณ 80 กว่าปี แต่แยกไปมีครอบครัวและไม่ได้ติดต่อกันเลย แต่ก่อนหน้านี้ผู้ร้องเคยประกอบอาชีพเป็นทนายและเลิกทำเมื่อตอนอายุ 57 ปี สามีของผู้ร้องประกอบอาชีพค้าขายและออกค่าใช้จ่ายทุกอย่างภายในบ้าน พอสามีเสียชีวิตไปกันยายน 2562 จึงได้นำเงินเก็บมาใช้จนเงินเหลือน้อยลง และสภาพบ้านเป็นบ้านไม้ 2 ชั้น ทวดโถมไม่มีทุนในการซ่อมแซม เจ้าหน้าที่จะประสานเรื่องกับทางศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้าน บางแค เพื่อของบประมาณในการซ่อมแซมบ้านต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		13 วัน
14	ศูนย์ กทม.1555	166407/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 1023 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ซอยย่อยสมชาย ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ข้ามสะพานไป พบสี่แยกให้เลี้ยวขวา (จุดสังเกต บ้านจะอยู่ช่วงหัวมุม) ภายในบ้านเลขที่ 1023 คู้วกาแฟส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ตั้งแต่เวลา 07.30-10.00 และช่วงบ่ายเวลา 14.00-16.00 น. เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ภายในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	13/12/2562	13/12/2562	16/12/2562 19/12/2562
		**2	19/12/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2562 พบอาคารเลขที่ 1032 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 แยกซอยย่อยสมชาย แขวงวัดท่าพระ ขณะตรวจสอบไม่พบผู้อยู่อาศัยในอาคาร และไม่พบกลิ่นจากการคู้วกาแฟในอาคารดังกล่าว จึงได้สอบถามผู้อยู่อาศัยในบริเวณใกล้เคียงซึ่งอยู่ติดกับอาคารผู้ร้อง แจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการคู้วกาแฟดังกล่าว พร้อมทั้งได้ลงลายมือชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ทั้งนี้จะติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป นางสาวเนตรทราย จันทรมี			
15	ศูนย์ กทม.1555	166993/62	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 16 แยกอำนวยการสุข 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยแยกดังกล่าว พบเจ้าหน้าที่เข้ามาขุดลอกท่อระบายน้ำ แต่ไม่มีการจัดเก็บถุงที่บรรจุเศษสิ่งปฏิกูลไปด้วย (ปัจจุบันดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว) ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 028682834 คุณเอกชาติ รับสายแจ้งว่าเจ้าของบ้านที่ได้รับความเดือดร้อนได้ร้องเรียนไปเขตแล้วเป็นจำนวน 4 ครั้ง เจ้าหน้าที่ก็เข้าตรวจสอบแล้วพบว่าเจ้าหน้าที่ยังดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ // วันที่ 14/12/62 เวลา 18.11 น.(สวลิ/ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา เมื่อวันที่ 18 ธ.ค.62 ได้แก้ไขดำเนินเก็บกระสอบขยะและสิ่งปฏิกูลที่วางในซอยเพชรเกษม 16 แยกอำนวยการสุข 3 เรียบร้อยแล้ว	14/12/2562	14/12/2562	16/12/2562 20/12/2562
		**2	20/12/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
16	ศูนย์ กทม.1555	167298/62	*1	(1) ร้านคาราโอเกะ (ร้านไม่มีชื่อ) ซอยพาดิษยการธนบุรี 26 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว (ก่อนขึ้นสะพานวัดหนัง) พบร้านคาราโอเกะไม่ทราบชื่อ (อยู่ด้านหลังบริษัทจิตชัย) ทำการเปิดเพลงและร้องเพลงเสียงดังรบกวนเป็นประจำทุกวัน ช่วงเวลาตั้งแต่ 21.00-05.00 น. เคยมีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและสั่งปิดบริการแล้วแต่มีการกลับมาเปิดบริการอีก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	15/12/2562	16/12/2562	16/12/2562 19/12/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	19/12/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 254 (กลางคืน) ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2562 เวลา 21.00 น. ตรวจสอบแล้วไม่พบว่ามีกรร้องเพลงหรือเปิดเพลงเสียงดัง พบนางสวรรณคยา เสกขุนทด อายุ 55 ปี ซึ่งเป็นเจ้าของฯพักอาศัยอยู่บ้านเลขที่ 103/133 ซอยพานิชยการธนบุรี 26 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือไม่ให้เปิดเพลงหรือร้องเพลงส่งเสียงดังรบกวน ผู้ที่พักอาศัยบริเวณข้างเคียง นางสาวเบญจวรรณ จุศิริ พนักงานเทศกิจปฏิบัติงาน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
17	ศูนย์ กทม.1555	167611/62	*1	(1) บริเวณร้านคาราโอเกะ (ไม่ทราบชื่อ) ซอยพานิชยการธนบุรี 26 ถนนพานิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว ภายในร้านคาราโอเกะ (ไม่ทราบชื่อ) ลูกค้าที่มาใช้บริการร้องคาราโอเกะ ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาตั้งแต่ 20.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำบ่อยครั้ง รวมทั้งร้านดังกล่าว เปิดเป็นห้องเช่าบริเวณชั้นบนของอาคาร ทำให้มีน้ำขยะไหลลงไปบ้านข้างเคียง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนเป็นอย่างมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 17 ธ.ค.63 พบว่า อาคารเลขที่ 103/133 มีลักษณะเป็นตึกแถว 4 ชั้น มีการประกอบกร้านค้าคาราโอเกะ บริเวณชั้น 1 ขณะตรวจสอบไม่มีการเปิดให้บริการและไม่พบผู้อยู่อาศัย จึงได้สอบถามผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง แจ้งว่า	16/12/2562	16/12/2562	17/12/2562 24/12/2562
		**2	24/12/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 17 ธ.ค.63 พบว่า อาคารเลขที่ 103/133 มีลักษณะเป็นตึกแถว 4 ชั้น มีการประกอบกร้านค้าคาราโอเกะ บริเวณชั้น 1 ขณะตรวจสอบไม่มีการเปิดให้บริการและไม่พบผู้อยู่อาศัย จึงได้สอบถามผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง แจ้งว่า	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	24/12/2562	ทำให้ภายในทอระบายน้ำยังไม่สะอาด และยังทำให้บริเวณดังกล่าวสกปรก เกรงว่าอาจเป็นการขุดลอกทอระบายน้ำผิดวิธี ไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่ถูกต้อง ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 20 ธ.ค.62 ขอชี้แจงว่า เรื่องดังกล่าวอยู่ระหว่างดำเนินการทำความสะอาดขุดลอกม่อระบายน้ำ ในงบประมาณประจำปี แต่ยังไม่แล้วเสร็จทำให้ประชาชนที่พบเห็น มีความเข้าใจคลาดเคลื่อนว่าดำเนินการไม่ถูกต้อง แต่ทั้งนี้ ฝ่ายโยธาจะเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน
20	ศูนย์ กทม.1555	168605/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 191200301 เสาไฟทาง ซอยเพชรเกษม 16 (ซ.อำนวยการสุข 3 สุดซอย) หลอดไฟเสียบ่อยมาก เนื่องจากเป็นทางตัน เวลากลางคืนพอไม่มีไฟทางจะมีมืดมากและเปลี่ยว โทรติดต่อกับผู้ร้องแล้ว เพื่อทวนข้อมูล และสะดวกแจ้งชื่อและหมายเลขติดต่อกับได้ เมื่อวันที่ 17/12/62 เวลาประมาณ 14.33 น. (ผกามาศ//ติดต่อ) รายละเอียดเพิ่มเติม ซอยเพชรเกษม 16 ซอยย่อยอำนวยการสุข 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปสู่ซอย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข	17/12/2562	17/12/2562	18/12/2562 25/12/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	25/12/2562	02-4575986 คุณสิทธิพงศ์รับเรื่อง วันที่ 17/12/61 เวลา 15.41 น. (เบญจวรรณ // ประสาน) (2) ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 19 ธ.ค.62 และได้แจ้งการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขแล้ว ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างเข้าซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน	
21	ศูนย์ กทม.1555	168964/62	*1	(1) คลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร (จุดสังเกต คลองจะอยู่ติดกับยูนิโ คอนโด อาคาร D และ E) ภายในคลอง (ไม่ทราบชื่อ) เดิมเคยมีเจ้าหน้าที่เข้ามาขุดลอกคูคลอง เมื่อประมาณวันที่ 10/12/2562 แต่ปัจจุบันยังพบว่าน้ำมีลักษณะเน่าเสีย ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน และมีวัชพืชลอยटक้างเป็นจำนวนมาก รวมทั้งทำให้มีฝูงลายชุกชุมเป็นจำนวนมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือค วามไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้จัดเก็บวัชพืชในคลองดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 20 ธ.ค.62	18/12/2562	18/12/2562	18/12/2562	24/12/2562
		**2	24/12/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	
22	ศูนย์ กทม.1555	168977/62	*1	(1) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง เมื่อวันที่ 18/12/2562 ตั้งแต่เวลา 08.30-09.30 ผู้ร้องได้โทรติดต่อไปที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เพื่อติดต่อฝ่ายโยธา และผู้อำนวยการเขต หมายเลข 02-4570069 แต่ไม่สามารถติดต่อได้ เนื่องจากไม่มีคนรับสาย และตัดสายทิ้ง และผู้ร้องได้ติดต่อไปจำนวนหลายครั้ง แต่ไม่สามารถติดต่อได้ จึงอยากทราบว่าเหตุใดถึงไม่สามารถติดต่อได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องชี้แจงกรณีดังกล่าวกลับมาด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	18/12/2562	18/12/2562	19/12/2562	23/12/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	23/12/2562	(2) ฝ่ายปกครองได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 20 ธ.ค.62 พบว่าในช่วงที่ผู้ร้องโทรมาที่จุดประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ได้รับสายจากผู้ร้องแล้ว แต่เนื่องจากสัญญาณโทรศัพท์ไม่ค่อยดีจึงทำให้สายหลุด ประกอบกับมีประชาชนมาติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่พอดี จึงทำให้รับโทรศัพท์ของผู้ร้องไม่ทัน ทั้งนี้ ได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบถึงเหตุการณ์ดังกล่าวพร้อมปรับความเข้าใจเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
23	ศูนย์ กทม.1555	169147/62	*1	(1) ฝ่ายทะเบียน เขตบางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 18/12/2562 เวลาประมาณ 11.22 น. ผู้ร้องได้เข้าไปใช้บริการฝ่ายทะเบียน เรื่องจะย้ายชื่อเข้าทะเบียนบ้านเพื่อเป็นเจ้าบ้าน จำนวนบัตรคิวที่รอ 6 คิว ผู้ร้องเป็นคิวที่ 7 ซึ่งมีช่องให้บริการทั้งหมด 6 ช่อง แต่เวลาตอนนั้น เปิดบริการแค่ 2 ช่อง ผู้ร้องต้องรอคิวนานเกือบครึ่งชั่วโมงก็ยังไม่ได้รับบริการเลย ทำให้ผู้ร้องต้องนั่งรอนาน ผู้ร้องจึงสอบถามพนักงาน พนักงานแจ้งว่ามีการผลัดเปลี่ยนกันพักทานข้าว ผู้ร้องจึงอยากทราบว่าทางเขตต้องจัดคิวกันพักทานข้าวเที่ยงด้วยหรือไม่ ทำให้พนักงานไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนที่มาใช้บริการ ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	18/12/2562	19/12/2562	19/12/2562	23/12/2562
		**1	23/12/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 20 ธ.ค.62 พบว่า ในวันดังกล่าวมีประชาชนมาขอใช้บริการมากกว่าปกติ โดยเฉพาะกลุ่มงานทะเบียนราษฎร มีประชาชนมาขอแจ้งย้ายเข้าทะเบียนบ้าน เนื่องจากภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้างที่เรียกเก็บในอัตราใหม่ ปี.พ.ศ.2563 รวมทั้งผู้ขอรับบริการด้านอื่นๆ อัตรากำลังเจ้าหน้าที่กลุ่มงานทะเบียนราษฎร มีทั้ง 5 คน ในวันที่ 18 ธ.ค.62 มีเจ้าหน้าที่ลาป่วย 1 คน โดยปกติในเวลา 11.00 น. ของทุกวันจะมีการผลัดเปลี่ยนกันพักทานข้าวคนละ 1 ชม. เพื่อสลับให้บริการนอกเวลาราชการระหว่างเวลา 12.00 - 13.00 น. การแก้ไขกรณีที่มีคิวรอรับบริการเป็นจำนวนมาก	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ได้จัดเจ้าหน้าที่กลุ่มงานทะเบียนทั่วไปช่วยปฏิบัติงานงานคัดสำเนาทะเบียนบ้าน และการบริการอื่นๆ ที่ใช้เวลาไม่นานเพิ่มอีกจำนวน 2 คนแล้ว และได้จัดเจ้าหน้าที่พักทานข้าวกันคนละ 40 นาที เพื่อให้มีเวลาในการให้บริการประชาชนมากขึ้น				
24	ศูนย์ กทม.1555	169588/62	*1	(1) เบสท์ พื้นที่โล่ง ซอยอิสรภาพ 29 ซอยย่อย(ไม่ทราบชื่อ) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร (จุดสังเกต เป็นซอยย่อยซอยแรกซ้ายมือ สามารถทะลุออกซอยอิสรภาพ 27 ได้ และอยู่ก่อนถึงซอยอิสรภาพ 27 ประมาณ 15 เมตร ใกล้กับอาคารจอดรถ และทางเดินเลียบบคลอง) บริเวณพื้นที่โล่ง พบฝาท่อระบายน้ำ(ลักษณะ ฝาปูนสี่เหลี่ยม) แตกชำรุดเป็นรูขนาดใหญ่ จำนวน 1 ฝา บนผิวการจราจร อาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	19/12/2562	19/12/2562	19/12/2562	24/12/2562
		**2	24/12/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 20 ธ.ค.62 พบว่าเป็นซอยส่วนบุคคล และฝาท่อระบายน้ำมีขนาดไม่ตรงตามมาตรฐาน กทม. อีกทั้งเจ้าของพื้นที่ไม่อนุญาตให้เข้าดำเนินการ ทั้งนี้ได้แจ้งเรื่องดังกล่าวให้ผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
25	ศูนย์ร้องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	169759/62	*1	(1) ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้บริการทางโทรศัพท์ประจำสำนักงาน เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากวันที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลาประมาณ 08.30 น. ผู้ร้องได้ติดต่อไปยังหมายเลขโทรศัพท์ 02-4570069 กด 0 เพื่อติดต่อฝ่ายโยธา กรณีเกี่ยวกับเรื่องของการปลูกบ้าน ซึ่งมีเจ้าหน้าที่เพศชายเป็นผู้รับสาย แต่ในขณะที่ผู้ร้องสนทนารู้ เจ้าหน้าที่คนดังกล่าวได้ทำการตัดสายทิ้ง และผู้ร้องได้พยายามติดต่อไปอีกประมาณ 10 ครั้ง ลักษณะเป็นสัญญาณว่าง	19/12/2562	19/12/2562	19/12/2562	23/12/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	23/12/2562	แต่ไม่มีเจ้าหน้าที่รับสายแต่อย่างใด ส่งผลให้ผู้ร้องไม่พึงพอใจในการให้บริการเป็นอย่างมาก จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่คนดังกล่าว เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนต่อไป สำนักนายกรัฐมนตรีนร02620066011 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายปกครองได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 20 ธ.ค.62 พบว่าในช่วงที่ผู้ร้องโทรมาที่จุดประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ได้รับสายจากผู้ร้องแล้ว แต่เนื่องจากสัญญาณโทรศัพท์ไม่ค่อยดีจึงทำให้สายหลุด ประกอบกับมีประชาชนมาติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่พอดี จึงทำให้รับโทรศัพท์ของผู้ร้องไม่ทัน ทั้งนี้ ได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบถึงเหตุการณ์ดังกล่าวพร้อมปรับความเข้าใจเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
26	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	169797/62	*1	(1) ผู้ไม่ประสงค์แ่งนามและที่อยู่ แจ้งทางโทรศัพท์กรณีพบเห็นเหตุเดือดร้อนและการกระทำผิดในที่สาธารณะ พื้นที่เขตบางกอกใหญ่ จึงขอให้ กทม. พิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ดังนี้ ๑. บริเวณถนนเพชรเกษม ช่วงตั้งแต่แยกบางยี่เรือ มุ่งหน้าไปแยกท่าพระ พบว่าทางเท้าทั้ง ๒ ฝั่ง มีรถจักรยานยนต์ขึ้นมาจอดอยู่ทั่วไป และสภาพถนนสกปรก ๒. บริเวณหน้าซอยจรัญสนิทวงศ์ ๑ ถนนจรัญสนิทวงศ์ มีการก่อสร้างอาคารสูง (คอนโดฯ) ทำให้มีฝุ่นฟุ้งกระจายทั่วพื้นที่ สร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้อาศัยโดยรอบบริเวณดังกล่าว ๓. มีขยะกองอยู่บริเวณข้างสะพานข้ามแยกท่าพระ ๔. การติดต่อกับฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้ยากมาก ๆ จึงขอให้แก้ไขเรื่องระบบสื่อสาร โทรศัพท์ ให้ประชาชนติดต่อได้ง่ายและสะดวกขึ้นกว่านี้ สผว.กทม. พิจารณาแล้ว เห็นควรส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่ เพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	19/12/2562	19/12/2562	19/12/2562 23/12/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	23/12/2562	ผลเป็นประการใด โปรดแจ้งผู้ร้องทราบ และกรุณาแจ้งผลกลับ โดยถือปฏิบัติตามข้อสั่งการ ของ ป.กทม. ตามหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลว. ๓๑ ต.ค. ๒๕๕๙ และหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๗๑๒ ลว. ๒๐ มี.ย. ๒๕๕๐ ข้อ ๓ ทั้งนี้ ได้ประสานนายวิรัชศักดิ์ วงศ์งามดี นายช่างโยธาชำนาญงาน ฝ่ายโยธา นายอติวิทย์ เขตขาว เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดชำนาญงาน ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ และนายอนันต์ ศิริศักดิ์ นิตกร ฝ่ายเทคนิค รับทราบข้อมูลในเบื้องต้นแล้ว เลขรับสผว.กทม. รท๒๐๒๕/๖๒ (2) เจ้าหน้าที่เทคนิค ชุดสายตรวจ 252 ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 20 ธ.ค.62 ขอชี้แจงขอ 1.ว่าพบการจราจรจักรยานยนต์บริเวณด้านหน้าอาคารซึ่งติดกับทางเท้าริมถนนเพชรเกษม ซึ่งการจราจรจักรยานยนต์บริเวณดังกล่าวจอดอยู่ในแนวที่เอกชน เจ้าหน้าที่ได้ทำการประชาสัมพันธ์เจ้าของอาคารไม่ให้ทำการจราจรจักรยานยนต์ล้ำเข้ามาบนทางเท้าสาธารณะและจะดำเนินการกวาดขนอย่างต่องเนื่อง และข้อ 4. กรณีการติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์ของฝ่ายเทคนิคได้กำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามข้อสั่งการในเรื่องการรับโทรศัพท์อย่างเคร่งครัด ข้อ 2. เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 24 ธ.ค.62 โดยแจ้งผู้รับเหมาก่อสร้างอาคารคอนโดนของบริษัทพฤษภาเรียลเอสเตท ให้แก้ไขเรียบร้อยแล้ว อาคารรายนี้ก่อสร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้รับใบรับรองการใช้อาคารแล้ว 3. เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบพร้อมทั้งเก็บกวาดขยะและใบไม้เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 20 ธ.ค.62 และจะกำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
27	ศูนย์ กทม.1555	169804/62	*1	(1) คลองบางลำเจียก ซอยเจริญสนิทวงศ์ 2 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณเมตร 800 เมตร (จุดสังเกต อยู่ติดกับศูนย์เยาวชนบางกอกใหญ่) ภายในคลองบางลำเจียก พบคลองมีลักษณะน้ำตื้นเขิน เนื่องจากมีโคลนอยู่จำนวนมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและเข้ามาขุดลอกคลองให้ด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน	19/12/2562	19/12/2562	19/12/2562 24/12/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	24/12/2562	หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 20 ธ.ค.62 ขอชี้แจงว่า คลองดังกล่าวอยู่ระหว่างดำเนินการทำความสะอาดขุดลอก คู คลอง ในงบประมาณประจำปี แต่ยังไม่แล้วเสร็จทำให้ประชาชนที่พบเห็นมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนว่าดำเนินก ารไม่ถูกต้อง แต่ทั้งนี้ ฝ่ายโยธาจะเร่งดำเนินการในบริเวณดังกล่าวให้แล้วเสร็จโดยเร็ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน
28	ศูนย์ กทม.1555	170335/62	*1	(1) บั้มน้ำมันเชลล์ คล้อยพงษ์ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ภายในปั้มน้ำมันเชลล์ คล้อยพงษ์ เปิดวิทยุส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 06.00-19.00 น. เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 23 ธ.ค.62 พบว่า มี นายนพฤทธิ์ สังข์อ่อง เป็นเจ้าของสถานื่บริการน้ำมันเชื้อเพลิงเชลล์ สาขาเพชรเกษม เลขที่ 20/2 จากการสอบถามแจ้งว่าได้มีการเปิดวิทยุผ่านลำโพงเสียงตามสาย อาจก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญได้ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำเจ้าพนักงานท้องถิ่น แนะนำให้ระมัดระวังการเปิดวิทยุ ไม่ให้ส่งเสียงดังรบกวนประชาชนที่พักอาศัยบริเวณข้างเคียง ทั้งนี้ จะติดตามตรวจสอบและรายงานผลให้ทราบต่อไป	20/12/2562 20/12/2562	20/12/2562 23/12/2562
		**1	23/12/2562	หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 23 ธ.ค.62 พบว่า มี นายนพฤทธิ์ สังข์อ่อง เป็นเจ้าของสถานื่บริการน้ำมันเชื้อเพลิงเชลล์ สาขาเพชรเกษม เลขที่ 20/2 จากการสอบถามแจ้งว่าได้มีการเปิดวิทยุผ่านลำโพงเสียงตามสาย อาจก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญได้ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำเจ้าพนักงานท้องถิ่น แนะนำให้ระมัดระวังการเปิดวิทยุ ไม่ให้ส่งเสียงดังรบกวนประชาชนที่พักอาศัยบริเวณข้างเคียง ทั้งนี้ จะติดตามตรวจสอบและรายงานผลให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
29	ศูนย์ กทม.1555	171470/62	*1	(1) บั้มน้ำมันเชลล์ (ไม่ทราบสาขา) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4) ภายในปั้มน้ำมันเชลล์ (ไม่ทราบสาขา) พบมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 06.30- 19.00 น. เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	22/12/2562 22/12/2562	23/12/2562 23/12/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	23/12/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 23 ธ.ค.62 พบว่า มี นายณพฤทธิ์ สังข์อ่อง เป็นเจ้าของสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงเซลล์ สาขาเพชรเกษม เลขที่ 20/2 จากการสอบถามแจ้งว่าได้มีการเปิดวิทยุผ่านลำโพงเสียงตามสาย อาจก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญได้ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำเจ้าพนักงานท้องถิ่น แนะนำให้ระมัดระวังการเปิดวิทยุ ไม่ให้ส่งเสียงดังรบกวนประชาชนที่พักอาศัยบริเวณข้างเคียง ทั้งนี้ จะติดตามตรวจสอบและรายงานผลให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
30	ศูนย์ กทม.1555	172471/62	*1	(1) ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบผู้ค้ารถเข็นปลาหมึก จอดรถเข็นกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร เนื่องจากบริเวณดังกล่าวเป็นทางโค้ง พบเห็นช่วงเวลา 17.30 น. เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุดกลางคืน ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24 ธ.ค.62 เวลา 18.00 น. ไม่พบผู้ค้าแต่อย่างใด ทั้งนี้จะจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจตราและกวดขันอย่างต่อเนื่อง	23/12/2562	23/12/2562	24/12/2562 26/12/2562
		**2	26/12/2562	(1) รานพบเพื่อนคาราโอเกะ ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ฝั่งเลี้ยวขวามาจากถนนอิสรภาพ แล้วตรงไปอีกประมาณ 1 ป้ายรถเมย์ (จุดสังเกต ร้านจะอยู่ฝั่งเดียวกันกับสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่) พบร้านพบเพื่อนคาราโอเกะ เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
31	ศูนย์ กทม.1555	172607/62	*1	(1) รานพบเพื่อนคาราโอเกะ ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ฝั่งเลี้ยวขวามาจากถนนอิสรภาพ แล้วตรงไปอีกประมาณ 1 ป้ายรถเมย์ (จุดสังเกต ร้านจะอยู่ฝั่งเดียวกันกับสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่) พบร้านพบเพื่อนคาราโอเกะ เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง	24/12/2562	24/12/2562	24/12/2562 27/12/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	27/12/2562	และลูกค้าที่มาใช้บริการร้องคาราโอเกะส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 22.00-02.00 น. พบเห็นมาหลายวันแล้ว (ปัจจุบันยังเสียงดังอยู่) อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 164612/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 17/12/2562 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 3 ธ.ค.62 ในช่วงเวลา 19.30 น. ไม่พบการแสดงดนตรี พบเพียงเครื่องขยายเสียงพร้อมจอคอมพิวเตอร์ และไมค์ 1 ชุด และในเบื้องต้นได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน ตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้สถานประกอบการหารมาตรการป้องกันเสียงจากการร้องเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงไม่ให้รบกวนประชาชนใกล้เคียง และทางผู้ร้องแจ้งว่าร้านดังกล่าวได้มีการลดเสียงแล้ว แต่ยังมีการเปิดเพลงในช่วงเวลา 22.00-02.00 น. และได้ติดตามตรวจสอบอีกครั้ง เมื่อวันที่ 13 ธ.ค.62 โดยให้ทางร้านเพิ่มมาตรการในการควบคุมเสียงจากการประกอบการ และได้ทำหนังสือถึง สน.บางกอกใหญ่ เพื่อร่วมตรวจสอบสถานประกอบการดังกล่าวด้วย ว่าได้ดำเนินการเปิด-ปิดตามที่กฎหมายที่กำหนดหรือไม่ ทั้งนี้ จะติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ร้านดังกล่าวยังส่งเสียงดังรบกวนอยู่ ตั้งแต่เวลา 23.00-02.00 น. และไม่มีมาตรการป้องกัน ผู้ร้องไม่สามารถพักผ่อนได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบและติดตามผล เมื่อวันที่ 24 ธ.ค.62 เวลา 20.00 น. พบว่า ผู้ประกอบการมีการปรับเครื่องขยายเสียงให้มีความดังลดลง แต่ผู้ร้องยังคงแจ้งเหตุว่ายังมีการเปิดเครื่องขยายเสียงอยู่ จึงได้แนะนำให้ผู้ประกอบการเพิ่มมาตรการเพื่อแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยลดระดับเสียงของเครื่องขยายเสียงและปรับทิศทางการตั้งลำโพงและปิดประตูกระจกตลอดเวลา ทั้งนี้จะตรวจสอบและติดตามผลอีกครั้ง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ติดตามผลอีกครั้ง เมื่อวันที่ 24 ธ.ค.62 เวลา 20.00 น. พบว่าผู้ประกอบการมีการปรับลดเสียงของเครื่องขยายให้มีระดับความดังลดลง แต่ผู้ร้องยังคงแจ้งเหตุว่ายังมีการเปิดเครื่องขยายเสียงอยู่ จึงได้แนะนำให้ผู้ประกอบการเพิ่มมาตรการ การแก้ไขเหตุรำคาญโดยลดระดับเสียงและปรับทิศทางการตั้งลำโพงพร้อมปิดก ระจกตลอดเวลาขณะประกอบอาหาร ทั้งนี้จะตรวจสอบและติดตามผลอีกครั้ง				
32	ศูนย์ กทม.1555	172625/62	*1	(1) บั๊มน้ำมันเชลล์ (ไม่ทราบสาขา) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 2 กับปากซอยเพชรเกษม 4) ภายในปั๊มน้ำมันเชลล์ (ไม่ทราบสาขา) พบมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 06.30- 19.00น. เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขเลขที่รับแจ้ง 171470/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับ 23/12/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 23 ธ.ค.62 พบว่ามี นายนพฤทธิ์ สังข์อ่อง เป็นเจ้าของสถานื่บริการน้ำมันเชื้อเพลิงเชลล์ สาขาเพชรเกษม เลขที่ 20/2 จากการสอบถามแจ้งว่าได้มีการเปิดวิทยุผ่านลำโพงเสียงตามสาย อาจก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญได้ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำเจ้าพนักงานท้องถิ่น แนะนำให้ระมัดระวังการเปิดวิทยุ ไม่ให้ส่งเสียงดังรบกวนประชาชนที่พักอาศัยบริเวณข้างเคียง ทั้งนี้ จะติดตามตรวจสอบและรายงานผลให้ทราบต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไข ปั๊มน้ำมันดังกล่าวยังคงเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ตั้งแต่เวลา 06.30 น. เป็นประจำทุกวัน ยังไม่มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขให้แต่อย่างใด ถ้าเจ้าหน้าที่ไม่เข้าแก้ไขผมก็จะโทรมาร้องเรียนอีก พงู่นี้ปั๊มน้ำมันเปิดเพลง ผมก็จะโทรมาร้องเรียนอีก จะโทรมาร้องเรียนทุกวันจนกว่าเจ้าหน้าที่เขตจะเข้าแก้ไข ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน	24/12/2562	24/12/2562	24/12/2562	27/12/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	27/12/2562	หรือการให้ขอมูลนั้น (2) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 26 ธ.ค.62 ขณะตรวจสอบพบว่า ได้มีการถอดลำโพงบริเวณห้องน้ำออก ซึ่งจุดดังกล่าวเป็นจุดที่คาดว่าจะก่อปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง และจากการสอบถามพนักงานแจ้งว่าได้มีมาตรการลดระดับเสียงและควบคุมช่วงเวลาเปิด-ปิดวิทยุแล้ว จึงได้สอบถามทางผู้ร้องทราบว่าปัจจุบันไม่ได้รับความเดือดร้อนรำคาญแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
33	ศูนย์ กทม.1555	172738/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 689/35 หมู่บ้านอิมอั่มพร 1 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ซอยย่อยพาณิชยการธนบุรี 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปสุดซอย ซ้ายมือ พบบ้านเลขที่ 689/35 ทำการต่อเติมกันสาดทั้งหน้าบ้านและด้านข้างบ้าน ยื่นล้ำออกมากีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร เกรงอาจเป็นการต่อเติมโดยไม่ได้รับอนุญาต สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ขอมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบและลงพื้นที่ เมื่อวันที่ 26 ธ.ค.62 ไม่พบผู้อาศัยในบ้านหลังดังกล่าว และบริเวณที่ผู้ร้องแจ้งมาไม่ใช่ที่สาธารณะ สำหรับส่วนของกันสาดได้ทำหนังสือแจ้งให้เจ้าของอาคาร ชี้แจงข้อเท็จจริงในการติดต่อเติมกันสาด	24/12/2562 24/12/2562	24/12/2562 27/12/2562
		**2	27/12/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบและลงพื้นที่ เมื่อวันที่ 26 ธ.ค.62 ไม่พบผู้อาศัยในบ้านหลังดังกล่าว และบริเวณที่ผู้ร้องแจ้งมาไม่ใช่ที่สาธารณะ สำหรับส่วนของกันสาดได้ทำหนังสือแจ้งให้เจ้าของอาคาร ชี้แจงข้อเท็จจริงในการติดต่อเติมกันสาด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
34	ศูนย์ กทม.1555	172923/62	*1	(1) โครงการก่อสร้างคอนโดซีวาทัย ฮอลล์มาร์ค จรัญฯ13 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นซอยดังกล่าว ภายในโครงการก่อสร้างคอนโดซีวาทัย ฮอลล์มาร์ค จรัญฯ13 ทำการก่อสร้างทำให้มีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ	24/12/2562 24/12/2562	25/12/2562 26/12/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	26/12/2562	ซึ่งมีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองแล้ว แต่ติดตั้งไม่ทั่วทั้งโครงการ พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบพื้นที่ พร้อมได้แจ้งให้บริษัทผู้รับเหมาดำเนินการขุดล้างถนนภายในโครงการและนอกโครงการก่อสร้างคอนโดย่างสม่ำเสมอ เมื่อวันที่ 26 ธ.ค.62	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
35	ศูนย์ กทม.1555	173349/62	*1	(1) บริเวณร้านค้าราโอเกะ (ไม่ทราบชื่อ) ซอยพาดิษยการธนบุรี 26 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว ภายในร้านค้าราโอเกะ (ไม่ทราบชื่อ) ลูกค้าที่มาใช้บริการร้านค้าราโอเกะ ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาตั้งแต่ 20.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำบ่อยครั้ง รวมทั้งร้านดังกล่าว เปิดเป็นห้องเช่าบริเวณชั้นบนของอาคาร ทำให้น้ำขยะไหลลงไปบ้านข้างเคียง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนเป็นอย่างมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 167611/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 24/12/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 17 ธ.ค.63 พบว่า อาคารเลขที่ 103/133 มีลักษณะเป็นตึกแถว 4 ชั้น มีการประกอบการร้านค้าคาราโอเกะ บริเวณชั้น 1 ขณะตรวจสอบไม่มีการเปิดให้บริการและไม่พบผู้อยู่อาศัย จึงได้สอบถามผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง แจ้งว่า ไม่ได้รับความเดือดร้อนกรณีมีการเปิดเพลงเสียงดังรบกวน พร้อมทั้งได้ลงลายมือชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญ และได้ประสานไปยังเจ้าของร้านค้าราโอเกะทางโทรศัพท์ กำชับให้ระมัดระวังเสียงดังจากการประกอบการรบกวนผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียงและไม่ให้เปิดเกินเวลาที่กฎหมายกำหนด ส่วนเรื่องมีน้ำขยะไหลลงบ้านข้างเคียง พบพบว่า ขณะตรวจสอบบริเวณอาคารข้างเคียงทั้ง 2 ด้าน ไม่พบน้ำขยะและไม่พบกลิ่นเหม็นในบริเวณดังกล่าว ประกอบกับไม่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้	24/12/2562 25/12/2562	25/12/2562 27/12/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	27/12/2562	พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องแจ้งว่าปัจจุบัน ปัจจุบันยังมีเสียงรบกวนอยู่ และอยากให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบอนุญาตว่าร้านดังกล่าวมีการขออนุญาตถูกต้องหรือไม่ แต่ถาเรื่องยังไม่ได้แก้ไข ผู้ร้องจะไปเขียนเรื่องร้องทุกข์ที่สำนักนายกรัฐมนตรี และขอให้เจ้าหน้าที่เร่งตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 26 ธ.ค.62 พบว่าเป็นเรื่องร้องเรียนเดียวกับ เลขที่รับแจ้ง 167611/62 ลงวันที่ 16 ธ.ค.62 ซึ่งอาคารเลขที่ 103/133 มีลักษณะเป็นตึกแถว 4 ชั้น มีการประกอบกร้านคาราโอเกะบริเวณชั้น 1 กรณีที่ 1 เรื่องการประกอบการเล่นดัง ขณะตรวจสอบไม่มีการเปิดให้บริการและไม่พบผู้อยู่อาศัย จึงได้สอบถามผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง แจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนกรณีมีการเปิดเพลงเสียงดังรบกวน พร้อมทั้งได้ลงลายมือชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญ รายละเอียดปรากฏตามที่แนบ กรณีที่ 2 เรื่องมีน้ำขยะไหลลงบ้านข้างเคียง พบว่า ขณะตรวจสอบบริเวณอาคารข้างเคียงทั้ง 2 ด้าน ไม่พบน้ำขยะและไม่พบกลิ่นเหม็นในบริเวณดังกล่าว ประกอบกับไม่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ และกรณีที่ 3 ใบอนุญาตประกอบกิจการ พบว่าอยู่ในระหว่างยื่นขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สนข.บางกอกใหญ่ ทั้งนี้ จะกำชับเจ้าของสถานประกอบการไม่ให้ประกอบการจนกว่าจะได้รับใบอนุญาต หรือการกระทำใดๆ จนก่อให้เกิดเป็นเหตุรำคาญแก่ผู้อยู่อาศัยข้างเคียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
36	ศูนย์ กทม.1555	175582/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 191200558 แจ้งเรื่องผ่านทางระบบ Internet หมายเลข 191100229 (อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 151061/62) สถานะดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เมื่อวันที่ 18/11/2562 เจ้าหน้าที่แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 13 พ.ย.62 และได้แจ้งไปยัง กฟน.เขตธนบุรีให้เข้ามาซ่อมแซมให้สามารถกลับมาใช้งานได้ปกติ ผู้ร้องแจ้งว่า ตามที่ได้เคยแจ้งเปลี่ยนหลอดไฟทางเดินข้างคลองตามเรื่องร้องทุกข์ เลขที่ 191100229 ยังไม่มีการเปลี่ยนหลอดไฟตามที่แจ้งคะ รายละเอียดเพิ่มเติม ทางเดินเลียบบคลอง ข้างโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ ซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณทางเดินเลียบบคลอง ข้างโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ (จุดสังเกต สามารถเดินเลียบบคลองไปออกซอยจำเนียรสุข 3 ได้) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 4-5 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ประสานไปยังการไฟฟ้านครหลวง เมื่อวันที่ 2 ม.ค.63 เพื่อให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติ	28/12/2562	29/12/2562	02/01/2563	06/01/2563
37	ศูนย์ กทม.1555	175974/62	*1	(1) บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ซอยอรุณอมรินทร์ 11 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต บ้าน 2 ชั้น มีโตะตั้งอยู่หน้าบ้าน) หน้าบ้าน (ไม่ทราบเลขที่) พบบุคคลมักตั้งวงดื่มสุราและเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวนเป็นประจำทุกวัน (ปัจจุบันยังส่งเสียงดังอยู่) พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว	30/12/2562	30/12/2562	02/01/2563	06/01/2563
					ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	06/01/2563	ขอใหเจ้าหน้าทีที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 028682834 ไม่มีผู้รับสาย เมื่อวันที่ 30/12/62 เวลา 13.58 น. (สุขฤดี // ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 2 ธ.ค.62 พบว่า ในชอยดังกล่าวมีการจัดตั้งเวทีเครื่องขยายเสียงในการจัดงานปีใหม่ 2563 และจากการสอบถาม น.ส.เศรณี มณีสุข อยู่บ้านเลขที่ 201 ซ.อรุณอมรินทร์ 11 ทราบว่า ได้จัดตั้งเวทีเพื่อจัดงานปีใหม่ในวันที่ 31 ธ.ค.62- 1 ม.ค.63 เท่านั้น ซึ่งในช่วงก่อนวันปีใหม่ได้มีการดื่มสุราในช่วงเย็นบริเวณหน้าบ้านพร้อมเปิดเพลง ไปด้วยจริง และเวทิดังกล่าวจะรื้อออกในวันเสาร์ที่ 4 ม.ค.63 ทั้งนี้ ได้ออกแบบหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน ตมา พรบ.การสาธารณสุข 2535 ห้ามไม่ให้เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง จนเป็นเหตุให้ผู้อื่นได้รับความเดือดร้อน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน